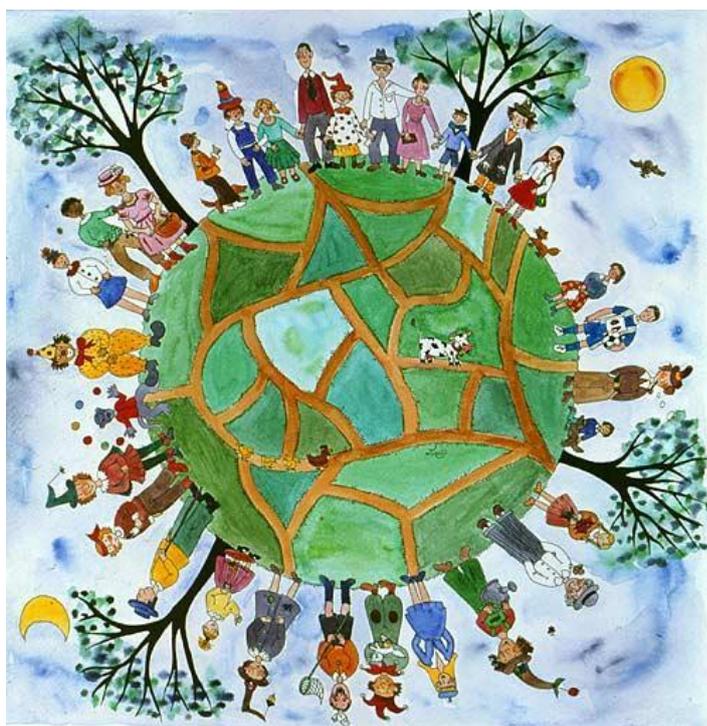


*Trabajo Fin de Máster en  
Intervención en Convivencia  
Escolar.*



Título: La multiculturalidad y su influencia en la convivencia escolar.

Autora: Jennifer María Veiga Benatti.

Directora: María del Carmen Pérez Fuentes.

Fecha: junio 2011.





# ÍNDICE



1. Introducción al proyecto de investigación.....	4
2. Marco teórico.....	8
2.1. <u>CAPÍTULO 1: “LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR”</u> .....	8
2.1.1 El conflicto.....	8
2.1.2 La conflictividad escolar.....	10
2.1.3 ¿Cuáles son las causas de los conflictos en la comunidad escolar?.....	11
2.1.4 Tipos de conductas antisociales en los centros escolares.....	17
2.1.5 ¿Cómo se pueden resolver conflictos apropiadamente?.....	20
2.2. <u>CAPÍTULO 2: “CONVIVENCIA Y CONFLICTO MULTICULTURAL: HACIA UNA EDUCACIÓN INTERCULTURAL”</u> .....	21
2.2.1 Educación y cultura: la convivencia multicultural.....	21
2.2.2 La realidad multicultural como conflicto.....	28
2.2.3 Educación intercultural.....	31
2.2.4 Hacia un currículum intercultural.....	34
2.3. <u>CAPÍTULO 3: “CAUSES DE INTERVENCIÓN”</u> .....	39
2.3.1. La disciplina.....	42



2.3.2. Las normas de clase.....	43
2.3.3. La resolución de conflictos.....	45
2.3.4. La educación en valores.....	50
2.3.5. Desarrollo de la competencia social y ciudadana.....	55
2.3.6. Cohesión de grupo.....	59
2.3.7. Habilidades socioemocionales.....	60
<b>3. Marco metodológico.....</b>	<b>61</b>
3.1. Introducción.....	61
3.2. Objetivo de la investigación .....	68
3.3. Hipótesis.....	69
<b>4. Desarrollo de la investigación.....</b>	<b>71</b>
4.1. Método.....	71
4.1.1. Participantes.....	71
4.1.2. Instrumentos.....	74
4.1.3. Procedimientos.....	77
4.1.4. Análisis de datos.....	80
<b>5. Resultados.....</b>	<b>87</b>
<b>6. Discusión.....</b>	<b>122</b>
<b>7. Conclusiones.....</b>	<b>134</b>
<b>8. Referencias bibliográficas.....</b>	<b>141</b>



<b>9. Anexos</b> .....	<b>147</b>
<b>9.1. Anexo nº1</b> .....	<b>148</b>





# 1. INTRODUCCIÓN AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

***"No existe educación sin cultura".***

El pluralismo escolar presente en nuestra sociedad y en especial en la escuela nos lleva a cuestionarnos si la multiculturalidad influye en el desarrollo pacífico de la convivencia y del clima escolar. Por esta misma cuestión el presente trabajo de investigación titulado *"La multiculturalidad y su influencia la convivencia escolar"* se centra en investigar si la presencia de diferentes culturas en el colegio afecta o no en gran medida al clima escolar.

Es un hecho indiscutible la presencia de conflictos tanto en la sociedad como en el colegio, ya que los mismos surgen de manera natural en las relaciones sociales. Pero hay veces que estos conflictos se tornan violentos, lo cual pone en peligro la convivencia y el clima escolar tan necesario para el proceso de enseñanza- aprendizaje. Por este motivo este trabajo fin de máster analiza una de las causas que podría afectar en gran medida al clima escolar: la multiculturalidad. Para ello se introduce el tema en cuestión en un marco teórico compuesto por tres capítulos: "la conflictividad escolar", "convivencia y conflicto multicultural: hacia una educación intercultural"; y por último "causes de intervención".

A continuación se desarrollará el marco metodológico (formado por una introducción a los estudios más relevantes en relación con el tema a tratar; el objetivo de la investigación y las hipótesis). Se expondrá el método (participantes, instrumentos, procedimientos y análisis de datos) en el apartado de desarrollo de la investigación; y finalmente se describirán los resultados y su interpretación llegando a varias conclusiones.

Los estudios más relevantes en el área de convivencia escolar arrojan los mismos datos: la existencia de un problema de convivencia cada vez mayor en la comunidad escolar: alumnado violento, peleas, maltrato verbal y físico, etc. Pero pocos estudios nos hablan de datos objetivos sobre la multiculturalidad como causa del inadecuado clima escolar en que nos encontramos inmersos. Aunque uno de ellos (Cangas, Gázquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras, 2007) señala que en algunos colegios de España existen problemas de convivencia multicultural pero no son muy frecuentes. Por este motivo se ha investigado esta cuestión, ya que actualmente estoy trabajando como maestra en un colegio rural (uno de ellos multicultural) y diariamente me encuentro con problemas de convivencia, y ello ha despertado mi interés.

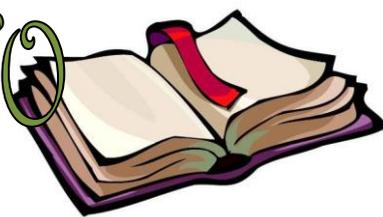
A lo largo del presente trabajo de investigación se comparan (a través de diferentes preguntas contenidas en un cuestionario sobre convivencia y clima escolar) el alumnado de 3º ciclo de Primaria de dos colegios rurales: uno de ellos con más de un 60% de alumnos/as inmigrantes, y el otro centro sin alumnado extranjero en las clases de 5º y 6º de Primaria. El objetivo es observar a través de los resultados estadísticos de

los cuestionarios el grado de influencia de la multiculturalidad en el desarrollo diario de la convivencia escolar.

Los resultados que se esperan obtener es la afirmación de la hipótesis principal, la cual gira en torno al trabajo: *la multiculturalidad afecta en gran medida al desarrollo del clima escolar*, porque es evidente que la presencia de varias culturas en un mismo espacio, cada una de ellas con diferentes valores, costumbres, resolución de conflictos, formas de vida, etc. crea conflictos, debido a que todavía no estamos preparados para vivir en un mundo multicultural.

Por este motivo, los maestros/as deben educar a los alumnos/as en la resolución pacífica de conflictos, a través de la negociación y la mediación, ya que de esta manera estarán mejor preparados para vivir en una comunidad multicultural y llegar a alcanzar una educación intercultural con todo lo que ello conlleva: un nuevo currículum.

## 2. MARCO TEÓRICO



La *convivencia* es uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. El autor Marías (1996) nos comenta que la vida personal es necesariamente interpersonal; es "convivir" con otras personas, a esto se llama "convivencia". Ninguna persona puede vivir aislada, ya que continuamente necesitamos de los otros para dar nuestros primeros pasos, obtener educación, etc. Por lo tanto, convivir es vivir con otras personas, en armonía. Significa estar entre seres que piensan y sienten distinto que uno, por ello, la convivencia es aceptar la diversidad, y, a partir del diálogo y el respeto, dar respuesta a las necesidades del otro.

De esta naturaleza convivencial del hombre, pueden surgir desacuerdos, comunicación inadecuada, etc., que pueden dar lugar a conflictos interpersonales. En ocasiones, los enfrentamientos y desacuerdos adquieren un aspecto violento que anula la convivencia. Por lo tanto, no debemos considerar el conflicto como algo de lo que tengamos que huir, evitar, etc., sino como fuente de cambio y motivación, ya que continuamente estamos aprendiendo de ellos.

Estos problemas de convivencia son un tema actual en la vida de los centros escolares. La conflictividad escolar se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, la cual se haya reflejada en varios artículos, trabajos de investigación y planes de intervención.

Es importante que los maestros/as no se alarmen ante determinados casos de violencia escolar, ya que esto nunca debe oscurecer la idea de que la escuela es un espacio de paz.

Actualmente, los maestros/as somos cada vez más conscientes de la importancia de abordar este tema, y de abogar por *educar desde el conflicto*.

## 2.1. CAPÍTULO 1: “LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR”.

### 2.1.1 EL CONFLICTO.

En ocasiones tenemos la tendencia a pensar que el conflicto es algo negativo, sinónimo de hostilidad, lucha, rivalidad, deterioro, estorbo, es decir una dificultad para crear y desarrollar nuestro bienestar social, familiar y personal; por lo tanto, sería un elemento a suprimir, omitir, eliminar, rechazar, desechar y evitar.

A lo largo de los siglos, en todas las culturas y en todos los ámbitos de nuestra vida, han existido los conflictos. Se dice que en el siglo XXI fue un período en que la humanidad mató alrededor de 180 millones de personas en diversas guerras y conflictos. Por lo tanto, éstos están presentes en todas las relaciones humanas, es algo inherente al ser humano: los conflictos no son evitables, lo que sí podemos llegar a evitar es que lleguen a producir unas consecuencias negativas para las personas. Para ello, si se abordan los conflictos correctamente, evitando el uso de la violencia, sino de la escucha,

el diálogo, el respeto mutuo, la negociación, se logrará un resultado positivo de los mismos, y un crecimiento y enriquecimiento personal. A través de ellos, si se tratan correctamente, se logrará aprender, avanzar y desarrollarnos, ya que los conflictos son necesarios para generar cambios. Por este motivo, los maestros/as deben abordar el conflicto como un motor de cambio, y dejar de observarlo como algo negativo para la convivencia escolar, sino como una estrategia para que los alumnos/as aprendan a convivir en armonía, resolviendo conflictos a través del respeto, la comprensión y la escucha mutua.

### **¿QUÉ ES UN CONFLICTO?**

Se pueden encontrar multitud de definiciones y maneras de referirse a la palabra conflicto, a continuación se expondrán algunas de ellas:

- *"Hablaemos de conflicto en aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que hay contraposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores". Cascón (2000:5).*
- *"Divergencia percibida de intereses, o una creencia de que las aspiraciones actuales de las partes no pueden ser alcanzadas simultáneamente". Alzate (1998:23).*

Así, se puede afirmar que el conflicto surge cuando uno o varios individuos están en desacuerdo porque sus intereses, deseos o necesidades son incompatibles, y no pueden ser alcanzados simultáneamente. A veces, aunque se tengan los mismos intereses se persiguen distintos objetivos, por ejemplo: si dos niños/as se pelean porque ambos quieren sentarse cerca de la maestra/o, puede ser que a uno de ellos, el querer estar cerca, le

interesa porque de esta manera ve mejor la pizarra, y el otro, porque al sentarse cerca de la maestra/o, puede captar mejor su atención.

### **2.1.2 LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR.**

La convivencia es un requisito indispensable para una educación en armonía, pero muchas veces se trunca hasta hacer imposible el proceso de enseñanza/aprendizaje. Es muy habitual el hecho de que fruto de esta convivencia, surjan conflictos, ya que esto es algo innato a la vida o a la propia convivencia, y sobre todo cuando nos encontramos ante una nueva escuela en proceso de cambios: una escuela con diferentes colectivos que no estaban presentes, como

inmigrantes, niños/as y jóvenes con necesidades educativas especiales, una nueva forma de enseñanza, las nuevas tecnologías, una sociedad menguante, etc. Todo



ello provoca que se origine un nuevo enfoque del aprendizaje basado en las *competencias básicas* que se consideran fundamentales para educar para la vida en sociedad (LOE). La tarea de los maestros/as, hoy en día, es la de preparar a nuestros alumnos/as para ser ciudadanos en un mundo cada vez más complejo y competente, a través del desarrollo de la denominada *competencia social*.

### **2.1.3 ¿CUÁLES SON LAS CAUSAS DE LOS CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD ESCOLAR?**

La mayor causa generadora de estos conflictos es la adaptación del alumnado a la enorme evolución de la sociedad, a esa gran cantidad de cambios sociales a los que todos estamos expuestos diariamente:

- **Cambios en la estructura familiar;** provocados, por un lado, por los cambios educacionales, la flexibilidad en las relaciones familiares y las actitudes de los padres y madres de hoy en día, como por ejemplo, la actitud permisiva junto con la falta de autoridad, etc. Por otro lado, estos cambios en la estructura familiar están inducidos por la enorme variabilidad de los modelos familiares: el aumento de la cantidad de divorcios, de las familias sin hijos, menor número de hijos por familia, crecimiento de las familias monoparentales, aumento de las parejas de hecho y hogares unipersonales. Se debe tener en cuenta que la familia es la primera y más importante colectivo en la formación de la personalidad. Por este motivo los problemas familiares afectan primordialmente en el desarrollo de los niños/as.
- **Mestizaje cultural;** debido al crecimiento multicultural de nuestra sociedad, que provoca una elevada proporción de conflictos personales y sociales, a raíz de las diferentes ideas sobre la vida y de las relaciones sociales, como por ejemplo:
  - La existencia de prejuicios hacia otros grupos culturales (estereotipos).

- Dificultades de comunicación cuando no se conoce el idioma o cuando no se comprenden los valores, actitudes y costumbres de otras culturas.
- El desequilibrio del poder, que puede llevar a la prepotencia de algunos/as y a la exclusión de otros/as.

Por ello, si se quiere reducir esta fuente de conflictos, la educación debe ser plural y comprometerse a fomentar las buenas relaciones interculturales. Estamos hablando de una "*educación intercultural*". La convivencia en el aula con personas de diferente nacionalidad, raza o religión es una experiencia enriquecedora para todos/as, porque se favorece al conocimiento de otras culturas, el respeto mutuo, y a la retroalimentación, lo que influye muy positivamente en la formación, tanto a nivel intelectual como afectivo.

- **Revolución tecnológica;** la entrada en nuestras vidas del mundo digital ha revolucionado varios campos: el personal, creando un incremento de conocimientos; el social, fomentando las relaciones; y el escolar, aumentando las exigencias a los profesionales de la enseñanza, ya que ahora les toca competir con otras fuentes de enseñanza y del saber.



También se debe tener presente, que esta revolución de la tecnología lleva parejo el uso compulsivo por parte de los niños/as y adolescentes, de las nuevas tecnologías (móviles, internet, uso de videojuegos con una violencia explícita, chats, etc.)

obstaculizando las relaciones personales y familiares a través de la ausencia de habilidades sociales, el desarrollo del individualismo, malestar personal, desequilibrio de las ideas y creencias que poseen y mala adquisición de nuevos valores; en resumen una ausencia de la competencia social. Por ello, es esencial basar la educación de los menores, tanto escolar como familiar, en fomentar el correcto uso de las nuevas tecnologías para conseguir desarrollar un óptimo grado de convivencia entre los individuos, en los distintos campos en los que se desenvuelven.

Un aspecto importante para destacar es la televisión. La "caja tonta", como se suele llamar, puede influir de un modo muy negativo en la educación del niño/a, sino se le enseña a utilizarla correctamente al igual que el internet. En los programas televisivos actuales se puede observar diferentes programas en donde los conflictos se resuelven elevando la voz, insultando, ridiculizando a los demás, etc., y esto no es un buen ejemplo para los niños/as. Por ello se debe enseñar a los menores a utilizar la televisión de manera educativa, ya sea a través de documentales, dibujos animados educativos, etc., de este modo aprenderán más y mejor.

Según Alonso Fernández (1999), a través de investigaciones realizadas en la Universidad de Illinois y la Universidad de Yale, demuestra que la tasa de agresividad y comportamientos disruptivos asciende en los escolares a medida que aumenta el número de programas violentos.

- **Cambios profesionales:** a raíz de la situación laboral por la que se está atravesando, es importante que desde la escuela se enseñen

estrategias y habilidades para la variabilidad profesional. Se deben mostrar habilidades para que los niños/as sean capaces de adaptarse a las continuas modificaciones en los puestos de trabajo, porque de esta forma aumentará nuestro bienestar personal, familiar y social.

El ajuste a estos cambios, a estas modificaciones sociales, produce contradicciones en el centro y en las respuestas sociales, como puede ser la obligación de una mejor enseñanza, con una mayor calidad, la necesidad de adaptarse a las diferencias culturales en el aula, etc.

La vida en el aula es un reflejo de lo que ocurre en la sociedad, y las causas del clima a veces nefasto que se vive en la escuela se deben buscar en varios factores: sociales, escolares, familiares y personales (Fernández, 1999):

- **A nivel social**, destacan como fuentes de conflictividad:
  - Las desigualdades sociales: lugares afectados por la pobreza y por el desempleo, lo que propicia, sin lugar a dudas, la inadaptación y las conductas antisociales y violentas en los niños/as.
  - Los medios de comunicación influyen de un modo negativo en los niños/as. Si queremos que la televisión sea educativa debemos limitar el tiempo que el niño/a pasa frente a la pequeña pantalla; seleccionar los programas en función del nivel de desarrollo de los escolares; acompañar a los niños/as cuando

vean televisión, ofrecer alternativas saludables para ocupar el tiempo libre, etc. (Martínez- Otero, 1999).

- La "penetración" de una cultura de violencia en los centros escolares, que lleva a los niños/as a resolver sus conflictos violentamente, tal y como lo observan en la sociedad y en la televisión.
  - Las dificultades para conseguir empleo, y el aumento imparable del paro.
  - La facilidad para acceder a las bebidas alcohólicas y a las drogas.
  - Etc.
- **A nivel institucional:**
    - Un entorno cada vez más burocratizado y jerarquizado, con amplias exigencias de adaptación.
    - Métodos pedagógicos basados en las comparaciones y en los castigos.
    - El empleo de metodologías docentes poco atractivas y motivadoras.
    - La pérdida de armonía en el claustro por sobrecarga de tareas, por desacuerdos sobre estilos de enseñanza, por abuso de poder, etc.
    - Escasa formación docente.
    - Insuficiente sensibilidad hacia las necesidades de los alumnos/as.
    - El individualismo.
    - La relación fría y distante entre maestros/as y alumnos/as.

- El elevado número de alumnos/as, que impide o dificulta la atención personalizada.

Melero (1993) nos dice que las dos raíces de la violencia y la conflictividad escolar son: el autoritarismo de la institución, que origina tensión y rebeldía; y la pérdida de poder del maestro/a.

• **A nivel familiar**, cabe destacar varios activadores de la conflictividad:

- La desintegración del grupo familiar, la separación de sus miembros, la pasividad con respecto a los hijos/as. Últimamente se puede observar un aumento en las familias monoparentales, por lo que es frecuente que los niños/as se críen solos. Por lo tanto los menores sustituyen a la familia por los amigos/as.
- La utilización de la violencia en el hogar, ya que el niño/a aprende a resolver los conflictos de acuerdo a lo que ve. Como por ejemplo: la ley del más fuerte.
- La permisividad, la indiferencia o la punición por parte de los padres/madres. Un niño/a con falta de afecto puede inclinarse hacia la violencia.
- La desfavorecida situación socioeconómica de algunas familias.
- La preocupación exclusiva por los resultados académicos de los alumnos/as y no por su comportamiento.
- La falta de afecto entre los padres/madres provoca que los niños/as se encuentren muy inseguros/as.
- La relación casi inexistente entre la escuela y las familias.
- La poca importancia que dan las familias a la labor docente.

- La falta de diálogo de los padres/madres con sus hijos/as.
- **A nivel de la personalidad**, pueden aparecer como fuente de conflicto, los siguientes aspectos:
  - El uso de la violencia para alcanzar las propias metas.
  - La falta de responsabilidad en las acciones realizadas.
  - La impulsividad y la falta de empatía.
  - La tendencia a engañar, a mentir y a manipular a los demás.
  - La falta de valores.
  - La baja autoestima, y la necesidad de llamar siempre la atención.
  - La desmotivación del alumno/a.
  - La dificultad para trabajar en equipo.
  - La consideración del maestros/a como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse.
  - El empobrecimiento de la comunicación.
  - Etc.

