

## INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

AGOSTO-SEPTIEMBRE DE 2016

A cargo de  
M<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano  
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería  
@margomezlozano

### ARTÍCULOS

[BALLUGERA](#): *Carácter subsanable o insubsanable del incumplimiento de los requisitos de transparencia en las hipotecas*

[BALLUGERA](#): *Rebajas hipotecarias: descuentos sobre la tasación*

[CAPELL](#): *Anteproyecto de Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario*

[MARTÍN](#): *¿Qué hay de nuevo en materia de protección a los consumidores en la contratación de préstamos hipotecarios sobre la vivienda? Comentarios a la Ley andaluza 3/2016, de 9 de junio (NOTA: resumen de la ley en [NNyRR](#))*

[RODRÍGUEZ](#): *Sentencia sobre las cláusulas suelo: puede permitir respirar a la banca*

### DOCUMENTOS

[AROCA](#) (CESCO): *Guía de uso de la hoja de reclamaciones*

[BASTANTE](#) (NNyRR): *Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 2. Segundo trimestre 2016*

[NNyRR](#): *Nuevas cláusulas abusivas inscritas en el RCGC*

[NNyRR](#): *Anulada parcialmente la Ley de Tasas Judiciales*

### BLOGS / OPINIÓN

[ÁLVAREZ, S.](#), *El informe del Abogado General y la irretroactividad de la Sentencia sobre cláusulas suelo. ¿La banca gana?*

[DE HUERTA, S.](#), *Cláusula suelo: hay que devolver la deducción por inversión en vivienda más intereses de demora*

[HERRANZ, A.](#), *Cláusula Suelo: Conclusiones Abogado General En El Tjue (Parte 1)*

[LÓPEZ, J.M.](#), *Las sorprendentes conclusiones del abogado general del TJUE sobre la cláusula suelo*

[LÓPEZ-DÁVILA, F.](#), *Cláusulas suelo: El Abogado General TJUE considera válido el límite temporal de la nulidad*

[MORELL, J.](#), *37 contradicciones entre WhatsApp y sus términos y condiciones*

[MORELL, J.](#), *Qué cambia, se estrena y mantiene en los nuevos términos y condiciones de WhatsApp*

[MURCIANO, G.](#), *Mediación y arbitraje: más protección a los consumidores de préstamos y créditos hipotecarios*

[RAMOS, I.](#), *Un nuevo trabajo de Hércules o de cómo cancelar mi hipoteca*

[ROSALES, F.](#), *Subrogación, cambiar la hipoteca de banco*

[TAPIA, A.J.](#), *La transparencia y la protección de la clientela bancaria: una obra imprescindible de Ubaldo Nieto Carol*

[TAPIA, A. J.](#), *Cláusulas suelo: el Abogado General del TJUE apoya la irretroactividad de las declaraciones de nulidad*

## NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[BDE](#): Procesos de ejecución hipotecaria sobre viviendas

[BDE](#): El principal índice de referencia de los préstamos hipotecarios (euríbor) baja hasta el -0,056 % en julio

[EL DERECHO](#): Efectos de la nulidad de las cláusulas abusivas

[FACUA](#): FACUA pide a AESA y la Generalitat sanciones contundentes a Vueling por el caos aéreo

[FACUA](#): Una usuaria gana en un juicio a Microsoft por una actualización a Windows 10 fallida y sin autorización

[FACUA](#): FACUA reclama cambios legales en el sector aéreo para garantizar los derechos de los pasajeros

[FACUA](#): FACUA ve ridículas las multas de la Junta a Vodafone: sólo 1,8 millones por siete infracciones muy graves

[FACUA](#): El juez Ismael Moreno imputa a la matriz de Volkswagen en Alemania por la manipulación de los motores

[FACUA](#): La Audiencia Nacional ofrece un correo para que los 8.000 estafados por la venta de GPS puedan reclamar

[FACUA](#): La fiscalía alemana estudia multar a Volkswagen por los beneficios obtenidos con los coches trucados

[FACUA](#): Multa de cerca de 89.000 euros a Iberia en Colombia por publicidad engañosa

[FACUA](#): El abogado del TJUE pide que no se devuelva el dinero de la cláusula suelo para no perjudicar a la banca

[FACUA](#): Bruselas abre un tercer expediente a Google por abuso de posición dominante en publicidad online

[FACUA](#): Los desahucios por orden judicial crecen un 11,3% en 2015

[FACUA](#): FACUA recomienda a los afectados por el cierre de Low Cost Travel Group que reclamen indemnizaciones

[FACUA](#): Un juez aprueba el acuerdo preliminar de compensación de Volkswagen en EEUU

[FACUA](#): Trailers que engañan: ¿motivo de denuncia?

