

MASTER DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN  
ÁMBITOS CLÍNICOS Y SOCIALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

TRABAJO FIN DE MASTER

PRÁCTICAS PROFESIONALES  
EXTERNAS

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES DEL  
AYUNTAMIENTO DE EL EJIDO

**Alumno: Raúl Segura Fernández**

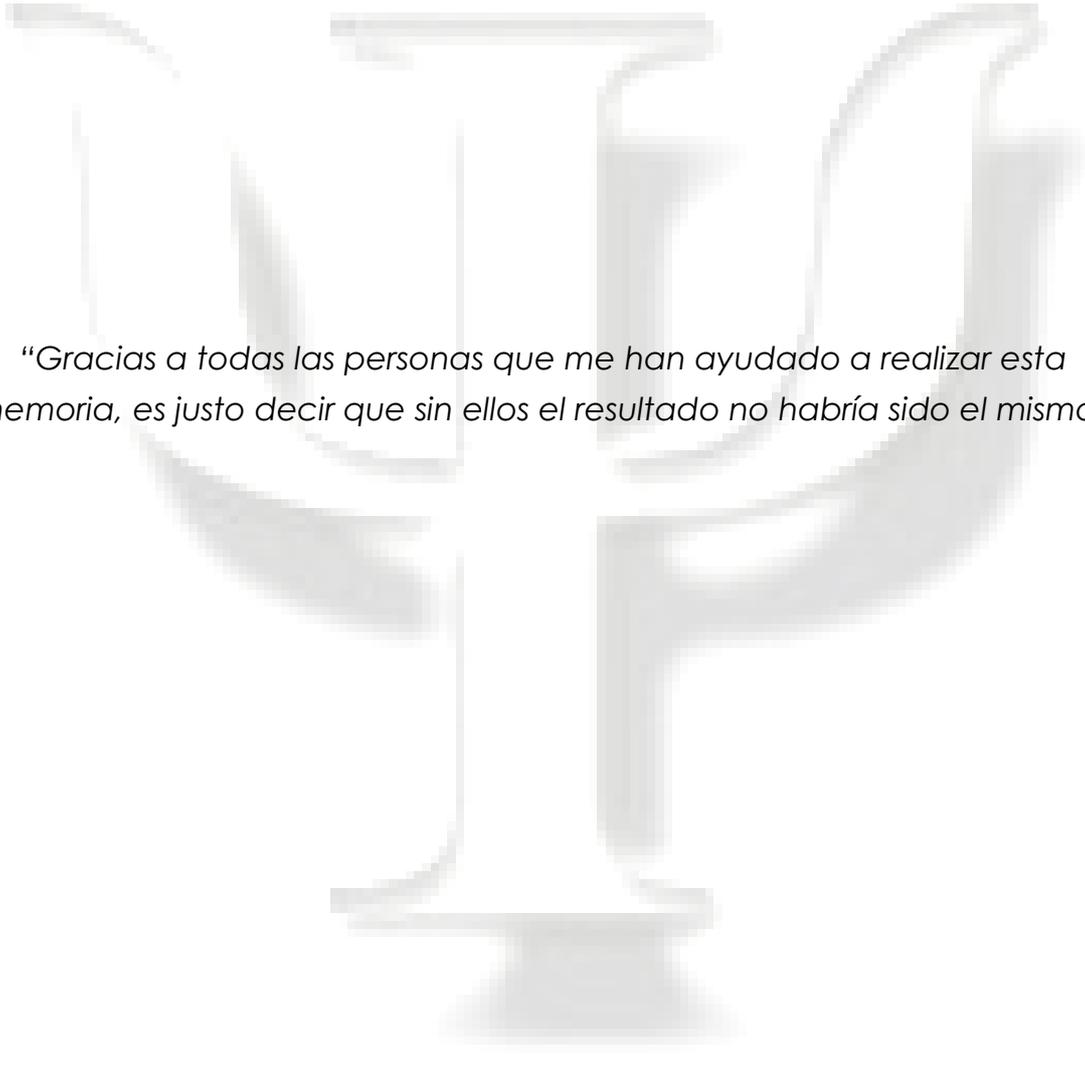
**Tutor Profesional: D. Manuel Ariza Jariol**