#### ***2.1.4. TIPOS DE CONDUCTAS ANTISOCIALES EN LOS CENTROS ESCOLARES.***

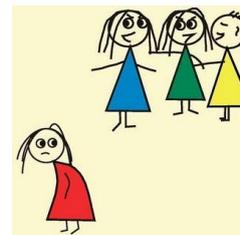
Durante los últimos años se han incrementado las conductas hostiles y agresivas en los colegios. Los informes y los artículos publicados permiten conocer esta dura realidad cada vez más presente en las escuelas. Si existe conflictividad en las familias, en la calle y en los medios, lo extraño sería que no se manifestase en los centros escolares. Hay muchos factores que se consideran como causas de esta fuente de conflictos (como se ha mencionado anteriormente). Pero lo que se debe tener claro, es que estas

conductas antisociales pueden educarse y modificarse a través del aprendizaje en resolución de conflictos, una disciplina firme, etc.

Según los autores Moreno y Torrego (1999) estas conductas conflictivas pueden agruparse en:

- **Disrupción en las aulas:** se refiere a diferentes actos que interrumpen el ritmo de la clase, como por ejemplo: la falta de silencio, interrupciones, risas, gritos, juegos, movimientos, distracciones, levantarse de la silla, etc., los cuales impiden o dificultan la labor educativa. Hoy en día, es una problemática muy común en los colegios, y lo que preocupa a un buen número de maestros/as.
- **Indisciplina:** se puede definir como los conflictos entre el profesorado y alumnado, como por ejemplo: incumplimiento de las tareas y deberes, retrasos y faltas injustificadas, falta de respeto hacia el/la maestro/a, desafío por parte del alumno/a, incumplimiento de las normas, etc. Estas conductas suponen un mayor grado de conflicto.
- **Vandalismo y daños materiales:** en muchos colegios se puede observar varias de estas conductas como destrozos del mobiliario escolar, pequeños hurtos, pintadas ofensivas, etc. Estos comportamientos buscan llamar la atención de los adultos; se pueden considerar una respuesta a la sociedad.
- **Distintos tipos de violencia**, como pueden ser:
  - *Física:* a través de empujones, patadas, puñetazos, etc. Es la manera que utilizan los niños/as de primaria de resolver sus conflictos o problemas.

- *Verbal:* se puede afirmar que es la más habitual, y se trata de insultos, motes, amenazas, humillaciones, burlas, etc.
- *Social:* su objetivo es aislar o desprestigiar al otro/a.



Como se puede observar, todos estos tipos de violencia tienen un componente en común que es la *violencia psicológica*, cuya finalidad es atemorizar al sujeto.

Existen otras modalidades de comportamientos conflictivos, como pueden ser: el hecho de copiar en los exámenes, el absentismo escolar, el plagio en los trabajos, las mentiras, la discriminación por motivos raciales, religiosos o políticos, etc.

La sociedad y la escuela son cada vez más multiculturales debido a la presencia de niños/as de otros países y de diversas culturas. Este hecho puede provocar la aparición de la intolerancia en forma de racismo o xenofobia, ya sea por el color de piel, el país de origen, la cultura o las creencias. A menudo, los padres/madres son los verdaderos propulsores de esta actitud en los niños/as y de sus comportamientos antisociales.

La superación de la conflictividad en los colegios supone una intervención de todos los miembros de la sociedad y de la institución escolar. La escuela es el principal núcleo dónde se pueden eliminar o modificar estas actitudes tan destructivas para el buen clima escolar, pero sin la ayuda de la sociedad o de la familia, es una tarea bastante difícil.



### **2.1.5. ¿CÓMO SE PUEDEN RESOLVER CONFLICTOS APROPIADAMENTE?**

Para resolver conflictos es fundamental observar y detectar los intereses de cada una de las partes implicadas, a través de una "buena escucha", es decir:

- Observar la comunicación no verbal.
- No difundir opiniones negativas.
- Mantener un tono de voz adecuado, sin elevar la voz, ya que esto es signo de intimidación.
- No interrumpir.
- No cambiar de tema.
- Aclarar cuestiones que no se comprenden.
- Mantener un espacio adecuado entre ambos sujetos.
- No amenazar, ni criticar, ni insultar. El respeto ante todo.
- Mirar a los ojos.
- Evitar ordenar y mandar.
- Utilizar gestos de asentamiento.
- Mantener la atención en todo momento.



## 2.2. CAPÍTULO 2: "CONVIVENCIA Y CONFLICTO MULTICULTURAL: HACIA UNA EDUCACIÓN INTERCULTURAL".

### 2.2.1 EDUCACIÓN Y CULTURA: LA CONVIVENCIA MULTICULTURAL.

Cuando hablamos de cultura miramos siempre aspectos que son más destacables y que se pueden observar a primera vista, como por ejemplo la lengua, la religión, tradiciones históricas, costumbres culturales, etc., pero se debe saber que la CULTURA la forman otros patrones, como la relación con los padres/ madre e hijos/as, tipos de trabajo, concepto de limpieza, de la competición, las relaciones de amor y amistad, modo de entender la pobreza, la natalidad, etc. Y así se podría continuar llenando folios con los diferentes aspectos que engloba el término *cultura*. Por este motivo cuando nos enfrentamos en el colegio a la multiculturalidad, se debe tener siempre presente el amplio concepto de cultura. Es una afirmación rotunda que no existen seres humanos sin cultura. Se podría definir la palabra "cultura" como un sistema de actitudes, valores, creencias y conocimientos ampliamente compartidos en el seno de una sociedad y transmitidos de generación en generación (Inglehart, 1991).

Por lo tanto, existen maneras de vivir, actuar, interpretar el mundo diferente a las nuestras y que merecen consideración y respeto, aunque cada cultura tiene aspectos criticables.

Se puede observar claramente como en el transcurso de diez años, tanto el paisaje demográfico como el cultural de nuestro país ha ido creciendo y cambiando hacia una mayor multiculturalidad. Actualmente existen diferentes culturas en un mismo espacio y tiempo, y no todas ellas se parecen. Las culturas se han ido creando a partir de sucesos históricos, económicos, políticos, etc., es decir que tienen diversos orígenes y raíces: procesos de descolonización, las migraciones ya sean por motivos políticos, sociales, económicos o personales, el intercambio cultural, etc. Esas migraciones traen consigo una amplia diversidad cultural, como puede manifestarse en la alimentación, el ocio, la vestimenta, los deportes, las relaciones sociales, etc.

En los colegios nos encontramos con diversas culturas: algunas de ellas provienen de distintas comunidades autónomas, como por ejemplo, Andalucía, Galicia, Cataluña, etc.; otras proceden de culturas de larga tradición autóctona, como es el caso de la etnia gitana; y otras van unidas a inmigraciones originadas por situaciones generalmente de tipo económico, social, bélico, o religioso. Por este motivo, Europa se está convirtiendo en un espacio cada vez más cultural y social, lo que puede propulsar la cooperación entre distintos países.

Hoy en día, hay una tendencia en la sociedad de resaltar las características específicas y diferenciadoras de cada cultura; pero por otra parte existe un movimiento orientado al contacto con grupos de otras culturas, por lo tanto en este último movimiento se debe incidir más y promoverlo.

En épocas anteriores, la diversidad cultural se ha utilizado al servicio de:

- Intereses económicos (esclavitud, explotación).
- Intereses ideológicos- políticos (etnocentrismo, racismo, xenofobia).

Partiendo de diferencias entre las diversas culturas se han llevado a cabo marginaciones, tales como:

- Discriminación étnica (moro, judío, gitano, etc.).
- Postergación racista (blanco, negro).
- Comparaciones negativos con respecto al progreso (desarrollado, subdesarrollado).

Estas descripciones han ocasionado varias discriminaciones en las diferentes relaciones entre los seres humanos. La sociedad contemporánea se refiere al término "diferente" o "diferencia" cuando se refiere a las minorías (inmigrantes, gitanos, negros, etc.) debido a que son diferentes, que vienen de lugares diferentes del mundo, que tienen una cultura diferente, que actúan de manera diferente, y por lo tanto ven en ellos una amenaza para la economía, costumbres, etc. Hansen (1998: 67) expresa que *"En el discurso público viene expresado que son las diferencias étnicas y culturales, antes que las divisiones políticas y socioeconómicas, las que constituyen los principios de división mayores y "naturales" en las sociedades de la Europa Occidental"*. Por lo tanto, nosotros, como



ciudadanos debemos ver esas diferencias como enriquecedoras, para ello es obligatorio incluir una educación intercultural en los colegios para que de esta manera no se den estos pensamientos tan discriminatorios. Pero esta educación intercultural NO es una educación pensada para los inmigrantes. Es una educación pensada para todos/as en

donde las diversas culturas se funden en una: una cultura de paz, promotora de los derechos humanos y como preparación para la vida. Se debe pensar que los grupos de inmigrantes llegan a España movidos por alguna necesidad vital. La gran mayoría de estos grupos tienen problemas de marginación y pobreza, y por este motivo se tiende a considerar estas características como inherentes a su cultura, y este hecho repercute muy negativamente en las escuelas. Los centros educativos deben tener en cuenta la desescolarización, el retraso escolar, etc., pero sin caer en sistemas segregacionistas.

Los seres humanos tendemos a pensar que nuestra cultura y nuestras formas de vida tienen un valor universal (etnocentrismo). Esta forma de pensar hay que erradicarla en el colegio. Cada cultura tiene el mismo valor, y debemos respetarlas. En muchas ocasiones son los mismos políticos los que presentan la inmigración o la existencia de diferentes culturas como un problema. La mayoría de las veces, se ven a los inmigrantes una "amenaza", ya que se tiende a pensar en que los recién llegados vienen a ocupar huecos laborales y a desplazarnos de nuestros trabajos. Pero este es un concepto erróneo que se ha ido alimentando durante años, y que se debe borrar de nuestro historial. Por este motivo es importante tener en cuenta que muchas veces los niños/as de culturas diferentes pueden manifestar una reacción xenófoba ante la cultura mayoritaria, que se ve como la opresora, ya que pierden la autoestima, y se ven indefensos/as. Actualmente se establecen unas injustas relaciones entre los países desarrollados y los del



Tercer Mundo, por este motivo tampoco se debe permitir en los colegios estas relaciones tan injustas.

Hoy en día, la educación entendida como aprender a convivir socialmente, depende cada vez más de las soluciones a conflictos que se crean debido a la existencia de diversas culturas en el aula (Speck, 1981). La educación no es sólo interiorizar unos contenidos, sino aprender, mediante experiencias, los diferentes valores, hábitos y actitudes, que le sirven al alumnado para convertirse en un ciudadano. Por lo tanto, es importante dotarlos/as de herramientas sociales, como el diálogo, la mediación, el respeto, la empatía, la libertad, la democracia, la tolerancia, el respeto, etc., valores que sirvan para resolver conflictos pacíficamente en una sociedad tan plural. Esta diversidad en las aulas obliga a un nuevo planteamiento de la cultura escolar. El desafío radica en ver la diferencia cultural no como un obstáculo para la educación sino como un factor positivo de conocer más allá de nuestra cultura y del mundo.

Como maestros/as debemos tener en cuenta que las culturas son construcciones sociales. Toda cultura se ha originado en un momento, en relación con un contexto, en unas condiciones económicas, etc. Ello significa que dentro de cada cultura se producen cambios, modificaciones y evoluciones. Es imposible percibir las culturas como algo estático, inamovible, inmutable, eterno, ya que las personas cambian, evolucionan, y como consecuencia las culturas se reconstruyen, por lo tanto los programas interculturales que se utilicen deben ser cambiantes, y responder a las nuevas necesidades. Como maestros/as debemos evitar en los colegios que los niños/as observen la cultura como pieza de un museo, en dónde solo es

de interés turístico, o de defensa de las identidades culturales como elementos para reproducir desigualdades y marginaciones.

Por este motivo, el objetivo de la educación hoy en día, no debe ser sólo los inmigrantes ni las minorías, sino el gran pluralismo cultural presente en la sociedad en donde vivimos: niños/as con necesidades educativas especiales; alumnos/as con diferentes intereses, motivaciones, status social y cultural; niños/as con problemas familiares, etc. Esto crea muchas veces conflictos, ya que en los colegios nos encontramos con personas muy distintas entre sí, por ello se debe aprender a regular y gestionar las situaciones conflictivas, que muchas veces son inevitables, y aprender de ellas.



Con respecto al tema de la multiculturalidad, ¿Qué se hace mal en los colegios?

- Las características culturales incitan negativamente a creer que esas personas tienen un peor rendimiento escolar.
- Asimilación de la cultura mayoritaria suprimiendo la cultura de los niños/as inmigrantes.
- Falta de trabajo cooperativo.
- Individualismo.
- Agrupar a los alumnos/as de acuerdo a las diferentes culturas, y así dificultar los intercambios y dar lugar a la segregación.

- La diferencia se considera como un déficit, y por lo tanto se debe compensar esas diferencias para integrar a los alumnos/as en la cultura mayoritaria.

A partir de esta errónea praxis, ¿Qué conflictos pueden surgir en el colegio?

- Barreras de comunicación intergrupales.
- Códigos de comunicación diferentes.
- La percepción del otro como una amenaza.
- Los estereotipos y prejuicios respecto a los niños/as de otra cultura.
- Existencia de rivalidad.
- Competencia por los recursos económicos.
- La lucha por el poder y el liderazgo, etc.

Es importante tomar en consideración que la educación no está inmersa solamente en un medio cultural, sino que ella misma es cultura en sí (una selección de contenidos culturales). Mediante la educación los sujetos se forman a partir de las experiencias y culturas de su entorno. Por lo tanto, si queremos aprender a vivir juntos, primero se deben conocer las características de nuestro actual entorno y contexto, para así responder a través de la educación a las diferentes necesidades e intereses de ese entorno. Por ello se debe hacer frente a los cambios rápidos que surgen de las nuevas tecnologías; conocer y ser capaz de construir una identidad basada en las mejores tradiciones comunitarias, nacionales y mundiales, a favor del bien común y desarrollar la capacidad de comprenderse mejor a sí

mismo, de entender mejor a los demás y de poder construir un "nosotros" que nos haga miembros de la comunidad inmensamente multicultural donde vivimos.

### **2.2.2 LA REALIDAD MULTICULTURAL COMO CONFLICTO.**

La multiculturalidad en sí misma es conflictiva. En cada entorno en donde conviven varias culturas coinciden determinados aspectos que provocan la aparición de conflictos:

- ☉ En un mismo espacio se encuentran personas que no se conocen o que el poco conocimiento que tienen de entre ellas es discriminatorio, sesgado y estereotipado.
- ☉ En un mismo espacio existen personas con diferentes formas de entender la realidad y relacionarse con ella. Personas con distintas formas de vida, de comunicación, de costumbres, etc. Aquí es donde surgen los problemas de comunicación.
- ☉ En un mismo espacio existen personas con necesidades en común, que en vez de unirse para conseguirlas, compiten por ellas, como por ejemplo: recursos económicos.
- ☉ En un mismo espacio se encuentran personas con distinto poder, y aquí es donde se impone la ley del más fuerte.

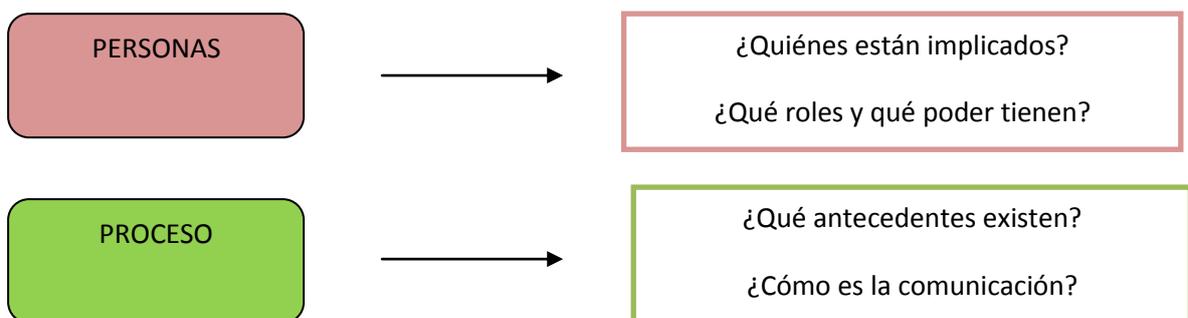


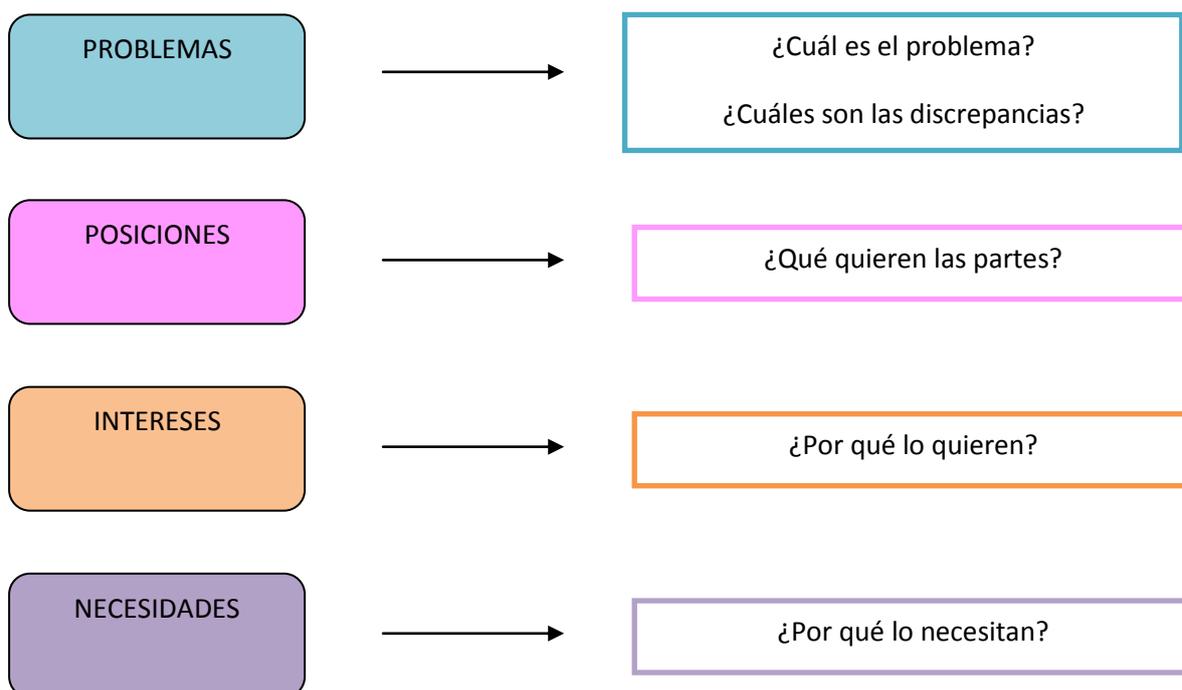
Por este motivo, se debe regular el conflicto y NO exterminarlo, ya que el contacto con otras culturas siempre es muy enriquecedor. La solución no es que esas culturas se separen, y se oculte el conflicto, porque de esta manera nunca superarían esas diferencias.

El conflicto es muy complejo, ya que existen determinados factores políticos, sociales, económicos, culturales, históricos, etc. Por ejemplo: el hecho que un marroquí tenga dificultad para alquilar un piso, puede estar relacionado con los prejuicios y estereotipos que tenga el arrendatario contra los inmigrantes, sumando a ello la imagen negativa (delincuencia, drogas, etc.) que nos transmiten los medios de comunicación en relación con los inmigrantes.

Se debe considerar, que cuando nos encontramos ante un conflicto entre personas de diferentes culturas tenemos que estar seguros de que si ambos comparten un mismo entendimiento de la situación conflictiva. Por este motivo, es sumamente importante tener en cuenta los factores culturales que pueden estar influyendo en ese conflicto, para así saber qué tipo de intervención sería necesaria. Pero es importante tener sumo cuidado, y no caer en el "culturalismo", ya que existen otra serie de factores (personales, contextuales...) que pueden estar influyendo en la aparición del conflicto.

Es evidente que en la base de muchos conflictos se haya malas interpretaciones de los mismos, y por lo tanto es muy importante el diálogo, como una herramienta imprescindible de comunicación. Casi siempre detrás de un conflicto, se encuentra un malentendido, diferencias, o desacuerdos, y por este motivo se debe explorar el conflicto antes de intervenir. Existen factores que se pueden observar fácilmente como, quiénes intervienen en el conflicto, sobre qué discuten, qué quiere cada uno, si han llegado a una solución, etc., y otros factores que no son tan tangibles, como pueden ser, los sentimientos, intereses, necesidades, el contexto, los prejuicios, los valores, la historia del conflicto, etc. A continuación se presenta un esquema sobre los distintos factores que intervienen en un conflicto:





Como se puede observar, es una tarea complicada, y los maestros/as deben dedicarle mucho tiempo, y esto muchas veces nos asusta y huimos despavoridos/as.

### 2.2.3 EDUCACIÓN INTERCULTURAL.

Según la Comisión de las Comunidades Europeas (1994:34) la Educación Intercultural es

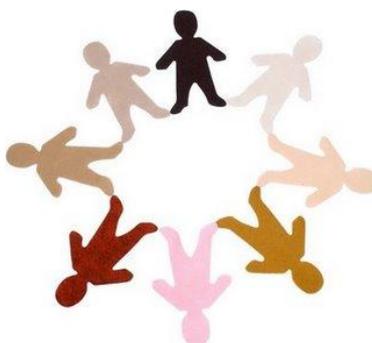
*"un conjunto de prácticas educativas diseñadas para fomentar el respeto mutuo y el entendimiento entre todos los alumnos, más allá de su origen cultural, lingüístico, étnico o religioso".* A través de la Educación Intercultural los alumnos/as descubrirán los factores que unen y



diferencian a la humanidad, para que de esta manera aprecien su riqueza y diversidad.

