

*TRABAJO FIN DE GRADO*

**REPENSAR LA ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN LA SOCIEDAD  
POSTMODERNA: EL EDUCADOR Y LA EDUCADORA SOCIAL EN  
TIEMPOS DE COVID.**

**RETHINKING SOCIO-EDUCATIONAL ACTION IN POSTMODERN  
SOCIETY. THE EDUCATOR AND THE SOCIAL EDUCATOR IN TIMES OF  
COVID.**

*UNIVERSIDAD DE ALMERÍA*

*FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*



**UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA**

**AUTOR/A:** Francisca Galindo Núñez

**TITULACIÓN:** Grado de Educación Social.

**DIRECTOR/A ACADÉMICO:** Marie-Noëlle Lázaro, Monia  
Rodorigo y Susana Fernández Larragueta

**CURSO ACADÉMICO:** 2020/2021

**CONVOCATORIA:** junio 2021

# ÍNDICE

Resumen

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Objetivos.</b>	<b>5</b>
<b>3. Metodología.</b>	<b>5</b>
<b>4. Marco Teórico.</b>	<b>7</b>
<b>4.1. Educación Social.</b>	
<b>4.2. La Era Postmoderna.</b>	
<b>4.3. Educación</b>	
<b>5. Estado de la cuestión.</b>	<b>14</b>
<b>6. Informe de los Resultados Obtenidos.</b>	<b>16</b>
<b>7. Conclusiones</b>	<b>27</b>
<b>8. Referencias.</b>	<b>29</b>
<b>9. Anexos</b>	<b>31</b>

# **Repensar la acción socioeducativa en la sociedad postmoderna: el Educador y la Educadora Social en tiempos de Covid-19**

## **RESUMEN**

La sociedad postmoderna trae consigo nuevas formas de entender la vida, no solo por los valores individualistas que dan carácter a la actualidad y por ser la era que ha despertado al mundo de la información, también suma las nuevas realidades e interpretaciones de la vida entendida de diferentes formas, junto con el cambio de costumbres tradicionales, tratado como si de un huracán social hubiera increpado en un mundo aparentemente fuerte y globalizado, quedando al mando de una pandemia llamada Covid-19.

Esta nueva situación ha hecho que aumenten las situaciones sociales precarias y las desigualdades sociales en las estructuras fundamentales de la sociedad. Por ello se vuelve a vivir una crisis económica, sin obviar que la educación es uno de los ámbitos con más repercusiones negativas en los últimos años, ya considerada como una de las instituciones en crisis, con el incremento de las decadencias que ya sostenía el sistema educativo debido a la mala gestión de la misma, es decir, que a nivel social han aumentado las situaciones de vulnerabilidad, peligrando el estado de bienestar.

La actual situación social postmoderna exige la revisión de las funciones de los profesionales de la educación, por ello, se lleva a cabo una investigación desde el paradigma naturalista y de esta manera poder llegar a comprender el sentir y el papel desempeñado por los educadores sociales en los diferentes ámbitos de trabajo ante la situación actual de desorden, comprobando cuales son los nuevos recursos, emociones, instrumentos y técnicas entre otros, que han emergido para hacer frente al desarrollo de las funciones del día a día.

**Palabras claves: Postmodernidad, Covid-19, Educación Social, desorden social, educación.**

## **ABSTRACT**

Postmodern society brings with it new easy of understanding life, not only because of the individualistic values that characterize today, or because it is the era that has awakened the world of information, new realities and interpretations of life are also added. Understood in different ways, along with the change of traditional customs, treated as if a social hurricane had reprimanded an apparently strong and globalized world, being in command of a pandemic called Covid-19.

This new situation has led to an increase in precarious social situations and an increase in social inequalities in the fundamental structures of society. For this reason, an economic crisis is experienced again. Without forgetting that education is one of the areas with the most negative repercussions in recent years, already considered one of the institutions in crisis, with the increase in the decline that the educational system already sustained due to its mismanagement, that is to say, that at the social level, those in situations of vulnerability have increased, endangering the welfare state.

The current social postmodern situation requires a review of the functions of Social education professionals. Therefore, an investigation is carried out from the naturalistic paradigm and in this way to be able to understand the feeling and the role played by Social Educators in the different areas of work the current situation of social disorder, checking which are the new resources, emotions, instruments and techniques, among others, that have emerged to deal with the development of day-to-day functions.

**Key words: Postmodernity, Covid-19, Education social, disorder social, education.**

# 1.<sup>1</sup>INTRODUCCIÓN

El proverbio etíope dice así; “Cuando las arañas unen sus telas pueden matar a un león”. Asimismo, se contempla la necesidad de combatir los nuevos acontecimientos que están sucediendo en la sociedad postmoderna, en el ámbito de la educación social y con los ciudadanos ante situaciones de extrema necesidad. Haciendo balance de los últimos tiempos, la sociedad se encuentra bajo el paraguas de la incertidumbre, pasando por uno de los capítulos más tristes que se recuerda debido a los desencadenantes sociales producidos por el Covid-19, siendo necesario asumir nuevos compromisos y sacrificios por todos para evitar males mayores.

También existen realidades como la de los educadores sociales y su campo de acción. Es así, que estos profesionales se han cruzado con la realidad actual siendo preciso implicarse socialmente ante la situación de emergencia que se vive actualmente, con la inquietud del reconocimiento profesional como parte esencial para el desarrollo del sistema.

Con este trabajo de investigación, lo que se pretende es comprender y conocer el sentir de la figura del educador social y el trasfondo generado con el desarrollo de sus funciones en tiempos de pandemia; conocer las emociones, lo que despierta en ellos y las nuevas formas de actuaciones llevadas a cabo diariamente, junto con las experiencias laborales de los últimos tiempos de crisis sanitaria.

Se intentará a través de este trabajo de investigación, repensar la labor y el lugar que ocupan los profesionales de la educación social, ante las nuevas demandas que han surgido en la era postmoderna.

---

<sup>1</sup> Con la finalidad de facilitar la lectura del documento se hará uso del término masculino para referirnos al género masculino y femenino.

## **2. OBJETIVOS**

El presente trabajo de investigación será llevado a cabo con los siguientes cuatro objetivos.

- Analizar el pensamiento práctico de los educadores sociales acerca del desempeño de su labor frente a la emergencia sanitaria del Covid-19.
- Conocer los mecanismos utilizados para llevar a cabo su labor y atender a sus usuarios en época de pandemia.
- Profundizar en las dinámicas de coordinación interprofesionales para atender a los usuarios.
- Conocer el sentir del educador social y el ámbito de la educación formal.

## **3. METODOLOGÍA**

La metodología llevada a cabo para la realización del trabajo de investigación, ha sido desarrollada desde la perspectiva naturalista-cualitativa como comenta Cuba (2002), entendiendo que la realidad es muy subjetiva y digna de interpretaciones múltiples, con la intención de entender y comprender y en ningún caso que la realidad sea transformada. Así como interactuar e investigar junto con el investigado en contexto reales, mostrando una actitud flexible en las situaciones surgidas, teniendo presente en todo momento la objetividad para así evitar la influencia durante el tiempo llevado a cabo con el trabajo de investigación.

La idea desde el primer momento ha sido conocer y profundizar en todo tipo de información surgida en relación al tema de interés como las experiencias, cambios, relaciones, contextos y lugares, junto a las funciones ejercidas propias de la educación social, para posteriormente poder ser analizada e interpretar con la realidad presentada. Toda la información disponible ha sido recopilada a lo largo de un periodo aproximado de tres meses de prácticas, con la observación directa al objeto de estudio y con la ayuda diaria de la agenda y del bolígrafo, con el objetivo constante de disponer en todo momento de la máxima información y de todos los contextos posibles.

## **Método**

El método utilizado ha sido el enfoque propio de un relato biográfico, solo con la participación de una sola persona como entrevistado junto con el entrevistador. Es así, que dentro del mismo se encuentran integradas las historias de vida con el fin de ser lo más acorde con el trabajo de investigación. Como comenta E. M. Sotelo (1984), las historias de vida son consideradas una de las formas más adecuadas para dar cobertura a este tipo de investigaciones.

Otro aspecto importante es la grabación de la entrevista para posteriormente ser transcrita detalladamente para la realización del análisis pertinente con la atención de obtener sólo información de las palabras del entrevistado.

## **Análisis de datos**

Una vez recopilados todos los datos y la transcripción de la entrevista, se ha llevado a cabo la búsqueda de la identificación de los temas emergentes surgidos, siendo así, cómo se llevó a cabo la categorización de los mismos para la posterior redacción del informe en relación al trabajo de investigación.

## **Instrumentos utilizados**

Para Pérez-Serrano (1994), el investigador utiliza la entrevista con el fin de que el entrevistado exprese información relevante. Asimismo este trabajo de investigación ha sido realizado a través de una entrevista semiestructurada y en profundidad, como el principal instrumento para la recogida de datos en relación a lo investigado, siendo el método principal para llevar a cabo la recogida de datos, para así disponer de la información relevante sobre las experiencias, vivencias y conversaciones surgidas en cualquier momento de la jornada laboral de manera espontánea, considerando natural el interés de recopilar información en relación al tema de investigación.

- Educación Social
- Ámbito Laboral.
- Covid-19
- Educación formal

## **Muestra**

El sujeto de la investigación ha sido un educador social del Equipo de Intervención Comunitaria, integrado en el Equipo de Tratamiento Familiar de los Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Roquetas de Mar.

Es así como se ha comprendido y analizado la realidad del sentir del educador social en los tiempos actuales ante los cambios surgidos por la pandemia del Virus Covid-19.

En este caso, el trabajo de investigación expuesto ha sido llevado a cabo en el contexto original de los Servicios Sociales Comunitarios del propio municipio. Esta institución cuenta con un equipo interdisciplinar, que integra la figura del educador social como parte de los profesionales que gestionan la misma.

## **4. MARCO TEÓRICO**

### **4.1. La educación social**

La figura del educador social cuenta con una historia llena de cambios que ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, es así que se considera importante recordar algunos aspectos en relación a lo mencionado.

La educación social es una profesión relativamente reciente, aunque actualmente ha comenzado a verse a nivel social con más credibilidad que en tiempos anteriores. Por ello, algunas de las funciones que se desarrollan en esta profesión van dirigidas a la educación social especializada, educación social, la pedagogía social y otros conceptos y términos que actualmente incomodan (Tiana, 2014).

En un primer momento, el título oficial de educación en España es establecido el día 10 de mayo de 1991 en el Boletín Oficial del Estado (BOE) con el Real Decreto 1420/1991, visto como una diplomatura con necesidad de un periodo de tres años de estudios y 180 créditos como mínimo. De esta manera, se le ofrece seriedad a esta diplomatura para formar a los profesionales de la educación en la formación no formal, la inserción social de personas con discapacidad, desadaptadas y la educación de adultos. Tiempo después, pasa a ser un título universitario incrementando el tiempo a cuatro años de duración y 240 créditos.



Años después, en el año 2007 se plantean las competencias de la educación social debido al aumento de las desigualdades sociales, a la globalización y a la gran diversidad de nuevas maneras de definir la exclusión social. De esta forma se plantea hacer una revisión de la formación de esta profesión, siendo necesario reflexionar sobre los conocimientos, funciones y la repercusión del título de educación social en el Proceso Bolonia (López Zaguirre y Quetglas, 2008). Debe suponerse que la realidad sobre esta profesión siempre ha estado presente socialmente, pero aún más sobre aspectos de mejora del mismo.

Por otro lado, la educación social en España confluye en tres corrientes de acción y pensamiento en el siglo XX. Primeramente, la alemana, por las inadaptaciones sociales de jóvenes y niños, interesada por la humanización de la vida en comunidad. Seguidamente la anglosajona, una corriente que analiza la realidad a través de intervenciones dirigidas a los Servicios Sociales, de forma que el enfoque va más a lo terapéutico y asistencialismo. Por último, la francófona, un tercer enfoque orientado a los problemas socioculturales atendiendo a otras cuestiones diferentes.

Una vez conocida la información anterior, es importante destacar que el origen de la educación social fue desencadenado por las necesidades sociales que provocan condiciones de riesgo. Posteriormente se incrementaron las intervenciones a nivel comunitario, por lo tanto, el profesional de la educación social es visto como un agente de desarrollo social (Ortín Pérez, 2003). De la misma manera, la figura del educador social surge por las necesidades en temas relacionados con la pobreza y la marginación social en la época industrial (Froufe Quintas, 2000).

Asimismo, es conveniente recordar que los ciudadanos tienen el derecho de contar con los profesionales de la educación social y su pedagogía teniendo en cuenta que la educación social media en los posibles conflictos que surjan (ASEDES, 2007). Es así como el ámbito de la educación social ayuda a que las personas sean libres, creando la capacidad de decisión a nivel moral y éticamente, intentando que la vida sea más amena y enriquecedora (Savater, 1992). Del mismo modo es interesante tener presente el pensamiento del autor Pérez Serrano (2004), destacando la importancia de llegar a las personas, creando conciencia de los derechos y deberes de los ciudadanos para la toma de decisiones con responsabilidad, siempre desde el respeto, dejando que sean dueños de sus propias vidas.

## **4.2. La era postmoderna**

Un segundo aspecto destacable en este trabajo de investigación es entender bien el concepto de postmodernidad, comprendiendo de dónde venimos, cual es el momento que emerge actualmente y conociendo los ámbitos que más repercusión está sufriendo en estos momentos.

### **Definición de postmodernidad.**

Según los autores Ayuste y Trilla (2005), no existe una definición concreta sobre el concepto de postmodernidad, más, si hay unas ideas entre los teóricos de ser una época distinta a las anteriores dejando atrás y comprendiendo que la época moderna ha prescrito (Carr, 1996).

Para el autor Alfaro (2014) es un concepto con poca definición, visto como una situación real si es perseguida por unas líneas de acercamiento.

Otra opinión interesante sobre el concepto de la postmodernidad es la del autor Gustavsson (2001), que entiende que las personas de esta época deben de comprender que nos encontramos en tiempos donde existen nuevas formas de relacionarse y de vivir, perseguido por la duda constante.

Del mismo modo que el autor Alfaro (2014) menciona que sólo el concepto postmoderno se conoce en el ámbito de lo económico, ya que en la lengua española no es familiar.

Teniendo en cuenta a Guzmán (2004) considerando que en esta época actual se ha creado una nueva cultura diferenciándose de la época moderna.

Partiendo de las opiniones de los anteriores autores, es evidente que los tiempos han cambiado en ámbitos importantes que sostenían a la cultura tradicional. Es decir, los cambios de esta eran dejan paso a una sociedad diferente, movida por la economía y dejando obsoleto el ámbito de la educación. En efecto, las personas experimentan como sus vidas se han tambaleado con nuevas formas de convivencia, por tanto, se puede decir que el momento actual se encuentra inmerso en la nueva era del milenio: La postmodernidad (Imbernón, 2012).

## **La vida en la era postmoderna**

El siguiente análisis definirá con detalle la época a la que se enfrentan los profesionales de la educación social. Hay que hacer frente a situaciones poco tradicionales, siendo necesaria la promoción del entendimiento (Delors, 1994). La historia del mundo ha sufrido un revés dejando en el olvido la homogeneidad, donde el cambio constante es lo predominante. Los tiempos a los cuales se daba valor a los aprendizajes memorísticos ha pasado a la historia, dando paso a la necesidad de crear mentes abiertas a las nuevas realidades en busca de la reflexión, haciendo entender la educación que actualmente la sociedad postmoderna exige.

Teniendo presente lo anterior, es destacable que en la actualidad existen muchas maneras de interpretar y de ver la vida con realidades muy diversas, en el cual hay que entender que se han producido cambios en la manera y en la forma de enfrentarse al mundo.

Hay opiniones como la de los autores Rorty o Finkielkraut, que piensan que la desilusión se ha interiorizado socialmente olvidando épocas anteriores en busca de contextos actuales, pudiendo decir que es así como ha surgido una novedosa cultura, que es sostenida por dar valor a lo material y a la vez empodera al consumo, dejando obsoletos a los valores que tradicionalmente han sido heredados por generaciones pasadas, para engrandecer un tipo de cultura a medida de lo estipulado y deseado.

El ámbito de la educación social ha de conocer que la cultura instaurada en la sociedad postmoderna persigue que el mundo sea uniforme, priorizando la simpleza y a la vez alimentando a los nuevos valores llamados postmodernos, encargados de difuminar el sentimiento humano, es decir, lo que es aceptable es ser uno mismo desechando lo que es mantenido en el tiempo y obviando lo verdadero.

En consecuencia, la educación social se rodea de incertidumbre donde el tiempo y el espacio es difuso, intentado entender un futuro incierto que sostienen al relativismo actual. En este sentido hoy más que nunca, se comprende lo que da a conocer el autor Habermas cuando explica que la época que se está viviendo en el presente ha hecho sombra a la razón. Hay que destacar que uno de los componentes más importantes de la época pasada es que era entendida de diferente manera, de hecho, la prioridad en esos momentos pasaba por las emociones, sentimientos y valores que iban dirigidos a la producción y a la inteligencia de las personas, sin duda alguna las miradas estaban puestas de distinta manera y en diferentes lugares.

Dentro de este marco hay que conocer que la conquista era la apuesta de la época anterior, como apuesta segura para el futuro a través del esfuerzo constante, respetando lo tradicional, la revolución y la razón. Desde este análisis, se puede entender que actualmente lo expuesto con anterioridad ha quedado en el olvido, dando paso a la rapidez, al placer de lo inmediato, a la expresión y a la revolución de la información. (Lipovestky, 2006).

Siguiendo con el autor Lipovestky (2003), habría que considerar que las personas se han convertido en seres débiles, frágiles, egocéntricos e individualistas. Este autor entiende que el interés actual que emerge en la postmodernidad se encuentra por encima de la ética. Por tanto, el contexto actual tropieza dentro de la migraña del desencanto, con el movimiento incesante de la búsqueda de lo novedoso. De hecho, hay autores como Morin (1994) que afirman que la crisis que se espera en el futuro es un factor heredado de la época moderna, llamada la crisis de la modernidad.

Asimismo, la educación social ha de tener presente a una de las voces más críticas y que mejor ha definido la sociedad actual como la “Modernidad líquida”, el sociólogo Zygmunt Bauman (1925–2017). Este autor, entiende que no se le está dando la importancia que se debería a los valores humanos, comprendiendo que dichos valores son las formas de vida marcadas en la época actual, dando paso a la construcción de una sociedad formada por personas individualistas e inestables. Como se ha venido explicando, los resultados de lo expuesto han desencadenado consecuencias, olvidando el valor de lo ético para anteponer el “yo personal”, donde prevalece el valor de la apariencia.

Otro aspecto importante a conocer, son los acontecimientos surgidos con la llegada de “la era de la información”, también llamada “era de la informática o de las TIC”. Debido a estos acontecimientos se ha visto alterada la visión que se tenía del mundo, desencadenando cambios en las personas, en situaciones cotidianas como la forma de comunicarse, pensar y en la forma de actuar. Por ello, se podría decir que se vive en una novedosa forma de comunicación, llamada “la autocomunicación de masas” (Castells, 2009). Esto hace indicar que el entorno que rodea a la ciudadanía es principalmente simbólico, presenciando y permitiendo que las materias primas pasen a la historia y formen parte de épocas anteriores. Así como también se están viviendo realidades muy distintas en los ámbitos de la cultura, la política y lo social, **perdiendo la realidad**

sostenida en épocas anteriores, dejando de ir en concordancia con las formas y creencias que sostenían a las mismas (Pérez Gómez, 1999).

Resulta claro que los educadores sociales se mueven en un contexto donde se ha instaurado el “pensamiento único”, que da el valor fundamental a la economía de la sociedad postmoderna y a la vez fomenta que las personas hayan interiorizado un estilo de vida, anteponiendo un pensamiento generalizado.

Es por ello la necesidad de que el ámbito de la educación social mire alrededor y visualice las necesidades humanas que emergen en la sociedad actual. Se trata de entender la repercusión de los nuevos estilos de vida en la educación a niveles generales, donde el capitalismo adquiere un papel relevante y no pasan desapercibidas las consecuencias en este ámbito, propagado por otro tipo de valores más vacíos. Es así que, en la actualidad las dificultades que repercuten al ámbito de la educación pasan a ser un problema para la democracia que compete a todos.

### **4.3 Educación**

El último acontecimiento que se ha sumado a la precariedad social y en el ámbito de la educación en la época postmoderna, ha sido la llegada de la pandemia debido a un virus llamado Covid-19. Se han producido factores de riesgo importantes en la educación con repercusiones bastantes graves.

Un informe de Unicef (2020) explica cuáles han sido algunos de los problemas surgidos en la educación en tiempos de pandemia. Expone cómo han aumentado los casos de absentismo, debido a la presión y situaciones que se viven de estrés y también problemas a nivel emocional que en muchas ocasiones induce al abandono escolar. Es decir, el sistema educativo ha sufrido un bajo rendimiento escolar, entre otras cuestiones por deficiencias administrativas y ausencias del profesorado por problemas de salud o cuidados dentro del núcleo familiar.

Por todo lo expuesto con anterioridad, hay que recordar que la educación es fundamental para empoderar a la ciudadanía, siendo los ciudadanos los responsables de aportar los conocimientos precisos a través de relaciones útiles y afectivas, posibilitando la tolerancia social en cualquiera situación. A lo largo de la historia se han experimentado cambios con cierto vértigo entre el desencuentro y el desastre, un hecho con relevancia que provoca

desestabilización al mundo, haciendo responsable a la educación como eje principal para encontrar el equilibrio para la sociedad en la actualidad.

Hay que entender que la educación promueve la libertad y autonomía a los ciudadanos, de lo contrario el desarrollo social actual sería un camino bastante complicado y difícil, visto como la estructura fundamental para el desarrollo del civismo y la democracia. En este sentido se comprende que la educación va más allá de adquirir los aprendizajes que hasta ahora se han dado por válidos, es por ello, que es importante la capacidad de descubrir el potencial de las personas, con un valor necesario para el desarrollo social y su funcionamiento.

Además, el autor Medina explica que este ámbito es una parte fundamental y obligatoria, pero no suficiente, para dar cobertura y desarrollar una cultura que promueva a los Derechos Humanos, siendo así necesaria una educación dirigida sólo a este tipo de valores para responder a las necesidades de los mismos. La educación debe comprender el civismo, con esfuerzo social para el cambio que integren los derechos humanos y cívicos dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por tanto, estaría bien que se reflexionara para entender hacia dónde se dirige el ámbito de la educación del nuevo milenio, haciendo frente a las desigualdades cada vez más evidentes que son gestionadas con dificultades educativas.

No solo la educación se ha visto trastocada, según el autor Castells (1994) se han vivido cambios muy significativos, repercutiendo enormemente en los tres ámbitos esenciales de la vida: el del poder, en la vida cotidiana y en el consumo.

Asimismo, no puede entenderse la educación con la ausencia de las TIC y las redes sociales, siendo instrumentos que desempeñan funciones más eficaces en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Es decir, forma parte esencial para el desarrollo social contar con las nuevas tecnologías y así, sumar en la educación. Es preciso tomar conciencia de que la educación en la actualidad es deficiente, encontrándose en desventaja, es por ello, que la orientación que se debería de dar educativamente, parte desde la reflexión crítica y creativa para adaptar los aprendizajes de la época y de las necesidades actuales (Peñalva, López, Vega y Satrústegui, 2015).

En relación a este aspecto el autor Ángel Pérez explica que hay que educar a través de la comunicación y la reflexión, dejando de lado la enseñanza tradicional que influyen

negativamente, apostando por el modelo emancipador como herramienta responsable y autónoma para formar a las personas. La sociedad exige rapidez y concreción junto con las nuevas demandas sociales, como la necesidad de educar a lo largo de toda la vida sin distinción de contextos ni edades, por todo ello, es importante conocer que la educación formal no ofrece cobertura a las necesidades emergentes y por lo tanto no llega a educar íntegramente.

Ahora bien, el autor Edgar Morin antepone la comprensión humana dentro de la educación, nos encontramos en un mundo actual rodeado de racismo, desprecio y xenofobia, considerando que todas las personas merecen la misma importancia. Este análisis descrito, hace pensar que es innegable la necesidad para el desarrollo de las distintas realidades que subyacen de la sociedad postmoderna, tener presente en el ámbito de la educación formal las funciones de la educación social para el desarrollo de las personas de manera integral, junto con la presencia de los cuatro pilares fundamentales para la educación: aprender a hacer, a ser, a vivir juntos y a conocer.

