

INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

ABRIL DE 2017

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
@margomezlozano

ARTÍCULOS

AGÜERO: *Cláusula suelo transparente por quedar probado que el consumidor tuvo un conocimiento de la misma: ¿existe alguna diferencia entre el control de transparencia y la evaluación del consentimiento?*

AGÜERO: *Real Decreto-Ley 5/2017, de 17 de marzo: ¿qué prefiere, vivir 3 años gratis en la casa ejecutada, o 5 años pagando un alquiler?*

BALLUGERA: *La cuestión prejudicial del Tribunal Supremo sobre el vencimiento anticipado*

CÁMARA: *Limitaciones y extralimitaciones del TS y también del TJUE*

CARRASCO: *El “conundrum” de la legitimación individual autónoma frente a las acciones restitutorias colectivas (en materia de cláusula suelo)*

GARCÍA: *La reclamación previa de las cláusulas suelo de las hipotecas*

GOMÁ: *Los notarios y las cláusulas suelo*

GÓMEZ: *Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo*

MARTÍNEZ: *Una nueva cuestión prejudicial: abusividad de la cláusula intereses de demora y sus efectos*

MENDOZA: *Teléfono del servicio de atención al cliente: el precio de la llamada no puede exceder el de una llamada estándar y la empresa puede obtener beneficios por recibir reclamaciones*

MERINO: *Resumen del Real Decreto Ley 5/2017, de 17 de marzo*

NIETO: *La repercusión de los gastos notariales de los préstamos hipotecarios*

PÉREZ: *Transparencia y seguridad jurídica*

SIGNES: *Remisión prejudicial e integración europea*

DOCUMENTOS

[EEUU](#): "Protecting the Privacy of Customers of Broadband and Other Telecommunications Services"

UE: Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la «Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones — Una Agenda Europea para la economía colaborativa» [[COM \(2016\) 356 final](#)]

UE: Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Las plataformas en línea y el mercado único digital. Retos y oportunidades para Europa [[COM \(2016\) 288 final/2](#)]

BLOGS / OPINIÓN

[CABANAS-BALLESTER](#): *Cuestiones de interés notarial en la Ley 3/2017, de 15 de febrero, del libro sexto del Código Civil de Cataluña, relativo a las obligaciones y los contratos, y de modificación de los libros primero, segundo, tercero, cuarto y quinto*

[CAMPOY](#): *Más sobre las cláusulas suelo y la cosa juzgada*

[CANO](#): *Abusividad de la cláusula de imputación de gastos*

[CUENA](#): *Diez aspectos que habría que mejorar en la Ley de Segunda Oportunidad*

[DE ROSELLÓ](#): *La incertidumbre legal en los proyectos de economía colaborativa*

[FERNÁNDEZ](#): *Cláusulas suelo: ¿está todo el pescado vendido?*

[HERRANZ](#): *Ampliación del plazo de suspensión del lanzamiento en ejecuciones hipotecarias*

[LÓPEZ](#): *Real Decreto-ley 1/2017: el BCE se pronuncia*

[MUÑOZ](#): *Validez de la cláusula suelo: ¿Usted lo sabía?*

[SOLER](#): *Cuestiones que plantea la STJUE de 21 de diciembre en relación con el carácter retroactivo de la nulidad de las cláusulas suelo*

[TAPIA](#): *El Tribunal Supremo ratifica su doctrina sobre los requisitos de validez de las cláusulas limitativas de los derechos de los asegurados. Sentencia núm.76/2017, de 9 de febrero*

[TAPIA](#): *Cláusulas suelo validas por transparentes (STS 171/2017) versus Cláusulas suelo nulas por opacas (STS 123/2017): Diagnóstico diferencial*

[YZQUIERDO](#): *¿Es la electricidad un producto o un servicio? Hacer un pan como unas tortas*

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Corrección de errores de la Decisión de Ejecución \(UE\) 2015/1505 de la Comisión, de 8 de septiembre de 2015](#), por la que se establecen las especificaciones técnicas y los formatos relacionados con las listas de confianza de conformidad con el artículo 22, apartado 5, del Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior.

[Corrección de errores del Reglamento Delegado \(UE\) nº 665/2013 de la Comisión, de 3 de mayo de 2013](#), que complementa la Directiva 2010/30/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que atañe al etiquetado energético de las aspiradoras.