Según Van der Berg- Eldering (1996: 21), *"El concepto multicultural se refiere a la situación, es decir, la presencia en una sociedad de una o más culturas. Por el contrario, el concepto intercultural se emplea para designar la acción y la comunicación entre individuos, entre grupos, y entre instituciones pertenecientes a culturas diferentes"*. Por lo tanto, se puede afirmar que la interculturalidad es la voluntad en el contacto entre culturas a través del diálogo, mientras que la multiculturalidad es la existencia de culturas diferentes con diversos estilos de vida y valores en un mismo espacio y tiempo pero sin ninguna conexión entre ellas.

La educación intercultural demanda la incorporación de métodos de aprendizaje, de contenidos interesantes y motivadores para el alumnado, de la atención a diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, etc. Este tipo de educación es para TODO el alumnado, independientemente de su origen. Debemos considerar que hasta ahora la diversidad cultural de la que se encuentra inmersa nuestra sociedad no forma parte del entorno como algo positivo, y por este motivo, los maestros/as deben cambiar esta perspectiva y tratar de enseñar a los alumnos/as y madres/padres que esta diversidad cultural puede ser muy positiva y enriquecedora, y que se puede aprender mucho de ella.



Se puede llegar a pensar que el objeto de la educación intercultural son las minorías culturales con el objetivo de integrarlas a la cultura mayoritaria, pero este pensamiento es claramente erróneo. El objetivo de la educación intercultural no son las minorías ni las mayorías sino TODOS los miembros de una comunidad. Hablamos de un aspecto básico de la educación general, y sus objetivos deben ser eliminar los prejuicios y estereotipos; impulsar el diálogo entre los diferentes grupos culturales, respetar y valorar las diversas culturas; promover una adecuada inserción escolar y social, y sobre todo garantizar la IGUALDAD DE LAS PERSONAS Y PROMOVER EL RESPETO POR LA DIVERSIDAD. Por esto motivo, los maestros/as deben crear situaciones en los colegios en que todos los miembros de la comunidad educativa puedan intercambiar y comprender las diferentes realidades culturales, y de esta manera superar el etnocentrismo, y enriquecernos mutuamente. Se puede incluir que la educación intercultural es una necesidad, en la cual debemos participar todos los miembros de la comunidad educativa: padres/ madres, alumnos/as, maestros/as, el entorno, etc. La Europa del futuro será cada vez más un mosaico pluricultural y multiétnico, nutrida con emigrantes y etnias del Tercer Mundo, con modos de vida muy diferenciados de la cultura occidental. Si los niños/as y jóvenes de ahora (ciudadanos europeos del mañana) no aprenden a convivir juntos en la diferencia, es previsible el auge del racismo y la xenofobia con el recrudecimiento de los conflictos étnicos. Por lo tanto, si preparamos a nuestros alumnos/as para convivir en una comunidad diversamente cultural, podremos evitar o suavizar muchas guerras y conflictos entre países.

Actualmente la multiculturalidad es un hecho, y la interculturalidad una posibilidad. Por ello, para convertir a la escuela en intercultural, se deben utilizar medidas preventivas del racismo, xenofobia, y cualquier tipo de discriminación, aparte de promover y enseñar las costumbres de diversas culturas.

La educación intercultural requiere de ciertos principios como, "integración", igualdad de oportunidades", "atención a la diversidad". Es importante tratar que los niños/as de otras culturas o etnias NO asimilen la cultura mayoritaria, sino que la cultura mayoritaria y minoritaria convivan y se integren en un mismo espacio común. El objetivo primordial de la educación es "civilizar", es decir "formar ciudadanos abiertos". Por ello, tenemos que transformar nuestro currículum en intercultural cuyo propósito sea una educación basada en la comprensión mutua, y por lo tanto, en la diversidad.

Finalmente se puede afirmar que la educación intercultural exige un esfuerzo, una preocupación, mucha paciencia, activismo y entusiasmo, ya que no sólo enseñamos lo que sabemos sino lo que somos y hacemos. Este tipo de educación, además de conceder derechos a los niños/as también debe exigir responsabilidades para así colaborar entre todos/as.

#### ***2.2.4 HACIA UN CURRÍCULUM INTERCULTURAL.***

La educación intercultural obliga a crear procesos de cambios en un currículum muchas veces estático, y en absoluto relacionado con la realidad. Tradicionalmente el objetivo del currículum era que los alumnos/as aprendieran las características de la cultura mayoritaria y dominante. Lo

que se debe erradicar es el pensamiento de que los alumnos/as provenientes de otras culturas tienen un déficit de conocimientos, y por lo tanto hay que tomar medidas compensatorias. Es importante saber que en una sociedad tan plural siempre van a existir conflictos, por este motivo se debe mostrar a nuestros alumnos/as estrategias para resolverlos, y además enseñarles a erradicar prejuicios, trabajar valores como el respeto y tolerancia, llevar a cabo unas relaciones con los demás alejadas del abandono, del autoritarismo y de la violencia. El nuevo currículum debe incorporar elementos significativos de la cultura de las minorías y por lo tanto, representar los intereses de todos/as logrando que la diversidad cultural deje de ser motivo de marginación para pasar a ser un factor de enriquecimiento humano. Para conseguir todo ello, hace falta que los maestros/as posean conocimientos sobre otras culturas, por lo tanto, deberán formarse continuamente.



**¿Qué aspectos se deben trabajar en una educación intercultural con los alumnos/as?**

- **Aspectos personales**, como el desarrollo del autoconcepto, ya que una identidad cultural positiva ayuda a alcanzar los objetivos educativos que hemos propuesto.
- **Relaciones interpersonales** entre los alumnos/as que pertenecen a diferentes grupos culturales a través de una convivencia social.
- **Mantenimiento de las culturas minoritarias** a través de la introducción de contenidos multiculturales o de creación de materiales curriculares desde una perspectiva intercultural.
- Desarrollo de una **educación NO racista**.
- **Mejorar la relación alumno/a- profesor/a**, para que los mismos nos vean como sus amigos/as y no como sus enemigos. De esta manera se ganará terreno en la resolución de conflictos, ya que actuando como mediadores, se podrá lograr buenos resultados, y de esta manera cambiar el poder por la autoridad.
- **Promover el trabajo en grupo**, a través de la cooperación.
- **Utilizar en clase continuamente valores, normas de convivencia, dilemas morales, etc.**
- **Desarrollar proyectos educativos para aprender a convivir en la diversidad** (resolución pacífica de conflictos, mediación, etc).
- **Acercar el currículo a la realidad social y a las necesidades e intereses de los alumnos/as.**
- **Mejorar el uso de las TICS.**

- **Desarrollar las competencias básicas** como contenidos curriculares (competencia en comunicación lingüística, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística, etc.).
- **Impartir una enseñanza significativa, en relación con vida y las personas.**

No es suficiente sólo con realizar estos planteamientos sino que deben llevarse a la práctica.

¿Qué aspectos se deben trabajar en una educación intercultural con los demás integrantes de la comunidad educativa?

- **Impartir clases a padres y a madres** sobre las diferentes culturas y su convivencia en una sociedad plural.
- Impulsar **la formación de los maestros/as** en temas interculturales y la importancia del trabajo en equipo. Cambio de mentalidad del docente con respecto a la diversidad cultural.
- **Revisar y elaborar materiales curriculares interculturales**, sobre todo en los libros de texto, donde todavía los contenidos no se ha impregnado del pluralismo cultural (cambios económicos y sociales acontecidos debido a la mundialización, la migración y la diversidad cultural; la importancia de la comunicación en diferentes lenguas).

- **Promover el trabajo en grupo**, a través de la cooperación.
- **Desarrollar proyectos educativos para aprender a convivir en la diversidad** (resolución pacífica de conflictos, mediación, etc.).
- **Proyectos educativos en contra del racismo y la xenofobia.**  
Realizar días de convivencia para aumentar el contacto entre los diferentes grupos culturales.
- **Acercar el currículo a la realidad social y a las necesidades e intereses de los alumnos/as.**
- **Coordinar políticas de prevención de las desigualdades y exclusión** de diferentes colectivos.
- **Los maestros/as deben dominar habilidades comunicativas:** el diálogo, la mediación, la empatía, la comprensión, el respeto, detectar barreras de comunicación, etc.
- **Crear en la escuela una atmósfera de paz, confianza, tolerancia y respeto** para favorecer el desarrollo de una cultura democrática.

### 2.3. CAPÍTULO 3: "CAUCES DE INTERVENCIÓN".

Como se puede observar a lo largo del proyecto de investigación, los problemas de convivencia en las escuelas obedecen a numerosas causas, por lo tanto la solución no puede ser sencilla. Como primer paso, se necesita el compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa para construir una *cultura de paz*. Este fortalecimiento de la comunidad previene los conflictos y el mal ambiente. Necesitamos que el profesorado, ante todo, este unido y sobre todo comprometido a realizar todos los cambios posibles para crear un excelente clima escolar. Es preciso experimentar sentimientos como la solidaridad, la tolerancia, la cercanía, etc. Una parte de los males que acechan a la comunidad educativa proviene del individualismo, de la exclusión y de la irracionalidad que hayamos en la sociedad actual.



Sabemos claramente que las soluciones para las conductas antisociales no deben estar basadas en la sanción, ya que las actuaciones humanitarias fundadas en la reflexión, en la participación, en el diálogo y en la responsabilidad nos proporcionan mejores medidas para neutralizar la violencia. Las intervenciones que sean punitivas deben sustituirse por aquellas asentadas en la racionalidad y la comprensión.

Es importante que se profundice en la educación intercultural ya que puede ser una medida de prevención y una optimizadora del aprendizaje. Es

necesario progresar en el campo de la multiculturalidad si en realidad deseamos que la escuela sea un lugar ejemplar para la educación y la convivencia.

Fernández (1999) afirma que la convivencia se conquista cuando se involucran todos los agentes. Por lo tanto, la comunicación entre ellos es una de los factores principales para resolver conflictos. Esta autora plantea varias vías de actuación que son necesarias para afrontar los problemas de convivencia:

✿ **Concienciación:** se debe intentar reconocer lo antes posible los problemas de convivencia en nuestro centro, ya sea a través de la recogida de datos mediante cuestionarios, observaciones estructuradas, etc. para tomar medidas hacia la construcción de un clima social verdaderamente educativo.

✿ **Aproximación curricular:** se refiere a la introducción de temas como el desarrollo personal y ético, la multiculturalidad, las diferentes habilidades socioemocionales, etc., ya sea dentro del Proyecto Curricular o de las Programaciones de aula.

✿ **Atención individualizada:** es conveniente ayudar a cada alumno/a en función de su singularidad, ya que las medidas que se adopten de modo grupal no siempre repercuten de la misma manera en los niños/ as a nivel individual. Esta atención individualizada debe centrarse, sobre todo, en la dimensión socioafectiva.

✿ **Participación:** toda la comunidad educativa debe formar parte en la creación de un clima escolar favorable para el aprendizaje. El

intercambio que se produce con motivo de fiestas, semana cultural, convivencia, etc. entre el alumnado, profesorado y padres/madres, resulta muy beneficioso para la convivencia y para la interculturalidad.

De esta manera, los alumnos/as se relacionan con niños/as de las demás localidades, y así se sumergen en un bagaje cultural muy enriquecedor, y potencian la comunicación.

✿ **Organización:** es necesario que la estructura escolar sea lo suficientemente flexible como para admitir cambios. Deben suprimirse actitudes como la competitividad, la jerarquización, la rigidez, etc. Las diferencias se deben considerar aspectos positivos y no fuentes problemas.

Es verdad que a veces, faltan habilidades y herramientas para confrontar el conflicto positivamente, pero es importante tener claro que todo lo que se haga debe ir encaminado a equilibrar el poder, a superar las injusticias, a mejorar la situación de los desfavorecidos, etc.

Tras analizar estas vías de acción favorecedoras de la convivencia en los centros escolares, a continuación se exponen aquellos procedimientos que pueden ayudar a general un buen clima de convivencia social en un contexto integrador e intercultural:

### **2.3.1 La disciplina.**

Históricamente, el miedo se utilizó como medio para disciplinar a los niños/as. En algunas escuelas atenienses se utilizaban palos y látigos para corregir a los alumnos/as indisciplinados/as. Por lo tanto, podíamos hablar de disciplina como un instrumento que sirve para azotar. Como dice Lerena (1983: 37-38): *"¿No ha sido la vara el*



*símbolo del oficio romano de magister? Todo parece indicar que, a medida que avanza el proceso de institucionalización de la enseñanza ésta se identifica con una operación de castigo o, si se quiere de represión".* Por suerte, esta concepción y práctica de la disciplina se ha suprimido por completo, y por lo tanto es totalmente falsa la creencia de que "la letra con sangre entra", pero todavía es frecuente utilizar el recurso del miedo, a través de amenazas, sanciones, humillaciones al alumno/a, etc. Para muchos maestros/as varias formas de castigo, cuyo carácter sea educativo, pueden resultar eficaces para neutralizar ciertas conductas. No obstante, algunas investigaciones reflejan que los castigos más que eliminar un comportamiento, lo ocultan. Además, pueden tener efectos colaterales no deseados.

En general, en el ámbito educativo es preferible reforzar las conductas apropiadas que castigar las inapropiadas. Es muy enriquecedor el hecho de que el educando tenga un buen modelo de aprendizaje sobre todo en el tipo de conductas que debe desarrollar en el colegio y en la vida diaria. Es primordial favorecer la reflexión y la comunicación como vías para conocer el motivo de la falta cometida, y orientar al alumno/a hacia la acción correcta.

Evidentemente, la disciplina es necesaria, ya que a través de ella se pretende que los alumnos/as alcancen los objetivos de formación previstos.

La disciplina entendida como conjunto de estrategias que se establecen en el aula para el adecuado funcionamiento del grupo no se debe confundir con el autoritarismo, pero tampoco debemos ser permisivos, ya que si las normas se incumplen reiteradamente, los alumnos/as jamás aprenderán a modificar sus comportamientos disruptivos. Por esta razón, la solución a la indisciplina debe basarse en analizar profundamente la situación, en la reflexión, en el diálogo, etc. Uno de los objetivos de la enseñanza debe ser proporcionar al alumnado diferentes estrategias o técnicas que los capaciten para autocontrolarse y responsabilizarse de su conducta. Por este motivo, es muy importante el compromiso por parte del profesorado para ayudar al educando para que recapacite y sea consciente de la relación entre el comportamiento y sus consecuencias negativas.

### *2.3.2 Las normas de clase.*



Las normas desempeñan un papel primordial en la creación y consolidación de un ambiente dirigido por una convivencia positiva siempre y cuando las normas se apliquen de forma justa, equitativa y coherente en la resolución de conflictos. La familia es el primer entorno social donde se debe educar en normas, ya que ésta transmite las primeras reglas de relación para una buena convivencia. El segundo entorno social de los niños/as es la escuela.

Hoy en día, se aprecia una escasa participación del alumnado en la elaboración de las normas de clase, lo que lleva a que los niños/as lo valoren como falta de confianza en la escuela y percepción de una escasa

imparcialidad en la resolución de conflictos. Para que esto no ocurra, debemos decidir como colectivo entre todos unas normas que regulen una buena convivencia basada en el cordialidad entre sus miembros, y estas normas deben ser reconocidas y asumidas por todos ellos. Por lo tanto, se puede afirmar que la única forma de garantizar su reconocimiento es haciendo partícipes de su elaboración, aplicación, seguimiento y revisión. Para ello se utilizan registros semanales o quincenales, se nombran delegados/as para que controlen el cumplimiento de las normas, etc. Como se puede observar, en este proceso se pone en práctica valores y actitudes como el respeto, la capacidad crítica, la negociación, el consenso, etc.

La eficacia de las normas se puede evaluar desde el buen uso que se hace de ellas, desde qué punto participan los alumnos/as, si se cumplen o no, etc. También se debe considerar que la aplicación de las correcciones siempre deben ser justas, porque si los niños/as ven que alguna medida que se ha tomado con un alumno/a es injusta les costará más cumplir las normas de clase.

A continuación, se exponen algunas recomendaciones pedagógicas del autor Ciudad (1996) que permiten hacer un buen uso de las normas:

- ☺ **Seleccionar pocas pero necesarias.** A medida que los escolares tienen más edad se puede ampliar el número de normas.
- ☺ Han de ser **claras, razonables, realistas y fáciles de cumplir.**
- ☺ **Compartidas y no impuestas.** Es muy positivo que los educandos se impliquen en el establecimiento de normas.
- ☺ **Secuenciadas según su dificultad.** Primero se cumplen las normas más fáciles y paulatinamente se agregan otras de dificultad creciente.

- ☺ **Controlables.** Las normas perderán su eficacia si no hay un procedimiento que verifique su cumplimiento.
- ☺ **Coherentes con el modelo pedagógico ofrecido.** Las normas son para todos/as, incluidos/as los maestros/as.

El mismo autor Ciudad (1996), nos enseña los pasos que se deben seguir para establecer las normas de clase y ponerlas en práctica:

- a) La clase se constituye en asamblea.
  - b) El maestro/a hace ver a los alumnos/as la necesidad de las normas de convivencia.
  - e) El maestro/a y los alumnos/as deciden redactar las normas que hagan referencia al comportamiento interpersonal y a los hábitos de estudio.
  - d) Las normas se exponen públicamente en una asamblea.
  - e) La asamblea escucha, analiza, matiza, propone cambios y se formulan las alternativas definitivas que se someten a votación.
- Tras acordar la lista de normas se escriben y se colocan en lugar visible para todos/as.
- g) Es necesario evaluar periódicamente las normas y su cumplimiento.

### ***2.3.3 La resolución de conflictos.***

Los conflictos son un producto natural, signo de diversidad y diferencia, y es muy importante saber convivir con ellos. La tarea principal del profesorado en este tema, es dotar al alumnado de herramientas para enfrentarse a situaciones conflictivas. Por lo tanto, es importante educar desde el conflicto. Hace varios años se ha venido trabajando el conflicto en situaciones puntuales, solo cuando aparecía,

sin la participación del alumnado. Eso debe cambiar, ya que los propios niños/as deben aprender a solucionar sus problemas con autonomía, ya que fuera del colegio no van a tener a ningún maestro/a para que los ayude.

En los centros donde se educa en conflictos reconocen tener menos problemas conductuales y aprecian unas mejores relaciones entre los diferentes grupos étnicos o culturales.

Una estrategia concreta para abordar los conflictos puede ser a través de la negociación y la mediación:

### *La negociación*

Se deben mirar a los conflictos como oportunidades para mejorar. No existe una comunidad o una escuela donde no surjan problemas o conflictos, ya que no todos somos iguales, somos seres diferentes por naturaleza. Si los conflictos se canalizan de forma adecuada, se producen cambios positivos entre el alumnado. Se puede definir la negociación como un proceso encaminado a que dos o más personas que están en conflicto lleguen a un acuerdo. Por lo tanto, la negociación es un medio muy útil para la resolución de conflictos y de esta manera poder alcanzar una buena convivencia.



Para que la negociación tenga éxito previamente se debe de analizar el conflicto, observar la voluntad de llegar a un acuerdo entre las partes y tener claro de lo que se quiere conseguir. Por ejemplo, se pueden hacer las

siguientes preguntas: ¿Cuál es la fuente de tensión?, ¿Por qué no hay comunicación?, ¿Quiénes son los implicados directamente?, etc.

### ***La mediación***

Buscar una definición de mediación es una tarea muy difícil y complicada, ya que, por un lado, existen múltiples definiciones, y por otro, la mediación puede utilizarse en diferentes campos de la vida (social, escolar, familiar, laboral). A modo ilustrativo se describirán, a continuación, algunas de las definiciones más relevantes del término mediación:

- *"Proceso mediante el cual los participantes, junto con la asistencia de una persona o personas neutrales, aíslan sistemáticamente los problemas en disputa con el objeto de encontrar opciones, considerar alternativas y llegar a un acuerdo mutuo que se ajuste a sus necesidades"* (Folberg y Taylor, 1997: 27).
- *"Una negociación entre partes adversas en presencia de una tercera parte neutral, cuyo papel consiste en facilitar la búsqueda de una solución para el conflicto. El mediador no tiene ningún poder para imponer una solución a los protagonistas"* (Touzard, 1981: 80).

Como conclusión, se puede aclarar que la mediación se caracteriza por la comunicación y entendimiento entre las partes que presentan un problema, con la colaboración de una o más personas imparciales que les ayudan para que puedan llegar a un acuerdo que beneficia a todos/as, a través del diálogo y la escucha. Este acuerdo favorecerá sus relaciones y mejorará el estado emocional del niño/a.

Todas estas definiciones presentan un punto en común, el considerarla un medio positivo para resolver disputas y para gestionar los problemas, logrando una solución apropiada a los conflictos que muestran ambas partes.

Uno de los recursos más utilizados hoy en día en los procesos de negociación en las escuelas es la mediación. De acuerdo con Torrego (2000) algunas características de la mediación son:

- ◆ Es un método alternativo y creativo.
- ◆ Es cooperativo, porque todas las partes implicadas se benefician, ya que se evita que haya ganadores y perdedores.
- ◆ Es necesario que las personas enfrentadas estén motivadas a solucionar el conflicto, por este motivo deben cooperar con el mediador, respetarse durante y después del proceso, y cumplir los compromisos que se adopten.

Para que los conflictos puedan solucionarse pacíficamente, el mediador debe abrir caminos para la comunicación, facilitar la solución; aportar información y sugerir ideas, crear confianza, ver las alternativas al problema, controlar las emociones, etc.