Estamos inmersos en la sociedad de la información, del conocimiento y las demandas educativas, pasando a ser una necesidad continua a lo largo de la vida. Es por ello que la educación ha de ir enfocada al desarrollo en relación al conocimiento, obviando a la economía. (Fernández-Sierra, 2011).

En función de todo lo planteado, sería alarmante que la educación social solo se limitara a dar respuesta cuando haya una situación de riesgo, el educador social no solo está para situaciones extremas, también tiene una labor educativa con funciones muy positivas dirigidas a complementar la educación escolar. Se necesita que se invierta socialmente para el estado de bienestar (Delor y Dollé, 2009).

## **5. ESTADO DE LA CUESTIÓN**

La novedosa crisis sanitaria de los últimos tiempos ha llevado a la necesidad de entender la realidad que ha emergido, es de este modo, que las siguientes investigaciones aclara un poco la repercusión y gestión de la crisis sanitaria en el ámbito de la educación.

El siguiente estudio realizado por la Universidad Católica de Valencia explica que la pandemia ha afectado de manera específica a España, cambiando las rutinas diarias y sociales de todos de forma inesperada, en especial, a nivel educativo como el ámbito que

más se ha visto afectado. Los cambios debido a la pandemia han surgido de manera improvisada, no se contaban con recursos para pasar de la educación presencial a la educación on-line. Se considera tener en cuenta otras formas de desarrollo en la educación, con las posibilidades que las nuevas tecnologías ofrecen en la actualidad.

Es así, que lo ocurrido ha desafiado al mundo educativo, dejando paso y todo el protagonismo a las tecnologías, adaptándolas como recurso prioritario en el ámbito de la educación. La administración no ha estado a la altura de las circunstancias, siendo los centros educativos quienes han tomado las riendas para afrontar la situación actual. Se ha trabajado en equipo con esfuerzo, para que las familias dispusieron de los recursos precisos y de este modo evitar que se acreciente la brecha digital.

Por otro lado, el estudio del centro de la comarca de la Ribera Alta en la provincia de Valencia, ha demostrado que los problemas surgidos por la crisis sanitaria se han ido solucionando tal y como iba siendo preciso, siempre en sentido de la inclusión. La profesionalidad en el ámbito de la educación provoca que las familias se sientan satisfechas por la gestión de la educación pública. Se ha tenido en cuenta que los alumnos dispusieron de los materiales precisos, planeando semanalmente las cuestiones importantes a través de reuniones con los responsables del centro, siendo la forma de combatir para evitar la exclusión entre sus alumnos.

Del mismo modo el estudio realizado en Argentina habla sobre los recursos tecnológicos y pedagógicos, que fueron utilizados por los profesores de Mendoza de la República Argentina debido a la pandemia mundial llamada Covid-19. En relación a la educación, el recurso que más ha destacado por los profesores, ha sido la aplicación de WhatsApp para no perder el contacto y lo que ha sido mejor, no dejar que la educación quedará estática para que los alumnos estuvieran en todo momento en contacto con el profesorado y a nivel pedagógico para que las rutinas hayan sido mantenidas de la mejor de las maneras.

Las dos herramientas con más repercusión son llamadas específicas y otras populares. Los alumnos con menos recursos, destacan por hacer uso de las populares, junto con la educación obligatoria, la escuela estatal y de adultos. Entre la popular, se encuentra la aplicación llamada WhatsApp, según algunos autores. El estudio explica que, gracias a ello, los alumnos de lugares más pobres, dispusieron de la oportunidad de seguir



estudiando cuando comenzó la pandemia (Kem-Mekah-Kadzue y Bonilla-Guachamín, 2020).

Las tecnologías llamadas específicas han sido las más utilizadas por las clase media-alta, en universidades e instituciones privadas. Lo importante es que los recursos expuestos han evitado que las desigualdades sigan en aumento, a cambio de extrapolar la educación de forma virtual. Otro tipo de recursos pedagógicos puestos en marcha en situaciones extremas, fueron llamados “clases y documentos”. El recurso de clase es la forma propuesta a nivel privado por los profesores, siendo la documentación digital el más utilizado como recurso pedagógico por ser usado con más frecuencia a nivel superior y secundario.

Las desigualdades educativas siempre han existido, pero es claro que, con la pandemia, se han visto incrementadas, sumando a la gravedad de situaciones que viven algunos estudiantes creando más limitaciones y agravando el fracaso escolar. Esta situación ha afectado al rendimiento académico de muchos niños, junto con la falta de apoyo en el contexto familiar. La pandemia ha dejado al descubierto todas las oportunidades, bien en el ámbito público o privado.

## **6. INFORME DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS**

### **Educación Social**

Un educador social del Equipo de Intervención de los Servicios Sociales Comunitarios del Excmo. Ayuntamiento de Roquetas de Mar, expresa con emoción en su rostro el significado que supone en su vida la educación social, con el más sincero semblante que un profesional puede reflejar a través de las palabras.

Explica que la profesión de la educación social no puede carecer de vocación para poder llevar a cabo las funciones del ámbito de la educación social y de esta forma llegar a las problemáticas familiares. Siente orgullo por todo lo que le ha aportado a lo largo de su vida laboral, ya que considera que ha sido una experiencia de vida y expresa su deseo de que perdure en el tiempo.

*“Una profesión, una manera de ganarme la vida, de una manera también muy bonita, porque es algo que considero que tengo vocación, que es una profesión*

*vocacional en mi caso, y es una manera de ganarte la vida disfrutando, disfrutando de tu trabajo, de poder acercarte a lo que tenemos alrededor para cambiar y mejorar en esta vida.”*

Reconoce y relata cómo comenzó ejerciendo de educador social, en un principio sin tener la titulación pertinente, aunque sí contaba con los estudios de psicología previamente realizados. El recorrido de estos 15 años de vida laboral como educador social, ha sido la motivación para tomar la decisión de seguir avanzando, retomando los estudios para disponer del título de educación social que necesitaba para ejercer la profesión. Por lo tanto, hoy en día es graduado en educación social, manteniendo intacta la motivación y dedicación de los primeros momentos.

*“Mi previa formación era psicóloga eh, mi experiencia profesional era educadora y sigue siéndolo y hoy día, como graduada de educación social en mi caso yo, soy una a... yo soy personal indefinido laboral, y no soy funcionario, llevo trabajando 15 años, y bueno, mi dedicación es la misma, desde que empezó, mi motivación la misma.”*

Los primeros años le impactaron mucho de las situaciones socio-familiares que tenía que atender, ya que a veces se ha visto desbordado, pero con el paso del tiempo ha comprendido que no puede hacer más de lo que está en su mano, y es así que ha llegado a la conclusión que como educador existen límites. Cuando la situación lo ha requerido siempre ha estado a la altura de las circunstancias, sin olvidar que cuando su turno laboral finaliza, es preciso desconectar para al día siguiente retomar y afrontar la jornada laboral con buena predisposición.

*“Cuando las primeras veces, los primeros años que trabajas ves situaciones muy, muy desbordante, y muy duras, y sí, que te impacta ...ósea sí, sí tiene un poquito de conciencia, de empatía y de corazón ...eso impacta a cualquier ser humano, pero es cierto también, que luego te, te vas acostumbrando también, y cierto que intentaba y lo sigo intentando...llego hasta donde llegamos.... pero también sé, que tengo límites como educadora social”.*

Entiende que la acción socioeducativa es la función específica de los educadores sociales, pero echa en falta que sea reflejado como tal en los documentos profesionalizadores regidos por la educación social. La función prioritaria en el ámbito laboral es la “Valoración de riesgo”, aportando todos los mecanismos y herramientas que la institución dispone, sin dejar en el olvido que los profesionales de la educación social tienen que

disponer de habilidades técnicas, personales y profesionales para llevar a cabo la acción socioeducativa.

*“que nosotros tenemos que partir de unas habilidades, unas competencias, mejor dicho, competencias técnicas, competencias profesionales, y personales para las cuales identificar en nuestro entorno, de nuestros recursos, de nuestros pueblos, nuestra sociedad”*

El semblante de su rostro cambia cuando frunce el ceño para explicar el desconsuelo que le produce recordar el sentir del educador social. Dentro del ámbito laboral actual, siente que el educador social pasa a un segundo plano, bajo la sombra de otros profesionales y compañeros. Seguir pautas de otros profesionales es lo que a veces ha sentido que el educador social debe de hacer en su ámbito laboral. Recoge fuerzas para expresar que son los propios educadores sociales quienes deben de tener claro quiénes son y para qué están.

*“Pero para eso, lo tenemos que tener claro nosotros ¿vale? y hay mucho dónde nos metemos, digo ¡nos! Pero...este se mimetiza con...digamos que la sombra del Trabajador Social, ellos, son como un pseudo trabajador social, y a veces nos limitamos a...seguir las pautas”.*

A todo esto, se suma que vive diariamente con la injusticia en relación a la diferencia salarial, aun ejerciendo las mismas funciones y con el hándicap de disponer de dos carreras. Es un tema que le afecta a diario porque considera que no es justo, ni equitativo con respecto a sus compañeros. En un futuro, está a la espera de optar a una plaza de funcionario de carrera.

Mientras mira al entrevistador con ganas de ser entendido, comienza a recordar otro aspecto importante que también tienen que afrontar diariamente. A menudo es confundido como “asistente”, comprendiendo que los usuarios en un momento dado puedan confundir al educador con otros términos, ya que piensa que tal vez los conocimientos de algunos usuarios no dejen diferenciar a los profesionales entre educador y trabajador social. Siente incompreensión e impotencia a nivel profesional, explica que no se llega a entender bien el ámbito de la educación social, siendo así, que comprende que es necesario luchar por el lugar que le pertenece, haciendo frente al sentimiento real que vive todos los días, no ser entendida la educación social y comprobar como no es diferenciada como tal, considerando preciso que sean definidas sus funciones como cualquier otro profesional.

*“A mí lo que todavía me quema un poco y a veces me enfada, es que los propios profesionales ¡a veces también! cataloga muy claramente sus funciones, ¡por ejemplo!, trabajadores sociales o el psicólogo, puede decir muy bien cuál son sus funciones ¡pero nosotros, no podemos decir cuáles son!, ¿y quién sabe las muestras?, ¡nuestra posición no es clara!”*

La pasión de lo que va a expresar se apodera del sentimiento real que fluye en él, cuando mira al frente y dice enérgicamente que el cambio debe comenzar por los propios educadores, entendiendo que por donde vaya el profesional debe dejar constancia que son educadores, tanto a los profesionales de cualquier institución, como a los ciudadanos. Cree firmemente que el cambio comienza reclamando el lugar que le pertenece a esta profesión y de esta manera darla a conocer a la sociedad.

Sigue manteniendo el perfil de una persona indignada mientras continúa relatando las funciones desempeñadas en los Servicios Sociales Comunitarios. Siente que son limitados por la propia administración, reivindicando que nunca ha habido un cargo directivo con titulación de educador social.

Se puede apreciar cómo se enorgullece recordando que sí ha tenido reconocimiento por parte de los compañeros, definiendo un perfil especial en los educadores sociales, como los profesionales más flexibles, más abiertos y más cercanos junto con el orgullo de reconocer que entre ellos (los educadores), siempre han tenido una buena relación y en armonía.

*“La directora siempre nos ha dicho que los educadores tenemos unas características muy especiales sobre todo aquí, ¿no? en general.”*

A pesar de todo lo relatado, aclara con contundencia, que las prioridades son las necesidades familiares del ámbito laboral, aunque reconoce que trabaja bajo el mando de otros profesionales, aclarando que no es agradable trabajar de este modo y considerando que los límites son necesarios en determinados momentos, porque lo que busca como profesional es trabajar colaborativamente y no bajo el mando de nadie.

## **Ámbito Laboral**

Explica con exactitud la función principal que realiza en Servicios Sociales Comunitarios, la denominada “Valoración de riesgo”, valorando la situación real que viven las diferentes situaciones familiares que tiene que atender.

Recuerda cuando comenzó a trabajar en esta institución, como definieron de manera tradicional las funciones del educador social, limitándose a crear buenos hábitos en el núcleo familiar junto con la responsabilidad de obtener información escolar, considerando que se acercaba a lo real dentro de las funciones establecidas del educador.

*“A nosotros, tradicionalmente en Servicios Sociales se nos ha puesto que nuestra labor, por lo menos cuando yo entré a trabajar que no había hecho en la carrera, no tenía el grado, a mí, se nos transmitió ¡a nosotros!, los antiguos, los que hacían de educadores sociales, que era tener información escolar, ir por las casas que estaban sucias”.*

Se siente seguro de lo que explica, comienza a definir lo que realmente hace un educador social en los Servicios Sociales Comunitarios. La esencia de la acción socioeducativa es lo que se debe perseguir por el educador social en el más amplio de los sentidos junto con los conocimientos propios de la cultura a nivel general, para ayudar a las personas a establecer contacto, tanto cultural como social.

La organización del equipo se traduce en tener y mantener los conocimientos e información necesaria continua y constante en todo momento, para ser lo más productivo posible y disponer de la información correcta con acceso a ella en cualquier momento, haciéndolo a través del correo electrónico o del WhatsApp, es así como define el sentir pedagógico, como una especie de engranaje para fortalecer la cohesión del grupo.

De la misma manera, también se encarga de redactar informes como enlaces para que lleguen los recursos precisos a las necesidades detectadas, siempre con conocimiento de lo que se requiere y de las demandas. Se posiciona ante las necesidades, por eso cuando explica su labor, específica que más que valorar, lo que ofrece es ayuda y apoyo para que se lleven a cabo de manera exitosa la gestión de los recursos pertinentes.

Es así, como las funciones del educador social en Servicios Sociales Comunitarios han ido evolucionando hasta el día de hoy.

*“Pero por ejemplo él PRAI, la solicitud de comedor, y todos los trámites de comedor, eso la ley, la ley dice que lo tiene que firmar y hacer un Trabajador Social, sin embargo, lo estamos haciendo Educadores Sociales, el programa del refuerzo de alimentación infantil, el comedor gratuito de los niños en situación de exclusión social, en un porcentaje muy grande y concretamente de las familias que nosotros trabajamos, que no de toda la población.”*

Siente que el ambiente laboral está formado por “guetos” entre los diferentes profesionales. Al igual que no duda en explicar que el psicólogo es pieza clave en el ámbito laboral del educador social, definiendo la relación como cómplice y fluida entre ambos.

Profesionalmente actúa en el ámbito laboral conforme a sus creencias, valores y principios. Es la forma que tiene de trabajar, siempre bajo esta ética personal, la ética del compromiso con las personas, apostillando que es así seguirá siendo.

Cree que en los Servicios Sociales se debería de dar la oportunidad al usuario de evaluar al profesional, asunto que ha definido como “el tendón de Aquiles de los servicios sociales”. Ejemplariza a las demás instituciones, como el ejemplo de disponer de un buzón de sugerencias, pero entiende que alrededor hay mucho miedo a ser evaluados por el pueblo, ya que, de ser negado algún recurso, siempre repercutirá negativamente.

A nivel personal le encantaría que en el futuro se valorará la ética profesional, aunque reconoce ser un arma de doble filo, pues los valores para cada cual son diferentes y se actúa según las creencias personales. Afirma con seguridad, que independientemente de la ética personal de cada uno, hay algo que no se puede obviar, los códigos deontológicos de todos los profesionales, son lo que debería de prevalecer.

*“A mí me hace reflexionar mucho sobre... tú vas a cualquier institución pública y por supuesto privada más, hay un buzón de sugerencias, hay una... una posible evaluación de, ¿te gusta cómo te han atendido?, Que haya como tal, una posibilidad de formular una queja, un agradecimiento...”*

## **Covid-19**

Sostenía la taza de café mientras escuchaba la palabra covid-19, se posiciona de forma rígida y las primeras palabras suenan fuertes y rotundas, expresando la incapacidad de definir lo vivido como positivo o negativo.

Un maremágnum pareció los primeros momentos que se vivieron, con todo el personal muy disperso, llenos de incertidumbre, algo que nadie esperaba que pasara. Define como horrible los primeros seis meses de pandemia.

En un primer momento se paralizaron todos los procedimientos en relación con los usuarios, siendo más protector para el usuario en algunas cuestiones, pero duró poco ya que después de los primeros meses se volvieron a retomar todos los expedientes.

El miedo fue el sentir más común de todos, los usuarios temían que no fueran cubiertas las necesidades básicas, a pasar hambre y a no tener un techo donde dormir, junto con la preocupación económica que es el factor que más preocupa. Se vivieron momentos difíciles con el usuario. A pesar de contar con citas, la organización fue nefasta, siendo todo ralentizado de manera abismal...eran momentos donde la prioridad era sostener a las familias.

Se pasó a ser servicios esenciales y los profesionales fueron a teletrabajo. El educador social vio sus funciones paralizadas para ser apoyo del trabajador social y de esta manera cubrir las demandas prioritarias, con el agravante de sentir la frialdad por la situación desencadenada. El usuario se vio afectado brutalmente por el covid-19, puesto que todo se ralentizó de manera abismal con la necesidad de pasar por muchos filtros para llegar a un fin determinado. En esos primeros momentos hubo compañeros que no querían atender al no disponer de los medios necesarios para ello. Piensa que todo se podría haber gestionado de mejor manera, considerando que se ha ralentizado demasiado. Los protocolos de atención al público cambiaron de forma radical y hubo profesionales que no estaban de acuerdo con lo establecido, porque los casos se acumulaban de forma potencial. Actualmente todo ha ido mejorando según la situación lo ha ido permitiendo.

*“Las personas que necesitaban ayuda eh, que no están en los equipos de intervención, y que nos llegan por otras vías; juzgados, policías, civil, centro de salud o colegio, esas personas tienen que llamar a unos teléfonos, ¡digamos! que hay una centralita que recepcionan las llamadas, canalizan a los trabajadores sociales y los*

*trabajadores sociales, ellos luego se ponen en contacto, jeso ha ralentizado el trabajo una barbaridad.”*

Hubo un momento en que solo se trataban las situaciones más vulnerables, definiendo el rol del educador social como el engranaje para la labor del trabajador social, por la necesidad de ser apoyados por este profesional. Se consideró en un momento oportuno que era necesario plantarse y reclamar el lugar que le pertenecía, demostrando que también el educador social era válido, no sólo para tramitar informes, sino también para firmarlos y llevarlos a cabo. Se quiso reclamar el lugar que merecía el educador social en esos momentos

*“Paralizó para dar apoyo a los trabajadores sociales. Los trabajadores sociales en proveer de alimentación, alimentación y de apoyo necesario para las personas de mayor vulnerabilidad, mayores en casa, enfermos y gente la mayoría no podía salir, e incluso nuestras familias que estábamos sabiendo que no tenían dinero y no podían comprar y, es que no podían conseguir dinero de otra manera...Y los educadores sociales fuimos herramientas de apoyo para los trabajadores sociales”.*

La manera de funcionar como equipo se consideraba positiva, a pesar de que las horas de trabajo aumentaron debido al teletrabajo. Las necesidades fueron en aumento a nivel psicológico y social, junto con el incremento de la violencia intrafamiliar y agresiones a nivel general, se vivieron estados de desbordamiento debido a las condiciones generadas por la pandemia. Los usuarios reaccionaron mostrando mucho agradecimiento por las funciones que ejercía como educador social. En ningún momento ha dudado en realizar los movimientos que creía oportunos para llegar al usuario.

Comprobó cómo había familias que no sabían manejar el teléfono móvil. Actualmente muchas de ellas se han actualizado y han hecho uso del correo electrónico y del WhatsApp para mantener contacto con el educador. Es así, como los medios técnicos cambiaron, proporcionando al educador un móvil, el cual decidió que debía ser descargado la aplicación del WhatsApp para ofrecerlo como una alternativa más a los ciudadanos, pero no fue visto de la misma manera por todos los profesionales ya que hubo quienes decidieron que era un problema más para ellos. Lo vio como un factor muy positivo a raíz de la pandemia, pensando que, de no ser así, tal vez no se tendría esa herramienta para ser ofrecida al usuario. Dentro de los Servicios Sociales hubo quienes intentaron que hubiera más medios técnicos, pero todo quedó en nada. De la misma manera, se realizaron



cambios en alguna documentación, cambiando de manera radical la forma de solicitar cualquier cuestión por fácil que pareciera, surgiendo distintas vías de comunicación entre los equipos de trabajo. En la actualidad, todo pasa por correo electrónico y la comunicación fluye de pasillo a pasillo para evitar perder el tiempo. También tuvieron el apoyo de los cuerpos de seguridad del municipio de Roquetas de Mar y trabajaron colaborativamente.

Pasado el tiempo, para el usuario aún era difícil hacerse de citas para ser atendidos por los profesionales. Las cosas comenzaron a fluir alrededor del mes de septiembre cuando dio comienzo el colegio. Las consecuencias de todo lo relatado, ha repercutido a nivel laboral de manera potencial al trabajador social, repercutiendo a la vez a los profesionales, psicólogo y educador social.

*“Ha habido una carga mayor de trabajo hacia el psicólogo y del educador social, porque el trabajador social se ha colapsado! - y todavía creo, que sigue colapsado imagínate, al Trabajador Social le está llegando;” que mi padre está dependiente, solo en casa, o que no puedo ir a verlo”, ¡pero! ¿Cómo gestiona eso?, las gestiones de ayuda a domicilio, como gestionaban...eh! un monto de prestaciones de la RAE o del INEN. Todo eso venía, y eso es trabajo y competencia del trabajador social entonces, eso fue como una sobrecarga extrema, que ellos mismos no sabían ni cómo abordarlo.”*

Sigue recordando con añoranza los momentos vividos, sintiendo orgullo por las decisiones que tomó ante las situaciones tan extremas. No le flaquearon las fuerzas para que la implicación por su trabajo fuera en aumento. No le tembló el pulso, nunca pensó en retroceder. Experimentó como su motivación aumentó y de ahí sacó lo mejor como persona y como educador social. Pasó a la acción sin más, tomando decisiones necesarias en el momento oportuno, realizando visitas a domicilios para hacer posible que los menores no quedaran atrás académicamente. Hubo compañeros que calificaron la manera de proceder como una locura, destacando que los usuarios si tenían conciencia de su esfuerzo y así se lo hicieron llegar.

*“Cuando apenas se veían coches en Roquetas, en pleno mayo del año pasado, abril del año pasado eh, yo salía con mis documentos, que me, que me permitían la movilidad, gracias a la, un documento que me hicieron en el ayuntamiento como educadora social .y muchos compañeros me decían ¡”porque vas a las casa a llevar eso”!, y yo les decía ¿” porque no”? yo voy con mis mascarillas, con mi protección y a*

*esos niños ,le tenía que hacer llegar, ¡y no fueron una familias o dos!, fueron muchas, ¡muchas! , fueron bastantes”.*

El paso del tiempo hace que se avance positivamente en el lugar que se encuentra, considera que todo ha evolucionado para mejor. Pero sin dejar de pensar que es necesario seguir acercándose a las familias como en épocas anteriores. Ahora destaca la distancia y frialdad diaria a la que tiene que hacer frente en cada momento y a cada hora del día.

### **Educación Formal**

El municipio de Roquetas de Mar, cuenta con la figura del educador social en el colegio público Juan de Orea y el Instituto Turaniana. Durante el periodo más grave de la pandemia, comprobó cómo fue posible trabajar en colaboración y coordinación con los profesionales de la educación formal, y así llevar a cabo planteamientos precisos y necesarios para las familias.

*“No tenían acceso a lo digital, a Tablet, o que sus padres no tenían conocimientos ni capacidad de entrar en la web y nos sabían descargar los deberes, ¡nos coordinamos con los colegios para que las pasaran a nosotros!”*

A pesar de haberse cruzado con todo tipo de experiencias debido al miedo, el educador social de Servicios Sociales Comunitarios pudo comprobar la implicación y el compromiso personal a nivel general de los profesores, con la preocupación del momento y actuando de la mejor manera para que los alumnos quedarán cubiertos educativamente. El miedo se apoderó de las personas y comenzó a descontrolarse el absentismo, del cual nadie hablaba en su momento, pasando a ser permanente y calificando la situación como niños perdidos.

El retraso escolar se ha visto incrementado de manera abismal, tanto en colegios como en institutos, siendo imposible hacer frente a la situación. El encargado de coordinar la situación no cubre las demandas de todo el municipio. Le llama mucho la atención, que en ningún momento se pusieran en contacto con los padres para comprobar los motivos de las faltas.

*“Por supuesto que ha creado desigualdades, y el covid-19 creo, que ha perjudicado el nivel formativo de muchos alumnos, tanto institutos como colegios”.*

Según datos objetivos, el colectivo más perjudicado en relación con el absentismo son los de etnia gitana debido a la cultura tan arraigada. Temen en especial a las enfermedades,

siendo así, que el Covid-19, en determinados casos haya sido y sigue siendo la excusa perfecta para salir indemnes de la situación y no cumplir con las funciones parentales.