**Tutora Académica-Directora del trabajo: D<sup>a</sup> María Soledad Navas Luque**

**Convocatoria de defensa: Junio**

# Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>MEMORIA DE ACTIVIDADES</b>	<b>7</b>
<b>1. PROGRAMA DE ATENCIÓN A DISCAPACITADOS</b>	
➤ Descripción	7
➤ Objetivos	8
➤ Profesionales	9
➤ Usuarios	10
➤ Horario de Prácticas	10
➤ Talleres	13
➤ Reflexión personal	22
<b>2. ESCUELA DE PADRES</b>	
➤ Descripción	24
➤ Objetivos	26
➤ Profesionales	28
➤ Usuarios	29
➤ Horario de Prácticas	30
➤ Talleres	30
➤ Reflexión personal	34
<b>3. EQUIPO DE TRATAMIENTO A FAMILIAS CON MENORES</b>	
➤ Descripción	35
➤ Objetivos	36
➤ Profesionales	37
➤ Usuarios	37
➤ Horario de Prácticas	38
➤ Intervenciones	38
➤ Reflexión personal	41
<b>4. CLUBES INFANTILES NUCLEO DE “LAS NORIAS DE DAZA”</b>	
➤ Descripción	43
➤ Objetivos	44
➤ Profesionales	44
➤ Usuarios	45
➤ Horario de Prácticas	46
➤ Talleres	46
➤ Reflexión personal	48
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>50</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>53</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>53</b>
<b>PAGINAS WEB</b>	<b>54</b>



*“Gracias a todas las personas que me han ayudado a realizar esta memoria, es justo decir que sin ellos el resultado no habría sido el mismo”*

## **INTRODUCCIÓN**

A lo largo de las siguientes páginas voy a detallar el recorrido de las prácticas externas del Máster de Intervención Psicológica en ámbitos Clínicos y Sociales, que he realizado en el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de El Ejido durante los meses comprendidos desde octubre de 2010 a febrero de 2011. Esta memoria de prácticas constituye mi Trabajo Fin de Máster en el itinerario de intervención psicosocial del Máster.

Mi objetivo ha sido desarrollar y aplicar la formación adquirida a nivel profesional en el campo de la intervención psicosocial, aprovechando la oportunidad que me brindan dichas prácticas.

En este periodo de prácticas he tenido la oportunidad de intervenir en distintos programas y, por consiguiente, con distintos usuarios. Al mismo tiempo tengo que indicar que de las funciones realizadas han cambiado dependiendo del programa y necesidades de las personas usuarias.

Mi participación en los distintos programas se debe a mis propias necesidades de aprendizaje, así como a las oportunidades que la institución donde realizaba las prácticas me ha brindado, ayudándome a mejorar mis aptitudes y fortaleciendo mis actitudes profesionales.

En esta memoria no se recogen todos los aprendizajes y conocimientos adquiridos a lo largo de las prácticas de forma exhaustiva, pero los que se presentan ayudan a tener una idea bastante precisa de cómo ha sido el desarrollo de las mismas.

A continuación paso a describir la institución en la que he realizado las prácticas y seguidamente los distintos programas donde he desempeñado mi labor. La mayor parte de esta memoria se dedica a describir con detalle las actividades realizadas en cada programa y los conocimientos obtenidos, además de reflexiones propias sobre el desempeño de mi labor y la funcionalidad de los programas descritos.

## DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Ayuntamiento, Corporación Municipal de El Ejido, es el órgano de administración del municipio de El Ejido<sup>1</sup>.

El ayuntamiento es el órgano administrativo menor y más cercano al ciudadano. Por considerarse uno de los grandes municipios del poniente almeriense está subdividido administrativamente en los siguientes núcleos de población: El Ejido, Santa María del Águila, Las Norias de Daza, Balerma, Almerimar, San Agustín, Matagorda, Pampanico, Tarambana y Guardias Viejas.