Se puede afirmar que la mediación es un proceso de pacificación, ya que su objetivo es solucionar el conflicto de una manera serena y armoniosa. Limar las asperezas no es una tarea sencilla. Es un trabajo bastante constante, ya que se debe modificar las percepciones negativas sobre los otros e intentar que haya contacto y comunicación entre las partes. Esto no significa que el mediador sea el que encuentre la solución, ya que los

protagonistas del conflicto deben ser los únicos que tienen en su mano la posibilidad de alcanzar o recobrar la cordialidad.

La mediación será exitosa si se utiliza la voluntad, el compromiso y principalmente la racionalidad y la reflexión.

### *CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN*

☺ **Participación activa de todos los miembros:** en la mediación se considera a las partes como verdaderas protagonistas del proceso, debido a que la persona mediadora no puede imponer una solución ni una sanción, ni obliga a cumplir los pactos. Son las partes las que buscan las estrategias adecuadas para solucionar los conflictos. Y son estas partes las que toman sus decisiones libremente.

☺ **Flexibilidad:** la mediación se adapta a las necesidades e intereses de cada una de las partes. El/la mediador/a facilita que se tengan en consideración las preferencias, sentimientos, deseos, etc., de ambas partes.

☺ **Respeto:** todos los participantes deben ser tratados con el mismo respeto y poseer la misma igualdad de oportunidades.

☺ **Justicia:** el mediador debe preocuparse por igual por los intereses, contenidos y necesidades de cada una de las partes.

### *VENTAJAS DE LA MEDIACIÓN*

- Resolución apropiada de los conflictos diarios.
- Una oportunidad para que ambas partes colaboren.
- Fomenta el crecimiento individual.

- Mejora el ambiente entre los miembros.
- Facilita a las partes las habilidades para lograr un acuerdo agradable para todos/as.
- Disminuye o elimina las posibles consecuencias negativas resultantes de la situación problemática.
- Ayuda a llevar a cabo un trabajo en equipo, por medio de la cohesión de todos/as.
- Proporciona alternativas más rápidas y menos traumáticas.
- Crea un clima que ayuda a la cooperación y a la colaboración de ambas partes.
- Aporta mayor duración a los acuerdos alcanzados.
- Limita las respuestas negativas de los miembros en conflicto.
- Ofrece la ocasión de conseguir un ajuste adecuado a las necesidades e intereses de cada uno.

### **2.3.4 La educación en valores.**

Desde el punto de vista de la psicología social y de la sociología, el valor es entendido como todas aquellas creencias o ideas propias de cada sociedad, de cada cultura, que van a influir en los comportamientos de las personas y en las normas de cada sociedad.



Rokeach (1973:24) mantiene que *"los valores son guías y determinantes de actitudes sociales e ideológicas por una parte y del comportamiento social por otra"*. Otras definiciones de lo qué es un valor, pueden ser:

*"Los valores son estructuras del pensamiento que se mantienen preconfiguradas en el cerebro de cara a nuestra supervivencia como especie humana" (García y Dolan, 1997: 21).*

Brian Hall (1995: 35) nos facilita la siguiente definición de los valores: *"ideales internos que dan sentido a nuestras vidas a través de las prioridades que establece cada uno y que se llevan a la práctica de forma consistente y repetida"*.

Como las conductas sociales están guiadas en el conjunto de normas que cada sociedad posee, dichos comportamientos tienen como base los valores, por lo tanto las normas sociales como los valores se encuentran íntimamente relacionados. Los valores son el conjunto de criterios en los que se basan las conductas ideales desde el punto de vista social, deseables por la sociedad, en las que se encuentran basadas las reglas de cada cultura.

Los valores se adquieren y se mantienen a través del aprendizaje. A medida que vamos creciendo y desarrollándonos, nuestros valores entran en conflicto con los valores de los demás y con los de la sociedad, por lo tanto se debe encontrar la forma en que nuestros valores se compenetren con los sociales sin anularse ninguno de ellos.



La educación en valores debe ser trabajada constantemente en la escuela: todas aquellas actividades que se realicen en el centro escolar deben estar impregnada de valores que hagan a las personas justas y dignas.

La educación en valores no debe trabajarse aisladamente, ya que continuamente estamos en contacto con valores como el respeto, la solidaridad, la justicia, etc., por lo tanto su trabajo debe ser más globalizado.

La familia debe ser la primera instancia donde se inculquen estos valores, y NO se debe delegar toda esta obligación a la escuela.

El primer paso es realizar una evaluación de valores, para saber de cuáles se carece, cuáles se pierden, o cuáles se han ido adquiriendo y asentando. Se puede utilizar esta evaluación como objetivo para poder llevar a cabo una educación en valores coherente y relacionada con la realidad social, para que los niños/as sepan utilizarlos significativamente. Con respecto a este trabajo de investigación, relacionado con la multiculturalidad, se podría enseñar a los



alumnos/as "la diversidad" como valor, y de esta manera hacer que los niños/as de hoy en día crezcan respetando las diferencias.

Es muy conocido el estudio pionero de Blatt y Kohlberg (1975) en el que lograron estimular el razonamiento moral del alumnado de Primaria, a través de proporcionarle oportunidades para el conflicto cognitivo y el razonamiento moral, llamado "dilemas morales". Por lo tanto, los niños/as deben tener experiencias en valores, es decir que deben ponerlos en práctica: tienen que vivirlos, pensar en ellos, entrar en una crisis de valores, experimentar dilemas (conflictos entre valores), etc.

La enseñanza tiene que tener en cuenta la educación en valores de nuestros jóvenes. Distintos autores como Kohlberg (1992), opinan que el

abordaje de los problemas optimiza los conocimientos de los individuos y que, modificando las creencias y valores de cada persona se logran los efectos deseados durante más tiempo, mientras que si únicamente se alteran las actitudes sin manipular las creencias, los efectos conseguidos desaparecerán rápidamente. Por este motivo, es fundamental centrarse en trabajar sobre los valores- creencias y no sobre las conductas- actitudes de los sujetos si se pretenden cambios duraderos.

El elemento fundamental para la modificación o adquisición de nuevos valores para los/as alumnos/as es el DOCENTE, ya que es una variable más en el proceso de socialización de los niños/as. Su prioridad es mostrar el gran abanico de valores que existen para que cada miembro de la clase haga su elección. Para ello, se recomienda que el alumnado discuta sanamente sobre los valores; esta discusión debe hacerse en un clima adecuado. *“Es conveniente que el maestro/a adquiera competencias en cinco ámbitos: la creación de un clima adecuado de aula, la conducción de las discusiones de los alumnos/as, la selección y redacción de casos que muestren conflictos en valores, el dominio de técnicas para que los estudiantes clarifiquen sus valores, realicen valoraciones de las situaciones que se producen en la vida ordinaria y, finalmente, tomen decisiones que han de llevar a sus vidas ordinarias y a sus comunidades”* (Martínez, Puig y Trilla, 2003: 48).

Educar en valores aborda el aprendizaje para la reducción y eliminación de conflictos, así como su manejo y resolución positiva.

A continuación se presentará un esquema con algunos de los valores que se consideran importantes para educar en la escuela:



### **2.3.5 Desarrollo de la competencia social y ciudadana.**



Se puede definir la *competencia social* como el desarrollo actitudes y habilidades para convivir en sociedad. Habilidades como saber comunicarse en distintos contextos, expresar las propias ideas y escuchar las ajenas, ser capaz de ponerse en el lugar del otro y comprender su punto de vista aunque sea diferente del nuestro; practicar el diálogo y la negociación para resolver conflictos y llegar a acuerdos. Cada vez más necesitamos que los alumnos/as reciban una educación social debido a la presencia de una sociedad cada vez más multicultural y diversa: una sociedad predestinada al conflicto como consecuencia de sus diferentes componentes.

La competencia social es una de las vías más apropiadas para resolver y prevenir conflictos en la sociedad actual. Los alumnos/as de hoy en día deben aprender a desarrollar habilidades sociales que permiten a las personas iniciar y mantener relaciones saludables con los demás. Estas habilidades sociales son necesarias para superar el aislamiento, la inseguridad, la timidez y conductas antisociales.

En la escuela los niños/as desarrollan varias habilidades sociales para conseguir sus metas y objetivos, tales como la colaboración para iniciar una amistad, la realización de deberes para aprobar la asignatura, la mentira para evitar un castigo, etc.

La competencia social se adquiere y se desarrolla de acuerdo a las experiencias vividas por el niño/a, por lo tanto es muy importante el contacto con sus padres y educadores, ya que favorece la adquisición de comportamientos, porque de esta manera, el alumno/a aprende de los modelos que observa, de sus propias acciones y de los refuerzos que obtiene, igualmente los maestros/as deben ser también esos modelos de conducta. Es primordial que se propicie un clima educativo apropiado basado en la cordialidad, el respeto y la confianza, que permita el establecimiento de relaciones positivas con los distintos miembros de la comunidad educativa. El Programa de Desarrollo Personal (P.D.P) (Martínez- Otero, 2000) puede contribuir a incrementar la competencia social y con ello a mejorar la convivencia escolar.

Los maestros/as no sólo deben entrenar a sus alumnos/as en desarrollar el desempeño social de los mismos, sino que éstos dirijan desinteresadamente su comportamiento al beneficio de la comunidad. Es necesario, que los maestros/as posean suficiente competencia social, para así poderlo transmitir a sus alumnos/as.

Las relaciones con iguales y la amistad son considerados factores de mucha importancia para un desarrollo personal saludable, además porque proporciona un buen aprendizaje. La vida en la escuela ofrece importantes

oportunidades de aprender estrategias hábiles de interacción social. Ser aceptado por los compañeros/as significa una mejor adaptación social. El hecho de educar en las relaciones interpersonales y en la convivencia desde los primeros años de vida, ayuda a prevenir el desarrollo de problemas de disciplina, inadaptación, rechazo, etc. Uno de los efectos de las relaciones interpersonales y de amistad es que contribuyen a aumentar la autoestima. Varias investigaciones señalan que los niños/as poco aceptados por sus compañeros/as presentan una baja autoestima, y pueden caer en una depresión (Patterson, Kupersmidt y Griesler, 1990). En estas edades, el tener unas buenas relaciones interpersonales proporcionan apoyo emocional lo cual está positivamente vinculado con un buen rendimiento académico (Ladd, 1990).

Se puede observar claramente lo importante que significa el desarrollo de unas buenas relaciones interpersonales, ya que el alumnado con bajo rendimiento académico puede verse beneficiado, en su capacidad de aprender, por unas relaciones interpersonales competentes.

Es un hecho claro que la construcción de los conocimientos y aprendizajes tienen una connotación positiva si se construyen en grupo, por este motivo es tan importante trabajar en equipo, porque de esta manera se desarrollan distintas habilidades sociales, y también pueden aparecer conflictos, los cuales son "saludables" siempre y cuando aprendamos cómo se resuelven correctamente.

Es muy importante desarrollar estas habilidades en los niños/as porque si no pueden aparecer problemas de aislamiento, lo cual trae consecuencias negativas en muchas ocasiones, tales como agresiones siendo víctimas de

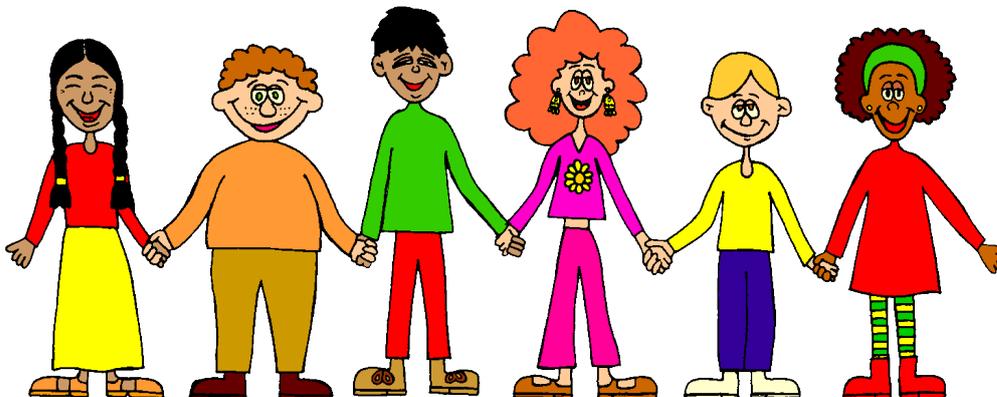
otros niños y niñas, y si estas conductas no se atajan de forma temprana pueden acarrear problemas futuros, como abandono del colegio, conductas antisociales, adicciones, conductas delictivas, etc. Por lo tanto, se puede afirmar que la mejora de la competencia social y de las relaciones interpersonales son una vía de prevención para conductas antisociales, y una manera de crear un buen clima de convivencia en el aula y en el colegio.

Hoy en día, los maestros/as tienen la necesidad de educar para que la convivencia en la clase se desarrolle en armonía, para que de esta manera el aprendizaje sea eficaz y dé sus frutos, y por ello es necesario trabajar estos temas a través del eje transversal "Educación para la convivencia y la paz".

Trabajando en grupos cooperativos, analizando reflexivamente los conflictos, enseñando habilidades para resolver pacíficamente los conflictos, seremos capaces de que nuestros alumnos/as convivan en una escuela actualmente multicultural.



### **2.3.6 Cohesión de grupo.**



Es necesario que un grupo esté cohesionado para que pueda funcionar de manera correcta, es decir, que sus miembros se sientan partes del mismo y orgullosos de pertenecer a él.

Se ha observado que en los niveles inferiores (Infantil y el primer ciclo de Primaria) se consigue más fácilmente la integración y cohesión del grupo, ya que utilizan menos los prejuicios, mientras que en los otros niveles (2º y 3º ciclo de Primaria), sobre todo en los centros que tienen alumnado de otra etnia o cultura, funcionan las dinámicas segregadoras, ya que los grupos se consolidan por culturas, es decir los de un mismo grupo étnico o social.

Las familias tienen un papel favorecedor de la creación de grupos, ya que suelen propiciar encuentros sociales, como por ejemplo, fiestas de cumpleaños, meriendas, etc. Entre familias de diferentes grupos sociales no suele haber afinidad. Por este motivo, el profesorado debe proporcionar

encuentros entre todos los sujetos que forman parte de la comunidad educativa realizando una convivencia entre todos/as.

Lo idóneo sería tener clases con grupos reducidos para poder atender de una mejor manera al alumnado con grandes desventajas socioculturales. Se puede afirmar que el hecho de tener grupos pequeños y con gran diversidad evita crear subgrupos con identidades propias.

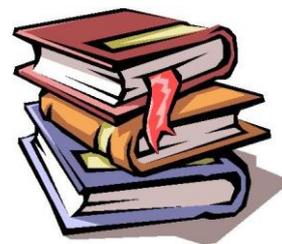
### ***2.3.7 Habilidades socioemocionales.***

En los últimos años ha crecido la importancia hacia el área de las habilidades socioemocionales, porque ha demostrado su repercusión en el desarrollo personal, social, académico y laboral, ya que el desempeño de estas habilidades previene los comportamientos antisociales.

El ponerse en el lugar de otra persona, el saber escuchar, confiar, negociar, cooperar, comprender, saber apreciar al otro y demostrárselo, etc., son habilidades básicas para la educación en estrategias de regulación de conflictos.



## 3. MARCO METODOLÓGICO.



### 3.1. INTRODUCCIÓN.

La convivencia escolar es un fenómeno actual que preocupa a todos los colegios, y en especial a sus maestros/as. Es un hecho evidente el aumento de culturas, razas, religiones en la sociedad, que vive en un proceso de transformación continua, y todo ello crea conflictos y problemas de convivencia en los colegios.

El autor Esperanza Casado, F.J. (2001) señala que hoy en día existe un deterioro acelerado del clima escolar, y además una desmotivación del profesorado y del alumnado, por lo que califica la situación como grave, y de alcance incluso internacional. También nos dice que los problemas de convivencia escolar se producen con mayor frecuencia en Educación Secundaria Obligatoria.

El mismo autor nos propone algunas soluciones para afrontar los problemas de convivencia, como por ejemplo, que la sanción punitiva es necesaria pero no es la solución (como muchos maestros/as piensan), ya que el alumno/a que es sancionado/a de forma reiterada no abandona esa actitud negativa.

El Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar (AA VV, 2000), nos comunica que más del 80% de los maestros/as perciben que el

ambiente escolar es muy nefasto, el cual les impide impartir clases con normalidad. Varios informes a nivel autonómico o estatal, como el anteriormente citado, abordan los problemas de convivencia como principal motivo de detrimento de las relaciones interpersonales, de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje y de la propia motivación de los maestros/as.

En los informes del Barrio, van der Meulen y Barrios (2002); y Andrés y Barrios (2007), se puede observar que los tipos de agresión más frecuentes en los colegios, por parte del alumnado son de tipo verbal (insultar, poner motes, hablar mal del otro, etc.).

En el estudio sobre convivencia escolar ICEC (2005), escogieron un centro de las Islas Canarias para realizar un proyecto de investigación, entre cuyas características se encontraran el carácter multicultural. Los resultados principales han sido los siguientes:



- Presencia de violencia física por parte del alumnado (65,7 %), seguida de la verbal (35,3%).
- El profesorado sitúa las causas de los conflictos y de los problemas de convivencia escolar en el ámbito social (91,6% la marginalidad económica, social y cultural).
- El alumnado tienen una percepción positiva del clima de la convivencia, aunque muestran preocupación por la indisciplina (89,6 %).

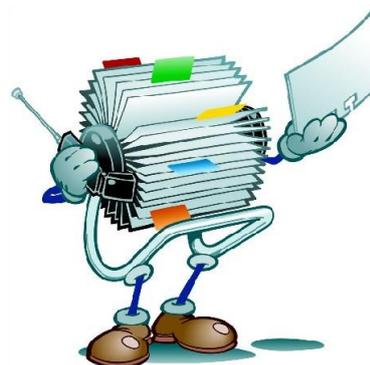
- El 90,3% de los docentes piensa que es muy importante la formación del profesorado en la resolución de conflictos.

Entre los estudios llevados a cabo en el Comunidad Valenciana, destaca el informe epidemiológico sobre acoso escolar en Primaria y Secundaria del Sindic de Greuges (2007) cuya muestra estaba formada por alumnos/as de 5º y 6º de Primaria, y alumnos/as de todos los cursos de Secundaria (desde 1º hasta 4º curso de la ESO). Como resultado se ha obtenido que la valoración del clima de convivencia por parte del alumnado es positiva, considerando que el 62% del alumnado afirma que en sus centros existe orden.

Con respecto a las causas que pueden provocar estos comportamientos disruptivos en clase, se han encontrado los siguientes factores que están implicados en la indisciplina:

- Según V. Trianes (2000), la conflictividad hay que buscarla en factores como, la influencia de la familia, el origen socioeconómico y cultural, etc.
- Los medios de comunicación con sus contenidos sexistas, violentos, y racistas.
- La contradicción que vive el alumnado que mientras es educado por valores como la tolerancia, la solidaridad, la justicia, la empatía, etc., observa que en la sociedad se llevan a la práctica otro tipo de valores, como la discriminación, la desigualdad, la competitividad, la intolerancia, la resolución violenta de conflictos, etc. A esto se le llama "crisis de valores".

En el estudio realizado en Badajoz por FETE- UGT (1999): "la opinión mayoritaria del profesorado (el 44%) sitúa el origen de los problemas de convivencia en "causas personales del alumno/a" (temperamento, problemas de personalidad, conducta antisocial, etc.); aproximadamente el 32% lo atribuyen a causas familiares (separación, trabajo de ambos cónyuges, permisividad, sobreprotección, incumplimiento de castigos y promesas, etc.); el 10% afirma que las causas se sitúan en la esfera social (publicidad, medios de comunicación, valores sociales, patrones conductuales inadecuados, etc.); el 5% atribuyen el origen de estos problemas a la administración educativa (falta de medidas preventivas, normativa inadecuada para regular conflictos, etc.) y el 10% señalan como culpables al profesorado (aplicación defectuosa de normas, sanciones, actitud inadecuada y falta de preparación y de formación de los maestros/as, etc.)". Como se puede observar, este informe no hace mención, en ningún momento, de la multiculturalidad como factor principal del origen de conflictos.



El estudio de "Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos" (Cangas, Gázquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras, 2007), nos muestra distintas investigaciones llevadas a cabo en colegios de diferentes países de Europa: 5 colegios de Austria, 5 de Francia, 5 de Hungría y 10 colegios de España con alumnado de Secundaria. Los resultados más destacados son los siguientes: los problemas de convivencia de mayor frecuencia en los cuatro países son: insultos (67,9%), desmotivación/aburrimiento (57,4%), los alumnos/as piensan que

los profesores no les entienden (55,6%), malas palabras en clase (53,9%), grupos que no se llevan bien (52,8%), peleas (52,5%), no existencia de normas de convivencia (49,1%) y enfrentamiento entre alumnos/as y profesores/as (43,5%). En España destacan altas puntuaciones en los siguientes ámbitos: los maestros/as van cada uno a lo suyo y el consumo o presencia de drogas; y las puntuaciones más bajas en los problemas de convivencia intercultural, el punto que más interesa en el presente trabajo fin de máster. El país europeo de la muestra que presenta mayores problemas de convivencia intercultural es Austria. En los demás países europeos de este estudio existen problemas referidos a la multiculturalidad pero con menor frecuencia.

