

**UNIVERSIDAD DE ALMERÍA**



FACULTAD DE HUMANIDADES Y PSICOLOGÍA

**División de Psicología**



Trabajo Fin de Grado en Psicología

Convocatoria septiembre 2014

**Promoción del uso de Nuevas Tecnologías en personas  
con Enfermedad Mental Grave**

**Promoting the Use of New Technologies in people with  
Severe Mental Disorders**

**Autora: Carla Natalia Casiano**

**Tutor: Adolfo Javier Cangas**

## **RESUMEN**

En este artículo se comparan personas con y sin enfermedad mental grave respecto al uso, conocimiento, interés y actitudes hacia las nuevas tecnologías de la información (TIC). También se analizan los cambios de respuesta dentro del grupo de personas con enfermedad mental grave (EMG) tras su participación en un taller de informática. En el estudio han participado catorce personas en total, siete con enfermedad mental grave y siete sin enfermedad mental. Los resultados muestran que el uso de TIC puede ser beneficioso para las personas con EMG. Sin embargo, se debe continuar indagando en este tema con investigaciones longitudinales de mayor alcance.

**Palabras clave:** enfermedad mental grave, nuevas tecnologías, esquizofrenia, internet.

## **ABSTRACT**

This article compares people with severe mental disorders and people without mental disorders regard to use, knowledge, interest and attitudes towards new information technologies (ICT). Also, response changes in the group of persons with severe mental disorders (SMD) after participating in a workshop computer are discussed. In the study participated fourteen persons in all, seven with severe mental illness, and seven without mental illness. The results show that the use of ICT can be beneficial for people with SMD. However, it is required to continue investigating on this issue with broader longitudinal research.

**Key words:** severe mental illness, new technologies, schizophrenia, internet.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>MÉTODO.....</b>	<b>7</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>8</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>16</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>19</b>
<b>ANEXO I.....</b>	<b>22</b>
<b>ANEXO II.....</b>	<b>27</b>

## INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS): «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades». El concepto de salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida cotidiana, puede trabajar de forma productiva y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. En otras palabras, la salud mental es un estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural (Bravo, 2007).

Por otro lado, las enfermedades mentales son condiciones médicas que interrumpen el pensamiento, los sentimientos, el humor, la habilidad de relacionarse con otros y el funcionamiento diario de una persona. Así, los trastornos mentales conllevan la pérdida del bienestar psicosocial, un deterioro en el ámbito laboral o académico y alteraciones en las actividades y relaciones sociales. Entre las enfermedades mentales graves se encuentran: la depresión, la esquizofrenia, el trastorno bipolar, el trastorno obsesivo-compulsivo y el trastorno de la personalidad, entre otras (Bravo, 2007).

La esquizofrenia es un trastorno mental grave caracterizado por una profunda interrupción del pensamiento y el lenguaje, afecta a la percepción y al sentido del yo y a menudo incluye experiencias psicóticas. La enfermedad puede deteriorar las capacidades laborales o académicas de las personas y está asociada con una mala calidad de vida (Välimäk, Hätönen, Lahti, Kuosmanen & Adams 2012).

Muchas personas que sufren esquizofrenia acaban padeciendo discapacidades crónicas en las funciones cognitivas y en las capacidades intelectuales en general. También son comunes los sentimientos de aislamiento y soledad y la dificultad para realizar de manera adecuada el autocuidado. Todos estos déficits repercuten negativa y significativamente en las esferas laboral, económica, familiar, social y psicológica, generando en ocasiones la búsqueda de apoyo social (Välimäk, et al. 2012).

Como se cita en Beléndez y Suriá (2010), Holmes y Rahe (1967) consideran que el padecer una enfermedad crónica, puede considerarse uno de los hechos más estresantes que puede sufrir una persona a lo largo de su vida. Las personas con enfermedad crónica se enfrentan a una serie de desafíos, a saber: el tener que crear una nueva identidad; cambios en los roles familiares, laborales e interpersonales; hacer frente al estigma que puede conllevar la enfermedad; y el sentimiento de incertidumbre respecto al futuro (Beléndez & Suriá, 2010).

Según Brogna (2005), reseñado en Bravo (2007), la exclusión social se considera como un proceso de desintegración social que conlleva una ruptura de la relación entre individuo y sociedad. El estigma es considerado como un factor de exclusión social. Tras el diagnóstico de enfermedad mental, los pacientes sufren el rechazo por parte de la sociedad relacionado con sus síntomas. Con lo cual, no sólo deben enfrentarse a las propias dificultades asociadas a la enfermedad, sino también a las que se originan a partir del estigma y la discriminación (Bravo, 2007).

A la hora de hacer frente a sucesos estresantes, las relaciones sociales son un recurso sumamente relevante ya que el apoyo social ofrece múltiples beneficios sobre el bienestar físico y psicológico. En consecuencia, el soporte emocional y la ayuda de los demás constituyen una de las variables determinantes del ajuste o adaptación a la enfermedad crónica. El uso de las nuevas tecnologías ha demostrado ser una estrategia adecuada para brindar soporte social, proporcionando significativas ventajas y beneficios para el paciente (Beléndez & Suriá, 2010).

Actualmente, las nuevas tecnologías son una de las principales bases de la comunicación universal. Éstas abarcan a las "*Tecnologías de la Información y la Comunicación*" (TIC). El teléfono móvil, la televisión y el ordenador, entre otras, forman parte de lo que se llama TIC, ya que favorecen la comunicación y el intercambio de información (Moya, 2009).

