



# **TRABAJO FIN DE GRADO**

**“LOS MENORES ANTE LAS REDES SOCIALES: USOS Y  
ADICCIONES”**

**“MINORS BEFORE SOCIAL NETWORKS: USES AND ADDICTIONS”**

**AUTOR:** Francisco Jesús Gómez Rodríguez

**DIRECTOR:** Rubén Rodríguez Puertas

**COORDIRECTORA:** María Jesús Cabezón Fernández

**GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**UNIVERSIDAD DE ALMERÍA**

Curso académico: 2021/2022

Convocatoria Ordinaria

Almería, Mayo 2022

## **RESUMEN**

Hoy en día los niños desde que nacen están ligados a las nuevas tecnologías, por eso se les denomina “nativos digitales” (Prensky, 2001). Los jóvenes menores de edad tienen acceso a Internet y a un dispositivo móvil cada vez más temprano y por eso, consiguen con facilidad la obtención de redes sociales. Es innegable que las redes sociales cada vez nos pueden traer más beneficios, pero no podemos perder de vista la abundancia de riesgos que se pueden encontrar cuando se usan de manera inapropiada. ¿Qué uso hacen en las redes y a qué se enfrentan? ¿Serán capaces los adolescentes de controlar y manejar el uso de estas tecnologías a la perfección? Se persigue dar respuesta a ciertas preguntas e intentar alertar a todo lector de la problemática que realmente existe.

Esta investigación tiene como objetivo conocer y comprender la utilización de las redes sociales en los jóvenes que son menores de edad, indagando en la adicción y dificultades que suponen, a través de una investigación cualitativa por medio de entrevistas en profundidad.

Si no existe un buen control por parte de los padres, consciencia entre los jóvenes y no se hace un buen uso de las redes sociales, podrá provocar desde un uso inmoderado del móvil, llegando a una adicción hasta sufrir acoso. Las redes sociales están repletas de peligros. Como con toda herramienta, depende del uso administrado el que se transforme en un aspecto positivo o que perjudique al menor. Por eso mismo, es importante que se trabaje y aconseje en los distintos entornos, desde la implicación familiar como de la escuela, para que así, en los casos problemáticos no haya adolescentes que dependan de un dispositivo móvil y se conviertan en prisioneros de las Red.

## **PALABRAS CLAVE**

Adolescentes, Red Social, Adicción, Ciberacoso, Internet.

## **SUMMARY**

Nowadays, newborn children are linked to the new technologies, that is why they are called "digital natives" (Prensky, 2001). Young minors have access to the Internet and a mobile device earlier and earlier and therefore, they easily get to obtain social networks. There is no denying that social networks can bring us more and more benefits, but we cannot lose sight of the abundance of risks when used inappropriately. What use of the social networks they perform, and which challenges they face? Will adolescents be able to control and manage the use of these technologies perfectly? The aim is to provide answers to certain questions and to try to alert the reader to the problems that really exist.

The objective of this research is to learn about and understand the use of social networks by young people who are minors, exploring the addiction and challenges involved, through qualitative research by means of in-depth interviews.

If there is no proper control by parents, awareness among young people and a good use of social networks is not made, it can cause from an immoderate use of the mobile, reaching an addiction to suffer harassment. Social media is full of dangers. As with any tool, it depends on the use made of it that it becomes something positive or something that harms the child. For this reason, it is important to work and advise in the different environments, from the family and school involvement, so that in this way, in the problematic cases there are no adolescents who depend on a mobile device and become prisoners of the Network.

## **KEY WORDS**

Teenagers, Social Network, Addiction, Cyberbullying, Internet.

# INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>2. OBJETIVOS</b> .....	3
1) <i>Objetivo general.</i> .....	3
2) <i>Objetivo general.</i> .....	3
<b>3. MARCO TEÓRICO</b> .....	4
<b>3.1. Las redes sociales.</b> .....	4
<b>3.1.1. Definición de las redes sociales.</b> .....	4
<b>3.1.2. Descripción de las principales redes sociales entre los jóvenes.</b> .....	5
<b>3.1.3. Los jóvenes y las redes sociales en la actualidad.</b> .....	6
<b>3.1.4. Rol de las familias en el uso de las TICS por los jóvenes.</b> .....	8
<b>3.2. Adicciones y ciberacoso: Dos riesgos del uso de las redes sociales.</b> .....	10
<b>3.2.1. La adicción de los jóvenes en las redes sociales.</b> .....	10
3.2.1.1. Concepto de adicción.....	10
3.2.1.2. Causas y consecuencias de la adicción a las redes sociales.....	11
<b>3.2.2. Otros riesgos y efectos negativos de las redes sociales.</b> .....	13
<b>4. METODOLOGÍA</b> .....	15
<b>5. RESULTADOS</b> .....	16
<b>6. DISCUSIÓN</b> .....	25
<b>7. ACTIVIDAD DIDÁCTICA: ;QUÉ NO NOS CONTROLLEN!</b> .....	28
<b>8. CONCLUSIONES</b> .....	30
<b>9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b> .....	31
<b>10. ANEXOS</b> .....	36
<b>10.1. ANEXO I: GUIÓN DE ENTREVISTA</b> .....	36
<b>10.2. ANEXO II: CUADRO DE CATEGORÍAS. (PERFIL MAESTRO)</b> .....	38
<b>10.3. ANEXO III: CUADRO DE CATEGORÍAS (PERFIL JOVEN)</b> .....	48
<b>10.4. ANEXO IV: ENTREVISTAS TRANSCRITAS</b> .....	52

# 1. INTRODUCCIÓN

Las redes sociales forman parte de nuestro día a día. Vivimos en “la sociedad red” según Castells (2000), donde utilizamos Internet a cualquier hora del día y comunicarnos desde dos partes distintas del mundo es tarea fácil. Las redes sociales juegan un papel importante y sus capacidades instantáneas y en constante crecimiento nos permiten estar conectados en cualquier momento y en cualquier lugar.

Hoy en día, las redes sociales son una potente herramienta, pero estas han cambiado la manera en que las personas viven, revolucionando su propia vida y la convivencia entre familiares y amigos. La principal motivación para realizar este trabajo es la gran cantidad de adolescentes menores de edad que están utilizando redes sociales y que desconocen totalmente los riesgos a los que se enfrentan. Por cada lugar que pasamos, la mayoría de la gente va con un móvil en la mano, sin mirar el camino. Nos estamos convirtiendo en una sociedad digitalizada y en algunos casos las relaciones en el escenario virtual están predominando frente a las físicas.

A raíz de la aparición de la enfermedad Covid-19, toda la población española pasó por un confinamiento y una cuarentena bastante larga por dicha pandemia. Esto ha provocado que todas las personas hayamos utilizado Internet más que nunca. El aislamiento en casa incitó a un mayor hastío, por lo que, al limitarse las opciones de actividades, casi todas las restantes contenían el uso de Internet y de dispositivos móviles. Los adolescentes y preadolescentes son los que más han podido resultar “heridos”, puesto que les ha podido generar cierta dependencia de las redes al salir del confinamiento. Esta generación ha nacido rodeada de nuevas tecnologías, numerosos niños de más de 1 año comienzan a adentrarse en las tecnologías, ya que un estudio del INE (2021) consolida que en los últimos años hay casi un 96 % de hogares que disponen de Internet y esto implica que los jóvenes empiecen a coger el móvil para la visualización de dibujos animados o juegos.

Según el Estudio Anual de Redes Sociales del IAB Spain (2017), un 86% de los internautas entre 16 y 65 años utilizan redes sociales. En nuestro país, la penetración de las redes sociales en nuestra vida es una realidad, pero hoy los datos reflejan un gran aumento de la cifra de usuarios registrados en redes sociales en España en 2022. Esto puede ser causa del confinamiento, anteriormente citado. 40,7 millones de usuarios en redes sociales, alcanzando casi un 88 % de la población. Según los datos del Instituto

Nacional de Estadística, INE (2018), el 88,8% de niñas y niños de 10 años usan internet y 88,4% ordenador. En lo que consta, la mayoría de los adolescentes con 15 años usan internet (99,2%). Añadiendo el total de horas que pasa cada joven a lo largo de la semana.

La finalidad de este trabajo es profundizar en el conocimiento de las redes sociales, analizando fundamentalmente el uso que los jóvenes hacen de éstas, el motivo por el cual las utilizan, la edad tan temprana con la que se crean un perfil en una red social y la problemática a la que los jóvenes se pueden ver afectados, como, por ejemplo, ver contenidos inapropiados, recibir abusos online, entre otras muchas más. Sin olvidar la relación con el ámbito educativo, donde será crucial percibir y percatarse de los grandes retos del uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de educación primaria, como la adicción y el acoso. Incluso podrán ver reflejados algunos síntomas por los que los adolescentes pasarían, para así darnos cuenta si padecen adicción a las redes y donde observaremos cómo afecta en el rendimiento escolar de los estudiantes, desde un aislamiento con sus compañeros hasta un descenso de las notas académicas. Además de conocer la actual implicación familiar, analizando desde el punto de vista de los jóvenes y docentes. Consigo vendrá elaborada una actividad didáctica para concienciar y sensibilizar a los alumnos y padres de los riesgos posibles ante un consumo irresponsable de las redes sociales.

Se pretende conocer el discurso de varios docentes y jóvenes estudiantes de primaria a través de una investigación cualitativa mediante entrevistas en profundidad para luego conseguir los objetivos previstos, además de diversos consejos por parte de autores para que no se engrandezcan los problemas y se pueda manejar las redes sociales de una manera correcta, crítica y consciente.

Las redes sociales han llegado a nuestras vidas y es posible que se queden durante mucho tiempo, por lo que tendremos que alcanzar todas las herramientas factibles para ejecutar un consumo responsable. Leer este informe vendría bien para padres y jóvenes, ya que tomarán consciencia de todas las consecuencias que tiene un mal uso de las redes sociales.

## 2. OBJETIVOS

En este trabajo de investigación planteo dos objetivos generales y desglosados en varios objetivos específicos.

### 1) *Objetivo general.*

- Conocer el uso en las redes sociales que tienen hoy en día los niños y niñas menores de edad.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- **O.E.1.** Identificar la edad de inicio en el uso de redes sociales.
- **O.E.2.** Conocer el motivo de pertenencia y consumo de las redes sociales.
- **O.E.3.** Conocer cuáles son las redes sociales más utilizadas entre los jóvenes.
- **O.E.4.** Percibir/proporcionar información sobre la adicción actual de los niños y niñas en las redes sociales.
- **O.E.5.** Conocer la frecuencia e intensidad con la que se utilizan las redes sociales.
- **O.E.6.** Identificar la implicación familiar en el uso de redes sociales.
- **O.E.7.** Identificar cómo influye el uso de las redes sociales en el Rendimiento Académico

### 2) *Objetivo general.*

- Conocer los peligros a los que están expuestos los menores de edad debido al uso de las redes sociales.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- **O.E.1.** Conocer los tipos de acoso que existen en las redes sociales.
- **O.E.2.** Conocer las causas y las consecuencias de la adicción a las redes sociales.
- **O.E.3.** Sensibilizar al alumnado de los riesgos que suponen las redes sociales y elaborar una actividad didáctica.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Las redes sociales.

##### 3.1.1. *Definición de las redes sociales.*

Según la Real Academia Española (2021), red social es denominada como: “Plataforma digital de comunicación global que pone en contacto a gran número de usuarios.”

El concepto de red social viene de una época muy anterior a Internet e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Refiriéndose a una comunidad donde los individuos están conectados de alguna forma, a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas. Hoy, el término red social también se refiere a la plataforma Web en la cual la gente se conecta entre sí. (Marañón, 2012, p. 3)

Vila (2018, p. 16) expone que “la primera red social aparece en el año 1997, llamada SixDegrees, la cual permitía a los usuarios crear un perfil con el que podían mantener contacto y establecer vínculos con otros usuarios”. Esta fue fundada por Andrew Weinreich, que recibe su nombre de la teoría de los seis grados de separación de las redes sociales, promovido por el sociólogo Watts (2006, p. 25): “Si toda persona en el mundo tiene sólo cien amigos, completando seis pasos, puedo relacionarme con la población entera del planeta.”

Añadiendo que el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, INTECO (2009) reafirma que una red social en línea es un servicio prestado a través de Internet que permite a los usuarios crear perfiles públicos donde pueden recopilar datos e información personal sobre sí mismos, con herramientas para interactuar con otros usuarios conectados o con perfiles no públicos.

La gran mayoría de los autores coinciden en que una red social cubre la necesidad básica del ser humano como es la sociabilización.

La finalidad que tienen los usuarios mediante el uso de las redes sociales se puede establecer en tres tipos, tal y como dicen Castañeda y Gutiérrez (2010: 30-33):

-Redes sociales profesionales: están diseñados específicamente para conectarse con profesionales de todos los ámbitos laborales (LinkedIn, Neuron...).

-Redes sociales oportunistas, donde Hütt (2012) también las define como redes sociales generalistas. El uso de estas redes está relacionado con el entretenimiento y aspectos personales (Facebook, Twitter...).



-Redes especialistas: el usuario establece una red de contactos basada en intereses específicos. Por ejemplo, *MySpace* relacionado con la música o *Trendtation*, con la moda.

### **3.1.2. Descripción de las principales redes sociales entre los jóvenes.**

Varios estudios aseguran que las redes sociales más utilizadas por los jóvenes hoy en día son, en primer lugar, TikTok, la cual está teniendo mayor auge en el año 2021 entre los más jóvenes. Destaca por ser de las redes que más han aumentado su frecuencia de visita. Ballesteros (2020) expone que TikTok permite a los usuarios publicar, crear y editar vídeos de un tiempo corto. Esta red social está interactuando activamente con los usuarios porque no solo transmite contenido como cualquier otra red, sino que también facilita el realizar desafíos, permitiendo que "los usuarios obtengan muchos comentarios y likes".

Instagram, surgida en 2010, donde Espiritusanto (2016) la define como una red social que permite chatear, crear y compartir vídeos y fotos. En efecto, expone que las misiones de esta red son expresar y compartir con nuestro entorno lo que nos gusta y generar contenido para mostrarlo. Esta red social ha ido aumentando poco a poco, superando los 400 millones de usuarios activos en el mundo y que de media se comparten 80 millones de fotos al día. Destacando que la mayoría de los usuarios son menores de 30 años. (Distrentia, 2017)

Por otro lado, WhatsApp, es la red social con más usuarios y la que más visitan a lo largo del día las personas. Tanto los adolescentes como los mayores de edad es la red que más utilizan, ya que es la que manera más práctica y cómoda de comunicarse según declaran Rubio y Perlado (2015).

“Es la herramienta de comunicación instantánea más valorada y utilizada por los jóvenes en este momento. Su capacidad, facilidad de uso, gratuidad, universalidad, movilidad e innovación parecen ser algunas de sus claves de éxito para situarla en primer lugar. (p. 91)

También YouTube, que es una red social de visionado de vídeos. Tal y como afirma Borrás (2015), esta red social dispone de varias características y nos ofrecen la oportunidad de la interacción y construir una comunidad mediante un canal.

Por último, un informe de The Coktal Analysis (2013) describe Facebook como una red complicada de abandonar, en el que los usuarios de Internet con cuentas activas descubren que hay demasiadas razones para estar en línea (la mayoría de los contactos personales,

todas las funciones y el contenido, los puntos de acceso, etc.) donde si tienen la intención de abandonarla, piensan que perderán demasiado al no utilizarla.

### ***3.1.3. Los jóvenes y las redes sociales en la actualidad.***

Las redes sociales han aparecido en nuestra vida para quedarse. Vivimos en una sociedad que está repleta de tecnología y los niños y niñas que nacen en pleno siglo 21 serán completamente nativos digitales.

Montes et al., (2020) indican que: “Con la expansión del uso del smartphone en la última década, los medios sociales se han convertido en la herramienta básica de comunicación con los iguales y la predominante para acceder al consumo de contenidos audiovisuales entre los adolescentes”. (p. 44)

Cada vez más, la edad de inicio en el consumo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se va adelantando. Según un estudio del Instituto Nacional de Estadística (2021), la utilización de las nuevas tecnologías por parte de los menores españoles se encuentra, en general, muy extendida. El 86,4% de los hogares españoles tiene acceso a la red, por lo que el uso de ordenador por parte de los menores es muy elevado (95,1%) y aún más el uso de Internet (97,5%), en el que el inicio al acceso a internet se está reduciendo bastante, donde Garmendia et al., (2016) anuncian que varía según los grupos de edad:

“Los niños y niñas que ahora tienen 9 o 10 años por término medio empezaron a usar internet cuando tenían 7 años, mientras los y las adolescentes que tienen ahora 15 o 16 se iniciaron con 10 años”. (p. 21)

Por edad, el uso de TIC está creciendo a medida que aumenta la edad de los menores, sobre todo a partir de los 12. Los jóvenes tienen mayor facilidad de acceder a una red social gracias a que tienen un dispositivo electrónico. Andrade et al., (2021) afirman que el 94,8% de los adolescentes en España dispone de teléfono móvil con conexión a Internet, dispositivo al que acceden a los 10,96 años por término medio.

“En cuanto a las redes sociales, existen evidencias que, desde los ocho años, los menores se registran, con o sin el conocimiento de sus padres, poniendo otra fecha de nacimiento superando la edad mínima exigida por la plataforma”. (Davara, 2017, p. 16-17)

Por otro lado, el uso que les dan los jóvenes a las redes sociales es variado. Gracias al estudio anual de redes sociales que realiza la *Interactive Advertising Bureau Spain*, IAB (2020) se conocen los principales usos que tiene hoy en día los jóvenes en las redes sociales (Figura 1):



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Bringué y Sábada (2011)

- Comunicación / Relacionarse. En el gráfico, se puede observar que es la base de la pirámide. Asimismo, Bernal y Angulo (2013) analizan que es el principal uso que le dan a las redes sociales los jóvenes. Es una forma de ponerse en contacto con un grupo social de referencia (mantener el contacto con los amigos mediante mensajes, llamadas, comentar la actualidad entre ellos, etc.). Sánchez y Poveda (2010) concluyen que casi el 80% de los adolescentes, emplean las redes para mantener ese contacto con sus amigos y familiares. Siguiendo la razón por conocer a gente que no se tiene relación habitual.
- Entretenimiento. Al mismo tiempo, Fumero y Espiritusanto (2012) destacan que la diversión y desvanecer su aburrimiento es lo que buscan los jóvenes mediante las redes, en la mayoría de los países, donde abunda la visualización de fotos y vídeos que comparten con sus amigos, comentar sus propias fotos y las de los demás. Publicar contenido, seguir a personajes públicos, entre otros.
- Información. En la cúspide de la pirámide, encontramos otro de los usos, relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los jóvenes utilizan Internet y las redes para buscar información relevante y adquirir conocimientos utilizando recursos audiovisuales e interactivos. Viendo vídeos o siguiendo páginas donde aportan un contenido esencial. (Martínez y Espinar, 2012)

De las evidencias anteriores, Colás et al., (2013, p. 20-21) señalan que los motivos principales del uso de redes es satisfacer la necesidad social de los jóvenes, interactuando con sus amigos. El motivo predominante es compartir experiencias con amigos y el segundo es reconocer sus acciones frente a los demás, construyendo nuevas relaciones sociales. Otro de los motivos se limita a aspectos más psicológicos y emocionales, como buscar la auto gratificación, sentirse bien cuando uno está triste. Las razones menos citadas son poder explorar Internet y hacer otras cosas imposibles, o pensar que las redes sociales son una forma de vida.

La frecuencia de uso que tienen los preadolescentes y adolescentes en las redes sociales está causando mucha preocupación. Según el Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad, ONTSI (2011), en España, las redes sociales son utilizadas de forma diaria todos los días de la semana. Para evidenciar dicha afirmación, el Ministerio de Interior del Gobierno de España (2014) analizó que casi un 60% de los niños/as entrevistados/as en su investigación usa Internet todos los días y el 40% lo hace 3 o 4 días, sumando que Tejada et al., (2019) recalcan que la juventud pasa conectada en redes sociales entre 2 y 4 horas al día, aunque siguen aumentando más en fin de semana. Siendo YouTube, WhatsApp e Instagram, las redes sociales en las que más tiempo pasan conectados, a pesar de ser menores de edad y no tener permitido un perfil en ellas y hacerlo sin ninguna supervisión, afirmado por varios estudios consultados.

Estos datos varían en función de la edad del entrevistado, siendo su frecuencia de uso mayor cuanto más edad tienen. Es significativamente mayor entre los chicos/as de 14 a 18 años, que entre el colectivo de jóvenes de 10 a 13 (Pzifer, 2009). Comprobamos que hay un escalón muy grande entre los denominados “preadolescentes” y los “adolescentes”.

La asociación PROTEGELES (2014, p. 16) menciona que: “un 71% de los niños y adolescentes de 11 a 14 años afirma sentirse preocupado por el uso que las aplicaciones móviles pudieran hacer de su información personal y la problemática que tienen”.

#### ***3.1.4. Rol de las familias en el uso de las TICS por los jóvenes.***

Las familias tienen un papel importante, ya que son agentes de socialización frente a las estrategias de un consumo responsable en redes de sus hijos e hijas. También tienen el papel de prevenir todos los riesgos que pueden acarrear dicho uso.

