

# INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

DICIEMBRE 2017

A cargo de  
M<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano  
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería  
@margomezlozano

## ARTÍCULOS

[AGÜERO](#): *Resolución alternativa de conflictos en el ámbito financiero en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, de transposición de la Directiva 2013/11/UE*

[BALLUGERA](#): *Urge reforzar el Registro de Condiciones Generales de la Contratación*

[CAMPOS](#): *El sello notarial e-commerce como garantía en el comercio electrónico*

[CAPELL MARTÍNEZ](#): *Resumen del Proyecto de ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario*

[MARÍN](#): *Control de transparencia, normas de transparencia en el Proyecto de Ley de contratos de crédito inmobiliario y “validez” de las cláusulas suelo y de gastos*

[MARTÍNEZ](#): *Cancelación o modificación de reserva hotelera con tarifa no reembolsable*

## DOCUMENTOS

[BASTANTE](#): Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 7. Tercer trimestre 2017

[MONCLOA](#): Consejo de Ministros de 3 de noviembre de 2017. Aprobado un Proyecto de Ley que reduce las comisiones y refuerza la transparencia de los créditos inmobiliarios ([Comparativa](#))

[MONCLOA](#): Consejo de Ministros de 3 de noviembre de 2017. Informe sobre la modificación de la ley de defensa de los consumidores para incrementar la protección de los ciudadanos que contratan viajes combinados

[MONCLOA](#): Consejo de Ministros de 18 de noviembre de 2017. Acuerdo por el que se solicita del Sr. Presidente del Gobierno la interposición de recurso de inconstitucionalidad en relación con determinados preceptos de la Ley de Extremadura 2/2017, de 17 de febrero, de emergencia social de la vivienda de Extremadura.

NN&RR: [Condiciones generales enjuiciadas por tribunales y DGRN](#)

NN&RR: [Lista de cláusulas con link](#)

NN&RR: Guía para [saber si una cláusula es abusiva](#)

NN&RR: Guía para saber si una [cláusula es transparente](#)

## BLOGS / OPINIÓN

[ÁLVAREZ](#): *La nueva sentencia del Tribunal Supremo sobre préstamos en divisas*

[CAZORLA](#): *El Supremo y las multividiva*

[DE MIGUEL ASENSIO](#): *Demandas internacionales contra redes sociales: el concepto de consumidor y la evolución de la legislación sobre datos personales*

[DEL OLMO](#): *¿Es abusiva la cláusula de apoderamiento a favor de una entidad bancaria?*

[LÓPEZ-DÁVILA](#): *¿Es posible la convalidación o subsanación de una cláusula suelo nula de pleno derecho?*

[LÓPEZ JIMÉNEZ](#): *Sentido común financiero e “hipotecas multividiva”*

[MURCIANO ÁLVAREZ](#): *Ya es posible mediar en consumo*

[OJEDA BAÑOS](#): *El Supremo se pronuncia sobre los acuerdos de novación, la (pen)última polémica de las cláusulas suelo*

[PÉREZ CARRILO](#): *Hipotecas inversas. Nuevas reflexiones a raíz de sendas resoluciones de la DGRN, y de la transposición de la Directiva 2014/17/UE*

[TAPIA HERMIDA](#): *El Tribunal Supremo fija la función del notario respecto de las cláusulas potencialmente abusivas en los préstamos hipotecarios*

[TAPIA HERMIDA](#): *Nulidad parcial de hipoteca multividiva con consumidores por falta de transparencia. Sentencia del Tribunal Supremo 608/2017, de 15 de noviembre*

## LEGISLACIÓN

### ESTATAL

[Ley 7/2017, de 2 de noviembre](#), por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo ([N&R](#))

[Resolución de 15 de noviembre de 2017](#), de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se pone en marcha la aplicación telemática que permita al comercializador de referencia comprobar que el solicitante del bono social cumple los requisitos para ser considerado consumidor vulnerable.

[Real Decreto-Ley 17/2017, de 17 de noviembre](#), por el que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco, para transponer la Directiva 2014/40/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de abril de 2014

[Real Decreto-ley 19/2017, de 24 de noviembre](#), de cuentas de pago básicas, traslado de cuentas de pago y comparabilidad de comisiones.

