



# MEMORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Autora:

M<sup>a</sup> Carmen Martínez Sánchez

Tutores:

Juan Sebastián Fernández Prados (UAL)

Pedro Antonio Pérez Martínez (Cáritas)

ÍNDICE



**Máster Oficial**

**Estudios e Intervención Social**

**en Migraciones, Desarrollo y Grupos Vulnerables**

# MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

INTRODUCCIÓN	3
1. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	6
1.1. Datos de identificación de la Institución.	6
1.2. Objetivos generales de la Institución	8
1.3. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento	12
1.4. Radio de acción	12
1.5. Programas que se desarrollan	14
1.6. Perfil de usuarios y problemáticas	20
2. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DE PRÁCTICAS	21
2.1. Atención individualizada (descripción, análisis, propuestas)	21
2.2. Gestión de recursos (prestaciones y recursos más empleados, descripción criterios de aplicación).	30
2.3. Reuniones con usuarios y con equipos profesionales	32
3. REFLEXIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA TRATADA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	34
3.1. Análisis de la problemáticas abordadas	34
3.2. Discusión sobre las actividades (adecuación, funcionamiento, recomendaciones)	38
3.3. Relación de teoría y práctica	39
4. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA REALIZADA EN LA FORMACIÓN DEL ALUMNO/A	
4.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la institución: barreras del alumno, dificultades encontradas por la propia dinámica de la institución	42
4.2. Contribución de la práctica a la formación del alumno/a	44
4.3. Aportación personal. Aspectos positivos y negativos	44

# MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

5. PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL	47
5.1. Denominación	47
5.2. Fundamentación. Análisis de la Realidad.	47
5.3. Destinatarios	49
5.4. Objetivos	
5.5. Actividades.	49
5.6. Metodología	50
5.7. Cronograma General.	53
5.8. Recursos	54
5.9. Presupuesto	55
5.10. Evaluación	56
6. BIBLIOGRAFIA	59
7. WEBGRAFÍA	59
8. ANEXOS	60

## INTRODUCCIÓN

La elaboración de este trabajo se debe a la realización y participación en el estudio del Máster en Estudios e Intervención Social en Migraciones, Desarrollo y Grupo Vulnerables, impartido en la Universidad de Almería durante el curso 2012/2013.

Dicho máster consta de un itinerario profesional en el cual se pone en práctica los conocimientos cursados, en la trayectoria hasta la obtención del título, se requiere la realización de prácticas profesionales en una entidad social, en este caso las he realizado en Cáritas diocesana Almería.

Una parte primordial del MEMDIS en la teoría y práctica es la visión y estudio de los grupos vulnerables que nos rodean en la sociedad, uno de los grupos considerados vulnerables son los inmigrantes al cual el máster hace más hincapié debido a las diversas problemáticas que sufren.

Para referirnos a grupos vulnerables existentes en nuestra sociedad identificamos a sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, origen étnico, se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse y desarrollarse en la sociedad para poder acceder a mejores condiciones de bienestar.

Podemos Considerar como vulnerables a diversos grupos de la población entre los que se encuentran, los inmigrantes, refugiados, mujeres violentadas, personas con VIH/SIDA, personas con alguna enfermedad mental, personas con discapacidad, mayores.

Muchos de los grupos vulnerables señalados, viven en condiciones de pobreza extrema.

La vulnerabilidad de las personas y las familias ante situaciones adversas; como consecuencia de la falta de ingresos no les permiten tener el mínimo de recursos para cubrir las necesidades básicas del hogar como salud, vestido calzado, alimentación, vivienda, educación, y por tanto sintiéndose excluidos de la sociedad.

Se ven obligados a acudir a los servicios sociales y asociaciones, los cuales hacen diversas intervenciones sociales con estas personas; tanto servicios sociales como las asociaciones, cada vez se hacen más imprescindibles debido a la crisis actual, dando lugar a que personas que antes vivían repletos de comodidades de un día para otro pierdan su empleo sufriendo situaciones de gravísima precariedad, en estas organizaciones buscan un apoyo moral y otras veces algún que otro impulso económico como el proporcionado por el proyecto FAO, que se lleva a cabo en Cáritas.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

La manera de entender que es una intervención social se ve realmente en la práctica, conociendo el esfuerzo por cambiar las realidades con la visión de las distintas asociaciones, entidades y servicios sociales que luchan por prestar el mejor servicio personal y directo con cada individuo, poniendo a su disposición diversos profesionales, también uno de los valores añadidos es el gran número de voluntarios que están dispuestos a dedicar su tiempo a personas desfavorecidas, dando ejemplo y haciendo posible el movimiento y motivación por conseguir un mundo mejor no excluyente.

Mis prácticas dentro del itinerario profesional han sido realizadas en Caritas Diocesana de Almería, he podido observar que caritas Almería está funcionando conforme a los valores de promoción social de los grupos sociales excluidos, abarca varios ámbitos y con la ayuda de Cáritas Española junto con la confederación episcopal tanto como su propia promoción en la localidad de Almería cada vez realiza más proyectos, cubriendo las distintas necesidades en la sociedad.

Como bien destaca Cáritas Española en la Confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en España, instituida por la Conferencia Episcopal.

1Cáritas realiza una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social.

El compromiso con estas situaciones es apoyado por el trabajo gratuito de más de 65.000 personas voluntarias, que representan el 90 por ciento de los recursos humanos de la institución en toda España.

Tanto en nuestro país como en los países del sur, los protagonistas de Cáritas son aquellos que se encuentren en situaciones de injusticia.

Cáritas se siente animada por una misión permanente e irrenunciable: ser iglesia pobre y para los pobres. La dignidad inviolable de la persona y la total oposición a todas las formas de pobreza, opresión, injusticia y desigualdad social son los principios dirigentes de la labor de Cáritas Española.

La misión de Cáritas Española, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos.

Ser testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

- Denunciar las causas que generan pobreza y exclusión, así como trabajar para erradicarlas.
- Conseguir una sociedad cohesionada y justa donde todos quepan y participen, a través de un cambio significativo en las estructuras sociales económicas y políticas que producen pobreza y exclusión.
- Lograr que las personas que forman Cáritas presten un servicio integral a los desfavorecidos, que facilite su promoción e integración como miembros de una comunidad solidaria.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

- Lograr que la situación de las personas pobres y excluidas esté presente en las prioridades de la sociedad y que ello se manifieste en pactos, tanto de estado como a nivel mundial para la erradicación de la pobreza.
- Globalizar la solidaridad extendiéndola a las sociedades más empobrecidas, desde el reconocimiento de la diversidad de cada realidad social.
- Ser referentes por la transparencia y eficiencia de nuestra gestión.

Los valores de Cáritas son características inherentes a la confederación...

Caridad: Entendemos la caridad como el valor en el que se funda nuestra identidad, es la fuente del amor a todas las personas, en especial a las más pobres y excluidas, hecho entrega personal y gratuita, a través de la comunicación cristiana de bienes.

Centrados en la Persona: La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

Justicia: Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

Solidaridad: Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

Participación: Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Caritas.

Austeridad: Ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

Espíritu de Mejora: Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

Transparencia: Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

Las actividades del itinerario profesional, en Caritas Diocesana de Almería, se ha desarrollado durante los meses de mayo, junio y julio en horario de 9.00 a 14.00 h de lunes a viernes. Puntualmente se desarrollaba alguna actividad por la tarde o sábados.

Las prácticas profesionales se dividieron en varios planos; dentro del equipo de migración se realizaron reuniones de formación y de equipo, así como visitas a varios asentamientos, cortijos, asociaciones, congregaciones religiosas, caritas parroquiales... de los lugares donde se encuentra una parte de la población inmigrante de Almería y provincia, y desde donde se trabaja con ellas en varios aspectos de la vida diaria.

Otras de las acciones se fundamentaba con el trabajo diario dentro de los Servicios Generales o Caritas Diocesana; donde había que ocuparse de la portería (donde se recibe a todas las personas que acuden a Caritas Diocesana por cualquier motivo); servicios de desayuno, duchas y ropero para personas sin hogar; el servicio de acogida a todas las personas (autóctonas e inmigrantes) con las que se realiza una intervención social, servicio de reciclaje (situado en una de las naves que los Servicios Generales disponen), así como la participación en los diversos pre-talleres que se llevan a cabo con las personas que acuden a solicitarlos, siempre y cuando las plazas no estén cubiertas.

# MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Valores tomados de Cáritas Española

## **1. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

A continuación se pasará a explicar la asociación elegida para realizar las prácticas profesionales del MEMDIS.

### **1.1. Datos de identificación de la Institución.**

Caritas Diocesana de Almería es un organismo de la Iglesia Católica fundado por decreto episcopal el 10 de abril de 1964 en la diócesis de Almería, presidido por el Obispo diocesano y sometido a su jurisdicción. Su finalidad es la de promover el ejercicio de la caridad y el sentido de la justicia entre los miembros de la Iglesia y suscitar la solidaridad entre todas las personas de buena voluntad con los pobres y necesitados, sin diferencia de condición alguna. Como tal, ayuda a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas, especialmente las más desfavorecidas, y promueve, coordina e instrumenta la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas.

Por su carácter de entidad eclesial Caritas goza de personalidad jurídica propia, tanto canónica como civil y está inscrita en el Registro de Entidades Religiosas del Ministerio de Justicia el 24 de febrero de 1981, y en el Registro de Entidades Sociales de la Consejería de Asuntos Sociales de la Junta de Andalucía el 25 de noviembre de 1993.

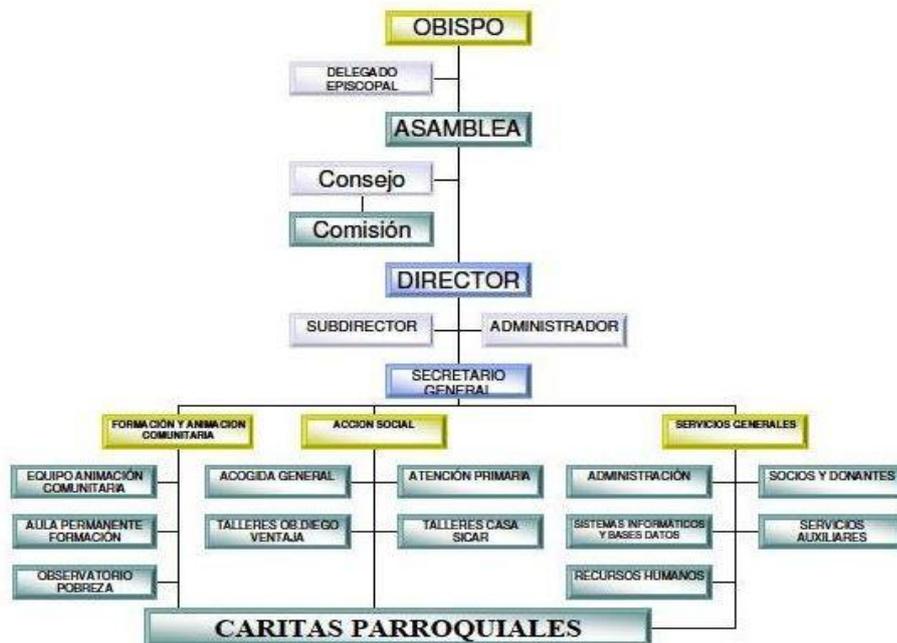
Caritas Diocesana está compuesta por todas las Caritas parroquiales constituidas en la diócesis; por Cáritas interparroquiales, arciprestales o de sector que se constituyan a partir de las parroquiales, conforme a los Estatutos: Debe de estar formado por el párroco, el director, secretario y tesorero de Caritas Parroquial, así como un representante por cada uno de los equipos responsable de la aplicación de programas o proyectos de Caritas Parroquial y dos miembros del Consejo pastoral parroquial elegidos por éste. Todos estos miembros del Consejo, excepto el párroco, serán designados por un periodo de tres años prorrogables, estableciéndose en el Reglamento de Régimen Interno el sistema de renovación total o parcial del Consejo.

Actualmente son 78 las Caritas Parroquiales constituidas (como bien indican los Estatutos) las que realizan su labor dentro de un territorio con 213 parroquias distribuidas en 3 Vicarias y 12 Arciprestazgos.

Las 78 Caritas Parroquiales se dividen tanto en la capital de Almería, como en la provincia.

# MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

## ORGANIGRAMA DE CÁRITAS DIOCESANA DE ALMERÍA



Fuente: Caritas Diocesana Almería

Caritas Diocesana de Almería tiene su sede en la Calle Alcalde Muñoz número 10. El contacto con la entidad se puede realizar presentándose personalmente en la sede en el horario 8.30 – 14.00h/17.00 – 20.00 de lunes a viernes, mediante teléfono al 950 23 11 33 o correo electrónico [info@caritasalmeria.es](mailto:info@caritasalmeria.es) (cada uno de los trabajadores disponen de su propio correo electrónico). También pueden recoger la información necesaria a través de la página web [www.caritasalmeria.es](http://www.caritasalmeria.es).

Según los Estatutos de Caritas Diocesana de Almería, para cumplimentar sus fines debe de utilizar los siguientes medios propios:

- 1º. Difundir el espíritu de caridad y de justicia social que emana del Evangelio y promover la doctrina social de la Iglesia.
- 2º. Contribuir al desarrollo personal y funcional de sus miembros, y del voluntariado que coopera con Caritas, procurando que todos sus miembros participen o cooperen responsablemente en sus actividades, dando testimonio de la caridad de Cristo, que en la Iglesia “prosigue su existencia entregada en favor de las muchedumbres hambrientas de pan, de justicia y, en última instancia, del Dios de la esperanza”.
- 3º. Coordinar y promover la constitución y la acción de Caritas parroquiales ofreciendo las previsiones posibles en la planificación anual de sus actividades.
- 4º. En la promoción de iniciativas propias podrá aceptar la participación de otras entidades y, asimismo, ayudar en la medida de lo posible a otros organismos de asistencia y acción social, como las entidades de acción caritativa de otras confesiones, con la aprobación de la autoridad diocesana.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

5°. Llevar a cabo aquellas acciones y campañas, con carácter ordinario o extraordinario, en favor de los necesitados que le sean encomendadas por el Obispo diocesano.

6°. Promover y apoyar aquellos programas de ayuda al tercer mundo que determine Caritas Española, en coordinación con Caritas Internacionales. En cualquier caso, desarrollará su cooperación internacional en las situaciones de emergencia, a través de la Confederación.

7°. Secundar la búsqueda de soluciones a las nuevas formas de pobreza mediante el análisis de la realidad social, la revisión de su propia práctica y método de actuación y con cualquier otra actividad que estime conveniente al efecto. Además de promover estudios a iniciativa propia, participará en los que promueva la correspondiente Vicaría o Delegación diocesana de Pastoral Social, la Confederación de Caritas Española u otros organismos e instituciones, con los cuales colabore.

Esta coordinación y contribución deberá ser programada en los Planes anuales de la acción caritativa y social de Caritas.

### **1.2. Objetivos generales de la Institución**

El objetivo principal de Caritas Diocesana de Almería, así como de las diversas Caritas Parroquiales que componen la diócesis, es acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad trabajando junto a ellas para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia con hechos y palabras para conseguir un mundo más justo y solidario.

Así pues, desde Cáritas se quiere construir entre todos un mundo donde los bienes terrenales sean compartidos por toda la humanidad:

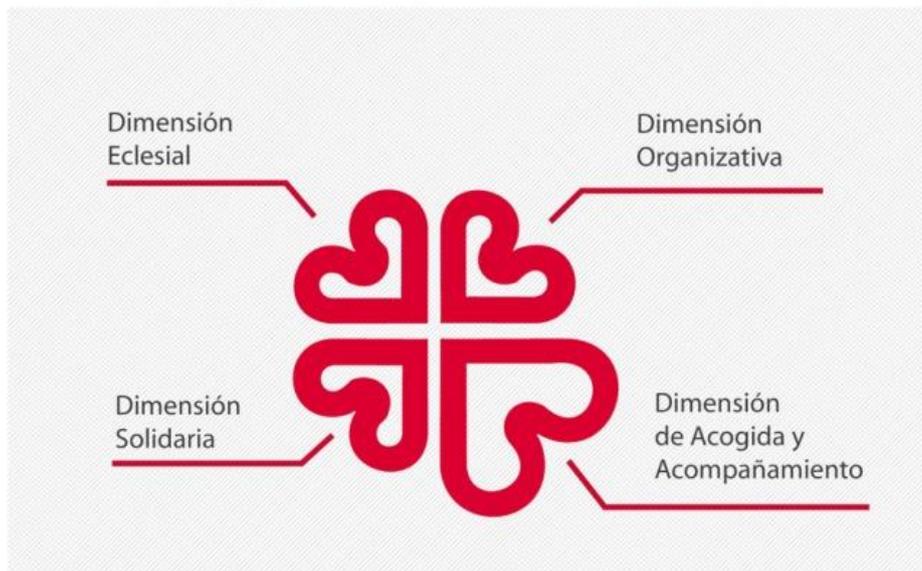
- Desde la dignidad de la persona: al servicio de los más pobres, sin distinción de religión ni origen cultural o étnico, para que consigan llegar a ser actores y sujetos de su propia historia.
- Desde el trabajo por la justicia social: luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y contra toda forma de violación de los derechos humanos.
- Desde la solidaridad y el compartir fraterno: para que todos consideremos ser responsables de todos.