Nikken y Jansz (2013) como se citó en Álvarez et al., (2019) distinguen 4 tipos de control parental o maneras de influir hacia un buen hábito de uso responsable y seguro. Primeramente, la “Mediación activa” o también llamada “mediación instructiva”. Se trata de conversaciones entre familias y niños para alentar a los niños a comprender y analizar críticamente lo que sucede en Internet, así como los principios del buen comportamiento en Internet. Luego, el “Co-uso” o uso compartido de Internet entre familia e hijos, con el propósito esencialmente de mostrar un buen ejemplo y modelos adecuados de conducta. También, la “Mediación restrictiva”, tratándose de limitar el tiempo, actividades y contenidos (utilizando un control parental para que no entren sus hijos en determinadas redes o poniendo normas). Y, por último, la “Supervisión”, se refiere a la actividad de las familias que rastrean el comportamiento en línea de sus hijos de forma pública o secreta mientras usan Internet o después de usarlo.

Garmendia et al., (2020, p. 9) agregan que: “En general, las estrategias con más éxito entre las familias españolas son las habilitantes, relacionadas con la comunicación con sus hijos e hijas, con su seguridad y con un mayor aprovechamiento de las oportunidades online.”

Núñez et al., (2020) verifican que el 84,2% de las niñas y los niños mantienen un contacto y vínculo estrecho con sus padres para hablar sobre sus problemas y que les aconsejen, aunque hay que tener en cuenta que están en una edad en la que la mayoría de las actividades las realizan con sus padres. Aunque la mayoría consulta a sus padres sobre sus problemas, gran parte de ellos creen que hay problemas que se pueden resolver por igual.

Pzifer (2009) apunta que una gran cantidad de jóvenes usuarios afirman que sus padres/madres tienen acceso al dispositivo que utilizan, lo cierto es que casi siete de cada diez jóvenes navegan solos en la Red. La implicación de los padres marca diferencia respecto a la edad, cuánto más pequeño es el hijo, mayor control habrá. En un estudio realizado, casi el 53 % de los jóvenes que utilizan redes sociales confirman que su padre o madre nunca o pocas veces controla o supervisa, lo que hace en Internet. No obstante, el 30 % de los jóvenes afirma que este control se produce “algunas veces” y el resto, que siempre hay un control por parte de sus padres. Dicha proporción se agranda entre las jóvenes menores de 14 y entre las chicas. Pero verdaderamente, Garmendia et al., (2020) recoge que la percepción y visión de padres y madres respecto a los momentos de riesgo

online a las que se enfrentan sus hijos e hijas giran en torno a dos focos: el ciberbullying y el posible contacto con personas desconocidas.

## **3.2. Adicciones y ciberacoso: Dos riesgos del uso de las redes sociales.**

### **3.2.1. La adicción de los jóvenes en las redes sociales.**

#### *3.2.1.1. Concepto de adicción.*

La RAE (2021) define adicción como la “Dependencia del consumo de alguna sustancia o de la práctica de una actividad”.

La adicción a las redes sociales es el deseo de mantenerse conectado en las plataformas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, obtener el máximo número de seguidores y dedicar mucho tiempo a embellecer el perfil. En este sentido, algunas personas están más de 18 horas conectadas y pendiente de sus redes sociales y suele afectar a las personas que psicológicamente son más vulnerables o por la edad. (Gavilanes, 2015)

En la misma línea, dicha adicción está siendo cada vez más habitual entre los jóvenes del mundo, debido a la atracción que sienten hacia ellas. Echeburúa y de Corral (2010) sostienen que las redes proporcionan demasiados beneficios, pero llegar a una obsesión por ellas puede provocar consecuencias graves, siendo incapaces de controlarlas y ponerse en peligro.

De hecho, Garmendia et al., (2016) exponen que la adicción a internet se ha convertido en uno de los temas más importantes de la investigación y también en una cuestión para debatir, ya que no todos los “síntomas” de adicción a las redes serían vistos como un problema psicológico. Consideran que el uso excesivo de internet podría estar relacionado con una forma de vida caracterizada en la vida cotidiana. Larrañaga y Monguí (2021) convierten en un debate el tiempo de uso de los servicios digitales, puesto que no se puede diagnosticar a nivel clínico de manera masiva a los niños/as de trastornos comportamentales relacionados con la adicción a Internet. Guillamón (2014, p. 21) relata que: “en España están llevando a cabo diversos estudios con el objetivo de establecer instrumentos para medir la adicción a las TIC. No obstante, es difícil realizar una comparativa al no estar considerada todavía como un trastorno mental”.

En líneas generales, García (2013) observa que el mayor crecimiento se desarrolla en las redes sociales generalistas y dirigidas al ocio, las cuales son las más propensas a un proceso de adicción. Según un estudio de la asociación

El concepto de “adicción a las redes” se ha planteado como una descripción para entender la pérdida de control y el uso perjudicial de esta tecnología. “Los síntomas de esta adicción son comparables a los manifestados en otras adicciones. Las estrategias de prevención deben programarse tanto para las familias como para escuelas, teniendo en cuenta los factores de riesgo. El objetivo debe ser el uso controlado”. (Echeburúa y de Corral, 2010, p. 91)

### 3.2.1.2. *Causas y consecuencias de la adicción a las redes sociales.*

La adicción lleva a un uso excesivo de redes sociales, que trae consigo tal dependencia a éstas y que tiene varias causas. Fábregas (2022) las distingue en:

- La sencillez en el acceso, o sea son de fácil alcance. Cualquier persona puede disponer de un perfil en el móvil, *tablet* u ordenador.
- Uso excesivo y normalizado: Si se tiene adicción a las redes sociales, lo más seguro sea porque la gente ha normalizado usarlas durante todo el día.
- Si se padece ansiedad social, las redes son la excusa perfecta para no relacionarse con gente en el exterior. O sea, esconderse tras una pantalla.
- Vivir en una ficción y no en la realidad. Mostrar solamente lo que queremos que vean
- Más orgullo y subida de autoestima: mayor número de seguidores en las redes sociales crea una satisfacción que se quiere cada vez más y hacen lo que sea para conseguirlos.

A partir de esto, Echeburúa y Requesens (2012) exponen los factores de riesgo que hay que tener en cuenta para considerar adicto a un joven.

a) La privación del sueño (dormir menos de 5 horas diarias) para estar conectado a la Red, perdiendo así la noción del tiempo y mintiendo sobre el tiempo real usando las redes.

b) Desatender actividades importantes, como el contacto con la familia o las relaciones sociales, es decir, un aislamiento social. Además de dejar a un lado el estudio (e incluso las actividades extraescolares) a un segundo plano. Incluso bajar el rendimiento en los estudios.

c) Pensar en las redes sociales constantemente, incluso cuando no se está conectado a ella, la persona siente de forma compulsiva la necesidad de estarlo. Asimismo, sintiéndose irritado y eufórico excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.

Por otro lado, las consecuencias pueden ser graves y variadas. Echeburúa y de Corral (2010) comentan que lo que caracteriza a una adicción es la pérdida de control y la dependencia. Cuando hay una dependencia, los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionales y menos capaces de control cognitivo. Los adictos ven los beneficios en un plazo corto, mientras no hacen caso de las consecuencias a un plazo largo. Por ello, el uso inadecuado de las redes sociales virtuales puede generar aislamiento, bajo rendimiento, desinterés por otros ámbitos, alteraciones del comportamiento, inactividad y obesidad.

“1 de cada 4 jóvenes de 9 a 16 años ha experimentado comportamientos asociados al uso excesivo de internet: seguir navegando sin interés, pasar menos tiempo con amigos, sentir aburrimiento al no poder conectarse o dejar de dormir por navegar”, revela UNICEF (2018, p. 25).

Vinculado a esto, los rasgos de personalidad característicos de los adictos a las redes sociales que se presentan en los pacientes son: inestabilidad emocional, tendencia a evitar la realidad, poca tolerancia al fracaso, mal genio, irritabilidad, egoísmo, timidez, introvertido, menos empático, indefenso y autocrítico, la búsqueda de sensaciones, la soledad, la autosuficiencia, la reacción emocional y la disconformidad con los estándares sociales (Cruzado y Matos, 2006). Sin olvidar el propenso al aislamiento social y familiar, donde De la Calle y Muñoz (2018) relacionan que la enfermedad afecta ante todo a adolescentes o adultos jóvenes, aislándose del exterior y encerrándose indefinidamente en su cuarto, posiblemente durante años. Su vida comienza a girar alrededor del uso de Internet y redes. De la misma manera, aparecen los síntomas de abstinencia, como pueden ser la depresión, ansiedad, dependencia emocional, baja autoestima, etc.

La reeducación es lo que se busca en un tratamiento contra la adicción a las redes sociales, y no a la eliminación de ellas. “Como estrategias de prevención, son necesarias el límite de uso de redes sociales (no más de 2 horas diarias, fomentar las relaciones sociales, aumentar aficiones para desconectar, estimular el deporte e incrementar la comunicación y diálogo con la familia”. (Echeburúa y Corral, 2021; Cortés, 2010)

En relación con el rendimiento académico, Estacuy y Torres (2014, p. 26) anticipan que: “los problemas con Internet surgirán cuando los usuarios tengan que sacrificar sus actividades diarias (estudio, relaciones, trabajo) para permanecer conectados o perder muchas horas de sueño. A partir de ahí, bajan las calificaciones en la escuela”.



Un informe realizado por la fundación Pzifer (2009) investigó cómo afectan las redes sociales en el ámbito educativo según los jóvenes. La mayoría de los adolescentes piensa que afecta por la distracción y una pérdida de concentración, estudiar menos por conectarse, menos motivación, incremento de problemas ortográficos y el aislamiento social con los amigos. Pero, sobre todo, por dedicar mucho tiempo a las redes y hacer que se reste de los estudios tal y como indican Valencia et al., (2021), relacionando la gran cantidad de horas pasadas en redes sociales y el aumento de fracaso académico. Esto hace que muestren menos interés en las actividades escolares y así abandonarlas para disponer de más tiempo en las redes.

### ***3.2.2. Otros riesgos y efectos negativos de las redes sociales.***

Los menores pueden encontrar cuatro áreas principales de riesgo que podrán afectar a su propio desarrollo y su bienestar. Garmendia et al., (2014) clasifican en 4 riesgos basándose en los informes de los autores Livingstone y Haddon (2009).

- **Comercial.** Peligros como la información que nos pueden robar, ser hackeados o ser observados, entrándonos virus en nuestro dispositivo para así también acceder a nuestras contraseñas, cuentas, etc. Rastrear nuestra ubicación o perder dinero. Según la ONTSI (2022), los usuarios de las redes sociales, aunque la privacidad es de suma importancia para ellos, se sienten confiados y no prestan especial atención a lo que les rodea.

- **Agresivo.** Ver contenido violento y agresivo. Además de ser víctima de un acoso. El acoso o *bullying* entre menores es uno de los asuntos más comentados en los últimos años. Usar las redes como herramienta para dicho acoso da como resultado el ciberacoso.

El acoso y el ciberacoso son comportamientos repetitivos de intimidación, hostigamiento y exclusión social contra la víctima, que incluyen diversas formas de abuso físico, psicológico o verbal, y que suelen hacerse en momentos sin presencia de un adulto. Se diferencian en que el ciberacoso se prolonga durante mucho más tiempo, ya que no hay contacto cara a cara. También, provoca una mayor inseguridad en la víctima, porque no sabes cuando te va a llegar y, por último, los acosadores pueden ser anónimos. (SAVE THE CHILDREN, 2017)

Rodríguez (2016, p. 8) clasifica los tipos de ciberacoso en insultos electrónicos, un intercambio breve entre dos o más personas a través de una red social; hostigamiento, miles de mensajes ofensivos enviados a la persona elegida como blanco por una red; denigración, información despectiva y falsa respecto a otra

persona que es colgada en una página web y difundida para perjudicar a la persona; suplantación, donde el acosador se hace pasar por la víctima, y así enviar mensajes negativos a otras personas como si las enviara la víctima; y por último, el desvelamiento y sonsacamiento, que implica revelar información comprometida de la víctima a otras personas y difundida a gran alcance.

La edad media de las víctimas de ciberbullying es 13,5 años, y la gran mayoría suelen ser chicas. La fundación ANAR revela según los resultados de su estudio, que el 24,7% del total de casos de acoso escolar de la muestra sufre ciberbullying. Las agresiones verbales, amenazas, insultos, la exposición de fotos y comprometidos y la difusión de rumores. (Ballesteros et al., 2017)

Los perfiles que participan en esta acción son, por lo general, los mismos que en el caso del acoso físico: El acosador, la víctima y los espectadores, que pueden ser sujetos pasivos, no implicándose en la acción, sujetos que refuerzan esa agresión o alentadores del hecho, que ayudan a la víctima o avisan a mayores. (INJUVE, 2013)

El principal riesgo del ciberacoso es la gran frecuencia de suicidios y depresión grave.

- **Sexual.** Conocer a extraños y sufrir Grooming, denominado por Mora y Castilla (2014) en la revista CODAPA (Confederación Andaluza de Asociaciones de Madres y Padres del Alumnado por la Educación Pública), como el acoso o acercamiento de un mayor de edad hacia un menor con un fin sexual. El acosador contacta al menor a través de las redes, pasándose por otro menor similar. Tras entablar una amistad, el acosador intentará convencer al menor de que le envíe fotos comprometedoras, posando desnudo/a. Después de obtener alguna de estas fotos o videos comprometidos, si el menor no cede a su pedido, el acosador amenaza con difundir la información en las redes sociales y enviar el contenido que va a contactos personales del menor. Ante este chantaje, los menores acceden a sus demandas, en los casos más severos, de contacto físico y mantenimiento de relaciones.

Igualmente, el fácil acceso a contenidos sexuales. Ver contenidos inapropiados, en el que internet difunde contenidos ilegales, como puede ser la pornografía infantil o actos violentos. Andrade et al., (2021) constata en su estudio que el 57,2% de los jóvenes encuestados aceptó alguna vez a personas desconocidas en una red social y el 21,5% incluso llegó a quedar físicamente con ellas en alguna ocasión. Por otro lado, según el

estudio de EU Kids Online, el 13% de los menores españoles afirman haber visto imágenes sexualmente explícitas frente al 23% de los menores europeos.

Aunado a esto, también está presente entre los adolescentes el “Sexting” en la que Net Childen Go Mobile (2016) lo define como el intercambio de imágenes sexuales de forma voluntaria (desnudos o semidesnudos) o textos sexuales a través del teléfono móvil de uno mismo o de alguien conocido. Por tanto, estos mensajes y fotos pueden tener consecuencias no intencionadas y se pueden convertir en una problemática para algunos menores, como por ejemplo la divulgación y propagación de esas imágenes. Este riesgo se va incrementando a medida que sube la edad. La encuesta de EU KIDS ONLINE (2011) indaga que, en España el 21% de los menores afirma haber contactado en internet con alguien que no conocía previamente en persona.

- **De valores.** Según la INTECO (2009), recibir información errónea en las redes con contenidos falsos puede provocar cuestiones estéticas y desórdenes alimenticios, como la anorexia o bulimia. Ver un contenido que vulnere los valores en que se ha educado al joven. Observar delitos de odio como el racismo, la xenofobia, la homofobia, machismo, en el que a esas víctimas les puede afectar y llegar a consecuencias como el suicidio. Por ello, Internet se ha convertido en un altavoz para la difusión de los delitos de odio. Tres de cada 10 niños de 9 a 17 años ven mensajes de odio dirigidos a un determinado grupo, ya sea por su raza, religión, origen étnico o su orientación sexual. (Garmendia et al., 2019)

## 4. METODOLOGÍA

En esta investigación me he basado en una metodología cualitativa, en la que utilizo la técnica de las entrevistas en profundidad. Se quiere tratar a fondo el discurso de jóvenes y docentes para así conocer las experiencias particulares que nos han ayudado a comprender los datos estadísticos, adentrándose el sujeto entrevistado en el tema y matizando cuando crea conveniente.

En primer lugar, tras describir una serie de objetivos generales y específicos, se ha realizado una revisión bibliográfica, para recoger toda la información que he necesitado sobre el tema de investigación. Para esta revisión bibliográfica se han consultado en varias bases de datos como: Dialnet, Redined, Scielo, Indaga, Google Académico, Redalyc. Se realizó una búsqueda mediante palabras clave: “adicción”, “redes sociales”, “ciberacoso”, entre otras. Asimismo, también obtuve información en revistas electrónicas, libros electrónicos, artículos y tesis.

En segundo lugar, como instrumento para la recogida de la información, he decidido elegir la entrevista en profundidad. Luego, procedí a diseñar el guion de entrevista con preguntas abiertas, sobre el uso y la adicción a las redes sociales en los jóvenes.

Para la realización de la entrevista, escogí dos perfiles. Por un lado, el perfil de maestros y, por otro lado, el perfil de los jóvenes adolescentes, menores de edad. El número de participantes de la entrevista para el perfil de docentes fueron 3 maestras del centro en el que he estado durante mis prácticas y para el perfil de menores 3 jóvenes, 2 chicas de 12 años, de 1º de la ESO y un chico de 10 años, de 5º de Primaria. En total fueron 6 entrevistas.

Primero, solicité el permiso a cada uno de los entrevistados o a sus tutores legales y cuando obtuve el permiso, procedí a realizarlas. Tuvieron una duración de entre 25-30 minutos con los adultos, y de 10-15 minutos, en el caso de los menores de edad.

En cuanto a la entrevista (ver anexo I), realicé una breve introducción y luego se solicitó el consentimiento para grabarla y así facilitar el seguimiento y el análisis posterior. Las preguntas se basaban claramente en los objetivos establecidos, pero los entrevistados podían proporcionar tanta información como considerasen apropiada para cada pregunta.

Posteriormente, transcribí las entrevistas y las categoricé según los objetivos marcados, realizando un cuadro de matrices por persona. Seguido vino el análisis de los datos, o sea analizar los resultados e ir detallando, además de discutir las ideas con la bibliografía encontrada para así contrastar y relacionar los argumentos.

## **5. RESULTADOS**

En la estructura de este apartado he optado por dividir los temas, basándome en los objetivos y presentar en cada uno de ellos los resultados tanto de docentes como de jóvenes. He decidido exponerlo de tal manera para facilitar la lectura y así comprender ambos puntos de vista, observando y comprendiendo las puestas en común y diferencias de los dos perfiles entrevistados.

### **Edad temprana en las redes sociales.**

Comenzando con el discurso del profesorado, estos consideran que el uso de internet en los menores de edad comienza a una edad cada vez más temprana y los jóvenes no están lo suficientemente formados para dicho uso.

“Tiene que ser una herramienta bien controlada y creo que los jóvenes, porque cada vez son más jóvenes, empiezan a lo mejor con 8 o 9 años, no tienen la madurez para controlarla bien”.

*[Maestra 3]*

“Pero sí es verdad que la edad se está adelantando mucho en darles un móvil a los niños, tienen un arma en sus manos”.

*[Maestra 2]*

Al ver este fenómeno en la era tecnológica en la que estamos, los docentes creen que debería de atrasarse más la edad para tener tanto móvil propio como perfiles en las redes sociales. Una pequeña parte del profesorado piensa que debería ser a partir del tercer ciclo de primaria.

“Pues creo que una buena edad para darle un móvil a un niño es sobre los 11 o 12 años porque es a partir de aquí cuando ya se le empiezan a pedir sobre todo trabajos relacionados con las TIC y si esto lo aplazamos y lo dejamos para cuando sea más grande pues van a surgir problemas”.

*[Maestra 2]*

Por otro lado, dos tercios del profesorado aumenta más el rango de edad, aclarando que sería recomendable durante la etapa de la ESO, puesto que tendrán una mayor madurez:

“Lo daría bien mayorcitos, pero bien, bien mayorcitos, quizá con 16 y claro con mucho control paterno y poniendo muchos límites”.

*[Maestra 3]*

“Yo creo que menores de 16 años no deberían de tener redes sociales. Sé que hay algunas políticas, pero los jóvenes mienten. De hecho, yo tengo un sobrino que miente sobre su edad y entonces pues ha podido acceder a redes sociales que son para mayores de edad como por ejemplo Facebook”.

*[Maestra 1]*

El discurso de los jóvenes entrevistados corrobora la percepción de los docentes, ya que todos los jóvenes entrevistados han afirmado que recibieron su primer móvil entre los 8 y 12 años.

“Lo recibí a los 11 años. Mis padres no querían que yo tuviera un móvil, pero dos más se lo compraron y yo les insistí mucho, y por mi cumple, al final me lo dieron”.

[Chica 1]

“Hace 2 años, cuando tenía 8, que me lo regalaron por mi comunión”.

[Chico 3]

### **Uso y motivo de las redes sociales en los jóvenes.**

Gran parte del profesorado apunta que los jóvenes utilizan las redes sociales por ocio, para entretenerse y divertirse. Las motivaciones que tienen para usar dichas redes pueden ser para entablar amistades nuevas, para comunicarse con amigos y sobre todo para no estar fuera del círculo, ya que esto puede llegar a crear un complejo al adolescente por no tener redes y sus amigos sí. Incluso para seguir a los llamados “*influencers*”.