Las prácticas se han realizado en el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de El Ejido.

De acuerdo con Fernández García y Alemán Bracho (2003, p. 240), "los Servicios Sociales, concebidos como medios de una política social que pretende el bienestar social de toda la población (como un derecho humano), son prestaciones técnicas que se ponen a disposición de toda la población con el fin de facilitar el proceso de desarrollo humano de todos los ciudadanos (a lo largo de todo el ciclo vital), haciendo efectiva su plena integración social y ofreciendo los apoyos necesarios para la prevención y la superación de los posibles obstáculos que impidan o dificulten un desarrollo humano pleno".

Los Servicios Sociales de atención primaria constituyen el primer nivel de atención de las necesidades sociales básicas de los ciudadanos, están ubicados en todos los municipios españoles y se dirigen a la población en su conjunto<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> <http://www.elejido.org/>; Web del Ayuntamiento de El Ejido.

<sup>2</sup> <http://www.msc.es/>; Web del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad del Gobierno de España. Dentro del Apartado de Inclusión Social. Referente a los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El Ayuntamiento de El Ejido es uno de los municipios de la provincia de Almería que tiene Servicios Sociales Comunitarios de gestión propia, ya que todos los municipios de más de 20.000 habitantes están obligados a tenerlos por la Ley de Bases de Régimen Local de 2 de abril de 1985, ley que establece las competencias municipales. Toda la red de Servicios Sociales municipales tiene que garantizar un mínimo de prestaciones, por lo que se establecen cinco prestaciones básicas:

- Información y orientación.
- Apoyo a la unidad convivencial y Ayuda a domicilio.
- Prevención e Inserción social.
- Alojamiento alternativo.
- Fomento a la solidaridad: cooperación social.

Los programas en los que he trabajado durante mi periodo de prácticas, y que se describirán con detalle más adelante, han sido los siguientes:

1.- El *Programa de Atención a Discapacitados*. Es un servicio público social de carácter anual y especializado, que atiende a personas con discapacidad, sin trastornos graves asociados, y que han finalizado el periodo de escolaridad obligatoria.

2.- La *Escuela de Padres*. Es un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre diversos aspectos relacionados con las funciones parentales.

3.- El *Programa de Tratamiento a Familias con Menores*. Es un programa que trabaja de forma multidisciplinar con núcleos familiares que tienen en su seno menores en riesgo social, para dar pautas de carácter rehabilitador a estas familias que compensen la situación de desventaja social que pueda afectar directa o indirectamente en el desarrollo de los menores.

4.- Los *Clubes Infantiles*. Son un recurso municipal de actividades extraescolares dirigido a menores en edad escolar, que proporciona a éstos/as cuidado, atención, apoyo y refuerzo escolar. Fomenta la integración social, así como la convivencia que da lugar a valores educativos positivos.

Todos estos programas han sido desarrollados dentro de la Prestación Básica de Prevención e Inserción Social del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de El Ejido. Esta prestación responde a la necesidad de sentirse aceptado en el medio social donde se vive y a la de integración social. Se refiere a las intervenciones realizadas por equipos profesionales, dirigidas a personas y colectivos en situación de riesgo o marginación social, con el objetivo de prevenir marginaciones sociales y, en su caso, lograr la reinserción familiar y social (Ministerio de Asuntos Sociales, 1991).

El Ayuntamiento de El Ejido, como organismo vivo, se encuentra inmerso en múltiples cambios. "En el ámbito de las instituciones públicas, las nuevas estrategias de gestión, la orientación al cliente y la sustitución de los esquemas burocráticos también obligan a una reflexión y un cambio continuo, máxime cuando los Servicios Sociales se caracterizan por dar cobertura a un número variable de programas que fluctúan al compás de las legislaturas políticas y exigen reorganizaciones continuas de los recursos disponibles para dar satisfacción a objetivos muy diversos" Reboloso, Fernández y Cantón (2003, p. 57).

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES**

Como he señalado, las prácticas se han llevado a cabo en cuatro programas diferentes que se describen y analizan a continuación, junto con el trabajo de prácticas realizado en cada uno de ellos.