El símbolo de Cáritas fue creado por Eduardo Requena, el logotipo está formado por cuatro corazones con sus picos reunidos en el centro, y colocados formando una cruz entre ellos. Uno de los corazones, el inferior derecho, es mayor que los otros tres, que son iguales.

El mensaje que nos transmite esta imagen, es explicado a continuación:



## El anagrama de Cáritas



**Dimensión eclesial - La institución:** Simbolizada por la cruz que forma el encaje de los cuatro corazones en su unión.

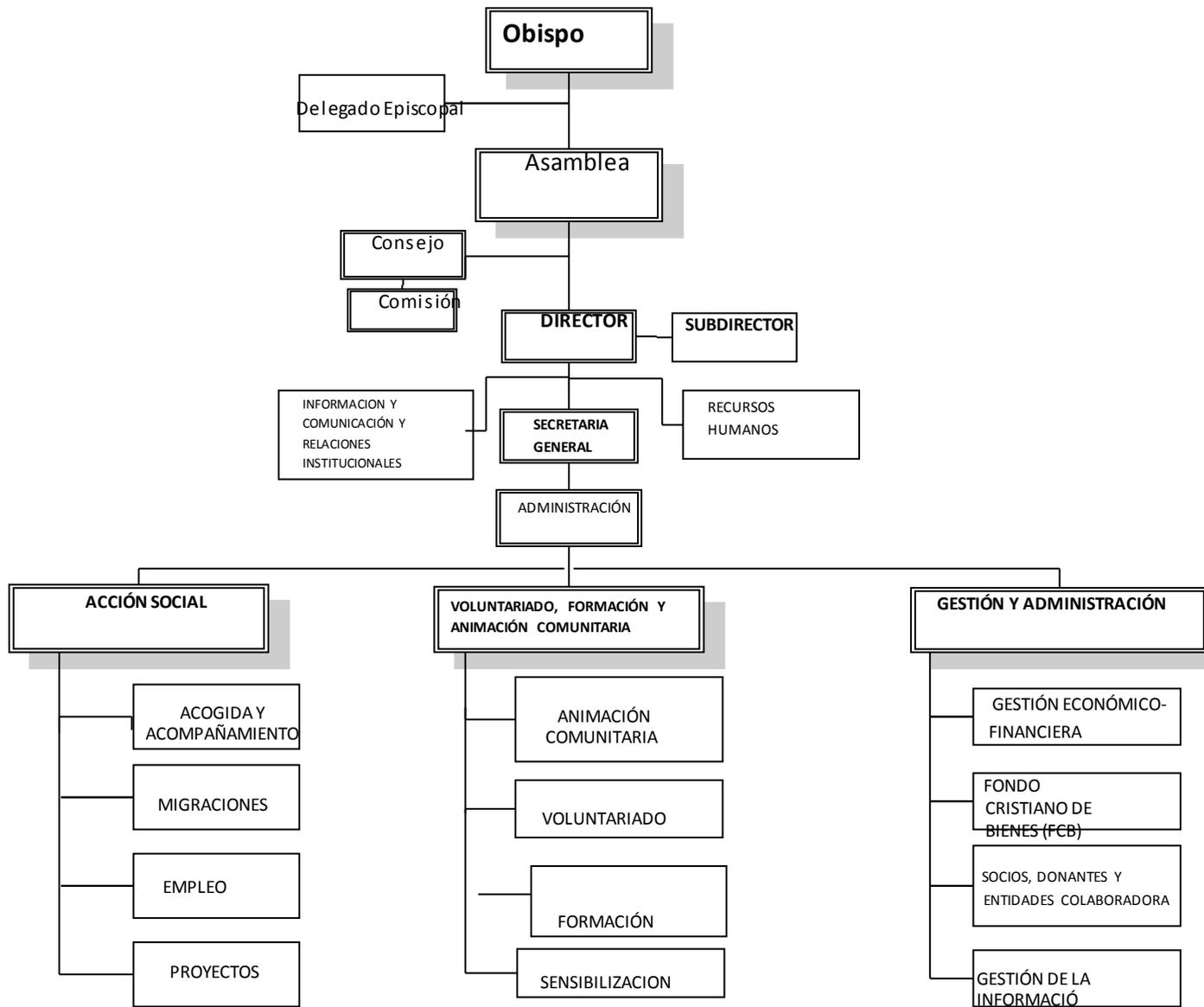
**Dimensión organizativa - Los equipos de trabajo:** Expresión de la necesidad de poner en común esfuerzos, simbolizado por la unión de los corazones.

**Dimensión solidaria - El voluntariado:** De compromiso social y opción por los más pobres, representada simbólicamente por la utilización del corazón.

**Dimensión de acogida y acompañamiento - Los destinatarios:** Representada por el corazón más grande, que simboliza la acogida de los más pobres y también la integración en los equipos de trabajo de quién desee participar en la entidad.

**1.3. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento.**

# MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA



## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Caritas Diocesana de Almería se estructura del siguiente modo:

- Obispo: El Obispo diocesano es el presidente nato de Caritas Diocesana, a quien corresponde la superior dirección de la entidad.
- Vicario o Delegado episcopal: en quien el Obispo delega sus funciones representa al Obispo ante la Asamblea y Consejo diocesanos de Caritas, ante la Comisión permanente y ante las Caritas parroquiales, interparroquiales y de zona.
- La Asamblea diocesana: máximo órgano de participación y expresión de voluntad de Caritas diocesana, podrá tomar acuerdos vinculantes y determinaciones que, una vez aprobadas por el Obispo presidente, obligan a las delegaciones parroquiales de Caritas y a sus órganos de gobierno. Componen la Asamblea de Caritas los siguientes miembros, con derecho a voto: El Vicario o Delegado diocesano, los miembros del Consejo diocesano de Caritas y, en su caso, los de los consejos arciprestales de Caritas, los párrocos y los directores de Caritas parroquial con nombramiento episcopal, los consiliarios y los presidentes diocesanos en representación de las asociaciones o instituciones religiosas de acción caritativa y social federadas con Caritas Diocesana.
- Consejo: El Consejo diocesano de Caritas informará a la Asamblea sobre la admisión de miembros federados.
- Consejo diocesano: es el órgano ejecutivo y de gobierno de Caritas diocesana. Componen este consejo, además del Obispo diocesano, los siguientes miembros natos: 1º) el Vicario o Delegado episcopal para Caritas; 2º) el Director y, en su caso, el Subdirector; 3º) el Administrador; 4º) los Vocales de coordinación de departamentos; y 5º) el Secretario general, que actuará en su condición de tal.
- La Comisión permanente: es el órgano del Consejo diocesano de Caritas, encargado de ejecutar los acuerdos y decisiones de éste, y de desarrollar y coordinar las tareas propias de la institución.
- El Director: es el responsable ejecutivo de todas las acciones de Caritas diocesana, conforme a las determinaciones de la Asamblea, Consejo y Comisión permanente.
- El Subdirector: auxilia en sus funciones al director, y será nombrado por el Obispo a propuesta del director. Las funciones de dirección quedarán delegadas en el subdirector cuando se produzca la ausencia o cese del primero.
- El Secretario general: es nombrado por el Obispo, a propuesta del director.
- Grupo de profesionales que trabajan y gestionan la entidad.
- Voluntarios y voluntarias que cooperan con sus conocimientos y su tiempo en el desarrollo de los Proyectos.
- Donantes, un número cada vez mayor, que confían en la forma de trabajo de la fundación y que con sus aportaciones hacen posible que se realicen los proyectos.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

### **1.4. Radio de acción**

Caritas es una entidad tanto nacional como internacional. El radio de acción abarca toda España. Caritas se sitúa en todas las Comunidades Autónomas, así como en sus provincias.

La central se encuentra en Madrid, así bien, es el lugar donde se encuentra Caritas Española, desde allí salen las financiaciones y coordinación hacia los diversos proyectos que se llevan a cabo dentro de cada una de las Caritas Diocesana, así pues, cada una de las localidades realizan proyectos distintos, fundamentándose en su realidad social.

Centrándonos en Almería, podemos decir, que la sede central se encuentra en la capital, pero sin embargo, se divide en 78 Caritas Parroquiales constituidas, pero en total existen 213, como bien hemos explicado anteriormente.

Así pues estas Caritas Parroquiales constituidas se dividen en Vicarias y Arciprestazgos; existen tres Vicarias (que son la división del territorio diocesano), dentro de esas tres existen 12 arciprestazgos (donde se encuentran las Caritas Parroquiales).

La Vicaria número 1 abarca la zona centro y capital de Almería, componiéndose así, de 5 arciprestazgos, tres en la capital abarcando todas sus Caritas Parroquiales junto a La Cañada y el Alquian, uno en la zona de Huércal Almería y el último en la zona de Tabernas.

La Vicaria número 2 abarca la zona del levante y norte de Almería, en ella se encuentran 4 arciprestazgos, el nº 6 en la zona de Níjar, nº 7 Río Almazora, nº 8 Huércal Overa y por último el nº 9 zona de Vera.

La Vicaria número 3 se encuentran tres arciprestazgos; nº 10 que abarca la zona de Adra y Berja, nº 11 con el Alto Andarax y el nº 12 con Roquetas de Mar.

Por último, el radio internacional en que trabaja Caritas se encuentra dividido por África, América Latina y Caribe, Europa, Medio Oriente y Norte de África y Asia.

En África, Cáritas Española acompaña a las Cáritas nacionales de los países africanos a través de la gestión de proyectos de desarrollo y codesarrollo. Presente en las zonas de: África del Sur: Mozambique y Angola; África del Este: Sudán, Etiopía, Eritrea y Kenia; África Central, Grandes Lagos: Burundi, Ruanda y República Democrática del Congo y Región de Sahel: Níger, Burkina, Mali y Senegal.

En América Latina y Caribe, el trabajo de Cáritas Española se caracteriza por un modelo de acompañamiento que trata de fortalecer las capacidades de las Cáritas procedentes de estos países.

También se realizan actividades medioambientales en el Amazonas, Bolivia y Caribe, que contribuyen al desarrollo sostenible, reduciendo la vulnerabilidad ambiental, prioridad de Cáritas Internacionales y del trabajo de muchas Caritas europeas en esta región. Cáritas elabora programas regionales de migración y codesarrollo, donde

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

destaca como enfoque en la zona Andina. Otros proyectos de desarrollo se han centrado en la cobertura de necesidades sociales básicas, tales como acceso al agua, alimentos, a programas sanitarios y educativos.

Caritas Española tiene presencia en las siguientes zonas del continente: Centroamérica; Caribe: República Dominicana, Haití, Cuba, Colombia, Perú, Bolivia; Ecuador y Brasil.

En Europa Caritas Española trabaja desde la perspectiva de seguridad por la situación en los Balcanes, la cual, avanza hacia una cierta estabilización política con incertidumbres como la situación en Bosnia o la independencia de Kosovo, reconocida por parte de la comunidad internacional. Por eso se ha hecho precisa y necesaria la continuación de trabajos de pacificación, de sensibilización con las comunidades afectadas. En ese sentido el apoyo a planes y proyectos de sensibilización con ciudades y enclaves rurales afectados por los diferentes conflictos como en Serbia han seguido siendo una apuesta en este proceso de acompañamiento.

En esa misma clave de trabajo en zonas convulsas o con procesos de transición se ha seguido potenciado los programas de desarrollo, como en Chechenia, centrados en fortalecimiento comunitario, trabajo con zonas con altísimos índices de pobreza, desempleo, y que han sufrido las consecuencias de las diferentes fases de conflictos.

En esta zona se trabaja en la Región de los Balcanes: Serbia, Albania, Bulgaria, en la Región caucásica: Chechenia, Azerbaijan, Armenia y Georgia y en otros países: Turquía y Ucrania

En la zona Medio Oriente y Norte de África, cuya región sigue marcada por hechos tan abrumadores como la prolongación de la crisis iraquí, el conflicto israelo-palestino junto con casos sin resolver de refugiados saharauis y los flujos migratorios que proceden de estos países, es donde Caritas Española sigue trabajando con las Cáritas nacionales en Jerusalén, Mauritania y Marruecos.

Las zonas donde trabaja se centra son Mauritania, Marruecos, Irak, Palestina y el Cuerno de África.

La acción de Caritas Española en Asia destaca por el trabajo en las zonas rurales, promoviendo su desarrollo y centrándose en aspectos tan importantes como el desarrollo comunitario integral, la salud, el abastecimiento de agua, la educación y la paz y la reconciliación.

Cáritas Española trabaja en Asia en coordinación con las Cáritas Locales, congregaciones religiosas y, en algunos casos, se trabaja con ONG locales. Los proyectos, campañas de sensibilización y emergencias se gestionan atendiendo a las necesidades de cada zona.

En estas zonas Caritas Española trabaja en Bangladesh, India, Myanmar, Tailandia, Camboya, Filipinas, Indonesia, Pakistán, Mongolia, Nepal, Afganistán y Samoa.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

### **1.5. Programas que se desarrollan.**

Desde Caritas se desarrollan diferentes programas y actuaciones de sensibilización a la sociedad, voluntariado y cooperación internacional. Centrándonos en Caritas Diocesana de Almería podemos diferenciar los programas de acogida, atención primaria y de base; equipo de empleo e inmigración (los cuales se están poniendo en funcionamiento), trabajo con personas mayores, personas sin hogar, mujeres, jóvenes, inmigración...

Si nos centráramos en cada una de las Caritas Parroquiales veríamos como cada una de ellas desarrolla proyectos o programas diferentes encaminados a la población que existe en la zona con mayor problemática social.

Poniendo algunos ejemplos podríamos mencionar la Caritas Parroquial de Santa María de la Paz del Ejido, que desarrolla un programa de iniciación al voluntariado con jóvenes de la zona, haciéndoles ver la función y labor que tiene Caritas.

La Caritas Parroquial de Santa María del Rosario de Macael trabaja con jóvenes del pueblo desarrollando clases de apoyo escolar y desarrollando diferentes eventos con ellos como es animación juvenil (senderismo), reciclaje de ropa usada, comercio justo, orientación laboral, distribución de alimentos...

En la Parroquia de San Isidro se está desarrollando un importante proyecto sobre alimentación infantil, de hecho el objetivo principal es que todos los niños vayan desayunados al colegio, puesto que en muchas ocasiones esta comida es de las pocas o únicas que algunos niños hacen al cabo del día.

La Caritas Parroquial de Santa Ana y San Joaquín del Puerto de Roquetas de Mar realizan un trabajo muy importante, donde desarrollan diferentes acciones y actividades de gran importancia. Desde aquí se desarrolla una variedad de actividades con las personas que acuden a allí: realizan actividades, talleres con personas mayores, clases de español, clases de alfabetización con personas mayores y sobre todo con la acogida, fundamental.

En Almería capital, la Parroquia de San Sebastián desarrolla un importante proyecto de clases de español con personas inmigrantes, así como un proyecto con personas mayores con visitas a domicilio, visitas médicas...

Como último ejemplo, podemos mencionar la Caritas Parroquial de La Asunción de Campo hermoso de Níjar, donde desarrollan importantes talleres de clases de español para personas inmigrantes, talleres de reciclaje, visitas a la cárcel...

Estas son algunas de las Caritas Parroquiales que podemos mencionar, sin embargo todas desarrollan proyectos importantes y actividades fundamentales para la población con la que trabajan.

A partir de este momento nos centraremos en Caritas Diocesana de Almería, lugar donde se ha desarrollado la gran parte de las prácticas profesionales del MEMDIS, así

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

pues, desde la sede de Almería se trabaja fundamentalmente desde la acción social conformando dentro de ello la sensibilización y formación de nuevos voluntarios que prestan su tiempo y ayuda para poder desarrollar cada uno de los proyectos que nos ocupan.

Ahora bien, los proyectos desarrollados en los Servicios Generales o Caritas Diocesana de Almería se centran en: *“Atención a personas sin hogar”*; *“Atención a personas Inmigrantes”*; *“Atención a personas en riesgo de exclusión social”*.

El objetivo principal de todos estos proyectos es garantizar los derechos fundamentales, así como, la participación, acceso al sistema sanitario, vivienda digna y/o mercado laboral.

Todos estos proyectos han ido encaminados a personas de ambos sexos, sin discriminación alguna, así como participan ellos personas autóctonas e inmigrantes procurando favorecer procesos de integración y adaptación. Aunque hay que tener en cuenta la separación obvia que hay que realizar en ocasiones, para salvar la atención primaria, la derivación a otras organizaciones, horarios, espacios..

En todos los proyectos nombrados se incorporan pre-talleres para que puedan asistir las personas que quieran y puedan participar en ellos.

Así pues con los pre- talleres que se cuentan son idiomas niveles I y II, alfabetización, cocina, prevención de riesgos laborales, tecnología, cerámica, auxilios geriátricos y domésticos, costura y manualidades e informática.