En los últimos años, la información se ha convertido en el eje promotor de cambios importantes en la estructura económica, social y cultural, y en el conjunto de las relaciones sociales. A su vez, las TIC han pasado a ocupar una gran parte en la vida cotidiana de las

personas, ya que aportan elementos positivos como: acceso a información y diversión, favorecer las relaciones sociales e incentivar la comunicación. El incremento de información en formato digital conlleva una mayor brecha digital y separación de la sociedad de quienes no utilizan las TIC en su vida diaria (Moya, 2009).

Las personas con enfermedad mental crónica a menudo sufren fracasos en el acceso a la información y en la comunicación. Internet y el uso del ordenador pueden mejorar la accesibilidad a la información de los pacientes con discapacidad. Sin embargo, teniendo en cuenta la totalidad de personas con algún tipo de discapacidad, ya sea física o psicológica, las personas con enfermedad mental son el segundo grupo con la tasa más baja de uso del ordenador. Según Huang y Su (2009) en Taiwán, el porcentaje de personas con enfermedad mental que utiliza el ordenador (22,6%) es incluso más bajo que el de personas con discapacidad visual que lo utiliza (23,1%) (Huang & Su 2009).

Las TIC pueden ser un factor relevante en el incremento de la calidad de vida, de la normalización y de la integración social y laboral de las personas con discapacidad. El colectivo de personas con enfermedad mental no debe mantenerse al margen de estos beneficios. Internet permite acceder a una cantidad de información sobre salud más heterogénea y brinda la posibilidad de recibir apoyo de fuentes variadas. De hecho, en las últimas dos décadas se ha incrementado el uso de TIC en la prestación de educación, tratamiento y apoyo social a las personas con enfermedad mental (Välimäk, et al. 2012).

Entre las áreas clave que afectan negativamente a la calidad de vida de las personas con enfermedad mental, se mencionan la falta de logros personales, la dificultad para relacionarse, la soledad y la falta de actividades de ocio, entre otras. La informática y el uso de internet pueden servir para combatir los problemas mencionados (Huang & Su 2009).

En investigaciones recientes se ha puesto de manifiesto que las TIC e internet pueden servir de apoyo a personas con depresión y/o ansiedad, tanto en su vida social como laboral. En cuanto a la eficacia del uso de nuevas tecnologías para ayudar a personas que sufren enfermedad mental grave, existe un gran desconocimiento (Välimäk, et al.

2012).

Los servicios que brinda internet (correo electrónico, chat, mensajería instantánea, etc.) son considerados un medio social que permiten buscar apoyo y comunicarse con otras personas, a la vez que minimizan la ansiedad que puede suponer una conversación cara a cara (Beléndez & Suriá, 2010). Según un estudio de Rotondi (2005), citado en Välimäk, et al. (2012) y llevado a cabo con pacientes esquizofrénicos, se encontró que el grupo al que se aplicaba la intervención a través de una web percibió más apoyo social y menos estrés que el grupo sometido al tratamiento habitual (Välimäk, et al. 2012).

Por otro lado, cabe mencionar que las personas que padecen enfermedades o condiciones estigmatizadas perciben internet como un medio seguro y cómodo, señalando la ausencia de estigma como uno de los aspectos más atractivos de la web (Beléndez & Suriá, 2010).

Según Huang y Su (2009), la participación en actividades significativas se correlaciona significativamente con la calidad de vida de las personas discapacitadas por enfermedad mental. La incorporación del uso del ordenador en la vida cotidiana de las personas con enfermedad mental crónica puede ayudar a aumentar su participación en actividades significativas con el fin de mejorar su calidad de vida. Huang y Su (2009) encontraron una diferencia estadísticamente significativa en el constructo calidad de vida entre las personas que utilizan y quienes no utilizan ordenadores en su vida diaria.

A partir de lo anterior, el objetivo de la presente investigación es comprobar si existen diferencias entre las personas con y sin problemas de salud mental en cuanto al conocimiento, opiniones y uso de nuevas tecnologías. Por otro lado se quiere observar si el uso de TIC proporciona alguna ventaja a las personas diagnosticadas con problemas de salud mental grave.

## MÉTODO

- **Participantes**

En este estudio han participado catorce personas de ambos sexos. Los participantes han sido agrupados según su estado de salud mental, así, se formaron dos grupos de siete individuos cada uno (cinco hombres y dos mujeres):

- *Personas diagnosticadas de enfermedad mental grave:* dentro de este grupo las edades están comprendidas entre los 28 y 49 años, con una edad media de 37,14, y una desviación típica de 7,57. Los integrantes son usuarios de la Asociación El Timón de El Ejido y todos poseen un diagnóstico de enfermedad mental grave, en su mayoría esquizofrenia.
- *Personas sin diagnóstico de enfermedad mental:* compuesto por personas que nunca han sido diagnosticadas de trastorno mental, con edades comprendidas entre los 30 y los 51 años, y con una edad media de 39,86 y una desviación típica de 7,99.

Los participantes han sido seleccionados teniendo en cuenta la disponibilidad de los mismos y la accesibilidad. Además, se ha controlado que los sujetos de ambos grupos fueran similares en cuanto a edad, sexo y nivel de estudios. Así, en el grupo de personas con EMG, dos personas tenían EGB, dos Formación Profesional II, uno estudios universitarios y dos bachiller. El grupo de personas sin enfermedad mental, estuvo compuesto por dos personas con estudios universitarios, dos con bachiller, dos con EGB y una con Formación Profesional II.

- **Procedimiento**

En primer lugar, se administró un cuestionario dirigido a evaluar el conocimiento, el uso y las opiniones de los participantes acerca de las nuevas tecnologías.