*“Se ceba con un colectivo, y son los tenía gitana ¡cosa que, a nosotros, no hablo solamente por mí, porque este tema lo hemos hablado los educadores sociales, nos llamó mucho la atención, y lo hemos hablado.”*

Otros datos que explica el educador social, es la diferencia de prioridades a la hora de atender a los alumnos de colegios, por considerar que pueden ser rescatados, ya que los alumnos de institutos son considerados más difíciles de reconducir, por la interiorización de hábitos difíciles de eliminar.

En un momento dado los niños eran culpabilizados por los profesores, por disponer de móviles en el IES y dar por sentado que no cumplían con las funciones establecidas, cuando no se tenía en cuenta que tal vez los medios no eran los precisos. El covid-19 en el ámbito de la educación formal ha generado situaciones muy limitantes en muchas familias, por la falta de los conocimientos precisos con respecto a las TIC.

*“Los profesores decían, ¡que era un caradura! porque,” sí tiene móvil”, ¡” yo le he visto que has estado conectado, y no sé qué, no sé cuánto” pero no tenía megas suficientes para descargarse, la aplicación o ...1000 cosas, entonces...”*

En relación a la figura del educador social y la educación formal, es consciente de que hay mucho camino que recorrer para llegar a la situación deseada. Reconoce que son muy importantes las funciones del ámbito de la educación social como pieza clave para las problemáticas en los colegios, institutos y familias, abarcado los cambios de la sociedad actual, construida por diversas situaciones complejas que solo pueden ser afrontadas con la aportación de la educación social en el ámbito formal. Explica con seguridad, que los profesores no dan cobertura a las realidades sociales surgidas en la actualidad. Las funciones de los profesionales de la educación formal, deben dirigirse a la labor de enseñanza-aprendizaje.

*“Pero creo que aporta muchísimo, que puede aportar y que seguirá aportando. ¡La figura del educador social, debería estar implantada en todos los centros! porque cada vez la problemática social y socioeducativa y socio-familiar es mayor!”*

La figura del educador da cabida a todas las demandas planteadas actuales. Hay que hacer notar la necesidad de la labor de este profesional. Asegura que, con el paso del tiempo,

todo irá avanzando con respecto a la educación social, pero reconoce que todo pasa muy lentamente.

## **7. CONCLUSIONES**

En primer lugar, el trabajo de investigación desde el paradigma naturalista ha aportado un amplio abanico de nuevos conocimientos, en relación a la figura y funciones del educador social. Ha sorprendido gratamente, comprobando que el educador social ha ido evolucionando de manera positiva, con esfuerzo y haciendo frente a las diferentes problemáticas que se han ido produciendo en los últimos años. La pandemia ha desencadenado la ruptura de lo establecido, traspasando lo natural con movimientos impensables e inesperados.

Es así como el Covid-19 ha dejado patente que el educador social se encontrara en la tesitura de definir los límites necesarios ante decisiones que no eran correctas, de diferenciar cuáles han sido los profesionales más implicados en la gestión del estado de alarma; empoderando la valentía, frenando los miedos y siendo determinante en las decisiones difíciles. El educador social ha dado un ejemplo de humildad, ejemplaridad y solidaridad, como cualquier otro profesional de cualquier otro ámbito. Ha buscado los recursos donde no los había e incluso, ha sido él un recurso más para difuminar el mal que se ha sufrido. Los ciudadanos han dejado de sentirse solos por momentos, dejando la incertidumbre de lo desconocido de lado, gracias “a la pasta especial “de quienes deciden pertenecer al mundo de la educación social guiado por la vocación personal y profesional.

De por sí, las instituciones en situaciones normalizadas parecen lentas, pero ante tremenda urgencia no se podría definir con claridad el retroceso social que ha supuesto la llegada de la pandemia, acrecentando las desigualdades, las injusticias y los desconciertos. Es por ello que la presencia de los mismos ha apaciguado diferentes frentes complicados de gestionar, la lucha de los interesados es infinita para quienes realmente sienten admiración por la profesión.

La labor del educador social en tiempos de covid-19, ha puesto en evidencia que las funciones desempeñadas por este profesional van dirigidas a las personas más vulnerables, sin distinción de razas ni de edades. Siendo así, se puede decir que el trabajo desempeñado en tiempos de pandemia ha ido enfocado a la materia más sensible que se

conoce: el ser humano”. Las habilidades que acompañan al educador social, no son las comunes de cualquier persona, es decir, detrás del perfil del educador social, se encuentra un ser que sufre y que gestiona los momentos más difíciles, anteponiendo el bienestar del usuario al bienestar personal.

Otro aspecto importante se demuestra cuando es posible trabajar y disfrutar a la vez, en ocasiones la realidad es afrontada con la mejor de las sonrisas, hablando con las miradas, y demandando los abrazos (aun sin poder darlos), utilizando las palabras justas y precisas que sirven de consuelo y traspasan a quienes están en situación de desventaja. Por ello, el educador social, en las adversidades se crece por difícil que parezca la situación sin bajar los brazos por la impotencia surgida de las injusticias, en relación a la diferencia salarial. No ha dudado en seguir mejorando por amor a su profesión, a las personas y por el afán de superación personal que muestra en cada acción que realiza.

La pasión es lo que acompaña al educador social, considerando que hay que ser de una “pasta” especial difícil de encontrar, en un mundo reconstruido por piezas de sentimientos individualistas. A la misma vez, ha sido la voz cantante la mayor parte del tiempo, trabajando para ser la pieza clave hacia el camino del éxito y el cambio. Es un profesional admirado por muchos y a la vez se visualiza, como son ocultadas por algunos compañeros con un tupido velo las cualidades innatas vistas por todos, con la necesidad de proteger los “egos” de cada cual. Los sentimientos son un poco contradictorios comprobando cómo el educador social trabaja a la sombra de otros profesionales.

Por todo lo relatado, es importante dejar constancia de que la actualidad que emerge exige la presencia de la educación social en muchos contextos como un engranaje de unión en relación de los nuevos temas surgidos de una sociedad muy diversa, donde lo habitual ha pasado a ser historia. Es un profesional que sigue pasando desapercibido y en un segundo plano en muchas ocasiones, sin funciones muy definidas que ni tan siquiera los propios implicados podrían explicar con claridad y exactitud el desarrollo de las mismas. Está presente en todos lados y a la vez ausente en muchos, pero siendo preciso su labor en los casos más complejos, aportando la sabiduría de estos profesionales cuando “el engranaje” no encaja y se debe de comenzar a ordenar.

Retomando el principio de las conclusiones, la pandemia ha traído situaciones positivas en relación a este tema, ha dado un pasito más surgiendo el entendimiento y la necesidad de trabajar colaborativamente con el educador social y los profesores en tiempos de

pandemia. Los unos necesitan de los otros a pesar de no actuar de la misma manera ante las mismas circunstancias.

Queda claro la urgencia y la necesidad de implantar la figura del educador social integrado en la educación formal, para dar cobertura al desamparo social cada vez más evidente.

## 8. REFERENCIAS

- Bauman, Z. (2015). *Los retos de la educación en la modernidad líquida* (Vol. 880004). Editorial Gedisa.
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *Ciencia médica*, 9(2), 89-98.
- cultural de las familias. Referencias Alcántara-Santuario, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una p
- Estrada Medina, C. (2017). Análisis de los aspectos que inciden en el pensamiento profesional docente de los profesores de inglés de ESO formados en España y en países angloparlantes.
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina.
- Felgueroso, F., de la Fuente, A., Boscá, JE, Doménech, R., Ferri, J. y Rodríguez, D. (2020). Aspectos económicos de la crisis del Covid-19. *Boletín de seguimiento*, 3.
- Fernández Sierra, J. (1995). La acción docente y psicopedagógica en secundaria desde las diversas opciones curriculares.
- Fernández-Larragueta, S., Fernández-Sierra, J., & Rodorigo, M. (2014). Coordinación interprofesional en los centros educativos: una apuesta para la inclusión.
- García, E. G. Historia Social y Cultural y Cultural de la Educación Aprobada en Consejo de Departamento el 16/06/2016. *Educación*, 1(2º), 6.
- Guba, E., & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*, 113-145.

- Ibáñez, M. E., & Muñoz, L. V. A. (2017). La Educación Ambiental como ámbito emergente de la Educación Social. Un nuevo campo socioambiental global. *Revista de educación social RES*, 25.
- Lipovestky, G. (2006). La era del vacío. Anagrama: Madrid (prefacio).
- Lipovetsky, G. (2002). La era del vacío. Ensayos sobre el individualismo posmoderno. *Barcelona: Anagrama*.
- Losada, L., Muñoz, J., y Espiñeira. (2015). Perfil, funciones y competencias del educador social a debate: análisis de la trayectoria de la formación de profesionales de la educación social. *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 60, 59-76.
- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.
- Pérez Gómez, A. (1999). La socialización postmoderna y la función educativa de la escuela.
- Pérez Gómez, Á. I. (2013). Educarse en la era digital: Adelanto del nuevo libro de Ángel Pérez Gómez. *Sinéctica*, (40), 01-26.
- Piquer, M. P., & Bartoll, Ó. C. (2018). El lugar del individuo en la era post-postmoderna. Sociedad, educación y ciudadanía tras la postmodernidad. *Pensamiento. Revista de Investigación e Información Filosófica*, 74(282), 835-852.
- Rodorigo, M. (2016). Evaluando el grado de educación social: primeros avances de una investigación. En J. Torres (eds.). *Retos docentes universitarios como desafío curricular* (pp. 657-670). Madrid, España: McGraw-Hill.
- Rodorigo, M., & Aguirre-Martín, T. (2020). La educación social en los centros educativos institucionalizados posmodernos. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (25), 183-200.
- Ruiz, J. y Palacio, I. (2014). Políticas de educación social en España (1900-1970)
- Sala, F. J. A. (2020). La Educación Secundaria en España en Medio de la Crisis del COVID-19. *RISE*, 9(1), 53-78.
- Sarabia, B. (1985). Historias de vida. *Reis*, (29), 165-186.
- Serrano, G. P. (2005). Derechos humanos y educación social. *Revista de educación*, 336, 19-39.

## 9. ANEXOS

### ENTREVISTA.

Entr: ¿Para ti x, que significa la educación Social como profesional?

X: Cómo profesional ¿Qué significa para mí la educación social?

Bueno, en primer lugar, que, para mí ha significado y significa una, una... profesión, una manera de ganarme la vida, de una manera también, muy bonita porque es algo que considero que tengo vocación, que es una profesión vocacional en mi caso, y es una manera de ganarte la vida disfrutando, disfrutando de tu trabajo, de poder acercarte a lo que tenemos alrededor para cambiar y mejorar en esta vida que hay... entonces me parece que es importante, digamos una parte de mi vida fundamental, por las cuales me siento muy feliz., de haber elegido esta profesión , de a ver desarrollarla, y estudiarla.

Al paso de los años, que creo que también fue un hándicap, pero ahora lo veo como algo maravilloso, eh una aportación muy grande después de 14 años trabajando como educadora, porque mi previa formación era psicóloga eh, mi experiencia profesional era educadora y sigue siéndolo y hoy día, como graduada de Educación Social, me siento muy orgullosa de haber... de haber tenido conocimientos que pensaba que, que estaban y han sido unas aportaciones enormes... la veo como un aprendizaje de vida, de... de ,en lo laboral y en lo personal, diario, diario, a pesar de los años que llevo trabajando, que siendo que... espero que pueda seguir siendo mi forma de vida y mi forma profesional

Entre: ¿Y de todo eso, de todas las funciones que desempeñas y desarrollas en tu trabajo, ¿cuáles priorizas y cuáles crees tú que tienen más relevancia?

Bien... También esto va definido Paqui... en este caso el ámbito en el que yo me encuentro que es los Servicios Sociales...entonces, la función que define... ¿no? nuestra profesión. Que esto quiero puntualizarlo, la función que define nuestra profesión, ¿vale? ...Esto quiero puntualizarlo. La función que define los Servicios Sociales a los que, a los profesionales de los servicios Sociales, se llama "valoraciones de riesgo". - Nosotros, nos movemos siempre en esa función, valoramos como se encuentran las familias, además... de apoyarlo y minimizarlo, ¡es decir!... que vaya a menos, y darles las herramientas, proveer las herramientas.

En nuestro caso la acción socioeducativa, que permita promocionar al sujeto, promocionar a las familias, ponerlos en lugar mejor, digamos que esa segunda parte, ¡para mí es la función específica de los educadores sociales!, pues con un chaval, con una familia, con una madre...pero la función principal que nos rige a todos... psicólogos, educadores sociales, trabajadores sociales...sobre todo en los equipos de intervención, ¿Vales? ,- Porque luego ya lo sabes... en las práctica, hemos visto que los trabajadores



sociales atienden a dependencia ¡Y a otro montón! de recursos que nosotros no van con nosotros en sí, pero esas funciones son en común. Es la “valoración de riesgo”. ¿Qué pasa?, que esa función no está descrita como tal en los documentos profesionalizadores que nos rigen a nosotros como, como, como educadores sociales. Entonces, para mí la que priorizar es, la “función que tengo Valoración del riesgo” ,y en caso de que se valore que la situación requiera apoyo nuestro, como educadora social, establecer la acción socioeducativa ,para que ese joven, esa familia, esa madre...promocione y mejoren sus circunstancias escolares...¡ sus circunstancias de vida!, su circunstancias laborales...¿vale?...eso es lo que yo entiendo que es nuestra función específica y prioritaria dentro de la valoración del riesgo de eh las familias que son derivadas...¿No sé si me he explicado Paqui?..

**Entre:** ¡Muy bien X!, lo explicado muy bien... entonces X ¿Cómo explicarías lo que significa para ti la acción socioeducativa... ¿Cómo la entiendes tú, que es lo que pretendes con la acción socioeducativa como profesional de la educación social?

Para mí la acción socioeducativa, yo la defino, la entiendo, como los mecanismos y herramientas que disponemos ¿vale?, de los que disponemos tanto en el territorio nuestro ,del ámbito de Servicios Social ,nuestro de nuestro territorio...:es decir!, de Roquetas de Mar, y nuestra disposición y nuestras herramientas personales para ponerlas a disposición de las familias...!eso quiere decir; ,que nosotros tenemos que partir de unas habilidades ,unas competencias ¡mejor dicho;...competencias técnicas, competencias profesionales, y personales para las cuales identificar en nuestro entorno, de nuestros recursos, de nuestros pueblo, nuestra sociedad y ...¿cómo se llama? ...De nuestro departamento para poner en marcha esos recursos para los jóvenes... ¡prefiero ponértelo como ejemplo! Si yo sé, que un chaval está teniendo una situación difícil en casa, o una dificultad en el cole, está queriendo tener una actividad de fútbol de baloncesto por ejemplo ... ¡boxeo! ... ¡y yo! como educadora social debe conocer... qué actividades nos rodea, Conocer el acceso a esa actividad lúdica, deportiva, saludable...por ejemplo, de chavales que no tengan recursos económicos, conseguir llegar ahí, ¡es decir ¡hablar con la trabajadora social, hablar con el Departamento de Deportes, o la Concejalía de Deportes... ¿oye tenemos este chico que está en situación de exclusión social?, ¿Cómo podríamos llegar? Que, ¡que se apunte!, que tenga esta actividad...tenemos que hacer un informe... ¿Qué podemos hacer?¡o por ejemplo!, que necesita empadronarse. ¡que ese chico o esa chica! Para acceder a diferentes actividades culturales, ¡pues ahí! es donde tenemos que estar nosotros...para favorecer que eso llegue a él...con conocimiento, en profesionales, en recursos. Para mí la clave está en enlazar al joven en las familias...chico, a la chica, al niño con la cultura, Con la cultura en el más amplio de los sentidos. Cultura también podemos englobar actividad saludable; deportiva y de todo tipo...y eso debemos conocerlo y para mí eso es la acción socioeducativa propiamente dicha, ¡Es decir!, La esencia de la acción socioeducativa

**Entre:** Me interesan los cambios que habéis experimentado con el COVID, ¿cómo se vivió?, ¿tiene sus luces, sus sombras? ... ¿cómo la viviste?... ¿tuvo sus cosas positivas,

negativas?, ¿cuáles fueron los recursos u otras cosas? ... ¿hacen faltan más recursos nuevos? ¿Qué me contarías?

X: ¡Bien!, fijate que hoy es 25 de marzo, del 2021 y estamos casi justo en el año, bueno, empezó el día 14 el estado de alarma, pero nosotros hasta que pudimos medianamente organizarnos ¡pues!, paso uno primero días, muy, ¡pues como diría!... La palabra... diría... ¿Cómo?, muy dispersos, muy, ¡con mucha incertidumbre!, como toda España estábamos, o como todo el mundo, mejor dicho, pero nosotros concretamente nos afectó...

¡puf!,mira!... Té puedo decir cosas que ahora mismo no puedo decir si catalogarlas si positivas o negativas, pero fue para nosotros como un, ¡un maremágnum!, un movimiento que nosotros no esperábamos. ¡Por ejemplo!, todas las personas fueron al teletrabajo, todos nos fuimos al teletrabajo. Pero como no pudimos estar en el centro, todos tuvimos que turnarnos. Los psicólogos no fueron al centro, no hubo modalidad presencial e incluso en el estado de alarma. No olvides que éramos servicios esenciales. Los servicios sociales éramos servicios esenciales, y ¡claro!, la actividad nuestra se paralizó, para volcarnos en apoyo... ¡nuestra me refiero a los Educadores Sociales!

Se paralizó para dar apoyo a los trabajadores sociales. Los trabajadores sociales en proveer de alimentación, alimentación y de apoyo necesario para las personas de mayor vulnerabilidad mayores en casa, enfermos y gente la mayoría no podía salir, e incluso nuestras familias que estábamos sabiendo que no tenían dinero y no podían comprar y, es que no podían conseguir dinero de otra manera...

! nosotros!, ahí proveíamos, bueno los Trabajadores Sociales de darles comida. Fuimos apoyados por Policía local, por policía, perdón, por...- ¿Cómo se llama esto? ¡Protección Civil!... Y los educadores sociales fuimos herramientas de apoyo para los trabajadores sociales. Todas las personas fueron al teletrabajo, todos nos fuimos al teletrabajo. Pero como no pudimos estar en el centro, todos tuvimos que turnarnos. Los psicólogos no fueron al centro, no hubo modalidad presencial e incluso en el estado de alarma... No olvides que éramos servicios esenciales. Los servicios sociales éramos servicios esenciales, y ¡claro! La actividad nuestra se paralizó, para volcarnos en apoyo, ¡nuestra me refiero a los Educadores Sociales!

Se paralizó para dar apoyo a los trabajadores sociales, los trabajadores sociales en proveer de alimentación, alimentación y de apoyo necesario para las personas de mayor vulnerabilidad... ¡Es más!, los trabajadores sociales que son 10 en el centro, tuvieron que turnarse allí en el centro, y nosotros que somos 3 en comunitarios, entonces, nos íbamos turnando; ¡un día le tocaba a Paco, otro día a M.<sup>a</sup> José, otro día a mí! Y así... ¡ósea!, yo no salía... en ese momento estuve mucho tiempo sin salir de mi casa ¡bueno!, en teletrabajo, hasta que me tocaba en mi turno.

Y en mi turno, nuestra labor fue ¡lo que te he dicho!, apoyar a proveer a las familias de alimentos y también en coordinar toda la actividad de comedores escolares. La Junta de Andalucía, el mes de marzo casi abril, pensó que estos niños tenían el comedor

gratuito que se llama PRAY..un programa de refuerzo de alimentación infantil de Andalucía... estos días estos, niños que tenían esas necesidades ,¡tenían que seguir comiendo y alimentándose!, ya que habían sido evaluadas sus necesidades.

¡Entonces!, los educadores sociales los que junto con el ...'¡los colegios!, coordinamos y Protección Civil ,coordinamos que, esos niños tuvieran esos alimentos, ¡esa fue nuestra labor ahí!, aparte seguíamos atendiendo.. aparte llamadas telefónicas de las familias, que estábamos valorando ¿vale?

¡Y por último!, un valor que yo si destaco, porque yo personalmente y profesionalmente, me llegó muchísimo... hoy concretamente lo comentábamos, era la posibilidad, de ofrecer a los niños y jóvenes, que no tenían acceso a lo digital, a Tablet, o que sus padres no tenían conocimientos ni capacidad de entrar en la web y nos sabe descargarse los deberes, ¡nos coordinábamos con los colegios para que las pasaran a nosotros!...

Nosotros las imprimíamos y, ¡en mi caso!, cosa que otros compañeros no lo hicieron! Decidieron que no iban a ir a casa porque el COVID, sobre todo al principio dio mucho miedo, ¡era pánico casi lo que había!, Pues en mi caso ¡decidí! , acercarme a las casas y a muchas familias, ¡le di... les lleve!, impresos esas tareas a esos niños ¡vale?...

Eso fue las tareas que un poco cambio y paralizó la forma de trabajo del COVID. Luego pasado el tiempo, más grave de confinamiento, y una vez que empezaron los colegios en septiembre, ¡ya volvimos un poco la dinámica más normal!, ¡sí que seguimos todavía con mucho ¡ ¡bueno? Con muchos vaivenes, ¡porque el COVID limita mucho!, ¡por ejemplo!, -la comisión de absentismo, no se celebra, otra cosa que también, ha cambio es las formas de atender a las familias.

Antes, podíamos llegar a tener cuatro citas, ¡y ahora no!, no podemos atender mucha gente en los despachos, la frialdad en la comunicación, a veces se ha notado... se ha notado, pero bueno, más o menos lo mismo, a partir de septiembre del año pasado, empezó otra vez el cole....

Otra cosa que echo en falta, es cuando estamos con una familia, ante una situación delicada, ese acercamiento, el sentarse cerca y tocar con un palmadita, No se puede, ¡ya no!, ahora hay que hacer esas entrevistas, ¡manteniendo las distancias y no es lo mismo!

¿Me decías también aspectos positivos y negativos? Para mí el aspecto negativo, lo he dicho al principio!, para mí era el miedo, miedo que , que no solamente no era el nuestra, ¡también el de tantas familias ¡, ¿qué va a ser de mí?, ¡la incertidumbre!, qué es lo peor que lleva el ser humano, de mi familia de mi trabajo eso las familias estaba pasando muy muy mal...veían que estaban en Erte, que necesitaban documentaciones, que para pedir documentos no sabían ni pedir citas ni la vida laboral por internet, ¡y habían ¡unas dificultad enormes ,a veces insalvables por lo digital porque fue una brecha enorme para las familias, sobre todo más vulnerable,

y ese miedo - En las llamadas, nosotros... las llamadas a nosotros, a los profesionales...

teníamos que sostener a la gente esa incertidumbre de familias enteras, porque, porque, era la única manera que podíamos ayudar aspectos más cercanos...eh...aspectos negativos también.

Bueno, yo , a mí me cuesta ...¿haber?... sí que lo hay ,pérdidas de familias, personas que, si hemos sabido que han muerto, personas mayores conocidas, personas que atendimos, incluso ¿personas que conocíamos!, Pero me cuesta ver más lo negativo que lo positivo, lo positivo me sale solo, y permíteme! , que lo positivo empiece a decirte, Una de las cosas; la familiaridad y la cercanía , aunque era a distancia ,cuando iba a llevarles las tareas a los niños, familias que eran herméticas, tristes o cerradas a la intervención de los Servicios Sociales se han.. se han como, como ¿no sé cómo explicarte? , se han abierto

Cuando yo llevaba esas tareas, ¡mostraban tanto agradecimiento!-¡decían!-¿de verdad ,cómo puedes?¿ Que valientes ¡ ,¿no? y por mi parte también lo que veía, esas ganas es que estos niños tuvieran los que todos, y eran sus tareas ,y que ellos vieran es que sus profe se preocupaban de ellos ,les llegaban sus notas “ te echamos de menos”- eso era para mí maravillosos, y no fue una o dos , de hecho ,tuve la oportunidad de hacer llamada y videollamadas con los profes, por ejemplo ;hacer fotos para que los profes vieran a los niños, y los niños a los profes, eso les encantaba de hecho, es que a veces les imprimí las fotos y yo se los llevaba.

Yo creo que eso, permitió una cercanía a las familias estupenda, y las familias una confianza en nosotros los profesionales mucho mayores.