En todos los casos se hará una descripción del programa, sus objetivos, los profesionales que trabajan en él, sus usuarios, el horario de las prácticas y las actividades desarrolladas en las mismas, para terminar con una reflexión personal.

## **PROGRAMA DE ATENCIÓN A DISCAPACITADOS**

### **➤ DESCRIPCIÓN**

El Programa de Atención a Discapacitados de El Ejido, es un servicio público social de carácter anual y especializado, que atiende a personas con discapacidad. Este Servicio inició su andadura de forma continuada en 2003 dirigido a jóvenes que han terminado la escolaridad obligatoria y tienen discapacidad intelectual. A fecha de febrero de 2011 el número total de plazas es de 20 y es de gestión propia de El Ayuntamiento de El Ejido a través del Área de Servicios Sociales.

Las clases se imparten en el Centro Ocupacional Municipal de El Ejido, situado en la calle Ciudad Real, número 49, en horario de 8'00 a 13'30 de Lunes a Viernes, durante todo el año, permaneciendo cerrado en épocas vacacionales como Navidad, Semana Santa y periodo estival.

El centro dispone de un transporte diario para los alumnos /as que lo necesitan realizado por Cruz Roja, que está subvencionado en su mayor parte por el Ayuntamiento de El Ejido y, en menor medida, por las familias de los usuarios.

## ➤ OBJETIVOS

Los objetivos del programa son los siguientes:

- Potenciar, desde el puesto de trabajo, la capacidad de elección, las relaciones interpersonales y el crecimiento personal de los usuarios para alcanzar más autonomía y seguridad.
- Desarrollar al máximo las capacidades de los usuarios para facilitar la relación de éstos con el propio entorno.
- Potenciar una mejor calidad de vida de los usuarios trabajando en el desarrollo de todas las dimensiones de su rutina diaria.
- Ofrecer las ayudas necesarias para cada usuario, tanto en la ocupación terapéutica como en las actividades de ajuste personal y social.
- Buscar y potenciar los recursos naturales existentes en el entorno social.
- Poder establecer un perfil de apoyo para cada usuario a lo largo de su vida.

Los objetivos señalados se intentan conseguir con todos los usuarios del centro en la medida de lo posible, utilizando los apoyos necesarios para el cumplimiento de los mismos cuando sea preciso. Si, por cualquier circunstancia no fuese posible la consecución de todos los objetivos en algún usuario del centro, se tratará de obtener el máximo potencial del individuo en el mayor número de aspectos.

Para alcanzar dichos objetivos se han diferenciado tres áreas de trabajo en el Programa de Atención a Discapacitados: Área Ocupacional, Área de Ajuste Personal y Social y Área de Deporte, Ocio y Tiempo Libre.

El Área Ocupacional pretende capacitar al alumno para desarrollar distintas técnicas ocupacionales, que en el caso que nos ocupan están referidas a cerámica, carpintería y costura, con el fin de trabajar en una serie de piezas decorativas para su posible venta. En ella se desarrollan los talleres de carpintería, cerámica y costura.

El Área de Ajuste Personal y Social está dirigida a la adquisición de hábitos que permitan la mayor autonomía personal posible, promocionando aquellas actividades y actitudes que les sean útiles para la vida cotidiana y su relación con el entorno. Se desarrolla a través de los talleres de informática, habilidades sociales, refuerzo académico, expresión corporal, seguridad vial y cocina.