Una vez todos los participantes hubieron completado el cuestionario, se impartió un taller de informática al grupo de personas con enfermedad mental grave. Posteriormente, tras finalizar el taller, se aplicó otro cuestionario similar al primero, con el fin de detectar posibles cambios en las respuestas de los sujetos, así como otros posibles efectos.

El taller de informática contó con ocho sesiones. Durante las mismas se instruyó a los usuarios acerca de para qué y cómo se utilizan los buscadores de internet (Google y YouTube), el correo electrónico y las redes sociales (Facebook). Para poder atender a las necesidades de cada usuario, el taller fue impartido en grupos de dos personas, cada una con un ordenador.

La primera sesión estuvo dirigida a instruir sobre el uso básico del ordenador (encender/apagar, abrir internet, uso de ratón y teclado); la segunda y tercera sesión se dedicaron a buscadores de internet (se explicó su utilidad y se realizaron búsquedas), la cuarta y quinta al correo electrónico (se explicó su utilidad, se creó una cuenta y se enviaron correos tanto de texto como con archivos adjuntos); finalmente, las sesiones sexta, séptima y octava fueron destinadas a la red social Facebook (explicación de su utilidad, creación de cuenta, agregar amigos, subir fotos, hacer comentarios y chatear).

- **Instrumentos**

Los participantes fueron evaluados utilizando dos cuestionarios elaborados específicamente para esta investigación, referentes al conocimiento, uso y opinión acerca de las nuevas tecnologías (Anexos I y II).

Para impartir el taller se contó con dos ordenadores con conexión a internet y una sala adecuadamente equipada.

## **RESULTADOS**

A continuación, y en primer lugar, se mencionarán los resultados obtenidos tras analizar mediante la prueba U de Mann-Whitney las respuestas de los grupos de personas

sin enfermedad mental y con enfermedad mental. En segundo lugar, se describirán los resultados que se desprenden del análisis de las respuestas de los sujetos con enfermedad mental antes y después de la intervención, en este caso el análisis estadístico se llevó a cabo mediante la prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos con y sin enfermedad mental al preguntarles si sabían qué son las nuevas tecnologías de la información ( $p=0.023$ ). Concretamente, el total de las personas sin enfermedad mental (siete) respondió *sí* a esta cuestión, mientras que tan solo tres personas con enfermedad mental respondieron de manera afirmativa y cuatro lo hicieron de forma negativa. En cambio, no se encontraron diferencias significativas al preguntar si sabían qué son el correo electrónico, los buscadores y las redes sociales (Tabla 1).

**Tabla 1.** Conocimientos acerca de las nuevas tecnologías por parte de sujetos con enfermedad mental grave (EMG) y sin enfermedad mental.

CONOCIMIENTOS					
Ítem	Respuestas	CON EMG		SIN EM	
		SI	NO	SI	NO
1. TIC		3	4	7	0
6. Correo e.		5	2	7	0
10. Buscador		5	2	7	0
14. Redes sociales		4	3	7	0

Cuando se preguntó a los sujetos si sabían usar el correo electrónico se encontró que, dentro del grupo sin enfermedad mental cinco respondieron *mucho* y dos *algo*. En cambio, en el grupo con enfermedad mental, cuatro respondieron *nada*, dos *algo* y uno *mucho*. Estas diferencias resultaron ser estadísticamente significativas ( $p=0.014$ ) (Tabla 2).

En las preguntas dirigidas a averiguar si sabían usar los buscadores y las redes sociales, también se obtuvieron diferencias significativas entre los dos grupos ( $p=0.008$  y  $p=0.001$ , respectivamente). Concretamente, al preguntarles por los buscadores, seis personas respondieron *mucho* y una *algo* dentro del grupo de personas sin enfermedad mental, mientras que de las personas con enfermedad mental tres respondieron *nada*, tres

*algo* y una *mucho*; al preguntarles por las redes sociales todos los individuos sin enfermedad mental respondieron *mucho*, al contrario, en el grupo con enfermedad mental cinco respondieron *nada* y dos *algo* (Tabla 2).

También se encontraron diferencias significativas entre los dos grupos en las siguientes preguntas: ¿Le gustaría aprender a usar el correo electrónico? ( $p=0.014$ ); ¿Le gustaría aprender a usar los buscadores? ( $p=0.020$ ), ¿Considera que es útil para usted el medio internet ( $p=0.023$ ). A la primera de estas preguntas dos personas sin enfermedad mental contestaron *algo* y cinco *nada*. En la segunda, un individuo respondió *algo* y seis *poco*. Por último, a la tercera de estas preguntas, todas (siete) las personas sin enfermedad mental contestaron *mucho*. Por el contrario, en el grupo de personas con enfermedad mental, cuatro respondieron *mucho*, dos *algo* y una *nada* en la primera pregunta; cinco contestaron *mucho*, una *algo* y una *nada* a la segunda; y finalmente, tres personas contestaron *mucho* y cuatro *algo* a la tercera pregunta (Tabla 2).

**Tabla 2.** Conocimientos, intereses y actitudes acerca de las nuevas tecnologías por parte de sujetos con enfermedad mental grave y sin enfermedad mental.