Más cosas positivas; los medios técnicos, en todo momento se nos dio un móvil, se nos puso un WhatsApp, cosa que si no estuviese el COVID, ¿posiblemente no hubiera sido así!,

Entonces, me parecía también algo maravilloso, Porque dentro de lo malo, ha crecido la las posibilidad, la mejora a nivel técnico- ¿Que a cosas más?; por ejemplo, que ¡o a mí me pareció!; la unión con los compañeros!, sentíamos apoyo, o yo sentía el apoyo de los diferentes compañeros, pero a nosotros, los educadores y nosotros a los demás, se hizo un poco una hermandad no, ¿a quién le tocaba hoy?,¿me ayudas aquí? , ¿me ayudas acá?, otros compañeros del ERACIS, de estrategias regional se volcaron... ¿porque sabían que estábamos desbordados de trabajo!, creo que también fue una unión bonita a nivel laboral y para, ¡ove ¡-¿qué necesitas?, ¿Qué tablas? A nivel de listado, ¿a quién queréis que lo envíe? ese ofrecimiento, vino a partir de ahí, ¿vale?

**Entre:** Muy bien, ¡eso me interesa!, ¿Cómo equipo, ¿cómo funcionáis, si has notado diferencias en el antes y en él después de la pandemia, tú que piensas, si podrían haberse dado mejor?

**X:** ¿Te refieres a los equipos de intervención comunitaria ¿no?

**Entre:** - ¡Si, si!, a tus compañeros.

**X:** ¡Mira!, pues yo siento que los educadores que estamos... como más relegaos, ¡bueno! - ya he dicho la figura como profesional del papel de los educadores sociales en Servicios Sociales, es más secundario, pues yo creo que tomó, tomó ¡relevancia! Porque por ejemplo; el hecho de haber estado presencialmente los trabajadores sociales y los educadores, los psicólogos, preguntaron, ¡oye!, ¿y porque nosotros no?, y la directora, lo hizo constar así:, “porque los educadores son más apoyo para los Trabajadores Sociales ,y ahora ,es cuando más lo necesitan ,” y la verdad es que a mí ,me gustó mucho el funcionamiento.

siempre me ha gustado el equipo con el que trabajo, estoy encantada, son maravillosos, tanto la psicóloga como los tres Educadores Sociales con los que trabajo, me encantan , los tres son muy trabajadores y muy apañaos, y siento, que la cohesión de equipo fue mayor...eh -yo notaba también algo que hemos trabajado mucho más!, ósea ,el estar en teletrabajo, el día que nos tocaba en teletrabajo ,a veces estábamos mañana y tarde y escuchábamos a los demás compañeros en casa;...¿oye?, “que tengo al niño malo, por favor echadme una mano” ,en esto, lo otro, y eso lo he notado muchos más, ¡ósea! con una petición de ayuda, de colaboración muy grande ,estamos en casa cada uno o en el centro, cuando nos tocaba turnarnos ,pero a la vez estábamos cerca y yo note, un equipo humano muy volcado!..y ¡no sé ¡,hubo un momento que yo me dije .¡.jóln!, -¡ha sacado lo mejor de nosotros ...lo mejor! ...

**Entre:** ¿Consideras que esta situación ha afectado todos los profesionales de tu equipo por igual o alguno en especial

**X:** ¡NO! - Yo creo que al trabajador social lo ha sobrecargado excesivamente, excesivamente, de hecho, como ha sido tal la demanda, porque, además, ya las personas no vienen, ¡ósea!, antes las citas de las personas, que el trabajador social podía tener citadas, aparte de los días de equipo y las familias que nosotros atendíamos, ¿que ya sabes que son uno días concretos?,¿no?

por ejemplo; en la UTS 3, nosotros atendemos los lunes ¿vale?, en los equipos de intervención, pero Patricia que es; la Trabajadora Social, atiende tres días más, ¡o dos días más! - eso significa que esos dos días, anteriormente, ella tenía 10 citas o 12 citas de personas, -

Allí ahora, con en el COVID ,no se ha podido hacer?, ¿cómo se ha hecho ahora en COVID el cambio?; Las personas que necesitan ayuda eh, que no están en los equipos de intervención, y que nos llegan por otras vías; juzgados, policías, civil, centro de salud o colegio, esas personas tienen que llamar a unos teléfonos, ¡digamos! que hay una centralita que decepcionan unas llamadas, canalizan a los Trabajadores Sociales y los Trabajadores Sociales, ellos luego se ponen en contacto,-¡ eso ha ralentizado el trabajo una barbaridad!,

Porque piensa que son... son canales, ¡muchos filtros! entonces, ha recaído tal carga al Trabajador Social, porque va acomunalándose el trabajo, que ellos mismos hubo un

momento que dijo -" mirad chicos", nosotros solamente podemos atender demandas COVID. COVID significa, lo que ha venido desde fuera ¿vale?, entonces, todo lo demás lo teníamos que gestionar nosotros.

Ha habido, una carga mayor de trabajo hacia el Psicólogo y el Educador Social, porque el ¡Trabajador Social se ha colapsado! - y todavía creo, que sigue colapsado, imagínate, a l trabajador social le está llegando;" que mi padre está dependiente, solo en casa, o que no puedo ir a verlo", ¡pero! ¿Cómo gestiona eso?, las gestiones de ayuda a domicilio ,¿como gestionaban...eh! un monto de prestaciones de la RAE o del INEN. Todo eso venía, y eso es trabajo y competencia del Trabajador Social entonces, eso fue como una sobrecarga extrema, que ellos mismos no sabían ni cómo abordarlo... ¿vale?

Entre: ¿Consideras que se han producido cambios en el trabajo colaborativo?

¡Quizás sí! porque las familias se han ¡digamos! lo han pasado peor a niveles económico o, su preocupación era a nivel económico, porque han percibido mucho trabajo como él; ERTE o económicos ... ¡" que no les llegaba"! , por ejemplo ,un REMISA que no llegaban nunca ,e incluso después de haber pasado 4 o 5 meses de confinamiento, pues no, y saliendo a la calle era difícil conseguir una cita, en la seguridad social, una vida laboral, y esas gestiones, los ¡Trabajadores Sociales lo han sufrido!... y lo han digamos! ¡sí!,- lo han sufrido más porque la familia, ¡cuando una familia está mal económicamente, es cuando más le preocupa!,

Digamos que a nivel social y psicológico. También ha habido un cambio Y que ahora te comento, pero lo más, digamos las necesidades primarias, que es el alimento y casa, se pasó muy mal, al principio.

Cuando estábamos en el estado de alarma, todos los procedimientos se pararon, -todos los plazos de procedimientos, todos se paralizaron, por lo tanto, las familias, un poco se quedaron...por ejemplo los desahucios, los procedimientos para desahucios, el alzamiento de vivienda, al paralizarse, ¡pues hubo un tiempo, dos o tres meses, que las familias respiraron.

sabían que, ...no iban a venir nadie del juzgado a echarlos de la casa, - pero luego ¡se reactivó! - y entonces, ahí ya vino otra vez, guau la avalancha, en agosto y eso, eso, digamos es lo que más, le preocupaba a las familias... comida, casa, luz, agua.

Entre: ¿Y bajo tu punto de vista, se ha hecho lo mejor que se ha podido, ¿o consideras que podría haberse hecho mejor?

X: Yo creo que podría haberse hecho mejor, -sobre todo, porque para mí las formas de ralentizar. Una vez pasado el tiempo de este de alarma inicial, podíamos haber agilizado y creo, que se pueden agilizar más las citas,

Al principio también los compañeros, los trabajadores sociales, no querían atender cara a cara, tampoco se nos dispusieron los medios al principio, en el sentido de ...las mascarillas, protectores. tardaron en darnoslo.



**Entre:** ¿Y tú has tenido miedo?

**X:** Reconozco que no, reconozco que yo el COVID he tenido mucho cuidado pero yo he  sido una persona, ¡vuelvo a decirte!, a mí me trataron un poco ¡” estás loca”¡;”cómo llevas los apuntes y las tareas a los niños a casa”?

Cuando apenas se veían coches en Roquetas, en pleno mayo del año pasado, abril del año pasado eh, yo salía con mis documentos, que me, que me permitían la movilidad, gracias a la, un documento que me hicieron en el ayuntamiento como Educadora Social .y muchos compañeros me decían ¡”porque vas a las casa a llevar eso”!, y yo les decía ¿” porque no”? yo voy con mis mascarillas, con mi protección y a esos niños ,le tenían que hacer llegar, ¡y no fueron una familias o dos!, fueron muchas, ¡muchas! , fueron bastantes.

**Entre:** ¿Cómo definirías la ética profesional que te definiría a ti como Educadora Socilla?

**X:** ¡bueno! quizás eso a lo mejor ¿no se si debería? ¿debería contestarlo yo?, pero para mí es una parte, ¿me refiero? que la ética se ve con respecto a los demás, cuando alguien en el comportamiento laboral en el trabajo, que dice ¡ese comportamiento no es ético! -  desde fuera, uno siempre piensa que trabaja, que actúa éticamente conforme a sus creencias, a sus principios y valores, y cada uno tenemos los nuestros, entonces yo, para mi estaba actuando desde mi ética personal y profesional y lo seguiré haciendo porque es lo que va conmigo ,y creo que es la ética del compromiso con el otro, y de hacer llegar, lo que te he dicho ; los, que los recursos y entorno en ese momento, no se le podían hacer llegar a unos niños, en una situación social y de vulnerabilidad.

No solamente económica, sino socio-educativamente, puedo darte nombres, apellidos, porque tengo esas caras y fotos, cuando quieras te las enseño de, esos niños felices porque pasaban horas sin ver a nadie de fuera, y ese momento de explosión, de alegría ...¡eso queda y para mí!...¡Me llena!, a mí me llena muchísimo e incluso también, pude comprobar el compromiso de muchos profesores, que dieron lo mejor de sí ...¡”mándame”!... llamando ¡” mira, te mando ahora la tarea... este del tercer trimestre... este del hermano mayor, este del pequeño! ¡Eso es una maravilla! ...encontrarte...

¡Que es verdad que muchos no lo hicieron!, no, , ¡tuvieron miedo! y a veces se molestaban cuando nosotros íbamos a las visitas porque ellos decían ¡Claro!;”si los otros van yo ya no puedo esconder”! o quedar relajado ano ir, ¡me explico! , porque estaba como feo ¿no?, ¡pero no me importaba! , yo mi trabajo lo hago por mí, para mí y por las familias que trabajo, y por los demás.

Y sí que pude ver que hubo comportamientos que no me parecieron muy éticos, pero fue de lo menos, porque, lo que más fue para mí, fue volcarse con las personas,  ¡también te digo, que hubo fases, la primera fase fue como.... ¡volcarse!, lo que te digo ¿no?

como aquello fue un ¡bum de hermandad! y compromiso de todos con todos, pero luego, la fase posterior, sí que noté, que ya sentimos un poco más a su ética ¿no? De ... ¡” a mí me da igual” !, ¡” yo no voy a visitar”! o ¡” yo no voy a hacer tal cosa” !, se negaron muchas cosas, no más que visitar, era atender, ¡”si no me poneis mamparas yo no atiende”! eso fue un gesto que yo escuche, ósea!... un comentario ¡y claro! Yo o “si no me quitan esa silla, y me ponen una de plástico, yo no atiende”.

-Yo para mí, las personas están por encima de todo, ¿qué hay que tener cuidado?, por supuesto, yo no iba a meter en el despacho a 5 o a 3 personas, no iba atender a distancia cercana, sino pues, lo que corresponde, pero no iba a dejar de atender. Entonces, éticamente considero que eso es un “tendón de Aquiles” de los Servicios Sociales. - nosotros en los Servicios Sociales eh... nunca se ha evaluado la ética profesional, ¡nunca! ni hay una forma de evaluar la ética, lo creo que nos deberían de evaluar son las familias a las que atendemos, a mí me hace reflexionar mucho sobre... tú vas a cualquier institución, pública y por supuesto privada ¡más!, hay un buzón de sugerencias, hay una... una posible evaluación de, ¿te gusta cómo te han atendido?, Que haya como tal, una posibilidad de formular una queja, un agradecimiento... ¿Vale? - en Servicios Sociales, yo creo que nos dá miedo que nos evalúen, ¡porque claro!... a las personas y a las familias, que no le hemos podido ayudar como nosotros quisiéramos, o que no se le ha dado una ayuda económica como tal, los compañeros y muchos profesionales, piensan que nos evaluarían negativamente.

¡también!, Hablamos tú piensa también Paqui, que nosotros trabajamos con el material más sensible, decirles a padre y madres que son negligentes” oye, me ha dicho que no llevas a tu hijo a cole, que no lo llevas al médico, que nos han comunicado que ha habido una pelea no”, ¿entiendes? Eso a las familias en sí no les gusta, pero hay muchas maneras de transmitirlo, de hacérselo ver y hay muchas formas de transmitir a las familias que se puede cambiar un poco , de mejorar, para que los niños no estén tan afectados ¿no?, -entonces yo creo .que la ética debería ser un punto futuro ,a cara de la valoración de los Servicios Sociales.-¡la ética profesional!- creo y me encantaría, ¡me encantaría!.-pero ya te digo, que es un arma de doble filo ,porque mucha gente actúa bajo sus valores, y eso ¿cómo se toca?, pero de todas maneras ,nosotros nos marcamos... nos debemos guiar por un código deontológico v, todos los profesionales tenemos y ...A veces deja mucho que desear, ¡mucho que desear ¡...eh .

-Antes, cuando hemos hablado de... cosas que han cambiado con el COVID y las problemáticas, - quizás las que te he dicho, el miedo a ...las necesidades básicas, no fuera encubiertas; luz, agua, cosas que también al principio, se dijo que no podría haber cortes de luz, agua desahucios, todos los procedimientos se paralizaron, mientras durarán esta alarma v, ¡fue estado de alarma!... fue como una ¡salvaguarda!, para muchas familias, pero pasado este estado de alarma, que finalizó en mayo, junio no me acuerdo bien, todo cambio también eh -ya no fue tan protector, y ya no fue tan fácil, y una de las cosas también que yo note, es que, durante la convivencia, a parte, de un monto de asaltos de confinamiento de jóvenes que se escapaba, que salían de casa y tal...



para ver a los novios y novias, que eso fue muchos, que eso fue un poco más aparte de la broma (se ríe),

-habían muchos casos de violencia, más que violencia de género era violencia intrafamiliar ,niños que llamaban a la línea del menor, niños de la infancia diciendo que sus padres ,su madre le agredían física o psicológicamente, habían muchas pelea, vecinos que escuchaba continuamente llantos , gritos de niños...; claro!, piensan que escuchaban días y días todos en una casa, y no es lo mismo una casa con un patiecito ,con un espacio al aire libre, que en un piso de 40 metros ,cinco personas ,;mejor dicho!, hubo un caso que yo...eso era imposible, entonces ahí se genera una dinámica a veces de atención y de violencia ,que también provocó el aumento de llegada del colapso posterior ...

¡Me explico lo que te digo!, a través de los vecinos hablaban "pues mira, he escuchado", llamaban a la policía o llamaban a la línea 900 y nos llegó muchísimo o al 112 que es donde suelen llamar también y nos llegaron muchos casos de niños o de jóvenes que lo están pasando mal ,en casa porque ¡claro! cuando no hay confinamiento ,cuando no hay COVID, esos niños salían para toda la tarea fuera ,o pasa todo el día, se iban a casa de otras personas, pero desde que había COVID todo eso cambió, entonces ¡la olla que estaba a punto de explotar!

En esa familia, la presión explotaba y saltaba, y eso generó también, muchos estados de desbordamiento de Padres donde nos llaman también y decían; que no podían con sus hijos que no podían retenerlos en casa, que se peleaban, que incluso algunos niños, agredieron a padres ;eso también fue lo que aumentó! ;porque la convivencia era obligatoria! y en circunstancias económicas, tensas eh, laborales, de incertidumbre y de relaciones, a veces disfuncionales... ;eso era una olla a punto de explotar!; y explotaba! Muchas veces eso también se suma, una cosa que ha cambiado ;ósea! que lo hemos notado ¿vale?

**ENTRE:** ¿El usuario percibe el esfuerzo por tu parte como Educadora Social?

**X:** Bueno...eh, yo de lo que, yo creo que hay veces, que, si lo han visto, y te lo digo que lo han demostrado, y lo han expresado, muchas más de lo que sí ...que de los que no a veces no ...

**Entre:** Pero X, ¿pero la diferencia del antes y el después de la pandemia, tú has notado las diferencias con respecto a ti?

**X:** ¡Con respecto a mi sí!, y te voy a decir ¿Por qué?; Porque mira (se ríe) los trabajadores sociales, la mayoría ¡no todos!, con los que nosotros trabajamos que son tres; UTS3, UTS5 y UTS7- esos trabajadores sociales, decidieron porque estaban saturados, que no iban a descargar el whatsapp ¡entonces, yo, tanto Inma, la psicóloga y yo, tenemos whatsapp. Entonces, durante todo este tiempo de pandemia, las familias que llamaban y llamaban a los Trabajadores Sociales, querían pedir cita a los Trabajadores Sociales, si algunos los conocían y a otros no, -no sabían a quién ni a cómo ni de qué manera lo tenían

que hacer, entonces ellos sentían que, al llamarnos a nosotros, y facilitar llegar a los Trabajadores Sociales, ¡ósea! aunque no podríamos ¡a ver!

yo muchas veces. a nivel económico, yo no puedo ni tramitar un vale, ni una ayuda económica, porque no es nuestra competencia, pero el hecho de enlazar con el Trabajador Social, o con una cita... ellos lo han visto como algo como... ¡Gracias!

Yo por ejemplo tengo un montón de llamadas de personas que están en nuestras, son casos nuestros, de familias que atendemos, pero que tienen un problema ¡por ejemplo!... Con la tramitación de papeles, de documentación, de un empadronamiento, de una ayuda económica, de una remisa, de un salario social, ¡de lo que sea!, ellos saben, que el Trabajador Social está saturado....

Muchas veces, nos llaman, y no les puede devolver las llamadas cuando ellos quieres...- entonces, el hecho de utilizarlos” entre comillas”, **nosotros, hemos sido un medio de comunicación con el Trabajador Social**, y ¡ellos lo dicen y lo repiten mucho. ¡” gracias Ana”!...¡” sé que no es cosa tuya”!, ¡”sé que no es tu trabajo”!, ¡”sé que no te corresponde a ti”!;” porque tú no eres Trabajadora Social”!, **¡o más que trabajadora social ,ellos no saben no distingue!, ellos saben que somos ¡asistentes todos!, a mí de hecho, me siguen llamando mucho “asistenta “,pero** ellos saben que hay alguien que se llama Ana, que les coge el teléfono, y le escriben un whatsapp, y que les responde y... ¡eso es tan...!no sé! - para ellos... lo notan... como ¡gracias ...”sé que tu no me puedes ayudar”... porque yo siempre le digo... ” yo, lo del dinero no te puedo ayudar fulanita” ... , ” lo siento, pero eso no” , “yo no puedo ayudarte”, y aunque ellos lo sabe, pero siguen insistiendo ,”mira ,me ha pedido esto la Trabajadora Social”, ”no me escribe” ,” no me responde”, ” que me diga algo”, ” te mando a ti la documentación”, **por ejemplo...Mucha gente no sabía cómo funcionaba el correo electrónico ...pero si sabe mandar una foto del recibo por whatsapp...¿entiendes?**

**Entre:** ¡eso es lo que me gustaría saber!, ¿si has visto por parte de los usuarios, problema y dificultad para atender a las nuevas tecnologías?

**X:** ¡Se han puesto las pilas!, pero ya te digo que, para ellos, le era más fácil mandar una foto a ese documento, a esa factura, a ese contrato, a lo que necesitaban los Trabajadores Sociales o ...por ejemplo, yo que le decía... ¡oye! ...” para solicitar la guardería del año que viene mándame una foto del libro de familia”

¡Pero ya te digo! , ellos, ellos lo entendían perfectamente, y ahora, te voy a comentar varias cosas que me parecían super bonitas ... ¡Mira! , una mujer senegalesa ,donde no sabe escribir español, donde ella no sabía utilizar un correo electrónico, pero... sí sabe hablar y se defiende... entonces ... ¡que hacíamos ¡...por audio me mandaba...” Hola Ana” ,“dime qué tengo que enviarte”, y yo le decía por audio...- “mándame esto, esto, y esto” , y entonces las niñas, su hija ,que sabía también manejarse , se hacían la foto y me la mandas a mí por whatsapp ,por teléfono, por foto.... y ella, pudo obtener un montón de ayuda.

Esta señora, con sus dos hijas .eh, que ya las conocerás!, esta señora, tuvo un montón de ayuda durante el COVID, todavía va a seguir ... ¡gracias al whatsapp!, porque ella, nunca podía, yo... era un caso, no está, pero todo universo educativo estaba más o menos completo, es una ayuda económica lo necesitaba una mujer, una mujer enferma del riñón, con dos hijas ningún, ningún recurso económico, ningún ingreso ...ellas dedicaban a hacer trenza en la Urba, en la calle, paseo marítimo.

Cuando comenzó, acabo su medio de vida en plena, casi Semana Santa, como decía ella; “cuanto más dinero”, qué buen verano, ¿esa mujer, ¿cómo vivía y cómo mantener sus dos hijas? Esas niñas estaban en comedor... ¡no sé! niños que estuvieron llevando comida hasta que acabó el colegio, se puede junio ¿qué pasa? ... ¡entonces! Toda esta gestión, y todo ese apoyo que esta señora puede recibir, fue gracias a que un teléfono una persona en whatsapp y... ¡bueno, voy a decir el nombre, porque me apetece nombrarla!... ¡Nowallet ¡,que así se llama ella me decía siempre ...” Ana, gracias. gracias”, porque me llamaba a veces con tanta angustia, llorando y el poder escucharla y el decirle;” tranquila”, “envíame esto” ...-

Era no sentirse sola, con el cargo de sus dos hijos, Además, dos niñas preciosas suspendas, una madre campeona dentro de las circunstancias ¿no?, entonces, yo creo que, **yo sentía que, yo podía ayudar con esta herramienta** y que, durante el COVID, estamos muy alejados, ¡pero estábamos muy cerca!

Gracias a un whatsapp, gracias a una llamada ,¡gracias un audio de las niñas!, yo sí , yo sí ...sentí, y ella me lo decía. Nowey tiene un carácter muy fuerte y a veces es muy difícil hablar con ella ,y ella está en tratamiento también psicológico ,y a veces los necesitaba relajarse, tranquilizarse, pero yo comprendí, y la entendía porque estaba desesperada, entonces vuelvo a decirte que para mí, ella como muchos otros, sí que recibí, sí que sentí ese agradecimiento y ese, ese ,¡ósea! el valor, puesta en valor de mí , de mí, mi labor y eso ya te digo que a mí, sí que me queda, me queda bastante ,me llena mucho la verdad.

**Entre:** ¿Entonces, consideras que los usuarios ven el trabajo que hay detrás de ti y de tu equipo?

**X:** ¡sí!, en general sí, en general, hay gente que no e incluso se enfada, pues no... ¡pero! yo creo que, ¡vamos ¡, me quedo mucho más con el que ¡sí!, que entienden que estamos ahí detrás sí, yo creo que sí en un tanto por ciento,

**Entre:** Me interesa mucho lo que a lo que te has referido, sobre todo me interesa esta parte, ¿porque todavía para la Educación Social, nos confunden con asistente?; Me gustaría que me dieras tu punto de vista!

**X:** ¡Pues mira!... Pero mira, a mí todavía me duele un poco ¿no? porque es muy difícil que, es que creo que es una lucha no en vano, pero una lucha. Piensa que nos llevan de ventaja los Trabajadores Sociales años, ¡años!, ¿vale? También nuestra labor, es a veces difusa. En nuestra labor, no te pienses que está tan, tan diferenciada. vo... incluso, en los profesionales nivel profesional ¡o sea!... que a mí ,una persona, una

usuario no confundan, lo puedo entender, ¡ellos no tienen a veces digamos...los conocimientos y la capacidad de discernir ,entre Trabajador Social y Educador Social ¿ vale? yo lo puedo ¡ahora!, a mí lo que todavía me quema un poco y a veces me enfada, es que los propios profesionales a veces también! cataloga muy claramente sus funciones, ¡por ejemplo!, Trabajadores Sociales o el psicólogo, puede decir muy bien cuál son sus funciones ¡pero nosotros, no podemos decir cuáles son!, ¿y quién sabe las muestras?.;nuestra posición no es clara!..

