



Albihar
Fundación

MEMORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Almería, junio de 2013



Máster Oficial

Estudios e Intervención Social

en Migraciones, Desarrollo y Grupos Vulnerables

AUTORA:

Miriam Nova Montiel

TUTORES:

Luis Ortiz Jiménez (UAL)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
1. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	6
1.1. Datos de identificación.....	6
1.2. Objetivos y fines.....	8
1.3. Programas que se desarrollan.....	9
1.3.1. Acción Social.....	9
1.3.2. Educación para el Desarrollo.....	14
1.3.3. Cooperación Internacional para el Desarrollo.....	15
1.4. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento.....	15
1.4.1. Metodología de trabajo.....	17
1.4.2. Colaboradores y financiadores.....	20
1.5. Radio de acción.....	20
1.6. Perfil de usuarios y problemáticas.....	21
2. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE PRÁCTICAS.....	24
2.1. Atención Individualizada.....	24
2.2. Reuniones.....	30
2.3. Gestión de Recursos.....	30
3. REFLEXIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA TRATADA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	34
3.1. Diagnóstico Social. Análisis de las problemáticas abordadas.....	34
3.2. Discusión sobre las actividades.....	48
3.3 Relación teoría y práctica.....	50
4. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA.....	53
4.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la Institución.....	53
4.2. Contribución de la práctica a la formación del alumno.....	54
4.3. Aportación personal. Aspectos positivos y negativos.....	56

5. PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.....	58
5.1. Identificación. Referencias y descripción.....	59
5.2. Fundamentación/justificación.....	61
5.3. Objetivos.....	64
5.4. Metodología.....	65
5.5. Actividades.....	67
5.6. Calendario de actividades.....	68
5.7. Cronograma general.....	69
5.8. Recursos.....	69
5.9. Presupuesto.....	71
5.10. Evaluación.....	72
BIBLIOGRAFÍA.....	74
WEBGRAFÍA.....	76
ANEXOS.....	77

ÍNDICE GRÁFICOS Y TABLAS

Gráfico 1. Evolución de personas beneficiarias.....	21
Gráfico 2. Diferenciación por sexo, usuarios fundación Albihar.....	22
Gráfico 3. Beneficiarios de la fundación albihar durante el año 2012.....	23
Tabla 1. Cuadro-resumen de actividades y recursos.....	33
Tabla 2. Personas con más de 65 años en España, Andalucía y ciudad de granada.....	35
Tabla 3. Evolución población más de 65 años provincia de granada.....	36
Tabla 4. Número de inmigrantes en Granada, y Fundación Albihar.....	47

INTRODUCCIÓN

La realización de este trabajo forma parte de la trayectoria académica del Máster en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables realizado en la Universidad de Almería durante el curso 2012/13. Derivado de la asignatura de prácticas profesionales, donde se recoge la realización de las mismas, así como un proyecto de intervención social sobre el que se ha trabajado y se procederá a su ejecución.

En este caso, la intervención se realiza sobre grupos vulnerables se realiza, en concreto, con el colectivo de personas mayores, niños/as en riesgo de exclusión social y mujeres inmigrantes, en la ciudad de Granada.

En todo este trayecto he experimentado la importancia que tiene el trabajo social en la intervención social, para cambiar la realidad social de aquellos grupos de la sociedad más necesitados. Los servicios sociales de las ciudades, municipios o mancomunidades, al igual que las ONG tienen un papel muy importante en esos cambios de mejora de las personas.

Según los conocimientos adquiridos en la materia específica del máster en intervención social, nos dice que esta intervención es un interés por mediar, por participar en algo desde la autoridad o el poder, se quieren cambiar el curso de los hechos e imponer determinadas soluciones.¹ En mi caso, he elegido este itinerario porque considero que en la sociedad, además del colectivo principal de intervención de esta formación académica como son las personas inmigrantes, hay otros colectivos que requieren de nuestra mediación para poder cambiar su realidad. Como trabajadores sociales y especialistas en intervención social, debemos actuar transformando dicha realidad y haciendo de las personas que componen esos grupos los actores del cambio, considerarlos como sujetos y no como objetos.

Más concretamente me interesó la actuación con las personas mayores, que viven en soledad, de ahí que decidiese realizar las prácticas profesionales en la Fundación Albihar. Como he señalado, la especialidad en el Máster MEMDIS ha sido la de intervención social con grupos vulnerables. De ahí que de las tres áreas de actuación que se dan en la Fundación, el trabajo se haya centrado en el área de acción social como coordinadora de voluntariado y proyectos, con las personas mayores, mujeres

¹ Idea recogida de los apuntes de clase de la asignatura Introducción a la Intervención Social.

inmigrantes y menores, así como en la captación de voluntariado y promoción de la Fundación. Sobre todo las funciones que más he desarrollado se han producido con el voluntariado de acompañamiento a personas mayores.

La Fundación Albihar es una organización de voluntariado, que como recoge el código ético de las organizaciones de voluntariado (2000), son:

aquellas que son de iniciativa social y de carácter privado sin ánimo de lucro, legalmente constituidas, que desarrollan su actividad prioritariamente en el ámbito de la acción social, a favor de los demás y de intereses sociales colectivos. Llevan a cabo sus actividades fundamentalmente con voluntarios aunque cuenten con profesionales remunerados, complementando esfuerzos y funciones (p. 3)

Las actividades se han realizado durante los meses de marzo, abril y primera semana de mayo de 2013, con un total de 200 horas. El horario era de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas, los miércoles de 16:00 a 17:00 horas y puntualmente algún sábado de 17:30 a 19:00 horas.

El siguiente trabajo se divide en cinco partes. La primera de ellas hace referencia a la identificación de la institución, se describe donde se sitúa la institución, los objetivos marcados, los programas que se llevan a cabo (acción social, cooperación y sensibilización), se explica la metodología de trabajo que se sigue en la fundación y sus colaboradores, el radio de acción y el perfil de las personas con las que he trabajado en el área de acción social como son las personas mayores, las mujeres inmigrantes y los menores.

En un segundo apartado, se desarrollan las actividades que he realizado durante mi estancia práctica, aquellas actividades individuales en cada uno de los programas y otras derivadas de la fundación como la formación de voluntarios, la asistencia a jornadas sobre voluntariado o formación para los profesionales, y los proyectos de intervención social realizados, junto a las reuniones con profesionales y usuarios, y la gestión de recursos para la realización de las actividades.

El tercer lugar, le corresponde a la reflexión sobre la problemática tratada y las actividades desarrolladas, para hacer un análisis de los problemas he realizado un diagnóstico social, en el que estudio cuáles son las problemáticas que afectan a los

beneficiarios de los programas de la fundación, sobre todo centrado en el tema de las personas mayores, se estudia la estructura demográfica y envejecimiento de la población, el contexto económico de las personas mayores, otras instituciones que ofrecen programas para las personas mayores, los problemas más relevantes de los mayores (soledad, dependencia, y sus cuidadores), cómo conseguir el envejecimiento activo entre los usuarios de la fundación, la situación de las mujeres inmigrantes que llegan a Granada y la falta de recursos derivadas del contexto económico en el que nos encontramos.

Otro de los apartados es la valoración de la experiencia práctica, explico cómo accedí a la fundación y cómo ha sido mi inserción en la misma, el cumplimiento de objetivos que contribuyen a la formación práctica y la aportación personal, aquello que me llevo de la experiencia.

El último bloque corresponde a la redacción del proyecto de intervención social, dirigido a las personas mayores que se encuentran en soledad, presentan un grado de dependencia que les dificulta poder salir a la calle y realizar ciertas actividades, y sufren la pérdida de relaciones sociales. Con este se pretende conseguir que estos aspectos mejoren, regenerando la situación de los mayores, haciéndoles ver que todavía son importantes para la sociedad y que pueden seguir teniendo un lugar en ella. Todo se cumple a partir de la realización de actividades dirigidas a este colectivo, y con la participación de las mujeres inmigrantes y los menores de la institución.

Y, demostrar el agradecimiento a la Universidad de Almería por haberme dado la oportunidad de formarme en este máster, y a la coordinación del mismo, por ofrecerme la posibilidad de movilidad interuniversitaria para realizar la especialidad que más era de mi interés. A mi tutor por haberme guiado en la realización de este trabajo. Y sobre todo, a la Fundación Albiar y a la persona con la que he compartido todos los días de mi experiencia práctica, M^a Rosa, que me ha dado la oportunidad de conocer la realidad de las personas mayores, acercándome más a este colectivo y me ha transmitido todo, o la mayoría, del conocimiento práctico adquirido durante este periodo.

“Sé tú el cambio que quieres ver en el mundo”

Mahatma Gandhi.

Desde sus inicios ha trabajado para la promoción del desarrollo humano acorde con la dignidad de la persona y respetuoso con la identidad cultural de los grupos sociales, a través de diversos programas y actividades desarrollados en diferentes países y regiones.

En los primeros años de andadura, la Fundación Albihar dedicó esfuerzo a consolidarse dentro del ámbito local y estatal:

- Con el capital social, en el 2000 construye y pone en marcha en Granada -en el domicilio legal de la Fundación- un Centro Cultural para las actividades formativas y de promoción de la mujer.
- El 19 de julio del 2000 se inscribe por el Ministerio de Asuntos Exteriores, en el Registro de Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo.
- El 3 de octubre de 2000 fue inscrita en el registro de entidades de servicios sociales de la Junta de Andalucía.
- El 19 de octubre de 2000 se le reconoció como miembro de la Coordinadora Granadina de ONG de desarrollo (CONGRA).
- Desde el 4 de diciembre de 2000 forma parte del Consejo Municipal de la Mujer de Granada.
- El 14 de septiembre de 2001 participa como socio fundador con otras ONG del Norte y del Sur en la creación de una red (RED EURO-ARABE DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES PARA EL DESARROLLO Y LA INTEGRACION (READI), promovida por Fundación Promoción Social de la Cultura, dentro de una estrategia de desarrollo "La convivencia en el espacio Euro-Mediterráneo" que está llevando a cabo con el apoyo del AECI.
- En el 2004 implanta el programa de ayuda a la mujer inmigrante, "Operación Guadalupe".
- El acompañamiento a personas mayores y la ayuda escolar a menores se inicia en 2005. Y en la actualidad, se llevan a cabo proyectos como el de captación de voluntariado a través de diferentes jornadas y la educación para el desarrollo, en diferentes colegios, con los programas de "Conoce el mundo con Nina y Mayele" y "Conoce el mundo: ¡Cambia tu vida!".

1.2. Objetivos y fines generales

Pretende contribuir a extender el estado de bienestar a estratos de población que aún no se benefician y sufragar necesidades materiales y de formación que, por ir dirigidas a la mujer, tengan un impacto multiplicador en la familia y desde ahí en la Sociedad.

Como valores trabajan para construir una cultura SOLIDARIA, centrada en la PERSONA y en la necesidad de lograr mejores y más dignas condiciones de vida, de trabajo, de libertad y de participación para todos y todas, defendiendo los DERECHOS HUMANOS.

Dentro de esos valores, lo importante es ayudar a crear, en las personas y en los grupos sociales, las condiciones y oportunidades necesarias para que se produzcan desde dentro los procesos de mejora, tanto en el plano personal como en el social, profesional, económico o político.

Dentro del ámbito de sus fines estatutarios, la labor realizada desde su constitución, se ha centrado en actividades que cumplen las siguientes misiones:

- Promoción social y cultural de la mujer y de la familia, tanto en España como en países en vías de desarrollo, con proyectos que secundan políticas de género, para la plena integración de la mujer en la sociedad.
- Juventud, programas educativos y de promoción para niñas y jóvenes, dentro de una cultura solidaria y tolerante, carente de xenofobia y racismo.
- Solidaridad a favor de los estratos de población marginada, principalmente en Andalucía oriental. Atendiendo a ancianos o enfermos, infancia, inmigrantes y toda persona en situación de riesgo de exclusión social.
- Cooperación al desarrollo en otros países, bajo la perspectiva de género. Contribuir al desarrollo humano, la paz y la estabilidad social en los países empobrecidos.

1.3. Programas que se desarrollan

Se desarrollan programas y actuaciones de sensibilización de la sociedad, movilización de voluntariado y cooperación internacional. De acuerdo a las premisas iniciales y a las directrices marcadas por la segunda Estrategia de la Fundación 2010-2013, el trabajo se ha materializado básicamente en tres áreas de actividad: cooperación al desarrollo (en la que se incluye la sensibilización y la educación para el desarrollo), voluntariado y acción social, y promoción cultural y educativa.



1.3.1. Acción Social

- **Acompañamiento domiciliario a personas mayores**

Desarrolla el Programa de Atención Domiciliaria desde 2005, en Granada capital. A través del acompañamiento a mayores, la Fundación ofrece a las personas dependientes un apoyo emocional, afectivo, de acompañamiento y de sustitución a los/las cuidadores/as (nunca se considerará la sustitución del personal sanitario, ni del personal profesional en general).

Los objetivos de la atención domiciliaria son:

- Atender la demanda de usuarios, fundamentalmente de las derivadas por Trabajadores Sociales y Centros de Servicios Sociales.
- Fomentar la solidaridad sensibilizando a todas las personas para que se hagan voluntarios, de modo que podamos atender la demanda de los mayores.

- Paliar los problemas de soledad o de comunicación que tienen las personas mayores y dependientes.
- Conocer y compartir sus penas, alegrías, esperanzas y desesperanzas, enfermedades, problemas, necesidades o situaciones sociales en las que se encuentran.
- Ofrecerles apoyo e intentar dar una respuesta solidaria a determinadas necesidades inherentes a este colectivo.
- Dar ayuda, respiro familiar, a las personas cuidadoras ya que ésta tiende a preocuparse de la persona a su cargo y suele descuidar su vida, poniéndola en un segundo plano.

En general, las actividades que se pretenden cumplir con los mayores son acompañar, escuchar, pasear, apoyar al cuidador/a, ayudar a hacer gestiones o ir al médico.

El programa de acompañamiento pretende eliminar la soledad de los mayores que desean que alguien se interese por su situación, los atienda, los escuche, acoja todo lo que ellas quieran confiar: propuestas, proyectos, reflexiones, recuerdos, sugerencias, críticas, opiniones, creaciones culturales,..., así como, facilitar el descanso de las personas cuidadoras.

Se desarrolla una vez a la semana, en el domicilio del mayor, durante dos horas.

- **Capacitación profesional e integración social de mujeres inmigrantes, “Operación Guadalupe”**

Es un programa dirigido a mujeres inmigrantes como herramienta para promover su formación e integración socio-laboral. Se imparten cursos de formación y de cualificación, centrados fundamentalmente en la administración y gestión del hogar, formación en sectores de interés e introducción a las nuevas tecnologías.

Se pretende facilitar la incorporación al mercado laboral de las mujeres que llegan a la ciudad de Granada. Para ello, se desarrollan cursos de formación y cualificación, centrados fundamentalmente en el sector doméstico y las nuevas tecnologías. Las beneficiarias aprenden a cocinar comidas tradicionales españolas y costumbres a la hora

de realizar las tareas del hogar o asistencia a enfermos, que en algunas ocasiones suponen un impedimento para encontrar empleo como asistente doméstica o les dificulta su tarea.

También se facilita la integración de las personas y se promueven acciones que favorezcan la convivencia intercultural. Se les proporciona asesoramiento en temas de trabajo, legales o de ocio, así como un conjunto de actividades dirigidas a promover el conocimiento de las diferentes culturas y su interacción, favorecer el respeto mutuo y potenciar los valores de la diversidad cultural.

Además se posibilita al colectivo inmigrante la incorporación a una serie de recursos sociales mediante la mediación y el acompañamiento continuado en su proceso de integración. Algunas de las mujeres que asisten a los cursos han conseguido trabajo, hay particulares que solicitan personas para trabajar en sus domicilios y empresas.

Se realiza los sábados por la tarde de 17 a 19 en el salón parroquial de la Iglesia de la Magdalena, en Granada.

- **Voluntariado de apoyo escolar a menores y sus familias**

Conscientes de que el fracaso escolar y el abandono de los estudios conducen a una situación de desventaja social y aumentan el riesgo de exclusión social y marginación entre los jóvenes, la Fundación Albihar, en colaboración con Servicios Sociales de la zona centro del Ayuntamiento de Granada y Málaga, han identificado la necesidad de paliar el fracaso escolar en estas zonas, colaborando, de este modo, a la prevención de la exclusión social.

Para paliar dicho problema, se trabaja en la reinserción educativa y social de estos menores. Se consigue a través del grupo de voluntarios/as, de la Fundación Albihar, formados como psicólogos, pedagogos, psicopedagogos y maestros, que pretenden en todo momento reforzar los aspectos educativos de los menores a través del apoyo escolar y la enseñanza de valores como el respeto y tolerancia.

Se realiza un apoyo diario de un voluntario/a con varios niños/as, y otro más específico, los miércoles, que es un apoyo tutorizado donde un niño/a está solamente con un voluntario/a.

- **Sensibilización de voluntariado:**

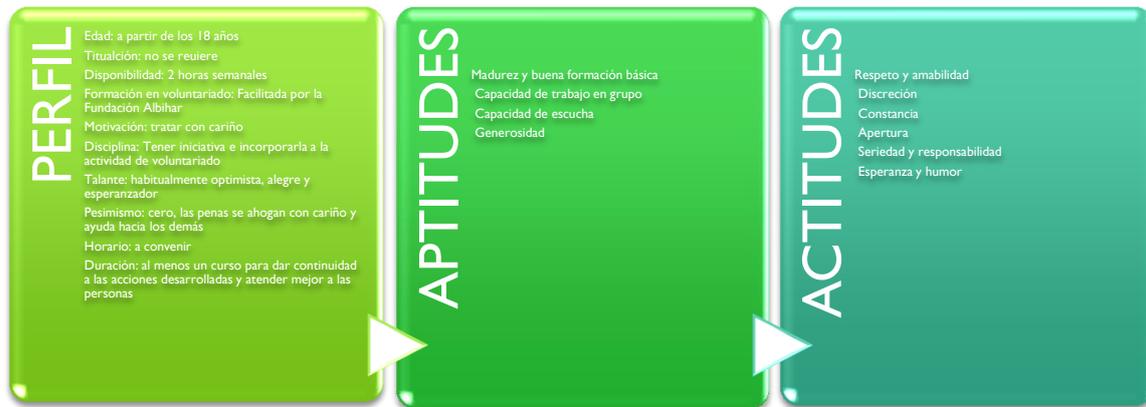
- A.- Proyecto de sensibilización y promoción del voluntariado**

Para llevar a cabo el acompañamiento a mayores es imprescindible la figura del voluntariado. Se pretende conseguir el propósito de que la persona permanezca en su hogar, el mayor tiempo posible, y evitar la institucionalización, combatir la soledad y el aislamiento, reforzar las redes sociales y familiares y propiciar un envejecimiento saludable, favoreciendo la autonomía personal y previniendo la dependencia.

Actualmente se desarrolla la campaña “TU CUENTAS: 1+1+1...” (Anexo 1, Cartel “Tú Cuentas: 1+1+1...”), enfocada a promover la participación activa de la sociedad en el programa de acompañamiento domiciliario a personas mayores. Los lugares donde se realiza esta acción son varios, desde la Universidad (Facultad de Magisterio, Trabajo Social, Medicina, Enfermería,...), Colegios Mayores, Asociaciones, Centros de Atención a Mayores, y a través de la participación en eventos como Jornadas, Congresos y celebraciones específicas con algún motivo de voluntariado. En ellos se presenta la institución, así como los programas que lleva a cabo, ya sea a través de charlas formativas o stand (Anexo 2, Folleto informativo).