Es importante destacar que los problemas menos frecuentes generan una mayor preocupación en los docentes que su prevalencia. Por ejemplo: en el caso de España la prevalencia en los problemas de convivencia intercultural es del 23,5%; en cambio, el nivel de afectación personal de los maestros/as en los problemas de convivencia intercultural es del 28,3%.

El estudio también nos habla sobre distintas investigaciones, las cuales enseñan que un 15% de los alumnos/as han sido intimidados o agredidos alguna vez o han presenciado alguna situación de conflicto (Debardieux y Blaya, 2001; Smith et al., 1999). Los estudios confirman que en los niveles inferiores (Educación Primaria) las agresiones son más directas, sobre todo de tipo físico (Ortega y Monks, 2005).

Estudios y artículos como *"Regulación de conflictos en contextos multiculturales: la escuela multicultural"* (Gómez, 2004), *"Educar a todos: una mirada desde la escuela multicultural"* (Ayerbe, 2000) y *"La educación en la sociedad multicultural"* (Sánchez y Ordoñez, 1997) coinciden en

afirmar que uno de los factores que influye directamente en el clima del aula es la presencia de varias culturas en una misma clase, debido a los distintos valores, maneras de relacionarse con los demás, distintas costumbres, diversas maneras de resolver conflictos, lo cual crea muchas veces problemas de convivencia. De estos estudios no se poseen datos estadísticos, pero sí una experiencia muy cercana con la multiculturalidad presente en los colegios.

Debemos hacer mención del efecto positivo cuando se trabajan en el colegio los procesos de negociación y resolución de conflictos, como por ejemplo en el CP Aragón (Esperanza, 2001).

Según Rodríguez, R. et al (2001), cuando castigamos a los niños/as sin preocuparnos por dialogar, escuchar a las dos partes, y razonar, raramente trae consecuencia positivas.

Podemos consultar en Díaz- Aguado (2002), que los trabajos cooperativos en grupos heterogéneos mejoran las relaciones entre los alumnos/as de diferentes culturas. También este mismo autor afirma que aquellos climas de aula que permiten la participación de sus miembros, son especialmente indicados para educar en la convivencia.

Como maestros/as tenemos que reflexionar y pensar que nuestra sociedad es cada vez más plural, debido a las diversas culturas que en ella se encuentran, el gran avance de las nuevas tecnologías, la evolución del concepto de familia, la inclusión de la mujer al mundo laboral etc. Por lo tanto la escuela, debe dar respuesta a toda esta diversidad a través de la

educación en valores, la resolución de conflictos, la comunicación, las habilidades sociales, etc., de esta manera, los alumnos/as serán ciudadanos civilizados en una sociedad cada vez más hostil y competitiva.

### **3.2. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.**

Este proyecto de investigación ha pretendido saber si la multiculturalidad afecta o no en gran medida al clima escolar. Es un hecho de actualidad los problemas de convivencia que están surgiendo en el ámbito escolar, es un tema que a todos/as los maestros/as nos preocupa porque si no se logra trabajar en un clima adecuado, el proceso de enseñanza-aprendizaje no será posible, y el objetivo de la escuela se verá empañado por estos problemas, en muchos casos graves (bullying, violencia escolar, maltrato, etc.). Esta preocupación ha llevado a cuestionarse las causas que pueden provocar estos problemas de convivencia y de alteración del clima escolar, y una de ellas puede ser la presencia de varias culturas en un mismo espacio y tiempo. Por ello el motivo del objetivo de este proyecto de investigación.



### **3.3. HIPÓTESIS.**

A continuación se formulan brevemente, a modo de síntesis, las hipótesis del presente trabajo de investigación:

1. La multiculturalidad influye en el aumento de conflictos y en el clima escolar del centro.
2. En los colegios multiculturales, los tipos de conflictos y su resolución son más violentos.
3. Cuando existe un conflicto, la mayoría de las veces, los alumnos/as piden ayuda.
4. En los colegios multiculturales, los maestros/as intervienen más en la resolución de conflictos.
5. La multiculturalidad de los colegios influye en el tipo de resolución de conflictos llevada a cabo por los maestros/as.
6. La responsabilidad en la resolución de conflictos, según los alumnos/as, recae sobre el profesorado.
7. En los centros multiculturales, los maestros/as enseñan con mayor frecuencia a sus alumnos/as a resolver conflictos.
8. Cuando el grado de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos es escaso, las peleas y conflictos dentro de la clase aumentan.

9. La relación que tienen los alumnos/as con sus maestros/as está relacionada con la intervención de estos últimos en la resolución de conflictos del alumnado.
10. En los colegios multiculturales se respetan en menor medida las normas de clase y del colegio.



## 4. Desarrollo de la investigación.

### 4.1. MÉTODO.

#### 4.1.1. PARTICIPANTES



La muestra de esta investigación está formada por niños y niñas de entre 10 y 12 años de edad que proceden de 5º y 6º curso de Educación Primaria pertenecientes a dos colegios rurales ubicados en la provincia de Almería. La zona se caracteriza por poseer varios pequeños núcleos de población, algunos de ellos muy alejados entre sí. El total de alumnado de la muestra es de 41 sujetos.

El colegio nº 1 está situado en una localidad que supera el 50% de alumnado inmigrante (magrebí sobre todo), pero ya asentado en la zona desde hace varios años, por lo que el conocimiento del uso del castellano está bastante extendido. Los padres y las madres se dedican fundamentalmente a la agricultura intensiva, ya que ésta una localidad poblada de invernaderos. Esta actividad ha generado la llegada de personas proveniente de otros países y por lo tanto, el aumento del alumnado extranjero en nuestras aulas. El nivel socioeconómico de las familias es bajo al igual que el cultural, y debido a la situación económica actual se advierten

determinadas carencias, suplidas por las asistencias sociales. Por lo tanto, la intensa inmigración requiere prestaciones sociales y asistencias urgentes en determinados casos.

Además de la presencia de alumnos/as inmigrantes dentro de las aulas de este colegio, también cabe señalar, la presencia de etnia gitana, por lo que las diferencias sociales y la gran diversidad de culturas y valores que cuenta el profesorado a la hora de trabajar con sus alumnos/as es grande y muy variada.

El Colegio n° 2 se encuentra a unos pocos kilómetros de la costa. La situación socioeconómica de esta localidad es media al igual que el cultural, y los padres/madres preferentemente se dedican a labores agrícolas, la construcción y la hostelería. Existe muy poca población inmigrante (argentinos, magrebí, y rumanos) estando perfectamente integrada y adaptada.

### *La estructura y organización de las aulas.*

Se encuentra el siguiente número de alumnado:

#### **Colegio n° 1:**

La clase de 5° de Primaria cuenta con unos 15 alumnos/as (9 niñas y 6 niños).

En la clase de 6° de Primaria se encuentran unos 14 alumnos/as (8 niñas y 6 niños).

**Colegio n° 2:**

La clase de 5° de Primaria cuenta con unos 7 alumnos/as (2 niñas y 5 niños).

En la clase de 6° de Primaria se encuentran unos 5 alumnos/as (1 niña y 4 niños).

Las clases de 5° y 6° de Primaria en el colegio n° 2 se encuentran juntas en una misma clase, debido al escaso número de alumnos/as.

La siguiente tabla muestra claramente la distribución del alumnado en cada uno de los dos colegios:

		Sexo	
		Hombre	Mujer
Colegio n° 1	Recuento	12	17
	% dentro de colegio	41,4%	58,6%
Colegio n° 2	Recuento	9	3
	% dentro de colegio	75,0%	25,0%

Se puede observar claramente en la tabla que hay más niñas en las clases de 5° y 6° del colegio n° 1 con un 58,6%; y existen más niños en las clases del 3° ciclo de Primaria en el colegio n° 2 con un 75,0%.

### **4.1.2. INSTRUMENTOS.**



Las medidas científicas siempre deben mostrar dos cualidades importantes: confiabilidad y validez. Una medida es confiable si produce información consistente a lo largo del tiempo y con diferentes observadores. Una medida es válida si mide lo que se supone que debe medir.

Haciendo uso de esas dos cualidades para calcular las diferentes variables se han empleado las siguientes pruebas para poder medir la conflictividad escolar:

#### **ENTREVISTA ESTRUCTURADA A TRAVÉS DE UN CUESTIONARIO**

Ambos alumnos/as de los dos colegios rurales han sido entrevistados utilizando un cuestionario de elaboración propia. Se han utilizado otros cuestionarios validados para formular las preguntas del cuestionario de convivencia escolar:

- **Cuestionario para alumnado sobre el estado inicial y progreso de la convivencia** (Ortega y Del Rey, 2003).
- **Cuestionario para alumnado sobre intervención en conflictos y violencia** (Ortega y Del Rey, 2003).
- **Cuestionario para alumnado sobre clima de aula y de centro** (Fernández, Villaoslada y Funes, 2002).

La entrevista ha requerido que los participantes respondan de forma escrita a un cuestionario sobre conflictividad escolar. Por lo tanto, todos los alumnos/as han contestado las mismas preguntas en el mismo orden. El propósito de este formato estructurado o estandarizado es tratar de la misma forma a cada persona, de modo que se puedan comparar las respuestas de diferentes participantes.

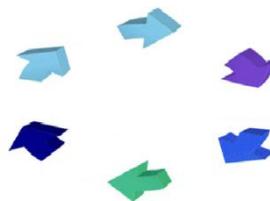
El cuestionario sobre conflictos y convivencia escolar dirigido al alumnado de 3º ciclo de Educación Primaria (anexo nº1) consta de unas 21 preguntas con 4 opciones de respuestas (algunas de ellas formuladas en la escala Likert y otras sumamente descriptivas), en los cuales se ha recogido información sobre la conflictividad en las clases: tipos de conflictos, su resolución, conducta del profesorado ante el conflicto, etc. Junto a las preguntas, se reúnen también otro tipo de datos del alumno/a como la edad, el sexo, la nacionalidad, el lugar de residencia, colegio y el curso (siempre conservando su anonimato).

## **OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA**

Se ha utilizado este instrumento porque es muy útil, ya que permite observar los compartimientos disruptivos o conflictivos en las aulas relacionadas con la multiculturalidad y de esta manera comprobar las hipótesis. Para recoger esta información se ha utilizado un diario de clase para apuntar las observaciones en relación a los comportamientos disruptivos y a la conflictividad en las aulas.

Se han empleado estos cuestionarios estructurados en entrevistas y las observaciones sistemáticas ya que son métodos excelentes para poder obtener grandes cantidades de información útil en un período breve.

### **4.1.3. PROCEDIMIENTOS.**



Los procedimientos que se han llevado a cabo para desarrollar el presente trabajo de investigación han sido los siguientes:

- a. **Formulación de la demanda:** debido a las observaciones del día a día (apuntadas en un diario de clase) con los alumnos/as de los distintos colegios sobre respectivas situaciones conflictivas observadas más en un colegio que en otro, ha llevado a investigar sobre si los conflictos son mayores en el colegio rural que mayor número de alumnado inmigrante tiene, es decir el colegio nº1.
- b. **Análisis de la demanda:** las preocupaciones surgieron al observar diferentes situaciones en el Colegio nº 1 tales como:
  - Conductas agresivas tanto físicas (pegar, empujar, etc.) como verbales (insultar, amenazar, etc.).
  - Alto número de conductas molestas que interrumpen el ritmo normal de la clase (gritar, molestar, levantarse a cada rato, hablar con el compañero/a reiteradamente).
  - Bajo nivel de conocimientos.
  - Falta de valores morales y disciplina.

Por este motivo se han escogido las clases de 5º y 6º del colegio nº 1, porque es donde se ha observado con más frecuencia este tipo de

conductas, la cual se va a comparar con las clases de 5º y 6º de Primaria del colegio nº 2, ya que es dónde menos niños/as inmigrantes hay.

- c. **Presentación del cuestionario sobre conflictos y convivencia escolar:** para medir la frecuencia y los tipos de conflictos y en qué colegio se presentan con más reiteración, se ha formulado un cuestionario a partir de otros como los de Ortega y Del Rey (2003), los cuales se les ha ido pasando a los alumnos/as de los dos colegios. El alumnado de las distintas localidades contestarán a los cuestionarios uno a uno en solitario en la sala de profesores ante la presencia de un maestro/a, al igual que una entrevista. El cuestionario será anónimo y durará aproximadamente 20 minutos, y tanto su finalidad como las preguntas han sido explicada con claridad al alumnado, al cual se le han resuelto todas las dudas que le han surgido al realizar el cuestionario.

Antes de presentar los cuestionarios a los sujetos de la muestra se ha pedido permiso a la dirección del centro escolar, y a los padres de los alumnos/as.

- d. **Recogida de información y obtención de los resultados:** las respuestas del cuestionario pasado a los alumnos/as se han recogido en la base de datos del **programa estadístico SPSS**, el cual ha sido utilizado para obtener los resultados del presente trabajo fin de máster, los cuales se representan mediante tablas y gráficos con sus respectivas descripciones.

**e. Interpretación de los resultados y conclusiones:** finalmente se interpretan los datos y se presentan las conclusiones a las que se han llegado.

La muestra es solo representativa de los dos centros escolares que han sido elegidos para la investigación.

#### **4.1.4. ANÁLISIS DE DATOS**



Para obtener los resultados del cuestionario de 21 preguntas que se les ha pasado a los alumnos/as sobre convivencia escolar, los conflictos y su resolución de dos centros rurales con características bastante distintas entre ellos se ha utilizado el **programa informático de estadística SPSS**. Las opciones de respuesta que se pueden encontrar en el cuestionario son tanto cualitativas como cuantitativas. Con respecto a las escalas cuantitativas, las mismas se han codificado en la base de datos de las siguientes formas:

- 1 (mal), 2 (regular), 3 (bien) y 4 (muy bien).
- 1 (nada), 2 (un poco), 3 (bastante) y 4 (mucho).

Los datos que se han obtenido a través de este cuestionario y mediante otras observaciones del día a día en los colegios, han sido de gran ayuda para llegar a ciertas conclusiones a través de las siguientes cuestiones en las que se han indagado:

- 1) ***Porcentaje de nacionalidades de los alumnos/as de cada centro escolar.*** Para ello se ha utilizado una tabla de contingencia del programa estadístico anteriormente nombrado empleando como variable dependiente la "nacionalidad" e independiente el "colegio". Para saber si existen diferencias significativas se ha aplicado el Chi cuadrado.

- 2) ***¿Quiénes consideran que se llevan mejor con sus compañeros/as del cole: los alumnos/as del colegio n°1 o del colegio n°2?*** Para dar respuesta a esta cuestión se ha utilizado la prueba T para muestras independientes empleando como variable dependiente la pregunta "¿Cómo te llevas con tus compañeros/as del colegio?", y como variable independiente el "colegio", y así de esta manera conocer la media de ambas variables.
  
- 3) ***¿Quiénes consideran que se llevan mejor con sus compañeros/as de clase: los alumnos/as del viso o lo del pozo?*** Para responder a esta cuestión se ha aplicado la prueba T para muestras independiente empleando como variable dependiente la pregunta "¿Cómo te llevas con tus compañeros/as de clase?", y como variable independiente el "colegio".
  
- 4) ***¿En qué colegio existen más peleas y conflictos dentro de la clase?*** Para responder a esta interrogación se ha aplicado la prueba T para muestras independiente empleando como variable dependiente la "frecuencia de de las peleas y conflictos dentro de la clase" y como variable independiente el "colegio", para así de esta manera conocer la media de ambas variables.
  
- 5) ***¿En qué colegio existen más peleas y conflictos dentro del colegio?*** Para dar respuesta a esta cuestión se ha aplicado la prueba T para muestras independiente empleando como variable dependiente la "frecuencia de de las peleas y conflictos dentro del colegio" y como variable independiente el "colegio".

- 6) ***Porcentaje del tipo de conflictos en los dos colegios.*** Para ello se ha utilizado una tabla de contingencia empleando como variable dependiente el "tipo de conflictos" e independiente el "colegio". Para conocer si existen diferencias significativas se ha aplicado el Chi cuadrado.
  
- 7) ***Porcentaje sobre el tipo de resolución de conflicto utilizado por parte del alumnado en los dos colegios.*** Para indagar en este tema se ha utilizado una tabla de contingencia empleando como variable dependiente la cuestión sobre "cómo el alumno/a actúa ante un conflicto" e independiente el "colegio". Para saber si existen diferencias significativas se ha aplicado el Chi cuadrado.
  
- 8) ***Porcentaje de reacción de cara al conflicto en los alumnos/as de los dos colegios.*** Para ello se ha utilizado una tabla de contingencia empleando como variable dependiente la "la reacción del alumnado ante un conflicto específico" e independiente el "colegio". Para conocer si existen diferencias significativas se ha aplicado el Chi cuadrado.
  
- 9) ***¿En qué colegio los maestros/as intervienen más en la resolución de conflictos?*** Para responder a esta cuestión se ha aplicado la prueba T para muestras independiente empleando como variable dependiente la "frecuencia de intervención en la resolución de conflictos por parte del profesorado" y como variable independiente el "colegio", para así de esta manera conocer la media de ambas variables.

- 10) ***Porcentaje del tipo de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos en cada colegio.*** Para resolver esta cuestión se ha empleado una tabla de contingencia utilizando como variable dependiente "el tipo de intervención del profesorado ante un conflicto" e independiente el "colegio". Para saber si existen diferencias significativas se ha aplicado el Chi cuadrado.
- 11) ***Porcentaje sobre quién debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver conflictos, según los alumnos/as.*** Para indagar en este tema se ha utilizado una tabla de contingencia empleando como variable dependiente la pregunta sobre "quién debe de encargarse de resolver los conflictos", y la variable independiente el "colegio". Para conocer si existen diferencias significativas se ha aplicado el chi cuadrado.
- 12) ***Porcentaje sobre las clases que han recibido los alumnos/as sobre resolución de conflictos.*** Para observar los porcentajes en los dos colegios en general se ha aplicado los estadísticos descriptivos junto con las frecuencias. Los resultados se pueden observar claramente en un gráfico de sectores. Por último para conocer la media de clases impartidas sobre resolución de conflictos en cada colegio se ha aplicado la prueba t para muestras independientes, cuya variable independiente es el colegio, y la dependiente son las clases que han recibido los alumnos/as sobre resolución de conflictos.
- 13) ***¿Quiénes presentan más comportamientos disruptivos: los alumnos/as del colegio n°1 o del colegio n°2?*** Para responder a esta interrogación se ha aplicado la prueba T para muestras

independiente empleando como variable dependiente la "la frecuencia de los comportamientos disruptivos del alumnado" y como variable independiente el "colegio", para así de esta manera conocer la media de ambas variables.

- 14) ***¿Quiénes han sufrido más episodios de violencia: el alumnado del colegio n°1 o del colegio n°2?*** Para dar respuesta a esta cuestión se ha aplicado la prueba T para muestras independiente utilizando como variable dependiente la "la frecuencia de los episodios de violencia sufridos por el alumnado" y como variable independiente el "colegio".
- 15) ***¿Qué percepción tienen los alumnos/as que frecuentemente son víctimas de violencia escolar sobre la existencia de peleas y conflictos dentro en la clase?*** Para llegar a responder esta cuestión se han utilizado los discriminantes, porque el objetivo es saber qué percepción tienen los niños que son víctimas de la violencia verbal con respecto a la existencia de conflictos dentro de la clase. Para saber qué tipo de relación existe entre ambas variables, se ha aplicado la correlación de Pearson para conocer su significatividad.
- 16) ***¿Hay relación entre si existen peleas y conflictos en la clase con el grado de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos?*** Para conocer los porcentajes sobre el grado de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos en relación con la existencia de peleas y conflictos en la clase se ha utilizado una tabla de contingencia, cuya variable dependiente es el grado de intervención de los maestros/as en la resolución de

conflictos, y la variable independiente es la existencias de peleas y conflictos dentro de la clase y la variable independiente es la frecuencia de las peleas y conflictos. Para saber si existen relaciones significativas entre ambas variables se ha aplicado la correlación de Pearson.

**17) *¿Hay relación entre si existen peleas y conflictos dentro de la clase con el tipo de intervención de los maestros/as ante la resolución de conflictos?*** Se ha utilizado una tabla de contingencia para conocer los porcentajes sobre el tipo de intervención de los maestros/as en relación con la existencia de peleas y conflictos en la clase, cuya variable independiente es el tipo de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos, y la variable dependiente es la existencia de peleas y conflictos dentro de la clase. A continuación se ha realizado la ANOVA de un factor para visualizar las medias sobre los tipos de intervención del profesorado, y el post hoc se realizará para conocer si existen diferencias significativas y entre qué grupos.

**18) *¿Qué percepción tienen los alumnos/as que se llevan regular con sus maestros/as sobre la intervención de los mismos en la resolución de conflictos?*** Para indagar en este tema se han aplicado los discriminantes, ya que el objetivo es observar qué percepción tienen los alumnos/as que se llevan regular o mal con sus maestros/as sobre la intervención de éstos últimos en la solución de conflictos. Para saber si existen relaciones significativas entre ambas variables se ha aplicado la correlación de Pearson.

19) ***¿En qué colegio se respetan más las normas de clase?*** Para responder a esta interrogación se ha aplicado la prueba T para muestras independientes empleando como variable dependiente el "cumplimiento de las normas de clase en el aula" y como variable independiente el "colegio", para así conocer la media de ambas variables.

20) ***¿En qué escuela se respetan más las normas del colegio?*** Para ello se ha utilizado la prueba T para muestras independiente empleando como variable dependiente el "cumplimiento de las normas de clase en el colegio" y como variable independiente el "colegio".