¡vamos a ver!... a nosotros, tradicionalmente en Servicios Sociales se nos ha puesto que nuestra labor, por lo menos cuando yo entré a trabajar que no había hecho en la carrera, no tenía el grado, a mí, se nos transmitió ¡a nosotros!, los antiguos, los que hacían de educadores sociales, que era tener información escolar, ir por las casas que estaban sucias. Como para ayudarle a que limpiarán y poco más y era como enseñarle hábitos. Bueno, para los muchos profesionales Trabajadores Sociales y otros, nosotros éramos los que, tenemos que educar, ayudarle a los padres educar a sus hijos, ¡y segundo lugar! inculcar hábitos ¿yo decía? “No sé, hasta qué punto yo” entiendo que la información escolar, era importante, pero creo que se quedaba corto, había muchas más cosas, que podía hacer una Educadora Social.

Con el paso de los años, me he dado cuenta, ¿no? y no todo lo que yo quisiera, es verdad, que la limitación muy grande por la cantidad de casos y por la propia organización de nuestro sistema, tanto el de Servicios Sociales, como el de el de Servicios Sociales de Roquetas, ¿vale? dónde papel fundamental y estamos dirigidos y organizado por trabajadores sociales, como un ¡ojo!... que valora, que decide todo, como trabajadores sociales y deciden por los demás ¿entiendes?, nunca ha habido un cargo directivo, ni un cargo organizativo como Educador Social o Educadores Sociales entonces...a mí me enerva y yo, lo intento.

¿Por dónde tenemos que empezar?, también por los coles, por los niños, ¡ósea!, por los profesores... ¡no sov...no sov...!... ¡al director y al jefe de estudios! ¡Soy Educadora Social! ¡siempre nos presentamos y tenemos que decir, Educadores Sociales! ¿vale? para qué la gente vaya sonando y vaya calando

Los primeros los profesionales, y luego, las personas, y a las personas, aunque al principio nos confundan, nos confundan con la asistenta, lo que ellos entienden muy bien, es que el tema económico, nosotros no podemos ayudarle, eso lo lleva el Trabajador Social o la Trabajadora Social, y ellos nos preguntan ¿y entonces vosotros para qué? y yo les digo “todo lo que tu hijo o tú quieras hacer”¡por ejemplo!...- en el colegio ,aprender ... carné, escuela de mayores, que tu hijo vaya al cole, o vaya al Instituto, o se vaya a una residencia, o vaya a una guardería,¡ todo lo que tenga que ver con aprendizajes!, concurso de mayores, todo este tipo!, orientación laboral, apoyo en la gestión de otros recursos, para conseguir eso que tú quieres eso, lo hacemos los Educadores Sociales

“¿Ah... pero tú no me ayudas a educar a tu hijo “!?... ¡también!¡ósea! Yo ayudo, más que ayudar valoro; ¿qué te pasa a ti?, ¿qué dificultades tienes tú? ,y ¿te pueda apoyar?

junto con el psicólogo, pero eso no es una labor, solo tiene Educador Social, el psicólogo y el Educador Social ,ahí van de la mano ¿ vale? para trabajar las dinámicas y la forma organizativa de las casa... en hábito de estudio ,en hábito doméstico, pero eso no le corresponde sólo,eso no es una función específica del Educador Social y ¡eso!..; tenemos que nosotros como Educadores ,seguir explicándolo!, pero para eso, lo tenemos que tener claro nosotros ¿vale?...v hay mucho dónde nos metíamos ,digo ;nos! Pero...este se mimetiza con...digamos que la sombra del Trabajador Social, ellos, son como un seudo Trabajador Social, y a veces nos limitamos a...seguir las pautas.

¡voy a hablar ahora un poco coloquial Paqui, ¡somos como el “zanganillo” y la herramienta del Trabajador Social! -

**Entre:** ¿Y tú qué sientes?

**X:** A mí eso, ¡a ver!, en un momento me parece bien en cuanto a que somos apoyo, ¡ahora!... yo no soy una persona al cargo del Trabajador Social, yo ¡que no me utilicen y que no me manden! somos apoyo, pero por ejemplo él PRAI, La solicitud de comedor ,y todos los trámites de comedor, eso la ley ,la ley dice que lo tiene que firmar y hacer un Trabajador Social, sin embargo, lo estamos haciendo Educadores Sociales, el programa del refuerzo de alimentación infantil, el comedor gratuito de los niños en situación de exclusión social ,en un porcentaje muy grande y concretamente de las familias que nosotros trabajamos ,que no de toda la población, sino de las familias ,con eso que nos llegan, que ya sabes que son entre 80 o 100 más o menos eso, nos encargamos los educadores sociales, y los educadores sociales, ahí hubo un momento en que nos plantamos y dijimos, “si nosotros no podemos firmar un informe social, no vamos a tramitar esto” ,y los Educadores Sociales, ahí, queríamos mostrar un poco nuestra... nuestra...pues nuestra rebeldía y nuestra indignación, ¿que no dijeron los trabajadores sociales y la directora que es trabajadora social? , “ chicos, ayúdanos”, “ es que están muy saturados”, y entonces, para rellenar solicitud y todo esto...y mandarlo a los colegios y todo, porque vosotros tenéis más contacto con los colegios y nosotros dijimos” vale”...-; somos apoyo!, y vamos a seguir apoyando siempre porque la familia y las personas y los niños se lo merecen, y están delante ,son prioridad pero, un yo percibo que es como trabajamos a ... al a mando o a... con ,¡es que no sé cómo expresarlo! Con ¡el yudo, bajo el mando!, a veces del trabajadoresSocial, y eso, no es agradable, pero poco a poco también tenemos que también nosotros, íbamos poniendo límites, hay que, hay que trabajar colaborativamente, pero hay que no sé...hay que trabajar colaborativamente, pero hay que también establecer límites,

**Entre:** En relación a eso, al trabajo colaborativo, me gustaría una explicará la coordinación interpersonal nivel general, en todo el equipo... ¿lo que es? Pues, también con los profesionales de la administración del equipo directivo, del usuario, ¿qué

mecanismos hay?... que... conocer para la coordinación, que temática maneja y qué sentido pedagógico empleáis?...

X: por ejemplo, ¿me preguntas sobre la comunicación la forma de coordinación que tenemos entre nosotros?... por ejemplo, la psicóloga y los Trabajadores Sociales y la jefa, ¿o todos los equipos directivos, los usuarios y la ministración? y ¿me hables de la zona norte?

Entre: ¡Sisi, así es!

X: ¡yo te hablo de lo que digamos de la práctica, de lo que se hace y tú me dices, si voy respondiendo o hay que indagar!

Entre: ¡Tú háblame que todo lo que dices ...! ¡Me interesa!

X: ¡pues mira!... la coordinación que tenemos y la comunicación interinstitucional ,digamos es de arriba abajo, pero también hay un canal de comunicación de abajo arriba; te pongo un ejemplo ,si nos llevas algo nuevo, que Isabel todos los casos que nos llegan y casi todas las demandas que llegan ,y llegan a Isabel, la directora, eso te estoy diciendo a nivel profesional ¿ vale? pero si por ejemplo hay este hay que distinguir a nivel profesional los casos y las problemáticas que llegan ,y a nivel de comunicación, por ejemplo, que van a cambiar la normativa de ...

Entre: pero, pero X, lo que yo te pregunto es la relación... la relación interprofesional, ósea, vuestra relación a nivel general a la hora de trabajar y de coordinarnos ¿¿vale? - Vuestra relación como compañeros a nivel general

X: ¿El ambiente un poco que hay... el ambiente?... Vale a ver si puedo expresártelo, siento que hay guetos. Los Trabajadores Sociales son una piña, se encierran hacen sus micro reuniones, deciden no deciden, se quejan no quejan, critican no critican ¡y punto!...

Entre: me gustaría que me lo explicaras en los cambios que tú sientes que ha habido en antes y después del COVID en esa relación interprofesional

¡vale, pues mira!, justamente voy por ahí, en los Psicólogos, te dicho antes, los Trabajadores Sociales, a raíz del COVID, se hicieron un grupo, un grupo de whatsapp de todas Trabajadores Sociales, para crear turno, para dudas para comunicaciones, para el el grupo del Trabajador Sociales y dijeron a partir del COVID, antes no había grupo.

Informarnos de cualquier cosa, hay un grupo solo de Trabajadores Sociales, que no está incluido las directoras, ¿vale?, luego yo creé, yo el grupo de Educadores Sociales, porque ...el turno que toca hoy. María José cogió mi ordenador, Paco a veces también tenía que cogerlo, porque vamos al mismo sitio,” oye chicos, aquí quien ha puesto esto “,” de quién es esto”, en general, y los psicólogos nunca hicieron grupo, no, los psicólogos, no hay esa comunicación, yo noto que estos profesionales están como más aislados entre ellos, pero no de nosotros.

Yo con la Psicóloga, que he trabajado y con la que trabajo, noto mucho fluidez, de hecho, hay un grupo que nosotros tenemos un grupo con cada equipo ¿vale?, con cada Equipo de Intervención; de UTS 3, Equipo de Intervención UTS5 y UTS7... ¡de hecho! hemos estado en durante el COVID y seguimos en total comunicación.

¡Otra cosa que también ha cambiado a raíz del COVID, es el grupo de whatsapp! - ¡de todos! Ha habido grupos, grupos, grupos creados de whatsapp menos de psicólogo... Psicólogos no hicieron nunca ningún grupo, el... ¡de toda la plantilla!, alrededor de unos 30.

Hay un grupo que se llama “tablón de servicio sociales” en ese tablón, está desde el jefe, hasta el último auxiliar administrativo, y si hay cambio de, “ahora sale el centro, ahora se cierra, ahora se atiende, si mañana hay una reunión, mañana”, hasta incluso una broma, o incluso una felicitación, eso ha cambiado a raíz de COVID. Ese grupo, ha servido para expresar queja, para expresar propuesta,” oye, qué os parece si atendemos de estar”,” oye, cuando le van a traer la mampara”, ese grupo se ha creado a partir del COVID, tablón de servicios sociales ¿vale?... y sigue, y va a seguir, ¡si por ejemplo!, Juanfran tenía que comunicar algo, durante un tiempo, sobre todo al principio lo comunicaba ahí, y después todo por correo electrónico.

Isabel nos comunica por el grupo, no lo comunica todo, después todo a correo electrónico, Isabel no lo comunica todo, temas de formación y todo eso no lo hacen por ese grupo,

la comunicación y la coordinación no se hace ahí, y se hace vía correo electrónico, Isabel, Isabel y Juan Francisco jefe de alguien directora, son más partidarios del correo electrónico, pero alguna vez también, ¡por ejemplo la normativa de Ley! medidas de los plazos, del abogado, lo cuelga para que todos tengamos acceso, cuando son los plazos en este tablón de Servicios Sociales.

Las leyes, todo eso también, eso antes no existía, ¿vale? y ya te digo , con respecto a la Educadores sí que hemos hecho nosotros este cambio, donde nos proponíamos ¡oye pasa esto ...¿dónde está colgado esto?,¿ quién está llevando este caso?, Tal ” con esta familia “ ,”oye Paco ,me puede imprimir” ”o, Ana me puede imprimir ,que tengo que llevar mañana a la casa de tal”,” oye puedes acercarte tú a tal sitio”, ” me puedes traer tal cosa”, eso ha sido, y yo sí siento que los educadores siempre hemos tenido muy buena armonía, en cuanto a que ¡por ejemplo! , pedir día, hacernos favores ,en cosas que por ejemplo ,los trabajadores sociales, psicólogos este equipo ,o sea este grupo humano no funciona también.

Isabel la directora siempre nos ha dicho que los educadores tenemos unas características muy especiales sobre todo aquí, ¿no?... en general Y... bueno, yo tuve la oportunidad de que, en mi TFG, pude trabajar sobre esta información, y cómo nos definen a nosotros definidos por los propios compañeros, definidos por los propios compañeros, ¡es decir! Los trabajadores sociales, educadores y psicólogos, ¡nos definieron!...; o sea! nos hablaron de nosotros ,y yo los puede grabar y ellos nos definieron como los profesionales que son más flexibles ,más abierto, más



cercanos, ¡y sé ,que eso ha sido muy palpable en la época COVID, ¡lo sé!...me ha llegado y se nos ha dicho ,se nos ha reconocido y eso es muy bonito, pero si te digo que el COVID ha creado unos grupos, mucha comunicación informal, cosa que antes no existía, y los trabajadores sociales ,como todo era muy nuevo ,hicieron piña para apoyarse unos a otros, ¿vale?..

**Entre:** Los protocolos para la pandemia, ¿tú consideras que se respetan o son difíciles de respetar?

**X:** ¡Mira! , esos protocolos se diseñaron; Juan Francisco y también Isabel, sobre todo Isabel y yo sé, que las trabajadoras sociales no la han respetado mucho, bueno, sí que las respetan, pero no están nada de acuerdo, ya han propuesto varios cambios y no, no sé, no sé admitir...-

Han propuesto varias formas, a nosotros se nos adjudicó uno o dos días de atención a nosotros ,me refiero al Equipo de Intervención que yo llevo ¿vale?;bueno llevamos! . Solamente podíamos atender un día o dos, solo podíamos atender a 4 o 5 familias a la semana, ¡a la semana!, y nosotros le dijimos,” **Isabel, eso no es inviable entonces acumulamos los casos y esto no esto va a reventar”.. esto no puede ser, nosotros tenemos que atender mínimo 8 familias a la semana 8 o 10 ...hasta que nosotros le dijimos ... ¡Isabel de verdad!, ella” ya” “es que no quiero que aquí haya mucha gente y no podemos permitir que la gente esté aquí arriba, porque no podemos”, porque no se podía atender, porque no pueden estar 5 personas la sala de espera, sin embargo, a principios no lo Tomo bien, pero luego, sí que hemos ido poco a poco escalonando, y viendo la manera.**

Como nosotros atendemos en barrios, por ejemplo, en las Marinas, pues ese día podemos atender los que queramos 4 o 5, y luego, otro día en otra zona. Y otra cosa también que **cambió mucho Paqui, y que ha influido en la atención al público, fue el mostrador, ¡la entrada!**

las personas que estaban en la puerta de Servicios Sociales, no dejaban pasar sin cita previa. ¡aquello fue un caos! y se acumularon, no solamente cola sino, tensiones, ¡peleas! porque las personas que estaban en puerta atendiendo, y ofreciendo información, no era una persona para mí, desde mi punto de vista con habilidades, ¡con suficiente habilidad para para llevar eso!

y reconocemos, que aquello fue un problema enorme. **Nosotros veíamos a familias que sí tenían cita ,y no la dejaban pasar, que en fin ,aquello fue una locura!; una locura!.**

**Esto ya se ha regulado más y mejor, pero claro, estamos hablando de que ha pasado ya un año, pero los primeros 6 meses fueron horribles... ¡horribles ;**

En este sentido, cuando ya pudimos, ya pudieron salir a la calle y podían venir, pues claro,no podían dejar pasar, tu piensa, que ha habido un cambio abismal. Además, de pasar por el centro de Servicios Sociales, tanto abajo en la oficina de inmigración, como arriba en Servicios Sociales alrededor, ¡de 300 personas al día! ¿vale? Abajo, eran 100 personas los que podían atender al día, y arriba otras 80 o 100. Cada Trabajador Social



tenía 7 u 8 citas, imagínate, hemos pasado de eso, a 5 cita a la semana, eso era eso era un tapón, un tapón, que cuando quisimos descongestionar puffff ...¡,una avalancha! pero bueno!... va te digo, que ahora estamos la cosa mucho mejor, ha pasado un año y todavía hay que ir acostumbrándose, e Isabel ha dicho” mirar, los protocolos son esto y tenéis que ceñir dentro de lo posible también, viendo que tenemos que seguir atendiendo a la familia, y dar diligencia a esto tal, dar, dar... bueno rapidez ¿vale?, así que sí que ha cambiado, también en ese sentido...

**Entre:** ¿Y los mecanismos que se suelen usar y que usáis y me puedes explicar un poco para coordinar como equipo, ¿cuáles son?

**X:** ¡los mecanismos!... pues casi siempre el “TÚ A TU” o sea... a veces de pasillo” oye” no sé si te refieres a... por ejemplo de los casos ¿no? ¿oye que me ha llamado fulanita? , ya pero ya te estoy hablando, de que eso, ya no es de los demás ,cada uno se.. cada equipo, o sea, cada zona; zona sur, zona norte, zona centro, cada equipo con sus profesionales y coordina de forma distinta, ¿vale?

¡te puedo poner un ejemplo Paqui! , que mira en los equipos de zona centro y zona norte, no tienen WhatsApp de equipo, su teléfono personal ,qué hacemos nosotros ¿vale?.

el equipo que yo, con el cual yo trabajo con los tanto la Psicóloga como los 3 Trabajadores Sociales, como tú has podido ver! yo en mi teléfono personal, no el trabajo porque el WhatsApp no lo tenemos todos, solamente lo tenemos la Psicóloga y yo, ¡la Educadora!... ¿hemos decidido, para comunicarnos, para cualquier cosa, tanto de trabajo, como por ejemplo “hoy no voy a trabajar”, “hoy estoy y enferma”,” me quedo en casa”, cualquier cosa!... tenemos un grupo de WhatsApp, en los cuales, el equipo EIC en zona sur tenemos, un equipo Trabajador Social de las 7 Educadora, Psicóloga, Trabajadora Social de las 5, Educadoras, Psicóloga, Trabajadora Social, de la 3, Educadora, Psicóloga...y de cada zona, hablamos de los casos,” a mí me dice por ejemplo Nogualle me dice.... Ana necesito hablar con Patricia la Trabajadora Social,” pues yo, le escribo en el grupo:” compañera Patricia, puede llamar a Nogualle” ¿vale? cualquier cosa que no llega” ha llegado el caso de tal, llamado Fiscalía, me ha dicho que le enviamos un informe urgente, de tal niño.... ¿“por favor Ana, pueden preguntar por el niño tal en el colegio”? -

**Entre:** ¿esa forma de comunicarse, eso no ha cambiado, ni antes ni después de la pandemia?

**X:** ¡no!, esto lo teníamos, eso lo teníamos antes, eso lo teníamos antes, porque nosotros lo, ¡que pasa! ,que como estamos a veces en el mismo centro, también el pasillo, a pasillo ,¡de tú a tú !...pero por no dar tanta vuelta, porque se pierde mucho tiempo entrando al despacho y comentando de cada caso, quien ha llamado, que ha dicho que necesita, Porque los profesionales, somos referentes cada 1 en una familia, yo soy referente 5 o 6, Inma en otras, tantas y el Trabajador Social en otras tantas....¡ entonces ¡, si queremos comentar algo, y no tenemos tiempo, porque por ejemplo...¡ la Trabajadora Social de las Marinas, está mucho tiempo en la oficina de la Marinas ,y eso está a 7 km de donde nosotros no encontramos ,!

¡entonces!,” oye chica, ha venido X, pide cita con la Psicóloga, con la Educadora,””  
chica... Lo he dado, lo he expuesto en la agenda, ¿vale?; es otra cosa que a nosotros nos  
permite tener una comunicación fluida, y que nos enteremos todos... los 3 profesionales  
a la vez! - ¡y a mí eso me parece súper importante!,

Para trabajar los casos y para controlar los temas que trabajáis, ¿qué sentido pedagógico  
le dais y qué dirección tomáis?

¡pero bueno!, para nosotros, ¡no se! ¡lo pedagógico!; perdóname! ¡pero hay es que creo  
que se queda muy muy muy, no sé cómo decirte! ¡es que yo no creo que haya sentido  
pedagógico! la forma de ¡no sé si a lo que te refieres!, la forma a la intencionalidad, la  
intencionalidad pedagógica de aprender cómo lo transmitimos.

Para nosotros, lo que hacemos es que tengamos todo el conocimiento, en todo  
momento, de todo ,es una forma de tener el conocimiento de todo lo que queremos  
aportar y conducir y que todos tengamos acceso a esa información ,para mí es el  
sentido pedagógico que nosotros tenemos, la forma de comunicarlo de  
comunicarnos, tanto por WhatsApp, como luego a veces por correo electrónico - que  
todos tengamos acceso ,a esa información de manera conjunta, ¡ vale ¡..-como para mí es  
como una de está de equipos... a ¿no?, el sentido pedagógico, es cómo fortalecer la ,la,  
COHESIÓN de equipo de trabajo, y que todos tengamos conocimientos de todo,  
para que todos podamos apoyar en un momento al profesional que corresponda,...; ¡  
eso es un poco el sentido que yo le veo!...

**ENTRE:** me gustaría conocer y comprender, de qué forma trasciende a tu vida personal  
la situación laboral tuya en tiempo de COVID y si a si ha empeorado sino empeorado si  
es la misma o con otra gente dijo o te implicas menos implica más ..de qué manera lo  
vives Ana?

bueno, bueno, Aquí no tendría no, podría hacer distinción en COVID no COVID, porque  
para mí, mi situación laboral me influye a nivel personal muchísimo, pero eso no.... no  
tiene que ver con el COVID.

en mi caso yo, soy una a... yo soy personal indefinido laboral, ¡y no soy funcionario!,  
llevo trabajando 15 años, y bueno, mi dedicación es la misma, desde que empezó, mi  
motivaciones la misma! pero mi recursos ¡vamos! a mí, mi nómina ha empeorado!,  
pero no por el covid, desde hace bastante tiempo, y también hay una diferencia  
salarial abismal, con mis compañeros, con mis compañeros, que hacemos y tenemos  
adjudicadas las mismas funciones, bueno, pues por motivo ajenos a mí, al servicio,  
pues bueno, el hecho de yo no haberse optado todavía a una plaza como funcionaria,  
pues no... no me permite cobrar o tener un salario...;el mismo salario que mi  
compañero!;no?..-

¡Eso a mí, evidentemente me afecta! hay momentos que me afecta ¿no?, porque  
siento que no, porque no es justo, pero también te digo que... que me implicación  
quizá incluso, cuando he visto...bueno las necesidades de la familia, y la impotencia  
por el COVID no puedes salir, de casa ¡creo que me volqué, e incluso fue mayor, y

mi implicación personal, pues yo puedo decir que la misma o más, la misma o más! , en ningún momento me he echado, atrás en ningún momento he sentido que bajaba flaqueado en mi motivación y mi implicación.

No ha tenido que ver en sí con el COVID, incluso, ya te digo, que sobre todo al principio ¡más ,más! el hecho también ,puedo hablar también, por mí... eso es lo que siento, ¡por otros compañeros ¡...es cierto que el hecho de haber tenido niños, y ellos nos decían.

y eso también pasó, a mí también me pasó que yo en el tiempo. que me tocaba teletrabajar, me tiraba más tiempo sentada en un ordenador, que, bueno, sentada ¡trabajando, haciendo cosas, que incluso cuando iba a trabajar.... cuando iba presencialmente se pierde más tiempo, ¡porque vas al baño, subes, baja, también sin embargo, a veces en casa, estaba mañana, y algunas veces por la tarde ,¡entonces ahí sí que hubo un momento donde yo decía; ¡” pero bueno ,si es que estamos trabajando ahora más”!

Y las trabajadoras por ejemplo las Trabajadoras Sociales decían, “hemos trabajado más durante el COVID, que antes” ...-, era otra forma distinta, pero sí, yo mi implicación ha sido, he intentado que siempre sea la misma, hubo un tiempo que podría decir que más, y hay momentos que a mí, sí me ha influido ¡a veces ¡...la motivación, pero por mi situación de salario, ¿no? , de mi salario, que no es igualitario, no es equitativo con respecto a mis compañeros,....-

**Entre:** ¿Te desconectas del trabajo?

**X:** Sí, sí sí, sí sí sí, !!!....¡ además! , antes es una cosa buena, general que... que yo ,de hacía tiempo venía ,bueno, venía viendo, cuando las primeras veces, los primeros años que trabajas ves situaciones muy ,muy desbordante, y muy duras, y sí, que te impacta ...o sea sí ,sí tiene un poquito de conciencia, de empatía y de corazón ...eso impacta a cualquier ser humano, pero es cierto también ,que luego te, te vas acostumbrando también, y cierto que intentaba y lo sigo intentando...llegó hasta donde llegamos.... pero también sé, que tengo límites como Educadora Social, yo no puedo salvar a todo el mundo, y no es mi intención ...ósea, tampoco soy de la que ¡a las 2:00 de la tarde, estoy mirando el reloj, a las 3:00 de la tarde para irme...¡no, no!... pero sí que, ¡ya está, hasta que, llegado un día más, una jornada más, mañana al día siguiente... a cortar! Una de las cosas que yo hacía por higiene mental, era cortar el teléfono durante el COVID, yo no lo tenía abierto todos los días, a toda hora, porque si no, no puedo desconectar ¿entiendes?...