El perfil que se busca de persona voluntaria es muy heterogéneo, no se requiere una formación específica, porque ya se ofrece esa formación desde la propia entidad. Si se pide que tengan la mayoría de edad, sean respetuosos con la intimidad de la persona con la que están, cariñosos, maduros y que se comprometan de manera seria y formal con la persona a la que acompañan. Si se consideran esenciales algunas características (Cuadro, características de los/as voluntarios/as)

Características de los/as voluntarios/as



B.- Formación

Ha constituido un elemento básico para cualificar a los/as voluntarios/as y que su labor tenga un significado válido. Se recibe una formación, al ingresar como voluntariado, genérica: qué es la Fundación, su composición, forma de trabajo y el significado de ser voluntario, y otra específica: sector donde se interviene y la población a la que se atiende, las tareas a desarrollar, las habilidades y competencias necesarias para desarrollar el servicio de voluntariado.

Cada mes, de la mano de profesionales y por personas expertas en temas de mayores, se ofrece una sesión de formación al voluntariado, donde se abordan temas sobre el duelo, el Alzheimer, la depresión, la esperanza de vivir o envejecer en plenitud. Se incentiva en todo momento la participación activa de las personas voluntarias, ya que las materias tratadas en las sesiones son herramientas importantes a tener en cuenta en su actuación.

Desde el acogimiento hasta la despedida (ya sea por causas laborales, familiares, o bien por traslado, defunción de las personas a las que acompañan) la persona voluntaria se encuentra completamente acompañada por la Fundación Albihar recibiendo el apoyo que requieren en todo momento.

1.3.2. Educación para el Desarrollo

La Educación para el Desarrollo, es uno de los pilares sobre el que se trabaja para promover una cultura solidaria, centrada en la persona. Se dirige fundamentalmente al alumnado de los centros educativos desde la Etapa Infantil hasta la Universidad.

Se busca que la Educación para el Desarrollo sea una educación transformadora que, desde una visión global de nuestro mundo, promueva cambios en las sociedades “del Norte” que contribuyan a romper las barreras de desigualdad y exclusión que existen en la sociedad mundial.

Se llevan a cabo dos proyectos:

-“*Conoce el mundo: ¡Cambia tu vida!*” Su objetivo es una propuesta para los menores, con inquietudes, que no se conforman con seguir la corriente que marca esta sociedad, que quieren ir más allá de modas y estereotipos, de la cultura del éxito rápido y el consumismo, para que conozcan mejor el mundo que los rodea, entender qué lugar ocupan en él y descubrir cómo pueden hacer para transformarlo.

-“*Conoce el mundo con Nina y Mayele*”² es un programa de Educación para el Desarrollo de la Fundación Albihar, pensado para los más pequeños del colegio y de la casa.

Los niños y niñas de Educación Infantil tienen una gran capacidad de asombro y empatía. En esta etapa es cuando asumen con más naturalidad y confianza los valores positivos que les transmiten sus familias y sus profesores/as. Y, afortunadamente, aún no les afecta la presión social que fomenta el consumismo, los estereotipos y la competitividad.

Por eso, es el momento de comenzar a proporcionarles las herramientas más básicas que les ayuden a abrir sus mentes y sus corazones, y a enfrentarse al mundo con actitudes de respeto y generosidad, sabiendo reconocer la riqueza de la diversidad y siendo capaces de valorar lo diferente con actitudes humildes y a la vez constructivas.

² En el siguiente enlace de la página web de la Fundación Albihar se pueden encontrar el taller de Nina y Mayele, con vídeos, guías y fichas de trabajo, <http://www.fundacionalbihar.org/sensibilizacion/ninamaye>

1.3.3. Cooperación Internacional para el Desarrollo

El reto del desarrollo internacional pasa por invertir, en los países más empobrecidos, en capacitación profesional y educación, fundamentalmente de la mujer, porque de este modo se contribuye eficazmente al desarrollo humano, siendo realizado por sus propios ciudadanos y ciudadanas, considerados agentes de cambio social.

Apostar por la equidad significa favorecer el desarrollo. La mujer capacitada y autónoma es el motor para la promoción de la democracia, el respeto a los derechos humanos y la igualdad de oportunidades y acceso a los recursos. La mujer constituye un factor de estabilidad en la transformación social, tanto a nivel económico como social, laboral y político. Por eso se apoya a las mujeres y hombres, niñas y niños en igualdad en todos los sectores de acción.

Con los proyectos se busca “promover nuevos modos de vida más conformes con la dignidad humana”. Los proyectos en los que se trabajan son multisectoriales: formación profesional, capacitación, protección étnica, construcción, educación básica, saneamiento, proyectos sanitarios, prevención,... Están centrados en la agricultura, ayuda humanitaria, capacitación, educación, infraestructuras, mujer y salud.

Desde la constitución de la Fundación se han ejecutado más de 80 proyectos de cooperación internacional.

1.4. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento.

La Fundación Albihar se estructura de la siguiente manera:

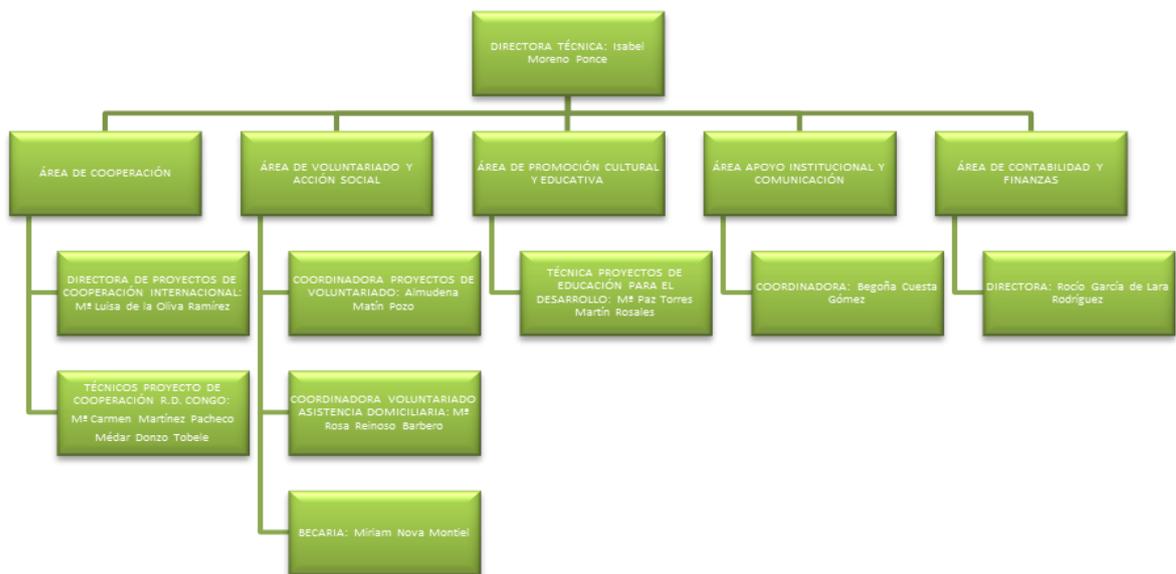
- Un Patronato, que es el órgano de gobierno de la Fundación.
- Un equipo de profesionales, que gestiona la entidad.
- Voluntarios y voluntarias. que cooperan con sus conocimientos y su tiempo en el desarrollo de los Proyectos.
- Donantes, un número cada vez mayor, que confían en la forma de trabajo de la fundación y que con sus aportaciones hacen posible que se realicen los proyectos.

Como Fundación, “es una organización sin fin de lucro que, por voluntad de sus creadores, tiene afectado de modo duradero su patrimonio a la realización de fines de interés general y cuyos beneficiarios son colectividades genéricas de personas” (Asociación Española de Fundaciones, p.3). Está formada por un patronato, que son los que toman las decisiones de todas las actividades y programas que se llevan a cabo, ajustándose en todo momento a sus fines estatuarios.

Organigrama del patronato de la Fundación Albihar



Organigrama del equipo técnico de la Fundación Albihar



1.4.1. Metodología de trabajo

La metodología de trabajo de las diferentes áreas se estructura de la siguiente manera:

ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL, trabaja en coordinación con los servicios sociales de la ciudad de Granada y los centros de Salud. Cada programa que se ejecuta tiene una o varias coordinadoras-voluntarias.

Como ya se ha mencionado éste área se divide en cuatro bloques, los cuales tienen diversos modos de actuación:

a) Programa de acompañamiento a mayores:

Tienen acuerdos de colaboración con el área de servicios sociales de la ciudad de Granada, siendo los que participan los del Centro, Ronda, Beiro, Zaidín y Albahicín, recientemente se ha firmado un convenio de colaboración formalmente con el Ayuntamiento de Granada para la actuación conjunta de los diferentes programas que se llevan a cabo, también colabora junto a algunos de los centros de salud y hospitales de la ciudad (Manuel de Góngora, Postigo Velutti, el Hospital de San Rafael,...).

El programa de mayores conlleva un proceso o protocolo de actuación:

PASO 1. Los centros de servicios sociales y los de salud informan a sus usuarios, a aquellos que se encuentran en situación de soledad y que requieren de ayuda para poder salir a la calle o realizar gestiones, de la labor de la Fundación Albihar. Si la persona accede, los profesionales se ponen en contacto con la coordinadora de voluntariado para informarle de la situación. En otras ocasiones, son las personas que conocen la Fundación las que también informan a los mayores, del servicio ofrecido, y se ponen en contacto con la Fundación.

PASO 2. Los profesionales le ceden los datos a la coordinadora, a través de la firma de un convenio, y ésta se pone en contacto con el futuro usuario/a para concertar una cita y conocer su situación social y explicarle el servicio que se va a ofrecer.

PASO 3. La coordinadora acude al domicilio de la persona mayor, para informarle, y si acepta se firma el convenio de colaboración, y se procede a asignarle un/una voluntario/a.

PASO 4. Se busca el/la voluntario/a más adecuado, por proximidad y horario, y se concreta otra cita con el mayor para presentarle a su voluntario/a, y que ellos acuerden el día y hora de la visita semanal, pudiendo ser ésta variable.

PASO 5. La coordinadora de mayores, realiza un seguimiento del acompañamiento, para solucionar posibles problemas o conflictos, detectar necesidades o informar de ingresos hospitalarios o residenciales a los profesionales de los centros de salud y servicios sociales. Para esta función se cuenta con el apoyo de otras coordinadoras, según la zona de residencia de los mayores, que ayudan a la coordinadora principal en la visita a domicilios y presentación de voluntarios/as, así como a mantener el contacto con usuarios/as y voluntarios/as. La coordinadora envía cada tres meses un informe de seguimiento a los trabajadores sociales de los centros de derivación.

b) Captación de voluntarios/as para los programas de acción social:

Se realizan diferentes campañas de sensibilización de la población, para que sean voluntarios/as, sobre todo en el acompañamiento a personas mayores. Actualmente, se lleva a cabo el programa “Tu cuentas: 1+1+1...”, se asiste a jornadas de voluntariado por las facultades para reclutar a aquellas personas dispuestas a dar un poco de su tiempo a los demás. Con la exposición de stand y sesiones informativas.

Una vez que se desarrolla la sesión informativa, hay un periodo en el que las personas que han participado reflexionan sobre su participación o no en esta actividad, y en el que se lanzan a colaborar. Si se deciden, se ponen en contacto con la Fundación a través de diferentes medios, bien por teléfono, internet (a través de la página web : www.Fundacionalbihar.org o la página hacesfalta.org), a través del correo electrónico (albihar@fundacionalbihar.org), o acudiendo personalmente a la sede de la Fundación Albihar.

Al frente del programa se encuentra la coordinadora del voluntariado de mayores, que es la que realiza la primera entrevista, en ella da la bienvenida a la entidad e informa sobre quiénes son y las actividades que engloba el programa de personas mayores, haciendo mucho hincapié en la necesidad de COMPROMISO, SERIEDAD y CONTINUIDAD.

Estando de acuerdo las partes, se procede a la firma del convenio de voluntariado, del documento de confidencialidad de datos y su alta en el correspondiente seguro de accidentes y de responsabilidad civil.

Una vez firmado el convenio y dados de alta en el seguro de voluntariado, la coordinadora del programa pone en marcha el proceso de asignación de usuario-voluntariado.

Cuando la persona voluntaria, por circunstancias laborales, familiares o de estudios se desvincula de la Fundación Albihar, lo comunica a la coordinadora de voluntariado del programa de mayores, dándolo de baja a su vez del fichero de altas de voluntarios de la entidad.

c) Programa de apoyo educativo a menores en riesgo de exclusión social:

Se trabaja con el Colegio Ave María Vistillas (Escuela Hogar Andrés Manjón), situado en el barrio del Realejo, allí es la psicóloga la que deriva a los menores que presentan más dificultades a la hora de realizar tareas académicas. Lo pone en conocimiento de la coordinadora del voluntariado de menores para incluirlos en el proyecto de actuación. Y con los menores del centro de servicios sociales del centro, son los trabajadores sociales los que derivan a los menores.

d) Voluntariado de capacitación profesional e integración social de mujeres inmigrantes: en un principio la toma de contacto era a través de la difusión por parte de los servicios sociales, actualmente es más por el “boca a boca” de unas mujeres a otras.

EL ÁREA DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN CULTURAL, se desempeña de la siguiente manera: la coordinadora del área es la encargada de ponerse en contacto con diversos colegios de la provincia de Granada, también de Málaga, a los que presenta el programa a desarrollar y si aceptan se lleva a cabo.

ÁREA DE COOPERACIÓN, realiza proyectos de intervención social, según van saliendo subvenciones de entidades públicas o privadas. Se actúa, sobre todo, en la R.D del Congo y en Perú. Los proyectos se ejecutan a través de los intermediarios que tienen en la zona, que son los encargados de llevar a cabo dichos proyectos y cuando se cuenta con más financiación de diferentes entidades como La Caixa o Caja Granada entre otros, se envían voluntarios de la fundación para que conozcan y colaboren en los campos de trabajo.

1.4.2. Colaboradores y financiadores

La Fundación forma parte de diversas instituciones que coordinan e impulsan el trabajo de las ONG en Andalucía:

- Coordinadora Andaluza de ONGD (CAONGD)
- Coordinadora de ONG de Granada (CONGRA). Secretaría 2004-2006, Vicepresidencia en 2007 y Presidencia en 2008.
- Consejo de la Mujer del Ayuntamiento de Granada
- Consejo de Cooperación Internacional del Ayuntamiento de Granada
- Red Euro-Árabe de ONG para el Desarrollo y la Integración (READI)
- IRIF: International Resource Information Foundation

Colabora con diversos colegios de la ciudad de Granada, los que desarrollan el programa Nina y Mayele, comercios de la ciudad (cervezas Alhambra, el corte inglés, telefónica), centros de salud y servicios sociales, Universidad de Granada.

Está financiada por diversos Ayuntamientos, Cajas de ahorro, donantes privados, Consejería para la Igualdad y Bienestar Social o Diputaciones provinciales.

1.5. Radio de acción

En España trabaja en Andalucía oriental, concretamente en Granada, Málaga, Almería y Jaén, centrandó su trabajo en el apoyo a proyectos sociales, promoción de voluntariado, formación en valores, sensibilización y educación al desarrollo.

El acompañamiento a mayores se realiza en la ciudad de Granada y también se está implantando en las ciudades de Almería y Jaén. Los programas educativos dirigidos a escolares se desarrollan en la provincia de Granada y Málaga. El apoyo escolar a menores, en Granada y Málaga.

Los proyectos de cooperación internacional son para Perú, R.D del Congo, Bolivia, Ecuador, Nicaragua, Costa de Marfil, Kenia, Paraguay y Uganda.

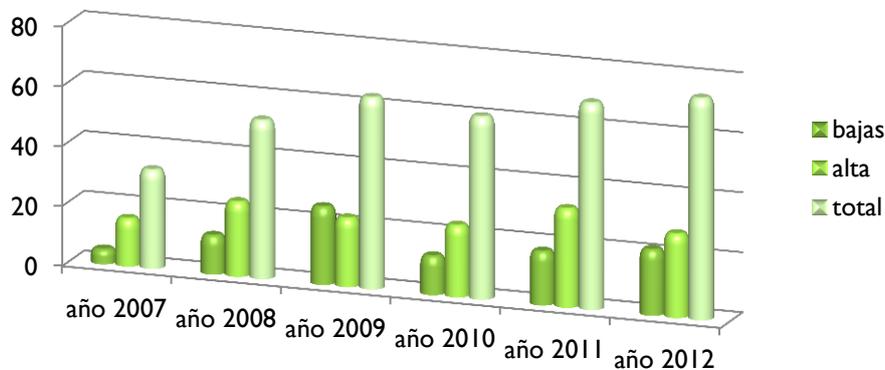
1.6. Perfil de usuarios y problemáticas

Dentro de los usuarios de la Fundación nos encontramos con diversidad de beneficiarios y problemas a tratar. A continuación, se detallan los perfiles de los beneficiarios de los programas de acción social³:

1. Personas *mayores de 65 años*, o más jóvenes con la misma problemática que aquellos en edades avanzadas. Éstos residen en la ciudad de Granada, la mayoría de ellos viven solos o con algún cuidador/a, ya sea el cónyuge u otro familiar, en algunos casos tienen un cuidador formal proveniente del servicio de ayuda a domicilio. Cuentan con pocos recursos económicos y no pueden permitirse contratar a un profesional por su cuenta. Tienen discapacidades físicas que les limitan la movilidad y que les impide salir a la calle a dar un paseo o realizar gestiones por ellos mismos, necesitan la compañía de otra persona, o aun teniendo un cuidador en el domicilio, se pretende que éste descanse un tiempo, darle un respiro familiar. Según el informe de Envejecimiento Activo: un marco político de la Organización Mundial de la Salud, lo más favorable es que las personas residan en su núcleo familiar el mayor tiempo posible, teniendo cierta autonomía para el desarrollo de su vida diaria, que sepan controlar y tomar decisiones acerca de cómo vivir al día de acuerdo con las normas y preferencias propias (OMS, 2002).

En la actualidad (marzo de 2013), hay 54 personas que se benefician del voluntariado. Desde el año 2007 al 2012 se ha ido incrementando el número de usuarios llegando a duplicarse dicha cifra (Gráfico 5). Habiéndose beneficiado, a lo largo de estos años, más de 160 personas del programa de acompañamiento a mayores.

Gráfico 1. Evolución de personas beneficiarias en la Fundación Albihar.