21) ***Porcentajes sobre lo que se podría hacer para que hubiera un buen clima de convivencia desde el punto de vista del alumnado.*** Para ello se ha utilizado una tabla de contingencia utilizando como variable dependiente "actividades para mejorar la convivencia", y la variable independiente "colegio". Para saber si existen diferencias significativas se ha aplicado el chi cuadrado.



# 5. Resultados.

**TABLA 1:** Porcentaje de nacionalidades de los alumnos/as de cada centro escolar: tabla de contingencia y chi cuadrado.

		Nacionalidad				Total
		Español	Marroquí	Europa del Este	América del Sur	
Colegio nº 1	Recuento	11	16	1	1	29
	% dentro de colegio	37,9%	55,2%	3,4%	3,4%	100,0%
	Residuos corregidos	-3,6	3,3	,7	,7	
Colegio nº 2	Recuento	12	0	0	0	12
	% dentro de colegio	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
	Residuos corregidos	3,6	-3,3	-,7	-,7	

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,277 <sup>a</sup>	3	,004
Razón de verosimilitudes	17,731	3	,000
N de casos válidos	41		

a. 5 casillas (62,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,29.

Como se puede observar en la tabla 1, en el colegio n° 1 hay un 62% de alumnado de otros países de un total de 29 alumnos/as; en cambio en el colegio n° 2 un 100% del alumnado es español de un total de 12 alumnos/as. Existen diferencias significativas entre los dos colegios con respecto al alumnado marroquí y español.

**TABLA 2: ¿Quiénes consideran que se llevan mejor con sus compañeros/as del colegio?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Cómo te llevas con tus compañeros/as del cole?	Colegio nº 1	29	2,6897	,66027	-3,781	,001
	Colegio nº 2	12	3,5000	,52223	-4.170	,000

Se puede observar que la media del colegio nº1 es de 2,68 y la del colegio nº 2 es de 3,50 siendo la media de éste último mayor significativamente.

**TABLA 3: ¿Quiénes consideran que se llevan mejor con sus compañeros/as de clase?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Y con los compañeros de tu clase?	Colegio nº 1	29	2,7241	,88223	-3,145	,003
	Colegio nº 2	12	3,5833	,51493	-3,884	,000

La media del colegio nº1 es de 2,72 y la del colegio nº 2 es de 3,58, siendo esta media mayor significativamente que la del colegio nº 1.

**TABLA 4: ¿En qué colegio existen más peleas y conflictos dentro de la clase?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	Colegio nº 1	29	2,6552	,81398	3,611	,001
	Colegio nº 2	12	1,7500	,45227	4,532	,000

Estos datos reflejan que la media del colegio nº1 es de 2,65 y la del colegio nº 2 es de 1,75. Las diferencias son significativas ya que la media del colegio nº1 es mucho mayor que la del colegio nº 2.

**TABLA 5: ¿En qué colegio existen más peleas y conflictos dentro del colegio?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

Estadísticos de grupo						
		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Y en el colegio?	Colegio nº 1	29	2,8966	,81700	4,559	,000
	Colegio nº 2	12	1,7500	,45227	5,728	,000

Como se puede observar la media del colegio nº1 es de 2,89 mientras que la del colegio nº 2 es de 1,75. Las diferencias entre las dos medias son significativas, ya que el colegio nº1 tiene una media mayor que el colegio nº2.

**TABLA 6: Porcentaje del tipo de conflictos en los dos colegios: tabla de contingencia y chi cuadrado.**

		¿Qué tipo de conflictos son?				
		No hay conflictos	Discusiones elevando la voz	Insultos, motes ofensivos, reírse o hablar mal	Daño físico: empujones y patadas	Total
Colegio nº 1	Recuento	0	9	10	10	29
	% dentro de colegio	,0%	31,0%	34,5%	34,5%	100,0%
Colegio nº 2	Recuento	2	5	5	0	12
	% dentro de colegio	16,6%	41,7%	41,7%	,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,372 <sup>a</sup>	4	,052
Razón de verosimilitudes	12,227	4	,016
N de casos válidos	41		

a. 7 casillas (70,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,29.

Se puede observar que en el colegio nº 1:

- El 0% del alumnado cree que no hay conflictos.
- El 31% afirma que son discusiones elevando la voz.
- El 34,5% de los alumnos/as piensa que en su colegio se presencian insultos, se ponen motes ofensivos, etc.

- El 34,5% afirma que los conflictos se manifiestan a través del daño físico.

En el colegio nº 2, los tipos de conflictos son:

- El 16,6% del alumnado cree que no hay conflictos.
- El 41,7% afirma que son discusiones elevando la voz.
- El 41,7% de los alumnos/as piensa que en su colegio se presencian insultos, se ponen motes ofensivos, etc.
- El 0% afirma que los conflictos se manifiestan a través del daño físico.

Tras realizar las pruebas del chi cuadrado se puede afirmar que no existen diferencias significativas, ya que la significatividad es del 0.52.

**TABLA 7: Porcentaje sobre el tipo de resolución de conflicto utilizado por parte del alumnado en los dos colegios: tabla de contingencia y chi cuadrado.**

		Si un compañero/a trata de imponerte su pensamiento y no te permite explicar cuáles son tus ideas, ¿Cómo resuelves el conflicto?				
		Grito o le insulto	Nada	Pido ayuda	Insisto en que me atienda	Total
Colegio nº 1	Recuento	9	6	10	4	29
	% dentro de colegio	31,0%	20,7%	34,5%	13,8%	100,0%
Colegio nº 2	Recuento	1	3	3	5	12
	% dentro de colegio	8,3%	25,0%	25,0%	41,7%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,110 <sup>a</sup>	3	,164
Razón de verosimilitudes	5,202	3	,158
N de casos válidos	41		

a. 4 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,63.

Se puede observar que en el colegio nº 1, el alumnado resuelve los conflictos de la siguiente manera:

- El 31% del alumnado grita o insulta.
- El 20,7% no hace nada.
- El 34,5% de los alumnos/as pide ayuda.

- El 13,8% insiste en que la persona le atienda.

En el colegio n° 2, se observa que:

- El 8,3% del alumnado grita o insulta.
- El 25% no hace nada.
- El 25% de los alumnos/as pide ayuda.
- El 41,7% insiste en que la persona le atienda.

Tras realizar las pruebas del chi cuadrado se puede afirmar que no existen diferencias significativas, ya que la significatividad es del 0.16.

**TABLA 8: Porcentaje de reacción de cara al conflicto en los alumnos/as de los dos colegios: tabla de contingencia y chi cuadrado.**

		Si un compañero/a no te deja jugar, ¿qué harías?				
		Me peleo con esa persona	Me conformo	Se lo digo a la maestra/o	Le pregunto el motivo e intento llegar a un acuerdo	Total
Colegio nº 1	Recuento	7	6	11	5	29
	% dentro de colegio	24,1%	20,7%	37,9%	17,2%	100,0%
Colegio nº 2	Recuento	1	1	3	7	12
	% dentro de colegio	8,3%	8,3%	25,0%	58,3%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,158 <sup>a</sup>	3	,067
Razón de verosimilitudes	6,953	3	,073
N de casos válidos	41		

a. 5 casillas (62,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,05.

Se observa que ante un conflicto, los alumnos/as del colegio nº1 actúan de la siguiente manera:

- El 24,1% del alumnado se pelea con esa persona.
- El 20,7% se conforma.
- El 37,9% de los alumnos/as se lo comunica al maestro/a.
- El 17,2% le pregunta el motivo e intenta llegar a un acuerdo.

En el colegio n° 2, los alumnos/as actúan de la siguiente forma ante una situación conflictiva:

- El 8,3% del alumnado se pelea con esa persona.
- El 8,3% se conforma.
- El 25% de los alumnos/as se lo comunica al maestro/a.
- El 58,3% le pregunta el motivo e intenta llegar a un acuerdo.

Tras realizar las pruebas del chi cuadrado se puede afirmar que no existen diferencias significativas, ya que la significatividad es del 0.67.

**TABLA 9: ¿En qué colegio los maestros/as intervienen más en la resolución de conflictos?: estadísticos y prueba t para muestra independientes.**

Estadísticos de grupo						
		N	Media	Desviación	t	Sig.
				típ.		(bilateral)
¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	Colegio nº 1	29	2,5172	,94946	-2,060	,046
	Colegio nº 2	12	3,1667	,83485	-2,175	,040

La tabla de datos refleja que la media del colegio nº1 es de 2,51 y la del colegio nº 2 es de 3,16. Las diferencias entre las dos medias son significativas, ya que la media del colegio nº2 es significativamente mayor que la media del colegio nº1.

**TABLA 10: Porcentaje del tipo de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos en cada colegio: tabla de contingencia y chi cuadrado.**

		¿Cómo intervienen?				
		No hacen nada	Castigando a los niños/as culpables	Intentando que hagan las paces	Hablando y tratando de llegar a un acuerdo	Total
Colegio nº 1	Recuento	0	16	9	4	29
	% dentro de colegio	,0%	55,2%	31,0%	13,8%	100,0%
Colegio nº 2	Recuento	1	2	5	4	12
	% dentro de colegio	8,3%	16,7%	41,7%	33,3%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,225 <sup>a</sup>	3	,065
Razón de verosimilitudes	7,674	3	,053
N de casos válidos	41		

a. 4 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,29.

Se puede observar que ante un conflicto, los maestros/as del colegio nº1 actúan de la siguiente manera:

- El 0% del alumnado dice que el profesorado no hace nada ante una situación conflictiva.

- El 55,2% del alumnado afirma que los maestros/as castigan a los niños/as culpable del conflicto.
- El 31% de los alumnos/as piensa que el profesorado intenta que los alumnos/as protagonistas del conflicto hagan las paces.
- El 13,8% afirma que los maestros/as hablan con el alumnado e intenta llegar a un acuerdo con los alumnos/as partícipes del conflicto.

En el colegio nº 2, los maestros actúan de la siguiente forma ante una situación conflictiva:

- El 8,3% del alumnado dice que el profesorado no hace nada ante una situación conflictiva.
- El 16,7% de los alumnos/as afirma que los maestros/as castigan a los niños/as culpable del conflicto.
- El 41,7% de los alumnos/as piensa que el profesorado intenta que los alumnos/as protagonistas del conflicto hagan las paces.
- El 33,3% afirma que los maestros/as hablan con el alumnado e intenta llegar a un acuerdo con los alumnos/as partícipes del conflicto.

No hay diferencias significativas, dado que la significatividad es del 0.65.

**TABLA 11: Porcentaje sobre quién debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver conflictos según los alumnos/as en los dos colegios: tabla de contingencia y chi cuadrado.**

		¿Quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?				
		Solamente los maestros/as	Profesores y alumnos/as	Los compañeros/as	Cada uno los suyos	Total
Colegio n° 1	Recuento	13	8	2	6	29
	% dentro de colegio	44,8%	27,6%	6,9%	20,7%	100,0%
Colegio n° 2	Recuento	4	2	5	1	12
	% dentro de colegio	33,3%	16,7%	41,7%	8,3%	100,0%

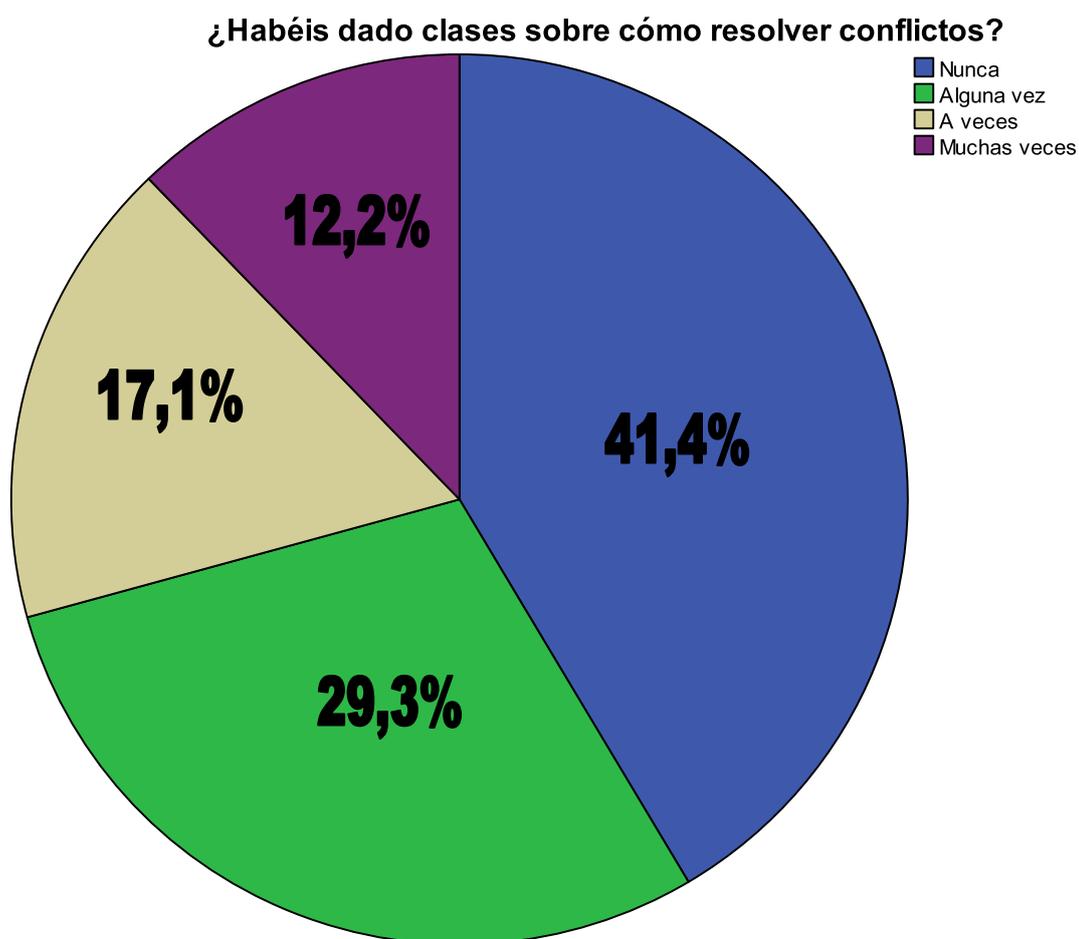
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,455 <sup>a</sup>	3	,059
Razón de verosimilitudes	6,896	3	,075
N de casos válidos	41		

a. 6 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,05.

Se puede observar que el 44,8% de los alumnos/as del colegio n°1 creen que los responsables de resolver los conflictos son los maestros/as; un 27,6% del alumnado piensa que los profesores y alumnos/as deben ayudar a resolverlos; el 6,9% de los alumnos/as optan por pedir ayuda a los compañeros/as y por último un 20,7% del alumnado cree que cada uno debe solucionar sus propios conflictos.

En el colegio n°2 el 33,3% de los alumnos/as del colegio n°2 creen que los responsables de resolver los conflictos son los maestros/as; un 16,7% del alumnado piensa que los profesores y alumnos/as deben ayudar a resolverlos; el 41,7% de los alumnos/as optan por pedir ayuda a los compañeros/as y por último un 8,3% del alumnado cree que cada uno debe solucionar sus propios conflictos.

**TABLA 12:** Porcentaje sobre las clases que han recibido los alumnos/as sobre resolución de conflictos: estadísticos, frecuencias y prueba t para muestras independientes.



		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	17	41,4
	Alguna vez	12	29,3
	A veces	7	17,1
	Muchas veces	5	12,2
	Total	41	100,0

Estadísticos de grupo						
		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Habéis dado clases sobre cómo resolver conflictos?	Colegio n <sup>o</sup> 1	29	2,0690	1,09971	,650	,520
	Colegio n <sup>o</sup> 2	12	1,8333	,93744	,695	,494

El gráfico refleja que según los alumnos/as de los dos colegios (un total de 41 sujetos), el porcentaje de clases sobre resolución de conflictos que han recibido son:

- El 41,4% del alumnado afirma que nunca han dado clases sobre resolución de situaciones conflictivas.
- El 29,3% dice que alguna vez.
- El 17,1% afirma que sólo a veces.
- El 12,2% de los alumnos/as de los dos colegios piensa que muchas veces han recibido clases sobre resolución de conflictos en el aula.

Se puede observar claramente en la prueba t para muestra independientes que la media en el colegio n<sup>o</sup>1 es de 2,06, y la del colegio n<sup>o</sup>2 es de 1,83, y por lo tanto la diferencia entre ambas medias no es significativa, porque el valor de la prueba es mucho mayor que 0,05.

**TABLA 13: ¿Quiénes presentan más comportamientos disruptivos?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

Estadísticos de grupo						
		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Insultas a otros, los ridiculizas, les dices motes y te metes verbalmente con ellos?	Colegio nº 1	29	3,0345	,86531	3,826	,000
	Colegio nº 2	12	1,8333	1,02986	3,554	,002

Los datos nos muestran que la media del colegio nº1 es de 3,03 y la del colegio nº 2 es de 1,83. Existen diferencias significativas entre las dos medias, ya que el colegio nº1 presenta una media mayor que la del colegio nº2.

**TABLA 14: ¿Quiénes han sufrido más episodios de violencia?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

		Estadísticos de grupo				
		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Cuántas veces te han insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo?	Colegio nº 1	29	3,5862	,56803	3,894	,000
	Colegio nº 2	12	2,5833	1,08362	,3038	,009

Se puede observar claramente que la media del colegio nº1 es de 3,58 y la del colegio nº 2 es de 2,58, y por lo tanto las diferencias entre las medias de ambos colegios son significativas.

**TABLA 15: ¿Qué percepción tienen los alumnos/as que frecuentemente son víctimas de violencia escolar sobre la existencia de peleas y conflictos dentro en la clase?: discriminantes y correlación de Pearson.**

Estadísticos de grupo					
¿Cuántas veces te han insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo?			N válido (según lista)		
		Media	Desv. típ.	No ponderados	Ponderados
Nunca	¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	1,3333	,57735	3	3,000
Alguna vez	¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	2,4444	,88192	9	9,000
A veces	¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	2,3333	,88763	12	12,000
Muchas veces	¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	2,5882	,71229	17	17,000
Total	¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	2,3902	,83301	41	41,000

Pruebas de igualdad de las medias de los grupos					
	Lambda de Wilks	F	gl1	gl2	Sig.
¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	,853	2,127	3	37	,113

Estadísticos descriptivos				
	Media	Desviación típica	N	
¿Cuántas veces te han insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo?	3,2927	,87304	41	
¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	2,3902	,83301	41	

<b>Correlaciones</b>			
		¿Cuántas veces te han insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo?	¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?
¿Cuántas veces te han insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo?	Correlación de Pearson	1	,286
	Sig. (bilateral)		,070
	N	41	41
¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	Correlación de Pearson	,286	1
	Sig. (bilateral)	,070	
	N	41	41

Los alumnos/as que han contestado que nunca han sido víctimas de violencia (insultos, motes, etc.), tienen una percepción de la existencia de peleas y conflictos dentro de la clase de un 1,33 (la media); y aquellos alumnos/as que han contestado que con mayor frecuencia son víctimas de violencia en la escuela, tienen una percepción de la existencia de peleas de un 2,58 (la media).

No existen diferencias significativas, porque el valor de la prueba es del 0.11.

Con respecto a la correlación no hay una relación significativa entre ambas variables.

**TABLA 16: ¿Hay relación entre si existen peleas y conflictos en la clase con el grado de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos según los alumnos/as?: tabla de contingencia y correlación de Pearson.**

		¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?				Total	
		Nada	poco	Bastantes	Muchos		
¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	Nunca	Recuento	1	0	2	2	5
		% dentro de	20,0%	,0%	40,0%	40,0%	100,0%
		¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?					
Algunas veces		Recuento	1	4	6	0	11
		% dentro de	9,1%	36,4%	54,5%	,0%	100,0%
		¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?					
A veces		Recuento	1	7	7	1	16
		% dentro de	6,3%	43,8%	43,8%	6,3%	100,0%
		¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?					
Muchas veces		Recuento	3	5	1	0	9
		% dentro de	33,3%	55,6%	11,1%	,0%	100,0%
		¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?					

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desviación típica	N
¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	2,3902	,83301	41
¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	2,7073	,95509	41

Correlaciones			
		¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?
¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	Correlación de Pearson	1	-,387*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	41	41
¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	Correlación de Pearson	-,387*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	41	41

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Un 20% de los alumnos/as que han contestado que sus maestros/as **nunca** intervienen en la resolución de conflictos opinan que en la clase no existen conflictos; un 0% de esos alumnos/as contestan que existen pocos conflictos en la clase; un 40% de ese alumnado responde que en el aula

existen bastante conflictos y finalmente un 40% de los alumnos/as opinan que en la clase hay muchas situaciones conflictivas.

Por otra parte, un 33,3% de los alumnos que han contestado que sus maestros/as **muchas veces** intervienen en la resolución de conflictos opinan que en la clase no existen conflictos; un 55,6% de esos alumnos/as contestan que existen pocos conflictos en la clase; un 11.1% de ese alumnado responde que en el aula existen bastante conflictos y finalmente un 0% de los alumnos opinan que en la clase hay muchas situaciones conflictivas.

Con respecto a la correlación existe una relación significativa entre ambas variables, ya que a medida que los maestros/as intervienen menos en la resolución de conflictos, las peleas y los conflictos de la clase aumentan.