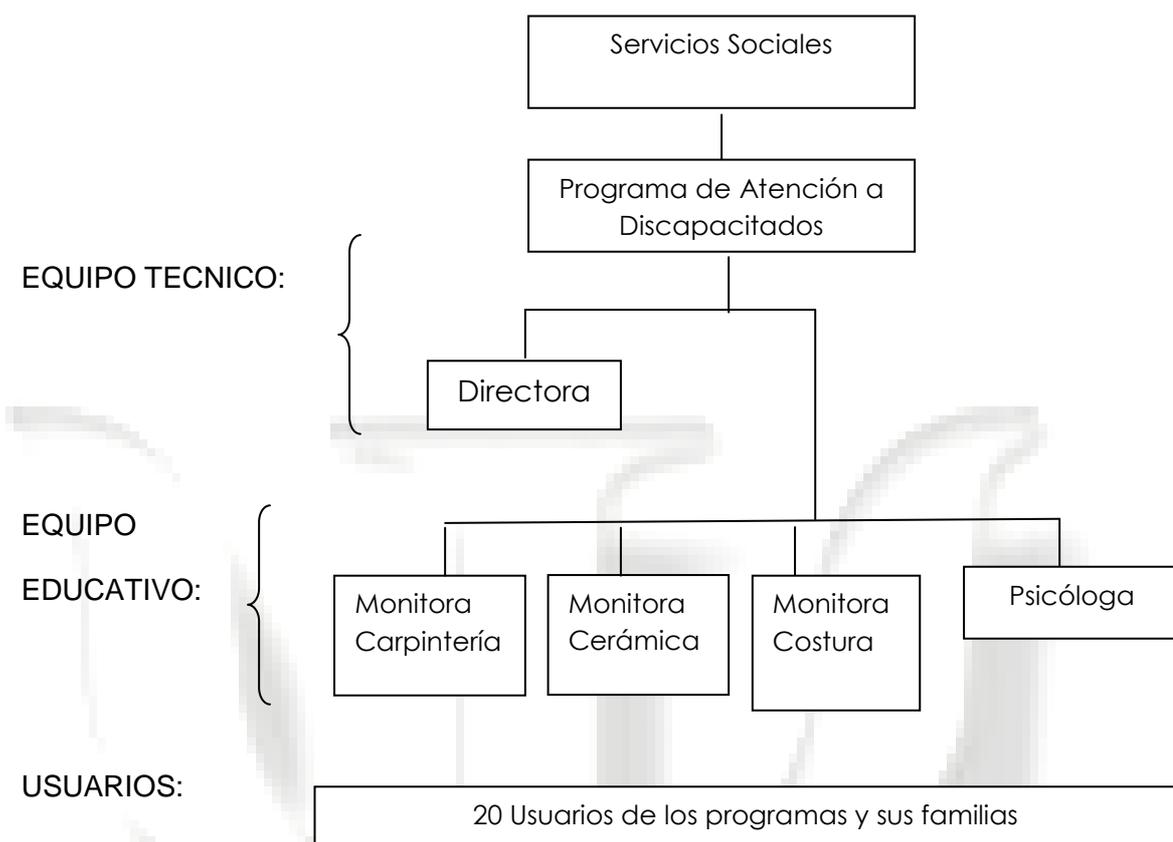
Finalmente el Área de Deporte, Ocio y Tiempo Libre trabaja el ocio y el tiempo libre, así como la mejora de la forma física de las personas usuarias del programa. En ella se sitúan los talleres de deporte y el taller de ocio y tiempo libre.

### ➤ **PROFESIONALES**

Los profesionales que trabajan en el programa de atención a discapacitados están caracterizados por ser un grupo multidisciplinar, como sucederá en todos los programas en los que se han realizado las prácticas. En este caso, el centro cuenta con una directora, una psicóloga y tres monitores que realizan los distintos talleres, así como una persona encargada de la limpieza e higiene del centro (véase Figura 1)

La directora se encarga de las funciones ejecutivas y administrativas del centro, así como de la atención a los familiares que lo requieran. La psicóloga se encarga principalmente del taller de ajuste personal, pero también lleva a cabo otras funciones de asesoramiento e intervención con los usuarios del centro y sus familiares así como interviene en el asesoramiento de las distintas actividades que se realizan en el taller de ocio y tiempo libre. El resto de monitores se encargan de los talleres de carpintería, cerámica y costura. La actividad deportiva del taller de ocio y tiempo libre la realiza una persona externa al programa en las instalaciones del pabellón municipal de El Ejido.

Hay que indicar que todos los profesionales del centro participan en las actividades de ocio y tiempo libre que se realizan.