[FACUA](#): Sociedad, leyes y derechos de los consumidores

[FACUA](#): Tras la denuncia de FACUA, la Comisión Europea insta a España a cambiar la normativa de viajes combinados

[FACUA](#): La AEPD investiga a Movistar por recabar la geolocalización de sus clientes, tras la denuncia de FACUA

[FACUA](#): FACUA pide que se detengan de oficio los desahucios de hipotecas titulizadas

[FINANZAS PARA TODOS](#): Dime cómo operas con tu banco y te diré qué comisiones pagas

[FINANZAS PARA TODOS](#): Préstamos para estudios: ¿cómo elegir?

[IUSTEL](#): La Justicia europea ofrecerá sus primeras conclusiones sobre las cláusulas suelo el próximo 13 de julio

[IUSTEL](#): El TS da la razón al primer hombre que reivindicó el 'derecho al olvido' y obliga a Google EEUU a eliminar sus datos

[IUSTEL](#): El abogado general avala la 'limitación en el tiempo' de la retroactividad de las cláusulas suelo

[LAWYER PRESS](#): ASUFIN muestra su decepción por las conclusiones del Abogado General en el Asunto C-154/15 sobre la retroactividad de las cláusulas suelo

[OCU](#): La reparación que quiere VW eleva las emisiones

[OCU](#): ¿Viajes sueltos o paquetes combinados?

[OCU](#): Cláusulas suelo: se priorizan los motivos económicos sobre el derecho de los consumidores

[OCU](#): OCU presenta una demanda colectiva contra VW

[OCU](#): Guerra de los cajeros: la CNMC no se moja

[OCU](#): Así te afectará el Brexit como consumidor

[PARLAMENTO DE ANDALUCÍA](#): El Parlamento de Andalucía aprueba por unanimidad un protocolo de atención psicosocial para víctimas de desahucios

[PODER JUDICIAL](#): La Audiencia Nacional ofrece un correo electrónico para las víctimas de una estafa piramidal internacional en la venta de GPS

[PODER JUDICIAL](#): El Tribunal Supremo rechaza que los ayuntamientos cobren una tasa por el uso que los usuarios de telefonía móvil hacen del espacio aéreo

[PODER JUDICIAL](#): El Tribunal Supremo resuelve sobre la nulidad de una cláusula incorporada a un préstamo con garantía hipotecaria

[RDME](#): EBA reconoce la “ausencia de una cultura” que dé prioridad al interés del cliente bancario

[RDME](#): El Banco de España recibió 20.262 reclamaciones en 2015

[RDME](#): El Banco de España omite pronunciarse sobre el pago al hipotecado por intereses negativos

[RDME](#): La Comisión Europea apunta a la regulación de las monedas virtuales

[RDME](#): Los bonos convertibles del Popular son un producto “no solo complejo, sino también arriesgado” (STS 17 junio 2016)

[RDME](#): El Abogado General del TJUE avala la limitación de retroactividad de las cláusulas suelo y salva a la banca

[RDME](#): La justicia europea se amilana con el Brexit y protege a la banca frente a los clientes

[RDME](#): El 70% de los Millennial demanda nuevas formas de relacionarse con la banca

[TICBEAT](#): Francia exige a Microsoft que deje de recopilar tantos datos personales

[TICBEAT](#): Bruselas recrudescerá el control y la vigilancia sobre apps como WhatsApp o Skype

[TICBEAT](#): ¿Son responsables los operadores de telecomunicaciones de la piratería de sus usuarios?

[UCCV](#): Acción colectiva contra MARENOSTRUM

[UCCV](#): La UCCV solicita la retirada de anuncio IKEA "Aburridos"

[UE](#): La Comisión Europea pone en marcha el Escudo de la privacidad UE-EE.UU.: más protección para los flujos de datos transatlánticos

[UE](#): Defensa de la competencia: La Comisión sigue avanzando en las investigaciones sobre las prácticas de Google en materia de publicidad y comparación de precios que supuestamente vulneran la normativa de la UE

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Reglamento \(UE\) 2016/1379 de la Comisión, de 16 de agosto de 2016](#), por el que se deniega la autorización de determinadas declaraciones de propiedades saludables en los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños (Texto pertinente a efectos del EEE).

[Reglamento \(UE\) 2016/1381 de la Comisión, de 16 de agosto de 2016](#), por el que se deniega la autorización de una declaración de propiedades saludables de los alimentos relativa al desarrollo y la salud de los niños (Texto pertinente a efectos del EEE).

[Reglamento \(UE\) 2016/1389 de la Comisión, de 17 de agosto de 2016](#), por el que se autoriza una declaración de propiedades saludables de los alimentos relativa al desarrollo y la salud de los niños.

[Reglamento \(UE\) 2016/1390 de la Comisión, de 17 de agosto de 2016](#), por el que se deniega la autorización de una declaración de propiedades saludables de los alimentos relativa al desarrollo y la salud de los niños.