[Directiva Delegada \(UE\) 2017/593 de la Comisión, de 7 de abril de 2016](#), por la que se complementa la Directiva 2014/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a la salvaguarda de los instrumentos financieros y los fondos pertenecientes a los clientes, las obligaciones en materia de gobernanza de productos y las normas aplicables a la entrega o percepción de honorarios, comisiones u otros beneficios monetarios o no monetarios

[Reglamento Delegado \(UE\) 2017/567 de la Comisión, de 18 de mayo de 2016](#), por el que se completa el Reglamento (UE) nº 600/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las definiciones, la transparencia, la compresión de carteras y las medidas de supervisión en lo que atañe a la intervención en materia de productos y las posiciones

ESTATAL

[Real Decreto-ley 5/2017, de 17 de marzo](#), por el que se modifica el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, y la Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social (Referencia [CM 17-3-2017](#))

[Resolución de 24 de marzo de 2017](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural

AUTONÓMICA

CATALUÑA

[Ley 3/2017, de 15 de febrero](#), del libro sexto del Código civil de Cataluña, relativo a las obligaciones y los contratos, y de modificación de los libros primero, segundo, tercero, cuarto y quinto

[Ley 5/2017, de 28 de marzo](#), de medidas fiscales, administrativas, financieras y del sector público y de creación y regulación de los impuestos sobre grandes establecimientos comerciales, sobre estancias en establecimientos turísticos, sobre elementos radiotóxicos, sobre bebidas azucaradas envasadas y sobre emisiones de dióxido de carbono

EXTREMADURA

[Ley 2/2017, de 17 de febrero](#), de emergencia social de la vivienda de Extremadura

VALENCIA

[Ley 3/2017, de 3 de febrero](#), para paliar y reducir la pobreza energética (electricidad, agua y gas) en la Comunitat Valenciana

[Decreto 23/2017, de 24 de febrero](#), del Consell, por el que se aprueba el protocolo de gestión de emergencias alimentarias en la Comunitat Valenciana y se regulan sus órganos de gestión

INICIATIVAS LEGISLATIVAS

PROYECTOS DE LEY

[CONSEJO de MINISTROS \(31-3-2017\)](#): ACUERDO por el que se solicita la tramitación parlamentaria por el procedimiento de urgencia del Proyecto de Ley por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Proyecto de Ley por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo ([121/000005](#))

PROPOSICIONES DE LEY

Proposición de Ley de medidas de protección de los consumidores vulnerables de gas natural y otros gases combustibles por canalización ([122/000078](#))

PROPOSICIONES NO DE LEY ANTE EL PLENO (162) Y EN COMISIÓN (161)

Proposición no de Ley relativa a medidas para lograr la transparencia en los procesos de titulación hipotecaria ([162/000360](#)) ([161/001527](#))

Proposición no de Ley sobre alquileres abusivos, garantías para personas arrendatarias y pequeños propietarios y parque público de alquiler ([162/000362](#)) ([161/001552](#)) ([161/001591](#))

Proposición no de Ley relativa a la sostenibilidad y utilización del aceite de palma para uso industrial y alimentario ([162/000373](#))

Proposición no de Ley sobre la regulación de la publicidad del juego online ([162/000378](#)) ([161/001695](#))

Proposición no de Ley relativa a establecer una nueva regulación que refuerce la protección de los usuarios de servicios financieros de entidades no supervisadas por el Banco de España ([162/000376](#))

Proposición no de Ley sobre la prohibición de campañas publicitarias con lemas "sin IVA" ([162/000385](#)) ([161/001724](#))

Proposición no de Ley sobre protección de los derechos digitales de la ciudadanía ([162/000384](#)) ([161/001720](#))

Proposición no de Ley por la que se insta al Gobierno a acelerar el proceso para la creación de una Autoridad Administrativa Independiente de Protección del Consumidor e Inversor Financiero ([162/000393](#))

Proposición no de Ley sobre apoyo a las personas enfermas por el Síndrome del Aceite Tóxico ([161/001512](#))

Proposición no de Ley sobre la prevención infantil y el etiquetado de productos que contienen aceite de palma o grasa de palma ([161/001494](#))

Proposición no de Ley relativa a la defensa de los propietarios de las viviendas ([161/001600](#))

Proposición no de Ley sobre medidas para combatir el despilfarro alimentario ([161/001580](#))

Proposición no de Ley sobre la modificación del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (Plusvalía municipal) para exonerar su pago en las transmisiones sin incremento real de valor ([161/001577](#))

Proposición no de Ley relativa a la regulación de la venta y la reventa telemática de entradas a espectáculos y actividades recreativas ([161/001658](#))

Proposición no de Ley relativa a la eliminación de comisiones de retirada en cajeros automáticos y a la creación de una cuenta bancaria de servicios mínimos esenciales ([161/001714](#))

Proposición no de Ley relativa a las sanciones a Volkswagen por la manipulación del software de los motores de sus vehículos ([161/001692](#))

Proposición no de Ley sobre el interés de vivienda protegida ([161/001774](#))

Proposición no de Ley sobre la publicidad infantil de alimentos y bebidas ([161/001736](#))