“El principal motivo, pues, es como también: “si yo no tengo móvil” es como que le excluyen del grupo, es como que, si tú no tienes móvil, no eres de nuestro grupo porque no estás a la moda, como: qué haces sin móvil que no puedes grabar vídeos, no te puedo hablar, no te puedo llamar...”

[Maestra 1]

“Yo pienso que es sobre todo por las relaciones entre los amigos y por divertirse. Se llaman entre ellos, conocen a más gente [...]Cada vez más hay más jóvenes metidos en redes y es como la moda hoy en día”.

[Maestra 2]

“Para seguir también a sus ídolos, o sea, voy a seguir a este ídolo, mira lo que hace, mira que ropa lleva, yo quiero esto... Seguir como su modelo vaya”.

[Maestra 1]

Gran parte de los jóvenes coincide en que el motivo para usar redes sociales es el entretenimiento, la diversión y la comunicación. De igual modo que la red social más utilizada entre los jóvenes es TikTok, seguida de Instagram y WhatsApp, en las que niños y niñas pasan conectados un abundante tiempo, sin límites.

“Pues para hablar con mis amigos, para echarme fotos y subirlas y para relacionarme con las personas. Para entretenerme en general”.

[Chica 2]

“TikTok es la que más utilizo porque está super chula, todo el mundo está metido ahí, hay muchos famosos y puedo ver todo lo que hacen [...] y también casi siempre subo videos, todos los días hago directos y subo vídeos y también veo a muchísimas famosas que son influencers como Charlie D´Amelio o la Rivers que tienen millones de seguidores y practico bailes que hacen ellas”.

*[Chico 3]*

“En Tik Tok más o menos 2 horas porque es un vicio, cuando llego de la escuela y luego cuando termino de hacer todas las tareas. En WhatsApp si me hablan mis amigos me meto y les respondo, media hora en total y si estoy en videollamada una hora o por ahí y luego en Youtube, depende, a veces me tiro una hora y media.”

*[Chico 3]*

### **Inconvenientes del uso en redes sociales.**

Amplia es la variedad de problemáticas que pueden surgir a través de las redes sociales. Los docentes plantean varias consecuencias, como puede ser el aislamiento social, debido a una vida en el espacio virtual, las inseguridades, puesto que la imagen corporal es importante entre los jóvenes y exponerse ante el criterio de todo el mundo puede afectar negativamente. Otra consecuencia que puede arraigar dicho problema es la depresión y ansiedad que desarrollan por culpa de la dependencia que tienen del móvil o por ser víctima de un acoso.

“Al final lo que los lleva es a una pérdida de tiempo excesiva, una distorsión de la realidad total porque siguen a personajes públicos, ya que todo lo que se muestra en redes no suele ser la realidad y puede llevar a una distorsión de la realidad y a una baja autoestima”.

*[Maestra 3]*

“Problemas sociales, ya que relacionarte mediante las redes sociales no es como relacionarte físicamente con alguien. Entonces, hay niños y niñas que se meten en su pompa y se relacionan solamente por ahí y se olvidan de la realidad [...]Y un aislamiento familiar, donde muchas familias se sientan a comer en la mesa y no hablan entre ellos, sino que están todo el rato con el móvil”.

*[Maestra 2]*

Incluyendo los problemas de privacidad, la suplantación de identidad y el contacto con desconocidos.

“Hay muchos casos de Grooming o de secuestros, los chicos o chicas se creen a esa persona que se ha podido poner una foto falsa y pueden ser engañados fácilmente”.

*[Maestra 2]*

“El anonimato que hay en las redes ya que tú no sabes con quién hablas y con quien tratas, ahora, tú quedas con una persona desconocida y te puede pasar, uff... imagínate lo peor”.

*[Maestra 3]*

En cambio, algunos de los jóvenes menores de edad le ven al internet más beneficios que inconvenientes como la adquisición de nuevos conocimientos, ayudas en tareas o comunicarnos con familiares que habitan lejos, pero la mayoría de los adolescentes son conscientes de los riesgos que pueden traer consigo las redes sociales.

“Pues... estafas, robo de identidad, amenazas o hablar con alguien y que esa persona no sea la que tú crees”.

*[Chica 1]*

“Por si alguna vez estoy yo en mi casa y nadie sabe explicarme alguna asignatura pues entonces busco tutoriales de maestros explicando eso y entonces pues yo lo veo y luego ya pues lo entiendo y ya lo hago los ejercicios”.

*[Chico 3]*

### **Las consecuencias más graves: Adicción y Acoso.**

El uso excesivo que pasan los chicos frente a la pantalla crea cierta adicción. Gran parte de los docentes son conscientes de la adicción que tienen los alumnos, ya que lo perciben tanto en el aula como en el patio del recreo. Gracias a la implicación familiar con el profesorado, también reciben comentarios sobre las acciones de sus hijos e hijas con el uso de las redes sociales y el gran tiempo que malgastan en ello, desde su punto de vista.

“El tema del que se habla en todos los recreos siempre es de redes sociales, tanto de TikTok como de Instagram. Hablando de los seguidores que tiene cada uno, cuántos likes, y claro, quién tenga más, es la más o el más popular”.

*[Maestra 2]*

“He escuchado comentarios a veces de que niños se tiran toda la tarde viendo vídeos, 3 horas o así, eso no es normal, tiene que haber cierto control”.

*[Maestra 2]*



“Pienso que puede provocar una adicción porque es que hay chavales que no hacen otra cosa, es que están todo el día en las redes y, además el aislamiento social porque hay niños que ya se meten en su cuarto directamente y están con el móvil y ya no hay comunicación con la familia”.

*[Maestra 3]*

Una de las maestras entrevistadas considera que los alumnos más pequeños no son adictos a las redes sociales, ya que pueden tener dificultades para manejarlas o porque hay un mayor control parental, pero sí que tienen una mayor adicción a los videojuegos. También se comenta entre docentes que conforme van creciendo y tienen su propio teléfono móvil, se descargan redes sociales, donde afianzan sus relaciones personales. Suele ser a partir del tercer ciclo de Primaria (5º y 6º).

“De primer ciclo y tal, pues no suelen tener esa adicción a redes sociales, pero sí en el Youtube o sobre todo en una adicción a videojuegos. Y encima casi todos con un contenido super alto de violencia que también repercute negativamente mucho al alumnado”.

*[Maestra 3]*

“Cuanto mayor es el curso, mayor uso de redes sociales. Cuando yo estuve en 5º de primaria, la otra clase parece ser que, si tuvo otro altercado mayor con las redes sociales, de quedadas con extraños y tal, me llegaron esos rumores. Pero que casi todos los alumnos del tercer ciclo, y los de la ESO están completamente adictos”.

*[Maestra 3]*

Gran sector de los jóvenes tiene una frecuencia de uso del dispositivo móvil bastante elevada, alrededor de unas 2 horas entre semana y hasta 4 en el fin de semana al día. Un número considerable de jóvenes entrevistados se sentirían extraños si pasaran cierto tiempo sin móvil, alejados de la sociedad, sintiéndose nerviosos y con ansiedad por no saber qué pasa a su alrededor. Alguno siente la necesidad de meterse en redes sociales, incluso definirse como adicto. También ser conscientes y darse cuenta de que personas cercanas a ellos son adictas, mostrando un aislamiento social.

“Según el día, si tengo más estudios y exámenes pues lo suelo usar 2 o 3 horas y si es un día del fin de semana, puedo usarlo 4 o 4 y media o así”.

*[Chica 1]*

“¿Una semana sin móvil? Eso ya es mucho, me sentiría un poquillo más agobiado, estaría todo el rato pensando en coger el teléfono [...] Estoy adicto la verdad”.

*[Chico 3]*

“Conozco a mucha gente. Por ejemplo, en mi clase hay un niño que no viene porque tiene adicción a las redes sociales y está en su casa con el teléfono móvil, con la Play y no sale de ese círculo”.

*[Chica 1]*

Como profesionales de la educación, comentan los hábitos que deberían tomar los alumnos para evitar caer en una adicción, recomiendan hacer descansos, buscar un entretenimiento más sano, establecer límites horarios por parte de los padres, etc.

“Ellos mismo, deberían ser también conscientes de los riesgos que nos pueden traer y ponerse un horario para coger el móvil y organizarse, hacer descansos y tal para así evitar una mayor adicción”.

*[Maestra 2]*

Por otra parte, las redes sociales son un arma tecnológica, tal y como indican muchas docentes. El acoso online o también denominado ciberacoso se basa en amenazar, avergonzar, insultar, intimidar o criticar a otra persona. Este, es uno de los grandes problemas en nuestra sociedad y que implican numerosas desgracias como una depresión o incluso el suicidio, donde se han visto en ciertas ocasiones a través de las noticias y artículos. Al estar detrás de la pantalla y que no se sepa quién acosa, hace que el acosador sea mucho más violento y hacer todo lo que sea para hacer el máximo daño a su blanco.

“Cuando llegan a su casa están con el móvil, se meten y empiezan a meterse con sus compañeros y como que se ven respaldados por una red social en la que no aparecen ellos físicamente y están detrás de la pantalla [...] Incluyendo la cantidad de suicidios que hay por culpa de los acosos en las redes o por la filtración de imágenes”.

*[Maestra 2]*

“Entonces hay que tener en cuenta que hay que ser conscientes de que tú cuando lanzas una foto, pierdes el control sobre esa foto y que estás expuesto a que todo el mundo que entre esas redes te pueda comentar, tanto positivo como negativo y desgraciadamente yo lo que veo en las redes son más comentarios negativos porque está la cobardía y desde el anonimato, entonces es muy fácil opinar, es muy fácil criticar desde la sombra”.

[Maestra 3]

Analizando la perspectiva de los adolescentes, una parte de los entrevistados ha recibido algún tipo de ciberacoso alguna vez, siendo la mayoría de veces acosados por perfiles anónimos o han sido testigos en el caso de algún amigo, recibiendo insultos o haber conversado con extraños.

“Por parte de gente que se hace una cuenta falsa y le hablan, en vez de hablarle en persona o desde su palabra, le hablan desde otro nombre. Y reciben insultos, como por ejemplo se pueden meter con su físico, te pueden decir tonta, gilipollas...”

[Chica 1]

“Sí, a una amiga mía. Se metieron con ella porque le dijo una cosa a su amigo, pero se metieron más gente y empezaron a liarla por Instagram. A partir de ahí, ya empezaron a meterse con su físico y con su personalidad, le creaban inseguridades. O sea, inseguridades que a lo mejor ya tenía, se las aumentaban más. Esto fue con una cuenta falsa y no sabía qué niños eran”.

[Chica 2]

### **La implicación de los padres.**

Gran parte del personal educativo piensa que los padres son la mayor influencia de sus hijos. Tienen que controlar el tiempo de uso, el contenido que ven, con quien hablan, etc. y enseñar a sus hijos a utilizar el móvil como una herramienta de uso adecuado. Confianza y comunicación es lo que necesitan transmitir para que haya una buena convivencia en el hogar. Sin embargo, consideran que no está habiendo apenas control parental y por eso están sucediendo demasiados conflictos. Gran sector de los docentes reflexiona que comprar un móvil a los hijos debido a un evento o dejarles un aparato electrónico como distracción y comodidad, no es una buena acción por parte de los padres.

“Yo no confío en la madurez que tenga un niño para controlarlo, debe estar un adulto detrás y debe de haber un control parental, es que tú tienes que ver el contenido que sigue tu hijo, tienes que interesarte también por los contenidos que sigue tu hijo y mucha comunicación en la casa, confianza porque si no el niño va a desconfiar de los padres”.

[Maestra 3]

“Los padres no los controlan y creo que los padres utilizan ese medio como para: “no me molestes” “yo te dejo el móvil, tú tranquilo” para distraerlos”.

[Maestra 1]

Asimismo, los docentes apuntan que debería existir un control menos invasivo por parte de padres y madres, puesto que los adolescentes pueden reaccionar de manera que desconfíen de ellos.

“Los padres deberían de generar confianza a sus hijos, porque no vale que les requisemos el móvil y a la fuerza les registremos todo porque así no van a llegar a nada, no van a hacer que sus hijos confíen más en ellos [...] Tener buena comunicación es la clave”.

[Maestra 2]

La mayoría de los alumnos concuerdan en que sus padres y madres han tenido a lo largo de su vida cierto control o les han lanzado consejos para que hagan un buen consumo tecnológico.

“Mmm... el primer consejo fue que cuando hubiera algo que yo no entendiese, como que primero lo comunique con ellos o hable o pregunte a alguien que sea mayor y que esté bien informado sobre el tema y sobre todo que haya confianza entre nosotros”.

[Chica 1]

“Yo les pregunté si me podía hacer Instagram y me dijeron que sí. En ese momento me aconsejaron que tuviera cuidado, que aceptase solo a las personas que conocía, que no hablase con todo el mundo y todas esas cosas”.

[Chica 2]

### **¿Cómo afectará en el ámbito educativo?**

La gran mayoría de maestras sostiene que los jóvenes que padezcan dicha adicción no van a rendir académicamente. Dedicar el mayor tiempo a las redes sociales implicará un descenso de las notas, menos concentración en clase y atención en los estudios, ya que los jóvenes están pensando frecuentemente en qué habrá en el móvil cuando lleguen a casa, el rechazo de las actividades en casa, etc. Varios adolescentes presencian en compañeros la consecuencia de un menor rendimiento.

“Si al final todo el tiempo lo empleas en estar conectado, chateando, siguiendo a quien te apetezca, al final lógicamente esa inversión de tiempo que haces en las redes, las restas de los estudios directamente, entonces yo creo que puede provocar una bajada del rendimiento”.

[Maestra 3]

“Suspensos. Es decir, yo creo que: “no me centro en lo que tengo que estudiar” o “quiero estudiar rápido para coger el móvil” y se olvidan totalmente de la escuela”.

[Maestra 1]

“A veces se le olvida llevar la tarea de clase hecha porque la tarde anterior se tira todo el rato metido en redes sociales”.

[Chico 3]

La escuela es uno de los agentes socializadores más importantes y si hay una buena acción por parte de los alumnos, habrá buenos resultados. Muchas de las docentes señalan que no solo hay que enseñar materias, sino que hay que introducir nuevos temas de la sociedad, llevarlos a cabo en el aula y educarlos de manera cívica.

“Desde el ámbito educativo también hacer nuestra labor, darnos cuenta de que esta es una realidad, que está muy presente en el aula y que debemos de meternos también con esa materia porque ya no es que el colegio sea dar solo matemáticas, lengua y tal, sino que también es la vida, entonces cómo eso está tan presente en la vida realmente, el ámbito educativo también tiene que actuar”.

[Maestra 3]

Desde otra perspectiva, los alumnos desde muy pequeños quieren ser famosos o *influencers* y pueden dejar de lado a los estudios para seguir ganando seguidores y *likes*, imaginándose que ganarán mucha fama y dinero.

“porque a ver, tengo 3.000 seguidores y si no subo vídeos, pues me dejan de seguir. [...]me siento muy contento, muy a gusto y a la vez un poco famoso porque recibo mensajes de la gente diciéndome que bailo bien y todo eso”.

[Chico 3]

## 6. DISCUSIÓN

Después de analizar los datos de la investigación es muy importante realizar un análisis comparando y sustentando con la teoría investigada. El trabajo realizado aporta evidencias para cuestionar el uso y la gran obsesión que tienen los jóvenes de hoy en día en las redes sociales y toda la problemática que puede venir debido a un mal consumo.

El 97% de los menores de 14 a 17 años usan las redes sociales (IAB Spain, 2020). Gracias a las entrevistas de esta investigación hemos podido conocer la edad media con la que los adolescentes obtienen un teléfono móvil y así tienen la posibilidad de obtener redes sociales, en el que bastantes autores como (Andrade et al., 2021; Garmendia et al., 2016) confirman dicha media, la cual es de 10 años. Según un estudio del Instituto Nacional de Estadística (2021), en general, el uso de las nuevas tecnologías por parte de los menores españoles es muy extensa, como hemos podido comprobar en las entrevistas, donde todo entrevistado menor tiene tanto móvil como redes sociales.

El informe Net Children Go Mobile: riesgos y oportunidades (2014) analiza a través de su encuesta a cientos de jóvenes que la utilidad dada a las redes sociales es sobre todo para la comunicación, donde usan mensajería instantánea diariamente, el 70% de los jóvenes de 9 a 12 años y el 94% de 13 a 16 años; y para actividades de entretenimiento, coincidiendo con los resultados de mi investigación. Este informe también concuerda con mi tesis, ya que el uso de las redes sociales aumenta con la edad, mientras que el 15 % de los niños y niñas de 9 y 10 años están registrados en al menos, una red social, la cifra aumenta al 83 % en el caso de los adolescentes mayores. Tal y como indican Colás et al., (2013), donde se relaciona con los entrevistados, la razón de dicho uso se encuentra entre dos extremos: el primero es satisfacer las necesidades sociales de los jóvenes y para compartir sus experiencias, reconociendo su trabajo con los demás, sin olvidar que para crear relaciones con la nueva sociedad también.

Hemos podido observar cuáles son las redes más utilizadas según los jóvenes entrevistados, TikTok, el que más ha ganado durante los últimos años entre los adolescentes, donde los usuarios pueden visualizar y crear vídeos; Instagram, en el que pueden chatear, subir fotos y difundir vídeos; y WhatsApp como líder, como refleja el IAB (2020). Estas redes sociales son tan atractivas que llegan a estar obsesionados. Si llega un mensaje, tienen que leerlo al momento porque si no llega el nerviosismo por no contestar; ganar *likes* es lo mejor del mundo para los jóvenes, ya que se pueden hacer famosos; seguir a *influencers* está de moda, siguiendo sus pasos y pareciéndose a ellos.

Los distintos impactos negativos están apareciendo con mayor frecuencia. Consta entre los entrevistados que las más destacadas son la adicción y el ciberacoso. Por un lado, la adicción supone varios síntomas, como se deduce en los resultados y que armonizan con varios autores. Por ejemplo, momentos de ansiedad y estrés, peor calidad del sueño, diferenciar entre lo real y lo ficticio (ONTSI, 2022), o un aislamiento social (Echeburúa

y de Corral, 2010) donde los entrevistados los denominan “enganchados” y manifiestan que están dentro de una burbuja, apartándose del exterior progresivamente.

De igual manera, a raíz del estudio del Instituto de Juventud (INJUVE) nos hemos percatado de la abundancia de horas que los adolescentes navegan por internet: 1,5 horas es la media, la cual podemos confirmar y constatar con nuestra investigación, aunque la media va creciendo paulatinamente. Esta cantidad desmedida de horas es una de las mayores causas por las que se vuelven adictos.

Este estudio también evidencia lo que ya apuntaban otras investigaciones (Casado et al., 2018; Calmaestra et al., 2016) en torno a la presencia de ciberacoso. Ambos apuntan en sus estudios que, de un año para otro, se incrementa el porcentaje. Entre un 35 y 40% de los encuestados sufrieron alguna vez un acoso mediante redes. Pequeña parte de los entrevistados de mi investigación han sido víctimas de acoso, el otro sector solo ha percibido el acoso de compañeros. Por consiguiente, en el estudio no se ha podido diferenciar entre el género de las víctimas, pero Ballesteros et al., (2017) afirman que las chicas son más propensas a sufrirlo. Cuanto mayor es el adolescente, más proclive es ser víctima de ciberacoso, ya que la Fundación ANAR “Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo” (2017) analizó que a partir de los 13 años empieza a haber signos de ciberacoso, sin embargo, los menores 10 son una minoría. Esto podría ser debido a la inutilización de redes sociales o al control parental adecuado de los más pequeños.

Los resultados muestran una relación entre el tiempo que los estudiantes dedican a las redes sociales y el impacto en su rendimiento académico. Los resultados de otros estudios, como el de Salazar (2013); Estacuy y Torres (2014); Valencia et al., (2021); Fundación Pzifer (2009) son similares a los de mi investigación, donde muestran que las redes sociales pueden influir en el rendimiento académico debido a un desinterés en el colegio o un uso excesivo de las redes, dejando atrás tareas más importantes. Sin embargo, los resultados de Monterroso (2014); Pérez (2012) diseñados para vincular la adicción a las nuevas tecnologías y el rendimiento académico, contradicen mi estudio, ya que reflexionan que el uso de las redes sociales no es un determinante del rendimiento académico.

Para evitar una mayor adicción en los jóvenes menores de edad, debería haber un control parental desde un principio que el adolescente entra en un aparato tecnológico. De los resultados adquiridos en esta investigación, se puede deducir que la implicación familiar

en las redes sociales de sus hijos/as parece ser bastante común en la muestra estudiada. Todos han recibido alguna vez en su vida, al menos un consejo por parte de sus familiares. En cambio, con respecto a la medida en la que los padres supervisan y controlan, tiende a ser baja. Este resultado coincide con estudios realizados en España (Álvarez et al., 2019). Es cierto que eventualmente propagan consejos y advertencias en relación con los peligros en Internet. Garmendia et al., (2020) declara que las familias exigen más restricciones sobre los preadolescentes, pero cuando se van haciendo mayores y se convierten en “adolescentes”, se dificulta la supervisión y el control, puesto que puede causar disputas familiares. Por otro lado, se está confiando mucho en la madurez de ellos, lo que puede tener efectos positivos y negativos. Tanto los docentes entrevistados como los autores Larrañaga y Monguí (2021) encajan en que hay que buscar maneras de evitar que sus hijos estén abocados a contenidos inadecuados y hallar con anticipación comportamientos peligrosos en el uso de las TIC, además de exigir una limitación de estricta vigilancia y mediación parental.