[Reglamento \(UE\) 2016/1411 de la Comisión, de 24 de agosto de 2016](#), por el que se deniega la autorización de determinadas declaraciones de propiedades saludables en los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños.

[Reglamento \(UE\) 2016/1412 de la Comisión, de 24 de agosto de 2016](#), por el que se deniega la autorización de una declaración de propiedades saludables en los alimentos relativa a la reducción del riesgo de enfermedad.

[Reglamento \(UE\) 2016/1413 de la Comisión, de 24 de agosto de 2016](#), que modifica el Reglamento (UE) nº 432/2012, por el que se establece una lista de declaraciones autorizadas de propiedades saludables de los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños.

[Reglamento \(UE\) 2016/1416 de la Comisión, de 24 de agosto de 2016](#), que modifica y corrige el Reglamento (UE) nº 10/2011 sobre materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos.

## ESTATAL

[Resolución de 30 de junio de 2016](#), de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se establecen las oficinas de atención al ciudadano para las que se amplía el plazo de comunicación previsto en la Resolución de 14 de diciembre de 2015, por la que se determinan las oficinas de atención al ciudadano que han de ajustarse a las condiciones de accesibilidad previstas en el Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado

[Extracto de la Resolución de 5 de julio de 2016](#), de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición, por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio 2016.

[Orden SSI/1229/2016, de 11 de julio](#), por la que se modifica la Orden de 21 de julio de 1994, por la que se regulan los ficheros con datos de carácter personal gestionados por el Ministerio de Sanidad y Consumo.

[Orden SSI/1271/2016, de 21 de julio](#), por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de becas de formación en materia de investigación y control de calidad de los productos de consumo de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición.

[Resolución de 5 de agosto de 2016](#), de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueban las reglas del procedimiento competitivo de subastas para la asignación del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad y el modelo de adhesión al marco legal establecido para la participación en las subastas.

[Resolución de 5 de agosto de 2016](#), de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se modifica el Procedimiento de Operación 15.2 "Servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad", aprobado por Resolución de 1 de agosto de 2014.

## AUTONÓMICA

## **ANDALUCÍA**

[Orden de 29 de junio de 2016](#), por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión, en régimen de concurrencia competitiva, de ayudas para el alquiler de viviendas a personas en situación de vulnerabilidad o con ingresos limitados en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

[Orden de 30 de junio de 2016](#), por la que se convocan para el ejercicio 2016 ayudas, en régimen de concurrencia competitiva, para el alquiler de viviendas a personas en situación de vulnerabilidad o con ingresos limitados en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

[Extracto de la Orden de 30 de junio de 2016](#), por la que se convocan para el ejercicio 2016 ayudas, en régimen de concurrencia competitiva, para el alquiler de viviendas a personas en situación de vulnerabilidad o con ingresos limitados en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

[Orden de 1 de julio de 2016](#), por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de personas consumidoras y usuarias, en régimen de concurrencia competitiva, para la realización de programas en materia de consumo, el fomento del asociacionismo y las actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y solidario de Andalucía.

[Orden de 25 de julio de 2016](#), por la que se actualizan los modelos incluidos en los Anexos I y IV del Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas

[Resolución de 1 de agosto de 2016](#), de la Dirección General de Consumo, por la que se convocan para el ejercicio 2016, las subvenciones a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de personas consumidoras y usuarias, en régimen de concurrencia competitiva, para la realización de programas en materia de consumo, el fomento del asociacionismo y las actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y solidario de Andalucía.

[Extracto de convocatoria](#) de la Resolución por la que se convocan para el ejercicio 2016 las subvenciones a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de personas consumidoras y usuarias, en régimen de concurrencia competitiva, para la realización de programas en materia de consumo, el fomento del asociacionismo y las actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y solidario de Andalucía.

## **ASTURIAS**

[Decreto 48/2016, de 10 de agosto](#), de viviendas vacacionales y viviendas de uso turístico

## **GALICIA**

[Decreto 118/2016, de 4 de agosto](#), por el que se crea el Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia y se aprueban sus estatutos

## **LA RIOJA**

[Orden 6/2016, de 24 de agosto](#), de la Consejería de Salud por la que se publican las bases de la fase autonómica del concurso escolar 2016-2017: Consumópolis12. Sobre consumo responsable. Internet: ¿Haces un uso responsable?

## **MURCIA**

[Ley 10/2016, de 7 de junio](#), de Reforma de la Ley 6/2015, de 24 de marzo, de la Vivienda de la Región de Murcia, y de la Ley 4/1996, de 14 de junio, del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia (BOE núm. 167 de 12 de julio).