Proposición no de Ley sobre la protección de los consumidores en relación con la actividad publicitaria de las actividades de juego de azar ([161/001722](#)) ([161/001721](#))

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Séptima\) de 2 de marzo de 2017](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Artículo 21 — Comunicaciones telefónicas — Explotación de una línea telefónica por el comerciante con objeto de permitir que el consumidor se comunice con él en relación con un contrato celebrado — Prohibición de aplicar una tarifa superior a la tarifa básica — Concepto de “tarifa básica”» ([Nota de prensa](#))

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Segunda\) de 15 de marzo de 2017](#). «Procedimiento prejudicial — Redes y servicios de comunicaciones electrónicas — Directiva 2002/22/CE — Artículo 25, apartado 2 — Servicios de información sobre números de abonados y guías de abonados — Directiva 2002/58/CE — Artículo 12 — Guías de abonados — Puesta a disposición de datos de carácter personal que afectan a los abonados para la prestación de servicios de información sobre números de abonados y el suministro de guías de abonados accesibles al público — Consentimiento del abonado — Distinción en función del Estado miembro en el que se prestan los servicios de información sobre números de abonados y se suministran guías de abonados accesibles al público — Principio de no discriminación» ([Nota de prensa](#))

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 15 de marzo de 2017](#). «Procedimiento prejudicial — Artículo 96 TFUE — Aplicabilidad — Normativa nacional que prohíbe a los servicios de taxi la puesta a disposición de plazas individuales — Normativa nacional que prohíbe a los servicios de taxi la predeterminación de su destino — Normativa nacional que prohíbe a los servicios de taxi la captación de clientes»

[AUTO DEL PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA de 16 de marzo de 2017](#). «Procedimiento acelerado»

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Acuerdos Consejo de Ministros

[CM 10-3-2017](#): ACUERDO por el que se solicita del Sr. Presidente del Gobierno la interposición de recurso de inconstitucionalidad contra los artículos primero, apartados 10 y 11, y segundo, apartado 2, de la Ley de Murcia 10/2016, de 7 de junio, de Reforma de la Ley 6/2015, de 24 de marzo, de la Vivienda de la Región de Murcia, y de la Ley 4/1996, de 14 de junio, del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia.

Sentencias

[Pleno. Sentencia 21/2017, de 2 de febrero de 2017](#). Recurso de inconstitucionalidad 5191-2016. Interpuesto por el Presidente del Gobierno en relación con diversos preceptos de la Ley 13/2015, de 24 de diciembre, de medidas fiscales y administrativas de la Comunidad Autónoma de Galicia. Competencias sobre energía: nulidad de los preceptos legales autonómicos que regulan diversos aspectos de la relación económica entre compañías distribuidoras y comercializadoras de electricidad y los consumidores (STC 18/2011).

TRIBUNAL SUPREMO

Compraventa de vivienda en construcción. Cláusulas abusivas ([STS, Sala Primera, de 13 de marzo de 2017](#))

Contratación de préstamos hipotecarios. Nulidad de cláusulas ([STS, Sala Primera, de 9 de marzo de 2017](#))

Noción de consumidor medio del sector de periódicos digitales. Infracción de marca ([STS, Sala Primera, de 2 de marzo de 2017](#))

AUDIENCIAS PROVINCIALES, JUZGADOS DE LO MERCANTIL Y JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA

Contratación de préstamos hipotecarios. Noción de consumidor ([SAP Gijón, Sección 7, de 1 de marzo de 2017](#))

Contratación de productos financieros complejos ([SJPI, núm. 4 de Móstoles, de 21 de marzo de 2017](#))

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

CNMC:

La CNMC sanciona a Endesa, Iberdrola, Gas Natural y Viesgo por formalizar [contratos de gas y electricidad](#) sin el consentimiento de varios clientes

La CNMC desmantela un cártel de 34 empresas y una asociación profesional que afectó al [transporte escolar y de viajeros](#) en Baleares

EL DERECHO:

Respaldo a la economía colaborativa: [BlaBlaCar](#) no hace competencia desleal al transporte público de viajeros

El TJUE permite que las empresas cedan [datos](#) de sus clientes a otro Estado Miembro

No todas las [cláusulas suelo](#) son nulas

FACUA:

FACUA celebra que el TJUE vea ilegal los [902](#) y otras líneas de alto coste para la atención al cliente

La CNMC multa a las [grandes energéticas](#) tras las denuncias de 7 usuarios y analiza otras 270 de FACUA

FACUA denuncia a ocho compañías [energéticas](#) por saltarse la ley con líneas de atención al cliente de pago

La CNMC incoa expediente sancionador contra seis [farmacéuticas](#) por prácticas que limitan la competencia

FACUA denuncia a 7 bancos por poner trabas a los usuarios para presentar reclamaciones por [cláusula suelo](#)