CONOCIMIENTOS, INTERESES Y ACTITUDES										
Ítem	Respuestas		MUCHO		ALGO		POCO		NADA	
	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN
4. Aprender TIC	4	3	2	4	0	0	1	0		
7. Sabe usar correo e.	1	5	2	2	0	0	4	0		
9. Aprender correo e.	4	0	2	2	0	0	1	5		
11. Sabe usar buscador	1	6	3	1	0	0	3	0		
13. Aprender buscador	5	0	1	1	0	6	1	0		
15. Sabe usar redes soc.	0	7	2	0	0	0	5	0		
17. Aprender redes soc.	2	3	4	4	0	0	1	0		
18. Información	6	7	1	0	0	0	0	0		
19. Interacción y com.	5	6	2	1	0	0	0	0		
20. Integración	4	5	1	1	1	1	1	0		
21. Aprender cosas	5	7	2	0	0	0	0	0		
22. Participación soc.	3	4	4	1	0	1	0	1		
23. Entretenerse	6	7	1	0	0	0	0	0		
24. Útil internet	3	7	4	0	0	0	0	0		
25. Interés en internet	5	7	2	0	0	0	0	0		
26. Mejorar RR.SS	4	2	1	2	2	3	0	0		
27. Mejorar ánimo	3	0	3	7	0	0	1	0		

En cuanto a la disponibilidad de TIC, se obtuvieron diferencias significativas entre ambos grupos para las siguientes tecnologías: cámara digital ( $p= 0.023$ ), mp3 ( $p= 0.023$ ), ordenador ( $p=0.023$ ), GPS ( $p=0.037$ ), internet ( $p=0.023$ ) y otros ( $p= 0.010$ ). Sin embargo, no hubo diferencias en cuanto al acceso a televisor y teléfono móvil (Tabla 3).

Asimismo, se encontraron diferencias estadísticamente significativas respecto al uso de MP3 ( $p=0.023$ ), ordenador ( $p=0.007$ ), GPS ( $p=0.007$ ), Internet ( $p=0.007$ ) y otros ( $p=0.037$ ) (Tabla 3).

**Tabla 3.** Disponibilidad de nuevas tecnologías por parte de sujetos con enfermedad mental grave y sin enfermedad mental.

Respuestas		DISPONIBILIDAD DE TICS															
		Móvil		Cámara dig.		MP3		Ordenador		GPS		Televisor		Internet		Otros	
Ítem		CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN
2. TIC casa		5	7	3	7	3	7	3	7	1	5	7	7	3	7	1	6
3. TIC que usa		5	7	2	5	0	4	2	7	0	5	6	7	2	7	1	4

Dentro del grupo de personas sin enfermedad mental, la mayoría declara utilizar internet, el correo electrónico, los buscadores y las redes sociales todos los días. Sin embargo, en el grupo de personas con enfermedad mental, al preguntarles por la frecuencia con que usan dichos servicios, la mayoría responde *nunca* o *una vez al mes*, y tan sólo un usuario dice utilizarlos todos los días. Tras analizar las respuestas, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la frecuencia de uso de internet ( $p=0.003$ ), correo electrónico ( $p=0.005$ ), buscadores ( $p=0.003$ ), y redes sociales ( $p=0.001$ ) entre el grupo de personas con enfermedad mental y el grupo sin enfermedad mental (Tabla 4).

**Tabla 4.** Frecuencia de uso de nuevas tecnologías en sujetos con enfermedad mental grave y sin enfermedad mental.

Respuestas		FRECUENCIA DE USO							
		Todos los días		2-3 veces/semana		Una vez al mes		Nunca	
Ítem		CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN	CON	SIN
5. Internet		1	7	0	0	3	0	3	0
8. Correo e.		1	6	0	1	2	0	4	0
12. Buscador		1	7	0	0	3	0	3	0
16. Redes soc.		0	7	1	0	1	0	5	0

Finalmente, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas al preguntar a ambos grupo por sus opiniones acerca de las nuevas tecnologías. En este caso, las preguntas al colectivo con enfermedad mental grave son aplicadas tras el taller, ya que antes del mismo resultaba imposible debido a la falta de experiencia (Tabla 5).

**Tabla 5.** Opiniones acerca de las nuevas tecnologías por parte de sujetos con enfermedad mental grave (EMG) y sin enfermedad mental.

OPINIONES					
Ítem	Respuestas	CON EMG		SIN EM	
		SI	NO	SI	NO
28. Más cercanía		5	2	-	-
29. Fácil hablar por internet		4	3	2	5
30. Más integrado en soc.		5	2	6	1
31. Beneficioso internet		6	1	7	0
32. Entretenerte/divertirte		7	0	7	0
33. Menos problemas		6	1	7	0
34. Mejor opinión de ti		7	0	7	0

A continuación se relatan los resultados obtenidos dentro del grupo de personas con enfermedad mental.

Antes de participar en el taller, cuatro usuarios declaran no saber en qué consisten las TIC, tras el mismo tan sólo uno dijo no saberlo. Estas diferencias resultaron estadísticamente significativas ( $p=0.046$ ). No se encontraron diferencias significativas entre las respuestas dadas antes y después del taller al preguntar si sabían en qué consisten el correo electrónico, los buscadores y las redes sociales. Al principio, cuando se les pregunta si saben en qué consisten el correo electrónico y los buscadores, cinco usuarios contestan de manera afirmativa. Tras el taller, seis de los siete participantes saben en qué consisten los servicios mencionados. En cuanto a las redes sociales, cuatro personas dicen saber en qué consisten y tres dicen no saberlo (Tabla 6).

**Tabla 6.** Conocimientos acerca de las nuevas tecnologías en personas con enfermedad mental grave antes y después del taller de informática.