La revisión de literatura y los resultados obtenidos me lleva a afirmar que las redes sociales son una de las armas más peligrosas entre los adolescentes en el siglo 21. En el que el personal docente se está dando cuenta del daño que están haciendo las redes, los cuales advierten en todo momento que esto debe frenar porque si no, puede ir a más y puede provocar peores consecuencias. Fumero y Espiritusanto (2012) no tienen duda de que las redes sociales han provocado “una explosión social”, logrando que el rol de los adolescentes se desarrolle a gran escala.

La era digital cambia nuestras vidas de formas impredecibles e incluso inimaginables, afectando la salud y el comportamiento humanos. Como señalan diferentes autores (Marañón, 2012; Garmendia et al., 2015), los estilos de vida, los grupos de referencia y las expectativas comunes coinciden con los valores de los jóvenes.

## **7. ACTIVIDAD DIDÁCTICA: ¡QUÉ NO NOS CONTROLEN!**

•**Destinatarios:** Tercer ciclo de Primaria, en concreto 6º de Primaria.

•**Duración:** Consistirá en dos sesiones de una hora cada una.



•**Objetivos didácticos:** Que el alumnado identifique los riesgos asociados al uso abusivo de Internet y redes sociales. Que aborde en las pautas, actitudes y conductas que nos ayudan a actuar o prevenir en el caso de adicción.

### Programación

La primera sesión comenzará con un vídeo llamado “Los Phonbies”, situado en <https://www.youtube.com/watch?v=GUtMyb0R5lk>. Gracias a las entrevistas, he podido darme cuenta de que puede ser un método que resulte efectivo, donde una de las entrevistadas destacó: “creo que son muy necesarios los cortos, yo creo que ver ellos mismos las imágenes durante lo que pueda pasar, no es lo mismo que si yo se lo explico. Imaginarse y verlo puede que sea más impactante” y “ver documentales, depende de la edad y tal. Incluso algún vídeo original, que impacten, que hayan salido en las noticias para que se den cuenta de la problemática”. El objetivo es llamar la atención del alumnado para que comprendan el concepto de adicción y las grandes consecuencias que abarca dicho problema. Este cortometraje de la asociación PROTÉGELES contiene una metáfora de zombis para resaltar los riesgos de un uso desmedido del móvil.

Tras ver el vídeo, dejaremos a los alumnos que recapaciten sobre él y que voluntariamente cuenten lo que han visto y si han entendido a la perfección el corto. Más tarde, se lanzarán preguntas para que las respondan, sobre si se consideran adictos, sobre cuántas horas usan las tecnologías, qué redes utilizan o qué uso le dan. Lo que se quiere conseguir es que todo alumno reflexione sobre la experiencia propia.

Después de los comentarios sobre el vídeo individualmente, se dividirá la clase en grupos de 4-5 alumnos y se realizará un debate grupal, donde se intercambiarán ideas e información sobre dicho tema. Tendrán que trabajar la tolerancia, dejando hablar a los compañeros, respetar el turno y controlar el nivel de ruido por grupo.

En la segunda sesión, primero realizarán una actividad individual, escribiendo en un papel los beneficios y los riesgos que pueden tener las redes sociales. Finalmente, tendrán que leerlas todas en voz alta y después, deberán juntarse en grupo para hacer un cartel creativo para fomentar el buen uso de las redes sociales, el cual deberán exponerlo en clase, y por último tendrán que colgar por los pasillos del colegio sus carteles para que los alumnos de todos los cursos puedan observarlos y contemplarlos con detenimiento.

## 8. CONCLUSIONES

La mejor precaución es recordar que las máquinas son para las personas, no al revés. La tecnología ha sido diseñada para facilitar la vida de todas las personas, pero cuando se comienza a complicar y se prevén riesgos, hay que detenerse y vigilar los peligros que acechan en las redes sociales. Todas las adicciones finalmente destruyen la vida de quienes las sufren y de quienes las rodean.

En esta investigación se ha podido observar la gran cantidad de horas que transcurren los adolescentes inmersos en las redes sociales, donde la media es de casi 2 horas por día. La temprana edad con la que los jóvenes consiguen acceder a las redes, en las que las más frecuentadas entre ellos son el WhatsApp, Instagram y TikTok. Conocemos el por qué las utilizan, donde el mayor uso es chatear con sus amigos, postear fotos, videos y los motivos de ese consumo, que se concluye en no sentirse apartados de la sociedad. Además de los posibles riesgos y consecuencias como pueden ser las adicciones, los acosos, la visión de contenidos inapropiados, la dependencia emocional, baja autoestima, ansiedad, etc.

También se contempla la gran relación de las redes sociales con el ámbito académico, donde hemos observado que hay una gran influencia y que puede bajar el rendimiento académico, incluyendo que puede conducir a la pérdida de habilidades de comunicación social. Además, se registran diversas consecuencias y soluciones para resolver de manera adecuada en caso de adicción. Debo destacar que como posible línea de futuro para investigar es un tema muy atractivo y que me gustaría realizar una investigación con un mayor número de muestras y durante un largo tiempo.

La mayor preocupación que muestran padres y madres por los hijos es la adicción a Internet y a las redes sociales, además del acoso recibido y que puede provocar desde una depresión hasta el suicidio. La concienciación sobre este hecho es fundamental para el problema. Por ello, la implicación familiar que existe actualmente es intensa, pero conforme los jóvenes menores van creciendo disminuye esa implicación, para no causar problemas familiares o para dar una mayor privacidad.

Por ello, la prevención en el hogar y en la escuela es fundamental en este ámbito. En última instancia, se trata de ayudar a los adolescentes a aprovechar las enormes oportunidades de las nuevas tecnologías sin minimizar los riesgos ni convertirse en el centro de sus vidas. Sin duda, Internet es una de las revoluciones más importantes que ha vivido la humanidad y seguirá cambiando nuestra sociedad en los próximos años.

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Álvarez, D., García, T., Cueli, M. y Núñez, J. (2019). Control Parental del Uso de Internet durante la Adolescencia: Evolución y Diferencias de Género. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(51), 19-31. Obtenido de: <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/51095/RIDEP51-Art2.pdf;jsessionid=238FFDF66D6CC93CD878FC1312AF16FB?sequence=1>
- Andrade, B., Guadix, I., Rial, A. y Suárez, F. (2021). Impacto de la tecnología en la adolescencia. Relaciones, riesgos y oportunidades. Madrid: UNICEF España.
- Ballesteros, C. (2020). La propagación digital del coronavirus: Midiendo el engagement del entretenimiento en la red social emergente TikTok. *Revista española de comunicación en salud*, 171-185.
- Ballesteros, B., Pérez, S., Díaz, D. y Toledano, E. (2017). *III Estudio sobre acoso escolar y ciberbullying según los afectados*. Madrid: Fundación ANAR.
- Borrás, O. (2015). RSE 1.4: Tipos de redes sociales. Curso MOOC. Archivo de video. Recuperado de <https://blogs.upm.es/rsemooc/5-4-youtube/>
- Bringué, X. y Sádaba, C. (2011). Menores y redes sociales. Madrid: Colección Fundación Telefónica.
- Calmaestra, J., Escorial, A., García, P., del Moral, C., Perazzo, C., Ubrich, T. (2017). Yo a eso no juego. Bullying y Ciberbullying en la infancia. SAVE THE CHILDREN.
- Cánovas, G. (2014). PROTEGELES. Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones.
- Casado, M.A., Garitaonandia, C., Jiménez, E., Garmendia, M., Karrera, I., Moreno, G. (2018). Los niños y niñas de la brecha digital en España. Madrid: UNICEF.
- Castañeda, L. y Gutiérrez, I. (2010). *Aprendizaje con redes sociales*. Sevilla: MAD,SL.
- Castells, M. (7 de octubre de 2000). *Internet y la sociedad red*. Conferencia de Presentación del Programa de Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento, Barcelona.

Colás, P., González, T. y de Pablos, J. (2013). Juventud y redes sociales: Motivaciones y usos preferentes. *Revista Científica de Educomunicación*, 20(40), 15-23. Encontrado en: <http://dx.doi.org/10.3916/C40-2013-02-01>

Cruzado, L. y Matos, L. (2006). Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un instituto nacional de salud mental. *Revista Médica Heridiana*, 4(17), 196-205. doi:10.20453/rmh.v17i4.879

Davara, L. (2017). *Menores en Internet y redes sociales: Derecho aplicable y deberes de los padres y centros educativos*. Madrid: AGENCIA ESTATAL BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO.

Ditrendia (2017). *Informe Ditendria: Mobile en España y en el Mundo*. Madrid: Ditendria Digital Marketing Trends.

De la Calle, M. y Muñoz, M. (2018). Hikikomori: el síndrome de aislamiento social juvenil. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 38(133), 115-129. doi: 10.4321/S0211-57352018000100006

Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). Las redes sociales y las nuevas tecnologías. En *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. (p. 15-51). Madrid: Ediciones Pirámide.

Echeburúa, E. y de Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías ya las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22 (2), 91-95. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>

Espiritusanto, N. (2016). Generación Z: Móviles, redes y contenido generado por el usuario. *Revista de Estudios de Juventud* (114), 116-126.

Estacuy, N. y Torres, W. (2014). “Adicción a las redes sociales en jóvenes de 12 a 16 años y su influencia en el aprendizaje”. (Universidad de San Carlos de Guatemala). Encontrado en: <http://www.repositorio.usac.edu.gt/9477/1/T%2013%202737%29.pdf>

Fábregas, J.M (2022). Centro de investigación y tratamiento a las adicciones (CITA). Encontrado en: <https://clinicascita.com/adiccion-redes-sociales/>

Fumero, A. y Espiritusanto, O. (2012), *Jóvenes e infotecnologías. Entre nativ@s y digitales*. Madrid: Injuve. Encontrado en:

<http://www.injuve.es/observatorio/infotecnologia/jovenes-e-infotecnologias-entre-nativos-y-digitales>

Fundación Pzifer. (2009). Estudio de la juventud y las redes sociales en Internet. Encontrado en:

[https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/informe\\_final\\_encuesta\\_juventud\\_y\\_redes\\_sociales.pdf](https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/informe_final_encuesta_juventud_y_redes_sociales.pdf)

García, J. A. (2013). Adicciones tecnológicas: El auge de las redes sociales. *Salud y drogas*, 13(1), p. 5-13. [fecha de Consulta 16 de abril de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83928046001>

Garmendia, M., Jiménez, E., Casado, M.A. y Mascheroni, G. (2016). *Net Children Go Mobile: Riesgos y oportunidades en internet y el uso de dispositivos móviles entre menores españoles (2010-2015)*. Madrid: Red.es/Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

Garmendia, M., Martínez, G., Larrañaga, N., Jiménez, E., Karrera, I, Casado, M. A, Garitaonandia, C. (2020). *Las familias en la convergencia mediática: competencias, mediación, oportunidades y riesgos online*. Universidad del País Vasco. Bilbao (España). Encontrado en: [www.eukidsonline.net](http://www.eukidsonline.net)

Garmendia, M., Martínez, G., Garitaonandia, C., Casado, M. A. (2014). Los menores en internet. Usos y seguridad desde una perspectiva europea. 15(1), p. 37-44.

Gavilanes, G. (2015). *Adicción a las redes sociales y su relación con la adaptación conductual en los adolescentes*. (Tesis de investigación). Universidad de Ecuador. Encontrado en: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1137/1/75670.pdf>

Guillamón, F. J. (2014). *Adicción a las TIC: propuesta de instrumento de diagnóstico para la población de adolescentes*. Trabajo Fin de Máster.

Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Redalyc*, 2(91), 121-128. Recuperado el 24 de Marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72923962008>

INJUVE. (2013). *Guía de actuación contra el ciberacoso*. Madrid: Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.

INTECO. (2009). *Estudio sobre la privacidad de los datos personales y la seguridad de la información en las redes sociales online*. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación. Encontrado en <https://www.uv.es/limprot/boletin9/inteco.pdf>

Instituto Nacional de Estadística. (2021, 15 de noviembre). Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares [Comunicado de Prensa]

[https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=estadistica\\_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=estadistica_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735976608)

Interactive Advertising Bureau Spain. (2020). Estudio Anual de Redes Sociales 2020. Disponible en: [https://www.ayuve.net/web/wp-content/uploads/2020/06/estudio-anual-redes-sociales-2020\\_vreducida.pdf](https://www.ayuve.net/web/wp-content/uploads/2020/06/estudio-anual-redes-sociales-2020_vreducida.pdf)

Larrañaga, K. y Monguí, M. (2021). La representación social del uso de Internet en la infancia y adolescencia: Valoración crítica. *Sociedad e Infancias*, 5(2), 59-75. Obtenido de <https://doi.org/10.5209/soci.78282>

Marañón, C. O. (2012). Redes sociales y jóvenes: Una intimidad cuestionada en internet. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 54, 1-16. Recuperado el 9 de abril de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950250003>

Martínez, R. y Espinar, E. (2012). Adolescentes y tecnologías de la información y la comunicación en España. *Revista de Ciencias Sociales*, 7(1), 109-122.

Ministerio de Interior (2014). Encuesta sobre hábitos de uso y seguridad de Internet de menores y jóvenes en España. Madrid. Recuperado de <https://bit.ly/1x31JXy>

Monterroso, M. (2014). La relación entre adicción a las TICS y el rendimiento académico en Adolescentes de 13 a 15 años en una institución privada. (Tesis de licenciatura). Recuperada de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/24/Monterroso-Mariangela.pdf>

Montes, M., Pastor, y Martín, R., y Atuesta, J. D. (2020). Smartphone y redes sociales: una aproximación a los usos, vulnerabilidades y riesgos durante la adolescencia en España y Colombia. *ESPACIOS*, 41(48), 16. Recuperado el 11 de abril de 2020, de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n48/20414804.html>

Mora, F. y Castilla, A. (2014). *Las familias ante las redes sociales*. Madrid. CODAPA. Encontrado en: <https://www.codapa.org/wp-content/uploads/2014/05/Rev29web.pdf>

Núñez, P., Ortega, F., Monguí, M. y Larrañaga, K. (2020). EL consumo y uso de dispositivos móviles y Apps por los niños y las niñas de la generación Alpha en España. Madrid: Sik Spain. Obtenido de: [https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/blog/sic-spain\\_informe\\_consumo\\_y\\_uso\\_de\\_dispositivos\\_y\\_apps\\_por\\_generacion\\_alpha.pdf](https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/blog/sic-spain_informe_consumo_y_uso_de_dispositivos_y_apps_por_generacion_alpha.pdf)

Observatorio Nacional de tecnología y sociedad. (2012). Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales. Serie Brújula. <https://www.ontsi.es/es/publicaciones/beneficios-riesgos-uso-internet-rrss-2022>

Pérez, S. (2012). Influencia de las TICS en el rendimiento académico de matemáticas en Estudiantes de tercero básico de un colegio privado. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2012/05/84/Perez-Stalet.pdf>

Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. 9 (5), 1-6. Encontrado en: <https://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>

Real Academia Española. (2021). *Red social*. En Diccionario de la Lengua Española (edición del Tricentenario). Obtenido de <https://www.rae.es/>

Rodríguez, D. E. (2016). Evitando heridas: Bullying y cyberbullying. Trabajo Fin de Grado. Universidad de La Laguna. Encontrado en: <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/3345>

Rubio, J. y Perlado, M. (2015): El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios, 14 (13), p. 73-94. doi: 10.7195/ri14.v13i2.818.

Ruiz, B (2020) Observatorio de la Infancia en Andalucía. Hábitos, actividades y riesgos en las TIC. Informe OIA.

Salazar, M. (2013). Las redes sociales de internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica del colegio menor indoamérica, de la ciudad de AMBATO (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4250>

Sánchez, A. y Poveda, M (2010). Hábitos de los adolescentes en el uso de las redes sociales. Informe generación 2.0. Encontrado en <https://estaticos.elmundo.es/documentos/2010/07/06/Generacion20.pdf>

Tejada, E., Castaño, C. y Romero, A. (2019). Los hábitos de uso en las redes sociales de los preadolescentes. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), 119-133. Doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23245>

The Coktal Analysis (2013). Observatorio de Redes Sociales. Recuperado de: <http://www.revistaindice.com/numero55/p24.pdf>

Urueña, A., Ferrari, A., Blanco, D. y Valdecasa, E. (2011). Las redes sociales en internet. Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI). p. 173. Encontrado en [https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=3614](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=3614)

Valencia, R., Cabero, J., Garay, U. y Fernández, B. (2021). Problemática de estudio e investigación de la adicción a las redes sociales online en jóvenes y adolescentes. Tecnología, Ciencia y Educación. (18). 99-125.

Vila, J.J. (2018). La terminología de las redes sociales digitales: estudio morfológico-semántico y lexicográfico. (Tesis de doctorado, Universidad de Coruña). Obtenido de [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/21325/VilaPonte\\_JuanJose\\_TD\\_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/21325/VilaPonte_JuanJose_TD_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Watts, D. (2006). *Seis grados de separación. La ciencia de las redes en la era del acceso*. Barcelona: Paidós.

## **10. ANEXOS**

### **10.1. ANEXO I: GUIÓN DE ENTREVISTA**

#### **PERFIL JÓVEN MENOR DE EDAD**

Buenas tardes, mi nombre es Francisco Jesús Gómez y soy estudiante de la universidad de Almería. Estoy realizando mi Trabajo final de grado sobre el Uso y la adicción de las redes Sociales en jóvenes menores de edad y su problemática. ¿Me da usted el consentimiento para grabar la entrevista en audio? SÍ. Muchas gracias por su colaboración, comenzamos con la entrevista.

1. ¿Tienes teléfono móvil propio? ¿A qué edad lo recibiste?



2. ¿Tienes redes sociales?
3. ¿Para qué utilizas las redes sociales?
4. ¿Cómo te sientes cuando estás dentro de las redes sociales?
5. ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas? ¿Si te tuvieras que quedar solamente con una de ellas, con cuál sería? ¿Por qué?
6. Al día, ¿Cuántas horas sueles pasar frente a la pantalla del móvil? ¿Y metido en redes sociales?
7. ¿Crees que las redes sociales son importantes en tu vida?
8. ¿Qué riesgos/problemas crees que pueden tener las redes sociales?
9. ¿Has recibido consejos o explicaciones por parte de tus padres sobre cómo utilizar adecuadamente las redes sociales?
10. ¿Cuánto tiempo podrías pasar sin utilizar el teléfono móvil? ¿Cómo te sentirías si no pudieras utilizar el teléfono móvil durante 24 horas? ¿Y una semana?
11. ¿Tienes algún amigo o amiga que haya recibido insultos mediante las redes sociales? ¿Y que tenga adicción a las redes sociales?
12. ¿Y tú, has tenido alguna vez problemas en las redes? Como por ejemplo te han insultado, te ha hablado un desconocido...
13. Para finalizar, ¿cómo te gustaría que actuase el colegio o tus profesores en caso de que a algún alumn@ recibiese acoso en las redes sociales?

### **PERFIL MAESTRO**

- ¿Me podrías describir tu trayectoria profesional?

Actualmente, la mayoría de los jóvenes dispone de un teléfono móvil y por eso tienen la facilidad de obtener redes sociales, ¿qué opinas de las redes sociales en general?

1. ¿A qué edad crees que los niños y niñas deben/pueden recibir su primer móvil propio?
2. ¿Qué uso crees que le dan al teléfono móvil los menores de hoy en día?
3. ¿Cuáles crees que son los principales motivos por los que usan redes sociales?

4. ¿Y qué problemas consideras que se pueden derivar por dicho uso?
5. Existen variedad de riesgos que traen consigo las redes sociales, ¿cómo puede influir esto a los jóvenes?
6. La adicción a las redes es un problema ¿cómo puede afectar al niño o niña esa adicción en el ámbito educativo en general?
7. ¿Y cómo puede afectar en su rendimiento académico?
8. También, uno de los principales retos que derivan del uso de las redes sociales en los jóvenes es el ciberacoso. ¿Has estado alguna vez presente como docente en un caso de ciberacoso o adicción por parte del alumnado en su aula?
9. ¿Y cómo crees que podemos conseguir un consumo responsable en las redes por parte de los menores?
10. En este centro educativo, ¿existen actuaciones preventivas en caso de ciberacoso? ¿Y en caso de adicciones?
11. Si tuvieras que realizar una actividad en el aula para fomentar el buen uso de las nuevas tecnologías, ¿cuál sería?
12. ¿Y qué actividad didáctica o taller llevarías a cabo relacionado con el ciberacoso?
13. Para finalizar la entrevista, ¿qué consejos le darías a todos los padres y madres a la hora de enfrentarse al uso de las redes sociales con sus hij@s?