Todos estos talleres se desarrollan en aula adaptados para ello, se imparten por personas voluntarias y trabajadores de la misma entidad. La duración determinada es de tres meses, al terminar se les da un certificado como que ha realizado dicho pre – taller.

No hay que olvidar nombrar la incorporación de nuevos pre- talleres este último año como ha sido el de informática y alfabetización tanto para inmigrantes como para autóctonos.

Estos pre-talleres se han cumplimentado con habilidades sociales, orientación laboral, trabajo individualizado... así como una visita cultural al término de estos.

### **Proyecto de atención a personas sin hogar:**

Este proyecto va dirigido a personas de ambos sexos, tanto autóctonos como inmigrantes que carecen de una vivienda digna o conviven en un alojamiento inseguro e inadecuado que no se adecua a la tipología europea Ethos. Estas personas acuden a la entidad con una demanda de aseo, ropa, alimento y cobertura de otras necesidades básicas (escucha, acompañamiento e información).

Estas personas deciden asistir a los pre – talleres anteriormente mencionados como proceso de inserción social o laboral, en las personas inmigrantes está como objetivo principal el idioma del español.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

El año anterior se atendieron a 420 personas que entraban dentro de este proyecto de personas sin hogar, de los cuales han pasado a formar parte de las actividades formativas en los pre talleres, los inmigrantes siguen siendo un porcentaje mucho mayor que los autóctonos en dichos pre talleres.

### *Proyectos de atención a personas inmigrantes:*

En este momento se ha creado un equipo de migración, el cual está trabajando sobre el desarrollo y funcionamiento de un proyecto específico sobre inmigrantes.

Lo cierto es que el proyecto de inmigración que se está desarrollando en este momento no separa a las personas autóctonas e inmigrantes, puesto que el trabajo que se realiza es el mismo que se incluye en el proyecto de personas sin hogar.

Las personas inmigrantes siguen siendo un gran número de atenciones en la entidad, siguen participando en mayor proporción en los pre talleres que se están desarrollando, decidiéndose, sobre todo, por las mujeres por el pre taller de idioma.

El futuro proyecto de inmigrantes que se empezará a desarrollar a partir de septiembre y octubre, cubrirá las necesidades y problemáticas específicas que afectan a esta población, se pretende trabajar con ellos como un grupo específico.

Para ello se ha desarrollado un análisis de la realidad por toda la provincia de Almería, sobre todo, por las zonas donde más población existe, para conocer realmente las actividades que se realizan o no con esta población.

En conclusión el equipo de migración trabaja de manera motivada y con gran esfuerzo para poder desarrollar cuanto antes este proyecto y trabajar con estas personas cuanto antes.

### *Proyecto de atención a personas en riesgo de exclusión social:*

Este proyecto está vínculo a personas autóctonas de ambos sexos que residen en Almería, las cuales están sufriendo las consecuencias de la pérdida de empleo y recursos económicos, debido a la situación socio – económica actual que invade a todo el país.

Todas estas personas, que acuden a los Servicios Generales o Caritas Diocesana, son gente que nunca se ha visto en situación igual o parecida por lo que no sabe como abordar esta nueva problemática que les invade.

Acuden a la entidad con la necesidad de ser escuchadas, como tener cobertura a determinadas necesidades básicas, solicitando una reinserción social y laboral a una sociedad donde se han visto “expulsados” por su nueva situación económica.

Un porcentaje importante de las personas atendidas en el este proyecto han continuado con una formación en pre – talleres, siendo un porcentaje muy equitativo en la participación de mujeres y hombres.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Otros proyectos sobre los que se trabaja son las campañas de las personas sin hogar, así pues Caritas Diocesana realiza todos los años campañas y actividades diferentes relacionadas con las Personas Sin Hogar.

### **Campañas de sensibilización:**

La campaña más reciente fue la del año pasado, la cual bajo el lema “SON DERECHOS, NO REGALOS. NADIE SIN HOGAR”, se realizaron en varios colegios de Almería actividades de video – fórum, y escenificación con grupos en apoyo de las personas sin hogar.

Con estas campañas se pretende sensibilizar a la sociedad y acabar con prejuicios y estereotipos que surgen sobre las personas sin hogar.

En el caso de los colegios se trabaja con los niños y el cuerpo docente sobre el tema del Sin Techo para que se pueda superar cualquier idea equivocada o prejuicio que surja sobre este tema.

### **Fundación Amancio Ortega:**

El año pasado Amancio Ortega Gaona, cofundador del grupo Inditex, donó una importante suma de dinero a Caritas Española para que desde allí se repartiera la cantidad por todas aquellas Caritas Diocesana que estuvieran decididas a participar en dicho proyecto.

Almería decidió participar en ello, firmando un convenio a partir del cual, Caritas Española repartía la cantidad que le correspondía a Almería. En este convenio se aplica una justificación del dinero durante tres años, cada seis meses.

El destino final de la ayuda que Amancio Ortega donó es para cubrir necesidades básicas personales y familiares, de todas aquellas personas, que estén en situación de pobreza, vulnerabilidad y exclusión, sufriendo de forma aguda los efectos de la crisis actual que nos ocupa.

Por ello el dinero se puede justificar en los siguientes afectos señalados: gastos destinados a cubrir necesidades básicas (alimentación, vestido...); gastos de salud, gastos para pago de suministros de luz y agua; pequeñas reparaciones y material escolar, entre otros.

Almería decidió repartir este dinero entre las Caritas Parroquiales constituidas en toda la Diócesis, beneficiándose de esta ayuda más de 50 Caritas.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

### *Ropero – Almacén Servicios Generales o Caritas Diocesana:*

Caritas Diocesana posee una nave, al que se la conoce como ropero, sin embargo en ella no se ocupa sólo del reciclaje y donativo de ropa para destinar a las diversas Caritas Parroquiales.

Esta nave abarca, gracias a los donativos de las personas particulares, fábricas, tiendas... ropa, calzado, juguetes, artículos de bebé, alimentos, etc., todo esto se valora el este en el que llega, se realiza un inventario y se recicla (la ropa o elementos que no estén en condición de ser donados se llevan a Granada donde tiene un taller de reciclaje más amplio), el resto se reparte a las Caritas Parroquiales que lo solicitan, o bien, a las que los agentes de la Caritas Diocesana consideran (debido a unos requisitos y fundamentos escritos) que deben de ir destinada.

Desde el 2012, el ropero se trasladó al polígono de La Juaida, en una nave cedida por Don Juan Rubio, de forma temporal.

En dicha nave trabajan dos técnicos de los Servicios Generales, junto a un grupo importante de voluntarios que les ayudan en el duro trabajo que se desarrolla en dicha nave.

### *otras actividades desarrolladas desde caritas diocesana:*

#### *Encuentros arciprestales:*

Con el objetivo general de desarrollar espacios, donde sea posible la comunicación de experiencias entre las distintas parroquias de un arciprestazgo, se fomentan y realizan reuniones, así en se desarrolla el conocimiento mutuo de los agentes de Caritas, incidiendo en la toma de conciencia de su pertenencia a la estructural eclesial, acercando igualmente a los Servicios Generales al territorio con la concreción de unos objetivos específicos y un programa de actividades.

#### *Voluntariado:*

##### *Voluntariado social:*

En Caritas el voluntariado es principal e imprescindible para poder desarrollar todas las actividades y proyectos que se están desarrollando y que van a desarrollarse más adelante. El trabajo de estas personas es fundamental en el trabajo diario de Caritas.

El año pasado el voluntariado en las Caritas Parroquiales se incrementó considerablemente en relación con el año 2011. Este incremento se distribuye en todas las bandas de edad, aunque sigue siendo mayoritario las personas de más avanzada edad recién jubilados.

Desde Caritas Diocesana se realizan cursos de iniciación al voluntariado, se celebra durante dos días, en donde se trabaja la función y misiones de Caritas, así como una

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

idea más amplia de las acciones que se realizan, para que las personas voluntarias decidan en que actividad o proyecto se sienten más realizados y útiles.

Estos cursos se realizan en determinadas Caritas Parroquiales, en días y horas concretos.

### **Encuentro anual de voluntarios:**

Todos los años se celebra en Aguadulce, un encuentro de voluntariados. Donde se reúnen todos los voluntarios de la diócesis en la Casa de Espiritualidad de Aguadulce, desde allí se reconoce la labor la labor de los voluntarios, hace un año incluso se reconoció el trabajo de nueve voluntarios durante 40 años.

Se realiza un diagnóstico de las Caritas Parroquiales mediante un análisis DAFO, por el cual se evalúan las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades existentes en cada una de las Caritas Parroquiales.

### **Fondo Diocesano de Comunicación Cristiana de Bienes:**

Con el lema “Compartimos nuestros Recursos”, lleva funcionando desde 2012, año en que se aprobó la primera convocatoria de ayuda al Fondo Diocesano de Comunicación Cristiana de Bienes.

Se distribuyó una importante cantidad procedente de las ayudas recibidas por motivos de la crisis Conferencia Episcopal y Caritas Española, así como la cuotas de la aportación de las aportaciones al Fondo de las Caritas Parroquiales las cuales deben de responder al mismo con al menos el 1.5% del total de los ingresos obtenidos en el año anterior.

La finalidad del fondo es cubrir aquellos programas y servicios a favor de los necesitados de la diócesis que requieran una particular atención de Caritas.

### **Nuevas actividades, proyectos y equipos:**

En el año 2012 y 2013 se han creado nuevos equipos en la Caritas Diocesana de Almería.

Se ha constituido el equipo de empleo y el de inmigración. Como hemos dicho anteriormente el equipo de inmigración trabaja para desarrollar y llevar a cabo un proyecto específico que cubra las necesidades y problemáticas de las personas inmigrantes de la diócesis.

El equipo de empleo trabaja poco a poco para formalizar su trabajo, el objetivo principal es conseguir una orientación laboral, así como un asesoramiento adecuado para las personas afectadas por la crisis actual. Por ello trabajan conjuntamente con las Caritas Parroquiales de la diócesis, se está trabajando en la formulación de nuevos pre talleres, talleres de formación y formación en empresas.

Estos equipos se fundamentan con el equipo de proyectos, el cual, debe de ayudar a la formulación y desarrollo de los proyectos que empiecen a formular y llevar a cabo.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Un nuevo proyecto empezó a desarrollarse a mediados de año y que continuará en septiembre, el objetivo es poner varios economatos en la diócesis de Almería, donde se trabajará con las personas la formación en economía doméstica, alimentación infantil, formación en talleres... así como el seguimiento individualizado de cada una de las familias y personas que asistan. De momento se van a instalar dos, con el objetivo de seguir ampliando.

Caritas Diocesana de Almería sigue trabajando para mejorar los proyectos que se están realizando, así como para ampliar su oferta de proyectos y actividades, teniendo como objetivo siempre a las personas beneficiarias.

### **1.6. Perfil de usuarios y problemáticas**

Las personas atendidas en los Servicios Generales incluyen características y problemáticas muy dispares.

Caritas Diocesana de Almería atiende tanto a familias enteras como a personas solas, todas estas personas tienen edades y nacionalidades muy dispares.

Cierto es que, desde los Servicios Generales se hacen reseñas muy dispersas para diferenciar entre las personas atendidas y tener así un control de las distintas problemáticas que se atienden día a día.

Así pues, a grandes rasgos se podía decir que actualmente las familias españolas atendidas son mayor en número, que las familias procedentes de otros países. Sin embargo las personas solas siguen siendo mayor en número de inmigrantes que se atiende en la entidad, que a las personas autóctonas.

Aun así se sigue apreciando una disminución de personas inmigrantes en las atenciones individualizadas, bajando el número de hombres y mujeres inmigrantes atendidos el año pasado en comparación a este.

Las personas inmigrantes proceden de 47 naciones diferentes y con variación de procedencias. El orden de las dos primeras posiciones sigue siendo Marruecos y Rumania, ascendiendo Bulgaria al tercer puesto y añadiéndose Rusia.

Las personas de origen extranjero siguen solicitando talleres de idioma, orientación laboral, actividades relacionados con temas legales...

Las problemáticas, principalmente, atendidas en el servicio de acogida es la dotación de ropa, el aseo personal y alimentación, farmacia, óptica, desplazamientos, acciones formativas, suministros del hogar, atenciones a bebés y otras atenciones.

Aumenta el número de personas mayores atendidas en visitas domiciliarias, asistencia, acompañamiento, talleres y servicios.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Se trabaja específicamente con mujeres el hecho de los talleres, conferencias y coloquios muy relacionados con la planificación familiar, economía doméstica, cuidado infantil.

Los jóvenes atendidos también son un gran número, con ellos se realizan actividades diversas de apoyo escolar, actividades de verano, campamentos urbanos, excursiones...normalmente haciendo que abandonen por un tiempo determinado la problemática que sufren en sus hogares.

### **2. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DE PRÁCTICAS**

Desde Caritas Diocesana de Almería se desarrollan todas y cada una de las actividades y proyectos que se han explicado anteriormente. Durante el periodo de prácticas es complicado poder acudir a todos ellos, sin embargo, se han basado en los proyectos de sin techo y atención individualizada a las personas sin recursos.

También se ha trabajado con el equipo de migración en la realización de análisis de realidad mediante visitas a varias Caritas Parroquiales y otras entidades que trabajan con inmigración.

Así pues, a continuación se explicará más detenidamente las diversas actividades que se han ido desarrollando.

#### **2.1. Atención individualizada (descripción, análisis, propuestas)**

##### Voluntariado:

##### - Curso de voluntariado:

En un primer momento, nada más llegar a la entidad, nos aconsejaron realizar el curso de iniciación al voluntariado, el cual, realizan todas las personas interesadas en trabajar como voluntarios en la Caritas.

Esta jornada se realizó en la propia entidad y se dividió en dos sesiones de dos días diferentes en horario de 17.30 a 20.00 de la tarde.

En este curso se trabaja sobre los objetivos, finalidad, misión de Caritas. Así pues uno de los días se ocupa a conocer realmente la entidad y el segundo día a conocer el trabajo desarrollo por ella, así como conocer la asociación y a sus trabajadores.

Después de este curso, la psicóloga y trabajadora social encargadas de impartir el curso (junto al coordinador de formación de voluntariado) informaron sobre el horario en que podían acudir las personas para poder decidir en que programa o proyecto estaban interesado, y según sus capacidades, puedan trabajar como voluntarios.

##### - Encuentro de voluntarios en Casa de Espiritualidad en Aguadulce:

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

El sábado 27 de abril de 2013 Caritas Diocesana de Almería reunió a todos los voluntarios de la diócesis a un encuentro de voluntariados que organiza todos los años en la Casa de Espiritualidad de Aguadulce.

En dicho encuentro anual, que se convocó bajo el lema “Cáritas, misionados para dar esperanza” asistieron 220 personas procedentes de los doce arciprestazgos de la provincia.

El encuentro anual profundizó en la formación de los voluntarios mediante la ponencia de Luis A. Rodríguez Huertas, responsable del Departamento Transversal de Cáritas Diocesana de Granada, titulada “Cáritas Parroquial Funciona y Cáritas Parroquial Ideal”.

### -Despedida de voluntariado en Navidad y verano:

En Navidad y verano se despide a los voluntarios hasta la vuelta de vacaciones, en Navidad se celebra mediante una chocolatada por la tarde, mientras que en verano se lleva limonada.

Todos los voluntarios de Caritas Diocesana acuden por la tarde para despedirse, pero además para charlar con el resto y siempre llevan alguna comida o aperitivo para acompañar.

### ACTIVIDADES DENTRO DE LA ENTIDAD

#### - Portería y atención a las personas que llegan:

El trabajo en la portería se divide en varias funciones diferentes, es el primer lugar donde las personas que están interesadas trabajar como voluntaria en las duchas y aseo.

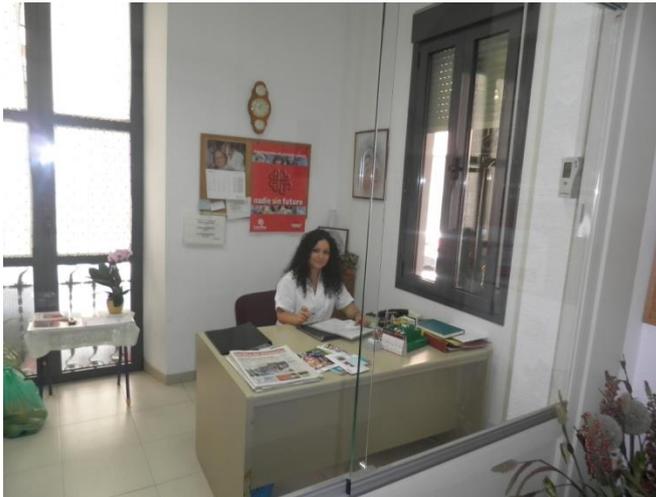
En la portería los lunes, miércoles y viernes a primera hora de la mañana, con la ayuda de la trabajadora social y una monitora, la persona que está en la portería debía de organizar la fila de las personas que acudían a acogida y duchas, a continuación se le daba los números para pasar en orden y además apuntar en el listado el nombre y documento de identidad.