Entonces, durante un tiempo, yo le dejé, había unos días de emergencia, digamos unos días de cómo, ¿se llamaba esto ?, ¿de cómo la urgencia?, ¿cómo se dice ...?, sí, de guardia sí, sí ,por ejemplo , había fines de semana, que le tocaba a un Trabajador Social estar de Guardia, de Guardia...- pues durante el fin de semana esa persona dejaba el teléfono abierto- por sí.. a mí me tocaba, pues yo también lo dejaba, pero yo no estaba pendiente en sí, y yo el teléfono empezaba a las 8 y terminaba a las 3 o, si algún día pues

tenía que quedarme un poco más, pero yo por la tarde, apagado... al día siguiente veía todas las llamadas, todos los mensajes, ¿vale?, porque si no, no podía desconectar ¿entiendes que te digo?... entonces a mí, me... ayudaba también a eso, porque yo también, ¡bueno!... todos tenemos una vida, en aquel momento también me encontraba estudiando y me requería que mi cabeza y mí, y mi, mi tiempo estuviera dedicado a otra cosa, ¡y así lo hice! y creo que era, vamos... yo solo veo muy positivo, porque cuando hay que estar implicada, hay que estar, pero luego, desde mi punto de vista, y me ayuda mucho ...a desconectar y a seguir a otra cosa, y a tener y mantener la ilusión al día siguiente...hay días de todo, pero... en mi actitud siempre estaba él, “venga”, “a ver hoy qué podemos hacer”, y si desconectaba.

**ENTRE:** Ana, me gustaría que me dijeras, que me comentaras algo... ¿qué tipo de documentación se ha visto modificado, debido a la pandemia, relacionado a tu desarrollo laboral?

**X:** ¡vale!... bueno, mañana te los daré también, ¿vale?... para que lo tengas Paqui - pero ¡ los anexos!, Las formas , eso ha sido radical .A nosotros ya, se nos ha retenido, por ejemplo, imagínate, ¿No?, una persona de Roquetas, padre llama para decir cuándo son las plazas, cuando se abre el plazo de la residencia escolar... Durante el COVID, como se paralizó, y eso se paralizó por mucha gente, muchas familias llamaban, para cuando la solicitud de guardería, de residencia de los del cole, ¿vale? La escolarización,” oye, que me he venido de Barcelona, no tengo a mi hijo aquí “, eso era decepcionado, ¡cómo te he dicho!, por unas personas, unas personas que tú ya conoces Paqui, que están dedicadas a la atención telefónica, ¿vale? ,¡a coger esa demanda, cogen los teléfonos, cogen la demanda, coge la dirección, el nombre, y ellos mismo dicen, ” quiero hablar con el educador”, porque ellos saben ,o que nos conocían de antes ...o hay algunas personas que no saben que solo lo lleva el Educador, pero ella misma ,canalizaban la información y decía Isabel ...”esto de escolarización y tal... pasárselo a los Educadores “ ¿vale?-entonces, ese anexo ,no los rellenan y no lo pasaban, por correo electrónico ,nosotros le dábamos curso en función de la dirección, si era de la zona centro del va para Paco, si eres de la zona norte lo llevaba María José, y si eres de la zona sur lo llevaba yo...y todo eso ,antes no existía!. Antes las personas venían presencialmente, llamaban, o venían, pedían cita, y el Trabajador Social incluso, él era siempre quien atendía ,¡nosotros nunca atendíamos directamente , nunca...en alguna ocasión contada ocasión, excepcional no decía una de las que estaba en el mostrador,” mira ,este señor has preguntado por la escolarización”, ¿podéis salir alguno, y le decir”? ...pues eso que se hacía en una... en el que el señor venía a Servicios Sociales nosotros le informamos en 10 minutos, y le dábamos el anexo correspondiente, para que solicitara colegio, y le explicaba nos que tenía que hacer. Eso ahora, se hace por llamada, por un anexo, pasando por correo y nosotros ponernos en contacto con esa persona, ¿entiendes ahora, lo que es ralentizar? ... ¡imagínate ¡ ¡échate a dormir, échate a dormir!

Hay una parte que tú dices, ¿se agiliza con el tema digital, ya?... pero es que hasta que llegamos ahí, tela marinera...otra cosa, ese documento, es uno de los que ha cambiado, pero otro también, pero esto no ha sido por el COVID que el nuevo sistema de envío, y de registro digital, todo esto también ha sido como acelerado, o sea! antes sabíamos que... registro de entrada, nosotros enviárselo a otras instituciones, todo esto hay un programa que se llama ABSIS, que esto en estos últimos meses, ya ha venido a funcionar... ¡vamos!... como el padre nuestro todos los días, todos los días, en eso también, ha agilizado...claro, que ahora tramita un expediente en un día, antes tardaban muchísimo más, pero yo siento principalmente, que el COVID ha ralentizado todo, todo, todo, y te he puesto el ejemplo, de lo que supone un señor, que venía de Barcelona, que quería que, a cambio de casa, se ha venido con su hijo, y necesita escolarízalo, ¿qué tengo que hacer?... el de la ventanilla, del mostrador le decía, ¿” oye, alguien puede venir tal? Los Trabajadores Sociales les decían, lo saben los Educadores, salíamos en un momento a la puerta, ¿que necesito usted,” pues mire, yo venía tal, pues mira toma ta ta ta ta”!, eso, los pasos que hay que dar ahora, son enormes, y que yo recuerde así....a él no hay otro documento aparte de los anexos, que yo sepa no hay, ¡pero bueno, sí me acuerdo alguno.

**ENTRE:** Me interesa mucho tu opinión sobre el ámbito de la educación, sobre el tema de la educación en el ámbito escolar ante la pandemia ... ¡me interesa mucho! ¿porque, el cuál es, cuál es tu experiencia ante eso?

**X:** bueno eh, ¿digamos la colaboración de los colegios, la actitud de los colegios, lo que las consecuencias?

**X:** ¿Lo que tú has visto?

¡bueno! ¡me encanta que me lo hayas preguntado Paqui!, Porque se me olvidaba recordarte algo que te dicho antes, de los positivos y negativos y de las fases ...porque creo que ha habido fases, Una cosa es el Estado de alarma, que la primera parte hasta junio, el primer del año pasado fue como te lo he dicho... ¡volcarnos 100 por 100, ahí con los colegios, con llevado las tareas.... y más o menos bien, pero por ejemplo en este momento, o nadie hablaba de absentismo ¡porque claro! si no estaban yendo, pero, ¿que decían algunos colegios y profesionales tanto institutos como colegio?” oye, este niño no se ha conectado con el...no he conseguido contactar con esta familia “...-entonces, hubo un tanto por 100 ,¡no muy grande;...pero bueno ...sí que lo hubo.. donde se estaban MISI...¡niños MISI”...¡perdidos!... nunca se contactó con ningún padre, ni con los niños! - es un dato llamativo... ¡pero no fue nada, con respecto a, empieza el curso siguiente! Con respecto al curso siguiente, ¡es decir ¡septiembre de 2020 al 2021, curso en el que estamos! empezaron como te puedes imaginar, a faltar muchísimo, ¡el miedo pudo por encima de todo!, al principio, sobre todo, ¿que nos hemos encontrado?

Ahora sí podemos decir, que el absentismo ha subido mucho, mucho, que ¡el tipo de absentismo es permanente!, ¿vale? que no es de ... ¡voy, vengo, me incorporo, 5 días... pero luego vuelvo 10 ... ¡no¡, ¡intermitente no! ¡ permanente! ¡que además!... se ceba

con un colectivo ,y son los tenía gitana ;...cosa que a nosotros ,no hablo solamente por mí, porque este tema lo hemos hablado los Educadores Sociales, nos llamó mucho la atención ,y lo hemos hablado, y nos indigna porque ni puede parecer prejuicioso...; pero es una realidad! y es que estos chavales, niños, sobre todo niños de colegio, institutos también, pero menos, también niños de colegio.... porque en primaria, pues a todos no alarma más, sentimos que en primaria a todos ....; no es lo mismo! , que un chaval de 14 en 15 empiece a faltar, a que falte un niño de 6 ..;entonces!... cuando tenemos a ese absentismo en este, en este grupo, de etnia gitana, nos preguntamos y le preguntamos, ¿oye, si tienen miedo a los padres, si tenéis miedo a traerlos al colegio, porque por las tardes se quedan y juegan normalmente en un parque ?...¿porque salen para relacionarse, pero no salen para ir al colegio?....

ENTRE: ¿tú crees que es que el COVID es una excusa?

X: ¡si! lo hacen muchos, ya le ha faltado la excusa, si antes había, pero no había tanta ;piensa que!... que la salud, enfermedad en el colectivo de etnia gitana, es una parte donde la cultura, su cultura le teme mucho, para ello los mayores, lo peor que pueda tener su madre enferma, o el contrato, lo mejor la salud...pero le teme mucho a la enfermedad.

Entonces en muchos casos, y puede parecer de verdad prejuicioso pero es un dato, un dato que lo hemos valorado...¿ cómo lo hemos valorado? pues... no ha llegado el caso de asentimos, de varios colegios, donde el 80 % eran de etnia gitana ,y le hemos preguntado a esos padres ,y le hemos preguntado al cole, ¿qué dicen?, que da miedo, pero luego ve a los niños jugando y estando, y relacionándose por las tardes, pero dejan de ir... ;eso! , no es ,ya te digo, todos...pero si la mayoría, hay una gran parte ,y por supuesto , que hemos visto que el COVID ,ha servido de excusa a muchos padres que no hacían las funciones parentales, pues no estaban pendientes de su hijo, ¡la excusa perfecta! , física ,a nivel de nivel de ;pues de muchos niños que han perdido curso entero!.... niños que ya llevamos un retraso escolar, ahora ya es abismal, ¡ahora ya imposible!, Que... imposible que lo puedan alcanzar ...Y sí, que lo hemos hablado de que va en detrimento bastante grande.

ENTRE: ¿independientemente de sentir que personas que se acogen a la excusa del COVID, el tema de ...de ahora estudiar en época de pandemia tú has comprobado que hay desigualdad?

X: ¡Total!... Otros compañeros del ERACIS intentaron que se le facilitará algunos medios técnicos, pero ha sido, eso ha sido, eso ha sido...para mí un poco agua de borrajas... eso no... , no ha llegado a ninguna parte ,y claro que hay, osea...volver a decir , este hay muchas familias ,donde padres madres no tienen acceso, o no tienen la capacidad , capacidad de...; cómo se dice?... del descargarse, de llamar, nada, claro no pueden, y los niños pueden, pero llegan hasta cierto límite, hasta cierto punto, siempre tiene que haber una figura adulta, que respalde esa formación semipresencial, y de seguimiento y las tareas ...es muy fácil.



si antes era fácil entre comillas, ahora es más fácil aún,” mí no me han mandado tareas”, el idioma!.¿cuánta gente?, cuántos papás y cuántas mamás. Y el papá está trabajando en...la mamá, no saben el idioma... Muchos niños no han llamao diciendo” mi madre necesita esto, mi padre necesita”, porque no saben transmitirlo, por supuesto que ha creado desigualdades, y el COVID creo, que ha perjudicado el nivel formativo de muchos alumnos, tanto institutos como colegios.

**ENTRE:** Y tú precepción de los profesores, del sobre la forma de afrontar el COVID con los niños, cuál es ¿crees que se han implicado todo lo que pueden?

**X:** He tenido de todo un poco ¿no?... en general sí, yo creo que ¡sí! se ha implicado, más colegios que Institutos, y el alumnado de los colegios, ósea, el profesorado del colegio, se ha volcado desde mi punto de vista mucho más, que los distintos institutos pasaban. De hecho, me acuerdo, de todo ,3 casos que yo le llevaba para Instituto una familia, que le llevaba las tareas ,¡pues no podían acceder...y claro los profesores decían, ¡que era un caradura Porque, ”si tiene móvil” , ¡” yo le he visto que has estado conectado, y no sé qué, no sé cuánto” pero no tenía megas suficientes para descargarse, la aplicación o ...1000 cosas ,entonces... los profesores ,sobre todo de los mayores ,de los de tercero cuarto de eso,¡ decían! Que, que los niños muchos de ellos que...”es que, hacen lo que quieren”.. es que los culpabilizaban, ¿no? y yo, note menos comprensión. Por otro lado, también noté algo que a mí me sorprendió, gratamente, que eso era tanto para colegio, pero de todos para Instituto, fíjate, profesores dieron sus teléfonos, personales, eso, eso, eso me lo dicen a mí hace dos años y no me lo puedo creer, Porque, porque, los institutos no habilitaron teléfono, Ordenador, pero. ¿tú cómo hacer una videollamada con un señor que no tiene ni correo electrónico? ¿me explico? entonces, me sorprendí gratamente ,cuando yo ,me yo ,me ,me, me ...coordinaba con varios tutores, De hecho ,en mi teléfono personal ,tengo varios ,y el teléfono del trabajo también ,varios tutores ... te puedes imaginar, 10 o 12 tutores de niños ¡que facilitaron su teléfono personal...tanto a mí ,como a los jóvenes, para hablar ,¿que necesitas que te envíe? y era ,¡fíjate! tu teléfono personal a disposición de un chaval entonces ,a mí aquello ,¡dije!...¡ qué grandes son, qué grandes son!... Y de verdad que a pesar de que he visto alguna carencia, pero también, me quedo con que hubo mucho vuelco, mucha implicación y... a mí fue un detalle y me sorprendí,

**ENTRE:** ¿Y por qué crees que se diferencia el trato en la educación?

**X:** ¡Claro yo también me refiero sobre todo al absentismo ¿no? ...porque en primaria son leves, como en los niños más chicos ¿no?... cómo, no se puede permitir que un niño con 8 años este empezando a faltar, porque ya, la base de la educación empieza, a romperse y si tú, sobre esa base está construida con mucha, con mucha grieta. No se va a construir nada sólido, entonces, no es lo mismo un niño de 8 años, ni lo valoran así los profesores, ni nosotros en el ETE, cuando los hablamos, en que un niño de Secundaria, la prioridad siempre mucho mayor ...en niños de primaria con la obligatoria de 6 a 12 años ,11, 12... y en secundaria.... por ejemplo, un niño de 15 años, ya empieza, a faltar, si le falta un año para que me termine.

*La obligatoriedad, ya pasa, son más permisivos, más pasotas si, , ¡y es más! cuando un niño de 14 años ya pasa del Instituto , nos sentimos, o yo por lo menos creo así! que nos podamos sentir o yo a veces me he sentido ,que me va a costar más, vale va a ser más difícil llegar a él, para que asista regularmente ,y encuentra una motivación, que un niño de 8 años ,con un niño de 14, si es con menos 13 ,y eso ¡pues quizá no! pero con un niño de 13 a 15 años sientes que algo tiene que hacer el ,¿no? este compromiso tiene que adquirirlo también el chaval, sin embargo con un niño de 7,8 años,¡ tú dices! esto mucho es responsabilidad del niño, es mucha responsabilidad de los padres ¿ entiendes?... porque es un hábito, que el mayor tendría que estar, sin embargo, el pequeño no lo ha tenido tanto... ósea, eso debería de estar desde pequeño y si ya con 14 años va a ser más difícil inculcarlo ,y que ,que adquiriera ese hábito ,de asistir de levantarte a las 7 a las 8:00 de la mañana,... sin embargo ,con un pequeño ,sabes que no depende del, que dependen más de los papás, de las figuras adultas que hay en casa.*

ENTRE: ¿y qué piensa de la educación social en la educación Formal como educadora?

X: Puff (se ríe) ... ¡pues que creo que hay mucho que hacer!... De hecho, nosotros contamos con un educador social en un colegio Juan de Orea, o en un Instituto Turaniana, y su labor es el coordinador del Equipo de Absentismo, él no llega puuufff ni a la mitad ¡no! Ni por encima...pero creo que aporta muchísimo, que puede aportar y que seguirá aportando. ¡La figura del Educador Social, debería estar implantada en todos los centros! porque cada vez la problemática social y socioeducativa y sociofamiliar es mayor! Y no hay que centrarse solamente en el aprendizaje de unos conocimientos y de una, sino también en la relación familia centro, familia centro y dentro, y dentro del centro... y eso, ¡eso creo que es una pieza clave del Educador Social!... en ese engranaje, esas visitas a domicilio, los colegios, y los profesores no pueden ...sin embargo, el educador social tiene esa puerta abierta a la familia, a la institución, Servicios Sociales, al centro de salud, ¡a tantas cosas! ¡y ojalá! Consigamos que exista una Educadora Social ,¡primera un Instituto, porque se está valorando, que la necesidad quizá pueda haber, más grande, mayor!... en, pero bueno, me da igual, si tú el colegio, educación formal cada vez requiere, porque es muy compleja, es muy compleja... y la sociedad cada vez, más va a... avanzando, en un sentido y haciéndose más compleja, la tipología de familia reconstituida, ya no estamos hablando de papá y mamá, ya es papá, la novia de papá, la amiga de mamá. Y todo está diversidad!, los educadores sociales podemos darle cabida, podemos recogerlo ..ahí podemos trabajar, y lo profesores con sus asignaturas, con su formación específica, concreta ... en un tema...¡Pero¡, somos nosotros los capacitados y habilitados, para entender la acción socioeducativa con familia en situación de riesgo... para esta valoración, para ese trabajo y para esa apertura de la educación social del sujeto, del joven, de la mujer, de la familia...somos nosotros ,Y en eso nos han formado durante 4 años ...no puede ser que a otra nos invadan por todas partes, tenemos que hacernos más necesario



todavía, porque lo somos, porque lo somos, y no lo estoy reivindicando como una forma de egoísta, de ¿somos los mejores ...no! es que, esa figura debe estar implantada ...y eso ojalá podamos verlo con el paso de los años pero es muy lento, es una profesión preciosa ...pero no está desde mi punto de vista reconocida profesionalmente como debiera, me duele mucho, la verdad, pero creo que lo conseguiremos ,por lo menos, con el paso del tiempo, creyendo en nosotros mismos como profesionales y en nuestras ... nuestra formación y en nuestra capacitación .

## 6- Análisis de Datos

### TEMAS EMERGENTES:

<i>Significado de la educación social.</i>	1	
<i>Formación previa</i>	2	
<i>Funciones de los Servicios Sociales Comunitarios.</i>	3	
<i>La acción socioeducativa en Servicios Sociales Comunitarios.</i>	4	
<i>Definición de la acción socioeducativa para el Educador/a Social.</i>	5	
<i>Función del educador/a social en servicios Sociales Comunitarios.</i>	6	
<i>Primeros momentos de la pandemia.</i>	7	
<i>Cambios en Servicios Sociales debido al Covid-19</i>	8	
<i>Consecuencias negativas por Covid-19</i>	9	
<i>Cambios en el educador/a social por covid-19</i>	10	
<i>Consecuencias positivas por Covid-19</i>	11	
<i>Organización de los equipos</i>	12	
<i>Labor del educador/a social en covid-19</i>	13	
<i>Trabajo colaborativo entre educador/a social y profesorado</i>	14	
<i>Decisiones personales tomadas en tiempos de Covid-19</i>	15	
<i>Consecuencias del Covid-19 pasado el tiempo</i>	16	
<i>lo que echa de menos el educador/a social.</i>	17	
<i>Observaciones en los usuarios en tiempo de Covid-19</i>	18	
<i>Emociones sentidas por el educador/a social.</i>	19	
<i>Nuevos medios técnicos</i>	20	
<i>Cambios en los equipos de trabajo</i>	21	
<i>El lugar de educadora/ social</i>	22	
<i>Los profesionales de Servicios Sociales que más ha perjudicado el Covid-19</i>	23	
<i>Preocupación de los/as usuarios/as</i>	24	
<i>Demandas de los/as usuarios/as</i>	25	
<i>Procedimientos paralizados por Covid-19</i>	26	
<i>Propuestas de mejora</i>	27	
<i>Reacciones de los/as profesionales en pandemia</i>	28	
<i>Trato a la figura del educador/a social en tiempos de Covid-19</i>	29	
<i>Ética profesional</i>	30	
<i>Comportamientos de los/as profesionales en diferentes fases</i>	31	
<i>Cambios después de pasar el estado de alarma</i>	32	
<i>Nuevos problemas de los/as usuarios/as</i>	33	
<i>Relación entre educador/a social y usuario</i>	34	

<i>Limitaciones del educador/a social</i>	35	
<i>Reconocimiento del usuario a las funciones del educador/a social</i>	36	
<i>Confusión entre la educación social y la asistencia</i>	37	
<i>El lugar que ocupa la educación social</i>	38	
<i>Las primeras funciones del educador/a social en Servicios Sociales Comunitarios</i>	39	
<i>Empoderamiento a la educación social</i>	40	
<i>Mano derecha del educador/a social</i>	41	
<i>Indignación del educador/a social</i>	42	
<i>El ambiente laboral</i>	43	
<i>Nuevas formas de comunicación</i>	44	
<i>Reconocimiento del educador/a social</i>	45	
<i>Protocolos Covid-19</i>	46	
<i>Consecuencias de los protocolos</i>	47	
<i>Mecanismos de comunicación de equipos.</i>	48	
<i>Sentido pedagógico en las funciones de Servicios Sociales</i>	49	
<i>Diferencia salarial del educador/a social</i>	50	
<i>Implicación personal del educador/a social en Covid-19</i>	51	
<i>Educación Social y vida personal</i>	52	
<i>Cambios de documentación</i>	53	
<i>Consecuencias generadas en el ámbito educativo por Covid-19</i>	54	
<i>Educación y Covid-19</i>	55	
<i>Datos que llaman la atención en relación con covid-19 y educación</i>	56	
<i>Colectivo que más ha perjudicado el covid-19 en el ámbito de la Educación formal</i>	57	
<i>Diferencias de implicación entre los alumnos/as de los CEIP y los IES</i>	58	
<i>Excusa Covid-19 y educación forma</i>	59	
<i>Limitaciones de los alumnos/as en tiempos de Covid-19</i>	60	
<i>Implicación del profesorado en tiempos de Covid-19</i>	61	
<i>Diferente implicación de los profesionales según la edad del alumno/a</i>	62	
<i>Pensamiento del educador/a social y la educación formal</i>	63	
<i>Cantidad de educadores sociales en educación formal del municipio de Roquetas de Mar.</i>	64	
<i>Labor del educador/a social en la educación formal</i>	65	
<i>Reivindicación del educador/a social</i>	66	

CATEGORIAS POR FAMILIAS	
Educación Social	1,2,5,22,35,36,37,38,40,42,45,50,52
Ámbito Laboral	3,4,6, 30 ,39,41,43 ,48,49
Covid-19	7,8,9,10,11,12,13,15,16,17,18,19,20,21, 23,24,25, ,26,27,28,31,29,32,33,34,44,46,47,51,53

Educación Formal	14,54,55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66
------------------	---

## TEMAS EMERGENTES

<p><i>Significado de la Educación Social.</i></p> <p>una... profesión, una manera de ganarme la vida, de una manera también, muy bonita porque es algo que considero que tengo vocación, que es una profesión vocacional en mi caso, y es una manera de ganarte la vida disfrutando, disfrutando de tu trabajo, de poder acercarte a lo que tenemos alrededor para cambiar y mejorar en esta vida que hay... entonces me parece que es importante, digamos una parte de mi vida fundamental, por las cuales me siento muy feliz., de haber elegido esta profesión , de a ver desarrollarla, y estudiarla.</p> <p>me siento muy orgullosa de haber... de haber tenido conocimientos que pensaba que, que estaban y han sido unas aportaciones enormes... la veo como un aprendizaje de vida, de... de, en lo laboral y en lo personal, diario, diario, a pesar de los años que llevo trabajando, que siendo que... espero que pueda seguir siendo mi forma de vida y mi forma profesional es una profesión preciosa ...pero no está desde mi punto de vista reconocida profesionalmente como debiera, me duele mucho, la verdad, pero creo que lo conseguiremos, por lo menos, con el paso del tiempo, creyendo en nosotros mismos como profesionales y en nuestras ... nuestra formación y en nuestra capacitación.</p>	1	
<p><i>Formación previa</i></p> <p>porque mi previa formación era psicóloga eh, mi experiencia profesional era educadora y sigue siéndolo y hoy día, como graduada de Educación Social</p> <p>en mi caso yo, soy una a... yo soy personal indefinido laboral, ¡y no soy funcionario!, llevo trabajando 15 años, y bueno, mi dedicación es la misma, desde que empezó, mi motivaciones la misma!</p>	2	
<p><i>Funciones de los Servicios Sociales Comunitarios.</i></p> <p>La función que define los Servicios Sociales a los que, a los profesionales de los servicios Sociales, se llama "valoraciones de riesgo". - Nosotros, nos movemos siempre en esa función, valoramos como se encuentran las familias, además... de apoyarlo y minimizarlo, ¡es decir!... que vaya a menos, y darles las herramientas, proveer las herramientas.</p> <p>¡también!, Hablamos tú piensa también Paqui, que nosotros trabajamos con el material más sensible</p>	3	
<p><i>La acción socioeducativa en Servicios Sociales Comunitarios.</i></p>	4	