## 10.2. ANEXO II: CUADRO DE CATEGORÍAS. (PERFIL MAESTRO)

OBJETIVOS / CATEGORÍAS	
MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES	ROJO
ADICCIÓN Y ACOSO	VERDE
RENDIMIENTO ACADÉMICO	ROSA
IMPLICACIÓN FAMILIAR	NARANJA
CONSECUENCIAS USO DE REDES	AZUL
EDAD TEMPRANA	AMARILLO
ACTUACIÓN ESCUELA	MORADO

OBJETIVOS / CATEGORÍAS	ENTREVISTADA MAESTRA 1
------------------------	------------------------

<p>MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES</p>	<p>-“para seguir también a sus ídolos, o sea “voy a seguir a este ídolo, mira lo que hace, mira que ropa lleva, yo quiero esto.” Seguir como su modelo vaya.”</p> <p>-“El principal motivo, pues, es como también: “si yo no tengo móvil” es como que me excluyen del grupo, es como que, si tú no tienes móvil, no eres de nuestro grupo porque no estás a la moda, como: qué haces sin móvil que no puedes grabar vídeos, no te puedo hablar, no te puedo llamar...”</p> <p>-“los niños en este caso, ven y quieren ser como esas personas, pero es que esas personas usan filtros para estar más delgada, para estar más guapa.”</p>
<p>ADICCIÓN Y ACOSO</p>	
<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p>	<p>-“ suspensos. Es decir, yo creo que: “no me centro en lo que tengo que estudiar” o “quiero estudiar rápido para coger el móvil” y se olvidan totalmente de la escuela.”</p> <p>-“Pues no va a rendir académicamente.”</p> <p>-“porque se distraen y pierden el tiempo. Es decir, cuando está todo el tiempo con el teléfono jugando y metido en redes sociales, no van a centrarse lo que es académicamente.”</p> <p>-“ya hay gente en redes que ven que no hace falta estudiar para ganar dinero fácil y tener muchos seguidores porque al fin y al cabo, ahora es que me conozcan y tener muchos seguidores y entonces ¿para qué voy a estudiar? Si yo me voy a hacer TikToker y voy a ganar mucho dinero y me voy a resolver la vida.”</p>
<p>IMPLICACIÓN FAMILIAR</p>	<p>-“los padres no los controlan y creo que los padres utilizan ese medio como para: “no me molestes” “yo te dejo el móvil, tú tranquilo” para distraerlos.”</p> <p>- “y sobre todo que los padres controlen en todo momento lo que ven y lo que hacen, aunque los niños no quieran, creo que es necesario para así evitar problemas mayores.”</p> <p>-“. Los padres son los que tienen que limitar ese tiempo y controlar, no dejarle el teléfono y “haz lo quieras” porque así no le molestan. Creo que tienen que controlar tanto el tiempo como dónde entran.”</p> <p>- “es un arma de doble filo, que incluso los padres utilizan: “Si haces esto durante la semana el fin de semana te dejo el móvil, te dejo la tablet”. Entonces creo que eso no debe ser un premio.”</p>

	<p>“muy agresivo porque yo tengo esto, tú me lo has dado, eres mi padre, tú me has dado un móvil, debo tener internet en casa y cuando me lo quitas, me enfado contigo”</p> <p>-“para un niño tú siempre eres un ejemplo. Entonces debes empezar siendo un ejemplo para ellos.”</p> <p>-“ Luego controlaría el tiempo y no daría los móviles como un premio, lo añadiría como un complemento. Creo que es mejor como premio, llevártelo al parque, a la playa, no estar pegado a la pantalla”</p>
<p>CONSECUENCIAS USO DE REDES</p>	<p>-“la autoestima, que la tienen por los suelos muchos de los jóvenes porque todo lo que se ve en las redes no es real, y se crean complejos.”</p> <p>-“creo que la consecuencia también es la inseguridad de las chicas y la autoestima. O sea, quieres ser como esa persona y a partir de ahí ya suceden esos problemas como alimenticios, problemas con los padres, por ejemplo.”</p> <p>-“no tiene internet, se enfada, te pega, es decir consecuencias bastante graves. consecuencias como: yo me hundo, me encierro en mí mismo, solo me comunico a través del teléfono móvil, no quiero hablar con nadie, en general un aislamiento social enorme.”</p> <p>-“creo que las redes sociales están haciendo muchísimo daño en los menores, creo que hay que limitarlas, limitar contenido y la edad para utilizarlas”</p>
<p>EDAD TEMPRANA</p>	<p>-“Creo que recibir un móvil antes de los 16 no es considerablemente bueno porque es verdad que, ahora niños como con 8 o 10 años pueden coger el móvil, pero ven cosas que no deben.”</p> <p>-“ yo creo que menores de 16 años no deberían de tener redes sociales. Sé que hay algunas políticas, pero los jóvenes mienten. De hecho, yo tengo un sobrino que miente sobre su edad y entonces pues ha podido acceder a redes sociales que son para mayores de edad como por ejemplo Facebook.”</p>
<p>ACTUACIÓN COLEGIO</p>	<p>-“Les enseñaría páginas, apps y demás para que ellos trabajen de forma lúdica los contenidos que estamos trabajando en clase.”</p> <p>-“Charlas también, más que nada dirigida por profesionales porque yo no soy profesional en eso, pero si es verdad que me informaría para transmitir esas ideas a los alumnos.”</p>

	<p>-“creo que son muy necesarios los cortos, yo creo que ver ellos mismos las imágenes durante lo que pueda pasar, no es lo mismo que si yo se lo explico. Imaginarse y verlo puede que sea más impactante.”</p> <p>-“Ver documentales, depende de la edad y tal. Incluso algún vídeo original, que impacten, que hayan salido en las noticias para que se den cuenta de la problemática.”</p>
--	--

OBJETIVOS / CATEGORÍAS	ENTREVISTADA MAESTRA 2
<p>MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES</p>	<p>-“sobre todo para jugar, pero actualmente también está el TikTok, que es una adicción totalmente para ellos y no paran. En el patio, por ejemplo, solamente bailan bailes sacados de TikTok.”</p> <p>-“para seguir a los influencers, quieren recrear todo lo que hacen, quieren parecerse a ellos y eso...”</p> <p>-“Yo pienso que es sobre todo por las relaciones entre los amigos y por divertirse. Se llaman entre ellos, conocen a más gente.”</p> <p>-“cada vez más hay más jóvenes metidos en redes y es como la moda hoy en día.”</p> <p>-“sirven para poder entretenernos y pasar nuestro tiempo de ocio, también podemos relacionarnos con nuestros amigos, podemos mostrarle por ahí muchas cosas, como enseñarles fotos, pero siempre siendo conscientes de que puede tener consecuencias.”</p>
<p>ADICCIÓN Y ACOSO</p>	<p>-“cuando llegan a su casa están con el móvil, se meten y empiezan a meterse con sus compañeros y como que se ven respaldados por una red social en la que no aparecen ellos físicamente y están detrás de la pantalla.”</p> <p>-“Incluyendo la cantidad de suicidios que hay por culpa de los acosos en las redes o por la filtración de imágenes.”</p> <p>-“El bullying y el acoso puede generar en los alumnos problemas de depresión.”</p> <p>-“el tema del que se habla en todos los recreos siempre es de redes sociales, tanto de TikTok como de Instagram. Hablando de los seguidores que tiene cada uno, cuántos likes, y claro, quién tenga más, es la más o el más popular.”</p>

	<p>-“He escuchado comentarios a veces de que niños se tiran toda la tarde viendo vídeos, 3 horas o así, eso no es normal, tiene que haber cierto control.”</p> <p>-“ellos mismo, deberían ser también conscientes de los riesgos que nos pueden traer y ponerse un horario para coger el móvil y organizarse, hacer descansos y tal para así evitar una mayor adicción.”</p>
<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p>	<p>-“En el ámbito educativo puede bajar sus notas porque quiere pasar nada más que tiempo con eso y no le dedica tiempo ni a las tareas ni al estudio ni a aprender, entonces eso hace que baje su nivel.”</p> <p>-“la atención en clase también bajaría porque estarían todo el rato pensando en: “quiero estar con las redes sociales, quiero estar con lo otro” y no prestarían la misma atención.”</p> <p>-“suspensos, si estás todo el día metido en redes sociales, te olvidas de las tareas y de repasar cada día. En época de exámenes, dejar el móvil una hora es un sufrimiento para muchos.”</p> <p>-“los jóvenes deberían concienciarse y dejar a un lado las redes y darle más importancia a los estudios.”</p>
<p>IMPLICACIÓN FAMILIAR</p>	<p>-“las familias deben apoyar y enseñar desde que sus hijos cogen un teléfono móvil.”</p> <p>-“los padres también deberían como de realizar alguna especie de curso en el que se le informe sobre cómo poder actuar y cómo aconsejar a sus hijos.”</p> <p>-“Los padres deberían de generar confianza a sus hijos, porque no vale que les requisemos el móvil y a la fuerza les registremos todo porque así no van a llegar a nada, no van a hacer que sus hijos confíen más en ellos.</p> <p>-“Tener buena comunicación es la clave.”</p> <p>-“ los padres deben tener mucho control y controlar a los niños porque si no tienen control los niños hacen lo que quieren, dándole un poco de libertad, pero con consciencia.”</p>
	<p>-“pueden surgir muchos conflictos entre los niños, siempre se crean insultos y luego esos conflictos se llevan a la aula.”</p> <p>-“las redes sociales, a veces pueden crear complejos porque, por ejemplo, si yo veo que una persona es de una forma, puede</p>

<p><b>CONSECUENCIAS USO DE REDES</b></p>	<p>ser que yo no sea como ella y piense que no estoy bien y quiero parecerme a esa persona.”</p> <p>-“problemas sociales, ya que relacionarte mediante las redes sociales no es como relacionarte físicamente con alguien. Entonces, hay niños y niñas que se meten en su pompa y se relacionan solamente por ahí y se olvidan de la realidad.”</p> <p>“olvidan a sus amigos, no salen con ellos, un aislamiento social.”</p> <p>-“Y un aislamiento familiar, donde muchas familias se sientan a comer en la mesa y no hablan entre ellos, sino que están todo el rato con el móvil.”</p> <p>-“la dependencia de las redes, creando así una ansiedad. Por ejemplo, cuando no pueden tenerlo se desarrolla esa ansiedad y lo quieren al momento y eso puede poner agresivos a los jóvenes.”</p> <p>“hay muchos casos de rooming o de secuestros, los chicos o chicas se creen a esa persona que se ha podido poner una foto falsa y pueden ser engañados fácilmente.”</p>
<p><b>EDAD TEMPRANA</b></p>	<p>-“Pues creo que una buena edad para darle un móvil a un niño es sobre los 11 o 12 años porque es a partir de aquí cuando ya se le empiezan a pedir sobre todo trabajos relacionados con las TIC y si esto lo aplazamos y lo dejamos para cuando sea más grande pues van a surgir problemas.”</p> <p>-entonces yo creo que tampoco deben de ser ni muy pequeños ni muy grandes para así pues saber controlar y manejar la informática.”</p> <p>-“Pero sí es verdad que la edad se está adelantando mucho en darles un móvil a los niños, tienen un arma en sus manos.”</p>
<p><b>ACTUACIÓN ESCUELA</b></p>	<p>-“los maestros podemos ayudarles, darles consejos, pero no somos psicólogos, tendrían que ir a un especialista en ese caso.”</p> <p>-“un debate estaría bien, los alumnos que estén a favor de las nuevas tecnologías, que se pongan a un lado y digan todas las cosas buenas que tiene y el buen uso que debería de tenerse y por otro lado los chicos que vean inconvenientes y los problemas.”</p> <p>-“una representación o un teatro en el que haya una consecuencia grave del uso de las redes sociales y cómo lo resolveríamos, así los niños se darían cuenta y podrían ser</p>

	<p>conscientes de lo que realmente puede llegar a suceder y cómo actuar en esos casos. realizar algunas charlas porque es como un tema que se tiene un poco olvidado y es algo muy importante y presente y daríamos ejemplos de lo que no se debe hacer.”</p> <p>-“Una película relacionada con el ciberacoso también estaría bien, para así luego comentarla o hacer un mini teatro en el que uno sea el acosador y otro el acosado.”</p>
--	--

OBJETIVOS / CATEGORÍAS	ENTREVISTADA MAESTRA 3
MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES	<p>-“Creo que lo utilizan básicamente para estar conectados con sus amigos, para estar hablando continuamente, para seguir a personajes que le gustan.”</p> <p>-“Yo creo que lo utilizan básicamente para el entretenimiento, es su fuente de diversión y sociabilización.</p> <p>-“Quizás para seguir a personas que ellos admiran, para ocupar su tiempo de ocio y todo eso.”</p>
ADICCIÓN Y ACOSO	<p>-“el acceso a contenidos inapropiados para la edad. Pienso que puede derivar una situación de acoso, puede provocar un cyberbullying.”</p> <p>-“puede provocar una distorsión de la realidad total, un vivir dependiendo de un like ¿sabes? ya llega un momento que ya no disfruto de lo que hago, siempre estoy pendiente de la foto para poder subirla y que a ver cuántos likes me dan y fíjate cuántos problemas.”</p> <p>-“puede influir, por ejemplo, si se da un caso de cyberbullying, imagínate hasta dónde podemos llegar, que podemos llegar hasta un suicidio.”</p> <p>-“desde que te hagan bullying por internet, desde que un delincuente se ponga en contacto contigo.”</p> <p>-“pienso que puede provocar una adicción porque es que hay chavales que no hacen otra cosa, es que están todo el día en las redes y, además el aislamiento social porque hay niños que ya se meten en su cuarto directamente y están con el móvil y ya no hay comunicación con la familia.”</p>



	<p>-“como no son conscientes y no tienen la madurez, pues una alumna subió una foto y claro, una vez que tú lanzas la foto, pierdes el control. Entonces claro, tuvo muchos comentarios negativos.”</p> <p>-“entonces hay que tener en cuenta que hay que ser conscientes de que tú cuando lanzas una foto, pierdes el control sobre esa foto y que estás expuesto a que todo el mundo que entre esas redes te pueda comentar, tanto positivo como negativo y desgraciadamente yo lo que veo en las redes son más comentarios negativos porque está la cobardía y desde el anonimato, entonces es muy fácil opinar, es muy fácil criticar desde la sombra.”</p> <p>-“de primer ciclo y tal, pues no suelen tener esa adicción a redes sociales, pero sí en el Youtube o sobre todo en una adicción a videojuegos. Y encima casi todos con un contenido super alto de violencia que también repercute negativamente mucho al alumnado.”</p> <p>-“cuanto mayor es el curso, mayor uso de redes sociales. Cuando yo estuve en 5º de primaria, la otra clase parece ser que, si tuvo otro altercado mayor con las redes sociales, de quedadas con extraños y tal, me llegaron esos rumores. Pero que casi todos los alumnos del tercer ciclo, y los de la ESO están completamente adictos.”</p>
<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p>	<p>-“en una bajada del rendimiento porque si al final todo el tiempo lo empleas en estar conectado, chateando, siguiendo a quien te apetezca, al final lógicamente esa inversión de tiempo que haces en las redes, las restas de los estudios directamente, entonces yo creo que puede provocar una bajada del rendimiento.”</p> <p>-“Suspensos en muchas de las asignaturas obviamente.”</p> <p>-“entonces de acuerdo que no podemos ser tampoco tan tajantes y alejar las tecnologías del niño porque es verdad que tiene también beneficios, pero yo empezaría poco a poco, o sea no te doy derecho a que tu controles un móvil.”</p>
	<p>-“dejar mi móvil un tiempo limitado y sabiendo los contenidos que está viendo y una vez que yo he trabajado el uso de un dispositivo y yo considere que tiene la madurez para tener el suyo propio, se lo proporcionaría, pero no para hacer un uso 24 horas del móvil.”</p> <p>-“Yo como madre espero hacerlo así. O sea, cuando llegue el tiempo, que espero que sea muy tardío de darle un móvil a mi</p>

<p style="text-align: center;"><b>IMPLICACIÓN FAMILIAR</b></p>	<p>hija o a mi hijo, cuando ya considere que tiene la madurez y se lo proporcione, no se lo daría para 24 horas, o sea pondría límites muy estrictos.”</p> <p>-“Creo que se utiliza con muy poco control y no están preparados. Sí es que hay adultos que ni están preparados.”</p> <p>-“Yo no confío en la madurez que tenga un niño para controlarlo, debe estar un adulto detrás y debe de haber un control parental es que tú tienes que ver el contenido que sigue tu hijo, tienes que interesarte también por los contenidos que sigue tu hijo y mucha comunicación en la casa, confianza porque si no el niño va a desconfiar de los padres.”</p> <p>-“Tiene que haber una relación de confianza y de interés realmente por los padres porque también esta herramienta, lo que provoca es la comodidad del padre o de la madre, o sea te doy el móvil y ya me dejas tranquilo, entonces cuando tenemos el problema encima es cuando queremos solucionarlo y hay que anticiparse.”</p> <p>-“el ambiente influye. El ámbito familiar, es que tienen que estar muy volcados en esto porque saben que es uno de los grandes problemas de esta época, entonces los padres tienen que estar formados, ya que no lo están y transmitirle eso a sus hijos.”</p>
<p style="text-align: center;"><b>CONSECUENCIAS USO DE REDES</b></p>	<p>-“Uf, yo pienso que es una herramienta que nos permite estar más comunicados que nunca y a la misma vez más aislados que nunca, entonces tengo una opinión un poco contradictoria.”</p> <p>-“los jóvenes no creo que tengan ese control de las herramientas, entonces se les está yendo de las manos completamente.”</p> <p>-“al final lo que los lleva es a una pérdida de tiempo excesiva, una distorsión de la realidad total porque siguen a personajes públicos, ya que todo lo que se muestra en redes no suele ser la realidad y puede llevar a una distorsión de la realidad y a una baja autoestima.”</p> <p>-“no lo entiendo, porque tienes a 4 personas al lado y no les estás hablando, sino que te estás comunicando con gente que no está y está habiendo un deterioro de la comunicación enorme, a pesar de que sea una herramienta y uno de los fines para eso.”</p>

	<p>-“el anonimato que hay en las redes ya que tú no sabes con quién hablas y con quien tratas, ahora, tú quedas con una persona desconocida y te puede pasar, uff... imagínate lo peor.”</p> <p>-“el aislamiento social y que luego repercutirá en su vida porque si tú te pegas 8 horas con un móvil, pues consecuencias tendrán.”</p> <p>-“Emocionalmente no sé si los jóvenes están preparados para esto, yo no creo que tengan la madurez para controlar esta herramienta, directamente creo que todo esto se nos está yendo de las manos.”</p> <p>-“pues madurativamente es que no tienen la capacidad suficiente como para controlar esa herramienta, al final la herramienta los está controlando a ellos.”</p>
<p>EDAD TEMPRANA</p>	<p>-“los niños cada vez lo piden antes. Eso es un problemón porque claro que en la generación que han nacido, que ha sido con un móvil debajo del brazo.”</p> <p>-“No me atrevería a decirte una edad porque depende mucho de la madurez de cada niño. Desde luego antes de 3º de primaria no, como veo a muchos niños que lo piden.”</p> <p>-“lo daría bien mayorcitos, pero bien, bien mayorcitos, quizá con 16 y claro con mucho control paterno y poniendo muchos límites.”</p> <p>-“Yo retardaría la edad, tenemos mucha prisa con darle un dispositivo móvil a un niño. No hay esa prisa, el niño ya sabe utilizarlo, nació con él.”</p> <p>-“ tiene que ser una herramienta bien controlada y creo que los jóvenes (porque cada vez son más jóvenes) empiezan a lo mejor con 8 o 9 años, no tienen la madurez para controlarla bien.”</p>
	<p>-“haría una formación de los perjuicios e inconvenientes más que de los beneficios que pueden tener las redes sociales.”</p> <p>-“estamos trabajando ahora mismo las emociones, pero extrapolarlas a las redes sociales, a qué consecuencias tiene un acoso, qué consecuencias tiene un cyberbullying, el buen trato en las redes, de la buena educación en las redes...”</p>

ACTUACIÓN ESCUELA	<p>-“Partiendo de las habilidades sociales, trabajar habilidades sociales, trabajar las emociones, trabajar el respeto a los compañeros, trabajar la manera de hablar al otro, trabajar en la manera de cómo tratamos a los demás, cómo nos gusta que nos traten y luego de ahí, ya me lo extrapolaría a las redes sociales.</p> <p>-“ comenzar con formación sobre este tipo, sobre los beneficios y los prejuicios de las redes para anticiparnos al problema y eso desde el ámbito educativo.”</p> <p>-“Dar charlas, hacer algún taller, que algún psicólogo venga y nos den los beneficios y los prejuicios y tal.”</p> <p>-“desde el ámbito educativo también hacer nuestra labor, darnos cuenta de que esta es una realidad, que está muy presente en la aula y que debemos de meternos también con esa materia porque ya no es que el colegio sea dar solo matemáticas, lengua y tal, sino que también es la vida, entonces cómo eso está tan presente en la vida realmente, el ámbito educativo también tiene que actuar.”</p>
-------------------	--