Además en la portería debe de atender a las personas que llegan preguntando por cualquier servicio o técnico, dándole la información necesaria para que acuda en el momento adecuado en que se le pueda atender.

La persona encargada de la portería debe de atender las llamadas entrantes y después desviarlas a la persona con la que quiere hablar, ninguna llamada del exterior entra al

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

interior sin pasar por el filtro de la portería.



Otra de las funciones es colocar las bolsas de ropa que llegan de las personas que van a donarla, las ropas y demás donaciones que llegan directamente a la sede se van acumulando hasta que llegue la furgoneta de la nave para llevar hacia allí.

### - Servicio de Acogida:

El servicio de acogida se realiza lunes, miércoles y viernes. En la acogida se encuentran la psicóloga y trabajadora social, las personas van entrando según en el orden de numeración que le han dado en la portería.

A las 9.00 de la mañana acuden las personas que van a las duchas y al aseo personal, sólo hombres, pero antes deben de pasar a la acogida para que se le haga un seguimiento y motivación de su situación personal (vivienda, trabajo, salud...). En esta acogida también deciden si realizan cambio de ropa o no dependiendo de cuando hizo el último cambio, así como el estado de su ropa. (Algo que se ve en las duchas).

A partir de las 11.00 acuden las mujeres a la ducha, las cuales pasan también por la acogida. Las mujeres también entran por número dependiendo del orden de llegada.

A las 11.00 también asisten personas que sólo acuden para realizar una entrevista o una acogida por alguna razón determinada, pero que no necesita pasar por duchas.

Las personas que acuden a las duchas sólo pueden hacerlo una vez por semana, excepto las personas de pre talleres que pueden ir dos veces por semana.

### -Desayuno, duchas y ropero

Una vez que han terminado la entrevista inicial de la acogida, van bajando al servicio de duchas y aseo.

Cada uno de ellos/ellas (las duchas están en la misma sala pero diferenciadas y nunca coinciden hombres y mujeres), llevan un sobre donde se marca el número de orden en que han entrado, dicho sobre va cerrado para que las técnicas y voluntarios que están abajo trabajado lo abran.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

En dicho sobre se apunta si realiza cambio o no de ropa, así como lo que necesita cambiar, tanto de ropa como de complementos como zapatos, cinturones, gorra, mochilas...

Una vez ha llegado se le ofrece el desayuno, hay personas que deciden desayunar y otras que prefieren no hacerlo.

Terminado el desayuno van pasando en orden al ropero, nunca pueden juntarse dos personas en él. Los técnicos ven en su ficha personal el trayecto que lleva consigo, así como en la hoja que la trabajadora social y la psicóloga les han dado y donde se decide que debe o no llevarse.

En el ropero se le da una bolsa con la ropa elegida, así como la toalla, el gel y la esponja. Una vez se han duchado deben de tirar su ropa (siempre y cuando hayan decidido cambiarla), junto con las toallas, la esponja, las cuchillas utilizadas... Las toallas serán lavadas y desinfectadas más tarde, cuando haya terminado la ducha.

Una vez que la persona entra en la ducha, se apunta en el número de ducha que entra así como el tiempo que tarda, ya que no pueden pasarse más de 10 minutos.

Cada vez que una persona termina de ducharse debe de recoger su ducha, así como secar el suelo y todo lo que haya ensuciado. Aunque una vez terminadas todas las duchas las personas que están abajo, tanto técnicos como voluntarios, limpiarán y desinfectarán para que al día siguiente estén limpias.

### -Pre – talleres de formación:

Los pre-talleres se han explicado anteriormente, por ello no se ve necesario volver a especificarlos.

Los pre -talleres se desarrollan los martes y jueves a partir de las 10 de la mañana, excepto el taller de alfabetización y costura y manualidades que se dan por las tardes a partir de las 17.00.

A las personas que acuden a ellos se les concede una prestación de ayuda para el desarrollo de la formación en el pre taller, para facilitarles el transporte hacia la Caritas Diocesana. Si estas personas dejan de asistir, faltan varios días o llegan tarde, se les quita la ayuda.

Dentro de estos pre-talleres también realizan talleres de habilidades sociales, clases teóricas de conducción, talleres de relajación y riso-terapia...

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

### -Formación en el equipo de migración.

Dentro del equipo de migración se desarrollaron varias sesiones donde se realizó una formación sobre las inmigraciones.

Se trabajaron documentos sobre las diferentes formas de inmigrar, como la iglesia engloba el tema de inmigración desde hace varios años, así pues, se vio el cambio que se ha realizado en este tema actualmente.

Se vieron documentos sobre las distintas religiones que existen; como influyen a la hora de determinar la inmigración, así como trabajar con ellas.

Desde el equipo de migración se decidió realizar un análisis de la realidad social para conocer realmente lo que estaba sucediendo en la diócesis y como se está trabajando con las personas de origen inmigrante.

A partir de este análisis se realizará un análisis DAFO, (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) donde se verá cual es realmente el problema que se presenta a la hora de trabajar con inmigración y su problemática, así como las oportunidades que nos ofrecen las diversas Caritas Parroquiales y asociaciones diversas para trabajar con inmigración tanto en la zona de Almería como en toda la provincia.

### Celebración de final de curso:

Como ya se ha comentado los pre talleres se desarrollan durante tres meses, por ello, cuando terminan se celebra una fiesta de despedida de los alumnos.

En el mes de diciembre, marzo y junio se celebran estas fiestas, en ellas se desayuna con las personas beneficiarias, además de charlar y bailar en ocasiones con ellos, ya que enseguida montan una fiesta o un baile con palmas y canticos.

### Actividades fuera de la entidad:

#### Trabajo en el ropero, la nave

El trabajo que se realiza en la nave de Caritas se basa en varias funciones: reciclar, organizar - clasificación y realizar encargos.

Lo primero que se hace siempre que llega algo nuevo, sobre todo, ropa es reciclaje. Este método se basa en ir sacando toda la ropa donada e ir mirando lo que realmente está en buen estado y que no.

Todo aquello que está en buen estado se coloca en el lugar que le corresponde (hombre – mujer – niño – niña) y por tallas. La ropa de niño y las mantas se lava antes de clasificarla.

La ropa que no está en buen estado se lleva a Granada, donde existe una nave de reciclaje mayor. No se tira nada de lo que llega, de todo se saca provecho.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Otra de las funciones es la de realizar pedidos, las Caritas Parroquiales solicitan ropa a la Caritas Diocesana, estos pedidos llegan a la nave y desde allí se preparan dichas bolsas con los pedidos.

Cuando los pedidos están hechos se llevan a los Servicios Generales para que vayan a recogerlos allí mismo.

La ropa, sobre todo, de hombre que está en buen estado y tiene una talla común se lleva hacia la entidad para las personas que acuden a las duchas.

A la nave llegan donaciones de todo tipo: ropa, alimentos, productos infantiles, bicicletas, muebles... Pero a la sede también llegan, por lo que otra función es ir con la furgoneta para transportar todo lo donado a la nave.



### Análisis de la realidad social en inmigración.

Como hemos dicho anteriormente, desde el equipo de inmigración se ha realizado un análisis de la realidad de las Caritas Parroquiales que trabajan con inmigración o donde hay una gran influencia de inmigración en la zona.

No sólo se ha trabajado con las Caritas Parroquiales, sino también con las asociaciones dedicadas a ello.

Así pues se ha visitado Almería Acoge de las Norias, Adoratrices, Oblatas...

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Para realizar este análisis llevábamos un esquema o cuestionario que seguíamos, aunque no al pie de la letra porque muchas veces la gente te hablaba sin necesidad de preguntar.

Hemos visitado asociaciones, Caritas Parroquiales, invernaderos, pisos o casas de acogida, talleres de trabajo o formación, asentamientos... En todos estos sitios hemos ido acompañados por los profesionales que trabajan en la zona.

### Proyecto de empleo.

Con la confección del nuevo proyecto de empleo del cual formo parte junto con el de migraciones el cual aún está elaborándose,

### Análisis de la realidad en ETT posibles demandas y ofertas de empleo

Se realizan distintas actividades con motivo de conocer la utilización de los nuevos medios telemáticos de búsqueda virtual de empleo, además se pretende crear nuevas redes de contactos en el área de empleabilidad, contactamos con ETT para concertar citas junto con el subdirector y la responsable de la empresa, dichas visitas se realizaron y se obtuvo información general, sobre la utilización de los portales virtuales de empleo, también con el propósito de crear una red de contactos posibles a la hora de futuros cursos y puestos de trabajo que pudieran cubrir las personas que acudiesen a Cáritas.

### Elaboración de listados de ofertas de empleo

Para animar a las personas que hayan perdido la ilusión por encontrar un empleo se le proporcionaría semanalmente ofertas a tiempo reales que vayan saliendo en los distintos portales de empleo; Vía correo electrónico que se le haría llegar a las distintas parroquias.

En la actualidad muchas empresas hacen la preselección de personal por medio de páginas virtuales, en las que hay que realizar varios pasos para inscribirse, y enviar un currículum elaborado por la persona, o rellenando datos que solicitan, todo por vía telemática, quedando en desuso la entrega directa y personal.

Una de las ventajas de este método, es que una vez inscritos en el sistema y por tanto indagar en dichos portales de ofertas de empleo, se entrega sabiendo que existe una demanda de empleo real y nos aseguramos de estar entregando el currículum a la persona encargada de hacer la selección y por tanto la idónea.

A través de las caritas parroquiales, los usuarios que pudiesen acceder a estas ofertas se pondrían en contacto con una persona responsable para orientarles en el caso de dudas de inscripción en la ofertas, ya que se les exige un registro y elaboración de currículum vitae y muchas veces puede ser confuso, para los usuarios, la mayoría de estas personas no tienen formación y muchas de ellas tampoco han llegado a utilizar antes un

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

programa de ordenador como office, pdf incluso por no entender el idioma pueden encontrarse dificultades en el registro.

Se empieza así por, motivarles y servirles de apoyo; más adelante se pretende preparar unas jornadas de formación a aquellos agentes parroquiales que se presten a informarles más de cerca, y puedan servir de referente en el área; aunque puede ser un problema el buscar un referente en cada Caritas parroquial que lleve el trabajo de orientación y búsqueda de inscripción en ofertas virtuales ya que requiere mucha dedicación.

### Visitas a Cáritas parroquiales.

Orientadas a información de los perfiles mayoritarios de desempleados, en búsqueda de empleo y que a causa de la crisis u otras circunstancias, han perdido su empleo, y se encontrándose sin medios para mantenerse, nos localizamos perfiles dispares, se pretende que las personas que no tengan formación o que la tengan y quieran empezar a estudiar otro oficio ,puedan empezar a ver que se pide en el mercado de trabajo incluso acceder a las anteriores ofertas que se proporcionarían cada semana por medio de portales virtuales de empleo ,con el apoyo de Cáritas diocesana Almería, así en un futuro puedan realizar algunos de los pre talleres que ya se impartían antes de la elaboración de este nuevo proyecto y que les pueden servir de gran ayuda y además poder acceder a los nuevos talleres que se quieren preparar para la formación que reciban .

Para determinar que personas van a acceder a un pre taller o taller se decidirá desde la comisión de empleo junto con la psicóloga y trabajadora social del centro, dependiendo de las necesidades personales que se vayan detectando; teniendo en cuenta la situación en la que se encuentre cada persona, ora que se consideró que habría dos fases. una dedicada a la inserción e integración social, y otra parte inserción laboral estos programas irán orientados una parte a potenciar capacidades personales, y otra parte a formación.

Dichos talleres les permitirán obtener un título con certificado profesional ,incluso con posibilidad de prácticas en empresas que aprueben elaborar un convenio conjunto con Cáritas.

**Muestra de perfiles** que más se repiten en las distintas parroquias piloto para la iniciación del proyecto de empleo y necesidades de formación para pensar el contenido de los talleres:

### Perfil Cáritas parroquial San Pio X

Jóvenes ambos sexos: nivel formativo: estudios ESO, experiencia laboral: trabajo con personas mayores y dependientes, empleadas de hogar, experiencia laboral almacén y agrícola.

Mujeres con cargas familiares: nivel formativo: estudios primarios manipulador de alimentos.

Hombres procedentes del sector de la construcción:

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Experiencia laboral: mantenimiento chapuzas de albañilería construcción.

Inmigrantes: licenciados varios con experiencia laboral en hogar y agricultura

Necesidades: manipulación de alimentos, carretillas, servicios domésticos.

### **Perfil Cáritas parroquial santa María de los Ángeles:**

Jóvenes ambos sexos: , con estudios primarios , experiencia laboral como empleadas de hogar, trabajos que solicitan: jardinería, carpintería, mecánica, fontanería.

Mujeres con cargas familiares: nivel formativo 80%, experiencia en hipermercados 2% cuidado a mayores, dependienta de comercio.

Hombres procedentes del sector de construcción: solicitan trabajo como electricista, ayuda a domicilio, cocinero, comercio.

Inmigrantes: 60, 10% solicitan trabajo como camarero, cocinero.

### **Perfil Cáritas Parroquial Montserrat**

Perfil mujeres con cargas familiares: formación estudios primarios sin experiencia.

Hombres procedentes de la construcción: formación estudios primarios experiencia albañilería, fontanería, necesidades jardinería, huertos, portería.

Inmigrantes: sin formación experiencia en invernaderos.

Solicitan trabajo en la construcción, Cuidado de personas mayores, niños y personas dependientes.

### **Perfil Caritas parroquial San Pedro**

De 25 a 45 años personas formadas: Solicitan trabajo como administrativo, informático diseñador gráfico.

Inmigrantes: Solicitan trabajo como empleadas de hogar, Conductor, mecánico.

### **Perfil Caritas parroquial San Francisco de Asís**

Jóvenes ambos sexos con nivel formativo hasta estudio primarios, bachiller técnico informático, universitarios: dos abogadas.

Experiencia laboral: empleada en panadería, gobernanta de hostelería, planchadora peón almacenes agrícolas, construcción dependiente.

Necesidades cursos de albañilería alicatado, fontanería

Mujeres con cargas familiares estudios primarios con experiencia de empleadas de hogar limpiadoras cuidado de personas.

Hombres procedentes de la construcción con estudios primarios experiencia como peón y oficial yeseros, albañiles.

Inmigrantes: solicitan empleo, se detecta falta de dominio del idioma español.

### **Visita de caritas española a Cáritas diocesana Almería**

Elaboración de una presentación de las ideas principales para la presentación del proyecto a Cáritas española.

**2.2. Gestión de recursos (prestaciones y recursos más empleados, descripción, criterios de aplicación).**

Caritas Diocesana de Almería cuenta con la financiación de varias subvenciones, así como los donativos, suscriptores y la ayuda de los diversos Ayuntamientos de la zona.

Ahora bien, especificando más concretamente se señalará los ingresos más importantes con los que cuenta a la hora de las prestaciones, así como con los recursos materiales que ofrecen diversas entidades.

En un primer momento se nombrará la importancia que tienen las donaciones y suscripciones de todas las personas que desinteresadamente aportan todos los meses una cantidad fija de dinero como donación.

Hay personas que están suscritas y todos los meses hacen una donación específica, bien por ingreso o acudiendo a la entidad. Sin embargo no hay que olvidar a todas aquellas otras personas que hacen donaciones anónimas o puntualmente.

Las donaciones y subvenciones en Caritas son muy importantes para poder llevar a cabo muchas de las actividades que se realizan.

Pero tampoco hay que olvidar que las donaciones no siempre son con dinero, hay muchas donaciones en forma de alimento, de vestido, de muebles, de productos infantiles e incluso bicicletas.

Las personas donan todo aquello que pueden, lo hacen de manera particular aportado lo que quizás sea una pequeña cantidad de ropa o alimentación para los desayunos, pero también hay muchas empresas, tiendas, hoteles... que deciden donar todo aquello que no precisan y que pueden prestar una gran ayuda a personas que lo necesitan realmente.

Lo más mínimo es de gran importancia para Caritas.

Las subvenciones y ayudas públicas que se perciben para llevar a cabo varios proyectos, es de gran importancia, ya que de ello se benefician una gran cantidad de personas.

Los proyectos son subvencionados por la Junta de Andalucía, la cual aporta una cantidad apropiada para poder desarrollar proyectos con las persona más necesitadas de la diócesis, así por ejemplo el proyecto de sin techo y el proyecto de personas sin recursos están subvencionados por la Junta de Andalucía.

La Obra Social de la Caixa hace aportaciones importantes para poder empezar a desarrollar proyectos, un ejemplo de ello ha sido la última subvención dada para poder poner en marcha los economatos en Almería y Huércal de Almería, de momento.

El Ayuntamiento de Huércal de Almería, también ha participado en este último proyecto, el cual ha cedido de manera desinteresada el local donde se va instalar el economato.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

El banco BBVA también ha participado en varias prestaciones para poder poner en marcha varios proyectos, al igual que Caja Granada.

No hay que olvidar las colectas parroquiales que se recaudan en cada una de las parroquias, donde se especifica claramente que el dinero será destinado para Caritas, es cierto que hay parroquias que recogen más dinero que otras, pero ninguna ayuda es despreciable.