CONOCIMIENTOS ANTES/DESPUÉS						
Ítem	Respuestas		SI		NO	
	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST
1. TIC	3	7	4	0		
6. Correo e.	5	6	2	1		
10. Buscador	5	7	2	0		
14. Redes sociales	4	6	3	1		

Cuando se les preguntó acerca de la disponibilidad de TIC en sus casas, no se encontraron diferencias en las respuestas de antes y después del taller para ninguna de las opciones de la lista (móvil, cámara digital, MP3, ordenador, GPS, televisor, Internet y otros). Sin embargo, sí hubo diferencias significativas en el uso del ordenador ( $p=0.025$ ) y de Internet ( $p=0.025$ ) antes y después del taller. En el uso de las demás tecnologías mencionadas en la lista no se encontraron diferencias significativas (Tabla 7).

**Tabla 7.** Disponibilidad de nuevas tecnologías por parte de sujetos con enfermedad mental grave antes y después del taller de informática.

DISPONIBILIDAD DE TIC ANTES/DESPUÉS																
Ítem	Móvil		Cámara dig.		MP3		Ordenador		GPS		Televisor		Internet		Otros	
	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST
2 (TIC casa)	5	5	3	3	3	3	3	3	1	1	7	7	3	3	1	1
3 (TIC que usa)	5	5	2	3	0	2	2	7	0	0	6	7	2	7	1	1

También se encontraron diferencias significativas en la frecuencia de uso de internet ( $p=0.020$ ), correo electrónico ( $p=0.023$ ), buscadores ( $p=0.023$ ) y redes sociales ( $p=0.014$ ). Tras el taller, un participante informa utilizar el correo electrónico e Internet *todos los días*, cuatro *dos o tres veces por semana*; y dos *una vez al mes*. En cuanto a los buscadores, son utilizados por tres usuarios *todos los días*, por uno *dos o tres veces por semana* y por tres participantes *una vez al mes*. Finalmente, una persona responde *todos los días*, tres *dos o tres veces por semana* y tres *una vez al mes* al preguntarles por la frecuencia con que utilizan las redes sociales tras el taller de informática (Tabla 8).

**Tabla 8.** Frecuencia de uso de nuevas tecnologías en sujetos con enfermedad mental grave antes y después del taller de informática.

FRECUENCIA DE USO ANTES/DESPUÉS										
Ítem	Respuestas		Todos los días		2-3 veces/semana		Una vez al mes		Nunca	
	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST
5. Internet	1	1	0	4	3	2	3	0		
8. Correo e.	1	1	0	4	2	2	4	0		
12. Buscador	1	3	0	1	3	3	3	0		
16. Redes soc.	0	1	1	3	1	3	5	0		

Al preguntar, antes y después del taller, si sabían usar las redes sociales, las respuestas obtenidas fueron estadísticamente significativas ( $p=0.024$ ). En concreto, antes del taller dos personas contestan *algo* y cinco *nada*, mientras que después del taller, una contesta *mucho*, cuatro *algo* y dos *poco*. Sin embargo, al indagar acerca de si sabían utilizar el correo electrónico y los buscadores no se encontraron diferencias significativas antes y después del taller (Tabla 9).

Tampoco resultaron estadísticamente significativas las diferencias de respuesta a las siguientes preguntas: ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a usar las TIC?; ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a usar el correo electrónico?; ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a usar los buscadores?; ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a usar las redes sociales?; ¿En qué medida considera que las TIC sirven para obtener información?; ¿En qué medida considera que las TIC sirven para la interacción y comunicación entre personas?; ¿En qué medida considera que las TIC sirven para la integración?; ¿En qué medida considera que las TIC sirven para aprender cosas nuevas?; ¿En qué medida considera que las TIC sirven para fomentar la participación en la sociedad?; ¿En qué medida considera que las TIC sirven para entretenerse/divertirse?; ¿En general, qué grado de interés tiene usted en utilizar el medio Internet?; ¿En qué medida considera que las TIC pueden ayudarle a mejorar sus relaciones sociales?; ¿En qué medida considera que las TIC pueden ayudarle a sentirse mejor anímicamente? (Tabla 9).

En cambio, sí se encontraron diferencias significativas cuando se les preguntó si consideraban útil para sí mismos el medio Internet ( $p=0.046$ ). Antes del taller tres personas respondieron *mucho* y cuatro *algo*, después del mismo los siete participantes contestaron *mucho* a esta pregunta (Tabla 9).

**Tabla 9.** Conocimientos, intereses y actitudes acerca de las nuevas tecnologías por parte de sujetos con enfermedad mental grave antes y después del taller de informática.

CONOCIMIENTOS, INTERESES Y ACTITUDES ANTES/DESPUÉS										
Ítem	Respuestas		MUCHO		ALGO		POCO		NADA	
	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST
4. Aprender TIC	4	6	2	0	0	0	1	1		
7. Sabe usar correo e.	1	1	2	4	0	2	4	0		
9. Aprender correo e.	4	4	2	2	0	0	1	1		
11. Sabe usar buscador	1	2	3	3	0	2	3	0		
13. Aprender buscador	5	5	1	1	0	0	1	1		
15. Sabe usar redes soc.	0	1	2	4	0	2	5	0		
17. Aprender redes soc.	2	4	4	1	0	1	1	1		
18. Información	6	7	1	0	0	0	0	0		
19. Interacción y com.	5	5	2	1	0	0	0	1		
20. Integración	4	5	1	1	1	0	1	1		
21. Aprender cosas	5	6	2	1	0	0	0	0		
22. Participación soc.	3	5	4	2	0	0	0	0		
23. Entretenerse	6	6	1	1	0	0	0	0		
24. Útil internet	3	7	4	0	0	0	0	0		
25. Interés en internet	5	5	2	2	0	0	0	0		
26. Mejorar RR.SS	4	4	1	2	2	0	0	1		
27. Mejorar ánimo	3	5	3	2	0	0	1	0		