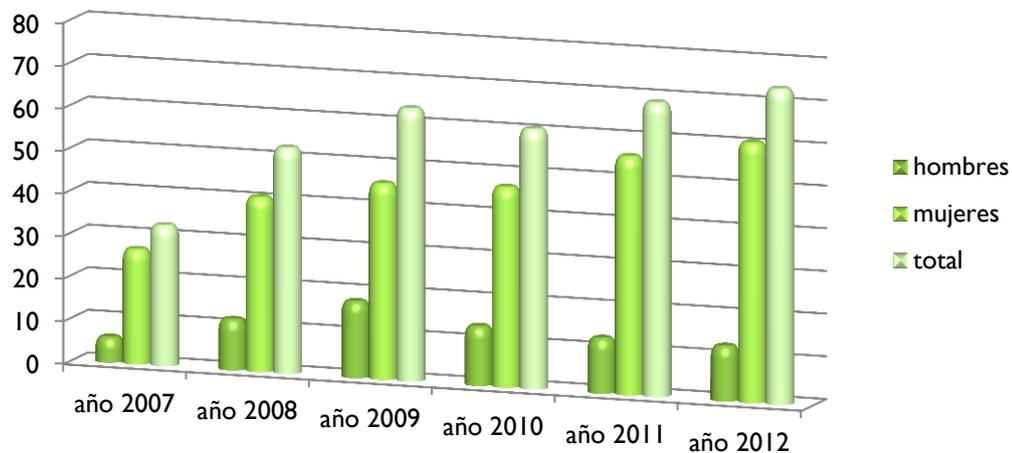


Fuente: Elaboración propia, con las bases de datos de usuarios atendidos en la Fundación Albihar hasta el 2012.

³ Se centra en el área de acción social porque son los usuarios que reúnen siempre las mismas características y se ha trabajado con ellos en el periodo de prácticas. Las otras áreas son variables.

Del colectivo de mayores, en estos últimos años, han sido las mujeres las que más han aprovechado la asistencia domiciliaria, las cifras de hombres suponen una cuarta parte del total, las mujeres superan en número a los hombres, se puede decir que de cada cuatro beneficiarios tres son mujeres. Año tras año, se supera la cifra de usuarias, mientras que los usuarios masculinos mantienen una curva de aumento y descenso, produciéndose en el año 2009 un aumento de los usuarios masculinos y disminuyendo posteriormente (Gráfico 6).

Gráfico 2. Diferenciación por sexo, usuarios Fundación Albihar



Fuente: Elaboración propia, con las bases de datos de usuarios atendidos en la Fundación Albihar hasta el 2012.

La soledad se manifiesta en un 87 % de los más de 50 mayores atendidos en la Fundación Albihar, siendo el 13% restante que viven acompañadas por su cónyuge o hijos, la mitad viven con hijos que tienen algún tipo de discapacidad⁴.

El principal problema que muestran las personas mayores es la soledad y la necesidad de ayuda para poder salir a la calle, realizar gestiones, ir al médico o dar un paseo.

2. *Mujeres inmigrantes*, en la Fundación Albihar se atienden alrededor de 20 mujeres, en los talleres que se realizan los sábados, no siendo éstas las mismas todas las semanas, se produce una rotación, por lo que la atención, aproximadamente, va dirigida a 45 inmigrantes. Son mujeres inmigrantes con predominio de países de origen no comunitario. Trabajan en el servicio doméstico. Las edades de las participantes van desde los 20 a los 60 años. Normalmente, residen en España desde hace más de un año.

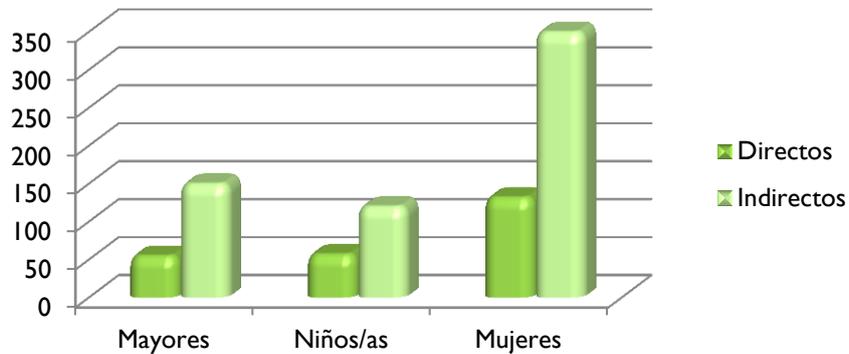
⁴ Datos extraídos de la base de datos de características de usuarios de la Fundación Albihar.

La mayoría están internas en los domicilios por lo que no conviven con sus familias. Tienen estudios básicos⁵.

Suelen tener dificultades para encontrar empleos dignos y de calidad, y cuentan con problemas de integración social y cultural. Se encuentran con tres problemas, ser mujeres, inmigrantes y trabajadoras.

3. *Menores* de apoyo escolar, son niños y niñas de primaria cuyo perfil corresponde con un desfavorable entorno social, familias desestructuradas, y dificultades de aprendizaje, que conllevan trastornos conductuales y emocionales. Se benefician del programa unos 40 menores.

Gráfico 3. Beneficiarios de la Fundación Albihar durante el año 2012.



Fuente: Elaboración propia, con las bases de datos de usuarios atendidos en la Fundación Albihar hasta el 2012.

⁵ Datos extraídos de la Asociación mujeres politólogas (2008). Informe Diagnóstico de la Situación de las Mujeres en Granada, y de base de datos de la Fundación Albihar.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DE PRÁCTICAS

El trabajo práctico se ha centrado en el **ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL** de la Fundación Albihar. El lugar de realización de las mismas ha sido en la sede de la Fundación Albihar, en el colegio Ave María Vistillas, el salón parroquial de la Iglesia de la Magdalena, las casas de usuarios/as, Universidad de Granada y Centro Cívico Marqués de Mondéjar.

A continuación, se detalla cada una de las actividades realizadas, a nivel individual por áreas de actuación (mayores, menores y mujeres), los proyectos de intervención realizados y otras actividades de interés; las reuniones con usuarios y profesionales; y la gestión de recursos necesarios para la realización de dichas actividades. Y finalmente, podemos encontrar un cuadro explicativo de todas las actividades realizadas por áreas y los recursos utilizados para cada una de ellas.

2.1. Atención Individualizada:

○ Voluntariado de acompañamiento a personas mayores

CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES: En esta área del voluntariado he realizado visitas a casas de los mayores, una vez recibida la solicitud del servicio de acompañamiento, se realizaba la entrevista de conocimiento. Siempre iba con la coordinadora de mayores. Mi función era la de conocer a la persona, ofrecerle nuestro servicio y explicarle cualquier duda que pudiese tener, normalmente hacían preguntas relacionadas con el tema económico, por lo que había que explicar que era una labor de voluntariado. Esta función se realizaba, más o menos, dos veces por semana.

INSERCIÓN DE DATOS EN LAS BASES: manejo de las bases de datos de la fundación, para meter datos sobre usuarios y voluntarios/as, elaborar listas mensuales para llevar un control del voluntariado de acompañamiento y tener archivadas las fichas para futuras evaluaciones y realización de la memoria anual. Se realizaba puntualmente, cuando se recibían mayores o voluntarios/as. En el tiempo que he estado en la fundación he asumido este papel.

CONCERTAR ENTREVISTAS CON USUARIOS/AS Y VOLUNTARIOS/AS: llamadas telefónicas para quedar en un día y hora concretos e ir al domicilio o que se acercasen a la fundación las personas interesadas en ofrecer su ayuda.

DERIVACIÓN DE VOLUNTARIOS/AS A BENEFICIARIOS: una vez que teníamos a mayores y voluntarios/as libres, se comprobaba el lugar de vivienda y horario disponible, y por proximidad o compatibilidad horaria, se asignaban los/as voluntarios/as a los usuarios. Puede resultar una simple tarea pero tenía cierta complejidad. Lo realizaba conjuntamente con la coordinadora de mayores.

PRESENTACIÓN VOLUNTARIO/A-MAYOR: se concretaba una cita con la persona a atender y su futuro voluntario/a y se iba al domicilio del beneficiario para presentarle a la persona que le iba a acompañar. En la mayoría de las ocasiones iba con la coordinadora, pero en otras he asistido sola con la voluntaria. Se practicaba un promedio de tres veces a la semana, dependiendo de la entrada de nuevos voluntarios/as o usuarios.

RECEPCIÓN DE VOLUNTARIOS/AS Y EXPLICACIÓN DE LA FUNDACIÓN: una vez que la persona interesada en el voluntariado contacta con la fundación, a través de e-mail, página web u otros anuncios, y se concretaba la cita, acude a la sede. Se le recibe y se comienza la entrevista. Se realizan una serie de preguntas sobre cómo nos ha conocido, cuáles son sus estudios, por qué le ha interesado este tipo de voluntariado, ... preguntas para “romper el hielo” e informarnos de su situación. Posteriormente, se procede a la presentación de la institución, con un power-point explicativo que se pone para ir guiando la entrevista y que la persona tenga una idea visualizada, sobre todo por todas las imágenes que aparecen. Se le explica lo que significa la palabra “Albihar”, los diferentes programas que se ejecutan y finalmente hacemos hincapié en el voluntariado de acompañamiento, ya que el de niños/as se realiza al principio del curso y el resto del año no se suelen incorporar, le explicamos lo que queremos que aporte y lo que él/ella puede aportarnos. Una vez terminado este proceso, se le pregunta si está interesado en formar parte de nuestra fundación (en el 99,9% de los casos aceptan) y se le da el convenio de voluntariado para que lo firme, donde viene su compromiso de prestar el servicio y sus derechos y deberes como voluntario/a, y otro documento para la protección de Ley de Datos del usuario al que va a atender. Nos despedimos, pudiendo concretar una cita y si no se puede, se le dice que ya lo llamaremos.

SEGUIMIENTO DE USUARIOS: el seguimiento se realiza a través de visitas al domicilio o por teléfono. Se les llama o acudimos al domicilio para ver cómo van con su voluntario/a, si tienen algún problema o si necesitarían más voluntarios/as. Y solemos

hacer coincidir cuando están juntos voluntario/a-mayor, para que nos cuente que actividades realizan y hacerles vídeos o fotos para colgarlos en la página web. Cuando tienen algún problema como puede ser un ingreso hospitalario o residencial y empeoramiento por enfermedad, nos los comunican, normalmente el/a voluntario/a, y lo ponemos en conocimiento de los trabajadores sociales.

CARNET DE VOLUNTARIO/A: he ayudado en la elaboración del carnet de voluntariado, derivado de la campaña “Tu cuentas: 1+1+1...”. Uno de los objetivos es conseguir que la persona se sienta parte de la institución a la que presta su labor, contar con nuestra ayuda. Por ello, surge la idea de concederles el carnet, con el propósito de que no se olviden que pertenecen a la Fundación Albiar.

DIFUSIÓN DE NOTICIAS: todas aquellas actividades que se van realizando o que se van a ejecutar se ponen en Facebook y en la página web: www.fundacionalbiar.org. Así se mantienen informados a los/as voluntarios/as y a todos aquellos interesados por la fundación, es importante que no se olviden de las actividades que se realizan.

REALIZAR ACUERDOS O PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN: con los diferentes centros en los que se trabaja. Redactar un documento donde se especifiquen las tareas a realizar y cómo se actúa entre ambas entidades. Son los pasos a seguir explicados en la metodología de trabajo.

GESTIÓN DE RECURSOS PARA MAYORES: estar al día y consultar noticias sobre mayores, recursos que la ciudad de Granada ofrece o convocatorias de ayudas. Me he encargado de ir al Consejo de Mayores de la Ciudad de Granada para recoger entradas e informarme de futuras actividades.

- **Menores**

COORDINACIÓN Y VIGILANCIA DEL VOLUNTARIADO: esta actividad la realizaba los miércoles junto a la coordinadora de menores. Las funciones eran: estar pendiente de los posibles problemas y conflictos que surgiesen entre los menores y resolverlos; organizar las clases para que cada menor estuviese con su voluntario/a; y, vigilar que los/as voluntarios/as cumplieran con sus funciones (Anexo 3, Funciones de los/as voluntarios/as).

APOYO ESCOLAR: en alguna ocasión cuando alguno de los/as voluntarios/as no ha asistido he ocupado su lugar prestando apoyo escolar al niño o niña.

GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE OCIO: en el mes de mayo los/as voluntarios/as comienzan con los exámenes y la mayoría no suelen asistir, para solucionar este problema y que los niños/as también disfruten en este periodo se convocan un serie de actividades de ocio. Para este año, hemos gestionado una salida al Museo Memoria Histórica de Andalucía, actuación del Círculo de Magos de Granada y una actividad de juego en grupo, realizada por un grupo de scouts.

- **Mujeres inmigrantes**

SESIÓN DE FORMACIÓN: una de las sesiones de los sábados participé como monitora. Realicé un taller sobre inserción profesional, guiarlas para que encuentren el área de empleo que más se ajusta a sus necesidades; también, les mostré un vídeo sobre las cosas que hay que evitar en una entrevista de trabajo y les di pautas para enfrentarse exitosamente a la misma. La idea era complementar el programa de integración laboral de mujeres inmigrantes con algún tema relacionado con el empleo.

GESTIÓN DE PREMIO AL VOLUNTARIADO: desde la Dirección General de Derechos de Ciudadanía, Participación y Voluntariado en el mes de abril salió el 13º Premio Andaluz al Voluntariado y convocamos a la voluntaria encargada del programa de mujeres inmigrantes para el premio. Para ello, tuve que redactar una memoria justificativa de los méritos.

- **Realización de proyectos de intervención social**

Otra de mis funciones dentro de la Fundación ha sido la realización de proyectos de intervención social para las convocatorias que van saliendo, ya que éstos funcionan por subvenciones. Eran propuestos por la coordinación de acción social pero los realizaba de manera autónoma, es decir, tomaba la iniciativa en el proceso de ejecución.

He realizado un proyecto para los menores que se tenía que presentar al Carrefour, se llama “*Del absentismo a la participación escolar*”, cuyo objetivo principal era atender las necesidades educativas especiales del alumnado en riesgo de exclusión social de la Escuela Hogar Ave María Vistillas y la de los/as menores de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Granada para una mejor inclusión escolar y social. Se quería conseguir financiación para la compra de material y poder costear a un profesional que mantenga el programa de voluntariado que se encargue de un conocimiento más

profundo de los menores y de la coordinación con el colegio, los servicios sociales y los/as voluntarios/as.

Otro de los proyectos ha sido “*Desde Albihar cuidamos de ti*”, dirigido a los mayores del programa de acompañamiento. El objetivo general es prevenir conductas de riesgo relacionadas con hábitos de vida saludables en las personas mayores semi-dependientes beneficiarias del servicio de voluntariado a través de información específica en accidentes domésticos y consejos al salir a la calle. Con esto se quiere conseguir que los mayores estén informados sobre los riesgos domésticos que pueden sufrir. Se realiza con la idea de poder aplicarlo dentro del programa de acompañamiento y que forme parte de las sesiones de formación de voluntariado y que sean los/as voluntarios/as los que se lo comuniquen a sus beneficiarios, para desarrollar una mayor comunicación entre ambos.

Desde el IAM (Instituto Andaluz de la Mujer) llegó la convocatoria de una ayuda para aquellas instituciones que trabajan con mujeres. Redacté el proyecto, “*Capacitación profesional o integración social de mujeres inmigrantes en Granada*”, según las bases de la convocatoria, cuyo objetivo principal es favorecer la integración, capacitación, promoción social, laboral y cultural de las inmigrantes participantes en el programa, sin perder su identidad así como mejorar la calidad de vida de las mismas. Con la finalidad de mejorar el programa “Operación Guadalupe”, ya que se necesita un local y recursos materiales (cocina y ordenadores) para su plena ejecución, y debido a la falta de financiación ha sido el que más ha visto reducido su presupuesto.

El proyecto de intervención social del máster lo he ido realizando en el periodo de prácticas, a partir de las ideas que me daba la coordinadora sobre las necesidades que detectaba en las personas mayores que se atendían y aquellas que yo, personalmente, detectaba. Antes de ponerme a redactar, al comprobar que tenía que justificarlo, me surgió la idea de realizar un diagnóstico social que me ayudaría a comprender la realidad de los mayores de la Fundación Albihar. El proyecto de intervención social se titula “*En Compañía y con Alegría*”, dirigido a paliar la soledad de las personas mayores. En el apartado del mismo, se procederá a su explicación.

- **Otras actividades**

SESIONES FORMATIVAS: el segundo miércoles de cada mes, de 19:00 a 20:30 horas en el Centro Cívico Marqués de Mondéjar se realiza una sesión de formación de voluntariado. He ayudado a la gestión y organización de las mismas. Las sesiones que hemos realizado han sido las siguientes: el 13 de marzo, “Taller de movilidad para ayudar a los mayores”; 10 de abril, “Envejecer en Plenitud”; 8 de mayo, “Pensar bien para sentirse mejor”.

FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO: desde la Plataforma del Voluntariado Granada los días los días 2,3 y 5 de abril se impartió el curso, “Técnicas para la resolución de conflictos desde el voluntariado”, con una duración de 12 horas, en el centro de recursos para el voluntariado y las asociaciones de Maracena. El objetivo del curso era dotar de las herramientas y recursos necesarios para mejorar la calidad en la gestión del voluntariado. Asistí con la coordinadora de mayores.

JORNADAS CICODE PRESENTACIÓN DE VOLUNTARIADO: participé junto a la coordinadora en las III Jornadas de Iniciación al Voluntariado, el 21 de marzo de 2013, organizada por el Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo (CICODE) de la Universidad de Granada. El encuentro se realizó en la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento, donde intervinieron un total de 20 asociaciones, entre ellas la Fundación Albiar, describiendo cuáles son sus fines y objetivos, los programas de voluntariado que se llevan a cabo y las acciones que realizarían los voluntarios dentro de la Fundación.

JORNADAS DE VOLUNTARIADO, asistí como participantes a la II Semana de Voluntariado organizada por la plataforma de voluntariado granadina, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Granada. Colaboré junto a otros voluntarios y la coordinadora, en un stand de información a los estudiantes y profesores interesados por los programas de Acción Social que lleva a cabo en la Fundación.

2.2. Reuniones.

○ Usuarios

Reuniones con usuarios, se pueden considerar las visitas a domicilio o los contactos telefónicos con las personas mayores para comprobar que se están cumpliendo los objetivos del voluntariado de acompañamiento.

Con las mujeres inmigrantes y los menores no he mantenido ninguna reunión de seguimiento o acuerdo de actividades, directamente se ha gestionado una actividad y se ha puesto en conocimiento de los mismos.

○ Equipos profesionales

El patronato de la Fundación es el que tiene todo el poder de decisión, se reúnen cuando surgen nuevas propuestas o algún problema a resolver. Hay ocasiones en las que participa el equipo profesional, pero no es algo obligatorio. En mi caso no he asistido a ninguna reunión. Al igual que no he participado en ninguna que haya tenido el equipo profesional, siempre están en contacto.

Al principio, antes de empezar en el voluntariado de menores, tuve una reunión con la coordinadora del apoyo escolar. El objetivo de dicho encuentro era la explicación del apoyo escolar y de las tareas a realizar como coordinadora.

Asistí a una reunión de profesionales con los Servicios Sociales del Albaicín (Granada), todos los profesionales eran trabajadores sociales, donde se explicó la función del voluntariado de acompañamiento a personas mayores y se acordó como se tramitaría la solicitud. También se propuso una colaboración con los menores de la zona, para apoyo escolar.

2.3. Gestión de recursos.

La Fundación Albihar, como ya he comentado anteriormente, cuenta con los recursos ofrecidos por la ciudad de Granada y entidades que aportan su colaboración. Depende de la financiación de sus donantes y de las convocatorias de ayudas por parte de organismos públicos o privados.