Otra ayuda fundamental, tanto económica como moral es Caritas Española, gracias a ellos ha sido posible poner en funcionamiento el proyecto FAOG, así como gestionar en muchas ocasiones subvenciones y prestaciones a partir de convocatorias, donde debemos de suscribirnos para poder recibir ayuda.

Además de todo eso Caritas Española muestra su apoyo en todo momento, están en contacto continuo por email o teléfono.

El IRPF es una ayuda necesaria para muchos proyectos, en este momento el proyecto de los economatos será subvencionado por ello en una parte, la otra como hemos dicho por la Caixa, este es sólo un ejemplo.

No se puede olvidar la ayuda recibida del Fondo Diocesano de Comunicación Cristina de Bienes, donde las Caritas Parroquiales deben de entregar a la Diocesana como mínimo el 1.5% del total de ingresos total del año anterior. Este dinero será entregado a las Caritas Parroquiales que deseen realizar un proyecto viable, de tal manera que será subvencionado por Caritas Diocesana. A cada Caritas Parroquial se le entregará la cantidad de dinero dependiendo de la aportación que haya entregado.

Como se ha dicho anteriormente, no hay que olvidar toda la cantidad de aportaciones y donaciones que se realizan de manera material y desinteresada.

Además de todas las aportaciones materiales y económicas no podemos dejar de lado a todas las ayudas humanas que se realizan.

Por un lado la cantidad de voluntarios que trabajan tanto en la Caritas Diocesana como en las Parroquiales, que hacen que Caritas funcionen, sin ellos el trabajo no sería posible.

Y por otro lado, las asociaciones y entidades con las que se trabaja derivando personas o simplemente trabajando conjuntamente y en red.

Así pues hay trabajo continuo con el Centro de la Mujer, Servicios Sociales, entidades como las Oblatas y las Adoratrices que derivan mujeres para la práctica de los talleres de formación.

Sin olvidar Caritas Granada, con la que se tiene un trato continuo, se trabaja conjuntamente en varias áreas y existe una prestación de ayuda mutua en cualquier momento.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Por último existen varias Caritas con las que se tiene contacto telefónico dependiendo del proyecto que se quiera desarrollar, para pedir opinión o incluso asistir allí para verlos, como puede ser Caritas de Hellín, Murcia, Sevilla...

### **2.3. Reuniones con usuarios y con equipos profesionales**

#### Usuarios:

Las reuniones que se han realizado con los usuarios en Caritas Diocesana Almería han sido en dos ocasiones: durante la acogida y durante las visitas para realizar el análisis de la realidad del proyecto de inmigración.

Durante la acogida se conocía la realidad personal de cada uno, así como motivarles a seguir adelante.

A las personas que acudían por primera vez, se les conocía y además se les hace un seguimiento igual que a los demás, incluso si es necesario se les hace una derivación a la entidad o recursos sociales necesario para su caso.

En los talleres las reuniones son más informales porque es un trato entre iguales, se intenta que no haya una discriminación por ser el profesor o el alumno, es la mejor ocasión para conocer a las personas.

La otra reunión con usuarios se ha dado siempre en las visitas que se han realizado a las entidades o Caritas Parroquiales para conocer el trabajo que están llevando a cabo.

Aunque más que una reunión en realidad era una charla entre iguales, donde contaban su realidad y la problemática que tenían en esos momentos. Muchas veces para ellos era una manera de desahogo y desconexión.

Reuniones formales tienen en realidad a todas horas porque todas las personas que llegan, muchas de ellas tienen la necesidad de que alguien les escuche de manera informal, ya que en la mayoría de las ocasiones ni siquiera es de la problemática lo que hablar, pero con sentirse escuchados les vale.

#### Equipo de profesionales:

Las reuniones con los equipos se desarrollaron de dos maneras, también, dentro del equipo de migración y del equipo de acogida.

El equipo de migración se reúne todos los miércoles, en un primer momento se realizaba formación con los documentos, que se han comentado anteriormente, y por otro lado se veían los informes que se realizaban tras las visitas a las entidades y Caritas Parroquiales.

Hay que tener en cuenta que el equipo está formado por que trabajan o han trabajado en entidades de inmigración, por lo que tienen mucha experiencia, cosa que ayudaba seguir adelante en la formación.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Dentro del equipo de migración también se han desarrollado reuniones en cada una de las visitas que se han realizado a las Caritas Parroquiales o entidades y ayuntamientos.

Con estas personas quedábamos vía telefónica, ajustábamos un día y fecha. Había gente que nos enseñaba toda la asociación o lugar donde realizaban el trabajo como pisos, invernaderos... y otros que nos informaban directamente en el despacho, cada uno tiene una manera de trabajar.

Muchas veces las reuniones las hemos realizado en los coches mientras hacíamos visitas a las viviendas, invernaderos o asentamientos.

Dentro del equipo de empleo también se han desarrollado reuniones en cada una de las visitas que se han realizado a las Caritas Parroquiales y ETT también se realizan reuniones cada 15 días para estudiar y preparar nuestro proyecto.

Las otras reuniones se hacían con el equipo de acogida, todos los lunes, miércoles y viernes se realiza una reunión después de haber acabado con las entrevistas, duchas, ropero... en ese momento las técnicas se reúnen, junto con los voluntarios que deseaban quedarse, para ver lo que ha sucedido durante toda la mañana.

En ese momento se va hablando de cada persona, lo que ha sucedido con él o ella durante toda la mañana; si estaba más desanimado, si estaba preocupado, si ha solucionado algo, si ha tardado más o menos en la ducha... Cualquier problema que surge se habla en ese momento, así todos trabajan en red y en equipo.

Los martes y jueves se realiza la misma reunión pero dedicada a los talleres que se han ido realizando durante toda la mañana, para ver si han existido o no alguna complicación o dificultad.

### **2. REFLEXIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA TRATADA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

En este apartado de la memoria de prácticas, he decidido centrarme en analizar las problemáticas detectadas en muchos de los usuarios extranjeros y autóctonos que acuden a Cáritas y otras asociaciones; muchos de ellos comparten la misma situación, referentes a la vivienda. A continuación, en la discusión de actividades reviso las tareas que se realizan, exponiendo los puntos en relación a la problemática abordada; Y por último, la relación de la teoría con la práctica, destaco de cada materia aquello que me haya podido aportar tanto al trabajo práctico como a la elaboración de esta memoria.

#### **3.1. Análisis de la problemáticas abordadas**

En este apartado Observo las problemáticas detectadas en muchos de los usuarios extranjeros y autóctonos, que acuden a Cáritas y otras asociaciones; muchos de ellos comparten la misma situación, en la cual se encuentran sin medios económicos para tener un empleo y por tanto una vivienda digna en la que puedan cubrir sus necesidades de higiene salud etc.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Muchas veces se cuestionan en qué orden si antes el trabajo o la vivienda, ya que se convierte en un problema no disponer de una vivienda, para poder asearse, alimentarse, tener buena salud, y por tanto encontrarse en condiciones de poder hacer una entrevista conseguir y mantener un puesto de trabajo.

Por medio de la realización de un análisis de la realidad, que se lleva a cabo desde el equipo de inmigración en Cáritas se detecta entre otras, una gran necesidad básica como es tener una vivienda digna, y o un trabajo para poder pagarla.

En estas visitas realizadas con motivo del proyecto de inmigración hemos visto de todo, desde viviendas en las que podían estar empadronados hasta 30 personas tan solo para recibir cartas en esa residencia, y luego vivían en chabolas situadas en su propio trabajo, en el caso de que lo tuvieran, las características de algunas de las viviendas variaban algunas prefabricadas de plásticos en invernaderos donde el dueño les permitía vivir allí incluso puede darle empleo, viviendo en condiciones de insalubridad y otras en cortijos o ruinas abandonadas etc.

En las zonas de invernaderos donde residen muchas personas, algunas veces encuentran más facilidad a la hora de encontrar empleo ya que el trabajo que suelen realizar es en el ámbito agrario.

No todos residen en chabolas también en cortijos, pisos o casas en situación de hacinamiento, en muchos casos, sin agua ni luz, con poco o ningún trabajo, sin papeles y con escasas posibilidades de desplazarse a otro lugar en busca de algo mejor.

Por otra parte nos encontramos las distintas asociaciones las cuales se han encargado durante años en asistir a los más necesitados y muchas de ellas se han podido permitir realojarlos en casas y pisos de acogida con diversas condiciones, donde viven un máximo de seis dependiendo de la vivienda; se establecen normas de comportamiento básicas para residir en la viviendas, relativas a la limpieza, orden... también desde la organización, se aseguran de su cumplimiento y son vigilados por su personal.

Tienen permitido una estancia máxima de 6 meses en la mayoría de asociaciones, con esto se consiguen reducir el grado de marginación que provoca el vivir en dichos asentamientos, en situaciones diversas la mayoría en condición extrema de insalubridad.

De algunas asociaciones colaboran e intentan facilitar la limpieza de las zonas ocupadas ya que en muchos de estos asentamientos no disponen del sistema de recogida de basura, y algunas asociaciones se encargan de los trámites que conlleva esta labor.

La mayoría que la ocupan son inmigrantes; En estos distintos programas no solo se le proporciona la vivienda, también se le orienta y se le ayuda para que puedan insertarse en la sociedad como la elaboración de itinerarios individuales o grupales de inserción social, residencial, cultural y laboral.

Dándoles la oportunidad de aprender el idioma junto con otro tipo de talleres que ellos se toman como un trabajo necesario para avanzar en su promoción personal,

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

consiguiendo así poco a poco y con el esfuerzo de los agentes sociales la erradicación de la infravivienda, y evitando el deterioro personal a través de acciones de dignificación de las personas, cambiándoles la visión del entorno en el que se habían visto excluidos por la sociedad y marginados.

Dichos talleres obtienen un gran grado de satisfacción tanto para la persona que los realiza como para el usuario, ya que una vez preparados salen fortalecidos y con nuevas expectativas de vida, una vez salen adelante no se olvidan de los usuarios atendidos y ellos saben que pueden contar con el apoyo que se le da desde las distintas asociaciones realizando un seguimiento periódico; preocupándose por la persona así como nos marca el modelo de acción social de Cáritas, en el cual, la persona es poseedora de la máxima dignidad en tanto ser integral social y en el proceso de hacerse en la sociedad un hueco, es decir hacer sociedad, creando así una red fraterna y solidaria de relaciones humanas.

Es muy importante que la persona que se acerca a pedir ayuda se sientan acogida, en el caso de los inmigrantes se les une la dificultad de que muchas veces carecen de apoyo social y se encuentran en un país en el que no conocen, unos consiguen avanzar pero otros no, porque se ven abatidos en la desesperación y pueden caer en adicciones y o enfermedades mentales, la más sonada el síndrome de Ulises.

Cáritas tiene como seña de identidad, la persona como centro lo que importa es su bienestar y hace una gran labor con las personas que cada día van allí a pedir ayuda, es cierto, que en estas situaciones ellos no disponen de servicio de acogida en viviendas, pero con todos los nuevos proyectos que se están elaborando, a modo de propuesta se podría plantear; en los últimos tiempos sería de gran ayuda que se abarcara el tema de piso o casas de acogida, se sabe que es difícil, pero no imposible en un futuro.

El propósito que se tiene con el análisis realizado desde el equipo de inmigración de caritas está orientado a mejorar en el ámbito de inmigración todas aquellas necesidades que vayan surgiendo, pensando en aunar esfuerzos junto con otras asociaciones y poder ayudar en lo que se pueda con medios existentes y futuros.

Muchas veces el motivo por el cual se encuentran en esta situación varía pero siempre nos lleva a lo mismo la crisis mundial; se ven obligados a vivir condiciones de vida infrahumanas como bien he contado anteriormente.

Como consecuencia de la situación actual personas que antes vivían en condiciones económicas desahogadas han empezado a sufrir los efectos de la falta de trabajo, la pérdida de sus casas y verse obligados a vivir de la beneficencia sintiendo en muchos casos vergüenza de encontrarse en una situación que no imaginaban para sí mismos.

La crisis ha afectado a todo el mundo tanto autóctonos como inmigrantes, pero ellos se encuentran con numerosas problemáticas que le llevan afectando desde que entran al país como la segregación racial,

Cuando nosotros decimos que España está en crisis muchos de los inmigrantes aun así prefieren seguir desplazándose hasta aquí, no solo porque les venga mejor para entrar a Europa, hay que pensar que provienen muchas veces de países como, Senegal, Malí en

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

la que la situación es muy cruda, y en comparación a España, ellos sienten que no es tan grave ya que son capaces de mantenerse con poco.

El problema desde mi punto de vista sigue siendo la vivienda, y la falta de información que poseen de entrada, ya que si carecen de contrato de trabajo normalmente es un problema para poder alquilar una vivienda sin tener que hacinarse.

Es cierto que muchas veces vienen engañados y llegan a pagar cantidades muy costosas arriesgando su vida en el viaje, les prometen condiciones que nunca se dan, muchas veces se quedan en el camino.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

**Unidos en un mismo cielo, distinta realidad.**



En algunas localidades como la zona que rodea el campo de golf de Almerimar podemos observar un paisaje peculiar existe un contraste entre la entre zonas residenciales muy cercanas a los asentamientos que existen.

### **3.2. Discusión sobre las actividades (adecuación, funcionamiento, recomendaciones)**

Las actividades que se llevan a cabo en Cáritas Diocesana de Almería están muy estructuradas, trabajan conforme las directrices que le vienen establecidas.

Las actividades y proyectos que se realizan en Cáritas Diocesana Almería se llevan conjuntamente entre técnicos contratados, y voluntarios, que pertenezcan al equipo, cada uno realiza unas funciones determinadas dentro del proyecto.

Existen diversos equipos dentro de la sede de servicios generales de Almería, se diferencian varios equipos dentro de la sede de Cáritas Diocesana, como bien se muestra en el organigrama donde se puede ver cada uno de los miembros.

Dentro de Acción Social se encuentran cuatro equipos trabajando por un lado el equipo de Acogida y Acompañamiento usuarios; Migraciones, Empleo y Proyectos. Trabajan en red en las acciones y proyectos que se desarrollan, hay técnicos y voluntarios que trabajan en varios de los equipos a la vez.

Referente al trabajo que se realiza en el área de Voluntariado, se encuentra: Formación y Animación Comunitaria podemos ver al equipo diferenciado en cuatro áreas distintas: Voluntariado, Formación, Animación Comunitaria y Sensibilización.

Por último se encuentra el área de Gestión y Administración, incluyendo cuatro áreas de trabajo Gestión Económico – Financiera, Fondo Común Diocesano de Bienes, Socios, Donantes y Entidades, y por último Gestión de Información.

En todos los equipos trabajan con el fin de ayudar a los más necesitados, y realizan diariamente un gran esfuerzo en coordinarse y ayudar a todas las personas que les piden ayuda, en el momento que ellos no puedan hacerse cargo de algún caso, siempre pueden trabajar en red con otras entidades a las cuales hacen derivaciones.

Dentro de cada una de las áreas y equipos existen voluntarios, hay que tener en cuenta que ahora mismo sólo 11 personas están contratadas en la entidad, sin los voluntarios sería muy complicado poder realizar todo el trabajo que están llevando a cabo.

La labor del voluntariado, es fundamental para el desarrollo de todas las actividades y proyectos de la entidad. Es importante que la persona que presta su tiempo a los demás sea considerada parte de la institución y sea recompensada en su labor. Ya que el trabajo que realiza lo hace sin recibir nada a cambio, solo la satisfacción de sentirse útil y conforme con haber hecho el bien a los demás junto con el agradecimiento de estos.

En Cáritas Diocesana de Almería se reconoce muchísimo la labor de los voluntarios, teniendo en cuenta que muchas de las personas que atienden diariamente en las caritas parroquiales la mayoría son voluntarios, y sin su trabajo, no sería posible el funcionamiento de los servicios generales de Cáritas.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

El problema en algunas de las Cáritas Parroquiales es que existe poco voluntariado y si lo tienen a veces se implican poco la mayoría son mayores y pocos jóvenes que dedican el tiempo que pueden, los que realmente están implicados son pocos y a veces mayores y a veces reacios al cambio se encuentran desbordados de trabajo, y existen casos en las que no saben actuar ante algunas situaciones muchas veces se quejan de la falta de formación, como bien pudimos detectar con el análisis de la realidad que se hizo en algunas Cáritas parroquiales desde el equipo de migraciones.

Desde caritas Diocesana de Almería, se le presta toda la ayuda posible para que salgan adelante, y aunando esfuerzos se consigue, ya que el espíritu solidario siempre es más fuerte.

En la actualidad utilizan en caritas un sistema de base de datos llamado SICCE el cual pueden utilizar los voluntarios y profesionales uno de los problemas detectados, y que hasta ahora se está solucionando, es que muchas Cáritas parroquiales carecen del sistema y aun no estaban introduciendo datos en el programa, para ello necesitan el abastecimiento de los ordenadores e internet.