Finalmente, al preguntarles de manera abierta su opinión acerca de las nuevas tecnologías, las respuestas obtenidas han sido las siguientes:

- *“Me gusta aprender cosas del ordenador, me gusta informarme sobre médicos”*
- *“He conocido gente nueva que me ha aportado cosas, eso quiere decir que no estoy solo, pero me falta decisión a la hora de comunicarme”*
- *“Las TIC son un buen recurso para obtener información y en general mi crítica hacia ellas es positiva”*
- *“Me ayuda a poder hablar con gente cuando estoy en mi casa y eso hace que no me sienta solo, me siento mejor”*

## CONCLUSIONES

Tras el análisis de los resultados obtenidos se puede concluir que existen diferencias entre las personas con y sin enfermedad mental grave en cuanto al conocimiento, disponibilidad y uso de las nuevas tecnologías de la información. Concretamente, las personas con enfermedad mental tienen menos conocimientos, disponen menos de TIC y las utilizan menos, que las personas sin enfermedad mental. Esto puede entenderse como una evidencia de la exclusión social que este colectivo sufre, ya que pese a tener interés en las nuevas tecnologías, no se les brinda la oportunidad de aprender a utilizarlas, ni acceder a ellas.

También se encontraron diferencias en las opiniones que ambos colectivos tienen sobre las nuevas tecnologías. En concreto, las personas sin enfermedad mental opinan de manera más desfavorable acerca de las mismas. Esto puede ser consecuencia de la falta de conocimiento, ya que tras participar en el taller, dicho grupo pasa a considerar las TIC de manera más positiva.

Por otro lado, también se encontraron diferencias dentro del grupo de personas con enfermedad mental antes y después del taller.

Tras el taller un mayor número de personas con EMG informan usar el ordenador e Internet, sin embargo, en el uso de las demás tecnologías no se hallaron diferencias significativas. También se encontraron diferencias significativas en la frecuencia de uso de internet, correo electrónico, buscadores y redes sociales. Estos resultados deben ser interpretados con cautela, ya que el taller impartido sólo se centró en el uso de las tecnologías mencionadas, y puede haber ocurrido que los participantes se basaran únicamente en su experiencia reciente en el taller al contestar. Este problema podría paliarse en futuras investigaciones, aumentando el tiempo entre la finalización del taller y la aplicación del cuestionario post, y así poder ver si realmente más personas utilizan las TIC a diario y de manera independiente.

También se encontraron diferencias al preguntarles si consideraban útil para sí mismos el medio Internet, antes y después del taller. En concreto, tras el taller hay más usuarios que consideran útil dicho servicio. Este cambio de opinión puede deberse a que

antes del taller basaban sus respuestas en ideas erróneas creadas a partir de la poca información que habían recibido acerca de este medio. Después de participar en el taller, y apreciar por sí mismos las distintas posibilidades que el medio ofrece, sus respuestas se derivan de su propia experiencia. Por lo tanto, este dato puede interpretarse como un punto a favor del uso de TIC por parte de personas con trastorno mental grave.

En cuanto a las preguntas referidas a conocer el interés y la actitud hacia las nuevas tecnologías, podemos decir que, si bien no se encontraron diferencias entre antes y después, estos resultados no deben ser subestimados. Hay que tener en cuenta que antes del taller los participantes informan estar bastante interesados y tener una actitud favorable, por lo que el hecho de que se mantengan las respuestas (o incluso mejoren, sin llegar a ser significativos los cambios) es algo positivo.

Otra pregunta en la que se obtuvieron datos significativos es en aquella dirigida a averiguar si el hecho de saber utilizar las TIC hace que las personas tengan una mejor opinión de sí mismas. En este caso, todos los participantes contestaron de manera afirmativa. No olvidemos que entre las áreas clave que afectan negativamente a la calidad de vida de las personas con enfermedad mental, se menciona la falta de logros personales, y que dentro de este colectivo es muy común la baja autoestima. Con lo cual, cualquier actividad o estrategia que sirva para mejorar su autoestima debe ser tenida en consideración.

Para concluir, cabe mencionar que el taller tuvo una duración corta, con lo cual, el hecho de haber encontrado datos significativos, estadísticamente hablando, es un dato alentador. Sin embargo, a la hora de interpretar los resultados que del presente estudio se desprenden, hay que tener precaución, ya que se ha llevado a cabo con una muestra pequeña. Se debe recordar que esta investigación tiene el objetivo de servir como estudio piloto a futuras investigaciones de mayor alcance. Es necesario un estudio longitudinal cuantitativo con muestras de mayor tamaño, en el que personas con enfermedad mental crónica sean sometidas durante un período de tiempo más largo a un programa en el que se les enseñe a utilizar, no solo ordenadores, sino también otras tecnologías, para llegar a conocer más a fondo la relación existente entre el uso de las mismas y los beneficios que pueden suponer al colectivo de personas con enfermedad mental grave. También se

necesitan futuros estudios cualitativos para comprender cómo el uso del ordenador y demás TIC contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas con trastornos mentales.

En otras palabras, teniendo en cuenta que el uso de TIC forma parte de nuestras actividades cotidianas y las posibilidades que estos medios ofrecen, sería interesante continuar estudiando las características del uso y conocimientos que la población con enfermedad mental posee, y los posibles efectos, tanto positivos como negativos, que el uso de las nuevas tecnologías podría tener en la vida diaria de estas personas.