He ayudado en la gestión de recursos, a excepción de las donaciones de particulares que los controla el área de contabilidad.

He participado en las colaboraciones y firma de convenios con los *centros de salud* y los *centros de servicios sociales comunitarios*. Éstos enmarcados en el área de Bienestar Social de la ciudad de Granada. Son la puerta de entrada al sistema público de servicios sociales, y actúan para lograr unas mejores condiciones de vida, mediante una atención integral que utiliza todos los recursos disponibles, intentando dar respuestas a los distintos problemas de carácter social que presenten las personas, grupos y comunidades.

Desde el Ayuntamiento de Granada, y a partir de la firma del acuerdo de colaboración, también he gestionado el recurso que ofrecen de *pisos para personas mayores de 65 años*, son apartamentos con una habitación, salón y cocina en régimen de alquiler, y disponen de servicios que van desde la asistencia domiciliaria a la limpieza de la habitación. El *Consejo de Mayores* es otro de los recursos que más se gestiona, es el Órgano de representación y participación de las personas mayores del municipio de Granada. Colaboran además con el Área de Familia y Bienestar Social en la organización y desarrollo de actividades así como la gestión de actividades propias, tales como un programa de senderismo familiar, taller de pintura, excursiones socioculturales y un boletín informativo.

Plataforma de Voluntariado de Granada, tiene como principal objetivo, la promoción y difusión del voluntariado, y entre sus fines se encuentran: Promover y potenciar el voluntariado social en la sociedad; Servir de foro de intercambio de experiencias de trabajo y de marco para la defensa de los intereses y de la independencia de las entidades; Participar en la elaboración de planes, programas y proyectos del voluntariado; Ser portavoz de sus miembros ante los órganos de participación del voluntariado.

Dirección General de Derechos de Ciudadanía, Participación y Voluntariado, es la encargada de convocar el 13º premio de Voluntariado Andaluz. Se está en continuo contacto para la difusión de la Ley Andaluza de Participación Ciudadana, nos mandan información acerca de esta Ley para difundirla entre nuestros voluntarios/as y para participar en la elaboración de propuestas.

Junta de Andalucía, IAM, es el Organismo de la Junta de Andalucía que promueve la igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres con el objetivo de

avanzar hacia un modelo de sociedad que incorpore nuevas formas de convivencia más democráticas e igualitarias.

Fundación Pere Tarrés, a través de ella se gestionan los seguros del voluntariado y se convocan ayudas.

Alojamiento personas mayores UGR, es un programa de la Universidad de Granada, la labor que realizan consiste en organizar y respaldar la convivencia gratuita y solidaria entre personas mayores o con discapacitados que ofrecen sus domicilios, y estudiantes universitarios que aportan a su vez, compañía y colaboración en diferentes tareas.

Para financiar los proyectos he conocido la *Fundación Caser*, convoca ayudas y premios a aquellas entidades que realizan proyectos en beneficio de las personas mayores y en dependencia; *Fundación Solidaridad Carrefour*, promueve el desarrollo social en las áreas de: asistencia social, salud, educación, empleo y medio ambiente. En una primera etapa, las actividades de desarrollo social de la Fundación se centran prioritariamente en el mundo de la infancia; *La Obra Social de La Caixa*, convoca ayudas sociales para aprobar proyectos de menores y mayores; incluyendo también el IAM.

Para el ocio de menores he gestionado los siguientes recursos: El Museo de Memoria Histórica de Andalucía y Círculo de Magos de Granada.

TABLA 1. Cuadro-Resumen de actividades y recursos

ACTIVIDADES				
Mayores	Menores	Mujeres Inmigrantes	Otras actividades	Redacción de proyectos sociales
CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES	COORDINACIÓN Y VIGILANCIA DEL	SESIÓN DE FORMACIÓN	SESIONES FORMATIVAS	PROYECTO PARA EL PROGRAMA DE INMIGRANTES
INSERCIÓN DE DATOS	VOLUNTARIADO APOYO ESCOLAR	GESTIÓN DE PREMIO AL VOLUNTARIADO	FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO	EN COMPAÑÍA Y CON ALEGRÍA
CONCERTAR ENTREVISTAS CON USUARIOS/AS Y VOLUNTARIOS/AS	GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE OCIO		PRESENTACIÓN DE VOLUNTARIADO	CAPACITACIÓN PROFESIONAL O INTEGRACIÓN SOCIAL DE MUJERES INMIGRANTES EN GRANADA
DERIVACIÓN DE VOLUNTARIOS/AS A BENEFICIARIOS			JORNADAS DE VOLUNTARIADO	DESDE ALBIHAR CUIDAMOS DE TI
PRESENTACIÓN VOLUNTARIO/A-MAYOR			REUNIONES CON USUARIOS	DEL ABSENTISMO A LA PARTICIPACIÓN ESCOLAR
RECEPCIÓN DE VOLUNTARIOS/AS Y EXPLICACIÓN DE LA FUNDACIÓN			REUNIONES CON PROFESIONALES	
SEGUIMIENTO DE USUARIOS			JORNADAS CICODE	
CARNET DE VOLUNTARIO/A				
DIFUSIÓN DE NOTICIAS				
REALIZAR ACUERDOS O PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN				
GESTIÓN DE RECURSOS PARA MAYORES				
RECURSOS EMPLEADOS				
Centros de Salud	Servicios Sociales Comunitarios	Servicios Sociales Comunitarios	Plataforma del Voluntariado de Granada	Instituto Andaluz de la Mujer
Servicios Sociales Comunitarios	Museo Memoria Histórica de Andalucía		Dirección general de Derechos de Ciudadanía, Participación y Voluntariado	Obra Social de la Caixa
Pisos para mayores de 65 años	Círculo de Magos de Granada			Fundación Solidaria Carrefour
Consejo de Mayores				
Fundación Pere Tarrés, Fundación Caser				
Alojamiento mayores UGR				

3. REFLEXIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA TRATADA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.

En este apartado de la memoria de prácticas, me he centrado en analizar las problemáticas detectadas en los usuarios de la Fundación, a través de la realización de un diagnóstico social. Posteriormente, en la discusión de actividades reviso las tareas que se realizan, exponiendo los puntos a mejorar y destacando aquellos que están bien. Y por último, la relación de la teoría con la práctica, destaco de cada materia aquello que me haya podido aportar tanto al trabajo práctico como a la realización de esta memoria.

3.1. Diagnóstico Social. Análisis de las problemáticas abordadas.

El análisis de las problemáticas abordadas lo voy a centrar en el área de acción social, donde he llevado a cabo mis acciones de intervención social, sobre todo en la actuación con las personas mayores. Y para ello, he realizado un diagnóstico social de la realidad en la que la Fundación Albihar actúa, dicho diagnóstico también servirá como fundamentación para el proyecto de intervención social, ya que esa propuesta de intervención surge a través de las problemáticas detectadas en este análisis de problemas.

Realizar un diagnóstico de la realidad es investigar donde se ubica tanto social, cultural y económicamente la población de estudio, en este caso, las personas mayores que son beneficiarias del acompañamiento de mayores, de la Fundación Albihar, en Granada. Indagar en los siguientes aspectos: Estructura demográfica (grupos de edad, género, territorio, sector de la población); Contexto social y cultural y económico; Entidades que trabajan con los mayores; Relaciones humanas sociales; Valores sociales.

Se pretende con ello que se pueda enfrentar de manera eficaz los problemas y necesidades de nuestra población de actuación, desarrollar estrategias y métodos de acción dirigidos a cambiar la realidad y suplir carencias, recogiendo información sobre esa realidad. Así, poder actuar a través de acciones concretas, según comentan Ander-Egg y Aguila, en su libro Diagnóstico Social (2001).

En primer lugar se va a realizar una descripción de la estructura demográfica de las personas mayores en la ciudad de Granada, ver su evolución y actual situación, seguidamente el contexto económico en el que se sitúan, así como las entidades u

organismos que les ofrecen ayudas y programas. Otro de los apartados de este diagnóstico son los problemas que afectan a nuestros mayores, la dependencia y la soledad, haciendo alusión al papel de los cuidadores. Lo que se quiere conseguir con la intervención social es la promoción del envejecimiento activo, se hace alusión a dicho fenómeno. También están implicadas las mujeres inmigrantes, para conocerlas más describimos su situación en la ciudad de Granada. Y por último, se expone la falta de recursos materiales, y económicos, que presenta la fundación.

a) Estructura demográfica y envejecimiento de la población:

Se está produciendo un envejecimiento de la población a nivel mundial. A lo largo de las últimas décadas el declive de la mortalidad en las sociedades desarrolladas se está concentrando en los grupos de edad superiores, lo que ha provocado un creciente peso de la población anciana y la llegada a edades más avanzadas de personas en mejores condiciones de salud (Bacci, 1993).

Granada, la capital de la provincia, con fecha de 1 enero de 2012 cuenta con 239.017 habitantes, de los cuales 45.216 (19%) tienen más de 65 años, población a la que va dirigida el servicio de voluntariado de la Fundación Albihar. Del total de las personas mayores de 65 en Andalucía (1.302.612) representan algo más del 3,4% del total. Y están insertas en el 17,4 % (8.221.047) del total de la población española (47.212.990) de más de 65 años (Tabla 2)

Tabla 2. Personas con más de 65 años en España, Andalucía y ciudad de Granada

	GRANADA	ANDALUCÍA	ESPAÑA
Mujeres	27.452	559.637	4.711.636
Hombres	17.764	742.975	3.510.560
Total	45.216	1.302.612	8.221.047

Fuente: Elaboración propia, con datos de Padrón municipal de habitantes del Instituto Nacional de Estadística, 1 de enero 2012.

Se puede observar cómo, desde 1996 al 2012, la población de personas mayores de 65 años, en la ciudad de Granada, ha ido en aumento, salvo en 2003 que disminuyó con respecto a 2002, pero la tendencia es hacia el crecimiento (Tabla 3). Produciéndose también una reducción de las tasas de mortalidad y una mayor esperanza de vida.

Tabla 3. Evolución población de más de 65 años provincia de Granada

AÑO	1996	1997	1998	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
POBLACIÓN	35.770	38.282	39.849	40.277	41.446	41.613	41.317	41.768	41.850	42.408	42.045	42.105	42.561	43.582	44.562	45.216

Fuente: Elaboración propia, con datos del padrón municipal de habitantes del Instituto Nacional de Estadística, Evolución Población por municipio de residencia, grandes grupos de edad, sexo y año. Granada.

Los datos anteriores nos hacen confirmar el fenómeno de envejecimiento demográfico español, del que tanto se habla y tanto se analiza. Como dice, Antonio Abellán García (2012) en su informe del “Perfil de personas mayores en España 2012”, Andalucía es una de las comunidades autónomas españolas con más cifras de personas en edad avanzada empadronadas en sus municipios, y a su vez, España, uno de los países con más mayores. Y será con la llegada generación “baby-boom” en edades de jubilación (aproximadamente año 2020) cuando estos datos se incrementen aún más.

Algunas de las características del envejecimiento de la población, se relacionan con los “efectos de la estructura”, son: feminización, son más mujeres las que llegan a edades avanzadas; sobre envejecimiento, hay personas que alcanzan edades muy avanzadas (octogenarios); y aumento de la dependencia. Según expone Julio Pérez Díaz (2010) en su artículo “El envejecimiento de la población española”, donde empieza con la siguiente afirmación:

España se halla inmersa en una revolución reproductiva que está cambiando la forma de la pirámide poblacional. Las causas de ello, una mayor supervivencia y la consecuente alteración de los roles tradicionales asociados al género y la edad, se inserta en lo que suele llamarse progreso (p. 34).

Al proceso de envejecimiento de la población, él lo llama progreso porque supone un indicador de que la sociedad está avanzando y es que es, por primera vez, la población que está envejeciendo aquella que consiguió la escolarización, que ha tenido una adultez laboral sin interrupciones, inserta en el sector servicios y que ha disfrutado de nuevos avances tecnológicos. Esta nueva generación de personas mayores tiene unas

necesidades especiales, debido a que han tenido unas vidas muy activas cuando llega el momento de la jubilación repercute en unas consecuencias económicas, psicológicas, sociocognitivas, psicoafectivas, o relacionales negativas, como son la pérdida de relaciones sociales, sentimientos de soledad, baja autoestima, disminución de la autonomía... a pesar de todos los aspectos negativos tienen otros positivos, más tiempo libre, descanso o más relación con la familia ⁶. Pero cuando se encuentran en estados de soledad, sin familia o amigos, se agravan aún más dichas consecuencias.

b) Contexto económico de las personas mayores:

Otro dato interesante en este colectivo es el económico. “La jubilación produce automáticamente la insolvencia económica y la discapacidad médica” (Pérez Díaz, 2003, p. 114), esto viene a decirnos que se ve a los mayores tanto económicamente como físicamente dependientes, pero parece que nos olvidamos de los grandes esfuerzos que han hecho en su vida y cómo han luchado para conseguir ahora esa “recompensa”⁷, por parte del Estado de Bienestar. El colectivo de personas que acuden en nuestra ayuda, son derivados a través de los servicios sociales, no tienen la suerte de contar con tantos recursos, de ahí la necesidad del voluntariado para poder realizar ciertas actividades (paseos, gestiones, ir al médico,...), ya que no se pueden permitir pagar un servicio. Impedidos por dificultades físicas y no poder pagar un servicio, le impide poder salir solos a la calle o acudir a centros de día para mayores, donde se relacionarían con otras personas en su misma situación.

c) Entidades, instituciones, organizaciones y administraciones que trabajan con personas mayores:

A nivel estatal contamos con el IMSERSO, se encarga de la protección a las personas en situación de dependencia y el desarrollo de políticas y programas en relación con el envejecimiento activo de la población. También gestiona planes, programas y servicios de ámbito estatal para personas mayores y personas con dependencia.

Para la autonomía personal y dependencia, tienen una página web⁸ donde explican a los ciudadanos como funciona el sistema de prestaciones, quienes pueden encontrarse en

⁶ Contexto derivado de la página: Salud y Psicología. Psicología del envejecimiento. Preguntas y respuestas sobre La sociedad y los mayores. IMSERSO. Rescatado 27 de marzo de 2013, de <http://www.imsersomayores.csic.es/salud/psicologia/sociedad/pyr.html#j9>

⁷ Con “recompensa” no me refiero a la traducción literal de la palabra, es un modo de denominar el papel que tiene el Estado en la protección de las personas, en este caso, de los mayores.

⁸ http://www.dependencia.imserso.es/dependencia_01/index.htm

situación de dependencia, cómo se llevan a cabo los trámites para la solicitud o documentación relacionada. Con respecto al envejecimiento activo, tienen el programa de vacaciones para mayores (Turismo Social), que facilita que las personas mayores conozcan los destinos turísticos del país a través de precios más económicos. Otro programa es el Termalismo Social, que por prescripción facultativa precisen los tratamientos que se prestan en los balnearios. La Teleasistencia Domiciliaria, que permite la permanencia de la persona en su ámbito familiar y que ante cualquier necesidad pueda contactar con el servicio profesional o familiares. Y el programa “Cerca de ti”, el más asociado con nuestra problemática, ya que su objetivo es dar soluciones al problema de la soledad, entre sus actuaciones incluye: sensibilización de la población sobre la soledad en las personas mayores, promoción de investigaciones, crear más oportunidades de participación y ocio, promover más voluntariado que contribuya a mejorar las situaciones de soledad. Otra función, es la de informar sobre prestaciones de jubilación, dependencia o invalidez, centros para personas mayores y estudios que se realizan con respecto a temas de vejez.

A nivel autonómico, en Andalucía, tenemos la Consejería de Salud y Bienestar Social⁹, dentro de su área de actividad hay un apartado dirigido a personas mayores. Tienen un teléfono de atención a las personas mayores, cuyo objetivo es la detección de posibles situaciones de riesgo de maltrato hacia las personas mayores, tanto en los ámbitos familiar y social, como institucional, y el establecimiento de los mecanismos de intervención que se estimen necesarios, facilitando asimismo la información específica sobre los recursos sociales que precise la persona usuaria, recogen quejas o facilitan información sobre recursos y servicios. Con respecto a envejecimiento activo, tienen: Aulas Universitarias de Personas Mayores, “espacio de formación, participación, encuentro y convivencia que proporciona la oportunidad a las personas mayores de incorporarse a programas de formación científica, cultural, tecnológica y social después de la finalización de su etapa laboral, por pre-jubilación, por intereses o inquietudes personales”; Bonificación Transporte interurbano, Centros de Participación Activa, “Son centros de promoción del bienestar de las personas mayores tendentes al fomento de la convivencia, la integración, la participación, la solidaridad y la relación con el medio social, pudiendo servir, sin detrimento de su finalidad esencial, de apoyo para la

⁹ Datos extraídos de la página web:

<http://www.juntadeandalucia.es/organismos/saludybienestarsocial/areas/mayores.html>

prestación de Servicios Sociales y Asistenciales a otros sectores de la población”, Turismo Social para Personas Mayores, derivado del IMSERSO. Ofrecen otros servicios de comedor, audífono, tarjeta sesentaycinco, productos ópticos, asesoramiento jurídico, servicio de teleasistencia, aulas de mayores.

El Ayuntamiento de la ciudad de Granada¹⁰, lleva a cabo los trámites necesarios para el proceso de las solicitudes de dependencia. Tiene un programa sociocultural para personas mayores, que contribuye al envejecimiento activo, se llevan a cabo talleres musicales, de bailes, certámenes de teatro y de pintura, conciertos o convivencias, entre otros. Existe el Consejo de Mayores, que se encarga de que las personas mayores participen en todas aquellas actividades que se organizan en la ciudad como conciertos o teatros, y tienen un papel fundamental con las personas que se encuentran solas, ya que uno de los programas que se realizan en Navidad consiste en llevar a las residencias de mayores a aquellas personas que se encuentran solas y durante esos días ocupan las plazas que se quedan libres por los mayores a los que su familia los recoge para llevarlos a casa en esas fechas.

La Universidad de Granada en la Delegación para la Calidad Ambiental y el Bienestar¹¹, tiene un marco de actuación, el Gabinete de Calidad de Vida y envejecimiento, se pretende una colaboración de los hombres y mujeres jubilados y prejubilados de la Universidad de Granada y otros colectivos, a fin de que éstos se integren en un programa de salud y bienestar, al tiempo que sus conocimientos, su experiencia, y su madurez, contribuyan a ilustrar, asesorar y guiar los pasos de los estudiantes universitarios que soliciten consejo y orientación. Se realizan diversas actividades, entre ellas una revista llamada “Cuadernos de la tarde”, informática, o salidas por la ciudad, entre otras. Con este programa, que contribuye al envejecimiento activo de las personas mayores, saca provecho de toda su experiencia de vida y transmitiéndola a los más jóvenes.