**Figura 1: Organigrama del Programa de Atención a Discapacitados.**



**Imagen del Concejal, Equipo Técnico, Equipo Educativo y Personal de Cruz Roja durante la cena de Navidad del Programa de Atención a Discapacitados.**

## ➤ USUARIOS

El Programa de Atención a Discapacitados está dirigido a personas con discapacidad intelectual ligera, moderada o severa sin trastornos graves asociados que impidan desarrollar una actividad ocupacional y que hayan terminado la escolaridad obligatoria.

Actualmente consta de 20 usuarios. Se distinguen tres niveles que vamos a denominar A, B y C con un total de 6, 7 y 7 alumnos /as por nivel respectivamente. Los niveles se establecen en función de las capacidades cognitivas y habilidades manipulativas, siendo el nivel A el del alumnado que mayores capacidades presenta y el C el del que menos desarrollo tiene de éstas.

## ➤ HORARIO DE LAS PRÁCTICAS

Hay que señalar que el horario de las prácticas no se ha correspondido con el horario del centro, que tiene abiertas sus puertas desde octubre hasta finales junio, durante un horario de 8:00 de la mañana hasta las 15:00h de la tarde. A lo largo de estas horas se realizan los distintos talleres así como las tutorías los familiares de los usuarios del centro (véase Cuadro 1).

**Cuadro 1: Horario y actividades del Centro (de 8:00h a 15:00h).**

Horario y Actividades		
8:00-9:15	Taller de Costura y Taller de Cerámica	Recepción de usuarios.
9:15-10:00	Taller de Cerámica, Taller de Costura y Taller de Ajuste Personal y Social.	
10:00-11:00	Desayuno	
11:00-12:00	Taller de Cerámica, Taller de Costura y Taller de Ajuste Personal y Social.	
12:00-13:00	Taller de Cerámica, Taller de Costura y Taller de Ajuste Personal y Social.	
13:00-13:15	Recogida de Materiales.	
13:15	Retorno de los usuarios al domicilio familiar a través de los vehículos de Cruz Roja.	
13:00-15:00	Tutorías y reuniones del personal del centro con los familiares.	

Las prácticas se realizaron desde las 9:00 de la mañana hasta las 14:00 de la tarde, principalmente realizando las actividades de los distintos talleres del Área de Ajuste Personal y Social. En el Cuadro 2 puede verse el horario y las distintas actividades que he desarrollado en mi periodo de prácticas, las cuales describiré después en los talleres correspondientes.

**Cuadro 2: Horario y actividades del Alumno de Prácticas (de 9:00h a 14:00h)**

Horario de las Prácticas y Actividades					
Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
9:00-9:15	Preparación de Materiales- Recepción Usuarios				
9:15-10:00	Nivel A Taller de Informática	Nivel B Taller de Actividades Académicas	Nivel C Habilidades Sociales	Taller Expresión Corporal	Nivel A Taller de Habilidades Básicas y Cocina
10:00-11:00	Desayuno				
11:00-12:00	Nivel B Taller de Informática	Nivel C Taller de Actividades Académicas	Nivel B Habilidades Sociales	Deporte	Nivel B Taller de Habilidades Básicas y Cocina
12:00-13:00	Nivel C Taller de Informática	Nivel A Taller de Actividades Académicas	Nivel A Habilidades Sociales		Nivel C Taller de Habilidades Básicas y Cocina
13:00-13:15	Recogida de Materiales-Despedida Usuarios-Preparación Talleres				

## ➤ TALLERES Y ACTIVIDADES POR ÁREAS

### Área Ocupacional

Durante la primera semana de las prácticas participé en los distintos talleres de esta área para adquirir conocimientos de cómo se llevaban a cabo.

Los objetivos planteados de forma general para esta área son los siguientes:

- Desarrollar y estimular las habilidades manuales del alumnado.
- Aumentar y afianzar las capacidades psicomotrices del alumnado.
- Motivar al alumno /a hacia el trabajo.
- Adaptar al alumno /a a los distintos ambientes laborales (entorno de trabajo, tipo de trabajo, manejo, cuidado y limpieza de herramientas, horarios , etc)
- Evaluar el nivel tanto de la calidad como del tiempo empleado para la realización de trabajos a organismos públicos, empresas privadas y público en general.