Al igual que ocurre con el proyecto de empleo como recomendación sería necesario la detección de más voluntariado joven ya que para poder realizar dicho proyecto en cada parroquia sería necesario una persona referente que se encargue de la orientación laboral y detección de personas para incluirlas en pre talleres o talleres laborales, ya que si se quiere introducir en el mundo virtual a los agentes parroquiales para el disfrute de sus usuarios, para estos poder acceder y utilizar portales de empleo, la recepción de ofertas vía correo electrónico y todo tipo de consultas necesitaran una persona constante en cada Cáritas parroquial o desde Cáritas diocesana a la que puedan derivarla ya que no todas la parroquias tienen ordenadores y o personas a tiempo completo.

Por lo general, caritas tiene un sistema de trabajo que permite tanto al voluntario como al técnico trabajar en la misma dirección sin olvidar a la persona y siempre como centro.

Me gusta el trato que tienen ya que es personal y directo desde que se acoge a la persona se preocupan por motivarle haciéndole preguntas, como que expectativas de vida tiene, quehacer para salir de su situación actual para que en un futuro puedan avanzar y salir por sí solos de esa situación con el impulso que se pretende dar desde Cáritas y siempre manteniendo la dignidad de la persona.

### **3.3. Relación de teoría y práctica**

En el ámbito educativo la teoría y la práctica constituyen dos realidades independientes que gestionan conocimientos de diferente envergadura y se desenvuelven en contextos también distintos pero a la vez se necesitan y se justifican mutuamente, por tanto siempre han de estar vinculadas ya que así se permite entender sobre todo en el ámbito social la importancia a la hora de manejar conceptos, permitiendo un aprendizaje más

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

completo. Puesto que la importancia en la que se fundamenta la práctica la cual se halla en la teoría de donde parte el conocimiento base.

Desde el MEMDIS se realizó una teoría que abarcaba varios puntos de los flujos migratorios, sus características y problemáticas. Asimismo, procedo a relacionar las materias impartidas con la práctica profesional en Cáritas.

- Introducción al estudio de las migraciones: esta asignatura fue impartida en primer lugar, nos ayudaba a entender como a lo largo de la historia surgen las migraciones, donde y como se desarrollaba el movimiento migratorio tanto en España como en el exterior, junto con las diversas causas y necesidades que impulsaban a emigrar.

Permitiendo así entender mejor los fenómenos migratorios que ocurren actualmente en nuestra sociedad, de esta manera es más fácil comprender a las personas inmigrantes que acuden a Cáritas, así como en España antes se emigraba a otros países y desde no hace mucho tiempo España empezó a ser un país receptor de inmigración.

- Introducción a la intervención social: la intervención social es fundamental para cualquier agente social, ya que en cualquier institución constantemente se está interviniendo, en Cáritas es fundamental el trabajo en la acción social, la intervención es diaria y continúa, sin intervención no sería posible trabajar.

- Introducción a los estudios de globalización y desarrollo: es importante para conocer la realidad social que se vive en un campo más amplio, relacionado con los cambios sociales. En caritas no he realizado prácticas relacionadas a nivel de globalización.

- Propedéutica de la investigación social: no había trabajado antes en temas de investigación, pero para un futuro pienso que me puede ser más útil, como sugerencia, sería importante que fuese presencial y una de las primeras materias que se imparta, ya que a la hora de realizar trabajos a lo largo del curso puede ser de gran ayuda.

- Confeción de informes e intervención social: esta materia ha servido de refuerzo para saber cómo intervenir y realizar proyectos de intervención social correctamente, permitiendo indagar y conocer mejor la procedencia de posibles problemas.

- Métodos y técnicas cualitativas de intervención social: esta materia me ha sido muy útil a la hora de realizar proyectos ya que con técnicas de observación y cuestionarios se puede realizar proyectos interesantes; Durante el periodo de prácticas he podido poner en práctica varias herramientas como la observación, entrevista, y diario de campo.

- Métodos cuantitativos de investigación social: de esta materia solo había visto en estadística asistida por ordenador el programa SPSS, pero los ítem utilizados siempre eran con motivo de obtener numeraciones, en las clases durante el máster me hicieron verlo de otra manera más en el ámbito social capacitándonos para hacer buena investigación social, de hecho en las prácticas profesionales se han desarrollado técnicas

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

como el análisis de datos o recolección de usuarios, para así poder conocer la realidad y a cuantas personas afecta la problemática social.

- Relaciones intergrupales, prejuicio y procesos de aculturación: esta materia me ha parecido muy interesante y con las distintas teorías como la de Salvatier y Berry me permitía detectar actitudes que tiene la gente hacia la inmigración como integración asimilación separación y marginación .por otra parte diferenciar bien que son estereotipos, en qué consiste la aculturación ...a la hora de la realización de mis prácticas, he podido utilizar estos términos correctamente y entender a la hora de realizar el análisis de la realidad y detectar ciertas actitudes.

- Estrategias de intervención en contextos educativos interculturales: me ha parecido una asignatura interesante para el ámbito educativo, en las prácticas no se realizó en este sentido.

- Intervención social en salud con inmigrantes: esta asignatura me proporcionado conocimientos importantes para entender el comportamiento que se tiene dependiendo de la cultura de cada individuo, y como entienden la salud ,en las prácticas profesionales me ha sido útil para entender algunos casos en los que llegan a sufrir están al borde de tener depresiones y o enfermedades mentales, a raíz de no cumplir sus objetivos y encontrarse perdidos en un país que no llega a aceptarle del todo sufriendo en muchos casos soledad y encontrándose en la calle sin medios ni apoyo familiar.

- La aplicación del derecho de extranjería: la legislación es elemental en todas las intervenciones posibles que se realicen, cada vez que se interviene, asesora o se hace un seguimiento es imprescindible conocer la ley, sabiendo que permite en cada caso ,suele ser compleja ya que por mucho que se quiera y sepa siempre hay lagunas legales y dependiendo de la interpretación se puede o no conseguir en casos específicos ;en el ámbito de asesoramiento especial para inmigrantes en Cáritas no se tiene asesoramiento legal fijo, pero tienen un abogado voluntario que ayuda cuando es preciso, atendiendo dudas de los técnicos.

- Mediación intercultural: la mediación es muy importante a la hora de intervenir hablar con cualquier persona ya sea en el ámbito profesional como personal, podemos ser árbitro de un conflicto en cualquier momento del día a día, ya no sólo en el área profesional sino también personal. en Cáritas la mediación es continúa, entre usuarios, técnicos y voluntarios.

- Metodología de la intervención social: esta materia fue impartida por Moshe Tatar de la universidad hebrea de Jerusalén, nos ayudó a comprender diversos métodos de intervención desde otra perspectiva, esta asignatura complementa a la introducción por la intervención social. Muchas de las técnicas expuestas son fundamentales en el trabajo que realizan los agentes sociales, como he podido ver por ejemplo: en las entrevistas de acogida en Cáritas.

### **4.1 valoración de la experiencia de la práctica realizada en la formación del alumno/a**

En este apartado, hago una reflexión sobre el proceso de integración en la institución, en el cual describo cómo decidí realizar mis prácticas en Cáritas Diocesana Almería cómo aceptaron mi propuesta, así como las relaciones con mis compañeras, la dinámica de trabajo y las dificultades encontradas. Después, la contribución de la práctica al alumnado, Y por último, una aportación personal,

#### **4.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la institución: barreras del alumno, dificultades encontradas por la propia dinámica de la institución**

En mi caso conocía la asociación tan solo por medios de comunicación y en algunas ocasiones de haber dejado ropa en la Cáritas de Guadix de la cual me había llevado una visión más asistencialista de lo que en realidad es, ya que sabiendo cómo funciona y el buen trato que se recibe me volvería a decantar por Cáritas.

Como consecuencia de optar por el itinerario profesional para realizar las prácticas profesionales del MEMDIS decidí ponerme en contacto antes, con diputación y al hablar con la responsable de allí me explicaron que de momento no estaban realizando prácticas en la entidad que en el caso de haber sido trabajadora social, las podría haber realizado con ellos pero que de todas formas se pondrían en contacto con la abogada que pertenece allí para realizar temas de derecho de extranjería para adaptarme más a mis estudios como relaciones laborales, pero al final tampoco resultó porque dicen que ese tema estaba muy parado.

Fui a hablar con el coordinador del máster y me sugirió Cáritas desde ese momento me puse en contacto con ellos me citaron para una entrevista con el subdirector Miguel Pérez y el que ha sido mi tutor de prácticas en Cáritas Pedro Antonio Pérez Martínez.

Desde que me aceptaron hasta que empecé las prácticas, realice un curso de introducción al voluntariado, En un primer momento costo un poco abrir el convenio por todas las firmas y protocolos que había que abrirse.

Con motivo de las prácticas entré a formar parte del equipo de inmigración, en el cual me encuentro actualmente, dentro del equipo he realizado visitas para la realización del análisis de la realidad, en las cuales me he sentido muy cómoda ya que me fascina el tema de inmigración y el poder ver la realidad yo misma es diferente a que te lo cuenten.

Por otro lado, empecé a formar parte del equipo de empleo en el cual continuo como voluntaria junto con migraciones.

Considero que desde el primer día que empecé mis prácticas en Cáritas Diocesana de Almería me han atendido correctamente, permitiendo mi integración completa, ya que me han tratado como una compañera más, me he sentido muy bien.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Cada vez que realizaba una tarea nueva me sentía más útil ,se suele decir que en unas prácticas de empresa el "becario" suele ser el último en todo, pero aquí no me ha ocurrido, por una parte cuando no tenía algo que hacer me preocupaba por preguntar ;Me considero una persona muy activa y me gusta aprender de los demás, sea cual sea la actividad que pudiera realizar; siempre se puede sacar algo provechoso para la persona que ayudas y uno mismo; si no había nada que hacer me permitían entrar en los distintos talleres y participar dentro de ellos como uno de riso terapia en el cual interactuaba con los usuarios y me lo pasaba muy bien; también pude ir al pre taller de prevención de riesgos laborales donde podía aportar ideas; además de realizar las distintas tareas en la organización cada día .como es la ducha, ropero ,reuniones entre profesionales, así como en portería también podía tener contacto directo con los usuarios.

comprendo el gran esfuerzo y labor que realizan con los más necesitados, muchas veces he sentido el impulso de ofrecerles ayuda a los usuarios ,pero me controlaba ,ya que hay que trabajar en equipo y si un día no se le da unos zapatos, es porque ,se consideró que no era aún necesario, el trabajo con cada uno de ellos lleva un proceso y depende de la persona junto con el comportamiento que tenga y la necesidad ,lo lógico sería que no se acostumbrasen a vivir de la beneficencia ,pero puede ocurrir ,entonces se les motiva y aconseja no se le dice lo que tiene que hacer ,de este modo ellos son dueños de sus propias decisiones, con este modo se pretende que avancen y no se mantenga estancados en mala situación promoviendo el esfuerzo y dignidad del usuario.

No siempre es por motivo económico por el que las personas llegan a tener problemas, también por conflictos de otra índole como familiares,

Estando en portería llegaban las personas pidiendo ayuda por todo tipo de problemáticas, tanto por violencia de género, como por situaciones judiciales...estando allí es inevitable sentirse frustrado por no poder ayudarles directamente o aconsejarles, ya que aun sabiendo de temas de derecho, tendría que limitarme a darle cita con la trabajadora social del centro y la psicóloga que son las encargada del área de acogida,

Aun así no me puedo quejar de nada, Porque me han tenido en cuenta siempre que se ha podido.

Gracias al nuevo proyecto que estamos realizando de migraciones he podido ver la realidad que existe con respecto a inmigración y hacer trabajo de campo con visitas a los lugares donde había asentamientos, siempre iba con la ilusión a cada visita por saber más sobre las situaciones que viven, y que apoyo tienen estas personas, para cuando el proyecto una vez desarrollado se lleve a cabo y podamos cubrir más necesidades mejorando o complementando los medios que existen aunando esfuerzos con otras asociaciones, y creando una red de apoyo desde caritas, no olvidando al colectivo inmigrante.

Siempre me ha fascinado el tema de inmigración, pero nunca había podido trabajar en este campo, y al provenir de una carrera como relaciones laborales contaba con

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

conocimientos sobre derecho de extranjería ya que realice varias asignaturas relacionadas con realización de supuestos prácticos, junto con materias de psicología y sociología, pero nunca había podido mantener contacto directo con las personas migrantes desde una perspectiva profesional tan humanitaria, y sabiendo las problemáticas reales que ocurren cada día me preocupa más e intento mantenerme al día ;espero algún día poder dedicarme a ello. Por otro lado en el proyecto que se está llevando a cabo sobre empleo quise participar en el equipo porque considero que en un futuro puedo aportar conocimientos en el área , ya que he estudiado la carrera anteriormente, y estoy al tanto de nuevas reformas en el ámbito laboral, creo que puedo aportar algo y no cuento con otros medios más que prestarme yo misma, me gusta la idea de poder tratar con las personas, motivarlas y poder orientarlas, en estos tiempos tan difíciles debido a la crisis actual donde las estadísticas de desempleados siempre está en una balanza.

### **4.2. Contribución de la práctica a la formación del alumno/a**

- Conocer las actividades y actuaciones que se llevan a cabo en Cáritas pudiendo Aplicar la teoría estudiada a la práctica, y comprobando diversas teorías estudiadas, pudiendo analizar el comportamiento, de los autóctonos a los inmigrantes, y de los inmigrantes con los autóctonos y la relación entre los propios inmigrantes.
- conocer la dinámica de las actuaciones e intervenciones sociales.
- he aprendido mediante observación técnicas de actuación para un futuro.
- colaborar con equipos profesionales y voluntarios.
- Detectar las necesidades reales de los inmigrantes en España.
- Visión más amplia y realista sobre la problemática que aborda a los inmigrantes.
- Experiencia en el trato personal y directo con los beneficiarios.
- conocer las distintas religiones y culturas.
- Realización de proyectos.

### **4.3. Aportación personal. Aspectos positivos y negativos**

En este apartado nombro aspectos positivos ya que me ha sido difícil pensar en los negativos o simplemente las cosas negativas pueden tener una parte buena al 90% a modo de ejemplo: he realizado presentaciones públicas con motivo de los proyectos y puedo decir que se pasa mal a principio por los nervios, pero es comfortable cuando te reconocen el trabajo realizado,

-como aspecto negativo no puedo decir nada, solo sentir indignación conociendo la cantidad de personas que tienen actitudes negativas hacia el colectivo inmigrante, e incluso autóctonos, que rechazan a otros autóctonos, por su situación social de vivir en la calle, tienden a categorizarlos y resulta muy incómodo ya que si antes estaba

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

sensibilizada ahora aún más al haber tenido la oportunidad de ver realidades e historias personales por medio de este master y las prácticas en Cáritas.

- Tener mayor implicación con las personas necesitadas.
- Conocer como actúo en el plano profesional,
- Poder participar en dos proyectos que me están aportando más conocimientos por medio de análisis de la realidad y puesta en práctica.
- Intercambio de ayuda y conocimientos en ambos proyectos y actividades de prácticas.
- Perder el miedo poco a poco a actuar, y saber hacer frente a situaciones difíciles que puedan presentarse.
- Saber buscar soluciones inmediatas.
- al realizar las prácticas del máster oportunidad de dedicarme como profesional.
- Tener profesores de otros países como Moshe Tatar que nos da una visión más amplia, y profesores que dedican su vida a investigar y realizan trabajos muy buenos.

### **5. PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

**2013**



## **Brújulas de confianza**



**Autora: M<sup>a</sup> Carmen Martínez Sánchez**  
**Asesoramiento e información en**  
**extranjería**

## 5. PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

### 5.1. Denominación

Proyecto de Intervención social con inmigrantes en el área de derecho de extranjería para llevar a cabo asesoramiento e información en diversas áreas y trámites a extranjeros.

### 5.2. Análisis de la Realidad. Fundamentación.

La inmigración es uno de los fenómenos sociales y demográficos que más han preocupado a la población española, provocando una transformación a la sociedad española en las últimas décadas, España ha pasado de ser un país de migrantes a ser receptor de ellos en poco tiempo, y mucha gente es reacia a que se produzca la inmigración, el aumento del número de inmigrantes fue a consecuencia de un crecimiento económico sostenido a la llegada numerosa de trabajadores de otros países para la demanda de proporción de mano de obra ,que era flexible y barata en diversos sectores como es la agricultura en la provincia de Almería , donde más invernaderos existen por metro cuadrado, otro sector era la construcción ,y sector servicios esto se ha estado produciendo hasta no hace mucho tiempo, aunque desde que entro la crisis mundial; España empezó a rechazar más a los inmigrantes ya que aquellos trabajos que antes no ocupaban los españoles, ahora si prefieren ocuparlos, y sienten al extranjero como una amenaza, ,utilizando frases , como vienen a quitarnos el trabajo” ,produciendo así enormes tensiones sociales.

Actualmente, en este nuevo contexto social que nos hemos encontrado con la crisis económica, España ha sufrido niveles altísimos de desempleo y debido a los ajustes presupuestarios y recortes de prestaciones sociales, se han empezado a cuestionar la llegada de nuevos inmigrantes sino también de los que ya se encuentran asentados y residen en nuestro país desde hace tiempo también se cuestionan el impacto de su presencia puede tener sobre el estado de bienestar y su sostenibilidad en un futuro.