En general, el marco de actuación político para el envejecimiento activo se guía por los Principios de las Naciones Unidas para las Personas Mayores, que son: independencia,

¹⁰Página web:

<http://www.granada.org/inet/bsocial12.nsf/c6e77acbee0f834bc125796b00428e1a/9621493bad6aa2cac125799800461dbc!OpenDocument>

¹¹ Página web: http://dcab.ugr.es/pages/gabinete_calidad_de_vida_y_envejecimiento

participación, asistencia, realización de los propios deseos y dignidad (OMS, 2002). La acción va dirigida a la salud, participación y seguridad.

d) Problemas que afectan a los mayores de la Fundación Albihar:

1. Dependencia

En cuanto a su situación de salud habrá que adentrarse en el tema de dependencia, ya que nuestros mayores son dependientes o más bien semi-dependientes, por lo que es importante conocer la situación en la que se encuentran. Muestran limitaciones para realizar actividades fuera del hogar, debido a una discapacidad que les ha hecho llegar a la situación de dependientes o semi-dependientes. A partir de la encuesta sobre Discapacidad, Autonomía Personal y situaciones de dependencia, el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía realiza un estudio llamado “Discapacidad y dependencia en Andalucía” (EDAD, 2008). Define dependencia como la “situación de una persona con discapacidad que recibe ayuda de otra para realizar actividades de la vida diaria” (p.13). Centrándonos en los datos de las personas mayores de 65 años, en situación de dependencia en Andalucía hay 261.673, del total de dependientes representan el 63%, y siendo el porcentaje mayor de dependientes en Andalucía (5,6%) que en España (4,9%). Las mujeres son más dependientes que los hombres, influirá el hecho de que viven más años y llegan a edades más avanzadas, siendo la viudez una característica de éstas, ya que se da un 28,1% de dependencia entre este colectivo. En nuestro caso, en la ciudad de Granada, podemos decir que los porcentajes de dependientes son más altos, ya que a medida que se aumenta la población, más de 100.000, suben las tasas de dependencia.

Las personas en situación de dependencia se ven afectadas de la siguiente manera: un 83,6% tiene problemas de movilidad, el 81,0% para realizar algunas actividades de las contempladas en vida doméstica, y algo menos de tres cuartas partes (74,4%) declara dificultades en las tareas de auto cuidado. Las personas de más de 65 años son las que muestran más discapacidad en cuanto a movilidad.

Una carencia detectada a raíz de la actuación con los servicios sociales comunitarios de la ciudad de Granada, es que a consecuencia de los recortes que se están sufriendo en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, las personas que tienen derecho a esos

servicios cuentan con menos recursos y derivándose los mínimos existentes a acciones básicas de limpieza o cuidado personal, y no a promocionar la autonomía personal. Por esto, los trabajadores sociales muestran una necesidad de acompañamiento para esos mayores, eliminada por dichas reducciones, y se ponen en contacto con la fundación para poder ofrecer el voluntariado a aquellas personas que han visto disminuidos los servicios de atención.

2. Cuidadores de los mayores dependientes:

Los encargados de proporcionar cuidados a las personas dependientes son los cónyuges, familiares o personal contratado. El ser cuidador de personas mayores en situación de dependencia conlleva una serie de consecuencias negativas en la salud como el cansancio, estrés, tensión,...; socioeconómicas, aumento de los gastos, pérdida de trabajo, reducción eficiencia y eficacia; psicológicas y psicosociales, ansiedad, depresión, soledad, síndrome del cuidador,...; relacionales y familiares, se producen conflictos, disminuye la vida social, el ocio o incluso malos tratos mutuos entre cuidador y dependiente. Los aspectos positivos pueden ser la aportación económica, lazos afectivos, satisfacción personal, utilidad, transmisión de valores o cooperación intergeneracional (Tobío, 2012).

El llevar a cabo el cuidado de una persona mayor dependiente, como podemos observar, conlleva consecuencias tanto positivas como negativas, pero como norma general suelen ser más los efectos negativos causados en los/as cuidadores/as. Ellos también necesitan tener una buena salud para seguir con el cuidado de los mayores, tienen que saber llevarlo lo mejor posible para que no lleguen a estados negativos, ya sea de salud física o psíquica.

3. Soledad:

La cultura determina la forma en que envejecemos porque influye sobre todos los demás determinantes del envejecimiento activo. Uno de los determinantes donde más podemos actuar son los relacionados con el entorno social, para paliar sentimientos de soledad, ya que ésta está relacionada con un declive del bienestar físico y mental. Desde el gobierno, ONG, ámbito privado,... se deben fomentar las relaciones sociales como son el voluntariado con mayores, grupos de ayuda, visitas, ayuda vecinal, prestaciones

sociales o programas intergeneracionales. Es en nuestro caso, el principal factor de actuación se lleva a cabo desde los principios enmarcados en el área de acción social.

El concepto de soledad es algo subjetivo, no todos la perciben de la misma manera, depende mucho de la edad y el contexto. Las personas mayores tienen tendencia a experimentarlo como una carga pesada, soportable y por la que se lucha para llevarla lo mejor posible.

Como se ha mencionado anteriormente, la participación social es un componente esencial para sentirse útil y valorado, que lleva a una mayor autonomía. Dentro del marco de actuación del envejecimiento activo la interdependencia y la solidaridad intergeneracional se enmarcan en sus principios.

En los últimos años se ha producido un aumento del número de hogares unipersonales. A más edad mayor probabilidad de vivir en soledad, siendo las mujeres las que alcanzan tasas más altas de vivir en soledad y de viudedad. Los hogares unipersonales muestran más casos de dependencia. Y es la soledad una de sus principales consecuencias.

En España, en el Perfil de personas mayores del 2012, Abellán y Ayala (2012) muestran que “tres de cada cuatro mayores que viven solos son mujeres” (p.22). En Andalucía, y obteniendo resultados muy similares a los del total nacional, un 13,7% de las personas en situación de dependencia vive en soledad, mayor tendencia entre la población femenina. Según Juan López Doblas (2004) podemos extraer que el perfil de una persona mayor que vive sola, es una mujer entre 75-69 años, viuda, que habita en un núcleo de más de 500.000 habitantes y sin estudios.

Juan López Doblas (2004), en “Personas mayores viviendo solas”, señala los siguientes motivos que manifiestan los mayores para vivir solos: apogeo a la vivienda, cercanía a los hijos/as, permanencia en el contexto social de siempre, libertad para el quehacer de la vida diaria, serenidad o autosuficiencia económica.

Los recursos sociales para las personas que viven solas serían el apoyo social de las amistades, sobretudo de amistades más íntimas en las que depositar su confianza, las relaciones vecinales, más frecuentes en el mundo rural, y la participación en actividades sociales (Iglesias, 2004).

La soledad se manifiesta entre los usuarios/as de la Fundación Albihar en más de los 50 mayores atendidos, un 87% viven solas, del 13% restante que viven acompañadas por su cónyuge o hijos, la mitad viven con hijos que tienen algún tipo de discapacidad¹².

e) Envejecimiento activo, ¿cómo se fomenta en los usuarios de la Fundación Albihar?

Todos los programas que llevan a cabo por entidades, instituciones u organizaciones, anteriormente mencionados, fomentan el envejecimiento activo, que fue un concepto introducido por la OMS en 1990, apenas lleva algo más de 20 años, pero ha tomado una gran relevancia en las acciones dirigidas a las personas mayores de 65 años, o en edad de jubilación, se define como “el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen” (OMS, 2002, p. 79). Esta definición tiene como objetivos: hacer del envejecimiento una experiencia positiva, una vida más larga que debe ir acompañada de oportunidades de salud, participación y seguridad.

El envejecimiento activo está relacionado con la calidad de vida del mayor, y con los conceptos de autonomía e independencia, y que según la OMS (2002), se define como:

La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de un modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno (p. 98).

Como he podido observar del artículo de Miguel Ángel Verdugo Alonso (2003) “Calidad de vida en el envejecimiento de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo”, la calidad de vida de las personas depende de varios factores ambientales y personales que influyen en el comportamiento humano. En la calidad de vida del mayor desempeñan un papel esencial los aspectos emocionales (características

¹² Datos extraídos de la base de datos de usuarios de la Fundación Albihar.

de personalidad, presencia de sintomatología patológica, autoeficacia, y otros), los referidos a la interacción personal y los referidos al apoyo recibido y percibido. Por esto, hay que centrarse en actividades que lleven a la mejora de relaciones sociales, sentimientos de autonomía y de validez.

En una sesión de formación impartida para la Fundación Albiar¹³, a cargo de Isabel Ródenas Iruela, geriatra del Hospital de San Rafael en Granada, nos introdujo en la manera de envejecer en plenitud, comentaba que el envejecimiento es un proceso fisiológico, desde que nacemos empezamos a envejecer. Se compone de tres aspectos, el físico-funcional, cognitivo-emocional, social-cultural, éste último porque el envejecimiento es un proceso continuo de adaptación al medio. El entorno ambiental y el entorno asistencial deben de estar equilibrados para conseguir una buena salud. Con respecto a envejecer en plenitud, relacionado con envejecer activamente, está asociado al bienestar subjetivo donde se evalúe positivamente la vida, frecuentemente se esté contento y pocas veces triste, y con la felicidad, entendida como emociones agradables, compromiso con actividad interesante y satisfacción con la propia vida. A través del envejecimiento activo debemos conseguir dicha plenitud.

En el artículo del IMSERSO sobre la participación social de las personas mayores se hace referencia a Mc Donald (1996), que planteó la definición de participación social desde tres dimensiones a tener en cuenta: desde el vecindario, desde la implicación en actividades organizadas o de asociaciones, y desde la amistad. Esta definición se ajusta y nos involucra en la participación de los mayores en asociaciones, en actividades organizadas, así es como queremos actuar con ellos, provocando también esa vecindad y amistad.

Partiendo de las teorías o modelos gerontológicos que expone María Teresa Bazo (1992) para explicar la situación del anciano en la sociedad y los cambios sociales que la vejez implica, recojo la “Teoría de la Actividad”, en la cual, se dice que el envejecimiento normal permite el mantenimiento de las actitudes y actividades habituales de tal forma que llevarían a una vejez satisfactoria. Mantener las conductas acordes a la edad. No todas las actividades ni relaciones se asocian con una vejez feliz,

¹³ Sesión de formación, “Envejecer en plenitud”, Fundación Albiar, 10 de abril de 2013. Isabel Ródenas Iruela.

se puede decir que son los contactos afectivos y amicales los que dan esa satisfacción, y que forman parte de los objetivos del fomento de un envejecimiento activo.

Envejecer activamente implica participar en la sociedad pero tomando las decisiones de aquello que produzca bienestar y no deteriore a otros. Hay una serie de factores determinantes del envejecimiento activo: género y cultura, sistema sanitario y social, factores económicos, entorno físico, factores personales y comportamentales, y el ambiente social (Regato, 2001). No es lo mismo vivir en una ciudad que en un pueblo, y a pesar de que en la zona rural parezca que haya menos recursos destinados al envejecimiento activo, la población lleva otros estilos de vida diferentes que en las ciudades, mantienen más contactos sociales o tienen una actividad física más activa, que son aspectos muy importantes que contribuyen al envejecimiento saludable. Con respecto al tema de la participación social, e confirma lo siguiente,

La participación social de la propia persona mayor tiene importancia para el propio individuo porque la actividad en general, y la actividad social en particular, tiene un beneficio positivo en la salud y, concretamente, el sentirse reconocido y valorado por los demás ejerce una influencia muy positiva en la autoestima. La valoración que uno tiene sobre sí mismo, a su vez, se relaciona con el equilibrio psicológico y con un buen estado de ánimo (Martínez, 2006: 53, op. cit en Libro Blanco del Envejecimiento Activo, 2010).

Para ello, habrá que fomentar y suplir la carencia de relaciones sociales en las personas mayores que viven solas en la ciudad de Granada, una de las funciones de nuestra institución.

Los motivos de las personas mayores por participar en actividades se pueden recoger en los siguientes apartados: a) Intereses de tipo cognitivo: curiosidad intelectual, voluntad de adquirir nuevas habilidades, ampliar conocimientos insuficientes, luchar contra el envejecimiento movilizand las facultades intelectuales, estar al día, comprender el mundo contemporáneo, etc.; b) Contacto social y aumento de las relaciones interpersonales: luchar contra la soledad y el aislamiento, crear nuevos lazos sociales y

afectivos, etc.; c) Crecimiento, satisfacción personal y disfrute: enriquecimiento y sentimiento de realización, desarrollar un ocio enriquecedor, voluntad de seguir activo y de aportar a la sociedad, compromiso individual, grupal o comunitario, gozar de la vida, divertirse, etc. (Bermejo, 2010).

Dentro del envejecimiento activo podemos incluir el proceso de jubilación, ya que produce una ruptura con la vida social, pero si la persona opta por envejecer sin que sea ruptura le perjudique, seguirá con una vejez activa. A raíz de escuchar a dos personas mayores hablando sobre el tema de la post-jubilación¹⁴, mostraban que tenían diferentes concepciones, tuve la oportunidad de conocer sus puntos de vista. Uno de ellos, una mujer recién jubilada que había sido maestra de primaria y actualmente voluntaria del banco de alimentos, exponía que una vez jubilada necesitaba realizar un trabajo porque se encontraba muy bien de salud y quería seguir contribuyendo a la sociedad y la otra persona, un hombre jubilado que también había sido profesor y actualmente presidente de una asociación del banco del tiempo, opinaba que la jubilación era para descansar que el trabajo ahora era para los más jóvenes. Este último se contradecía porque él no estaba en su casa sin hacer nada, tenía una función en la asociación pero no se daba cuenta de que la labor que realiza es importante, creo que tenía la concepción de que es como un hobby. De ahí podemos extraer, que a pesar de ambas opiniones contradictorias, personalmente los dos implicados en la conversación, necesitan ocupar su tiempo libre y más aun ayudando a otros.

f) Mujeres inmigrantes:

Otra de las acciones de la Fundación Albihar es la intervención con mujeres inmigrantes, se quiere conseguir su inserción en la sociedad, una integración cultural. Llegan a la ciudad para trabajar, cada vez más mujeres, y lo primero que obtienen son empleos en el ámbito doméstico, y donde debido a la diferencia cultural se encuentran con obstáculos. Tienen que aprender la cocina española, cuidados del hogar, como por ejemplo poner la lavadora, cómo atender a un enfermo... Se quiere evitar la exclusión social, ya que la población femenina es más propensa a sufrirla, y aun más siendo inmigrante y si está sin documentos reglados, lo que les impide que accedan a los recursos que les ofrece la ciudad.

¹⁴ Se incluye como información de primera mano y subjetiva, sobre los diferentes modos de ver la jubilación.

En Granada, a 1 de Enero de 2012, hay un total de 16.903 personas extranjeras, lo que supone un 22% del total de la población granadina, de las cuales 8.148 son mujeres, se puede ver que hay más hombres extranjeros (8.755) pero las cifras no son muy dispares (Tabla 4). En la Fundación Albihar atendemos alrededor de 20 mujeres, en los talleres que se realizan los sábados, no siendo éstas las mismas todas las semanas, se produce una rotación, por lo que atención, aproximadamente, va dirigida a 45 inmigrantes.

Tabla 4. Número de personas inmigrantes en Granada y Fundación Albihar.

	GRANADA	FUNDACIÓN ALBIHAR
Mujeres	8.148	45
Hombres	8.755	0
Total	16.903	45

Fuente: Elaboración propia, con datos del Padrón municipal 1 enero 2012 (INE).

La procedencia de las mujeres inmigrantes en la ciudad de Granada es Marruecos, países iberoamericanos como Bolivia, Ecuador, Argentina o Colombia. Y un aumento significativo de mujeres de Europa del Este (rumanas y ucranianas)¹⁵.

La ciudad de Granada tiene un servicio de atención al inmigrante (SAI) cuyos objetivos son facilitar la inclusión de las personas inmigrantes dándoles información, orientándolos y asesorándolos en cuestiones laborales, de justicia, salud, vivienda o social, y apoyar la normalización social y laboral regularizando su situación. Además de este servicio por parte del ayuntamiento existen diversas ONG que se dedican a la integración social de las personas inmigrantes.

g) Falta de recursos en la Fundación Albihar:

La Fundación Albihar cuenta con bastantes recursos humanos, voluntarios y voluntarias, que cada día acuden para prestar su ayuda tanto a los mayores como a los menores. Es el recurso, primordial, que hace que el departamento de acción social siga adelante. Parece que el contexto económico actual está produciendo una mayor sensibilización de la población hacia el tercer sector.

¹⁵ Datos extraídos de: Asociación mujeres politólogas (2008). Informe Diagnóstico de la Situación de las Mujeres en Granada. . Rescatado el 4 de abril de 2013, de <http://www.granada.org/inet/bsocial12.nsf/c6e77acbee0f834bc125796b00428e1a/9621493bad6aa2cac125799800461dbc!OpenDocument>

Bien es sabido, que dicho contexto económico está produciendo muchos recortes en las iniciativas sociales, entre ellas la labor de las ONG reduciendo esas ayudas más del 50%. Para solventar dicho problema se deben buscar otras vías de financiación.

En nuestro caso, los programas llevados a cabo por el área de acción social han sufrido una disminución de los servicios ofrecidos, por no decir abolición total de ellos, ya que se sigue adelante realizando actividades que no requieran recursos económicos. Principalmente, en el programa de mujeres inmigrantes, las sesiones que se llevaban a cabo de cocina e informática se han tenido que suprimir, solamente ha quedado la hora de formación y asesoramiento. O en el caso de los mayores, no se pueden llevar a cabo programas de integración social o encuentros sociales por la falta de recursos.

Se necesitaría un local que estuviese equipado con mobiliario, cocina y ordenadores. Sin estos recursos no se podrán realizar avances en cuanto a la ayuda social ofrecida a ciertos colectivos desfavorecidos. Con estos bienes hasta se podrían ampliar los programas de apoyo escolar a otros niños, en situaciones desfavorecidas, de la ciudad de Granada.

3.2. Discusión sobre las actividades

Las actividades que se llevan a cabo por la Fundación Albihar están muy bien estructuradas, según la temática, actúan conforme a unos principios establecidos sin salirse de sus directrices. Ya que al ser una Fundación deben actuar como tal, según las preferencias que el fundador estableció en su momento.

El funcionamiento del equipo se ajusta a esas áreas de trabajo definidas según objetivos de intervención, siempre aportando a las demás áreas todo su apoyo tanto de conocimiento como laboral.

La coordinación con otros equipos profesionales, en este caso, trabajadores sociales de los centros de servicios sociales y de los centros de salud, se realiza adecuadamente. Tienen claros los objetivos a cumplir y todo ello a través de un protocolo de actuación. En alguna ocasión surgen demandas que no se pueden cubrir, es difícil decir que no se puede prestar la ayuda pero para cubrirlos deberían de contar con otros recursos sociales o un voluntariado específico para esos casos. Otro aspectos a destacar es la demanda de los servicios sociales, en busca de voluntariado de acompañamiento a mayores, por la incapacidad de cubrir ciertos servicios derivados de la Ley de Dependencia, de ahí que

haya momentos en los cuales no se pueden cubrir todas las solicitudes de acompañamiento, se debería de buscar también otra alternativa, como un voluntariado específico para esas situaciones.

Centrándome en el área de acción social quiero comentar la labor del voluntariado, que es fundamental para el avance de los programas que se desarrollan con los colectivos de trabajo. Es importante que la persona que presta su tiempo a los demás se la considere parte de la institución y se recompense su labor. Ya se sabe que esa función es altruista, no hay nada a cambio, pero siempre se pueden llevar a cabo proyectos de reconocimiento como es el premio de Voluntariado Andaluz u otros propios de la fundación. El carnet que se les concede, no es para todos igual, se valora antes la actuación de la persona y se les da a aquellos que están realizando un voluntariado que se ajusta a las actitudes y aptitudes que pide la fundación.