## REFERENCIAS

1. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (AETS), Instituto de Salud Carlos III. (2009). *Las tecnologías de la información y comunicación en salud mental (Telepsiquiatría)*. Madrid: Author. Recuperado el 23 de junio de 2014, de <http://gesdoc.isciii.es/gesdoccontroller?action=download&id=14/09/2012-b1333e3664>
2. Beléndez, M. & Suriá, R. (2010). Apoyo a un «click» de ratón. Los foros de internet para problemas de salud. *Acción Psicológica*, 7 (1), 17-29. Recuperado el 22 de junio de 2014, de <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/202/156>
3. Bravo, M. F. (2007). *Dimensiones de los procesos de inclusión/exclusión social de personas con enfermedad mental*. Tesis de maestría no publicada, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C., Colombia. Recuperado el 23 de junio de 2014, de [http://www.coloquiodiscapacidad.com/investigaciones/phocadownload/Salud-vida-y-funcionamiento-humano/bravo\\_2007.pdf](http://www.coloquiodiscapacidad.com/investigaciones/phocadownload/Salud-vida-y-funcionamiento-humano/bravo_2007.pdf)
4. Cleary, M., Walter, G. & Matheson, S. (2008). What Is the Role of e-Technology in Mental Health Services and Psychiatric Research? *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services*, 46 (4), 42-48.
5. Cohen, S., & McKay, G. (1984). Social support, stress and the buffering hypothesis: A theoretical analysis. *Handbook of Psychology and Health*, 4, 253-267.
6. Grillo, R. V. (2010). Usos y sentidos de las TICs (Tecnologías de información y comunicación) en jóvenes diagnosticados de Trastorno mental severo (TMS). Análisis de los foros de Psiquiatría. com. *Psicologia.com*, 10(2). Recuperado el 23 de junio de 2014, de <http://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/755/828/>

7. Huang, Y-h. & Su, I-J. (2009). Does Health Related Quality of Life Differ between People with Chronic Mental Illness Who Use Computers and Those Who Do Not? *Universal Access in HCI*, 361-366.
8. Losa, E. G. (2009). Apoyo Social: Estructura, función y repercusión en el espectro esquizofrénico. *Psiquiatria.com*, 13(3). Recuperado el 26 de junio de 2014, de <http://www.psiquiatria.com/psicosis/esquizofrenia-24/apoyo-social-estructura-funcion-y-repercusion-en-el-espectro-esquizofrenico/>
9. Moya, A. M. (2009). Las nuevas tecnologías en la educación. *Revista Digital Innovación y experiencias educativas*, (24). Recuperado el 22 de mayo de 2014, de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_24/ANTONIA M MOYA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf)
10. Muñoz, L. D. (2011). Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado* 6, (1-2). Recuperado el 23 de marzo de 2014 de <http://hdl.handle.net/10481/14989>
11. Oliva, A., Hidalgo, M.V., Moreno C., Jiménez, L., Jiménez A., Antolín, L. & Ramos P. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces*. España: Editorial Agua Clara, SL. Recuperado el 27 de marzo de 2014, de <http://umaantelasdrogas.files.wordpress.com/2012/06/informe-nntt-y-adicciones-u-sevilla.pdf>
12. Suriá, R. (2012). Redes sociales online y su utilización para mejorar las habilidades sociales en jóvenes con discapacidad. *Escritos de Psicología* , 5 (3), 16-23. Recuperado el 5 de junio de 2014 de [http://www.esritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol5num3/vol5num3\\_3.pdf](http://www.esritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol5num3/vol5num3_3.pdf)

- 13.** Välimäki, M., Hätönen, H., Lahti, M., Kuosmanen, L., & Adams, C. E. (2012). Information and communication technology in patient education and support for people with schizophrenia. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 10. Recuperado el 18 de junio de 2014, de <http://www.update-software.com/BCP/WileyPDF/EN/CD007198.pdf>

## ANEXO I

### Cuestionario sobre el uso y conocimientos acerca de las TIC

A continuación se le presentará una serie de preguntas. Por favor, responda de manera sincera a las mismas, recuerde que no hay respuestas buenas, ni malas. La intención de este cuestionario es recabar información, no valorar sus respuestas. Muchas gracias.

EDAD:.....

SEXO:

M

V

FORMACIÓN

ACADÉMICA:.....

**1. ¿Sabe qué son las nuevas tecnologías de la información (TIC)**

SI

NO

Las nuevas tecnologías abarcan a las "*tecnologías de la información y la comunicación*". El teléfono móvil, la televisión y el ordenador, entre otras, forman parte de lo que se llama TIC, ya que favorecen la comunicación y el intercambio de información.

**2. ¿Cuáles de las siguientes TIC tiene en su casa?**

Móvil

GPS

Cámara digital

Televisor

Reproductor MP3

Internet

Ordenador

Otros

**3. ¿Qué tecnologías usa de la siguiente lista?**

Móvil

GPS

Cámara digital

Televisor

Reproductor MP3

Internet

Ordenador

Otros

**4. ¿En qué grado le gustaría aprender/seguir aprendiendo a utilizar alguna de las tecnologías nombradas?**



**11. ¿Sabe utilizar los buscadores?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**12. ¿Con qué frecuencia los utiliza?**

Todos los días       Una vez al mes  
 Dos o tres veces por semana       Nunca

**13. ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a utilizarlo?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**14. ¿Sabe qué son y/o para qué sirven las redes sociales?**

SI       NO

Las redes sociales son un medio de comunicación social que sirve para encontrar gente con la que relacionarse en línea. Están formadas por personas que comparten alguna relación, mantienen intereses y actividades en común, o están interesados en explorar los intereses y las actividades de otros. Permiten a los usuarios crear un perfil, añadir fotos, mantener “amistad” con otros usuarios de mutuo acuerdo y elegir quiénes pueden ver dicho perfil y quiénes no, entre otras funciones. Las redes sociales pueden aumentar el sentimiento de comunidad entre las personas. Ejemplos: Tuenti, Twitter, Facebook.