En este tiempo de crisis ya se han dado casos de retorno, pero, no todos optan por esta opción, inclusive para irse necesitan realizar trámites que pueden llegar a ser difíciles de conseguir y sin ayuda económica tampoco es posible.

Esta situación en la que se hacen tantos planteamientos sobre los inmigrantes está haciendo que sufran rechazo desde una primera acogida, donde la persona se ve desprotegida y se hace más vulnerable ante la adversidad, necesitando el apoyo por medio de alguna institución que no siempre les reciben con los brazos abiertos, por eso supone un reto que desde una asociación como Cáritas que ya es muy conocida a nivel mundial, no solo le apoye a nivel asistencial , psicológico o de formación , que también es muy importante, sino que se vaya más allá, ya que estas personas necesitan ser acompañados en diversos procesos de manera gratuita, si no tienen medios para permanecer ni salir del país , no se merecen estar en el limbo, y se ven atrapados.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Desde caritas se puede prestar ayuda en temas que vayan surgiendo para hacerle más fácil el camino ya que se encuentran con choques culturales de idioma que es un impedimento añadido y otras dificultades que le van surgiendo a raíz de encontrarse sin empleo, vivienda, trámites administrativos, obtención de tarjeta sanitaria, más adelante renovación de permiso ,reagrupación familiar etc.

Otra de las dificultades con que se encuentra el colectivo inmigrante es que no se le reconoce ni su experiencia laboral ni su nivel de formación; en el caso de estudiantes

Uno de los aspectos que he estudiado en el máster MENDIS y que considero importante para el ámbito de la inmigración son las teorías sobre el comportamiento frente a las distintas culturas y cómo afrontan su identidad propia, Así como explicaba Salvatier y Berry en la teoría de aculturación en 1996 los inmigrantes pueden

Mantener actitudes ante la sociedad de acogida como medida de aceptación a su cambio o no de identidad cultural:

- Integración en la que dan alta importancia a mantener la identidad grupal pero también mantener buenas relaciones con la sociedad de acogida.

.Asimilación cuando lo que le interesa es adaptarse a la propia identidad cultural de la sociedad de acogida y no de origen.

También puede tomar actitud de separación cuando trata de conservar las propias costumbres sin interesarse por los valores de la sociedad de acogida.

Y por último y la menos deseada, pero por desgracia ocurre es:

-la marginación cuando no se da importancia ni a la cultura de la identidad propia ni a los valores de la sociedad de acogida, manteniéndole excluido.

Sería bueno que pudieran contar con ellos en el caso de necesitar asesoramiento e información en su primer contacto con el país y poder mantenerse al día para legalizar su situación pudiendo favorecer su promoción social y laboral no cayendo en la marginación.

En caritas Diocesana Almería se trata día a día con multitud de personas, la mayoría de personas atendidas son inmigrantes que se encuentran en situación de desamparo, mal viviendo en infraviviendas, sin trabajo, sin legalizar algunas de estas, son personas que vinieron con sueños llenos de expectativas que con el paso del tiempo han llegado a olvidar encontrándose desmotivados, en algunos casos el inmigrar fue por motivo económico, simplemente prosperar y otras han venido solas con el sueño de reagrupar a su familia en un país mejor.

No siempre lo consiguen porque una vez van a otro país y se encuentran que no es fácil encontrar una estabilidad económica, y el enfrentamiento a la legislación conlleva procesos costosos y lentos ,se ven obligados a quedarse estancados o marchar , olvidando por que vinieron y pasan de tener una escala de valores en la que primero se

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

encontraba la familia, a estar en primera posición en casos extremos la supervivencia , la economía, que muchas veces no consiguen para comer en un día y todo se complica se encuentran perdidos y necesitan una brújula en el camino, que pueda orientarle como puede ser el sentido de este proyecto orientación, motivación información en el ámbito de extranjería que debido a dificultades encontradas con la Administración por motivos relacionados con la documentación necesitan ser atendidos.

Desde el análisis de la realidad que se ha elaborado desde el equipo de migraciones, pudimos detectar la gran mayoría de inmigrantes que viven aislados del mundo en chabolas encontrándose muchos en situación de irregularidad, pudiendo caer enfermos ya que no hay casos en los que no le es posible ni acudir al médico y gracias a otras asociaciones que han podido colaborar con ellos, muchos consiguen salir adelante ,todo esfuerzo es un mundo para ellos, también existen casos en los que la persona como consecuencia de la pérdida de empleo debido a la crisis, ya que habían salido de situaciones penosas, vuelven a verse obligados a dejar sus casas y volver a chabolas por no poder pagar y no teniendo contrato muchas veces no han podido obtener la tarjeta de residencia

A través de dicho análisis y mi estancia de prácticas en Cáritas he detectado necesidades generales de asesoramiento información charlas y tramitaciones en el ámbito de derecho de extranjería.

### **5.3. Destinatarios**

Todas aquellas personas extranjeras que precisan información orientación y asesoramiento en materia de extranjería. Los beneficiarios de este proyecto serían los usuarios de Cáritas Diocesana Almería que en consecuencia se encuentren en situaciones de irregularidad, arraigo social, deportación y expulsión, contratos laborales, reagrupación familiar etc.

### **5.4. Objetivos**

- prevenir conductas discriminatorias, racistas y xenófobas, a través de acciones de sensibilización con la población autóctona.
- información, asesorar y apoyar a los colectivos de inmigrantes, especialmente en el ámbito de derecho de extranjería abarcando las diversas problemáticas que le surjan.
- 

### **5. Actividades programadas.**

#### Primera actividad:

Con motivo de informar del nuevo servicio que se dará desde los servicios generales de Caritas de Almería se procederá a la información por medio de correo electrónico a las Cáritas parroquiales de la provincia de Almería en el que se les comunicara que con motivo de este nuevo proyecto se convoque a un par de cada parroquia que tengan

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

conocimiento de las experiencias vividas con motivo de su inmigración a España y los invite a venir a Caritas diocesana para que los podamos conocer.

### Segunda actividad:

Una vez convocados se procede a hacer entrevistas en un espacio, que nos proporcionen dentro de la Cáritas diocesana y proponerles a los que hayamos convocado la siguiente propuesta: contar las experiencias vividas desde que salieron de su país hasta que llegaron a España, ya que las historias suelen ser conmovedoras y pueden servir de apoyo entre iguales, incluso si ellos se ven capaces convocar con motivo de sensibilización a la población almeriense una nueva jornada, en la que ellos pueden ser los protagonistas por un día y contar su historia con ayuda del ayuntamiento, que nos proporcionase medios para poder realizar la jornada en alguna de sus dependencias, la forma de anunciarlo se haría desde la página web de Cáritas.

### Tercera actividad:

Realización de un apartado en la página web de Cáritas donde se proporcione información necesaria, y haya un apartado por vía telemática que ofrezca el servicio de asesoramiento, y citas, personales en Cáritas Diocesana Almería donde se especifique día y hora en la que puede ser atendido en el despacho para aclarar dudas y contar casos específicos que pueden ser gestionados desde nuestro servicio.

### Cuarta actividad:

Se realizarán Sesiones informativas dirigidas a grupos de hasta 15 personas en materia de extranjería sobre aspectos novedosos que vayan surgiendo, que afectan de forma general al colectivo inmigrante.

### Quinta actividad:

Realizar acompañamientos a las personas inmigrantes para posibles gestiones que requieran y ellos no entiendan o no sepan realizar

ya puede ser desde la matricula del colegio de sus hijos hasta temas de solicitud de tarjeta sanitaria en esta parte del programa se puede requerir ayuda de aquellos voluntarios que se presten en Cáritas.

## **5.6. Metodología**

El proyecto tendrá una duración determinada de 8 meses, teniendo en cuenta que hay que realizar modificaciones en la página web de Cáritas Diocesana Almería para poder realizar un apartado nuevo dedicado a asesoramiento, en derecho de extranjería y será necesario estudiar qué información y leyes se han de proporcionar.

Incluyendo también un apartado Dedicado a una sección de noticias que afecten en ámbito de extranjería;

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Por otra parte para la realización de actividades se pueden comenzar justo después de haber elaborado dicha página la cual servirá de guía en las reuniones futuras ya que se podrá determinar citas desde este servicio web.

Es importante que los usuarios que acceden tengan que firmar una protección de datos, en la cual nos comprometemos a no proporcionar información de esta persona.

### Fase de diseño:

Esta fase puede durar dos meses incluyendo las actividades de citas previas por correo electrónico mediante los avisos a parroquias donde se establecerá fecha y hora durante estos dos meses para realizar un trabajo de selección dentro de la institución para promover la sensibilización entre iguales y voluntarios en temas inmigración para la posible participación en la jornada.

Dicha jornada se realizaría entre los inmigrantes que estén dispuestos a participar, promoviendo el modelo de acción social de caritas preservando su dignidad

En la segunda actividad, sería necesario acordar con los usuarios en función de su disponibilidad pongan fecha, hora y lugar se tiene que tratar como se ha dicho anteriormente, confiando en la solidaridad del ayuntamiento el cual nos prestaría sus dependencias, en dicha reunión se exponen situaciones reales.

Con respecto al material utilizado para la actividad orientada a reuniones de los usuarios extranjeros en Cáritas contando con que la página esté en marcha, sino con una presentación en un programa como prezi, se puede utilizar los materiales que ya tiene Cáritas Diocesana Almería proyectando en el cañón las ideas principales y realización de posibles dudas en temas de inmigración para completar temas a tratar en el nuevo proyecto.

### Fase de ejecución:

En esta fase se realizará el trabajo real de asesoramiento información en temas de extranjería, como pueden ser:

Recursos administrativos, reagrupación familiar, arraigo social y arraigo laboral, procedimiento laboral, contratos, permiso de trabajo, permiso de residencia, permisos especiales, deportación y expulsión, residencia permanente, prorroga de estancia en España, asistencia sanitaria en España.

Y otros trámites que se realizaría de la vida cotidiana, como es rellenar una matrícula de colegio, solicitudes de tarjetas sanitarias, ya que uniendo la dificultad del idioma nos encontramos muchas veces tecnicismos, pudiendo ser difícil de comprender por primera vez.

### Fase de evaluación:

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Dicha evaluación se hace de manera individualizada entre asesor y usuario, y en el caso de las charlas que se irán realizando a lo largo del funcionamiento del proyecto, estas se harán con el propósito de detectar personas que se encuentren aisladas, y no se atrevan a contar lo que les pasa, o estén abatidos y crean que no tienen solución sus problemas. Para sacarlos de esa visión se pretende realizar periódicamente charlas de escucha activa en las que se detectaran los problemas que le preocupan y a la vez tratar de solucionar posibles temas legales, muchas veces, es la razón por la que se mantienen al margen sufriendo el riesgo de hacer sus problemas crónicos difícil de superar tanto en el terreno psicológico como legal.

Debido a las circunstancias que se ven obligados a vivir en situación de irregularidad muchas veces tienen miedo a ser expulsados y no llegan a acudir a otras instituciones; por diversas problemáticas muchas veces depositan su confianza tan solo a los agentes parroquiales que se encuentren más cercanos.

Por esta y otras razones se harán reuniones periódicas para comentar los casos en los que se pueda ayudar directamente a la persona, en todo momento es importante el contacto con el equipo de inmigración con el cual se realizarán reuniones como he ha venido haciendo para el proyecto en sí.

**5.7. Cronograma General.**

Mes	Tareas
octubre	Presentación del Proyecto a Cáritas diocesana Almería.
noviembre	Diseño de los diversos Programas:  -- promover a las caritas parroquiales para el desarrollo de las entrevistas con usuarios para el intercambio de experiencias vividas debido a su migración.  --una vez convocados seleccionar a aquellos que quieran participar en dichas charlas donde se compartirán experiencias vividas en migrar.
de diciembre hasta enero	--Jornada dedicada a sensibilización en el cual los propios inmigrantes cuentan la experiencia vivida, dicha charla se llevará a cabo en las dependencias del ayuntamiento.  --a lo largo del proyecto se intentará poner en marcha lo antes posible, la abertura de una sección dentro de la página web de caritas, dedicada al ámbito de asesoramiento e información en temas extranjería y administración, apartado de citas online para usuarios, Noticiero en relación a extranjería..  --Presentación oficial del Proyecto.  --Preparación de la infraestructura.  --contacto constante y directo con las Cáritas parroquiales para posibles derivaciones, y por otro lado con el resto de equipos, en especial de migraciones.
febrero	Puesta en funcionamiento.

## 5.8. Recursos

### Recursos humanos:

- Coordinadora del proyecto que ponga en funcionamiento y coordine responsablemente todos los planteamientos y sea el enlace con la Dirección de Cáritas Diocesana Almería en planteamientos técnicos y funcionales del área.  
A la vez se encargará de ejecutar el proyecto Profesional como especialista en migraciones y derecho de extranjería.
- Colaboradores externos y voluntarios que forman parte de la institución y serán participantes en el Proyecto; también procedentes de los propios grupos de inmigrantes.
- Ayuntamientos y Entidades colaboradoras.
- técnico informático que trabaja en Caritas Diocesana, ayudará en la ampliación de las nuevas secciones en la página web de Caritas.
- educadora social que trabaja en varios proyectos con las Caritas de la Diócesis y conoce a los equipos de voluntarios de las diferentes Caritas Parroquiales.
- trabajadoras sociales voluntarias en Caritas Diocesana que han trabajado y trabajan en inmigración y tienen conocimiento del área de inmigración conocen a la perfección los lugares de asentamientos y de mayor problemática.

### Recursos materiales:

Puesto que el proyecto se encarga de informar, asesorar a usuarios extranjeros, y los medios que se van a utilizar es por vía telemática será necesario que las parroquias dispongan de ordenador, e internet,(muchas de ellas ya disponen de estos, y por otro lado desde servicios generales se les puede abastecer ya que disponen de ellos y el informático de caritas ya ha instalado en otras ocasiones para la utilización del programa sicce) para que los inmigrantes que acudan allí a pedir ayuda, y puedan ser informados adecuadamente por tanto se les facilitaría información del servicio, este se dará desde Cáritas a modo de ilustración de nuestra página web, por lo que desde allí pueden realizar la petición de citas en dicho apartado le permitirá exponer su problemática, ayudando así a aquellos que no dispongan de medios; también podrán acercarse a servicios Generales.

Al no comprender actividades que necesiten gran material, tanto el presupuesto como el material global, se centra en material fungible que será el necesario para poder desarrollar las diferentes jornadas.

- Dicho material será de oficina como es folios, bolígrafos, carpetas, fotocopias y ordenador que ya disponen de ellos en total equilibraría a un total de 300€.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

- las jornadas, y charlas serán realizadas en las salas de servicios generales de Cáritas y por otro lado, en las mismas Cáritas parroquiales, se contará con la posible participación del ayuntamiento el cual nos prestaría sus dependencias para charlas de sensibilización por medio de anuncios dentro de la página web de Cáritas Diocesana Almería .

- Gasolina incluida en los viajes que se dispongan hacer 200€.

-por otro lado el coste total del trabajo que conlleve ampliar la página web y posibles instalaciones de ordenadores, en las Cáritas parroquiales sería un total de 15000 euros se le pagaría por obra y servicio.

En principio el proyecto constará de las actividades antes expuestas.

Un detalle a tener en cuenta para el presupuesto, es que una vez pasados los 8 meses de la elaboración del proyecto, se prevé que siga en funcionamiento el servicio en el área de asesoramiento.

-sueldos de profesionales contando que deberán estar al tanto del proyecto la coordinadora de migraciones junto con la coordinadora de asesoramiento a extranjeros el sueldo puede proceder de junta de Andalucía o fondos propios.

### **5.9. Presupuesto**

La financiación del proyecto será por cargo de la propia Caritas Diocesana con fondos propios, así como una parte de ayuda de la Junta de Andalucía, que será proporcionada por medio del banco de la Caixa,

CONCEPTOS	APORTACIONES		COSTE TOTAL
	Junta de Andalucía	Caritas Diocesana de Almería	
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
Coordinadora especialista en migraciones	9600		9.600€
Trabajadoras sociales, caritas parroquiales, carácter voluntario			
1.Educadora Social	9600		9.600€
1.Técnico Informático	1.500		1.500€
<b>TOTAL RR.HH</b>			<b>20.700€</b>

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
Material fungible		300	300€
Dietas y viajes		600	600€
<b>TOTAL RR.MM.</b>			<b>900€</b>
<b>TOTAL</b>			<b>12.400</b>

### 5.10. Evaluación General del proyecto

Aspectos a evaluar:

- Recursos materiales utilizados.
- Beneficiarios directos e indirectos.
- Participación de voluntarios/as y profesionales.
- Aceptación del proyecto por parte de los usuarios extranjeros.
- Dificultades encontradas.

### INDICADORES:

Indicadores cuantitativos:

- N° de objetivos conseguidos.
- N° de personas ajenas a Cáritas que asisten a las actividades de sensibilización.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

- N° de voluntarios que asisten a las actividades.
- N° de actividades realizadas.
- N° de obstáculos que se han encontrado durante la realización del proyecto.
- N° de reuniones entre profesionales.
- N° de reuniones con los equipos de voluntarios de las Caritas Parroquiales.
- N° de charlas impartidas.
- N° de personas voluntarias de las Caritas Parroquiales que piden consejos para apoyar el proyecto.