<p>Para mí la clave está en enlazar al joven en las familias...chico, a la chica, al niño con la cultura, Con la cultura en el más amplio de los sentidos. Cultura también podemos englobar actividad saludable; deportiva y de todo tipo...y eso debemos conocerlo y para mí eso es la acción socioeducativa propiamente dicha, ¡Es decir!, La esencia de la acción socioeducativa</p> <p>Para mí la clave está en enlazar al joven en las familias...chico, a la chica, al niño con la cultura, Con la c</p> <p>ultura en el más amplio de los sentidos. Cultura también podemos englobar actividad saludable; deportiva y de todo tipo...y eso debemos conocerlo y para mí eso es la acción socioeducativa propiamente dicha, ¡Es decir!, La esencia de la acción socioeducativa</p>		
<p><b><i>Definición de la acción socioeducativa para el Educador/a Social.</i></b></p> <p>En nuestro caso la acción socioeducativa, que permita promocionar al sujeto, promocionar a las familias, ponerlos en lugar mejor, digamos que esa segunda parte, ¡para mí es la función específica de los Educadores Sociales!, que esa función no está descrita como tal en los documentos profesionalizadores que nos rigen a nosotros como, como, como educadores sociales. Entonces, para mí la función que tengo que priorizar es , la “Valoración del riesgo”</p> <p>que esa función no está descrita como tal en los documentos profesionalizadores que nos rigen a nosotros como, como, como educadores sociales. Entonces, para mí la función que tengo que priorizar es, la “Valoración del riesgo”</p> <p>que la situación requiera apoyo nuestro, como educadora social, establecer la acción socioeducativa, para</p> <p>Para mí la acción socioeducativa, yo la defino, la entiendo, como los mecanismos y herramientas que disponemos ¿vale?, de los que disponemos tanto en el territorio nuestro ,del ámbito de Servicios Social ,nuestro de nuestro territorio...¡es decir!, de Roquetas de Mar, y nuestra disposición y nuestras herramientas personales para ponerlas a disposición de las familias...!eso quiere decir¡ ,que nosotros tenemos que partir de unas habilidades ,unas competencias ¡mejor dicho¡...competencias técnicas, competencias profesionales, y personales para las cuales identificar en nuestro entorno, de nuestros recursos, de nuestros pueblo, nuestra sociedad y</p>	5	
<p><b><i>Función del Educador/a Social en servicios Sociales Comunitarios.</i></b></p> <p>como educadora social debo conocer... qué actividades nos rodea, tenemos que hacer un informe para favorecer que eso llegue a él...con conocimiento, en profesionales, en recursos.</p> <p>¿y entonces vosotros para qué? y yo les digo “todo lo que tu hijo o tú quieras hacer ”¡por ejemplo!...- en el colegio ,aprender ... carné, escuela de</p>	6	

<p>mayores, que tu hijo vaya al cole, o vaya al Instituto, o se vaya a una residencia, o vaya a una guardería,; todo lo que tenga que ver con aprendizajes!, concurso de mayores, todo este tipo!, orientación laboral, apoyo en la gestión de otros recursos, para conseguir eso que tú quieres eso, lo hacemos los Educadores Sociales</p> <p>pero por ejemplo el PRAI, La solicitud de comedor, y todos los trámites de comedor, eso la ley ,la ley dice que lo tiene que firmar y hacer un Trabajador Social, sin embargo, lo estamos haciendo Educadores Sociales, el programa del refuerzo de alimentación infantil, el comedor gratuito de los niños en situación de exclusión social ,en un porcentaje muy grande y concretamente de las familias que nosotros trabajamos ,que no de toda la población</p> <p>? para trabajar las dinámicas y la forma organizativa de las casa... en hábito de estudio, en hábito doméstico, pero eso no le corresponde sólo,eso no es una función específica del Educador Social y ¡eso!..; tenemos que nosotros como Educadores ,seguir explicándolo!,</p> <p>Yo ayudo, más que ayudar valoro;</p>		
<p><i>Primeros momentos de la pandemia.</i></p> <p>diría... ¿Cómo?, muy dispersos, muy, ¡con mucha incertidumbre!, como toda España estábamos, o como todo el mundo, mejor dicho, pero nosotros concretamente nos afectó...</p> <p>¡puf!,¡mira!... Té puedo decir cosas que ahora mismo no puedo decir si catalogarlas si positivas o negativas, pero fue para nosotros como un, ¡un maremágnum!, un movimiento que nosotros no esperábamos cosas que han cambiado con el COVID y las problemáticas, - quizás las que te he dicho, el miedo a ...las necesidades básicas, no fuera encubiertas; luz, agua, cosas que también al principio, se dijo que no podría haber cortes de luz, agua desahucios, todos los procedimientos se paralizaron, mientras durarán esta alarma y, ¡fue estado de alarma!... fue como una ¡salvaguarda!, para muchas familias, pero pasado este estado de alarma, que finalizó en mayo, junio no me acuerdo bien, todo cambio también eh -ya no fue tan protector, y ya no fue tan fácil, y una de las cosas también que yo note, es que, durante la convivencia, a parte, de un monto de asaltos de Nosotros veíamos a familias que sí tenía cita ,y no la dejaban pasar, que en fin ,aquello fue una locura!; una locura.</p> <p>Esto ya se ha regulado más y mejor, pero claro, estamos hablando de que ha pasado ya un año, pero los primeros 6 meses fueron horribles... ¡horribles ;</p>	7	
<p><i>Cambios en Servicios Sociales debido al Covid-19</i></p> <p> , todas las personas fueron al teletrabajo, todos nos fuimos al teletrabajo. Pero como no pudimos estar en el centro, todos tuvimos que turnarnos. Los psicólogos no fueron al centro, no hubo modalidad presencial e incluso en el estado de alarma. No olvides que éramos servicios esenciales. Los servicios sociales éramos servicios esenciales,</p>	8	

<p>cambió mucho Paqui, y que ha influido en la atención al público, fue el mostrador, ¡la entrada!</p> <p>Antes, podíamos llegar a tener cuatro citas, ¡y ahora no!, no podemos atender mucha gente en los despachos</p> <p>Las personas que necesitan ayuda eh, que no están en los equipos de intervención, y que nos llegan por otras vías; juzgados, policías, civil, centro de salud o colegio, esas personas tienen que llamar a unos teléfonos, ¡digamos! que hay una centralita que decepcionan unas llamadas, canalizan a los Trabajadores Sociales y los Trabajadores Sociales, ellos luego se ponen en contacto, -¡ eso ha ralentizado el trabajo una barbaridad!,</p>		
<p><i>Consecuencias negativas por Covid-19</i></p> <p>! La actividad nuestra se paralizó, para volcarnos en apoyo, ¡nuestra me refiero a los educadores sociales!</p> <p>Para mí el aspecto negativo, ¡lo he dicho al principio!, para mí era el miedo, miedo que</p> <p>, la frialdad en la comunicación, a veces se ha notado</p> <p>Con muchos vaivenes, ¡porque el COVID limita mucho!, ¡por ejemplo!, - la comisión de absentismo, no se celebra, otra cosa que también, a cambio es las formas de atender a las familias.</p> <p>Bueno, yo, a mí me cuesta ... ¿haber?... sí que lo hay ,pérdidas de familias, personas que, si hemos sabido que han muerto, personas mayores conocidas, personas que atendimos, incluso ¡personas que conocíamos!, , ¡muchos filtros!</p> <p>pero yo siento principalmente, que el COVID ha ralentizado todo, todo,</p>	9	
<p><i>Cambios en el Educador/a Social por covid-19</i></p> <p>Se paralizó para dar apoyo a los Trabajadores Sociales. Los Trabajadores Sociales en proveer de alimentación, alimentación y de apoyo necesario para las personas de mayor vulnerabilidad mayores en casa, enfermos y gente la mayoría no podía salir, e incluso nuestras familias que estábamos sabiendo que no tenían dinero y no podían comprar y, es que no podían conseguir dinero de otra manera...</p> <p>Y los Educadores Sociales fuimos herramientas de apoyo para los Trabajadores sociales</p> <p>pues yo creo que tomó, tomo ¡relevancia! Porque, por ejemplo; el hecho de haber estado presencialmente los Trabajadores Sociales y los Educadores, los Psicólogos, preguntaron, ¡oye!, ¿y porque nosotros no?, pero el hecho de enlazar con el Trabajador Social, o con una cita... ellos lo han visto como algo como... ¡Gracias!</p> <p>nosotros, hemos sido un medio de comunicación con el Trabajador Social</p>	10	

<p>nos encargamos los Educadores Sociales, y los Educadores Sociales, ahí hubo un momento en que nos plantamos y dijimos, “si nosotros no podemos firmar un informe social, no vamos a tramitar esto” ,y los Educadores Sociales, ahí, queríamos mostrar un poco nuestra... nuestra...pues nuestra rebeldía y nuestra indignación, ¿que no dijeron los Trabajadores Sociales y la directora que es Trabajadora Social? , “ chicos, ayúdanos”, “ es que están muy saturados”, y entonces, para rellenar solicitud y todo esto...y mandarlo a los colegios y todo, porque vosotros tenéis más contacto con los colegios y nosotros dijimos” vale”...-¡ somos apoyo!, y eso también pasó, a mí también me pasó que yo en el tiempo. que me tocaba teletrabajar, me tiraba más tiempo sentada en un ordenador, ahí sí que hubo un momento donde yo decía; ¡” pero bueno ,si es que estamos trabajando ahora más”!</p>		
<p><i>Consecuencias positivas por Covid-19</i>  . Fuimos apoyados por Policía local, por policía, perdón, por...- ¿Cómo se llama esto? ¡Protección Civil!...</p> <p>¡y permíteme!, que lo positivo empiece a decirte, Una de las cosas; la familiaridad y la cercanía, aunque era a distancia, cuando iba a llevarles las tareas a los niños, familias que eran herméticas, tristes o cerradas a la intervención de los Servicios Sociales se han. se han como, como ¿no sé cómo explicarte?, se han abierto</p> <p>Yo creo que eso, permitió una cercanía a las familias estupenda, y las familias una confianza en nosotros los profesionales mucho mayores</p> <p>. ha crecido la las posibilidad, la mejora a nivel técnico- ¿Que a cosas más?; por ejemplo, que ¡o a mí me pareció!; la unión con los compañeros!, sentíamos apoyo, o yo sentía el apoyo de los diferentes compañeros, pero a nosotros, los Educadores y nosotros a los demás, se hizo un poco una hermandad no, ¿a quién le tocaba hoy?,¿me ayudas aquí? ,¿me ayudas acá?, otros compañeros del ERACIS, de estrategias regional se volcaron... ¡porque sabían que estábamos desbordados de trabajo!, creo que también fue una unión bonita a nivel laboral y para, ¡oye ¡-¿qué necesitas?, ¿Qué tablas? A nivel de listado, ¿a quién queréis que lo envié? ese ofrecimiento, vino a partir de ahí, ¿vale?</p>	11	
<p><i>Organización de los equipos</i>  ¡Es más!, los Trabajadores Sociales que son 10 en el centro, tuvieron que turnarse allí en el centro, y nosotros que somos 3 en comunitarios, entonces, nos íbamos turnando; ¡un día le tocaba a Paco, otro día a M.<sup>a</sup> José, otro día a mí! Y así... ¡ósea!, yo no salía... en ese momento estuve mucho tiempo sin salir de mi casa ¡bueno!, en teletrabajo, hasta que me tocaba en mi turno.</p>	12	

<p>y los psicólogos nunca hicieron grupo, no, los psicólogos, no hay esa comunicación, yo noto que estos profesionales están como más aislados entre ellos, pero no de nosotros.</p>		
<p><i>Labor del educador/a Social en covid-19</i>  “porque los Educadores son más apoyo para los Trabajadores Sociales ,y ahora ,es cuando más lo necesitan ,” y la verdad es que a mí ,me gustó mucho el funcionamiento.  Y en mi tuno, nuestra labor fue ¡lo que te he dicho!, apoyar a proveer a las familias de alimentos y también en coordinar toda la actividad de comedores escolares  teníamos que sostener a la gente esa incertidumbre de familias enteras, porque, porque, era la única manera que podíamos ayudar aspectos más cercanos...eh...aspectos negativos también.</p>	13	
<p><i>Trabajo colaborativo entre Educador/a Social y profesorado</i>  ¡Entonces!, los Educadores Sociales los que junto con el ...’¡los colegios!, coordinamos y Protección Civil ,coordinamos que, esos niños tuvieran esos alimentos, ¡esa fue nuestra labor ahí!, aparte seguíamos atendiendo yo personalmente y profesionalmente, me llegó muchísimo... hoy concretamente lo comentábamos, era la posibilidad, de ofrecer a los niños y jóvenes, que no tenían acceso a lo digital, a Tablet, o que sus padres no tenían conocimientos ni capacidad de entrar en la web y nos sabe descargarse los deberes, ¡nos coordinábamos con los colegios para que las pasaran a nosotros!...  O  !...¡Me llena!, a mí me llena muchísimo e incluso también, pude comprobar el compromiso de muchos profesores, que dieron lo mejor de sí ...¡”mándame”!... llamando  ¡Que es verdad que muchos no lo hicieron!, no, , ¡tuvieron miedo! y a veces se molestaban cuando nosotros íbamos a las visitas porque ellos decían ¡Claro!¡“si los otros van yo ya no puedo esconder”! o quedar relajado ano ir, ¡me explico! , porque estaba como feo ¿no?, ¡pero no me importaba!</p>	14	
<p><i>Decisiones personales tomadas en tiempos de Cocid-19</i>  Nosotros las imprimíamos y, ¡en mi caso!, cosa que otros compañeros no lo hicieron! Decidieron que no iban a ir a casa porque el COVID, sobre todo al principio dio mucho miedo, ¡era pánico casi lo que había!,  !, Pues en mi caso ¡decidí! , acercarme a las casas y a muchas familias, ¡le dí... les lleve!, impresos esas tareas a esos niños ¿vale?...  Cuando apenas se veían coches en Roquetas, en pleno mayo del año pasado, abril del año pasado eh, yo salía con mis documentos, que me, que me permitían la movilidad, gracias a la, un documento que me hicieron en el</p>	15	



<p>ayuntamiento como Educadora Social .y muchos compañeros me decían ¡”porque vas a las casa a llevar eso”!, y yo les decía ¿” porque no”? yo voy con mis mascarilla, con mi protección y a esos niños ,le tenían que hacer llegar, ¡y no fueron una familias o dos!, fueron muchas, ¡muchas! , fueron bastantes.</p>		
<p><i>Consecuencias del Covid-19 pasado el tiempo</i>  Luego pasado el tiempo, más grave de confinamiento, y una vez que empezaron los colegios en septiembre, ¡ya volvimos un poco la dinámica más normal!, ¡sí que seguimos todavía con mucho ¡ e incluso después de haber pasado 4 o 5 meses de confinamiento, pues no, y saliendo a la calle era difícil conseguir una cita, en la seguridad social, una vida laboral, y esa no iban a venir nadie del juzgado a echarlos de la casa, - pero luego ¡se reactivó! s gestiones  ya te digo, que ahora estamos la cosa mucho mejor, ha pasado un año</p>	16	
<p><i>lo que echa de menos el Educador/a social.</i>  Otra cosa que echo en falta, es cuando estamos con una familia, ante una situación delicada, ese acercamiento, el sentarse cerca y tocar con un palmadita, No se puede, ¡ya no!, ahora hay que hacer esas entrevistas, ¡manteniendo las distancias y no es lo mismo!</p>	17	
<p><i>Observaciones en los usuarios en tiempo de Covid-19</i>  que no solamente no era el nuestra, ¡también el de tantas familias ¡, ¿qué va a ser de mí?, ¡la incertidumbre!, qué es lo peor que lleva el ser humano, de mi familia de mi trabajo eso las familias estaba pasando muy muy mal...veían que estaban en Erte, que necesitaban documentaciones, que para pedir documentos no sabían ni pedir citas ni la vida laboral por internet, ¡y habían ¡unas dificultad enormes ,a veces insalvables por lo digital porque fue una brecha enorme para las familias, sobre todo más vulnerable, y ese miedo - En las llamadas, nosotros... las llamadas a nosotros, a los profesionales...  Cuando yo llevaba esas tareas, ¡mostraban tanto agradecimiento! - ¡Digamos que a nivel social y psicológico por ejemplo...Mucha gente no sabía cómo funcionaba el correo electrónico ...pero si sabe mandar una foto del recibo por whatsapp... ¿entiendes?  ¡Se han puesto las pilas!,</p>	18	
<p><i>Emociones sentidas por el Educador/a Social.</i>  decían!-¿de verdad ,cómo puedes?.¡ Que valientes ¡ ,¿no? y por mi parte también lo que veía, esas ganas es que estos niños tuvieran los que todos, y eran sus tareas ,y que ellos vieran es que sus profe se preocupaban de ellos ,les llegaban sus notas “ te echamos de menos”- eso era para mi maravillosos, y no fue una o dos , de hecho ,tuve la oportunidad de hacer llamada y videollamadas con los profes, por ejemplo ¡hacer fotos para que</p>	19	

<p>los profes vieran a los niños, y los niños a los profes, eso les encantaba de hecho, es que a veces les imprimí las fotos y yo se los llevaba. y yo note, un equipo humano muy volcado! -¡ha sacado lo mejor de nosotros ...lo mejor! ... ¿Y tú has tenido miedo? <b>X:</b> Reconozco que no, reconozco que yo el COVID he tenido mucho cuidado No solamente económica, sino socio-educativamente, puedo darte nombres, apellidos, porque tengo esas caras y fotos, cuando quieras te las enseño de, esos niños felices porque pasaban horas sin ver a nadie de fuera, y ese momento de explosión, de alegría ...¡eso queda y para mí!.. yo mi trabajo lo hago por mí, para mí y por las familias que trabajo, y o por los demás. Y sí que pude ver que hubo comportamientos que no me parecieron muy éticos, pero fue de lo menos, -Yo para mí, las personas están por encima de todo, en un momento me parece bien en cuanto a que somos apoyo, ¡ahora!... yo no soy una persona al cargo del Trabajador Social, yo ¡que no me utilicen y que no me manden! somos apoyo , mi situación laboral me influye a nivel personal muchísimo</p>		
<p><i>Nuevos medios técnicos</i> Más cosas positivas; los medios técnicos, en todo momento se nos dio un móvil, se nos puso un WhatsApp, cosa que, si no estuviese el COVID, ¡posiblemente no hubiera sido así!,  yo sentía que, yo podía ayudar con esta herramienta !... Otros compañeros del ERACIS intentaron que se le facilitará algunos medios técnicos, pero ha sido, eso ha sido, eso ha sido...para mí un poco agua de borrajas</p>	20	
<p><i>Cambios en los equipos de trabajo</i> , y siento, que la cuesión de equipo fue mayor...eh -yo notaba también algo que hemos trabajado mucho más!, una petición de ayuda, de colaboración muy grande, nosotros solamente podemos atender demandas COVID. COVID significa, lo que ha venido desde fuera ¿vale?, entonces, todo lo demás lo teníamos que gestionar nosotros. te dicho antes, los Trabajadores Sociales, a raíz del COVID, se hicieron un grupo, un grupo de whatsapp de todas Trabajadores Sociales, para crear turno, para dudas para comunicaciones, para el el grupo del Trabajador Sociales y dijeron a partir del COVID, antes no había grupo. ¡Otra cosa que también ha cambiado a raíz del COVID, es el grupo de whatsapp</p>	21	

<p>Hay un grupo que se llama “tablón de servicio sociales” en ese tablón, está desde el jefe, hasta el último auxiliar administrativo, y ese grupo se ha creado a partir del COVID, tablón de servicios sociales ¿</p>		
<p><i>El lugar del Educadora/ Social</i>          ¡Mira!, pues yo siento que los educadores que estamos... como más relegaos, ¡bueno!- ya he dicho la figura como profesional del papel de los educadores sociales en Servicios Sociales, es más secundario, pero para eso, lo tenemos que tener claro nosotros ¿vale? y hay mucho dónde nos metíamos, digo ¡nos! Pero...este se mimetiza con...digamos que la sombra del Trabajador Social, ellos, son como un seudo Trabajador Social, y a veces nos limitamos a...seguir las pautas.          ¡voy a hablar ahora un poco coloquial Paqui, ¡somos como el “zanganillo” y la herramienta del Trabajador Social! -</p>	22	
<p><i>Los profesionales de Servicios Sociales que más ha perjudicado el Covid-19</i>          al Trabajador Social lo ha sobrecargado excesivamente, Ha habido, una carga mayor de trabajo hacia el Psicólogo y el Educador Social, porque el ¡Trabajador Social se ha colapsado! - y todavía creo, que sigue colapsado, imagínate, a l Trabajador Social le está llegando;” que mi padre está dependiente, solo en casa, o que no puedo ir a verlo”, ¡pero! ¿Cómo gestiona eso?, las gestiones de ayuda a domicilio ¡como gestionaban...eh! un monto de prestaciones de la RAE o del INEN. Todo eso venía, y eso es trabajo y competencia del Trabajador Social entonces, eso fue como una sobrecarga extrema, que ellos mismos no sabían ni cómo abordarlo</p>	23	
<p><i>Preocupación de los/as usuarios/as</i>          ¡Quizás sí! porque las familias se han ¡digamos! lo han pasado peor a niveles económico o, su preocupación era a nivel económico, porque han percibido mucho trabajo como él; ERTE o económicos          ¡cuando una familia está mal económicamente, es cuando más le preocupa!, digamos es lo que más, le preocupaba a las familias... comida, casa, luz, agua.</p>	24	
<p><i>Demandas de los/as usuarios/as</i>          pero lo más, digamos las necesidades primarias, que es el alimento y casa, se pasó muy mal, al prin Muchas veces, nos llaman, y no les puede devolver las llamadas cuando ellos quieren...- cipio.</p>	25	
<p><i>Procedimientos paralizados por Covid-19</i>          Cuando estábamos en el estado de alarma, todos los procedimientos se pararon, -todos los plazos de procedimientos, todos se paralizaron, por lo tanto, las familias, un poco se quedaron...por ejemplo los desahucios, los</p>	26	

procedimientos para desahucios, el alzamiento de vivienda, al paralizarse, ¡pues hubo un tiempo, dos o tres meses, que las familias respiraron.		
<i>Propuestas de mejora</i> Yo creo que podría haberse hecho mejor, -sobre todo, porque para mí las formas de ralentizar. Una vez pasado el tiempo de este de alarma inicial, podíamos haber agilizado y creo, que se pueden agilizar más las citas,	27	
<i>Reacciones de los/as profesionales en pandemia</i> Al principio también los compañeros, los Trabajadores Sociales, no querían atender cara a cara, tampoco se nos dispusieron los medios al principio, en el sentido de ...las mascarillas, protectores. tardaron en darnoslo.	28	
<i>Trato a la figura del educador/a Social en tiempos de Covid-19</i> sido una persona, ¡vuelvo a decirte!, a mí me trataron un poco ¡” estás loca”¡ ¿”cómo llevas los apuntes y las tareas a los niños a casa”?.	29	
<i>Ética profesional</i> desde fuera, uno siempre piensa que trabaja, que actúa éticamente conforme a sus creencias, a sus principios y valores, y cada uno tenemos los nuestros, entonces yo, para mi estaba actuando desde mi ética personal y profesional y lo seguiré haciendo porque es lo que va conmigo ,y creo que es la ética del compromiso con el otro, y de hacer llegar, lo que te he dicho ; los, que los recursos y entorno en ese momento, no se le podían hacer llegar a unos niños, en una situación social y de vulnerabilidad. Entonces, éticamente considero que eso es un “tendón de Aquiles” de los Servicios Sociales. – nosotros en los Servicios Sociales eh... nunca se ha evaluado la ética profesional, ¡nunca! ni hay una forma de evaluar la ética, lo creo que nos deberían de evaluar son las familias a las que atendemos, a mí me hace reflexionar mucho sobre... tú vas a cualquier institución, pública y por supuesto privada ¡más!, hay un buzón de sugerencias, hay una... una posible evaluación de, ¿te gusta cómo te han atendido?, Que haya como tal, una posibilidad de formular una queja, un agradecimiento... ¿Vale? - en Servicios Sociales, yo creo que nos dá miedo que nos evalúen, ¡porque claro!... a las personas y a las familias, que no le hemos podido ayudar como nosotros quisiéramos, o que no se le ha dado una ayuda económica como tal, los compañeros y muchos profesionales, piensan que nos evaluarían negativamente. entonces yo creo .que la ética debería ser un punto futuro ,a cara de la valoración de los Servicios Sociales,-¡la ética profesional!- creo y me encantaría, ¡me encantaría!.-pero ya te digo, que es un arma de doble filo ,porque mucha gente actúa bajo sus valores, y eso ¿cómo se toca?, pero de	30	