**15. ¿Sabe utilizar las redes sociales?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**16. ¿Con qué frecuencia las utiliza?**

Todos los días       Una vez al mes  
 Dos o tres veces por semana       Nunca

**17. ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a utilizarlas?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**18. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para obtener información?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**19. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para la interacción y comunicación entre personas?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**20. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para la integración?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**21. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para aprender cosas nuevas?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**22. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para fomentar la participación en la sociedad?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**23. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para entretenerse/divertirse?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**24. ¿En general, considera que es útil para usted el medio Internet?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**25. ¿En general, qué grado de interés tiene usted en utilizar el medio Internet?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**26. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías pueden ayudarle a mejorar sus relaciones sociales?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**27. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías pueden ayudarle a sentirse mejor anímicamente?**

Mucho

Algo

Poco

Nada

## ANEXO II

### Cuestionario sobre el uso y conocimientos acerca de las TIC

A continuación se le presentará una serie de preguntas. Por favor, responda de manera sincera a las mismas, recuerde que no hay respuestas buenas, ni malas. La intención de este cuestionario es recabar información, no valorar sus respuestas. Muchas gracias.

EDAD:.....

SEXO:

M

V

FORMACIÓN

ACADÉMICA:.....

1. ¿Sabe qué son las nuevas tecnologías de la información (TIC)?

SI

NO

2. ¿Cuáles de las siguientes TIC tiene en su casa?

Móvil

GPS

Cámara digital

Televisor

Reproductor MP3

Internet

Ordenador

Otros

3. ¿Qué tecnologías usa de la siguiente lista?

Móvil

GPS

Cámara digital

Televisor

Reproductor MP3

Internet

Ordenador

Otros

4. ¿En qué grado le gustaría aprender/seguir aprendiendo a utilizar alguna de las tecnologías nombradas?

Mucho

Algo

Poco

Nada

5. ¿Con qué frecuencia se conecta usted a Internet?

Todos los días

Una vez al mes

Dos o tres veces por semana

Nunca

**6. ¿Sabe qué es y/o para qué sirve el correo electrónico?**

SI                       NO

**7. ¿Sabe utilizar el correo electrónico?**

Mucho               Algo               Poco               Nada

**8. ¿Con qué frecuencia lo utiliza?**

Todos los días     Una vez al mes  
 Dos o tres veces por semana     Nunca

**9. ¿En qué medida le gustaría aprender/seguir aprendiendo a utilizarlo?**

Mucho               Algo               Poco               Nada

**10. ¿Sabe qué es y/o para qué sirve un buscador?**

SI                       NO

**11. ¿Sabe utilizar los buscadores?**

Mucho               Algo               Poco               Nada

**12. ¿Con qué frecuencia los utiliza?**

Todos los días     Una vez al mes  
 Dos o tres veces por semana     Nunca

**13. ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a utilizarlo?**

Mucho               Algo               Poco               Nada

**14. ¿Sabe qué son y/o para qué sirven las redes sociales?**

SI                       NO

**15. ¿Sabe utilizar las redes sociales?**

Mucho               Algo               Poco               Nada

**16. ¿Con qué frecuencia las utiliza?**

- Todos los días  Una vez al mes  
 Dos o tres veces por semana  Nunca

**17. ¿Le gustaría aprender/seguir aprendiendo a utilizarlas?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**18. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para obtener información?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**19. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para la interacción y comunicación entre personas?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**20. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para la integración?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**21. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para aprender cosas nuevas?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**22. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para fomentar la participación en la sociedad?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**23. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías sirven para entretenerse/divertirse?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**24. ¿En general, considera que es útil para usted el medio Internet?**

- Mucho  Algo  Poco  Nada

**25. ¿En general, qué grado de interés tiene usted en utilizar el medio Internet?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**26. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías pueden ayudarle a mejorar sus relaciones sociales?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**27. ¿En qué medida considera que las nuevas tecnologías pueden ayudarle a sentirse mejor anímicamente?**

Mucho       Algo       Poco       Nada

**28. ¿Te sientes más cerca de familiares, amigos y/o conocidos tras haber participado en el taller?**

SI       NO

**29. ¿Te resulta más fácil hablar con familiares, amigos y/o conocidos a través de internet?**

SI       NO

**30. ¿Te sientes más integrado en la sociedad cuando utilizas internet?**

SI       NO

**31. ¿Crees que el tener ordenador/internet en casa podría ser beneficioso para ti?**

SI       NO

**32. ¿Te sirve personalmente para divertirte/entretenerte el uso de internet?**

SI       NO

**33. ¿Piensas menos en tus problemas cuando usas internet?**

SI       NO

**34. ¿El hecho de saber utilizar las nuevas tecnologías hace que tengas una mejor opinión de ti mismo?**

SI       NO

**35. Ahora, da tu opinión personal acerca de las nuevas tecnologías (críticas positivas, negativas, si te ha gustado o no, o cualquier cosa que quieras comentar).**