### Indicadores cualitativos:

- Grado de satisfacción de las personas atendidas.
- Grado de confianza y compromiso de los usuarios para participar en las charlas activas.
- Grado de satisfacción general con el proyecto tanto por parte de los voluntarios como por las Cáritas parroquiales, y profesionales involucrados.

**Técnicas e instrumentos:**

- Registro de personas atendidas en base de datos.
- asistencia a las jornadas de sensibilización.
- Lista de asistencia a las actividades programadas.
- Informes de los resultados de las reuniones y jornadas establecidas entre profesionales y voluntarios.
- Cuestionarios de evaluación de los asistentes a las jornadas.
- Cuestionarios de los profesionales que imparten las jornadas.
- Observación general del funcionamiento.

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

### 6. BIBLIOGRAFIA

- Apuntes del master Teorías de aculturación de Salvatier y Berry.
- AJA, Eliseo y ARANGO, Joaquín (eds.), 2006,13.Veinte años de inmigración en España: Perspectiva jurídica y sociológica (1985-2004), Barcelona, CIDOB.
- ABAD MÁRQUEZ, Luis V., 2003, “Economía en red y políticas migratorias. ¿Hacia un mercado global de trabajo?”, Migraciones, nº 14, pp.: 305-341.

### 7. WEBGRAFÍA

- Noticias jurídicas.es.
- Ministerio de trabajo e inmigración.
- Página oficial Cáritas española.
- Página oficial Cáritas Diocesana Almería.
- [www.parainmigrantes.info/nueva-página-de-extranjeria](http://www.parainmigrantes.info/nueva-página-de-extranjeria) .
- Ministerio de política interior.
- <http://migracioneseuropeas.com/curso-almeria-agentes-parroquiales-pastoral-migraciones/>
- <http://www.ruct.uva.es/pdf/Revista%207/7106.pdf>

# MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

## ANEXOS:

Anexo 1: División de Vicarias Diócesis Almería.



## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Anexo 2. División de población Diócesis Almería.

### Vicaría Poniente

Arciprestazgos	Total	Españoles	Extranjeros	
Adras-Berja	127.253	94.464	32.789	25,8%
Alto Andarax	15.740	14.908	832	5,3%
Roquetas de Mar	124.200	84.070	40.130	32,3%
<b>TOTALES</b>	<b>267.193</b>	<b>193.442</b>	<b>73.751</b>	<b>27,6%</b>

### Vicaría ciudad y zona centro

Arciprestazgos	Total	Españoles	Extranjeros	
Capital 1, 2 y 3	191.443	171.355	20.088	10%
Filabres-Nacimiento	18.439	15.624	2.815	15%
San Indalecio	34.817	32.654	2.163	6%
<b>TOTALES</b>	<b>244.699</b>	<b>219.633</b>	<b>25.066</b>	<b>10%</b>

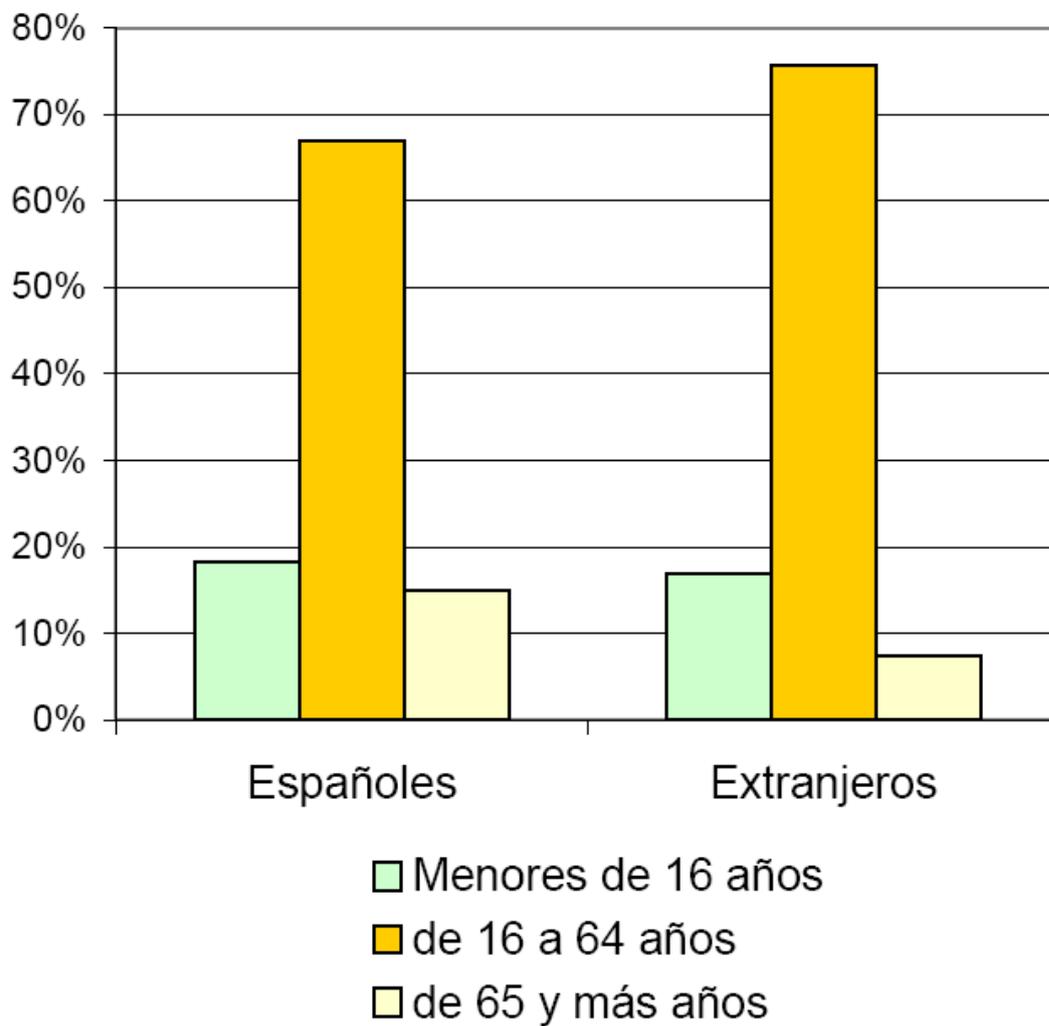
Vicaría Norte y Levante

Arciprestazgos	Total	Españoles	Extranjeros	
Campo de Níjar	37.546	23.793	13.753	36,6%
Río Almanzora	57.375	43.995	13.380	23,3%
Vélez-Huercal Overa	40.024	31.720	8.304	20,7%
Vera	57.382	37.232	20.150	35,1%
<b>TOTALES</b>	<b>192.327</b>	<b>136.740</b>	<b>55.587</b>	<b>28,9%</b>

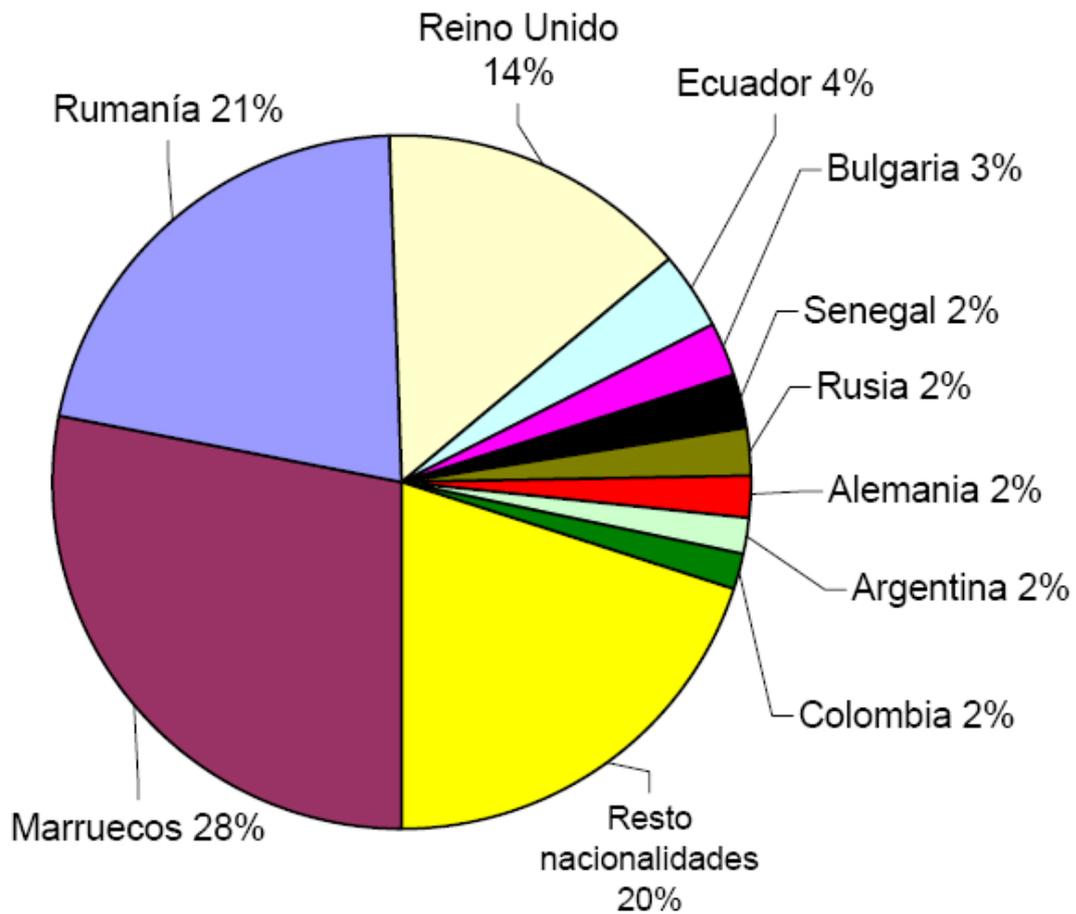
## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Anexo 3: División de población Diócesis Almería por edad:

Menores 16 años: 1 de cada 5 es extranjero  
De 16 a 64 años: 1 de cada 4 es extranjero  
Mayores de 64 años: 1 de cada 8 es extranjero



Anexo 4. División de población Diócesis Almería por nacionalidades



## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

Anexo 5: Datos migración Diócesis de Almería INE 1/1/2012

### Distribución General de la Población

Total	Españoles	Extranjeros	(%)
704.219	549.815	154.404	21,9%

### Nacidos en...

El mismo municipio donde viven

otros municipios de su provincia

otras provincias de su comunidad. Autónoma

otra comunidad autónoma

el extranjero

277.722	39,4%
169.213	24,0%
54.223	7,7%
45.571	6,5%
157.490	22,4%

### Distribución de edades población española y población extranjera

	Españoles		Extranjeros	
Menores de 16 años	100.103	18,2%	26.161	16,9%
de 16 a 64 años	367.672	66,9%	116.909	75,7%
de 65 y más años	82.040	14,9%	11.334	7,3%

### Características de la población extranjera

Población extranjera por géneros

Hombres	Mujeres
86.415 56,0%	67.989 44,03%

Distribución por zonas de nacionalidad

75.301	48,8%
5.364	3,5%

## MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

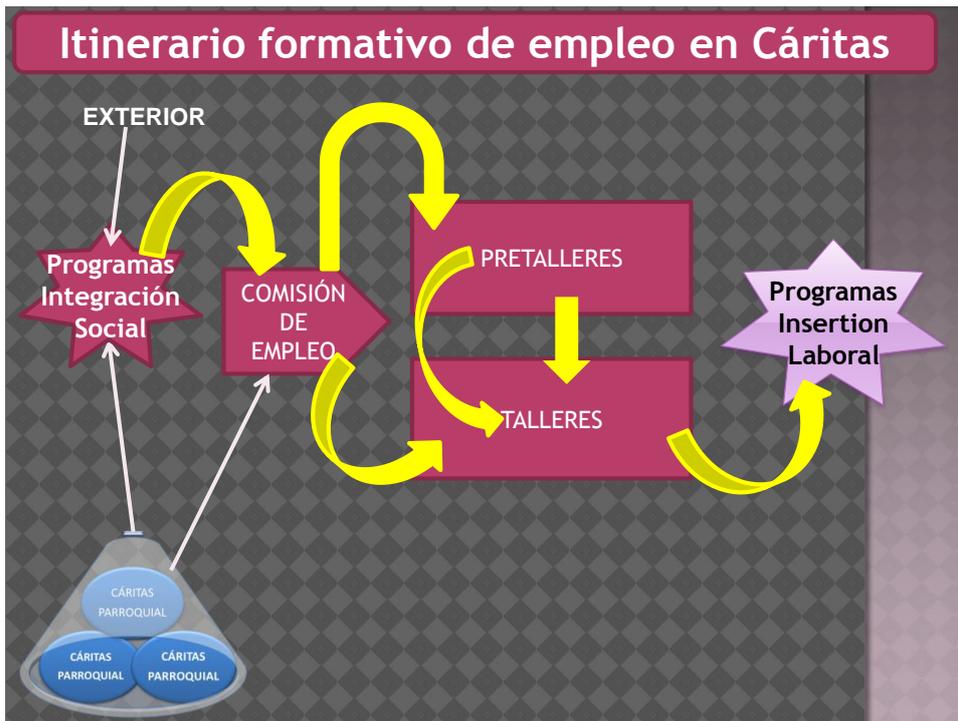
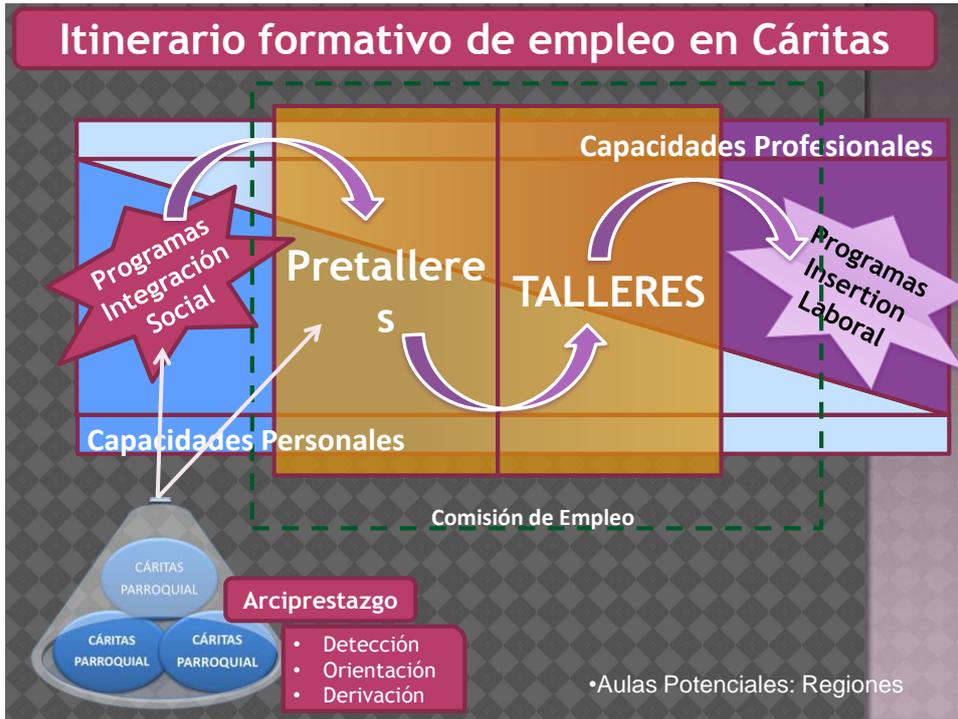
Unión Europea	55.569	36,0%
Europa No Comunitaria	15.702	10,2%
África	2.448	1,6%
América	20	0,0%
Asia		
Oceanía y Apátridas		

### Principales nacionalidades

Marruecos	43.217	28,0%
Rumanía	33.026	21,4%
Reino Unido	22.361	14,5%
Ecuador	5.419	3,5%
Bulgaria	3.952	2,6%
Senegal	3.822	2,5%
Rusia	3.398	2,2%
Alemania	3.025	2,0%
Argentina	2.760	1,8%
Colombia	2.346	1,5%
Resto nacionalidades	31.078	20,1%

# MEMORIA DE PRÁCTICAS: CÁRITAS DIOCESANA ALMERÍA

## Anexo 6: itinerario proyecto empleo



## Pretalleres

### Capacidades Personales

- Autoconocimiento
- Confianza en uno mismo
- Espíritu de superación
- Autoestima
- Capacidad de Relación
- Resistencia a la adversidad
- Creatividad

### Capacidades Profesionales

- Trabajo en Equipo
- Capacidad de Comunicación
- Búsqueda activa de Empleo I

## Talleres

### Capacidades Personales

- Motivación
- Liderazgo
- Comunicación
- Autoconocimiento

### Capacidades Profesionales

- Formación en el puesto
- Búsqueda activa de Empleo II
- Planificación
- Creación y Gestión de Empresas
- Marketing personal