## **PAÍS VASCO**

[Ley 13/2016, de 28 de julio](#), de Turismo

## **VALENCIA**

[Decreto Ley 5/2016, de 22 de julio](#), del Consell, de agilización de la tramitación de la Renta Garantizada de Ciudadanía ante la situación de emergencia social

## **INICIATIVAS LEGISLATIVAS**

### **PROPOSICIONES DE LEY**

Proposición de Ley de medidas urgentes de fomento del autoconsumo eléctrico. ([122/000017](#))

Proposición de Ley de supresión de tasas judiciales. ([122/000014](#))

Proposición de Ley de protección de los consumidores vulnerables y contra la pobreza energética. ([122/000006](#))

Proposición de Ley para la modificación del régimen de tasas judiciales y la exención a ciertas entidades. ([122/000027](#))

### **PROPOSICIONES NO DE LEY ANTE EL PLENO**

Proposición no de Ley sobre la aprobación de una verdadera ley de segunda oportunidad. ([162/000070](#))

## **JURISPRUDENCIA (Selección)**

## **TJUE**



[AUTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Quinta\) de 5 de julio de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas — Cesión de crédito — Derecho de extinción de su deuda por el obligado — Condiciones para el ejercicio de ese derecho»

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Cuarta\) de 7 de julio de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Directivas 98/6/CE y 2005/29/CE — Protección de los consumidores — Publicidad con indicación del precio — Conceptos de “oferta” y de “precio incluidos los impuestos” — Obligación de incluir en el precio de venta de un automóvil los gastos adicionales obligatorios vinculados al traslado de dicho vehículo»

[CONCLUSIONES DEL ABOGADO GENERAL SR. PAOLO MENGOZZI presentadas el 13 de julio de 2016](#). Asuntos acumulados C-154/15, C-307/15 y C-308/15. «Procedimiento prejudicial — Contratos celebrados con consumidores — Cláusulas abusivas — Facultades del juez nacional — Declaración de nulidad — Efectos — Obligación de devolución de las cantidades percibidas en virtud de una cláusula declarada abusiva — No retroactividad — Conformidad con el artículo 6, apartado 1, de la Directiva 93/13/CEE» ([Nota de prensa](#)) ([NNyRR](#))

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 14 de julio de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Reglamento (CE) n.º 1924/2006 — Declaraciones nutricionales y de propiedades saludables en los alimentos — Artículo 1, apartado 2 — Ámbito de aplicación — Alimentos destinados a ser suministrados como tales al consumidor final — Declaraciones efectuadas en una comunicación de carácter comercial dirigida exclusivamente a profesionales de la salud»

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 28 de julio de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Contrato de préstamo que contiene una cláusula abusiva — Ejecución forzosa de un laudo arbitral dictado en aplicación de esa cláusula — Responsabilidad de un Estado miembro por los daños causados a los particulares como consecuencia de violaciones del Derecho de la Unión imputables a un órgano jurisdiccional nacional — Requisitos de generación de la responsabilidad — Existencia de una violación suficientemente caracterizada del Derecho de la Unión»

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 28 de julio de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Cooperación judicial en materia civil — Reglamentos (CE) n.º 864/2007 y (CE) n.º 593/2008 — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Protección de datos — Directiva 95/46/CE — Contratos de venta en línea celebrados con consumidores residentes en otros Estados miembros — Cláusulas abusivas — Condiciones generales que incluyen una cláusula de elección del Derecho aplicable en favor del Derecho del Estado miembro en el que la empresa tiene su domicilio social — Determinación de la ley aplicable para apreciar el carácter abusivo de esas condiciones generales en el marco de una acción de cesación — Determinación de la ley aplicable al tratamiento de los datos personales de los consumidores»

**TRIBUNAL SUPREMO**

Contrato de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Nulidad. Prohibición de anticipos ([STS, Sala Primera, de 21 de julio de 2016](#); [STS, Sala Primera, de 21 de julio de 2016](#); [STS, Sala Primera, de 7 de julio de 2016](#); [STS, Sala Primera, de 1 de julio de 2016](#))

Ejecución extrajudicial del artículo 129 LH en caso de vencimiento anticipado ([STS, Sala Primera, de 14 de julio de 2016](#))

Compraventa de viviendas. Incumplimiento de la obligación de garantizar cantidades anticipadas ([STS, Sala Primera, de 12 de julio de 2016](#))

## **RDGRN**

[Resolución de 20 de junio de 2016](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación de la registradora de la propiedad de Alcázar de San Juan nº 2, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario ([BOE](#))

[Resolución de 11 de julio de 2016](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación de la registradora de la propiedad de Punta Umbría, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario ([BOE](#)).

## **ENLACES**

*Revista de Derecho civil.* [Volumen III. Número 2](#)

*Revista CESCO de Derecho de Consumo.* [Núm. 18 \(2016\)](#)