**TABLA 17: ¿Hay diferencias entre si existen peleas y conflictos dentro de la clase con el tipo de intervención de los maestros/as ante la resolución de conflictos?: tabla de contingencia y anova de un factor.**

		¿Cómo intervienen?				
		No hacen nada	Castigando a los niños/as culpables	Intentando que hagan las paces	Hablando y tratando de llegar a un acuerdo	
¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?	<b>Nada</b>	Recuento	0	2	4	0
		% dentro de	,0%	33,3%	66,7%	,0%
<b>Un poco</b>		Recuento	1	4	5	6
		% dentro de	6,3%	25,0%	31,3%	37,5%
<b>Bastantes</b>		Recuento	0	10	4	2
		% dentro de	,0%	62,5%	25,0%	12,5%
<b>Muchos</b>		Recuento	0	2	1	0
		% dentro de	,0%	66,7%	33,3%	,0%

Descriptivos									
¿Cómo intervienen los maestros/as en la resolución de conflictos?									
	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%				
					Límite inferior	Límite superior	Mínimo	Máximo	
No hacen nada	1	2,0000	.	.	.	.	.	2,00	2,00
Castigando a los niños/as culpables	18	2,6667	,84017	,19803	2,2489	3,0845	1,00	4,00	
Intentando que hagan las paces	14	2,1429	,94926	,25370	1,5948	2,6909	1,00	4,00	
Hablando y tratando de llegar a un acuerdo	8	2,2500	,46291	,16366	1,8630	2,6370	2,00	3,00	
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>2,3902</b>	<b>,83301</b>	<b>,13009</b>	<b>2,1273</b>	<b>2,6532</b>	<b>1,00</b>	<b>4,00</b>	

ANOVA					
¿Cómo intervienen los maestros/as en la resolución de conflictos?					
	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	2,542	3	,847	1,243	,308
Intra-grupos	25,214	37	,681		
Total	27,756	40			

Los datos más destacados de este apartado son los siguientes:

- Un 66.7% de los alumnos/as que han contestado que **no** hay peleas ni conflictos dentro de su clase afirman que los maestros/as tratan de que los protagonistas de la situación conflictiva hagan las paces.
- Un 37.5% de los alumnos/as que han contestado que existen pocas peleas y conflictos dentro de su clase afirman que los maestros/as tratan de llegar a un acuerdo cuando existen un conflicto.
- Un 62.5% del alumnado que han contestado que existen bastantes conflictos dentro de la clase afirman que el profesorado castiga a los niños/as culpables.
- Y por último, un 66.7% de los alumnos/as que respondieron que existen muchos conflictos dentro de su clase afirman que los maestros/as castigan a los niños/as culpables.

Con respecto a la pregunta de cómo intervienen los maestros/as en la resolución de conflictos según los alumnos/as se puede observar que la media mayor (2,66) corresponde a que los maestros/as castigan a los niños/as culpables ante un conflicto.

Las diferencias entre las distintas medias sobre cómo intervienen los maestros/as en la resolución de conflictos no son significativas entre sí ya que el valor de la prueba es mayor que 0,05, por este motivo no se han realizado las pruebas post hoc.

**TABLA 18: ¿Qué percepción tienen los alumnos/as que se llevan regular con sus maestros/as sobre la intervención de los mismos en la resolución de conflictos?: discriminantes y correlación de Pearson.**

Estadísticos de grupo					
¿Cómo te llevas con tus maestros/as?		Media	Desv. típ.	N válido (según lista)	
				No ponderados	Ponderados
Mal	¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	1,0000	. <sup>a</sup>	1	1,000
Regular	¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	2,6667	,57735	3	3,000
Bien	¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	2,6364	,95346	22	22,000
Muy bien	¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	2,9333	,96115	15	15,000
Total	¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	2,7073	,95509	41	41,000

a. Datos insuficientes

Pruebas de igualdad de las medias de los grupos					
	Lambda de		gl1	gl2	Sig.
	Wilks	F			
¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	,896	1,432	3	37	,249

<b>Estadísticos descriptivos</b>			
	Media	Desviación típica	N
¿Cómo te llevas con tus maestros/as?	3,2439	,69930	41
¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	2,7073	,95509	41

<b>Correlaciones</b>			
		¿Cómo te llevas con tus maestros/as?	¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?
¿Cómo te llevas con tus maestros/as?	Correlación de Pearson	1	,259
	Sig. (bilateral)		,102
	N	41	41
¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?	Correlación de Pearson	,259	1
	Sig. (bilateral)	,102	
	N	41	41

Los alumnos/as que han contestado que se llevan mal con sus maestros opinan que los mismos intervienen en la resolución de conflictos una media de 1,00; y aquellos alumnos/as que han contestado que se llevan muy bien con sus maestros/as piensan que los mismos intervienen en la resolución de situaciones conflictivas una media de 2,93.

Con respecto a la correlación no existe una relación significativa entre ambas variables.

**TABLA 19: ¿En qué colegio se respetan más las normas de clase?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

		Estadísticos de grupo				
		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Se respetan las normas en tu clase? (Por ejemplo: no insultar, no gritar, respetar a los compañeros/as, etc).	Colegio nº 1	29	2,4483	1,05513	-1,872	,069
	Colegio nº 2	12	3,0833	,79296	-2,108	,044

Los datos enseñan que la media del colegio nº1 es de 2,44 y la del colegio nº 2 es de 3,08. Las diferencias no son significativas porque el valor de la muestra es superior a 0.05.

**TABLA 20: ¿En qué escuela se respetan más las normas del colegio?: estadísticos y prueba t para muestras independientes.**

Estadísticos de grupo						
		N	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
¿Y en el colegio?	Colegio nº 1	29	2,0345	,94426	-3,606	,001
	Colegio nº 2	12	3,1667	,83485	-3,799	,001

Se puede observar que la media del colegio nº1 es de 2,03 y la del colegio nº 2 es de 3,16. Las diferencias son significativas, ya que la media del colegio nº2 es significativamente mayor que la media del colegio nº1.

**TABLA 21: Porcentaje sobre qué se podría hacer para que hubiera un buen clima de convivencia: tabla de contingencia y chi cuadrado.**

		¿Qué se podría hacer en tu clase para que hubiera un buen clima de convivencia?				
		Nada	Trabajar en grupo	Aprender a resolver conflictos	Poner entre todos/as unas normas de convivencia	Total
Colegio nº 1	Recuento	4	15	3	7	29
	% dentro de colegio	13,8%	51,7%	10,3%	24,1%	100,0%
Colegio nº 2	Recuento	1	4	5	2	12
	% dentro de colegio	8,3%	33,3%	41,7%	16,7%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,310 <sup>a</sup>	3	,150
Razón de verosimilitudes	4,891	3	,180
N de casos válidos	41		

a. 4 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,46.

Se puede observar claramente en las tablas que en el colegio n° 1 el 51,7% del alumnado cree que el hecho de trabajar en grupo sería beneficioso para que hubiera un buen clima de convivencia; el 13,8% del alumnado opina que no se debería hacer nada para mejorarlo; el 10,3% de los alumnos/as piensan que deben aprender a resolver conflictos para mejorar la convivencia; y por último, el 24,1% opta por poner entre todos/as unas normas de convivencia para crear un buen clima escolar.

En cambio, en el colegio n° 2, el 33,3% del alumnado opina que el trabajo en grupo sería beneficioso para la convivencia escolar; el 8,3% de los alumnos/as piensan que no se debe hacer nada para mejorar el clima en la clase; el 41,7% del alumnado piensa que para crear un buen clima de convivencia en la escuela sería necesario aprender a resolver conflictos de forma pacífica; y por último, el 16,7% de los alumnos opta por poner entre todos/as unas normas de convivencia.

No existen diferencias significativas ya que el valor de la prueba es mayor que 0,05.



## 6. Discusión.

La línea de este trabajo de investigación es la multiculturalidad y cómo la misma afecta en el desarrollo cotidiano de la convivencia en dos colegios rurales de Primaria, más concretamente en el 3º ciclo. El objetivo de este trabajo es conocer si la multiculturalidad afecta en gran medida al clima escolar, y para ello se ha utilizado un cuestionario sobre convivencia escolar que ha sido pasado al alumnado de 5º y 6º de Primaria de los dos colegios bastante distintos entre sí, ya que el primero tiene alumnos/as de diversas nacionalidades (sobre todo marroquí) y el segundo colegio tiene en su mayoría alumnado español. La comparativa entre los dos colegios, gracias a los resultados del cuestionario, servirá para comprobar si la presencia de diversas culturas dentro de un mismo colegio y clase afecta o no en gran o menor medida al clima escolar.

Además del tema de la multiculturalidad, este trabajo también está enfocado a diversos aspectos de la convivencia escolar, como el tipo de conflictos en los colegios, cómo los mismos son resueltos por los niños/as, el grado de implicación de los maestros/as en la resolución de conflictos, y varias relaciones que pueden existir entre algunas variables.

Los primeros datos que se necesitan para comenzar a interpretar los resultados de este trabajo fin de máster son el porcentaje de los alumnos/as de cada centro escolar. En el colegio nº 1 se puede observar que hay una mayor cantidad de alumnado de otros países (un 62% del total, mayormente marroquíes), en cambio en el colegio nº 2 el 100% del alumnado es español, por lo tanto estos resultados son significativos, ya que el colegio nº1 se podría definir como una escuela multicultural debido al alto número de alumnado extranjero. Partiendo de estos datos, a lo largo del presente trabajo de investigación, se podrá observar en qué medida afecta la multiculturalidad y de qué manera a los diversos apartados de la convivencia escolar.

En los resultados se observa claramente que el alumnado del colegio nº2 se lleva mejor con sus compañeros/as de clase y del colegio en general; en cambio en el colegio nº1 los alumnos/as se llevan regular entre ellos, y la prueba nos dice que estas diferencias sí son significativas. Dentro de estos datos, también se puede conocer que los alumnos/as del colegio nº1 y nº2 se llevan un poco mejor con los compañeros de su clase que con los del colegio en general.

De acuerdo con Esperanza (2001) y el Informe del Defensor del Pueblo (2000), se observa un deterioro de la convivencia escolar en uno de los dos colegios, pero no en todos los centros escolares como en los estudios se indica. El informe ICEC (2005) y el informe epidemiológico sobre acoso escolar en primaria y secundaria Sindic de Greuges (2007) nos comenta que la mayoría del alumnado tiene una percepción positiva del clima de la convivencia, pero como se ha podido observar en este trabajo de

investigación, no en todos los colegios el alumnado tiene una visión positiva del clima escolar.

En el estudio de "Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos" (Cangas, Gázquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras, 2007), nos enseña que el 52,8% de los alumnos/as de Secundaria de cuatro países europeos, incluido España no se llevan bien entre ellos/as. Este comportamiento puede ser observado solamente en el colegio nº1 de este trabajo fin de máster.

Adentrándonos en el tema de los conflictos y su resolución, se puede visionar en los resultados, que existen más conflictos (tanto en la clase como en la escuela) en el colegio nº1 que en el nº2, ya que sus diferencias entre ellos son muy significativas (un 0,01). En el colegio nº1 se puede observar que existen más conflictos en el colegio que en la propia clase. Estos datos coinciden con el estudio anteriormente nombrado (Cangas, Gázquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras, 2007), en el que el 52,5% del total de la muestra corresponde a la existencia de peleas entre el alumnado.

Los datos que arrojan estos apartados son congruentes con la hipótesis nº1 planteada al principio del trabajo: "La multiculturalidad influye en el aumento de conflictos y en el clima escolar del centro", ya que existen mayor cantidad de conflictos en el colegio nº1, el cual tiene un 62% de alumnado inmigrante. Por lo tanto, esta conclusión coincide con los estudios y artículos como "*Regulación de conflictos en contextos multiculturales: la escuela multicultural*" (Gómez, 2004), "*Educación a todos: una mirada desde la escuela multicultural*" (Ayerbe, 2000) y "*La educación en la sociedad*

*multicultural"* (Sánchez y Ordoñez, 1997), los cuales afirman que uno de los factores que influye directamente en el clima del aula es la presencia de varias culturas en una misma clase, debido a los distintos valores, maneras de relacionarse con los demás, distintas costumbres, diversas maneras de resolver conflictos que posee cada cultura, lo cual crea muchas veces problemas de convivencia. En cambio, otros estudios, como el realizado por FETE- UGT (1999) en ningún momento sitúa el origen de los problemas de convivencia en la multiculturalidad.

Con respecto al tipo de conflictos, el más frecuente en los dos colegios son los insultos, motes ofensivos, reírse o hablar mal de los compañeros/as. Estos datos coinciden con los informes del Barrio, van der Meulen y Barrios (2002); y Andrés y Barrios (2007) y Cangas, Gázquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras, (2007) que afirman que el tipo de agresión más frecuente entre el alumnado son de tipo verbal (insultar, poner motes, hablar mal del otro, etc.).

Se puede observar claramente que en el colegio nº 1 uno de los tipos de conflicto más frecuente está relacionado con el daño físico (un 34,5%), por lo tanto, en este colegio los conflictos son más violentos. Esta cuestión también puede estar relacionada con la multiculturalidad, ya que en el centro educativo nº1 se encuentra más alumnado de otras culturas, por lo tanto los datos permiten mantener la hipótesis nº2: "En los colegios multiculturales, los tipos de conflictos y su resolución son más violentos".

Este último dato coincide con el estudio sobre convivencia escolar ICEC (2005), en el que la violencia física entre los alumnos/as tiene mayor protagonismo que la verbal, y también los resultados concuerdan con

Ortega y Monks (2005), los cuales afirman que en Educación Primaria las agresiones son más directas, sobre todo de tipo físico, aunque no en todos los colegios se cumple.

El tipo de resolución de conflictos tanto en un colegio como en otro es bastante diverso, ya que en la pregunta "si un compañero/a trata de imponerte su pensamiento y no te permite explicar cuáles son tus ideas, ¿cómo resuelves el conflicto?", el alumnado del colegio nº1 ha respondido que mayormente piden ayuda o gritan e insultan a esa persona, en cambio en el colegio nº 2 los niños/as insisten en que esa persona les atienda. Por lo tanto el alumnado del centro nº2 utiliza mejores estrategias de resolución de conflictos. En cambio en el colegio nº1 son menos autónomos y además resuelven los conflictos de forma más violenta. Esta situación también puede estar relacionada con la multiculturalidad como se ha comprobado con la hipótesis nº2.

En la pregunta "Si un compañero/a no te deja jugar, ¿qué harías?", los alumnos/as del colegio nº respondieron con mayor frecuencia que se lo comunicarían a los maestros/as, en cambio en el centro nº2 le preguntarían el motivo a esa persona y tratarían de llevar un acuerdo. Una vez más nos encontramos con que el alumnado del centro nº2 resuelve el conflicto más correctamente que el colegio nº1.

La hipótesis nº3: "Cuando existe un conflicto, la mayoría de las veces, los alumnos/as piden ayuda", se cumple solamente en el colegio nº1, ya que se puede observar claramente que el alumnado de este colegio, ante un

conflicto, pide ayuda con más frecuencia; en cambio en el colegio n°2 el alumnado es más autónomo en su resolución.

Con respecto al grado intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos de los alumnos/as, en los dos colegios los maestros/as intervienen pocas veces, sin embargo en el colegio n°2 el profesorado se involucra más que en el colegio n°1. Estas diferencias son significativas, por lo tanto, los datos que se han obtenido en este apartado no son congruentes con la hipótesis n°4: "En los colegios multiculturales, los maestros/as intervienen más en la resolución de conflictos", ya que los mismos se involucran con menor frecuencia en el colegio n°1, lo cual es erróneo porque se ha observado que en los colegios multiculturales hay mayor número de conflictos, y los alumnos/as necesitan aprender del ejemplo de sus maestros/as.

De acuerdo al tipo de intervención del profesorado en la resolución de conflictos, en el colegio n°1, los alumnos/as opinan que los maestros/as castigan a los niños/culpables con mayor frecuencia cuando se topan ante un conflicto; en cambio en el centro n°2 los profesores/as intentan medios más comunicativos como dialogar y tratar de llegar a un acuerdo, o intentar que los alumnos/as hagan las paces. Por lo tanto, los datos permiten mantener la hipótesis n°5: "La multiculturalidad en los colegios influye en el tipo de resolución de conflictos llevada a cabo por los maestros/as", ya que se puede observar que el profesorado del colegio n°1 (denominado multicultural) actúan de una manera incorrecta ante un conflicto: el castigo sin previo diálogo.

Según los alumnos/as del colegio n°1, los/as responsables de resolver los conflictos que se producen tanto en el aula como en el centro son los maestros/as. En el colegio n°2, los alumnos/as piensan que los responsables de resolver conflictos son los compañeros/as; por lo tanto se puede afirmar que actualmente toda la responsabilidad recae sobre terceros según los niños/as, ya que hoy en día los alumnos/as tienen muchos derechos pero pocos deberes, y nuestra tarea como docentes debe ser conseguir que el alumnado sea autónomo y responsable de sus propios actos, y por lo tanto que sean ellos mismos los que resuelvan sus conflictos y problemas con ayuda de mediadores. Como se puede observar claramente, estos datos son, en parte, congruentes con la hipótesis n°6: "La responsabilidad en la resolución de conflictos, según los alumnos/as, recae sobre el profesorado", pero hay que matizar esta hipótesis, ya que no sólo el alumnado piensa que esa responsabilidad recae en los maestros/as sino también en terceros (compañeros/as de clase y del colegio).

El porcentaje sobre la cantidad de clases de resolución de conflictos que han recibido los alumnos/as de ambos colegios es generalmente muy pobre, ya que un 12,2% del total del alumnado de los dos colegios afirman haber recibido muchas clases, y el 41,5% nunca ha dado lecciones sobre resolución de situaciones conflictivas. Al realizar la prueba t para muestra independientes, podemos observar que en el colegio n°1 se han impartido más clases sobre resolución de conflictos, pero existe muy poca diferencia con el colegio n°2, por lo tanto no es significativa. Estos datos no coinciden en parte con la hipótesis n°7: "En los colegios multiculturales, los maestros/as enseñan con mayor frecuencia a sus alumnos/as a resolver conflictos", ya que se puede observar que en ambos colegios las clases sobre

resolución de conflictos son casi inexistentes. Este apartado debe ser muy importante en el día a día del colegio para mantener la paz y el equilibrio de una buena convivencia escolar, y formar niños/as autónomos que puedan resolver pacíficamente sus conflictos y que sean responsables de sus propios actos.

En este tema se debería tomar como ejemplo el proyecto sobre resolución de conflictos que se ha realizado en el CP de Aragón (Esperanza, 2001), el cual ha mostrado su efecto positivo en la convivencia escolar cuando se trabajan los procesos de negociación y resolución pacífica de conflictos.

Referente a los comportamientos disruptivos en clase, el alumnado del colegio nº1 presenta significativamente más conductas inadecuadas (insultar, ridiculizar, poner motes, etc.) que el colegio nº2, al igual que los alumnos/as del centro nº1 son los que han sufrido con mayor frecuencia episodios violentos con una diferencia muy significativa (de un 0,00) con respecto al centro nº 2, lo cual coincide en parte con los informes de Debardieux y Blaya (2001) y Smith et al. (1999), pero con una frecuencia mayor de episodios de violencia, sobre todo en el colegio nº 1 del presente trabajo de investigación. Por lo tanto, estos datos son congruente con la hipótesis nº2.

Con respecto a la pregunta "¿Qué percepción tienen los alumnos/as que frecuentemente son víctimas de violencia escolar sobre la existencia de peleas y conflictos dentro en la clase?" se puede observar, en los resultados, que a medida que los alumnos/as son víctimas de insultos, motes,

etc. con mayor frecuencia, los mismos piensan que hay más conflictos y peleas en la clase, aunque la correlación no ha sido significativa.

En la cuestión sobre si hay relación entre si existen peleas y conflictos en la clase con el grado de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos según los alumnos/as, se puede observar que existe una correlación significativa entre ambas variables, ya que a medida que los maestros/as intervienen menos en la resolución de conflictos, las peleas y los conflictos de la clase aumentan. Por lo tanto, estos datos son congruentes con la hipótesis nº 8: "Cuando el grado de intervención de los maestros/as en la resolución de conflictos es escaso, las peleas y conflictos dentro de la clase aumentan". Estos datos también coinciden con el informe de Esperanza (2001), el cual nos dice que trabajar los procesos de negociación y de resolución de conflictos en clase trae consecuencias positivas, y en el caso de no trabajar estas estrategias el resultado es el aumento de peleas y conflictos en la clase, y con ello un detrimento del clima escolar.

Acerca de la pregunta "¿Hay diferencias entre si existen peleas y conflictos dentro de la clase con el tipo de intervención de los maestros/as ante la resolución de conflictos?", se puede ver una relación aunque no sea significativa de ambas variables, ya que la mayoría de los alumnos/as que han contestado que no hay peleas dentro de la clase coinciden que los maestros/as intervienen en la resolución de conflictos de una forma más adecuada (dialogando, llegando a un acuerdo, etc.). En cambio, los alumnos/as que han contestado que hay muchas peleas y conflictos dentro

de la clase, concuerdan que los maestros/as participan en la resolución de situaciones conflictivas de una forma inadecuada, por ejemplo, castigando a los niños/as culpables sin previo diálogo. Estos datos vuelven a coincidir con Rodríguez, R. y et al. (2001), ya que cuando el profesorado utiliza unas técnicas de resolución de conflictos incorrecta (castigar sin dialogar, sin escuchar a las dos partes, etc.), trae consecuencias negativas y en este caso es el aumento de peleas y conflictos, o como se puede observar a continuación, una relación regular entre maestros/as y alumnos/as.