Las actividades centradas en el acompañamiento de personas mayores quieren abarcar el mayor número de usuarios posibles pero se encuentran con el problema de falta de voluntarios/as. Se llevan a cabo campañas de captación pero hay momentos en los que nos encontramos con más demandantes de servicio que personal dispuesto a ayudar.

Con relación al seguimiento que se hace del acompañamiento de mayores, es algo que no está muy estructurado. Se hace dicho seguimiento pero cuando se detecta algún problema o se lleva mucho tiempo sin saber de la persona. A pesar de que exista o no alguna dificultad tendrían que tener un control más exhaustivo, tanto de la función del voluntario/a como de la actitud del beneficiario.

La coordinación del voluntariado de menores está muy bien ejecutada, se tiene mucho control sobre los/as voluntarios/as, la asistencia, la tarea y el cumplimiento de objetivos. Se quiere llegar al máximo éxito posible de evolución de los menores, para ello tienen unas pautas de actuación establecidas.

El programa de integración socio-laboral de la mujer inmigrante se lleva a cabo por una voluntaria que es la coordinadora y la encargada de proponer y realizar las actividades. El día que estuve realizando el taller pude comprobar como las mujeres tenían y mostraban necesidades e inquietudes por realizar otro tipo de actividades. Mi propuesta es que deberían de realizar alguna encuesta o grupo de discusión y ver qué es lo que

realmente necesitan y quieren, para ajustarse a esas necesidades, siempre dentro de las posibilidades de la fundación.

En general, todos los proyectos que se llevan a cabo desde el área de acción social cumplen con sus objetivos, evitar la soledad de las personas mayores, ayudar a los menores en su inclusión social y mejorar sus actitudes, orientar a las mujeres inmigrantes en la inserción profesional y social, ... Todos se cumplen con el esfuerzo de algunos profesionales y muchos voluntarios/as, aunque en ocasiones se vean reducidas algunas actividades debido a la falta de recursos y recortes de ayudas a las ONG.

3.3 Relación teoría y práctica

Teoría y práctica han de enriquecerse mutuamente, ambas deben estar presentes simultáneamente, en interacción, cada una por su lado se vuelven ineficientes (Sierra, 2007). De ahí la importancia que llevemos a la práctica los conocimientos adquiridos durante el periodo de teoría, una vez que se practica también suelen surgir nuevas teorías.

Mi proceso de aprendizaje en el máster se ha visto dividido en dos bloques, por un lado la parte de Formación Obligatoria realizada en la Universidad de Almería, y por otro la Especialidad en Intervención Social Especializada cursada en la Universidad de Granada. A continuación procedo a relacionar cada una de las materias impartidas con la práctica profesional:

- *Métodos y técnicas cualitativas de investigación social*, realizar esta materia me ha servido en mi formación práctica para aplicar las técnicas de observación y la entrevista, ya que eran unos instrumentos fundamentales en el trabajo diario de visitas a usuarios y recepción de voluntarios/as.
- *Métodos cuantitativos de investigación social*, a la hora de realizar el diagnóstico social sobre la situación de las personas beneficiarias de las acciones del área social he aplicado técnicas de recolección y análisis de datos, así como para la elaboración de los perfiles de usuarios. Aunque parezca que esta materia junto a la de métodos cualitativos vaya encaminada al itinerario de investigación también es aplicable en lo profesional, ya que te permite un mejor conocimiento de la realidad social en la que se desarrollan las prácticas.

- *Introducción a la intervención social*, la intervención social ha sido la clave de toda mi práctica profesional. Me ha ayudado a entender la actuación para el cambio de las situaciones sociales y desfavorables que se dan en algunos grupos de la sociedad.
- *Introducción a los estudios de globalización y desarrollo*, aunque mi área de trabajo no se centrara en este ámbito de conocimiento, me ha permitido comprender los cambios que se están produciendo en la sociedad global y cómo afectan a los grupos más vulnerables de la humanidad.
- *Introducción al estudio de las migraciones*, esta introducción me ha llevado a comprender la realidad a la que se enfrentan las mujeres inmigrantes que vienen a la ciudad de Granada, con unas expectativas y esperanzas que se ven mermadas una vez que llegan a nuestro país. Con las dificultades que encuentran para integrarse tanto en el plano laboral como en el social.
- *Propedéutica de la investigación social*, es una asignatura muy interesante, sobre todo si la vas a aplicar en realizar una investigación. Para la trayectoria que he escogido en el máster es aplicable en el caso de hacer un análisis en profundidad de la problemática que he abordado.
- *Confección de informes de intervención social*, de esta materia he retenido, para posteriormente aplicar en mi memoria de prácticas, todos aquellos aspectos relacionados con la redacción del trabajo. También, la importancia de saber analizar aquello que produce datos que dan la oportunidad de intervenir, relacionado con ello el proyecto de intervención social. A partir de unos acontecimientos o hechos observados, que generalmente producen un problema, podemos conocerlos y examinarlos para que permitan una intervención social lo más exitosa posible.
- *Sistematización de la práctica de intervención social*, es un concepto nuevo que nunca antes había escuchado, sistematizar. Esto significa, “un proceso de producción de conocimiento a partir de la ordenación de información extraída de las actuaciones del trabajo social, conectando teoría y práctica, que permite una reflexión de lo realizado y así obtener unos resultados que puedan ser generalizados”¹⁶. ¿Y cómo y para qué lo aplico en la práctica?, es algo muy interesante pararse a pensar lo que se ha hecho y cómo se ha hecho, puedes corregir errores para un futuro o aplicar los buenos resultados a otras intervenciones con el mismo colectivo, o nuevas ideas de intervención.

¹⁶ Concepto propio, derivado a partir de la lectura de otras definiciones sobre sistematización.

- *Dinámicas de grupo e intervención social*, los conocimientos adquiridos, todos ellos muy prácticos, son de mucha utilidad. En la práctica de la intervención social se trabaja mayoritariamente con grupos, por eso hay que saber conducirlos y llegar a cumplir la propuesta de cambio social. Igualmente, ha servido para que tenga más confianza en mí misma a la hora de enfrentarme a un público, algo que considero fundamental para el desarrollo de la práctica.
- *Políticas sociales de protección a la dependencia*, de todas las materias a las que he asistido esta es la que veo que tiene mayor relación con el trabajo realizado con las prácticas. No he tenido la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos a mis prácticas, debido a que ya las había finalizado cuando comencé esta asignatura. Lo que si me ha servido para comprenderla mejor ha sido mi experiencia práctica. Aquí relacionamos teoría y práctica, pero derivándose teoría de práctica, como el proceso de sistematización. Me ha permitido analizar los fallos de la ley de dependencia, viendo cómo afectan a las personas mayores esa mala gestión y mala organización, y agravándose aún más con los recortes del gobierno español.
- *Desarrollo y trabajo social internacional*, no estaba relacionado al cien por cien con mi práctica pero he aprendido cómo afecta la pobreza a los diferentes colectivo de la sociedad y cómo cada uno tiene una visión de ésta. En mi experiencia puedo observar y analizar, desde otro punto de vista, la situación en la que se encuentran algunas de las personas mayores, los menores o mujeres inmigrantes que atendemos. A ponerme en el lugar del otro y comprender su situación, aprendiendo su cultura, estableciendo una mejor relación, incidir en todos estos aspectos para conseguir un mejor resultado en la intervención social con los grupos vulnerables.

4. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA

En este apartado, se hace una reflexión sobre el proceso de integración en la institución, en el cual describo cómo conocí la Fundación Albihar y cómo aceptaron mi propuesta, así como las relaciones con mis compañeras, la dinámica de trabajo y las dificultades encontradas. Después, en la contribución de la práctica al alumnado, he hecho un análisis del cumplimiento de los objetivos de las prácticas señaladas por el Máster MEMDIS. Y por último, una aportación personal, de todo el proceso práctico y académico.

4.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la institución.

La Fundación Albihar ya formaba parte de mi trayectoria personal. En septiembre de 2011 decidí ser voluntaria, debido a que era algo que siempre había querido hacer y disponía de mucho tiempo libre, lo que facilitaba la tarea. Empecé mi labor como voluntaria en el acompañamiento a personas mayores, estuve todo el curso 2011/2012 con una señora, que no llegaba a los 65 años pero tenía una discapacidad que no le permitía ser independiente y con el hándicap de que no tenía familia cercana, me refiero con esto, a hijos/as y cónyuge, por lo que se encontraba sola en medio de una ciudad a la que ella adoraba y le era imposible seguir conociendo. A consecuencia de esto, ya conocía la labor que realizaba la fundación.

Como consecuencia de que opté por la especialidad de intervención social, y ésta se impartía en Granada, el segundo cuatrimestre lo tenía que cursar en dicha ciudad, coincidiendo con el periodo de prácticas. Me puse en contacto con la coordinadora de voluntariado de acompañamiento a mayores, M^a Rosa, y le sugerí poder realizar las prácticas en la fundación. Tuvo que consultarlo con el patronato, y éstos accedieron. Sé que no fue fácil mi admisión porque no suelen aceptar convenios de prácticas, pero tuve en mi favor el haber formado parte de la institución como voluntaria y la confianza que daba a la coordinadora por conocerme desde que me inicié en el voluntariado.

En una primera entrevista, una vez aceptada en la Fundación para realizar las prácticas, se acordaron las siguientes funciones: fomentar las redes sociales (Facebook, página web); ayuda en el apoyo escolar; apoyo coordinación del voluntariado de mayores; estudio de satisfacción; sesiones de información a voluntarios/as; informe de evolución de los mayores; realizar un proyecto de intervención social para los mayores, centrado

en convivencias o encuentros entre aquellos que están solos. Menos los informes de evolución y estudio de satisfacción todas las actividades se han cumplido.

Los compromisos marcados, por la coordinación del máster, de la entidad hacia mis prácticas eran: insertar al alumno en la dinámica, facilitarle acompañamiento, asesorarle para el diseño del proyecto, con objetivos de la identidad, iniciarlo en técnicas de evaluación, orientarlo para el proyecto de acción profesional. Todos ellos se han cumplido perfectamente, quizás en las técnicas de evaluación no se ha hecho mucho hincapié, para el trabajo realizado no era demasiado relevante, al realizar los proyectos sociales si he visto técnicas de evaluación.

Para recoger y llevar un seguimiento de todas las actividades realizadas durante mi estancia de prácticas en la fundación, la he ido anotando en un diario de campo. He apuntado todas las tareas realizadas en ese día, así como los recursos utilizados y una pequeña reflexión sobre aquello que había aprendido o que había sido un obstáculo para la correcta realización de mi trabajo.

En cuanto a la dinámica de trabajo, me ha parecido correcta en todo momento, no solamente me he limitado a realizar mis funciones, siempre que podía aportaba nuevas ideas y apoyaba a la coordinación en todas las tareas que requerían de mi ayuda o creía que la necesitaban.

La relación con el resto de profesionales ha sido muy buena, no he tenido ningún problema a la hora de hablar y comunicarme con ellas, me ha gustado compartir esta experiencia con este equipo de expertas. Me han hecho sentir parte del grupo, porque me apoyaban en todo momento, se preocupaban y valoraban las tareas que iba realizando. Y con M^a Rosa, mi tutora y compañera, ha sido una gran suerte contar con ella como supervisora, he aprendido muchísimo de y con ella. Han hecho que me sienta muy bien y valorada, han felicitado y reconocido el trabajo que he realizado durante estos meses.

4.2. Contribución de la práctica a la formación del alumno

El cumplimiento de los objetivos de las prácticas profesionales del máster MEMDIS, se verifica a partir de la comprobación del cumplimiento de dichos propósitos, para ello, nombraré aquellos que han sido más relevantes en el aprendizaje práctico.

Los objetivos generales eran: 1. Tomar contacto directo con la realidad social, y práctica, con los problemas estudiados en el máster; 2. Conocer las actividades y actuaciones que se llevan a cabo en relación a estos aspectos; 3. Conocer la dinámica de la intervención social; 4. Poner en práctica los conocimientos técnicos adquiridos en el máster; 5. Colaborar con equipos profesionales; 6. Abordar problemas sociales y proponer iniciativas.

De estos objetivos generales, destaco que he puesto en práctica todo aquello aprendido de la teoría que tenía relación con mi ejercicio profesional. Sobre todo, la práctica de colaborar con un equipo de profesionales, te hace conocer la realidad laboral que en un futuro puedes encontrar y observar cómo trabajan e incluso poder involucrarte en dicho trabajo es muy enriquecedor para la adquisición de conocimientos. Y estar en contacto con problemas sociales y saber y/o buscar soluciones es muy atrayente. En mi caso, en particular, todos estos objetivos se han cumplido.

Como objetivos específicos se habían marcado: observación de las técnicas de gestión y funcionamiento de la entidad; observación de la dinámica de intervención; iniciación a las técnicas de diseño de proyectos de intervención; iniciación a la evaluación de acciones profesionales y proyectos sociales; conocimiento, reflexión y análisis del desarrollo de la actividad profesional. Al haber estado en contacto e inmersa en el grupo de profesionales de la Fundación Albihar, he podido conocer cómo se trabaja y las técnicas que utilizan para llevar a cabo sus programas, así como la oportunidad de mejorar la redacción de proyectos sociales, sirviéndome esto para uno de los ejercicios a realizar en mi memoria de prácticas.

Para el buen desarrollo de las prácticas en la institución debía: cumplir con el horario pactado, con la disciplina interna de la organización y con las tareas asignadas; Normas de seguridad e higiene; desarrollo eficaz del Plan Formativo previsto; Actuar conforme a la ética profesional; Expresar necesidades de aprendizaje.

Todos estos deberes se han cumplido, dentro de mis posibilidades. El trabajo que estaba realizando me motivaba mucho, la intervención social con personas mayores, me hacía cumplir cien por cien, o aproximadamente, con mis responsabilidades. No me costaba tener que preguntar cualquier duda, también sabía que me la respondería, siempre que fuese posible. Me ajustaba a las normas que estaban marcadas por la Fundación y aquellas que marcaba mi tutora.

Destacar que cada una de las personas con las que he tratado durante este periodo, profesionales, voluntarios/as, coordinadoras, beneficiarios,... han aportado un granito de su saber a mi aprendizaje práctico. Desde la persona que ha necesitado de mi ayuda para poder salir a la calle hasta aquella que he tenido que dirigir en su labor de ayuda a otros.

4.3. Aportación personal. Aspectos positivos y negativos.

A continuación, menciono las aportaciones personales más relevantes derivadas de mi experiencia práctica:

- Aprendizaje del proceso de intervención social.
- Conocer la realidad social de las personas mayores que viven solas, de las mujeres inmigrantes que llegan en busca de trabajo y de los menores que se encuentran en riesgo de exclusión social.
- Saber buscar soluciones a los problemas que se presentan en la sociedad y, sobre todo, en aquellos grupos más vulnerables.
- Conocerme a mí misma en el plano de lo profesional, realizar actividades que nunca antes hubiese imaginado que realizaría.
- Perder el miedo a actuar y saber hacer frente a las situaciones difíciles que en ocasiones encontramos.
- Implicarme, aún más, y de forma altruista con los más necesitados.
- Siempre voy a ver las actuaciones desde otro punto de vista desde el cual no conozco realmente la situación en la que se encuentra la persona o personas, para ello deberé conocer, en profundidad, el grupo con el que voy a intervenir y, así, producir un intercambio de ayuda y conocimientos.
- Gran oportunidad de realizar las prácticas del máster, para insertarme y conocer el mundo profesional.
- Tener profesores de otras Universidades o de otros países, me parece una decisión muy buena, aportan nuevos puntos de vista e ideas.
- La oportunidad académica como especialización en intervención social con grupos vulnerables, ha sido muy satisfactoria.

Lo que más me ha gustado, considero que en la aportación personal lo he mostrado y lo que menos en la discusión de actividades ha quedado reflejado. Por señalar algo como negativo, porque no todo es perfecto, la falta de poder actuar libremente, saber que esas

prácticas solamente tenía un tiempo determinado y en alguna ocasión falta de iniciativa, por miedo a actuar erróneamente, que se ha ido mejorando con el tiempo.

Lo siguiente, no es ni positivo ni negativo, pero tengo que resaltar que el tema de personas mayores me motiva más que el de menores, a la hora de realizar los proyectos he podido comprobarlo, ya que me surgían más ideas y sabía la manera de intervenir. El tema de mujeres inmigrantes también me ha resultado muy interesante, sobre todo, a raíz de mi intervención con ellas, no es lo mismo proponer actividades para que otros las realicen que ejecutarlas uno mismo, se conocen mejor los aspectos positivos y los negativos de la actividad, así como aportación de un mayor conocimiento sobre este grupo.

Como positivo, la gran experiencia de poder trabajar con el colectivo de personas mayores y realizar proyectos y actividades que mejoren su situación personal. Todo ello a través de algo tan solidario como es el voluntariado de acompañamiento, se les produce una ilusión y alegría que muestran con los agradecimientos por la labor realizada de sus voluntarios/as, y a su vez, el reconocimiento de aquellos que prestan dos horas a la semana, de forma altruista. Y la oportunidad de realizar las prácticas en la Fundación Albiar, que ha estimulado en mi un mayor interés por la intervención social con los grupos más desfavorecidos de la sociedad, quizás algo olvidado por haber estado unos años fuera del mundo de lo social, y la adquisición de técnicas de trabajo que podré emplear en un futuro.

5. PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

“**EN COMPAÑÍA** **Y CON** **ALEGRÍA**”

(Proyecto de intervención social)

“El ocio es la actividad voluntaria, creadora y grata para uno “

Cicerón



AUTORA: Miriam Nova Montiel

ENTREGA: junio de 2013

5.1. IDENTIFICACIÓN. REFERENCIAS Y DESCRIPCIÓN

-DESARROLLO TEMPORAL

La duración es de un curso escolar. Se prevé que su inicio sea el 1 de octubre de 2013 y finalice el 15 de junio de 2014.

-ÁMBITO GEOGRÁFICO

La Fundación Albihar tiene su sede en la ciudad de Granada, y su ámbito de actuación del voluntariado de acompañamiento a personas mayores es local.

-DESTINATARIOS

DIRECTOS:

Son personas mayores de 65 años o con menos edad, que tienen dificultades físicas que no les hacen ser totalmente dependientes, son semi-dependientes.

Se beneficiarán 60 usuarios/as.

INDIRECTOS:

Los familiares de los beneficiarios y sus cuidadores, las mujeres del programa de inmigración y los/as niños/as del programa de apoyo escolar.

En total son unas 120 personas.

-TIPOLOGÍA DE PROYECTO (NUEVO O PRORROGADO)

El tipo de intervención que se realiza es de información y ayuda, una intervención sociocultural, en la cual se promociona la participación de grupos. El tipo de proyecto es de intervención directa porque la propuesta es cambiar la situación de las personas mayores que viven solas o con algún cuidador y son semi-dependientes.