### 10.3. ANEXO III: CUADRO DE CATEGORÍAS (PERFIL JOVEN).

OBJETIVOS / CATEGORÍAS	ENTREVISTADA CHICA 1
MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES	ROJO
REDES MÁS UTILIZADAS	VERDE
FRECUENCIA DE CONSUMO	ROSA
IMPLICACIÓN FAMILIAR	NARANJA
CONSECUENCIAS USO DE REDES	AZUL
EDAD TEMPRANA	AMARILLO
ACOSO Y ADICCIÓN	MORADO

OBJETIVOS / CATEGORÍAS	ENTREVISTADA CHICA 1
MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES	<p>-“Para entretenimiento, diversión, comunicación...”</p> <p>-“siento tranquilidad”</p> <p>-“ me facilitan a la hora de comunicarme”</p>
REDES MÁS UTILIZADAS	<p>-“WhatsApp para comunicarme con mis amigos y mi familia y Tik Tok para entretenerme, porque puedo mirar bailes, recetas, consejos...”</p> <p>-“Con WhatsApp porque puedes compartir cosas, pasar fotos y puedes hablar, hacer videollamadas”</p>

FRECUENCIA DE CONSUMO	<p>-“Según el día, si tengo más estudios y exámenes pues lo suelo usar 2 o 3 horas y si es un día del fin de semana, puedo usarlo 4 o 4 y media o así.”</p> <p>-“casi siempre que cojo el móvil es para entrar a una red social.”</p>
IMPLICACIÓN FAMILIAR	<p>“Mmm... el primer consejo fue que cuando hubiera algo que yo no entendiésemos, como que primero lo comuniqué con ellos o hable o pregunte a alguien que sea mayor y que esté bien informado sobre el tema y sobre todo que haya confianza entre nosotros.”</p>
CONSECUENCIAS USO DE REDES	<p>-“Pues... estafas, robo de identidad, amenazas o hablar con alguien y que esa persona no sea la que tú crees.”</p> <p>-“si hacemos un buen uso puede ser muy útil, pero si hacemos un mal uso puede ser problemático.”</p> <p>-“Puede hacernos un trastorno, adicción y ya luego te quedas solo porque quieres estar todo el rato con eso y no te relacionas con la gente. Y también si no te organizas bien y estás todo el día con el teléfono, pues al final le prestas más atención a eso que a los estudios y suspendes.”</p>
EDAD TEMPRANA	<p>- “Lo recibí a los 11 años. Mis padres no querían que yo tuviera un móvil, pero dos amigas mías se lo compraron y yo les insistí mucho, y por mi cumple, al final me lo dieron”.</p>
ACOSO Y ADICCIÓN	<p>- “Pues me sentiría que me falta algo.”</p> <p>-“Rara. Un poco como sola, apartada de la sociedad, nerviosa por no saber qué pasa y con ansias de cogerlo.”</p> <p>-“Por parte de gente que se hace una cuenta falsa y le hablan, en vez de hablarle en persona o desde su palabra, le hablan desde otro nombre. Y reciben insultos, como por ejemplo se pueden meter con su físico, te pueden decir tonta, gilipollas...”</p> <p>“conozco a mucha gente. Por ejemplo, en mi clase hay un niño que no viene porque tiene adicción a las redes sociales y está en su casa con el teléfono móvil, con la Play y no sale de ese círculo.”</p>

OBJETIVOS / CATEGORÍAS	ENTREVISTADA CHICA 2
MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES	“Pues para hablar con mis amigos, para echarme fotos y subirlos y para relacionarme con las personas. Para entretenerme en general.”

REDES MÁS UTILIZADAS	<p>-“Instagram y Tik Tok. Instagram me gusta mucho porque puedo hablar con mis amigas por ahí, compartirle fotos y vídeos, subir fotos y que le den me gustas y todo eso.”</p> <p>-“Tik Tok porque los vídeos los veo mucho, me divierte más. Además, lo que puedes hacer en Instagram, puedes hacerlo en Tik Tok”.</p>
FRECUENCIA DE CONSUMO	“Uf, yo creo que paso 4 o 5 horas al día con el móvil.”
IMPLICACIÓN FAMILIAR	- “Yo les pregunté si me podía hacer Instagram y me dijeron que sí. En ese momento me aconsejaron que tuviera cuidado, que aceptase solo a las personas que conocía, que no hablase con todo el mundo y todas esas cosas.”
CONSECUENCIAS USO DE REDES	-“Que te vigilen, que suban cosas sin tu consentimiento, que se pierda tu información por ahí, que se metan en tu cuenta, que te hablen personas desconocidas, que te acosen...”
EDAD TEMPRANA	-“Mis padres me lo dieron en 1º de la ESO, cuando tenía 12 años.”
ACOSO Y ADICCIÓN	<p>-“ya se complica la cosa, me aburriría muchísimo y tendría un poquillo de ansiedad, no mucho. Ah y también nerviosa por saber que puede estar pasando o si me pierdo algo.”</p> <p>-“Sí, a una amiga mía. Se metieron con ella porque le dijo una cosa a su amigo, pero se metieron más gente y empezaron a liarla por Instagram. A partir de ahí, ya empezaron a meterse con su físico y con su personalidad, le creaban inseguridades. O sea, inseguridades que a lo mejor ya tenía, se las aumentaban más. Esto fue con una cuenta falsa y no sabía qué niños eran.”</p> <p>-“De mi clase la verdad que sí hay muchos niños que seguro que tienen adicción porque es que están obsesionados y a parte se nota que están apartados, distantes y sobre todo bordes, no te hacen caso, están en una burbuja.”</p> <p>-“a veces he estado a punto de estarlo porque me hablaban personas que no conocía, pero yo los bloqueaba.”</p>
OBJETIVOS / CATEGORÍAS	ENTREVISTADO CHICO 3
MOTIVO DE CONSUMO DE REDES SOCIALES	<p>“para hablar con mis amigos y también pues por si me pasa algo para avisar a mi padre o por si me quedo solo en mi casa con mi abuela, pues para avisarlos.</p> <p>-“por si alguna vez estoy yo en mi casa y nadie sabe explicarme alguna asignatura pues entonces busco tutoriales de maestros explicando eso y entonces pues yo lo veo y luego ya pues lo entiendo y ya lo hago los ejercicios.”</p> <p>-“ para ver a la gente, para ver bailes, ver a cantantes, etc...”</p>

	<p>-“me siento muy contento, muy a gusto y a la vez un poco famoso porque recibo mensajes de la gente diciéndome que bailo bien y todo eso.”</p> <p>- “porque a ver, tengo 3.000 seguidores y si no subo vídeos, pues me dejan de seguir”.</p>
REDES MÁS UTILIZADAS	<p>-“Tik Tok es la que más utilizo porque está super chula, todo el mundo está metido ahí, hay muchos famosos y puedo ver todo lo que hacen y Youtube también.”</p> <p>-“TikTok. yo ahí casi siempre subo videos, todos los días hago directos y subo vídeos y también veo a muchísimas famosas que son influencers como Charlie D’Amelio o la Rivers que tienen millones de seguidores y practico bailes que hacen ellas.”</p>
FRECUENCIA DE CONSUMO	<p>-“Pues 3 o 4 horas.”</p> <p>-“En Tik Tok más o menos 2 horas porque es un vicio, cuando llego de la escuela y luego cuando termino de hacer todas las tareas. En WhatsApp si me hablan mis amigos me meto y les respondo, media hora en total y si estoy en videollamada una hora o por ahí y luego en Youtube, depende, a veces me tiro una hora y media.”</p>
IMPLICACIÓN FAMILIAR	<p>-“Sí, de parte de mi hermana. Por ejemplo, cuando yo por primera vez tuve el móvil que no era experto, me descargué Tik Tok y todas esas cosas y para yo hacer también mi tarea y entonces hubo un día que mi padre me compró la tarjeta y entonces pues yo no sabía manejar Whatsapp y mi hermana se puso conmigo a explicarme un poco de cómo funcionaba, las cosas que no debía hacer y tal y en TikTok, me ayudó mi otra hermana porque yo al principio no sabía nada y hubo un video que la lie un poquito porque publiqué un vídeo donde se veía mi cara y eso mi madre no me dejaba porque era menor de edad y por eso mismo no tengo Instagram, porque es para mayores de edad, si no sí lo tendría.”</p>
CONSECUENCIAS USO DE REDES	<p>-“puede tener problemas porque hay muchos niños menores de edad que están subiendo vídeos y es para mayores de edad.”</p> <p>-“muchos hackers pueden meterse en su cuenta y luego también pueden mirar su dirección y lo pueden llegar a secuestrar y a coger su información.”</p> <p>-“la gente también recibe comentarios malos, a mí por ejemplo por hacer bailes me critican por no gustarle como lo hago.”</p>

	-“ las redes sociales, aunque no lo parezcan son muy peligrosas y me da mucha pena porque hay niños que han intentado suicidarse por culpa del acoso y eso no debería ser así.”
<b>EDAD TEMPRANA</b>	-“Sí. Hace 2 años, cuando tenía 8, que me lo regalaron por mi comunión.”
<b>ACOSO Y ADICCIÓN</b>	-“¿Una semana sin móvil? Eso ya es mucho, me sentiría un poquillo más agobiado, estaría todo el rato pensando en coger el teléfono.” -“Estoy adicto la verdad.” -“Tengo una amiga que le han dicho que es muy mala, que es una zorra, una puerca y muchas cosas más.” -“una niña de mi clase está todo el día hablando de redes sociales y de que es la que tiene más seguidores del colegio.” -“a veces se le olvida llevar la tarea de clase hecha porque la tarde anterior se tira todo el rato metido en redes sociales.” -“he recibido insultos por mi físico, de que era muy bajo y delgado. También me han hablado cuentas falsas, pero yo he pasado de ellas y poco más.”

#### **10.4. ANEXO IV: ENTREVISTAS TRANSCRITAS**

##### **MAESTRA N°1**

Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Francisco Jesús Gómez y soy estudiante de la universidad de Almería. Estoy realizando mi Trabajo final de grado sobre el Uso y la adicción de las redes Sociales en jóvenes menores de edad y su problemática. ¿Me da usted el consentimiento para grabar la entrevista en audio?

Maestra: Sí.

Entrevistador: Muchas gracias por su colaboración, comenzamos con la entrevista.

Maestra: ¡De nada!

Entrevistador: ¿Me podrías describir tu trayectoria profesional?



Maestra: Yo empecé a trabajar a los 16 años dando clases particulares y mi primer contrato profesional fue en las piscinas municipales, empecé en la taquilla, un mes de verano, pero bueno, poco a poco y luego estuve trabajando en diferentes ayuntamientos como maestra de apoyo, también he estado como administrativa y en campamentos de verano, de animación en comuniones, bodas y comuniones y luego ya pues de maestra. He estado de maestra en varios colegios, pero no por la Junta de Andalucía, sino que me contrataba el Ayuntamiento como apoyo y el último trabajo más largo fue por las tardes, era como una especie de clases particulares, pero eran por la tarde. Los niños del colegio venían por la tarde al centro y yo les explicaba, y ahora ya pues actualmente en el colegio trabajando de maestra.

Entrevistador: Perfecto. Actualmente, la mayoría de los jóvenes dispone de un teléfono móvil y por eso tienen la facilidad de obtener redes sociales, ¿qué opinas de las redes sociales en general?

Maestra: Yo creo que es un arma de doble filo, es decir, creo que pondría una red social para una edad y otras redes sociales para otra. Por ejemplo, yo creo que menores de 16 años no deberían de tener redes sociales. Sé que hay algunas políticas, pero los jóvenes mienten. De hecho, yo tengo un sobrino que miente sobre su edad y entonces pues ha podido acceder a redes sociales que son para mayores de edad como por ejemplo Facebook. Entonces yo limitaría la edad porque hay mucho bullying, hay muchas consecuencias, hay niñas y niños que no conocen los peligros de las redes. Así que limitaría.

Entrevistador: ¿A qué edad crees que los niños y niñas deben/pueden recibir su primer móvil propio?

Maestra: Vale, pues la misma edad, a los 16. Creo que recibir un móvil antes de los 16 no es considerablemente bueno porque es verdad que, ahora niños como con 8 o 10 años pueden coger el móvil, pero ven cosas que no deben, los padres no los controlan y creo que los padres utilizan ese medio como para: “no me molestes” “yo te dejo el móvil, tú tranquilo” para distraerlos. Entonces, yo creo que no es recomendable antes de los 16.

Entrevistador: ¿Qué uso crees que le dan al teléfono móvil los menores de hoy en día?

Maestra: Solo redes sociales, ver TikToks, grabar vídeos, echarse fotos, eh... en realidad el Whatsapp también, pero creo que ellos más que utilizar whatsapp es eso, lo que es para

para grabar vídeos porque el TikTok es “voy a grabar vídeos” y para seguir también a sus ídolos, o sea “voy a seguir a este ídolo, mira lo que hace, mira que ropa lleva, yo quiero esto.” Seguir como su modelo vaya.

Entrevistador: ¿Cuáles crees que son los principales motivos por los que usan redes sociales?

Maestra: El principal motivo, pues, es como también: “si yo no tengo móvil” es como que me excluyen del grupo, es como que, si tú no tienes móvil, no eres de nuestro grupo porque no estás a la moda, como: qué haces sin móvil que no puedes grabar vídeos, no te puedo hablar, no te puedo llamar, entonces es como excluirte del grupo.

Entrevistador: ¿Y qué problemas consideras que se pueden derivar por dicho uso?

Maestra: Vale, a parte del cyberbullying, que creo que es el más importante, creo que también hay, por ejemplo, la autoestima, que la tienen por los suelos muchos de los jóvenes porque todo lo que se ve en las redes no es real, y se crean complejos, entonces la gente o los niños en este caso, ven y quieren ser como esas personas, pero es que esas personas usan filtros para estar más delgada, para estar más guapa. Entonces, creo que la consecuencia también es la inseguridad de las chicas y la autoestima. O sea, quieres ser como esa persona y a partir de ahí ya suceden esos problemas como alimenticios, problemas con los padres, por ejemplo, ya hemos visto varios problemas que, si un niño no tiene internet, se enfada, te pega, es decir consecuencias bastante graves. Creo eso.

Entrevistador: Existen variedad de riesgos que traen consigo las redes sociales, ¿cómo puede influir esto a los jóvenes?

Maestra: Creo que la autoestima como he dicho. Aunque yo creo que es en alto y en bajo, es decir, muy agresivo porque yo tengo esto, tú me lo has dado, eres mi padre, tú me has dado un móvil, debo tener internet en casa y cuando me lo quitas, me enfado contigo, no quiero estar contigo... y luego por la parte baja, lo que hemos dicho, consecuencias como: yo me hundo, me encierro en mí mismo, solo me comunico a través del teléfono móvil, no quiero hablar con nadie, en general un aislamiento social enorme. O sea que tanto por arriba como por abajo.

Entrevistador: La adicción a las redes es un problema ¿cómo puede afectar al niño o niña esa adicción en el ámbito educativo en general?

Maestra: Pues no va a rendir académicamente. Puede incluso utilizar ese medio para estudiar, pero creo que no, porque se distraen y pierden el tiempo. Es decir, cuando está todo el tiempo con el teléfono jugando y metido en redes sociales, no van a centrarse lo que es académicamente. ¿Por qué? Porque ya hay gente en redes que ven que no hace falta estudiar para ganar dinero fácil y tener muchos seguidores porque, al fin y al cabo, ahora es que me conozcan y tener muchos seguidores y entonces ¿para qué voy a estudiar? Si yo me voy a hacer TikToker y voy a ganar mucho dinero y me voy a resolver la vida.

Entrevistador: ¿Y cómo puede afectar en su rendimiento académico?

Maestra: Pues, suspensos. Es decir, yo creo que: “no me centro en lo que tengo que estudiar” o “quiero estudiar rápido para coger el móvil” y se olvidan totalmente de la escuela. “si saco buenas notas, mi padre me lo va a dejar” y si no al revés. Entonces creo que es lo que he dicho antes, de que es un arma de doble filo, que incluso los padres utilizan: “Si haces esto durante la semana el fin de semana te dejo el móvil, te dejo la tablet”. Entonces creo que eso no debe ser un premio.

Entrevistador: También, uno de los principales retos que derivan del uso de las redes sociales en los jóvenes es el ciberacoso. ¿Has estado alguna vez presente como docente en un caso de ciberacoso o adicción por parte del alumnado en su aula?

Maestra: No. La verdad es que no. Tengo muy poco tiempo de servicio trabajado y hasta el día de hoy no, no he tenido nada.

Entrevistador: ¿Y cómo crees que podemos conseguir un consumo responsable en las redes por parte de los menores?

Maestra: Yo creo que eso tiene que ser los padres. Los padres son los que tienen que limitar ese tiempo y controlar, no dejarle el teléfono y “haz lo quieras” porque así no le molestan. Creo que tienen que controlar tanto el tiempo como dónde entran.

Entrevistador: En este centro educativo, ¿existen actuaciones preventivas en caso de ciberacoso? ¿Y en caso de adicciones?

Maestra: Yo creo que sí, que hay un protocolo de actuación. Lo desconozco por completo porque no lo he tenido que utilizar, pero sí, además es necesario en cada colegio.

Entrevistador: Si tuvieras que realizar una actividad en el aula para fomentar el buen uso de las nuevas tecnologías, ¿cuál sería?

Maestra: Pues yo lo llevaría al ámbito educativo- Les enseñaría páginas, apps y demás para que ellos trabajen de forma lúdica los contenidos que estamos trabajando en clase, quitando lo que son las redes sociales, lo de ver vídeos por ver, bailes, etc. Simplemente de forma lúdica. Charlas también, más que nada dirigida por profesionales porque yo no soy profesional en eso, pero si es verdad que me informaría para transmitir esas ideas a los alumnos.

Entrevistador: ¿Y qué actividad didáctica o taller llevarías a cabo relacionado con el ciberacoso?

Maestra: La verdad es que creo que son muy necesarios los cortos, yo creo que ver ellos mismos las imágenes durante lo que pueda pasar, no es lo mismo que si yo se lo explico. Imaginarse y verlo puede que sea más impactante. Ver documentales, depende de la edad y tal. Incluso algún vídeo original, que impacten, que hayan salido en las noticias para que se den cuenta de la problemática.

Entrevistador: Para finalizar la entrevista, ¿qué consejos le darías a todos los padres y madres a la hora de enfrentarse al uso de las redes sociales con sus hij@s?

Maestra: Yo lo primero que haría, es que creo, que para un niño tú siempre eres un ejemplo. Entonces debes empezar siendo un ejemplo para ellos. Si ven que sus padres están haciendo algo, ellos quieren ser como sus padres. Entonces empezaría por ahí. Luego controlaría el tiempo y no daría los móviles como un premio, lo añadiría como un complemento. Creo que es mejor como premio, llevártelo al parque, a la playa, no estar pegado a la pantalla porque ya de por sí ven la tele seguramente. Entonces eso yo no lo haría así si fuera madre la verdad.

Como conclusión creo que las redes sociales están haciendo muchísimo daño en los menores, creo que hay que limitarlas, limitar contenido, la edad para utilizarlas y sobre todo que los padres controlen en todo momento lo que ven y lo que hacen, aunque los niños no quieran, creo que es necesario para así evitar problemas mayores.

## **MAESTRA N°2**

Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Francisco Jesús Gómez y soy estudiante de la universidad de Almería. Estoy realizando mi Trabajo final de grado sobre el Uso y la adicción de las redes Sociales en jóvenes menores de edad y su problemática. ¿Me da usted el consentimiento para grabar la entrevista en audio?

Maestra: Claro.

Entrevistador: Muchas gracias por su colaboración, comenzamos con la entrevista.

Maestra: ¡De nada!

Entrevistador: ¿Me podrías describir tu trayectoria profesional?

Maestra: Pues me saqué las oposiciones y empecé este curso de trabajando aquí en este centro como maestra de francés de interina y por las tardes pues doy clases particulares.

Entrevistador: Perfecto. Actualmente, la mayoría de los jóvenes dispone de un teléfono móvil y por eso tienen la facilidad de obtener redes sociales, ¿qué opinas de las redes sociales en general?

Maestra: Pues a ver, yo creo que las redes sociales pueden estar bien en algunos casos, pero también son muy malas para otros porque por ejemplo, pueden surgir muchos conflictos entre los niños, siempre se crean insultos y luego esos conflictos se llevan a la aula y, a veces han llegado casos en los que vienen y me dicen: “mira maestra, ayer X me insultó no sé qué” entonces ya eso crea un conflicto y es un problema y luego pues beneficios pues se pueden compartir opiniones, ver qué hace la gente desde tu casa, hablar con familiares que viven lejos, etc.

Entrevistador: ¿A qué edad crees que los niños y niñas deben/pueden recibir su primer móvil propio?