Con respecto a la percepción que tienen los alumnos/as que se llevan regular con sus maestros/as sobre la intervención de los mismos en la resolución de conflictos, se puede observar que a medida que los alumnos/as piensan que sus maestros/as intervienen poco o nada en la resolución de sus conflictos, la relación entre ellos es peor, aunque las diferencias no sean significativas. Por lo tanto, los datos permiten mantener la hipótesis nº 9: "La relación que tienen los alumnos/as con sus maestros/as está relacionada con la intervención de estos últimos en la resolución de conflictos del alumnado", ya que los alumnos/as se llevan mejor con aquellos maestros/as que se preocupan por resolver sus conflictos adecuadamente.

En relación con las normas de clase (no insultar, no gritar, etc.), éstas son más respetadas en el colegio nº2. En los resultados se puede destacar que los alumnos/as del colegio nº1 respetan un poco más las normas de clase que las del colegio. Se puede observar claramente, que estos datos permiten mantener la hipótesis nº10: "En los colegios multiculturales se respetan en menor medida las normas de clase y del colegio", aunque, en general, en los

dos centros solamente a veces o alguna vez se respetan las normas, y esto no es buena señal, ya que es muy importante que se cumplan esas normas que son tan esenciales para la creación de un buen clima escolar y de respeto.

En cuanto a lo que se podría hacer para que reine en el aula y en el colegio un buen clima de convivencia, la mayor parte de los alumnos/as del colegio nº1 opinan que deberían trabajar más en grupo. Esta forma de trabajar provoca muchas veces conflictos entre el alumnado y esto puede resultar muy favorable para poner en práctica técnicas de resolución de conflictos como por ejemplo, la mediación, y de esta manera los niños/as aprenderán a cooperar entre ellos y a resolver sus conflictos pacíficamente. Es erróneo pensar que a través de la mediación es muy probable que desaparezcan los conflictos, porque éstos siempre están presentes ya que somos personas muy distintas, con diferentes opiniones y maneras de pensar y actuar, y por lo tanto lo que es importante es resolverlos y así llegar a un acuerdo. Estos datos coinciden con lo que dice Díaz- Aguado (2002) en su informe: los trabajos cooperativos en grupos heterogéneos mejoran las relaciones entre los alumnos/as de diferentes culturas.

Se puede observar que en cambio, en el colegio nº2, la mayoría del alumnado opina que deberían aprender a resolver conflictos para que haya un buen clima de convivencia escolar.

Para concluir con este apartado de discusión del presente trabajo fin de máster, se puede afirmar que la multiculturalidad influye en gran medida en el clima escolar, a diferencia del estudio de **"Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes**

**europeos”** (Cangas, Gázquez, Pérez-Fuentes, Padilla y Miras, 2007) que afirma que en unos 10 centros escolares de España existe un 23,5% problemas de convivencia intercultural, una frecuencia menor que el presente trabajo de investigación; aunque su nivel de afectación en los docentes es mayor que su prevalencia.

## 7. Conclusiones.



A lo largo del presente trabajo de investigación sobre multiculturalidad y su influencia en la convivencia escolar se ha ido observando si la presencia de varias culturas en los dos colegios rurales afecta en el clima escolar, y se puede afirmar que esta cuestión es verdadera, debido a que en los colegios multiculturales, sobre todo el que se ha investigado en este trabajo fin de máster, los conflictos están a la orden del día.

Esta tesina ha permitido llegar a otras conclusiones muy útiles que se pueden tener en cuenta cuando se trabaje en colegios de esta índole:

- Existe un mayor número de conflictos en los colegios multiculturales, ya que los compañeros/as de clase y del colegio se llevan peor entre ellos/as.
- En los colegios multiculturales, los conflictos son más violentos, y por lo tanto, el alumnado sufre más episodios de violencia, y a la vez varios alumnos/as son agresores.
- En los colegios con alumnado de diferentes culturas, los maestros/as intervienen poco y además de una forma errónea, ya que en vez de resolver los conflictos utilizando el diálogo, solamente se limitan a castigar sin saber el grado de culpabilidad de los alumnos/as, y además no utilizan ningún tipo de mediación/negociación cuando surgen esos conflictos. Por este motivo, hay mayor número de conflictos en el colegio.

- Los alumnos/as de ambos colegios reciben pocas clases sobre resolución de conflictos.
- La responsabilidad en la resolución de conflictos, según los alumnos/as de ambos colegios recae sobre terceros (maestros/as y compañeros/as del colegio).
- Las normas de clase y del colegio son menos respetadas en los colegios multiculturales.
- Gran parte de los alumnos/as de los dos colegios rurales piensan que deberían trabajar en grupo y aprender a resolver conflictos para que en la clase hubiera un buen clima convivencia escolar. De esta manera los alumnos/as aprenderán a cooperar entre ellos, y a respetar opiniones.

Por lo tanto, hablar de multiculturalidad es como referirse a "conflictos" en muchos colegios, pero se debe tener en cuenta que los problemas no sólo surgen por la existencia de diferentes culturas en una misma aula, sino porque los seres humanos en sí somos distintos. Asimismo existen otras causas, como el uso de la violencia para resolver conflictos en la sociedad, en los medios de comunicación, en el hogar, etc. lo cual repercute negativamente en el comportamiento del niño/a.

*Según Delors (1996:11) "La utopía orientadora que debe guiar nuestros pasos consiste en lograr que el mundo converja hacia una mayor comprensión mutua, hacia una intensificación del sentido de la responsabilidad y de la solidaridad, sobre la base de aceptar nuestras diferencias espirituales y culturales. Al permitir que todos tengan acceso al conocimiento, la educación tiene un papel muy concreto que desempeñar en*

*la realización de esta tarea universal: ayudar a comprender el mundo y a comprender al otro, para así comprenderse mejor a sí mismo".*

Como acaba de decir el político Delors, el objetivo de la educación es ayudar a entender el mundo y a los demás, para así entendernos mejor a nosotros mismos, es decir comprender la diversidad como derecho y su integración como el objetivo prioritario de la educación. Se trata de construir la unidad por la diversidad, en la que todos seamos iguales. Una educación para aprender a vivir juntos, y acercar las culturas para que la enseñanza sea significativa.

Nuestro principal objetivo como maestros/as debe ser educar para una sociedad abierta (TICS, diversas culturas, la incorporación de la mujer al mundo laboral, etc.): potenciar más el pensamiento productivo que el reproductivo, enseñar habilidades de pensamiento y principalmente de comunicación, etc. Educar para un futuro cada vez más abierto a cambios, un futuro donde tenemos que adaptarnos a esos cambios y aprender a convivir con ellos. Se debe tener en cuenta que en el mundo laboral lo que se está imponiendo con más fuerza es la capacidad de trabajo en equipo, de cooperación y la adaptación a cambios, y por lo tanto, los alumnos/as tienen que experimentar estas formas de trabajo, y aprender a resolver los conflictos que surgirán del trabajo en grupo. Conflictos en este caso promotores de cambios, un fenómeno necesario para la vida humana, ya que nos hacen crecer como personas.

Es importante entender la cointegración intercultural no como un problema sino como una oportunidad para replantear la concepción de una

sociedad cerrada en una educación que prepara para un mundo más rico en su diversidad, más humano, más justo y más democrático, y ofrecerle a los inmigrantes no sólo la posibilidad de enseñarles otra lengua, sino también de conservar su cultura.

Nuestra tarea como maestros/as es buscar el equilibrio para no caer en la sobrevaloración ni en el infravaloración de los alumnos/as inmigrantes, de las minorías étnicas, de las diferencias. Se debe considerar la multiculturalidad como imparable, y la interculturalidad como negociable y educable, y que el objetivo de la escuela no sólo deben ser los inmigrantes ni las minorías sino el pluralismo presente en nuestra sociedad.

La transformación de un centro educativo en una escuela intercultural no es algo fácil ni inmediato pero si posible, ya que la educación es un proceso en el que se van practicando diferentes actividades y de esta manera se toman diferentes caminos hasta encontrarnos con el más adecuado. Cada situación necesita una intervención determinada de acuerdo al contexto en que nos encontramos. No hay solo una solución universal para todos los problemas de convivencia, sino que cada centro debe descubrir aquella que se adapte mejor a las diferentes características del alumnado, y que, necesariamente, tiene que estar conectada con la realidad del colegio, con su propia problemática. Es importante que en la intervención participe toda la comunidad educativa, ya que de esta manera la experiencia será más significativa y enriquecedora.

Los elementos comunes que deberían ser la base de cualquier propuesta son: la educación en valores, trabajar las habilidades sociales, la autoestima, la negociación y la mediación en la resolución de conflictos, la

disciplina y las normas de clase, el intercambio de tradiciones de las diversas culturas, etc. Es imprescindible que siempre partamos de la escuela como un espacio de paz.

En muchas ocasiones sabemos que es muy difícil resolver conflictos y sobre todo eliminarlos, ya que ellos son producto de la diversidad de opiniones, por lo tanto se puede trabajar para regular esos conflictos a través de diversas habilidades. De esta manera, cada vez que aparezca un conflicto, los alumnos/as dispondrán de las herramientas necesarias para tratar de resolverlo o regularlo, y por lo tanto serán autónomos. Es importante que los maestros/as sepan abordar los conflictos sin sentirse amenazados, ya que una intervención a tiempo evita problemas mayores.

En los colegios multiculturales, según diversos autores como Gómez (2004), Ayerbe (2000) y Sánchez y Ordóñez (1997), lo que mejor funciona para resolver conflictos de valores es la negociación, sobre todo cuando nos encontramos con alumnos/as de diferentes colectivos y culturas. Además los procesos de mediación favorecen el protagonismo y la autonomía de los alumnos/as implicados en el conflicto, ya que son los más capacitados para transformar su propia realidad.

Como se puede observar en el presente trabajo de investigación, cuando los maestros/as utilizan métodos punitivos, como el castigo, la sanción, trae consigo consecuencias negativas como el aumento de peleas y conflictos en la clase; en cambio, si se utiliza el diálogo, los alumnos/as lo emplearán como modelo para resolver conflictos de forma pacífica. Es muy importante que los maestros/as actúen de forma coherente, dialogante y

pacífica en la solución de situaciones conflictivas, para que de esta manera, el alumno/a siga su ejemplo.

Por lo tanto, el objetivo es ir creando en la escuela espacios que den lugar a procesos de negociación, mediación, y que fomenten actitudes positivas hacia los conflictos, y sobre todo, que hagan que el alumno/a sea responsable de sus propios actos. Esto provoca una nueva visión de la educación como promotora de relaciones pacíficas que pueden ser utilizadas en cualquier ámbito de la vida, y no una escuela concebida como mera transmisora de conocimientos memorísticos. El primer paso para esta transformación es la sensibilización, es decir tomar conciencia de los problemas de convivencia que hoy en día existen en los colegios, y así de esta manera poder cambiar y educar para vivir.

Para concluir este trabajo fin de máster se debe hacer hincapié en la construcción de un espacio de paz en la escuela, dónde los conflictos se resuelvan a través de un diálogo pacífico, dónde las diferencias se vean como virtudes, y las culturas como elementos para unir a las personas, y así de esta manera construir, entre todos/as, una **escuela intercultural**.

*"No hay camino para la paz, la paz es el camino".*

Mahatma Gandhi (1869-1948).

### **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Una de las limitaciones del presente trabajo de investigación, es el tamaño de la muestra, un total de 41 alumnos/as. También podemos nombrar como una limitación los resultados obtenidos, ya que estos datos pertenecen a dos centros en concreto, y no es aplicable a otros colegios, es decir no todos los centros educativos (si se les pasa el mismo cuestionario a los alumnos/as) van a arrojar los mismos resultados, porque que éstos dependen de muchos factores. También es importante recalcar que se trata de dos colegios rurales, cuyas características son bastante peculiares y diferentes a los demás centros educativos.

# 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



AA. VV. (2000). *Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar*. Madrid: Oficina del Defensor del Pueblo.

Alonso Fernández, F. (1996). *Las otras drogas*. Madrid: Temas de hoy.

Alzate, R. (1998). *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Universidad del País Vasco.

Andrés, S. y Barrios, A. (2007). La actuación ante el maltrato entre iguales en el centro educativo. Guía para el profesorado. *En protocolos de respuesta para equipos directivos y profesorado ante situaciones problemáticas en los centros educativos. Guía de consulta*, 1-37. Madrid: Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid y Obra Social Caja Madrid.

Ayerbe Echevarría, P. (2000). Educar a todos: una mirada desde la escuela multicultural. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 4(1).

Blatt, M. y Kohlberg, L. (1975). The effects of classroom moral discussion upon children's moral judgment. *Journal of Moral Education*, 4, 129- 161.

Calvo Rodríguez, A.R. (2002). Interpretación y valoración de los problemas de convivencia en los centros. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 5(5).

Cangas, A.J., Gázquez, J.J., Pérez-Fuentes, M.C., Padilla, D. y Miras, F. (2007). Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos. *Psicothema*, 19(1), 114-119.

Casado Esperanza, F.J. (2006). La problemática convivencial en nuestros centros educativos ¿Qué podemos hacer? *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España* nº2.

Cascón, P. (2000). Educar en y para el conflicto, *Cuadernos de Pedagogía*, 287, 61-67.

Cidad, E. (1996). *Modificación de conducta en el aula e integración escolar*. Madrid: U.N.E.D.

Comisión de las Comunidades Europeas (1994). *Informe sobre la educación de los inmigrantes en la Unión Europea*. Bruselas: Dirección General de Información, Comunicación y Cultura.

Debardieux, E., y Blaya, C. (2001). *La violence en milieu scolaire. Dix approches en Europe*. París: ESF.

Del Barrio, C., Van Der Meulen, K. y Barrios, A. (2002). Otro tipo de maltrato: el abuso de poder entre escolares. *Bienestar y protección infantil*, 1(3), 37-70.

Delors, J. et al. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.

Días- Aguado, M.J. (2002). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. [http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia\\_escolar/](http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia_escolar/).

Esperanza, J. (2001). *Convivencia escolar: un enfoque práctico*. Madrid: FE de CC.OO.

Estebaranz, A., J. M. y Rodríguez, et al. (2001). *Planificación y construcción del cambio en Educación Secundaria*. Sevilla: Mergablum.

Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Narcea.

Fernández, I., Villaoslada, E. y Funes, S. (2002). *Conflicto en el centro escolar*. Madrid: Catarata.

- FETE- UGT (1999). *Encuesta sobre la conflictividad escolar*. Badajoz.
- Flores García, M.D. (2001). La educación intercultural. Propuesta de intervención. *Revista de educación*, 3, 203-209.
- Folberg, J. y Taylor, A. (1997). *Mediación, resolución de conflictos sin litigio*. Ciudad de México: Limusa.
- García, S. y Dolan, S. (1997). *La dirección por valores*. Madrid: MacGraw-Hill.
- Gómez Lara, J. (2004). *Regulación de conflictos en contextos multiculturales: la escuela intercultural*. Madrid: Catarata.
- Hall, B. (1995). *Values shift: how individuals and leaders develop*. Miami: Twin Lights Publishing.
- Hansen, P. (1998). *Educación intercultural en Europa*. Barcelona: Ediciones Pomares.
- Inglehart, R. (1991). *El cambio cultural en las sociedades industriales avanzadas*. Madrid: Siglo XXI.
- Rodríguez Jares, X. (2005). *La convivencia en los Centros Educativos de Secundaria de la Comunidad Autónoma Canaria. Evaluación e investigación educativa*. Canarias: Consejería de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.
- Kohlberg, L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Ladd, G.W. (1990). Having friends, keeping friends, making friends and being liked by peers in the classroom: predictors of children's early school adjustment. *Child Development*, 61, 1081-1100.

Lerena, C. (1983). *Reprimir y liberar*. Madrid: Akal.

Marías, J. (1996). *Persona*. Madrid: Alianza Editorial.

Marín Ibáñez, R. (1993). *Los valores, un desafío permanente*. Madrid: Cincel.

MARTÍNEZ, M.; PUIG, J. M., y TRILLA, J. (2003). Escuela, profesorado y educación moral. *Revista Interuniversitaria de Teoría de la Educación*, 15, 57-99.

Martínez- Otero, V. (1999). *Temas de nuestro tiempo: psicología, educación, sociedad y calidad de vida*. Madrid: Fundamentos.

Melero, J. (1993). *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid: Siglo XXI.

Moreno, J.M. y Torrego, J.C. (1999). *Resolución de conflictos de convivencia en centros escolares*. Madrid: U.N.E.D.

Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar*. Barcelona: Graó.

Ortega, R., y Monks, C. (2005). Agresividad injustificada entre preescolares. *Psicothema*, 17, 453-458.

Patterson, C.J., Kupersmidt, J.B. y Griesler, P.C. (1990). Children's perceptions of self and of relations with others as a function of sociometric status. *Child Development*, 61, 1335-1349.

Rokeach, M. (1973). *The nature of human values*. New York: Free Press.

Sánchez Martínez, M. y Ordóñez, M.J. (1997). La educación en la sociedad multicultural. *Papers: revista de sociología*, 53, 139-148.

Martín, E., Pérez, F., Marchesi, A. y Pérez, E.M. (2007). *Un estudio epidemiológico del acoso escolar en centros de Educación Primaria y*

*Secundaria de la Comunidad Autónoma de Valencia.* Valencia: Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Smith, P.K., Morita, Y., Junger-Tas, J., Olweus, D., Catalano, R., y Slee, P. (eds.) (1999). *The nature of school bullying. A cross-national perspective.* Londres: Routledge.

Speck, J. y Welhle, G. (1981). *Conceptos fundamentales de Pedagogía.* Barcelona: Herder.

Torrego, J.C. (2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas.* Madrid: Narcea.

Touzard, H. (1981). *La mediación y la solución de los conflictos.* Barcelona: Editorial Herder.

Trianes, M. V, Muñoz, A. M. Y Jiménez, M. (2000). *Competencia social: su educación y su tratamiento.* Madrid: Pirámide.

Van der Berg-Eldering (1996). *Materiales para una educación antirracista.* Madrid: Talasa Ediciones.

# 9. ANEXOS



## 9.1. ANEXO N°1.

### Cuestionario para estudiantes sobre conflictos y convivencia escolar (3° ciclo).



Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la *convivencia* en el centro. Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorar. Por favor contesta lo más sinceramente posible. No te preocupes por tus respuestas porque todas serán buenas y nadie de tu colegio se enterará de lo que escribas. Para contestar las siguientes preguntas marca el cuadro que está al lado de la respuesta que recoja mejor tu opinión. Si no entiendes algo, no dudes en preguntar. Muchas gracias. 😊

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

Colegio: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as del colegio?

- Muy bien.
- Bien.
- Regular.
- Mal.

2. ¿Y con los compañeros/as de tu clase?

- Muy bien.
- Bien.
- Regular.
- Mal.

3. ¿Cómo te llevas con tus maestros/as?

- Muy bien.
- Bien.
- Regular.
- Mal.

4. ¿Hay peleas y conflictos dentro de tu clase?

- Nada.
- Un poco.
- Bastantes.
- Muchas.

5. ¿Y en el colegio?

- Nada.
- Un poco.
- Bastantes.
- Muchas.

6. ¿Qué tipo de conflictos son?

- No hay conflictos.
- Discusiones elevando la voz.
- Insultos, motes ofensivos, reírse o hablar mal de él o ella.
- Daño físico (empujones, patadas).

7. Si un compañero/a trata de imponerte su pensamiento y no te permite explicar cuáles son tus ideas, ¿Cómo resuelves el conflicto?

- Insisto en que me atienda.
- Pido ayuda.
- Nada.
- Grito o le insulto.

8. Cuando tienes conflictos con algún compañero/a, por ejemplo, un niño/a te ha dado una patada porque no le has dejado tu goma ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

9. Cuándo tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

10. ¿Intervienen tus maestros/as en la resolución de tus conflictos?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

11. ¿Cómo intervienen?

- Hablando y tratando de llegar a un acuerdo.
- Intentando que hagan las paces.
- Castigando a los niños/as culpables.
- No hace nada.

12. ¿Intervienen otros compañeros/as en la resolución de tus conflictos?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

13. ¿Cuántas veces te han insultado, ridiculizado, te dicen motes y se meten verbalmente contigo?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

14. ¿Insultas a otros, los ridiculizas, les dices motes y te metes verbalmente con ellos?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

15. Si un compañero/a de tu clase o del colegio está triste, ¿qué harías?

- Preguntarle qué le pasa y ayudarlo/a.
- Decírselo a la maestra/o.
- Le pregunto qué le pasa y me voy.
- Nada.

16. Si un compañero/a no te deja jugar, ¿qué harías?

- Le pregunto el motivo e intento llegar a un acuerdo.
- Se lo digo a la maestra/o.
- Me conformo.
- Me peleo con esa persona.

17. ¿Se respetan las normas en tu clase? (Por ejemplo: no insultar, no gritar, respetar a los compañeros/as, etc).

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

18. ¿Y en el colegio?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

19. ¿Habéis dado clases sobre cómo resolver conflictos?

- Muchas veces.
- A veces.
- Alguna vez.
- Nunca.

20. ¿Quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?

- Cada uno los suyos.
- Los compañeros/as.
- Maestros/as y alumnos/as.
- Solamente los maestros/as.

21. ¿Qué se podría hacer en tu clase para que hubiera un buen clima de convivencia?

- Poner entre todos/as unas normas de convivencia.
- Aprender a resolver conflictos de forma pacífica.
- Trabajar en grupo.
- Nada.

¡Ya has terminado!

¡Muchas gracias por tu aportación y por ser sincero/a!