-MARCO INSITUCIONAL DEL QUE FORMA PARTE

Este proyecto forma parte de la Fundación Albihar, que inicia su andadura en 1998 como iniciativa de un grupo de profesionales. Desde entonces, podemos señalar como fines de la organización y sector de intervención, su compromiso institucional de trabajar para la promoción de un desarrollo humano acorde con la dignidad de la persona y respetuoso con la identidad cultural de los grupos sociales, y que se ha

materializado en diversos programas y actividades desarrollados en diferentes países y regiones.

Sin duda, lo importante es ayudar a crear, en las personas y en los grupos sociales, las condiciones y oportunidades necesarias para que se produzcan desde dentro los procesos de mejora, tanto en el plano personal como en el social, profesional, económico, político, etc.

Con estas premisas y con las directrices marcadas por la segunda Estrategia de la Fundación 2010-2013, el trabajo de la Fundación se ha materializado básicamente en tres áreas de actividad: cooperación al desarrollo (en la que incluimos la sensibilización y la educación para el desarrollo), voluntariado y acción social, y promoción cultural y educativa.

-RESPONSABLES

Patronato:

Presidenta: M^a Ángeles García Castro de la Peña.

Vicepresidenta: Inmaculada Manso Berruezo

Secretaria (no patrono): Isabel Elena Moreno Ponce

Vocales:

Amparo Martín de Rosales Garrido

Antonio Abad Hidalgo Pérez.

Enrique Ángel Pariente Rodríguez

Elisa Valero Ramos

-OBJETIVO GENERAL

Evitar la soledad y el aislamiento social de las personas beneficiarias del voluntariado de acompañamiento a personas mayores de la Fundación Albihar a través de actividades que propicien el envejecimiento activo.

-DESCRIPCIÓN

Este proyecto pretende realizar actividades solidarias y de ayuda para las personas beneficiarias del acompañamiento a mayores de la Fundación Albihar, de la localidad de Granada, para así, evitar su aislamiento social y la situación de soledad que presenta. Se quiere conseguir a través de grupos de autoayuda, encuentros intergeneracionales, charlas, asesoramiento, comidas-convivencia, etc. Contaremos con la ayuda de los/as voluntarios/as de la Fundación, para lograr una mejora en la calidad de vida de estas personas y un envejecimiento que se prolongue el mayor tiempo posible.

5.2. FUNDAMENTACIÓN/JUSTIFICACIÓN

A partir del previo estudio de la realidad (diagnóstico social) se puede detectar la necesidad que muestran las personas mayores residentes en la ciudad de Granada de sentirse acompañadas, hacer desaparecer la soledad y aumentar sus redes sociales. Cada vez son más numerosos los casos de personas en edad avanzada que viven solas o con algún cuidador, normalmente un familiar que también muestra dificultades físicas.

Por razones demográficas la población de más de 65 años es cada vez más numerosa, en Granada este colectivo representa un 19% del total de la población¹⁷. Estas cifras son elevadas, por lo que se requiere una sensibilización por parte de la sociedad que contribuya a ver este fenómeno como algo positivo y constructivo para todos. Por ello, la experiencia de los mayores es cada vez más objeto de interés. Tienen una cierta vulnerabilidad dentro de nuestra sociedad actual, que hace que sea necesaria una mayor implicación en ellos para que salgan al paso de las situaciones que presentan.

Actualmente hay unos 54 mayores que se benefician del programa de acompañamiento a personas mayores, residen en la ciudad de Granada, la mayoría de ellos viven solos o con algún cuidador/a, ya sea el cónyuge u otro familiar, en otros casos tienen un cuidador formal proveniente del servicio de ayuda a domicilio¹⁸. En algunos casos reciben acompañamiento o cuidados y es el único momento del día que establecen una comunicación con otra persona. Tienen discapacidades físicas que limitan la total libertad de movimiento, requieren ayuda para salir a la calle, pasear, realizar gestiones o ir al médico. La mayoría de nuestros usuarios son mujeres.

¹⁷ Datos extraídos del diagnóstico social. Punto 3.1 de la memoria de prácticas.

¹⁸ Datos extraídos del diagnóstico social. Punto 3.1 de la memoria de prácticas.

Son el momento de la jubilación uno de los fenómenos claves que manifiestan la salida del individuo de la sociedad y su aislamiento social. De ahí que surja el problema de la soledad en la vejez, que es una “condición de malestar emocional que surge cuando una persona se siente incomprendida o rechazada por otros o carece de compañía para las actividades deseadas”. La especialista en gerontología Ramón Rubio dice que sentirse solo es algo que puede ocurrir incluso estando en compañía. La soledad es una experiencia subjetiva que se produce cuando no estamos satisfechos o cuando nuestras relaciones no son suficientes o no son como esperaríamos que fueran (Bermejo, 2005).

El objetivo principal de la intervención es evitar la soledad y el aislamiento que muchos beneficiarios/as sufren. Con el servicio de voluntariado de acompañamiento se mejora esta situación y con la propuesta de nuevas actividades, talleres y servicios contribuimos a aumentar la calidad de vida y bienestar subjetivo de las personas mayores que no tienen la oportunidad de asistir a los centros de ocio. También se busca la participación y mantenimiento de redes sociales. El problema que existe es que hay personas que no se ven capacitadas para acceder a estos servicios de una forma activa, ya sea por falta de motivación o dificultades físicas. Consecuencia de que sus habilidades sociales, autoestima, cada vez decaen más, además de que no son conocedores de todos los recursos de los que pueden beneficiarse en su entorno y no saben cómo beneficiarse.

Los recursos sociales que ofrecen a las personas mayores son muy variados, encaminados a favorecer un envejecimiento activo que se prolongue el máximo tiempo posible. Pero siempre van destinados a personas con autonomía, independientes, lo contrario al caso de los/as usuarios/as de la Fundación muestran cierta dependencia, son semi-dependientes, pero con la ayuda de otra persona sí podrían realizar las tareas o actividades que deseen, a pesar de esto no pueden acceder tan fácilmente a esos recursos ofertados por parte de las administraciones públicas. Hay que buscarles alternativas, donde haya gente dispuesta a ayudarlos para que puedan salir de sus casas y formen parte de la actividad social.

Conseguir un envejecimiento activo en las personas semi-dependientes puede resultar complicado, ya el adjetivo activo es contradictorio de la palabra dependiente. Pero no obstante, queremos conseguir ese buen envejecer, saludable y en plenitud. El hecho de envejecer activamente conlleva a la prevención de la dependencia, pero en nuestro caso, los mayores ya son algo dependientes, así que surgen preguntas del tipo: ¿cómo

potenciar el envejecimiento activo en mayores que ya son dependientes y no aumentar dicha dependencia?, ¿cómo evitar la soledad causada por esa dependencia o semi-dependencia?, ¿cómo o qué hacer si no pueden salir a la calle sin ayuda?, son cuestiones que se resolverán con nuestras actuaciones y cumplimiento de los objetivos marcados.

Uno de los problemas que se quiere resolver con este proyecto es la falta de un lugar de encuentro para nuestros usuarios/as, tanto para los mayores como para las mujeres inmigrantes y los/as voluntarios/as. Disponer de una sala equipada con mobiliario, cocina y ordenadores, que permita la realización de las diferentes actividades que la Fundación Albihar lleva a cabo en sus áreas de actuación social. Sin este recurso será difícil llevar a cabo el proyecto.

A raíz de la realización de este proyecto se beneficiará también el servicio de voluntariado con mujeres inmigrantes, a través de los encuentros interculturales que se realizarán con las mujeres y los mayores, que contribuirá a la continuación del programa, al conseguir nuevos recursos materiales (sala con cocina y ordenadores) necesarios para el desempeño de las actividades enmarcadas en la actuación con las inmigrantes. Supondrá un beneficio, en general, para la asociación con la adquisición de recursos que podrán ir destinados a otros proyectos que forman parte de la acción social de la Fundación Albihar. También se quiere favorecer al cuidador ofreciéndoles un respiro. En general, se produciría una integración de los programas de voluntariado del área de acción social, favoreciendo a todos nuestros beneficiarios, así como a la sociedad granadina junto a familiares y cuidadores.

Por ello, vemos necesaria la actuación con los mayores a través de este proyecto para romper las barreras que puedan existir en las personas que aun viviendo en una ciudad rodeada de gente y recursos, se sienten solos y sin ayuda. A través de la actuación de la Fundación Albihar se eliminarán esos aspectos y sentimientos negativos, mejorando calidad de vida del mayor y haciendo que disfruten de un envejecimiento saludable y en compañía.

5.3. OBJETIVOS

- Objetivo general:

Evitar la soledad y el aislamiento social de las personas beneficiarias del voluntariado de acompañamiento a personas mayores de la Fundación Albihar a través de actividades que propicien el envejecimiento activo.

-Objetivos específicos:

1. Organizar encuentros para crear redes sociales entre los/as beneficiarios del servicio de acompañamiento a mayores.

La creación de redes sociales se producirá por la realización de actividades en grupo donde se establecerán relaciones sociales entre usuarios, la intención es ponerlos en contacto para que se conozcan y así se consiga ampliar sus redes sociales o como en la mayoría de los casos, poder tenerlas. También se producirá un encuentro entre voluntario-beneficiario. Conocer nuevas culturales y crear intercambios de costumbres, a través de encuentros con las mujeres del programa de inmigración.

2. Ofrecer información sobre temas de interés para que los mayores afronten su vida de forma optimista y que contribuyan a un envejecimiento en plenitud.

Con esto se quiere conseguir que las personas mayores tengan conocimientos sobre formas de vida saludable relacionadas con la alimentación, el sueño, los riesgos domésticos, consejos para moverse,... Talleres como risoterapia o yoga adaptado, entre otros. Conseguir mayor autonomía o dentro de sus posibilidades mantenerla.

3. Contribuir a un aprendizaje continuo a través de la participación activa de los mayores.

A través de una participación activa conseguir que las personas mayores sean más dinámicas, capaces y vitales. Que puedan transmitir conocimientos, competencias y experiencia a las generaciones siguientes. Facilitarles el uso de la tecnología. Mantener la memoria y la atención.

4. Hacer partícipes de la sociedad a las personas con dificultades físicas que les impiden un desarrollo saludable de la vejez, eliminando las barreras existentes.

Ser partícipes de la integración social de los mayores, que conozcan su ciudad y lo que les muestra. Evitar sentimientos de aislamiento y soledad. Ofreciéndoles un apoyo social llevado a cabo por nuestros voluntarios para que pueden realizar las actividades destinadas a ellos/as. Aumentar su motivación y autoestima.

5.4. METODOLOGÍA

FASES DEL PROYECTO:

El proyecto tendrá en total una duración de doce meses incluyendo la redacción, puesta en marcha del mismo y su evaluación, aunque la ejecución será de diez meses, se llevarán a cabo tres fases: diseño, ejecución y evaluación.

FASE DE DISEÑO: Durará dos meses y se dedicará a la redacción del proyecto. También en esta fase tramitaremos la cesión de una sala para la realización semanal de las actividades, usándose también los sábados (mujeres inmigrantes), el segundo miércoles de cada mes (la formación a voluntarios/as) y los días destinados a las actividades de las personas mayores. Tiene que estar en un sitio céntrico y bien comunicado de la ciudad. Gestionar la concesión de la cocina y los ordenadores. Confirmar la asistencia de profesionales.

Será llevada a cabo por las responsables del área de acción social de la Fundación Albiar.

Su desarrollo será en los meses de junio, julio y septiembre, para su posterior aplicación en el siguiente curso que comenzará en octubre de 2013.

FASE DE EJECUCIÓN: se desarrollará en los meses de octubre de 2013 a junio de 2014. (Ver cronograma, punto 5.4). Se ejecuta en esa fecha porque debido a que la mayoría de los voluntarios/as son estudiantes, en verano no están.

Antes de comenzar con las actividades, se difundirá la realización de las diferentes actividades, a través de correo electrónico, de llamadas telefónicas y de los/as voluntarios/as. Lo realizarán las encargadas (coordinadoras de acción social) del

proyecto. Las diferentes labores siempre van a ser a elección de los/as usuarios/as, según disponibilidad o preferencias.

Todos los meses dos días antes de la actividad, habrá que contactar con los colaboradores y confirmar la asistencia de los/as voluntarios/as. Esta actividad la realizarán las encargadas (coordinadoras de acción social) del proyecto. Y también necesitaremos una persona que se haga responsable y esté presente en las diferentes actividades a realizar.

Para cada una de las actividades se requiere la labor de los/as voluntarios/as de cada beneficiario para que éstos puedan asistir, en cualquier caso, cuando los traslados no sean posibles por los/as voluntarios/as o se hagan fuera del local se podrá contratar el servicio de alquiler de un automóvil. Para esto necesitaremos la labor de dos voluntarios/as, para conducir el automóvil y ayudar a las personas a salir a la calle y montarse en el coche.

Las diferentes actividades y talleres que harán cumplir nuestro objetivos y destinadas a los mayores, se realizarán a lo largo de todo el curso, teniendo cada una su día específico. A continuación, en el punto 5.2 se detallan todas las actividades y talleres a realizar.

FASE DE EVALUACIÓN:

La última sería la fase de evaluación del proyecto, siendo de forma continuada durante todo el proceso de ejecución y dedicándole un tiempo a la evaluación final de todo el procedimiento de actuación. Las actividades que comprendería serían reuniones periódicas con los profesionales implicados en el proyecto para ver si se cumplen los objetivos y problemas que puedan surgir en el transcurso de las actividades, contacto periódico con los profesionales y una evaluación final del proyecto, donde se evaluará atendiendo a los criterios establecidos en el punto de evaluación.

Si la evaluación del proyecto ha sido positiva y se han conseguido todos los objetivos o fines propuestos, se volverá a repetir en los próximos años, cada curso escolar. Y pudiéndose ampliar el programa para verano, siempre que tengamos la disponibilidad de los/as voluntarios/as.

5.5. ACTIVIDADES

ENCUENTROS

-Encuentro intergeneracional

Finalidad: Se realiza un acercamiento de los beneficiarios del voluntariado de acompañamiento con los/as niños/as que atendemos en el apoyo escolar del colegio Ave María Visitillas.

“Ya llegó la Navidad, antes de navidad será una actividad donde los niños/as canten villancicos a los mayores.

“Abuelo adopta nieto”, tendrá lugar en mayo, será un intercambio de ideas donde los mayores expliquen a los menores cómo jugaban o se divertían, cuentos, historias,...

Lugar y fecha: en el local céntrico de la fundación. Antes de navidad, el 11 de diciembre de 2013; y el 21 de mayo de 2014. De 16 a 17 horas.

Recursos: Voluntarios/as del programa de apoyo escolar, los mismos que niños/as atiendan. Voluntarios/as de los mayores o alquiler de automóvil. Local con mobiliario. Coordinador actividades.

-Encuentro intercultural, “Cocineras multiculturales”

Finalidad: que se produzca un intercambio de costumbres y aprendizajes entre los mayores y las mujeres inmigrantes, así como la eliminación de prejuicios. Los usuarios enseñarán a las mujeres la cocina tradicional española y viceversa.

Lugar y fecha: local de la fundación. El primer sábado de cada mes, de 17 a 18 horas.

Recursos: Coordinadoras voluntariado mujeres inmigrantes y voluntarios/as de mayores o alquiler de automóvil. Sala con cocina y alimentos.

COMIDAS-CONVIVENCIA, “Comida en compañía”

Finalidad: aquellas personas que viven solas y que celebran la navidad en soledad, darles la oportunidad de festejar una de esas comidas en compañía. Se harán otras comidas en las fechas señaladas, sin motivo de navidad pero con la misma finalidad, relacionarse con otros.

Lugar y fecha: local de la fundación. 19 de diciembre de 2013; 10 de abril de 2014; 12 de junio de 2014.

Recursos: sala con cocina y sala con mobiliario. Alimentos. Voluntarios/as y coordinador actividades.

SALIDAS CULTURALES, “Conoce Granada”

Finalidad: el conocimiento de los recursos culturales que ofrece la ciudad de Granada y acercamiento de éstos a nuestros beneficiarios.

Lugar y fecha: Ciudad de Granada. Las fechas pueden ser variables, dependiendo de la disponibilidad y de la cesión de entradas gratuitas.

Recursos: entradas a monumentos, guía, voluntarios/as, automóvil.

MANUALIDADES, “Tejiendo redes”

Finalidad: intercambio de conocimientos y establecer relaciones sociales entre los mayores de la Fundación Albiar. Cada persona aportará sus saberes acerca de labores de ganchillo, confección, artesanías,...

Lugar y fecha: local de la fundación. Los segundos jueves de cada mes.

Recursos: voluntarios/as, coordinador actividades, automóvil.

TALLERES “Mens sana corpore sano”

Finalidad: Transmitir formas de vida saludables relacionadas con la alimentación, el sueño, prevención de riesgos domésticos, la no pérdida de memoria, habilidades con las nuevas tecnologías, sesiones de cine,... entre otras. Dentro de talleres incluimos en el Certamen Literario, que se realizará el 23 de abril de 2014 con motivo del día del libro y donde todos nuestros mayores y voluntarios/as puedan aportar sus relatos

Lugar y fecha: local de la fundación. Puntualmente, tendremos unos días fijados para estas actividades pero la temática irá en función de la disponibilidad de profesionales o voluntarios que quieran impartirlas.

Recursos: profesional de la materia a impartir, voluntarios/as, coordinador actividades, automóvil.

5.6. CALENDARIO DE ACTIVIDADES (Anexo 4)

5.7. CRONOGRAMA GENERAL

2013		CRONOGRAMA					2014			
ACTIVIDADES	Junio-Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
FASE DISEÑO										
Elaboración del proyecto										
Gestión de recursos										
Contacto profesional										
FASE EJECUCIÓN										
Encuentros										
Comida-convivencia										
Salida cultural										
Manualidades										
Talleres										
Certamen literario										
FASE EVALUACIÓN										
Evaluación de las sesiones										
Evaluación con los/as voluntarios/as										
Evaluación final										

5.8. RECURSOS

RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS:

Los recursos humanos parten de un grupo de profesionales que se involucraran en este proyecto llevando lo mejor posible el desarrollo de las actividades y un buen funcionamiento de las mismas.

Se compone de:

-2 coordinadoras del área de voluntariado y alumna en prácticas encargadas de la realización del proyecto. Las coordinadoras del área de acción social que supervisarán las actividades y estará en contacto con los/as voluntarios/s, usuarios/as y profesionales para solucionar posibles problemas o en caso de que necesiten gestionar alguna de las actividades y no esté a su alcance, poder proporcionárselas.

-7 profesionales-voluntarios de diferentes organismos, que impartirán los talleres, dependiendo del tema. Siempre serán voluntarios, aunque podemos encontrar a alguno que necesite recompensa económica, para ello reservamos un 1% del coste total de recursos humanos.

-1 técnico social, coordinador de actividades, se encargará de estar presente en todas las actividades realizadas, del buen funcionamiento y de proporcionar todos los recursos necesarios.

-60 voluntarios/as (aproximadamente), dispuestos a acompañar a sus usuarios/as y participar en las diferentes actividades.

RECURSOS MATERIALES:

-Local acondicionado con sala de estar, cocina y sala para ordenadores. El alquiler sería para diez meses por 500€ cada uno y en total 5.000 €, pero en el caso de que el ayuntamiento nos conceda uno propio, se ahorraría dicho coste.