Maestra: Pues creo que una buena edad para darle un móvil a un niño es sobre los 11 o 12 años porque es a partir de aquí cuando ya se le empiezan a pedir sobre todo trabajos relacionados con las TIC y si esto lo aplazamos y lo dejamos para cuando sea más grande pues van a surgir problemas, porque hay muchos niños en mi clase, por ejemplo, que hemos hecho algún trabajo así y dice que no sabe manejar eso, entonces yo creo que tampoco deben de ser ni muy pequeños ni muy grandes para así pues saber controlar y manejar la informática. Pero sí es verdad que la edad se está adelantando mucho en darles un móvil a los niños, tienen un arma en sus manos.

Entrevistador: ¿Qué uso crees que le dan al teléfono móvil los menores de hoy en día?

Maestra: Pues sobre todo para jugar, pero actualmente también está el TikTok, que es una adicción totalmente para ellos y no paran. En el patio, por ejemplo, solamente bailan

bailes sacados de TikTok según ellos. Y también para seguir a los influencers, quieren recrear todo lo que hacen, quieren parecerse a ellos y eso.

Entrevistador: ¿Cuáles crees que son los principales motivos por los que usan redes sociales?

Maestra: Yo pienso que es sobre todo por las relaciones entre los amigos y por divertirse. Se llaman entre ellos, conocen a más gente, yo pienso que es por eso, también porque cada vez más hay más jóvenes metidos en redes y es como la moda hoy en día.

Entrevistador: ¿Y qué problemas consideras que se pueden derivar por dicho uso?

Maestra: Pues puede haber casos de bullying por ejemplo. Como he dicho antes, por ahí se pueden crear muchos conflictos, insultos, etc y yo pienso que los niños se piensan que esos insultos no van a salir o algo porque luego en los colegios no se nota eso, pero luego por las tardes cuando llegan a su casa están con el móvil, se meten y empiezan a meterse con sus compañeros y como que se ven respaldados por una red social en la que no aparecen ellos físicamente y están detrás de la pantalla.

También que las redes sociales, a veces pueden crear complejos porque, por ejemplo, si yo veo que una persona es de una forma, puede ser que yo no sea como ella y piense que no estoy bien y quiero parecerme a esa persona.

Y algo más como problemas sociales, ya que relacionarte mediante las redes sociales no es como relacionarte físicamente con alguien. Entonces, hay niños y niñas que se meten en su pompa y se relacionan solamente por ahí y se olvidan de la realidad. Como que se meten en ese mundo y olvidan a sus amigos, no salen con ellos, un aislamiento social, vaya. Y un aislamiento familiar, donde muchas familias se sientan a comer en la mesa y no hablan entre ellos, sino que están todo el rato con el móvil y encima tenemos, por ejemplo, el caso del niño de Elche, pero esto no es por redes sociales, aunque también tiene que ver con las tecnologías, donde el chico adolescente mató a su familia por haberle dejado sin teléfono móvil ni internet. Incluyendo la cantidad de suicidios que hay por culpa de los acosos en las redes o por la filtración de imágenes.

Entrevistador: Existen variedad de riesgos que traen consigo las redes sociales, ¿cómo puede influir esto a los jóvenes?

Maestra: El bullying y el acoso puede generar en los alumnos problemas de depresión y luego, por otro lado, pues la dependencia de las redes, creando así una ansiedad. Por

ejemplo, cuando no pueden tenerlo se desarrolla esa ansiedad y lo quieren al momento y eso puede poner agresivos a los jóvenes.

Entrevistador: La adicción a las redes es un problema ¿cómo puede afectar al niño o niña esa adicción en el ámbito educativo en general?

Maestra: En el ámbito educativo puede bajar sus notas porque quiere pasar nada más que tiempo con eso y no le dedica tiempo ni a las tareas ni al estudio ni a aprender, entonces eso hace que baje su nivel. También se puede ver afectado las relaciones sociales en el colegio con los demás compañeros y, por ejemplo, la atención en clase también bajaría porque estarían todo el rato pensando en: “quiero estar con las redes sociales, quiero estar con lo otro” y no prestarían la misma atención.

Entrevistador: ¿Y cómo puede afectar en su rendimiento académico?

Maestra: Pues con suspensos, si estás todo el día metido en redes sociales, te olvidas de las tareas y de repasar cada día. En época de exámenes, dejar el móvil una hora es un sufrimiento para muchos. Si suena el teléfono, están con la intriga de quién será y terminan mirándolo, por lo que en época de exámenes, los jóvenes deberían concienciarse y dejar a un lado las redes y darle más importancia a los estudios.

Entrevistador: También, uno de los principales retos que derivan del uso de las redes sociales en los jóvenes es el ciberacoso. ¿Has estado alguna vez presente como docente en un caso de ciberacoso o adicción por parte del alumnado en su aula?

Maestra: Como llevo tan poco tiempo siendo docente, todavía no he sido presente de uno de acoso. En cuanto a la adicción sí, diariamente, puesto que el tema del que se habla en todos los recreos siempre es de redes sociales, tanto de TikTok como de Instagram. Hablando de los seguidores que tiene cada uno, cuántos likes, y claro, quién tenga más, es la más o el más popular. He escuchado comentarios a veces de que niños se tiran toda la tarde viendo vídeos, 3 horas o así, eso no es normal, tiene que haber cierto control por parte de los padres. ¿A quién estamos educando?

Entrevistador: ¿Y cómo crees que podemos conseguir un consumo responsable en las redes por parte de los menores?

Maestra: El consumo responsable debe darse fuera de las aulas, que es cuando las utilizan. Se puede trabajar en las aulas, pero no es suficiente, las familias deben apoyar y enseñar desde que sus hijos cogen un teléfono móvil. Creo que ellos mismo, deberían ser también

conscientes de los riesgos que nos pueden traer y ponerse un horario para coger el móvil y organizarse, hacer descansos y tal para así evitar una mayor adicción.

En cuanto la privacidad también es muy importante y por eso las redes tienen la opción de ponerse en privado y los jóvenes menores que tienen redes deberían de aceptar solamente a la gente que conoce, ya que hay muchos casos de rooming o de secuestros, los chicos o chicas se creen a esa persona que se ha podido poner una foto falsa y pueden ser engañados fácilmente. No todo lo que está en las redes sociales es la realidad.

Entrevistador: En este centro educativo, ¿existen actuaciones preventivas en caso de ciberacoso? ¿Y en caso de adicciones?

Maestra: Sí, tengo escuchado que hay un protocolo para eso. En caso de adicciones no tengo ni idea, los maestros podemos ayudarles, darles consejos, pero no somos psicólogos, tendrían que ir a un especialista en ese caso.

Entrevistador: Si tuvieras que realizar una actividad en el aula para fomentar el buen uso de las nuevas tecnologías, ¿cuál sería?

Maestra: Primero, hablaría un poco sobre el tema, que den su opinión cada uno, de lo que piensas, de lo que opinan sobre las tecnologías, que comenten los beneficios y los inconvenientes. Yo creo que un debate estaría bien, los alumnos que estén a favor de las nuevas tecnologías, que se pongan a un lado y digan todas las cosas buenas que tiene y el buen uso que debería de tenerse y por otro lado los chicos que vean inconvenientes y los problemas. Luego, otra buena actividad sería una representación o un teatro en el que haya una consecuencia grave del uso de las redes sociales y cómo lo resolveríamos, así los niños se darían cuenta y podrían ser conscientes de lo que realmente puede llegar a suceder y cómo actuar en esos casos.

Entrevistador: ¿Y qué actividad didáctica o taller llevarías a cabo relacionado con el ciberacoso?

Maestra: Más o menos lo que acabo de decir. Estaría guay realizar algunas charlas porque es como un tema que se tiene un poco olvidado y es algo muy importante y presente y daríamos ejemplos de lo que no se debe hacer y cosas así. Una película relacionada con el ciberacoso también estaría bien, para así luego comentarla o hacer un mini teatro en el que uno sea el acosador y otro el acosado.



Entrevistador: Para finalizar la entrevista, ¿qué consejos le darías a todos los padres y madres a la hora de enfrentarse al uso de las redes sociales con sus hij@s?

Maestra: Pues bajo mi punto de vista pienso que los padres también deberían como de realizar alguna especie de curso en el que se le informe sobre cómo poder actuar y cómo aconsejar a sus hijos porque es un tema bastante complicado y que si no se llega a controlar puede traer consecuencias.

Los padres deberían de generar confianza a sus hijos, porque no vale que les requisemos el móvil y a la fuerza les registremos todo porque así no van a llegar a nada, no van a hacer que sus hijos confíen más en ellos. Tener buena comunicación es la clave.

Yo pienso que las redes no son malas, sino que nos sirven para poder entretenernos y pasar nuestro tiempo de ocio, también podemos relacionarnos con nuestros amigos, podemos mostrarle por ahí muchas cosas, como enseñarles fotos, pero siempre siendo conscientes de que puede tener consecuencias. Y no dejamos guiar por todo lo que vemos ahí, sobre todo que los padres deben tener mucho control y controlar a los niños porque si no tienen control los niños hacen lo que quieren, dándole un poco de libertad, pero con consciencia. Y también que no se crea esa adicción porque es malísimo, cada vez los niños están yendo a más.

### **MAESTRA N°3**

Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Francisco Jesús Gómez y soy estudiante de la universidad de Almería. Estoy realizando mi Trabajo final de grado sobre el Uso y la adicción de las redes Sociales en jóvenes menores de edad y su problemática. ¿Me da usted el consentimiento para grabar la entrevista en audio?

Maestra: Sí.

Entrevistador: Muchas gracias por su colaboración, comenzamos con la entrevista.

Maestra: ¡De nada!

Entrevistador: ¿Me podrías describir tu trayectoria profesional?

Maestra: Como maestra, pues mira empecé a trabajar recién terminada la carrera en un concertado, trabajé dos años y después mientras estaba trabajando me preparé las oposiciones y ya me saqué la plaza en 2009 y desde entonces estamos en la faena.

Entrevistador: Perfecto. Actualmente, la mayoría de los jóvenes dispone de un teléfono móvil y por eso tienen la facilidad de obtener redes sociales, ¿qué opinas de las redes sociales en general?

Maestra: Uf, yo pienso que es una herramienta que nos permite estar más comunicados que nunca y a la misma vez más aislados que nunca, entonces tengo una opinión un poco contradictoria. Por una parte tiene sus beneficios porque yo por ejemplo, el uso que hago de ellas es, aparte del entretenimiento que también me vale, sigo a muchos profesionales que me ayudan también a hacer dinámica en clase que de otra manera a lo mejor no hubiera tenido conocimiento, pero es verdad que los jóvenes no creo que tengan ese control de las herramientas, entonces se les está yendo de las manos completamente, y eso, mi opinión es un poco contradictoria porque por una parte le veo beneficios pero por otra parte le veo sus deficiencias.

Entrevistador: ¿A qué edad crees que los niños y niñas deben/pueden recibir su primer móvil propio?

Maestra: A ver los niños cada vez lo piden antes. Eso es un problemón porque claro que en la generación que han nacido, que ha sido con un móvil debajo del brazo, ¿a qué edad sería la más recomendada? Mmm... es que también depende del niño, porque no todos tienen la misma madurez con la misma edad. No me atrevería a decirte una edad porque depende mucho de la madurez de cada niño. Desde luego antes de 3º de primaria no, como veo a muchos niños que lo piden. Yo, si me tengo que decantar por una edad... soy un poco nazi con esto ¿vale? lo daría bien mayorcitos, pero bien, bien mayorcitos, quizá con 16 y claro con mucho control paterno y poniendo muchos límites.

Entrevistador: ¿Qué uso crees que le dan al teléfono móvil los menores de hoy en día?

Maestra: Yo no creo que le saquen el aprovechamiento que realmente puede tener un dispositivo. Creo que lo utilizan básicamente para estar conectados con sus amigos, para estar hablando continuamente, para seguir a personajes que le gustan, pero yo creo que al final lo que los lleva es a una pérdida de tiempo excesiva, una distorsión de la realidad total porque siguen a personajes públicos, ya que todo lo que se muestra en redes no suele ser la realidad y puede llevar a una distorsión de la realidad y a una baja autoestima. Yo creo que lo utilizan básicamente para el entretenimiento, es su fuente de diversión y sociabilización.

Entrevistador: ¿Cuáles crees que son los principales motivos por los que usan redes sociales?

Maestra: Pues si te digo la verdad, no lo sé. Porque verdaderamente ¿la comunicación? Si es que luego ves que están 5 chavales en el banco, uno al lado del otro y no se hablan entre ellos porque están con el móvil, entonces para comunicarte no lo sé, no lo entiendo, porque tienes a 4 personas al lado y no les estás hablando, sino que te estás comunicando con gente que no está y está habiendo un deterioro de la comunicación enorme, a pesar de que sea una herramienta y uno de los fines para eso. Quizás para seguir a personas que ellos admiran, para ocupar su tiempo de ocio y todo eso.

Entrevistador: ¿Y qué problemas consideras que se pueden derivar por dicho uso?

Maestra: Buf, pues mira, pienso que el acceso a contenidos inapropiados para la edad. Pienso que puede derivar una situación de acoso, puede provocar un cyberbullying, puede provocar una distorsión de la realidad total, un vivir dependiendo de un like ¿sabes? ya llega un momento que ya no disfruto de lo que hago, siempre estoy pendiente de la foto para poder subirla y que a ver cuántos likes me dan y fíjate cuántos problemas.

Entrevistador: Existen variedad de riesgos que traen consigo las redes sociales, ¿cómo puede influir esto a los jóvenes?

Maestra: Pues yo creo que puede influir, por ejemplo, si se da un caso de cyberbullying, imagínate hasta dónde podemos llegar, que podemos llegar hasta un suicidio. Yo sé que esto es tremendista, pero es que hace poco leí que había un porcentaje altísimo de suicidios, lo que pasa que es un tema tabú y no se habla, pero hasta la consecuencia más grave. Entonces, pues desde que te hagan bullying por internet, desde que un delincuente se ponga en contacto contigo porque claro, tú no tienes ni idea porque otra consecuencia que no la he dicho antes, es el anonimato que hay en las redes ya que tú no sabes con quién hablas y con quien tratas, ahora, tú quedas con una persona desconocida y te puede pasar, uff... imagínate lo peor. Pues desde esas que son las más graves, también pienso que puede provocar una adicción porque es que hay chavales que no hacen otra cosa, es que están todo el día en las redes y, además el aislamiento social porque hay niños que ya se meten en su cuarto directamente y están con el móvil y ya no hay comunicación con la familia. O sea que desde la más grave que es un suicidio hasta bueno, a ver la adicción, el aislamiento social y que luego repercutirá en su vida porque si tú te pegas 8 horas con

un móvil, pues consecuencias tendrán. En los estudios me imagino que pegarán un bajonazo.

Entrevistador: La adicción a las redes es un problema ¿cómo puede afectar al niño o niña esa adicción en el ámbito educativo en general?

Maestra: Vale, pues yo creo que directamente en una bajada del rendimiento porque si al final todo el tiempo lo empleas en estar conectado, chateando, siguiendo a quien te apetezca, al final lógicamente esa inversión de tiempo que haces en las redes, las restas de los estudios directamente, entonces yo creo que puede provocar una bajada del rendimiento.

Entrevistador: ¿Y cómo puede afectar en su rendimiento académico?

Maestra: Suspensos en muchas de las asignaturas obviamente. Emocionalmente no sé si los jóvenes están preparados para esto, yo no creo que tengan la madurez para controlar esta herramienta, directamente creo que todo esto se nos está yendo de las manos. Creo que se utiliza con muy poco control y no están preparados. Sí es que hay adultos que ni están preparados, pues madurativamente es que no tienen la capacidad suficiente como para controlar esa herramienta, al final la herramienta los está controlando a ellos.

Entrevistador: También, uno de los principales retos que derivan del uso de las redes sociales en los jóvenes es el ciberacoso. ¿Has estado alguna vez presente como docente en un caso de ciberacoso por parte del alumnado en su aula?

Maestra: No, no. La única experiencia que he tenido fue (que no llegó a ser ciberacoso), pero claro, como no son conscientes y no tienen la madurez, pues una alumna subió una foto y claro, una vez que tú lanzas la foto, pierdes el control. Entonces claro, tuvo muchos comentarios negativos y luego en clase sí que tuvimos que estar hablando. Pues que ella se sentía muy mal de los comentarios que sus compañeros propios del aula le habían hecho a la foto y claro, es lo que estuvimos trabajando en clase, es que cuando tú mandas una foto, está expuesta a que todo el mundo opine y además de lo que hemos dicho antes, desde el anonimato, porque yo me hago una cuenta falsa y te acribillo, entonces hay que tener en cuenta que hay que ser conscientes de que tú cuando lanzas una foto, pierdes el control sobre esa foto y que estás expuesto a que todo el mundo que entre esas redes te pueda comentar, tanto positivo como negativo y desgraciadamente yo lo que veo en las

redes son más comentarios negativos porque está la cobardía y desde el anonimato, entonces es muy fácil opinar, es muy fácil criticar desde la sombra.

Entrevistador: ¿Y algún caso de adicción?

Maestra: Umm. Tampoco, como yo he solido estar con los niños más chicos, de primer ciclo y tal, pues no suelen tener esa adicción a redes sociales, pero sí en el Youtube o sobre todo en una adicción a videojuegos. Y encima casi todos con un contenido super alto de violencia que también repercute negativamente mucho al alumnado. Luego, en cuanto a redes sociales, cuanto mayor es el curso, mayor uso de redes sociales. Cuando yo estuve en 5º de primaria, la otra clase parece ser que, si tuvo otro altercado mayor con las redes sociales, de quedadas con extraños y tal, me llegaron esos rumores. Pero que casi todos los alumnos del tercer ciclo, y los de la ESO están completamente adictos.

Entrevistador: ¿Y cómo crees que podemos conseguir un consumo responsable en las redes por parte de los menores?

Maestra: Yo creo que hace falta mucha información sobre este tema. No esperar a que pase para dar la formación porque quizás niños con determinada edad asisten a una charla y poco caso te van a hacer. Creo que tenemos que empezar antes de que ocurra el problema. O sea, no estaría mal que a lo mejor en primer ciclo pues son muy pequeños, pero en un segundo ciclo comenzar con formación sobre este tipo, sobre los beneficios y los perjuicios de las redes para anticiparnos al problema y eso desde el ámbito educativo. Dar charlas, hacer algún taller, que algún psicólogo venga y nos den los beneficios y los perjuicios y tal. Pero es que también, el ambiente influye. El ámbito familiar, es que tienen que estar muy volcado en esto porque saben que es uno de los grandes problemas de esta época, entonces los padres tienen que estar formados, ya que no lo están y transmitirle eso a sus hijos. Yo no confío en la madurez que tenga un niño, para controlarlo debe estar un adulto detrás y debe de haber un control parental es que tú tienes que ver el contenido que sigue tu hijo, tienes que interesarte también por los contenidos que sigue tu hijo y mucha comunicación en la casa, confianza porque si no el niño va a desconfiar de los padres. Tiene que haber una relación de confianza y de interés realmente por los padres porque también esta herramienta, lo que provoca es la comodidad del padre o de la madre, o sea te doy el móvil y ya me dejas tranquilo, entonces cuando tenemos el problema encima es cuando queremos solucionarlo y hay que anticiparse.

Entrevistador: En este centro educativo, ¿existen actuaciones preventivas en caso de ciberacoso? ¿Y en caso de adicciones?

Maestra: Sé que se han dado charlas en tercer ciclo sobre el uso de las tecnologías. Se han hecho varios años en tercer ciclo, en sexto y la verdad es que ahora mismo no sé si está la asignatura de tecnología en sexto o lo han quitado, como todo cambia cada día, sé que hace unos años estaba, ahora mismo no lo sé y es verdad que también depende mucho del tutor que, en este caso, la tutora igual que lo iniciaba en el uso de las tecnologías, no solo en el uso manipulativo, sino que también en el uso responsable.

En caso de acoso se abre un protocolo de acoso. O sea, el centro debería de actuar, el caso es que no se ha dado en este centro, pero si se diese, se tiene que abrir un protocolo de acoso, donde se llama a la familia de ambas partes y se abre un expediente y tal. Eso, la verdad, que lo lleva más dirección y no sé exactamente en qué consiste.

Entrevistador: Si tuvieras que realizar una actividad en el aula para fomentar el buen uso de las nuevas tecnologías, ¿cuál sería?

Maestra: Ay madre mía. Si es que a mí no me gusta que las utilicen. Yo creo que empezaríamos hablando de un buen uso, de los problemas que puede acarrear el uso excesivo de las redes sociales, sin ser muy dramático porque es verdad que, depende del nivel que estés, puedes meterte dramáticamente o no, porque en un primer ciclo no te vas a poner a hablar del suicidio, pero sí haría una formación de los perjuicios e inconvenientes más que de los beneficios que pueden tener las redes sociales. Entonces, sería con una dinámica como con la que estamos trabajando ahora mismo las emociones, pero extrapolarlas a las redes sociales, a qué consecuencias tiene un acoso, qué consecuencias tiene un cyberbullying, el buen trato en las redes, de la buena educación en las redes que se ha perdido completamente, o sea iría un poco por esa parte.

Entrevistador: ¿Y qué actividad didáctica o taller llevarías a cabo relacionado con el ciberacoso?