### AUTONÓMICA

#### ASTURIAS

[Resolución de 3 de noviembre de 2017, de la Consejería de Sanidad](#), por la que se modifica la Resolución de 31 de marzo de 2016 por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, a entidades locales del Principado de Asturias para la promoción y desarrollo de la protección de los consumidores y usuarios y para el desarrollo de planes y/o programas municipales sobre prevención del consumo de drogas desde la promoción de la salud

### INICIATIVAS LEGISLATIVAS

#### Proyectos de ley

Proyecto de Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario ([121/000012](#)) ([N&R](#))

Proyecto de Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal ([121/000013](#)) ([N&R](#))

### **Proposiciones de ley**

Proposición de Ley de impulso de la transparencia en la contratación predispuesta, por la que se modifica el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación, la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores ([122/000142](#))

### **Proposiciones no de ley**

Proposición no de Ley relativa a regular adecuadamente la figura del consumidor vulnerable ([162/000498](#)) ([161/002508](#))

Proposición no de Ley relativa a evitar denuncias falsas de intoxicaciones alimentarias en establecimientos hoteleros españoles ([161/002460](#))

Proposición no de Ley relativa a habilitar puntos de información para atender reclamaciones de pasajeros en las zonas de embarque de los aeropuertos españoles ([161/002489](#))

Proposición no de Ley relativa a la alimentación insana ([161/002560](#))

Proposición no de Ley sobre la mejora de información a los consumidores en materia de seguros ([161/002535](#))

Proposición no de Ley sobre la regulación de la herencia digital y el derecho al olvido ([161/002530](#))

## **JURISPRUDENCIA (Selección)**

### **TJUE**

[Auto del Tribunal de Justicia \(Sala Tercera\) de 26 de octubre de 2017](#). Procedimiento penal entablado contra Wamo BVBA y Luc Cecile Jozef Van Mol. Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Directiva 2005/29/CE — Prácticas comerciales desleales — Norma nacional que prohíbe la publicidad de intervenciones incluidas en la cirugía estética o la medicina estética no quirúrgica.

[Conclusiones del Abogado General Sr. Michal Bobek presentadas el 14 de noviembre de 2017](#) Asunto C-498/16 Maximilian Schrems contra Facebook Ireland Limited. [Petición de decisión prejudicial planteada por el Oberster Gerichtshof (Tribunal Supremo Civil y Penal, Austria)]. «Procedimiento prejudicial — Cooperación judicial en materia civil — Reglamento (CE) n.º 44/2001 — Competencia judicial en materia de contratos celebrados por consumidores — Concepto de consumidor — Redes sociales — Cuentas de Facebook y páginas de Fa-

cebook — Cesión de acciones por consumidores domiciliados en el mismo Estado miembro, en otros Estados miembros y en Estados no miembros — Recurso colectivo» ([nota de prensa](#))

## **TRIBUNAL SUPREMO**

### **Contratación de productos financieros complejos**

[STS, Sala Primera, de 7 de noviembre de 2017](#). Swaps: Nulidad de contrato por error vicio de consentimiento.

### **Contratos de préstamo con garantía hipotecaria**

[STS, Sala Primera, de 29 de noviembre de 2017](#). Condiciones generales de la contratación. Nulidad de la cláusula de limitación de la variabilidad del tipo de interés

[STS, Sala Primera, de 24 de noviembre de 2017](#). Nulidad de cláusula suelo. Devolución de cantidades

[STS, Sala Primera, de 23 de noviembre de 2017](#). Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo. La cualidad de consumidor ha de tenerse en el momento de la celebración del contrato. Diferencias entre las figuras del promotor y del auto-promotor

[STS, Sala Primera, de 16 de noviembre de 2017](#). Condiciones generales de la contratación. Cláusulas abusivas (cláusula suelo-techo). Control de transparencia. Alcance de las exigencias de transparencia respecto de cláusulas que afectan a elementos esenciales del contrato.

[STS, Sala Primera, de 15 de noviembre de 2017](#). Préstamo hipotecario multdivisa. Nulidad parcial de las cláusulas relativas a la divisa por no superar el control de transparencia. Información sobre los riesgos del préstamo en divisas

[STS, Sala Primera, de 7 de noviembre de 2017](#). Nulidad de cláusula, en préstamo con garantía hipotecaria, de limitación de la variabilidad del tipo de interés pactado (cláusula suelo). Acción individual. Interrelación entre las acciones colectivas y las individuales. Control de transparencia

[STS, Sala Primera, de 7 de noviembre de 2017](#). Contrato de préstamo con garantía hipotecaria con finalidad de refinanciación de deudas. Ausencia de condición legal de consumidor en el prestatario. Vinculación funcional de la esposa. La buena fe como parámetro de interpretación contractual. Inexistencia de vicio del consentimiento

[STS, Sala Primera, de 2 de noviembre de 2017](#). Préstamo hipotecario para adquirir un local de oficina. Ejercicio de actividad profesional. Ausencia de efectos de la LCGC cuando el contratante no es consumidor. El control de transparencia vinculado a la previsión del art. 4.2 de la Directiva sobre cláusulas abusivas solo es aplicable en los contratos concertados con consumidores

### **Contrato de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles**

[STS, Sala Primera, de 27 de noviembre de 2017](#). Nulidad de contratos y subsidiariamente nulidad de cláusulas. Improcedencia de cobros anticipados.