<p>todas maneras ,nosotros nos marcamos... nos debemos guiar por un código deontológico y, todos los profesionales tenemos y</p>		
<p><i>Comportamientos de los/as profesionales en diferentes fases</i> también te digo, que hubo fases, la primera fase fue como.... ¡volcarse!, lo que te digo ¿no? como aquello fue un ¡bum de hermandad! y compromiso de todos con todos, pero luego, la fase posterior, sí que noté, que ya sentimos un poco más a su ética ¿no? De ... ¡” a mí me da igual” !, ¡” yo no voy a visitar”! o ¡” yo no voy a hacer tal cosa” !, se negaron muchas cosas, no más que visitar, era atender, ¡”si no me poneis mamparas yo no atiendo”!</p>	31	
<p><i>Cambios después de pasar el estado de alarma</i> fue como una ¡salvaguada!, para muchas familias, pero pasado este estado de alarma, que finalizó en mayo, junio no me acuerdo bien, todo cambio también eh -ya no fue tan protector, y ya no fue tan fácil, y una de las cosas también que yo note, es que, durante la convivencia, a parte, de un monto de asaltos de</p>	32	
<p><i>Nuevos problemas de los/as usuarios/as</i> habían muchos casos de violencia, más que violencia de género era violencia intrafamiliar ,niños que llamaban a la línea del menor, niños de la infancia diciendo que sus padres ,su madre le agredían física o psicológicamente, habían muchas pelea, vecinos que escuchaba continuamente llantos , gritos de niños...¡ claro!, piensan que escuchaban días y días todos en una casa, y no es lo mismo una casa con un patiecito ,con un espacio al aire libre, que en un piso de 40 metros ,cinco personas ,¡mejor dicho!, hubo un caso que yo...eso era imposible, entonces ahí se genera una dinámica a veces de atención y de violencia ,que también provocó el aumento de llegada del colapso posterior ... En esa familia, la presión explotaba y saltaba, y eso generó también, muchos estados de desbordamiento de Padres donde nos llaman también y decían; que no podían con sus hijos que no podían retenerlos en casa, que se peleaban, que incluso algunos niños, agredieron a padres ¡eso también fue lo que aumentó! ¡porque la convivencia era obligatoria! y en circunstancias económicas, tensas eh, laborales, de incertidumbre y de relaciones, a veces disfuncionales... ¡eso era una olla a punto de explotar!; y explotaba! Muchas veces eso también se suma, una cosa que ha cambiado ¡ósea! que lo hemos notado</p>	33	
<p><i>Relación entre Educador/a Social y usuario</i> ¿El usuario percibe el esfuerzo por tu parte como Educadora Social? X: Bueno...eh, yo de lo que, yo creo que hay veces, que, si lo han visto, y te lo digo que lo han demostrado, y lo han expresado, muchas más de lo que sí ...que de los que no a veces no ... ”!, ¡”sé que no te corresponde a ti”!;” porque tú no eres Trabajadora Social”!, ¡o más que trabajadora social ,ellos no saben no distingue!, ellos saben que somos ¡asistentes todos!, a mí de hecho, me siguen llamando mucho “asistenta “,pero</p>	34	

<p><i>Limitaciones del Educador/a social</i></p> <p>yo muchas veces. a nivel económico, yo no puedo ni tramitar un vale, ni una ayuda económica, porque no es nuestra competencia, que la limitación muy grande por la cantidad de casos y por la propia organización de nuestro sistema, tanto el de Servicios Sociales, como el de el de Servicios Sociales de Roquetas, ¿vale? dónde papel fundamental y estamos dirigidos y organizado por trabajadores sociales, como un ¡jojo!... que valora, que decide todo, como Trabajadores Sociales y deciden por los demás ¿entiendes?, nunca ha habido un cargo directivo, ni un cargo organizativo como Educador Social o Educadores Sociales</p>	35	
<p><i>Reconocimiento del usuario a las funciones del Educador/a Socialç</i></p> <p>¡sí!, en general sí, en general, hay gente que no e incluso se enfada, pues no... ¡pero! yo creo que, ¡vamos ¡, me quedo mucho más con el que ¡sí!, que entienden que estamos ahí detrás sí, yo creo que sí en un tanto por ciento,</p>	36	
<p><i>Confusión entre la educación Social y la asistencia</i></p> <p>es que creo que es una lucha no en vano, pero una lucha. Piensa que nos llevan de ventaja los Trabajadores Sociales años, ¡años!, ¿vale? También nuestra labor, es a veces difusa. En nuestra labor, no te pienses que está tan, tan diferenciada. yo... incluso, en los profesionales nivel profesional ¡o sea!... que a mí, una persona, una usuario no confundan, lo puedo entender, ¡ellos no tienen a veces digamos...los conocimientos y la capacidad de discernir, entre Trabajador Social y Educador Social ¡</p>	37	
<p><i>El lugar que ocupa la Educación Social</i></p> <p>mí lo que todavía me quema un poco y a veces me enfada, es que los propios profesionales a veces también! cataloga muy claramente sus funciones, ¡por ejemplo!, Trabajadores Sociales o el psicólogo, puede decir muy bien cuál son sus funciones ¡pero nosotros, no podemos decir cuáles son!, ¿y quién sabe las muestras?, ¡nuestra posición no es clara!..</p>	38	
<p><i>Las primeras funciones del Educador/a social en Servicios Sociales Comunitarios</i></p> <p>¡vamos a ver!... a nosotros, tradicionalmente en Servicios Sociales se nos ha puesto que nuestra labor, por lo menos cuando yo entré a trabajar que no había hecho en la carrera, no tenía el grado, a mí, se nos transmitió ¡a nosotros!, los antiguos, los que hacían de Educadores Sociales, que era tener información escolar, ir por las casas que estaban sucias. Como para ayudarle a que limpiarán y poco más y era como enseñarle hábitos. Bueno, para los muchos profesionales Trabajadores Sociales y otros, nosotros éramos los que, tenemos que educar, ayudarle a los padres educar a sus hijos, ¡y segundo lugar! inculcar hábitos ¿yo decía? “No sé, hasta qué punto yo” entiendo que la información escolar, era importante, pero creo que se quedaba corto, había muchas más cosas, que podía hacer una Educadora Social.</p>	39	

<p><i>Empoderamiento a la educación Social</i>  ¿Por dónde tenemos que empezar?, también por los coles, por los niños, ¡ósea!, por los profesores... ¡no soy...no soy...!... ¡al director y al jefe de estudios! ¡Soy Educadora Social! ¡siempre nos presentamos y tenemos que decir, Educadores Sociales! ¿vale? para qué la gente vaya sonando y vaya calando  Los primeros los profesionales, y luego, las personas, y a las personas, aunque al principio nos confundan, nos confundan con la asistenta.</p>	40	
<p><i>Mano derecha del Educador/a Social</i>  junto con el psicólogo, pero eso no es una labor, solo tiene Educador Social, el psicólogo y el Educador Social, ahí van de la mano ¿vale  Yo con la Psicóloga, que he trabajado y con la que trabajo, noto mucha fluidez</p>	41	
<p><i>Indignación del Educador/a Social</i>  y vamos a seguir apoyando siempre porque la familia y las personas y los niños se lo merecen, y están delante, son prioridad pero, un yo percibo que es como trabajamos a ... al a mando o a... con ,jes que no sé cómo expresarlo! Con ¡el yudo, bajo el mando!, a veces del Trabajador Social, y eso, no es agradable, pero poco a poco también tenemos que también nosotros, íbamos poniendo límites, hay que, hay que trabajar colaborativamente, pero hay que no sé...hay que trabajar colaborativamente, pero hay que también establecer límites,</p>	42	
<p><i>El ambiente laboral</i>  ¿El ambiente un poco que hay... el ambiente?... Vale a ver si puedo expresártelo, siento que hay guetos.</p>	43	
<p><i>Nuevas formas de comunicación</i>  Isabel nos comunica por el grupo, no lo comunica todo, después todo a correo electrónico, Isabel no lo comunica todo, temas de formación y todo eso no lo hacen por ese grupo,  la comunicación y la coordinación no se hace ahí, y se hace vía correo electrónico, I</p>	44	
<p><i>Reconocimiento del Educador/a Socia</i>  y <u>yo sí siento que los Educadores siempre hemos tenido muy buena armonía, en cuanto a que ¡por ejemplo! , pedir día, hacernos favores ,en cosas que por ejemplo ,los Trabajadores Sociales, Psicólogos este equipo ,o sea este grupo humano no funciona también.</u>  <u>Isabel la directora siempre nos ha dicho que los Educadores tenemos unas características muy especiales sobre todo aquí, ¿no?... en general Y... bueno, yo tuve la oportunidad de que, en mi TFG, pude trabajar sobre esta información, y cómo nos definen a nosotros definidos por los propios compañeros, definidos por los propios compañeros, ¡es decir! Los Trabajadores Sociales, Educadores y Psicólogos, ¡nos definieron!...; o sea! nos hablaron de nosotros ,y yo los puede grabar y ellos nos definieron como los profesionales que son más flexibles ,más abierto, más cercanos, ¡y sé ,que eso ha sido muy palpable en la época</u></p>	45	



<p><b><u>COVID, ¡lo sé!...me ha llegado y se nos ha dicho ,se nos ha reconocido y eso es muy bonito, pero si te digo que el COVID ha creado unos grupos, mucha comunicación informal, cosa que antes no existía, y los Trabajadores Sociales ,como todo era muy nuevo ,hicieron piña para apoyarse unos a otros,</u></b></p>		
<p><i>Protocolos Covid-19</i> Trabajadoras Sociales no la han respetado mucho, bueno, sí que las respetan, pero no están nada de acuerdo, ya han propuesto varios cambios y no ,no sé, no sé admite...- Han propuesto varias formas, a nosotros se nos adjudicó uno o dos días de atención a nosotros ,me refiero al Equipo de Intervención que yo llevo ¿vale?;¡bueno llevamos! . Solamente podíamos atender un día o dos, solo podíamos atender a 4 o 5 familias a la semana,</p>	46	
<p><i>Consecuencias de los protocolos</i> Isabel, eso no es inviable entonces acumulamos los casos y esto no esto va a reventar”.. esto no puede ser, nosotros tenemos que atender mínimo 8 familias a la semana 8 o 10 ...hasta que nosotros le dijimos ... ¡Isabel de verdad!, ella” ya” “es que no quiero que aquí haya mucha gente y no podemos permitir que la gente esté aquí arriba, porque no podemos”, porque no se podía atender, porque no pueden estar 5 personas la sala de espera ,sin embargo, a principios no lo Tomo bien, pero luego, sí que hemos ido poco a poco escalonando, y viendo la manera.</p>	47	
<p><i>Mecanismos de comunicación de equipos.</i> ya te digo, que ahora estamos la cosa mucho mejor, ha pasado un año cada equipo, o sea, cada zona; zona sur, zona norte, zona centro, cada equipo con sus profesionales y coordina de forma distinta, ¡la Psicóloga como los 3 Trabajadores Sociales, como tú has podido ver! yo en mi teléfono personal, no el trabajo porque el WhatsApp no lo tenemos todos, solamente lo tenemos la Psicóloga y yo, ¡la Educadora! !... tenemos un grupo de WhatsApp, en los cuales, el equipo EIC que como estamos a veces en el mismo centro, también el pasillo, a pasillo ,¡de tú a tú ¡...pero por no dar tanta vuelta, porque se pierde mucho tiempo entrando al despacho y comentando de cada caso, quien</p>	48	
<p><i>Sentido pedagógico en las funciones de Servicios Sociales</i> Para nosotros, lo que hacemos es que tengamos todo el conocimiento, en todo momento, de todo ,es una forma de tener el conocimiento de todo lo que queremos aportar y conducir y que todos tengamos acceso a esa información ,para mí es el sentido pedagógico que nosotros tenemos, la forma de comunicarlo de comunicarnos, tanto por WhatsApp, como luego a veces por correo electrónico, sentido pedagógico, es cómo fortalecer la ,la, COESION de equipo de trabajo, y que todos tengamos conocimientos de todo, para que todos podamos apoyar en un momento al profesional que corresponda,...¡ eso es un poco el sentido que yo le veo!...</p>	49	
<p><i>Diferencia salarial del Educador/a Social</i></p>	50	



<p>pero mi recursos ¡vamos! a mí, mi nómina ha empeorado!, pero no por el covid, desde hace bastante tiempo, y también hay una diferencia salarial abismal, con mis compañeros, con mis compañeros, que hacemos y tenemos adjudicadas las mismas funciones, bueno, pues por motivo ajenos a mí, al servicio, pues bueno, el hecho de yo no haberse optado todavía a una plaza como funcionaria, pues no... no me permite cobrar o tener un salario... ¡el mismo salario que mi compañero!;</p> <p>¡Eso a mí, evidentemente me afecta! hay momentos que me afecta ¿no?, porque siento que no, porque no es justo pero por mi situación de salario, ¿no? , de mi salario, que no es igualitario, no es equitativo con respecto a mis compañeros,...</p> <p>.- pero por mi situación de salario, ¿no? , de mi salario, que no es igualitario, no es equitativo con respecto a mis compañeros,....-</p>		
<p><i>Implicación personal del Educador7a social en Covid-19</i></p> <p>pero también te digo que... que me implicación quizá incluso, cuando he visto...bueno las necesidades de la familia, y la impotencia por el COVID no puedes salir, de casa ¡creo que me volqué, e incluso fue mayor, y mi implicación personal, pues yo puedo decir que la misma o más, la misma o más! ,en ningún momento me he echado, atrás en ningún momento he sentido que bajaba flaqueado en mi motivación y mi implicación.</p> <p>yo mi implicación ha sido, he intentado que siempre sea la misma, hubo un tiempo que podría decir que más, y hay momentos que a mí, sí me ha influido ¡a veces ¡ ...la motivación,</p>	51	
<p><i>Educación Social y vida personal</i></p> <p>cuando las primeras veces, los primeros años que trabajas ves situaciones muy ,muy desbordante, y muy duras, y sí, que te impacta ...o sea sí ,sí tiene un poquito de conciencia, de empatía y de corazón ...eso impacta a cualquier ser humano, pero es cierto también ,que luego te, te vas acostumbrando también, y cierto que intentaba y lo sigo intentando...llegó hasta donde llegamos.... pero también sé, que tengo límites como Educadora Social</p> <p>Entonces, durante un tiempo, yo le dejé,había unos días de emergencia, digamos unos días de cómo, ¿se llamaba esto ?,</p> <p>yo solo veo muy positivo, porque cuando hay que estar implicada, hay que estar,pero luego, desde mi punto de vista, y me ayuda mucho ...a desconectar y a seguir a otra cosa, y a tener y mantener la ilusión al día siguiente...hay días de todo, pero... en mi actitud siempre estaba él, “venga”, “a ver hoy qué podemos hacer”, y si desconectaba.</p>	52	
<p><i>Cambios de documentación</i></p> <p>¡los anexos!, Las formas, eso ha sido radical entonces, ese anexo ,no los rellenan y no lo pasaban, por correo electrónico ,nosotros le dábamos curso en función de la dirección</p>	53	

<p>¿ ...-otra cosa, ese documento, es uno de los que ha cambiado, pero otro también, pero esto no ha sido por el COVID que el nuevo sistema de envío ,y de registro digital, todo esto también ha sido como acelerado, o sea! antes sabíamos que... registro de entrada, nosotros enviárselo a otro instituciones, todo esto hay un programa que se llama absys, que esto en estos últimos meses, ya ha venido a funcionar...¡ vamos!... como el padre nuestro todos los días, todos los días, en eso también, ha agilizado</p>		
<p><i>Consecuencias generadas en el ámbito educativo por Covid-19</i> entonces, hubo un tanto por 100 ,¡no muy grande!...pero bueno ...sí que lo hubo.. donde se estaban MISI...¡niños MISI!...¡perdidos!..</p>	54	
<p><i>Educación y Covid-19</i> ... y más o menos bien, pero por ejemplo en este momento, o nadie hablaba de absentismo Con respecto al curso siguiente, ¡es decir ¡septiembre de 2020 al 2021,¡ curso en el que estamos!... empezaron como te puedes imaginar, a faltar muchísimo ,¡el miedo pudo por encima de todo!, al principio sobre todo Ahora sí podemos decir, que el absentismo ha subido mucho, mucho, que ¡el tipo de absentismo es permanente!,  niños que ya llevamos un retraso escolar, ahora ya es abismal, ¡ahora ya imposible!, Que... imposible que lo puedan alcanzar ...Y sí, que lo hemos hablado de que va en detrimento bastante grande. por supuesto que ha creado desigualdades, y el COVID creo ,que ha perjudicado el nivel formativo de muchos alumnos ,tanto institutos como colegios.</p>	55	
<p><i>Datos que llaman la atención en relación con covid-19 y Educació</i> N nunca se contactó con ningún padre, ni con los niños!- es un dato llamativo...</p>	56	
<p><i>Colectivo que más ha perjudicado el covid-19 en el ámbito de la Educación formal</i> !... se ceba con un colectivo ,¡y son los tenía gitana ¡...cosa que a nosotros ,no hablo solamente por mí, porque este tema lo hemos hablado los Educadores Sociales, nos llamó mucho la atención ,y lo hemos hablado</p>	57	
<p><i>Diferencias de implicación entre los alumnos/as de los CPIE y los IES</i> y nos indigna porque ni puede parecer prejuicioso...¡ pero es una realidad! y es que estos chavales, niños, sobre todo niños de colegio, institutos también, pero menos, también niños de colegio.... porque en primaria, pues a todos no alarma más, sentimos que en primaria a todos ....¡ no es lo mismo! , que un chaval de 14 en 15 empieza a faltar, a que falte un niño de 6 ..¡entonces!... los profesores decían, ¡que era un caradura Porque, "si tiene móvil" , ¡" yo le he visto que has estado conectado, y no sé qué, no sé cuánto" pero no tenía megas suficientes para descargarse, la aplicación o ...1000 cosas ,entonces... los profesores ,sobre todo de los mayores ,de los de tercero</p>	58	

<p>cuarto de eso, ¡ decían! Que, que los niños muchos de ellos que...”es que, hacen lo que quieren”.. es que los culpabilizaban, ¿no? y yo, note</p>		
<p><i>Excusa Covid-19 y Educación forma</i>          ¡si! lo hacen muchos, ya le ha faltado la excusa, si antes había, pero no había tanta ¡piensa que!... que la salud, enfermedad en el colectivo de etnia gitana, es una parte donde la cultura, su cultura le teme mucho, para ello los mayores, lo peor que pueda tener su madre enferma, o el contrato, lo mejor la salud...pero le teme mucho a la enfermedad.          hemos preguntado a esos padres ,y le hemos preguntado al cole, ¿qué dicen?, que da miedo, pero luego ve a los niños jugando y estando, y relacionándose por las tardes, pero dejan de ir... ¡eso! , no es ,ya te digo, todos...pero si la mayoría, hay una gran parte ,y por supuesto , que hemos visto que el COVID ,ha servido de excusa a muchos padres que no hacían las funciones parentales, pues no estaban pendientes de su hijo, ¡la excusa perfecta! , física ,a nivel de nivel de ¡pues de muchos niños que han perdido curso entero!....</p>	59	
<p><i>Limitaciones de los alumnos/as en tiempos de Covid-19</i>          ... eso no... , no ha llegado a ninguna parte ,y claro que hay, osea...volver a decir , este hay muchas familias ,donde padres madres no tienen acceso, o no tienen la capacidad , capacidad de...,¿ cómo se dice?... del descargarse, de llamar, nada, claro no pueden, y los niños pueden, pero llegan hasta cierto límite, hasta cierto punto, siempre tiene que haber una figura adulta, que respalde esa formación semipresencial, y de seguimiento y las tareas ...es muy fácil.</p>	60	
<p><i>Implicación del profesorado en tiempos de Covid-19</i>          ?... en general sí, yo creo que ¡sí! se ha implicado, más colegios que Institutos, y el alumnado de los colegios, ósea, el profesorado del colegio, se ha volcado desde mi punto de vista mucho más, que los distintos institutos          profesores dieron sus teléfonos, personales, eso, eso, eso me lo dicen a mí hace dos años y no me lo puedo creer,          !... Y de verdad que a pesar de que he visto alguna carencia, pero también, me quedo con que hubo mucho vuelco, mucha implicación y...</p>	61	
<p><i>Diferente implicación de los profesionales según la edad del alumno/a</i>  <u>?... cómo, no se puede permitir que un niño con 8 años este empezando a faltar, porque ya, la base de la educación empieza, a romperse y si tú, sobre esa base está construida con mucha, con mucha grieta. No se va a construir nada sólido,</u></p>	62	

<p>cuando un niño de 14 años ya pasa del Instituto , nos sentimos, o yo por lo menos creo así! que nos podamos sentir o yo a veces me he sentido ,que me va a costar más, vale va a ser más difícil llegar a él sin embargo, el pequeño no lo ha tenido tanto... osea, eso debería de estar desde pequeño y si ya con 14 años va a ser más difícil inculcarlo ,y que ,que adquiera ese hábito ,de asistir de levantarte a las 7 a las 8:00 de la mañana,... sin embargo ,con un pequeño ,sabes que no depende del, que dependen más de los papás, de las figuras adultas que hay en casa.</p>		
<p><i>Pensamiento del Educador/a Social y la Educación Formal</i> ¿y qué piensa de la Educación Social en la Educación Formal como educadora? X: Puff (se ríe )... ¡pues que creo que hay mucho que hacer!... pero creo que aporta muchísimo, que puede aportar y que seguirá aportando. ¡La figura del Educador Social, debería estar implantada en todos los centros! porque cada vez la problemática social y socioeducativa y sociofamiliar es mayor! Y no hay que centrarse solamente en el aprendizaje de unos conocimientos y de una, si no también en la relación familia centro, familia centro y dentro , y dentro del centro... y eso creo que es una pieza clave del Educador Social!... en ese engranaje, esas visitas a domicilio, los colegios, y los profesores no pueden ...sin embargo, el Educador Social tiene esa puerta abierta a la familia, a la institución, Servicios Sociales, al centro de salud, ¡a tantas cosas! ¡y ojalá! Consigamos que exista una Educadora Social ,¡primera un Instituto, porque se está valorando, que la necesidad quizá pueda haber, más grande, mayor!... en, pero bueno, me da igual, si tú el colegio, educación formal cada vez requiere, porque es muy compleja, es muy compleja... y la sociedad cada vez, más va a... avanzando, en un sentido y haciéndose más compleja, la tipología de familia reconstituida, ya no estamos hablando de papá y mamá, ya es papá, la novia de papá, la amiga de mamá. Y todo está diversidad!, los Educadores Sociales podemos darle cabida, podemos recogerlo ..ahí podemos trabajar, y lo profesores con sus asignaturas, con su formación específica, concreta ... en un tema... ¡Pero!, somos nosotros los capacitados y habilitados, para entender la acción socioeducativa con familia en situación de riesgo... para esta valoración, para ese trabajo y para esa apertura de la Educación Social del sujeto, del joven, de la mujer, de la familia...somos nosotros ,Y en eso nos han formado durante 4 años</p>	63	
<p><i>Cantidad de educadores Sociales en Educación formal del municipio de Roquetas de Mar. contamos con un Educador Social en un colegio Juan de Orea, o en un Instituto Turaniana,</i></p>	64	
<p><i>Labor del Educador/a social en la educación formal</i> y su labor es el coordinador del Equipo de Absentismo, él no llega puuufff ni a la mitad ¡no! Ni por encima</p>	65	
<p><i>Reivindicación del Educador/a Social</i> no puede ser que a otra nos invadan por todas partes, tenemos que hacernos más necesario todavía, porque lo somos, porque lo somos, y no lo estoy reivindicando como una forma de egoísta, de ¡somos los mejores ...no! es</p>	66	

que, esa figura debe estar implantada ...y eso ojalá podamos verlo con el paso de los años pero es muy lento,