-Cocina, los recursos destinados a cocina serán para equiparla con nevera, horno, placa, sartenes, utensilios para cocinar, vajilla, paños de cocina, hemos estimado la cantidad de 2.000 €.

-5 Ordenadores, cada uno con un coste de 500 €, en total 2.500 €.

-Impresora cuyo precio es de 100 €.

-Alquiler vehículo, una vez al mes, durante dos horas, 10 sesiones por 50 € serían 500€, más gasolina (100€), en total este servicio saldría por 600€.

-Material fungible: destinado a alimentos 50 € por cada sesión, serían 400 €; material para manualidades 10€ por sesión y en total 180€; material de oficina como es tinta, papel, bolígrafos son 300 €. Este recurso supondría unos 880 €.

-Gastos de funcionamiento (luz, agua e internet), por mes: luz (40€), agua (25€) e internet (40€), por 10 meses son 1.050 €.

-Imprevistos (2%), para futuros gastos no incluidos.

RECURSOS FINANCIEROS:

-Fundación Albihar: 26.000 €

-Ayuntamiento de Granada: 5.000€

-La Caixa: 12.682,6 €

5.9. PRESUPUESTO

CONCEPTOS	APORTACIONES			COSTE TOTAL
	La Caixa	Ayuntamiento de Granada	Fundación Albihar	
RECURSOS HUMANOS				
2 Coordinadoras área de acción social			26.000€	26.000 €
1 Técnico social	5.000 €			5.000 €
Profesionales (1% total recursos humanos)				310 €
TOTAL RR.HH				31.310 €
RECURSOS MATERIALES				
Alquiler local		5.000 €		5.000 €
Cocina	2.000 €			2.000 €
5 Ordenadores	2.500 €			2.500 €
Impresora	100 €			100 €
Alquiler vehículo	600 €			600 €
Material fungible	880 €			880 €
Gastos de funcionamiento	1.050 €			1.050 €
Imprevistos (2% total)				242,6
TOTAL RR.MM				12.372,6 €
TOTAL				
	12.682,6 €	5.000 €	26.000 €	43.682,6 €

5.10. EVALUACIÓN

8.1. Aspectos a evaluar:

- Recursos utilizados
- Beneficiarios directos e indirectos
- Participación de voluntarios/as y profesionales
- Aceptación del proyecto
- Dificultades encontradas
- Colaboración con otras instituciones

8.2. Indicadores:

Indicadores cuantitativos:

- N° de personas que asisten a las actividades.
- N° de personas mayores que participan en las actividades.
- N° de mujeres inmigrantes que participan en las actividades.
- N° de contactos telefónicos con los profesionales y voluntarios.
- N° de actividades realizadas.
- N° de profesionales y voluntarios implicados en el proyecto.
- N° de obstáculos que se han encontrado durante la realización del proyecto.
- N° de reuniones entre profesionales.
- N° de charlas que se han impartido.
- N° de asistentes a las comidas.
- N° de objetivos conseguidos.

Indicadores cualitativos:

- Grado de integración entre los profesionales y voluntarios con los beneficiarios.
- Nivel de implicación del personal responsable del proyecto.
- Grado de satisfacción personal de los mayores con respecto a las actividades realizadas.
- Grado de comodidad del espacio creado para las actividades.
- Grado de satisfacción de las actividades.
- Grado de interés en las charlas-coloquio.

- Grado de satisfacción general tanto de los usuarios/as como de los profesionales.

8.3. Técnicas e instrumentos:

Registro de las charlas-coloquio.

Lista de asistencia de los usuarios/as a las actividades programadas.

Informes de las reuniones establecidas entre los responsables del proyecto.

Cuestionario de evaluación final a los asistentes.

Cuestionario de evaluación final a los profesionales y voluntarios.

Observación.

BIBLIOGRAFÍA

- Abellán, A. & Ayala, A. (2012). *Un perfil de las personas mayores en España, 2012: indicadores estadísticos básicos*. Madrid: Laboratorio Portal Mayores.
- Abellán, A., Esparza, C., Pérez, J., Ahmed, K. & Castejón, P. (2012). *Discapacidad y dependencia en Andalucía con base en la Encuesta sobre Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia (EDAD), 2008*. Sevilla: Junta de Andalucía, Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.
- Ander-Egg, E & Aguilar, M. J. (2001). *Diagnostico social: conceptos y metodología* (2ª ed.). Argentina: Lumen.
- Asociación Española de Fundaciones. (n. d). *La Fundación: concepto, constitución y régimen sustantivo y tributario*. Recuperado el 14 mayo 2013, de http://prod-plat-aef.geanetondemand.com/EPORTAL_DOCS/GENERAL/AEF/DOC-cw4c6d0de1d6d37/Fundaciones-en-constitucion-constitucion.pdf
- Asociación mujeres politólogas. (2008). *Informe Diagnóstico de la Situación de las Mujeres en Granada*. Recuperado el 4 de abril de 2013, de [http://www.granada.org/inet/wmujer8.nsf/b8aed10edab670f1c12573f3003a253e/9bfa34d6a50e4c2bc12575150048c781/\\$FILE/Informe%20Diagn%C3%B3stico%20sobre%20la%20situaci%C3%B3n%20de%20las%20mujeres.pdf](http://www.granada.org/inet/wmujer8.nsf/b8aed10edab670f1c12573f3003a253e/9bfa34d6a50e4c2bc12575150048c781/$FILE/Informe%20Diagn%C3%B3stico%20sobre%20la%20situaci%C3%B3n%20de%20las%20mujeres.pdf)
- Bazo, M.T. (1992). La nueva sociología de la vejez: de la teoría a los métodos. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas, REIS, 60*, 75-90.
- Bermejo, J. C. (2005). *La Soledad en los mayores*. Madrid: Humanizar.es.
- Bermejo, L. (2010). Envejecimiento Activo y programas socioeducativos con personas mayores. Manual de Buenas Prácticas. *Colección Gerontología Social SEGG, 7*, 3-10.
- Consejería para la Igualdad y Bienestar Social. (2010). *Libro Blanco del Envejecimiento Activo*. Sevilla: Junta de Andalucía.

- Iglesias de Ussel, J. (2001). *La soledad en las personas mayores: influencias personales, familiares y sociales*. Madrid: Ministerio de Migraciones y Servicios Sociales.
- IMSERSO. (n. d.). *Psicología del envejecimiento. Preguntas y respuestas sobre La sociedad y los mayores*. Recuperado el 27 de marzo de 2013, de <http://www.imsersomayores.csic.es/salud/psicologia/sociedad/pyr.html#j9>
- IMSERSO. (n. d.). *Salud y Psicología. Psicología del envejecimiento. Preguntas y respuestas sobre La sociedad y los mayores*. Recuperado el 27 de marzo de 2013, de <http://www.imsersomayores.csic.es/salud/psicologia/sociedad/pyr.html#j9>
- Livi-Bacci, M. (1993). *Introducción a la demografía* (1ª ed.). Barcelona: Editorial Abril.
- López, J. (2005) *Personas mayores viviendo solas: la autonomía como valor en alza*. Madrid: IMSERSO.
- Ministerio de Educación Política Social y Deporte. (2008). La participación social de las personas mayores. *Colección Estudios Serie Personas Mayores, 11005*.
- OMS (2002). Envejecimiento activo: Un marco político. *Revista Española Geriátrica Gerontológica, 37* (S2), 74-105.
- Pérez, J. (2003). *La madurez de masas*. Madrid: IMSERSO.
- Pérez, J. (2010). El envejecimiento de la población española. *Investigación y Ciencia, 410*, 34-42.
- Plataforma para la promoción del voluntariado en España. (2000). *Código ético de las organizaciones de voluntariado*. Recuperado el 10 de mayo de 2013, de http://adra-es.org/web/images/PDF/codigo_voluntariado/cev.pdf

Regato, P. (2001). Envejecimiento activo. Encuentro de la red de envejecimiento saludable. Recuperado el 4 de abril de 2013, de <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/regato-envejecimiento-01.pdf>

Ródenas, I. (2013, abril). *Envejecer en plenitud*. Sesión de formación de voluntariado en la Fundación Albihar, Granada, España.

Rubio, R. (2009). La soledad en los mayores. Una alternativa de medición a través de la escala Este. *Gabinete Calidad de vida*. Universidad de Granada.

Sierra, B. & Ferrá, M. (2007). La comprensión de la relación teoría-práctica: una clave epistemológica de la didáctica. *Revista de Educación*, 342, 553-576.

Tobío, C. (2012). *El cuidado de las personas, un reto para el siglo S.XXI. Colección de Estudios Sociales, n° 28*. Barcelona: Fundación La Caixa.

Verdugo, M.A. (2003). Calidad de vida y envejecimiento de las personas con discapacidad. En Rodríguez, P. et al., *Discapacidad y envejecimiento* (pp. 169-199). Madrid: Escuela Libre Editorial.

WEBGRAFÍA:

<http://www.fundacionalbihar.org>

<http://www.granada.org>

<http://www.imserso.es>

<http://www.juntadeandalucia.es/organismos/saludybienestarsocial/areas/mayores.html>

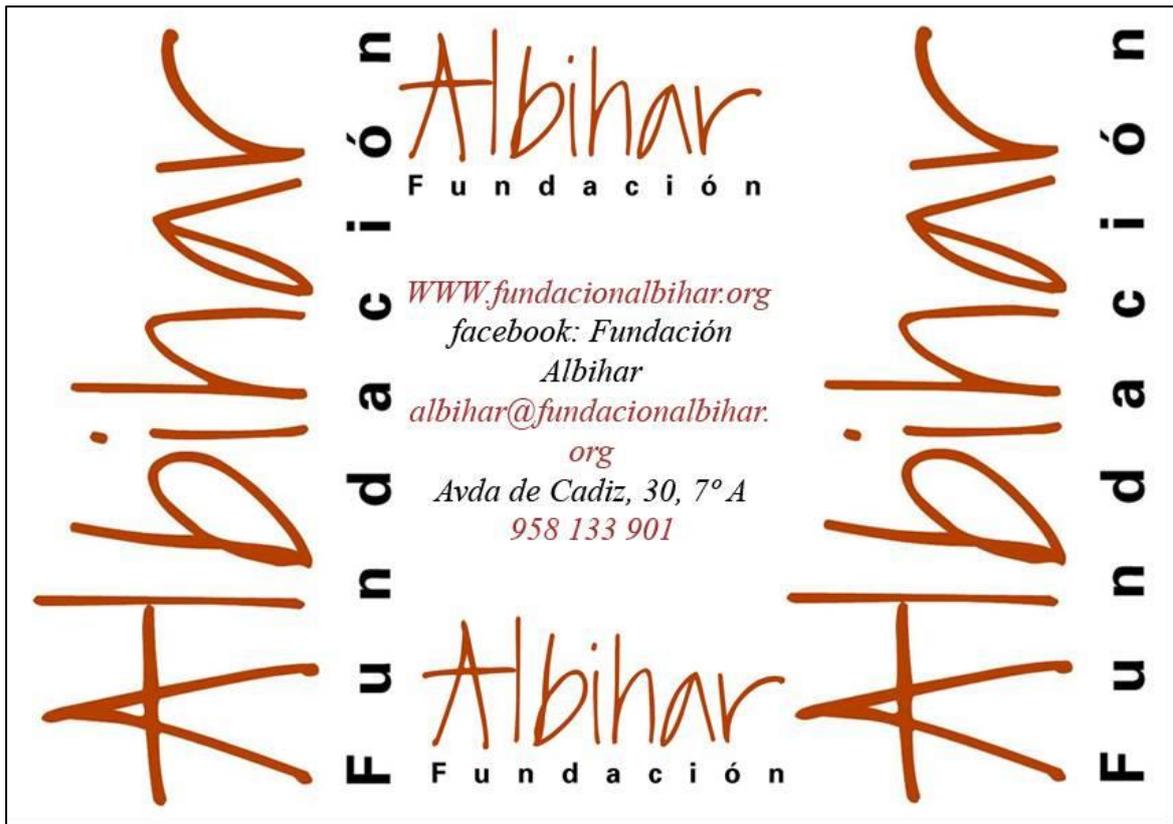
<http://dcab.ugr.es>

ANEXOS

ANEXO 1. Cartel, “Tú cuentas: 1+1+1...”



ANEXO 2. Folleto informativo



<p>ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES</p> <p>UBICACIÓN: GRANADA Lugar de realización de la actividad: En los domicilios de las personas mayores.</p> <p>Horario en el que se desarrolla: A convenir por el voluntarios y usuarios</p> <p>Tiempo invertido en la semana: Como mínimo 2 horas.</p> <p>ACTIVIDADES:</p> <p>1) Acompañamiento domiciliario de personas mayores dependientes que se encuentran en soledad: Acompañar en su domicilio, conversar con ellas, realizar alguna actividad dentro de los límites de su estado físico, acompañar o realizar alguna gestión puntual, leer con ellas, etc..</p> <p>2) Ofrecer un respiro al cuidador para que pueda, en el tiempo que dura el acompañamiento, salir a dar un paseo, tomar un café, desconectar al menos dos horas a la semana y retomar fuerzas.</p> <p>NOTA: NO SE SUSTITUYE AL PERSONAL PROFESIONAL Y CUALIFICADO.</p>	<p>ACCION SOCIAL: PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO</p> <p>VOLUNTARIADO CON MENORES</p> <p>Ubicación: GRANADA Lugar de desarrollo de la actividad: Escuela Hogar Ave M^a Vistillas (C/ Molinos) y Servicios Sociales Centro (C/Palacios, nº 1) del Ayuntamiento de Granada</p> <p>Días que se desarrollan: Lunes a jueves</p> <p>Tiempo invertido en la semana: A convenir con el voluntario</p> <p>ACTIVIDADES:</p> <p>Apoyo escolar.</p> <p>1.Refuerzo en materias escolares: Lengua, matemáticas.</p> <p>2.Educación en valores.</p> <p>3.Juegos educativos</p>	<p>CAPACITACION PROFESIONAL A MUJERES INMIGRANTES</p> <p>UBICACIÓN: GRANADA Lugar de realización de la actividad: C/Solarillo de Gracia Horario en el que se desarrolla: Sábados de 17,30 a 20,00 h Web: www.fundacionalbihar.org Tiempo invertido: 1 hora 1 sábado por trimestre.</p> <p>ACTIVIDADES:</p> <p>1. Formación y capacitación</p> <p>2. Orientación Laboral y apoyo en la búsqueda de empleo.</p> <p>3. Integración social y cultural</p> <p>Se requieren personas que puedan colaborar en el programa aportando su profesionalidad y conocimiento sobre temas de interés: historia, extranjería, valores, cultura, pintura, arte, economía, estética, multiculturalidad, informática, gestión del hogar, técnicas de cuidado a personas mayores, etc.</p>
---	---	---

ANEXO 3. Funciones de los/as voluntarios/as de menores.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES PARA LOS VOLUNTARIOS

1. El maestro/a debe tener preparado material alternativo (lápices, hojas, gomas...) para evitar la pérdida de tiempo. Todo el material debe estar organizado de antemano para no dar pie a que el alumno/a aproveche ese vacío.
2. Los alumnos en clase deben estar lo suficientemente separados unos de otros para evitar que se comuniquen entre ellos. Si es necesario, colocar las mesas de cara a la pared para evitar distracciones.
3. Hay que tener en cuenta que estos alumnos se han desarrollado en un ambiente difícil, donde la violencia y la falta de apoyo han sido la tónica general. La posición del maestro/a debe estar enfocada desde la comprensión y la paciencia: Hay que decir al alumno/a que deseamos ayudarles e intentar razonar los motivos por los que deben estudiar. Si el alumno responde con violencia no hay que responder de la misma forma, hay que aplicar un castigo firme haciendo ver al alumno las consecuencias de un mal comportamiento.
4. De la misma forma que el apartado anterior, debemos hacer lo mismo cuando el alumno/a hace algo correctamente. Elogiarlos por algo bien hecho les motivará para continuar haciéndolo (refuerzo positivo). Hay que potenciar el más mínimo logro.
5. Si el voluntario/a promete algo debe cumplirlo tanto si es un premio como un castigo. En caso contrario perderá credibilidad y confianza.
6. Dependiendo de las características del niño/a, hay que plantearse unos objetivos realistas y alcanzables. Está bien fijar una meta pero si ésta es muy difícil o imposible, puede crear frustración alimentando la actitud negativa.
7. Es muy importante razonar con los alumnos por qué van al colegio. La mayoría no comprende por qué asisten a clases.
8. La enseñanza no es una ciencia exacta. Se va moldeando con el tiempo y según las circunstancias.
9. Con el paso del tiempo y si el alumno/a progresa adecuadamente, aplicar de forma sencilla un planning diario de distribución de tareas para que aprendan poco a poco a gestionar el tiempo.
10. Los voluntarios que hayan conseguido un nivel alto de confianza y de trabajo por parte de sus alumnos podrán optar por enseñarles técnicas sencillas de estudio.
11. Utilizar con los alumnos un vocabulario correcto (hay que tener en cuenta que los niños son grandes imitadores).
12. El niño/a se sentirá motivado/a si el voluntario/a se interesa por sus preocupaciones y/o intereses. Esto le brindará confianza y el alumno/a se sentirá más seguro y, por lo tanto, más receptivo/a al aprendizaje.

ANEXO 4. CALENDARIO DE ACTIVIDADES

LEYENDA	
	FESTIVOS
	SESIONES FORMATIVAS
	ENCUENTRO INTERGENERACIONAL
	ENCUENTRO INTERCULTURAL
	COMIDAS
	SALIDAS CULTURALES
	MANUALIDADES
	TALLERES

OCTUBRE 2013						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	1	2	3	4	"Cocineras multiculturales" 5	6
7	8	9	"Tejiendo redes" 12	11	12	13
14	15	16	"Mens sana corpore sano" 17	18	19	20
21	22	"Conoce Granada" 23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVIEMBRE 2013						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				1	2	3
4	5	6	7	8	"Cocineras multiculturales" 9	10
11	12	13	"Tejiendo redes" 14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	"Mens sana corpore sano" 28	29	30	

DICIEMBRE 2013						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	"Tejiendo redes" 5	6	7	8
9	10	"Ya llegó la navidad" 11	12	13	14	15
16	17	18	"Comida en compañía"	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

MARZO 2014						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
					<i>"Cocineras multiculturales"</i> 1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11		<i>"Tejiendo redes"</i> 13	14	15	16
17	18		<i>"Mens sana corpore sano"</i> 20	21	22	23
24	25	<i>"Conoce Granada"</i> 26	27	28	29	30
31						

ABRIL 2014						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	1	2	<i>"Tejiendo redes"</i> 3	4	<i>"Cocineras multiculturales"</i> 5	6
7	8		<i>"Comida en compañía"</i> 10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	<i>"Certamen literario"</i>	<i>"Mens sana corpore sano"</i> 24	25	26	27
28	29	30				

MAYO 2014						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	<i>"Cocineras multiculturales"</i> 10	11
12	13	14	<i>"Tejiendo redes"</i> 15	16	17	18
19	20	<i>"Abuelo adopta nieto"</i> 21	22	23	24	25
26	27	28	<i>"Mens sana corpore sano"</i> 29	30	31	

JUNIO 2014						
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	<i>"Tejiendo redes"</i> 5	6	<i>"Cocineras multiculturales"</i> 7	8
9	10	11	<i>"Comida en compañía"</i> 12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						