La Fiscalía investiga por estafa los 807 denunciados por FACUA que usan como reclamo las [cláusulas suelo](#)

BBVA no acepta reclamaciones por gastos de formalización si el usuario lleva más de 15 años [hipotecado](#)

La negativa de los bancos a devolver el dinero de la [cláusula suelo](#), El Peor Abuso del Año

FACUA denuncia una [estafa](#) por SMS que remite a un 806 para recoger como premio un carro de la compra

Un juez investiga una [macroestafa](#) de venta 'on line' de televisores con miles de afectados en España

Bruselas impone de nuevo la multa de 776 millones a once [aerolíneas](#) anulada por la justicia europea

IUSTEL:

El Defensor del Pueblo recomienda siete juzgados de lo Mercantil más en Madrid para las [cláusulas del Suelo](#)

El TS reitera que el RD 4/2014, que aprueba la [norma de calidad del jamón y lomo ibérico](#), no vulnera la legislación europea e interna de protección de los derechos de consumidores y usuarios

El CGPJ respalda la comisión que evaluará el cumplimiento de las medidas de protección a consumidores sobre [cláusulas suelo](#)

Catalá propone un test previo para asegurar que quien opta a una hipoteca entiende sus [cláusulas](#)

El Supremo considera transparentes las [cláusulas suelo](#) negociadas individualmente entre banco y cliente

Paralizadas las [ejecuciones hipotecarias](#) con intereses de demora abusivos o vencimiento anticipado

Una Asociación de secretarios judiciales pide nuevos juzgados para evitar colapsos por las demandas de [cláusulas suelo](#)

NNyRR:

El Tribunal Supremo interpreta el control de transparencia en las [cláusulas suelo](#)

Ampliada la suspensión de lanzamientos y [Código de Buenas Prácticas](#)

OCU:

¿[Plusvalía municipal](#)? No si el inmueble ha perdido valor

Multan a 4 [eléctricas](#) por malas prácticas

Con sumo derecho a [rebelarte](#)

Mis [datos](#) son míos, ¿y los tuyos?

Las [comisiones](#) por pagar con tarjeta son ilegales

El [bono social](#) del agua también existe

Reclamación extrajudicial de las [cláusulas suelo](#): detectamos irregularidades

PODER JUDICIAL:

El Tribunal Supremo avala una [cláusula suelo](#) que fue negociada individualmente con el cliente

El Tribunal Supremo confirma la sanción de un millón de euros a [Gas Natural](#) por no cumplir el procedimiento legal en los cortes de suministro en caso de impago

Rebaja el [precio de un vehículo](#) porque retirar el software de Volkswagen le hará perder potencia y consumir más

La Audiencia de Zaragoza confirma la condena a una [aseguradora](#) a indemnizar a una mujer que sufrió dos siniestros en un mismo año

Una [aseguradora](#) tendrá que indemnizar a un hombre que no declaró sus problemas psíquicos por no realizarle una nueva declaración de riesgo

Anulada una [ejecución hipotecaria](#) ya acordada en virtud de la nueva legislación de protección de los deudores hipotecarios

Condenada una [clínica dental](#) a devolver a la viuda de un cliente lo abonado por una ortodoncia que no llegó a llevar

Un juzgado condena al Ayuntamiento de Burgos a devolver el impuesto de [plusvalías](#) a un ciudadano que vendió un inmueble con pérdidas

RDMF:

Informe Anual 2016 del [Defensor del Pueblo](#)

Las preferentes y las hipotecas multidivisa podrían causar serios perjuicios a la [salud](#)

La Audiencia Provincial de Madrid condena a Caixabank por la comercialización de participaciones [preferentes](#)

Bankia condenada a devolver el sobreprecio cobrado en participaciones [preferentes](#)

El TS recuerda que el deber de [información](#) es un deber activo (STS 2 febrero 2017)

Debate en la Bolsa sobre MiFID II y la protección de los [consumidores](#)

Ampliada la protección de los [deudores hipotecarios vulnerables](#)

TICBEAT:

Un estudio español define qué es y qué no es [economía colaborativa](#)

UE:

La Comisión Europea y las autoridades de protección de los consumidores de los Estados miembros solicitan a las empresas del sector de los medios de comunicación social que cumplan la normativa de [protección de los consumidores](#) de la UE

Protección de los consumidores europeos: las plataformas en línea aúnan esfuerzos para eliminar los [productos peligrosos](#) del mercado de la UE

[Plan de Acción de servicios financieros](#) destinados a los consumidores: mejores productos y más posibilidades de elección para los consumidores europeos (también en [ABOGACÍA](#))

Compras en línea y resolución de litigios en línea: 24 000 consumidores han hecho uso de la [nueva plataforma europea](#) en su primer año de actividad