Maestra: Quizás, lo empezaría como lo estamos trabajando ahora, no partiendo de las redes sociales, sino partiendo de la vida, de la vida real. Partiendo de las habilidades sociales, trabajar habilidades sociales, trabajar las emociones, trabajar el respeto a los compañeros, trabajar la manera de hablar al otro, trabajar en la manera de cómo tratamos a los demás, cómo nos gusta que nos traten y luego de ahí, ya me lo extrapolaría a las

redes sociales, que al final es lo mismo, es otra realidad, entonces quizá empezaría a trabajarlo sin tener que ver con las redes y luego al final sacaríamos ese tema y lo enlazaríamos a las redes, que al final es, pues otra realidad.

Entrevistador: Para finalizar la entrevista, ¿qué consejos le darías a todos los padres y madres a la hora de enfrentarse al uso de las redes sociales con sus hij@s?

Maestra: Me considero un poco radical. Yo retardaría la edad, tenemos mucha prisa con darle un dispositivo móvil a un niño. No hay esa prisa, el niño ya sabe utilizarlo, nació con él, entonces de acuerdo que no podemos ser tampoco tan tajantes y alejar las tecnologías del niño porque es verdad que tiene también beneficios, pero yo empezaría poco a poco, o sea no te doy derecho a que tu controles un móvil, yo te puedo dejar mi móvil un tiempo limitado y sabiendo los contenidos que está viendo y una vez que yo he trabajado el uso de un dispositivo y yo considere que tiene la madurez para tener el suyo propio, se lo proporcionaría, pero no para hacer un uso 24 horas del móvil. Yo como madre espero hacerlo así. O sea, cuando llegue el tiempo, que espero que sea muy tardío de darle un móvil a mi hija o a mi hijo, cuando ya considere que tiene la madurez y se lo proporcione, no se lo daría para 24 horas, o sea pondría límites muy estrictos, “puedes utilizarlo x tiempo al día” y durante ese tiempo controlando un poco los contenidos que visualicen.

Entrevistador: ¿Alguna conclusión de las redes sociales?

Maestra: Mi conclusión es que, siendo una herramienta controlada y bien utilizada, sí creo que pueda tener muchos beneficios. De hecho, hay muchos profesores, por ejemplo, que están haciendo uso de las redes sociales para enganchar al alumnado y está teniendo buenos resultados, entonces hay una parte de las redes que está guay, que puedes comunicarte con gente que está muy lejos de ti, puedes tener un contacto diario con ellos, ver fotos, etc. Tiene muchos beneficios, pero tiene que ser una herramienta bien controlada y creo que los jóvenes (porque cada vez son más jóvenes) empiezan a lo mejor con 8 o 9 años, no tienen la madurez para controlarla bien, entonces creo que tiene que tener que estar los padres muy detrás y desde el ámbito educativo también hacer nuestra labor, darnos cuenta de que esta es una realidad, que está muy presente en la aula y que debemos de meternos también con esa materia porque ya no es que el colegio sea dar solo matemáticas, lengua y tal, sino que también es la vida, entonces cómo eso está tan presente en la vida realmente, el ámbito educativo también tiene que actuar.

## CHICA N°1

Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Francisco Jesús Gómez y soy estudiante de la universidad de Almería. Estoy realizando mi Trabajo final de grado sobre el Uso y la adicción de las redes Sociales en jóvenes menores de edad y su problemática. ¿Me das el consentimiento para grabar la entrevista en audio?

Chica: Sí.

Entrevistador: Muchas gracias por su colaboración, comenzamos con la entrevista.

Chica: De nada.

Entrevistador: ¿Tienes teléfono móvil propio? ¿A qué edad lo recibiste?

Chica: Sí. Lo recibí a los 11 años. Mis padres no querían que yo tuviera un móvil, pero dos amigas mías se lo compraron y yo les insistí mucho, y por mi cumple, al final me lo dieron.

Entrevistador: ¿Tienes redes sociales?

Chica: Sí.

Entrevistador: ¿Para qué utilizas las redes sociales?

Chica: Para entretenimiento, diversión, comunicación...

Entrevistador: ¿Cómo te sientes cuando estás dentro de las redes sociales?

Chica: Pues a veces siento tranquilidad, pero otras veces siento miedo porque cuando estás en las redes sociales, pues puedes tener peligros y problemas.

Entrevistador: ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas?

Chica: Whatsapp y Tik Tok. Whatsapp para comunicarme con mis amigos y mi familia y Tik Tok para entretenerme, porque puedo mirar bailes, recetas, consejos...

Entrevistador: ¿Si te vieras que quedar solamente con una de ellas, con cuál sería? ¿Por qué?

Chica: Con whatsapp porque puedes compartir cosas, pasar fotos y puedes hablar, hacer videollamadas y no sé qué más.

Entrevistador: Al día, ¿Cuántas horas sueles pasar frente a la pantalla del móvil?



Chica: Según el día, si tengo más estudios y exámenes pues lo suelo usar 2 o 3 horas y si es un día del fin de semana, puedo usarlo 4 o 4 y media o así.

Entrevistador: ¿Y metido en redes sociales?

Chica: Lo mismo, casi siempre que cojo el móvil es para entrar a una red social.

Entrevistador: ¿Y crees que las redes sociales son importantes en tu vida?

Chica: Sí, pero también pienso que puedo vivir sin ellas, aunque me facilitan a la hora de comunicarme y todo eso.

Entrevistador: ¿Qué riesgos crees que pueden tener las redes sociales?

Chica: Pues... estafas, robo de identidad, amenazas o hablar con alguien y que esa persona no sea la que tú crees.

Entrevistador: ¿Has recibido consejos o explicaciones por parte de tus padres sobre cómo utilizar adecuadamente las redes sociales?

Chica: Sí.

Entrevistador: ¿Qué consejos te han dado?

Chica: Mmm... el primer consejo fue que cuando hubiera algo que yo no entendiese, como que primero lo comunique con ellos o hable o pregunte a alguien que sea mayor y que esté bien informado sobre el tema y sobre todo que haya confianza entre nosotros.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo podrías pasar sin utilizar el teléfono móvil?

Chica: Mmm, no sé. Más o menos 4 días o 1 semana.

Entrevistador: ¿Entonces cómo te sentirías si no pudieras utilizar el teléfono móvil durante 24 horas?

Chica: Pues me sentiría que me falta algo.

Entrevistador: ¿Y durante una semana?

Chica: Pues también igual. Rara. Un poco como sola, apartada de la sociedad, nerviosa por no saber qué pasa y con ansias de cogerlo.

Entrevistador: Vale. ¿Tienes algún amigo o amiga que haya recibido insultos mediante las redes sociales?

Chica: Sí. Por parte de gente que se hace una cuenta falsa y le hablan, en vez de hablarle en persona o desde su palabra, le hablan desde otro nombre. Y reciben insultos, como por ejemplo se pueden meter con su físico, te pueden decir tonta, gilipollas...

Entrevistador: ¿Y que tenga adicción a las redes sociales?

Chica: Sí, conozco a mucha gente. Por ejemplo, en mi clase hay un niño que no viene porque tiene adicción a las redes sociales y está en su casa con el teléfono móvil, con la play y no sale de ese círculo.

Entrevistador: Perfecto, ¿y tú, has tenido problemas con las redes sociales?

Chica: No. Porque yo siempre que lo uso intento usarlo con el mayor conocimiento y siempre que voy a utilizar una red social me informo sobre ella.

Entrevistador: De acuerdo, y para finalizar la entrevista, ¿cómo te gustaría que actuase el colegio o tus profesores en caso de que a algún alumno o alumna recibiese acoso en las redes sociales?

Chica: ¿Yo creo que lo más importante es la confianza no? Porque cuando tú muestras confianza, pues esa persona te puede contar las cosas y tú le puedes ayudar, le puedes dar consejos. Me gustaría que informaran a la gente de los riesgos que corren las redes sociales, de usarlo adecuadamente y no mal.

Entrevistador: Y como conclusión, ¿qué opinas en general de las redes sociales?

Chica: Pienso que es una cosa que podemos usar en nuestra vida que si hacemos un buen uso puede ser muy útil, pero si hacemos un mal uso puede ser problemático para nosotros. Puede hacernos un trastorno, adicción y ya luego te quedas solo porque quieres estar todo el rato con eso y no te relacionas con la gente. Y también si no te organizas bien y estás todo el día con el teléfono, pues al final le prestas más atención a eso que a los estudios y suspendes.

Entrevistador: Genial. Muchísimas gracias por su colaboración. Hemos terminado.

Chica: Gracias a ti. Adiós.

## **CHICA N°2**

Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Francisco Jesús Gómez y soy estudiante de la universidad de Almería. Estoy realizando mi Trabajo final de grado sobre el Uso y la

adicción de las redes Sociales en jóvenes menores de edad y su problemática. ¿Me das el consentimiento para grabar la entrevista en audio?

Chica: Sí, claro.

Entrevistador: Muchas gracias por su colaboración, comenzamos con la entrevista.

Chica: Perfecto.

Entrevistador: ¿Tienes teléfono móvil propio? ¿A qué edad lo recibiste?

Chica: Sí. Mis padres me lo dieron en 1º de la ESO, cuando tenía 12 años.

Entrevistador: ¿Tienes redes sociales?

Chica: Sí, tengo Instagram, Tiktok, Whatsapp y ya está.

Entrevistador: ¿Para qué utilizas las redes sociales?

Chica: Pues para hablar con mis amigos, para echarme fotos y subirlas y para relacionarme con las personas. Para entretenerme en general.

Entrevistador: ¿Cómo te sientes cuando estás dentro de las redes sociales?

Chica: Bien, pero siento que me están vigilando porque no estoy cómoda del todo porque subo cosas y eso se queda guardado ahí

Entrevistador: ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas?

Chica: Instagram y Tik Tok. Instagram me gusta mucho porque puedo hablar con mis amigas por ahí, compartirle fotos y vídeos, subir fotos y que le den me gustan y todo eso.

Entrevistador: ¿Si te tuvieras que quedar solamente con una de ellas, con cuál sería? ¿Por qué?

Chica: Con Tik Tok porque los vídeos los veo mucho, me divierte más. Además, lo que puedes hacer en Instagram, puedes hacerlo en Tik Tok.

Entrevistador: Al día, ¿Cuántas horas sueles pasar frente a la pantalla del móvil?

Chica: Uf, yo creo que paso 4 o 5 horas al día con el móvil.

Entrevistador: ¿Y metido en redes sociales?

Chica: Menos, aunque mientras que hago la tarea y busco información me puedo meter.

Entrevistador: ¿Y crees que las redes sociales son importantes en tu vida?

Chica: Sí, porque es como mejor me relaciono y si no tuviera me sentiría un poco excluida de la vida

Entrevistador: ¿Qué riesgos crees que pueden tener las redes sociales?

Chica: Que te vigilen, que suban cosas sin tu consentimiento, que se pierda tu información por ahí, que se metan en tu cuenta, que te hablen personas desconocidas, que te acosen...

Entrevistador: ¿Has recibido consejos o explicaciones por parte de tus padres sobre cómo utilizar adecuadamente las redes sociales?

Chica: Sí

Entrevistador: ¿Qué consejos te han dado?

Chica: Yo les pregunté si me podía hacer Instagram y me dijeron que sí. En ese momento me aconsejaron que tuviera cuidado, que aceptase solo a las personas que conocía, que no hablase con todo el mundo y todas esas cosas.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo podrías pasar sin utilizar el teléfono móvil?

Chica: Si dices sin meterme en redes sociales bastante tiempo, pero si dices para hablar con los amigos y tal, no podría estar mucho tiempo sin utilizarlas.

Entrevistador: ¿Entonces cómo te sentirías si no pudieras utilizar el teléfono móvil durante 24 horas?

Chica: No sería tan normal, pero tampoco sería difícil. Un día es poco.

Entrevistador: ¿Y durante una semana?

Chica: Ahí ya se complica la cosa, me aburriría muchísimo y tendría un poquillo de ansiedad, no mucho. Ah y también nerviosa por saber que puede estar pasando o si me pierdo algo.

Entrevistador: Vale. ¿Tienes algún amigo o amiga que haya recibido insultos mediante las redes sociales?

Chica: Sí, a una amiga mía. Se metieron con ella porque le dijo una cosa a su amigo, pero se metieron más gente y empezaron a liarla por Instagram. A partir de ahí, ya empezaron a meterse con su físico y con su personalidad, le creaban inseguridades. O sea,

inseguridades que a lo mejor ya tenía, se las aumentaban más. Esto fue con una cuenta falsa y no sabía qué niños eran.

Entrevistador: ¿Y que tenga adicción a las redes sociales?

Chica: De mi clase la verdad que sí hay muchos niños que seguro que tienen adicción porque es que están obsesionados y a parte se nota que están apartados, distantes y sobre todo bordes, no te hacen caso, están en una burbuja.

Entrevistador: Perfecto, ¿y tú, has tenido problemas con las redes sociales?

Chica: Creo que... bueno, a veces he estado a punto de estarlo porque me hablaban personas que no conocía, pero yo los bloqueaba

Entrevistador: De acuerdo, y para finalizar la entrevista, ¿cómo te gustaría que actuase el colegio o tus profesores en caso de que a algún alumno o alumna recibiese acoso en las redes sociales?

Chica: Pues que te ayudasen, porque los profesores a veces pasan de ti y te dicen: “no te preocupes, eso en unos días te deja de hablar” no se qué y a lo mejor esa persona necesita ayuda y que necesitas que te ayuden a superarlo. Y como que den charlas también estaría guay.

Entrevistador: Y como conclusión, ¿qué opinas en general de las redes sociales?

Chica: Pues la verdad que si haces buen uso de ellas está bien, pero si la empiezas a usar mal, o a hablar con desconocidos no. Y encima los que hacen bullying por las redes está fatal porque hace sentir muy mal a la persona y puede llegar a llevarlos al psicólogo y hasta llegar a suicidarse.

Entrevistador: Genial. Muchísimas gracias por su colaboración. Hemos terminado.

Chica: Gracias a ti. Adiós.

### **CHICO N°3**

Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Francisco Jesús Gómez y soy estudiante de la universidad de Almería. Estoy realizando mi Trabajo final de grado sobre el Uso y la adicción de las redes Sociales en jóvenes menores de edad y su problemática. ¿Me das el consentimiento para grabar la entrevista en audio?

Chico: Sí.

Entrevistador: Muchas gracias por su colaboración, comenzamos con la entrevista.

Chico: De nada.

Entrevistador: ¿Tienes teléfono móvil propio? ¿A qué edad lo recibiste?

Chico: Sí. Hace 2 años, cuando tenía 8, que me lo regalaron por mi comunión.

Entrevistador: ¿Tienes redes sociales?

Chico: Sí.

Entrevistador: ¿Para qué utilizas las redes sociales?

Chico: Depende, Whatsapp lo utilizo para hablar con mis amigos y también pues por si me pasa algo para avisar a mi padre o por si me quedo solo en mi casa con mi abuela, pues para avisarlos. Youtube, por si alguna vez estoy yo en mi casa y nadie sabe explicarme alguna asignatura pues entonces busco tutoriales de maestros explicando eso y entonces pues yo lo veo y luego ya pues lo entiendo y ya lo hago los ejercicios y Tik Tok pues lo utilizo para ver a la gente, para ver bailes, ver a cantantes, etcétera

Entrevistador: ¿Cómo te sientes cuando estás dentro de las redes sociales?

Chico: Pues me siento muy contento, muy a gusto y a la vez un poco famoso porque recibo mensajes de la gente diciéndome que bailo bien y todo eso.

Entrevistador: ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizas?

Chico: Tik Tok es la que más utilizo porque está super chula, todo el mundo está metido ahí, hay muchos famosos y puedo ver todo lo que hacen y Youtube también.

Entrevistador: ¿Si te tuvieras que quedar solamente con una de ellas, con cuál sería? ¿Por qué?

Chico: TikTok. Porque ahora cómo han cambiado TikTok y lo han puesto que también se puede subir historias pues entonces estoy como un poco más activo ahí y entonces pues yo ahí casi siempre subo videos, todos los días hago directos y subo vídeos y también veo a muchísimas famosas que son influencers como Charlie D'Amelio o la Rivers que tienen millones de seguidores y practico bailes que hacen ellas.

Entrevistador: Al día, ¿Cuántas horas sueles pasar frente a la pantalla del móvil?

Chico: Pues 3 o 4 horas.

Entrevistador: ¿Y metido en redes sociales?

Chico: En Tik Tok más o menos 2 horas porque es un vicio, cuando llego de la escuela y luego cuando termino de hacer todas las tareas. En whatsapp si me hablan mis amigos me meto y les respondo, media hora en total y si estoy en videollamada una hora o por ahí y luego en Youtube, depende, a veces me tiro una hora y media.

Entrevistador: ¿Y crees que las redes sociales son importantes en tu vida?

Chico: Pues... creo que sí. Creo que Whatsapp para mí es lo más importante, ya lo he dicho antes, pero por si a mí me pasa algo o me caigo y estoy yo solo en la calle o en mi casa, pues puedo coger mi teléfono móvil y les hablo a mis padres para que ellos lo sepan y vengan a ayudarme.

Entrevistador: ¿Qué riesgos crees que pueden tener las redes sociales?

Chico: Pues TikTok puede tener problemas porque hay muchos niños menores de edad que están subiendo vídeos y es para mayores de edad, pero, aunque lo pongan solo en amigos, muchos hackers pueden meterse en su cuenta y luego también pueden mirar su dirección y lo pueden llegar a secuestrar y a coger su información. A parte, la gente también recibe comentarios malos, a mí por ejemplo por hacer bailes me critican por no gustarle como lo hago.

Entrevistador: ¿Has recibido consejos o explicaciones por parte de tus padres sobre cómo utilizar adecuadamente las redes sociales?

Chico: Sí, de parte de mi hermana. Por ejemplo, cuando yo por primera vez tuve el móvil que no era experto, me descargué Tik Tok y todas esas cosas y para yo hacer también mi tarea y entonces hubo un día que mi padre me compró la tarjeta y entonces pues yo no sabía manejar Whatsapp y mi hermana se puso conmigo a explicarme un poco de cómo funcionaba, las cosas que no debía hacer y tal y en TikTok, me ayudó mi otra hermana porque yo al principio no sabía nada y hubo un video que la lie un poquito porque publiqué un vídeo donde se veía mi cara y eso mi madre no me dejaba porque era menor de edad y por eso mismo no tengo Instagram, porque es para mayores de edad, si no sí lo tendría.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo podrías pasar sin utilizar el teléfono móvil?

Chico: No lo sé, a lo mejor duraría un mes.

Entrevistador: ¿Entonces cómo te sentirías si no pudieras utilizar el teléfono móvil durante 24 horas?

Chico: Me sentiría por una parte bien y por otra mal porque en algunas clases me hace falta el móvil y no podría trabajar bien ni buscar información en internet y si no los hago, me pondrían negativos en la escuela. O sea que por mí no habría problema, pero por la escuela sí.

Entrevistador: ¿Y durante una semana?

Chico: ¿Una semana sin móvil? Eso ya es mucho, me sentiría un poquillo más agobiado, estaría todo el rato pensando en coger el teléfono y meterme en TikTok porque a ver, tengo 3.000 seguidores y si no subo vídeos, pues me dejan de seguir. Estoy adicto la verdad.

Entrevistador: Vale. ¿Tienes algún amigo o amiga que haya recibido insultos mediante las redes sociales?

Chico: A ver que lo piense... Sí. Tengo una amiga que le han dicho que es muy mala, que es una zorra, una puerca y muchas cosas.

Entrevistador: ¿Y que tenga adicción a las redes sociales?

Chico: Sí, porque una niña de mi clase está todo el día hablando de redes sociales y de que es la que tiene más seguidores del colegio y a todos los maestros les pregunta si tienen TikTok y es que a veces se le olvida llevar la tarea de clase hecha porque la tarde anterior se tira todo el rato metido en redes sociales.

Entrevistador: Perfecto, ¿y tú, has tenido problemas con las redes sociales?

Chico: Sí, he recibido insultos por mi físico, de que era muy bajo y delgado. También me han hablado cuentas falsas, pero yo he pasado de ellas y poco más.

Entrevistador: De acuerdo, y para finalizar la entrevista, ¿cómo te gustaría que actuase el colegio o tus profesores en caso de que a algún alumno o alumna recibiese acoso en las redes sociales?

Chico: Me gustaría que si fuese un acoso entre alumnos que los maestros registrasen todos los móviles para ver quién ha sido y que sean expulsados. En mi cole también ha habido varias charlas sobre cómo protegerse en las redes sociales y el acoso que puede haber.



También me gustaría que los maestros nos aconsejaran sobre cuántas horas es bueno utilizar el móvil, porque tantas horas con el móvil provoca a muchos alumnos un despiste enorme.

Entrevistador: Y como conclusión, ¿qué opinas en general de las redes sociales?

Chico: Pues les diría a todos los niños que tengan muchísimo cuidado porque las redes sociales, aunque no lo parezcan son muy peligrosas y me da mucha pena porque hay niños que han intentado suicidarse por culpa del acoso y eso no debería ser así.

Entrevistador: Genial. Muchísimas gracias por su colaboración. Hemos terminado.

Chico: Gracias a ti. Adiós.