[STS, Sala Primera, de 27 de noviembre de 2017](#). Nulidad de contratos. Devolución de cantidades satisfechas

[STS, Sala Primera, de 21 de noviembre de 2017](#). Aplicación de la Ley de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles a los casos en que se adquieren determinados productos vacacionales para su reventa. Nulidad del contrato

[STS, Sala Primera, de 21 de noviembre de 2017](#). Certificados de licencia de vacaciones. Contratos de reventa

[STS, Sala Primera, de 21 de noviembre de 2017](#). Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Club de vacaciones

[STS, Sala Primera, de 21 de noviembre de 2017](#). Derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico (certificado de fiducia y certificado de vacaciones sometidos a la Ley 42/1998) adquiridos con la finalidad de revender o alquilar para obtener beneficios. Condición de adquirente

[STS, Sala Primera, de 20 de noviembre de 2017](#). Contratos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Ámbito de aplicación de la Ley 42/1998. Condición de consumidor del adquirente.

[STS, Sala Primera, de 20 de noviembre de 2017](#). Contratos de afiliación a un club de vacaciones que eluden la regulación de la Ley 42/1998. Nulidad. Condición de consumidor del adquirente. La realización de una operación con ánimo de lucro no excluye la condición de consumidor

[STS, Sala Primera, de 15 de noviembre de 2017](#). Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Club de vacaciones. Nulidad de contrato y restitución de cantidades

[STS, Sala Primera, de 15 de noviembre de 2017](#). Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico (asociación a club vacacional/membresía). Incumplimiento de la Ley 42/1998: nulidad. Derechos adquiridos con el fin de revender para obtener beneficios. Condición de consumidor del adquirente

### **Compraventa de viviendas**

[STS, Sala Primera, de 23 de noviembre de 2017](#). Responsabilidad de entidad de crédito por cantidades entregadas a cuenta

[STS, Sala Primera, de 23 de noviembre de 2017](#). Resolución contractual por incumplimiento del plazo previsto para la entrega de la vivienda. Devolución de cantidades a cuenta

[STS, Sala Primera, de 20 de noviembre de 2017](#). Resolución de contrato de compraventa de vivienda. Valor contractual de la publicidad comercial

ENLACE PERMANENTE ([CENDOJ](#) – CLÁUSULAS ABUSIVAS)

## RDGRN

[Resolución de 31 de octubre de 2017](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación del registrador de la propiedad de Cebros, por la que se deniega la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario por la razón de considerar abusiva la cláusula referida al interés moratorio ([N&R](#))

## NOTICIAS

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

### ABOGACÍA:

Ampliación de la inversión de la [carga de la prueba](#) en Derecho contractual europeo para bienes y contenidos digitales

### FACUA:

R pagará un millón en multas por irregularidades en la [facturación](#) de llamadas de tarificación adicional

Real Madrid, Barça, Atlético... FACUA denuncia a diez clubes de fútbol de Primera por sus [teléfonos 902](#)

La Fiscalía defiende que [Banco Popular](#) mintió a sus pequeños inversores

Ya están en vigor las nuevas condiciones para acceder al [bono social](#)

### EL DERECHO:

La AP de Castellón niega a la banca poder reclamar una deuda por una [hipoteca](#) cedida a un fondo de titulización

Proyecto de Ley de [Crédito Inmobiliario](#)

Cancelada la deuda con 27 Bancos gracias a la Ley de la [Segunda Oportunidad](#)

### PODER JUDICIAL:

El Tribunal Supremo establece que los bancos pueden ser sancionados por [cláusulas abusivas](#) sin previa sentencia judicial

La Audiencia Provincial de La Rioja declara [abusiva](#) la cláusula que repercute todos los gastos en el prestatario

El Tribunal Supremo declara la nulidad parcial de una [hipoteca multidivisa](#) por falta de transparencia ([N&R](#))

La Audiencia de Castellón anula una [cláusula](#) de un contrato bancario por el tamaño de la letra

La Audiencia de Valencia establece que el [Impuesto de Actos Jurídicos Documentados](#) en una hipoteca ha de pagarlo el consumidor

El Tribunal Supremo establece que la mera referenciación de una hipoteca al [IRPH](#) no implica falta de transparencia o abusividad

El Tribunal Supremo establece que los bancos deben informar sobre las [cláusulas suelo](#) a los consumidores que se subrogan a un préstamo promotor

#### **TICBEAT:**

Hacienda gravará un 4% tus [ventas](#) en Wallapop, eBay, Vibbo, MilAnuncios o Amazon

#### **UE:**

Servicios de pago: [Pagos electrónicos](#) más seguros y más innovadores en beneficio de los consumidores