A continuación se describen los distintos talleres que se imparten en esta área:

**Taller de costura.** Consiste en el aprendizaje de técnicas de costura por parte del alumnado, orientado y asesorado por la monitora del centro. Se realiza a primera hora de la mañana y sirve para que los usuarios tengan nociones de costura, al mismo tiempo que adquieren los objetivos planteados en el área. En este., taller se diseñan y realizan prendas como delantales, paños de cocina, manteles, etc que posteriormente se exponen y venden.

**Taller de carpintería y Taller de cerámica.** En los talleres de madera y de cerámica se realizan manualidades muy variadas. Entre otros trabajos encontramos murales de grandes dimensiones para distintas dependencias municipales, trofeos, tarjetas navideñas y manualidades. Todos estos trabajos se exponen cada año en el Patio de Luces de la Casa Consistorial donde cualquier ciudadano puede colaborar a través de la adquisición de estos trabajos.

Estos talleres se alternan durante la misma franja horaria con el taller de ajuste personal y social, pasando todos los usuarios por todos los talleres a lo largo de su estancia diaria en el Programa de Atención a Discapacitados.

En estos talleres los usuarios han ejercitado la psicomotricidad fina y gruesa pintando, cosiendo o limando objetos. Al mismo tiempo utilizan estos talleres para interactuar con los monitores y demás usuarios, comentar situaciones que les han ocurrido y utilizar las habilidades sociales adquiridas en el taller del área de ajuste personal y social.

### **Área de Ajuste Personal y Social**

En el Área de Ajuste Personal y Social se ha introducido en este curso un taller de informática y nuevas tecnologías, para trabajar habilidades cognitivas en los /as alumnos /as. Además, en esta área se fomentan las actividades relacionadas con las habilidades sociales, actividades de la vida diaria (taller de cocina y compras) y actividades de expresión corporal.

Todos los objetivos que se plantean para desarrollar esta área están basados en el desarrollo de capacidades de autonomía personal en la vida diaria, integración social y comunicativa e inserción en la vida activa. Son los siguientes:

- Promover los conocimientos de instrumentos básicos, adquiridos en la educación básica, afianzando las habilidades comunicativas y numéricas, la capacidad de razonamiento y resolución de problemas en la vida diaria.

- Fomentar la participación de los alumnos en todos aquellos contextos en los que se desenvuelve la vida adulta: la vida doméstica, utilización de los servicios de la comunidad y disfrute de ocio y tiempo libre.
- Potenciar hábitos con respecto a la salud corporal, la seguridad personal y el equilibrio afectivo, para desarrollar su vida con el mejor bienestar posible.
- Afianzar y desarrollar la capacidad de los alumnos, en sus aspectos físicos, afectivos, cognitivos, comunicativos, morales, cívicos y de inserción social, promoviendo el mayor grado de autonomía social.

Durante las prácticas he podido participar principalmente en los cuatro talleres del Área de Ajuste Personal y Social, impartiendo las distintas acciones formativas que describo a continuación en cada uno de ellos.

**Taller de Informática.** Tiene como finalidad que los usuarios adquieran los conocimientos básicos del uso y manejo del ordenador, con el fin de que les sean útiles para su vida diaria y les facilite la inserción laboral.

Durante las prácticas se impartieron clases de informática a los usuarios del centro utilizando ocho portátiles, por lo que cada usuario utilizaba uno de forma individual. El aprendizaje realizado era de forma encadenada, es decir, aprendía primero a encender y apagar el ordenador, después el uso de algunos programas que les mostraban o ayudaban con el manejo del ratón o teclado y, por último, se utilizaba el propio ordenador como herramienta de aprendizaje con algunos programas educativos específicos para las características de los usuarios del centro como son los programas Noria1, Arca\_v1 o CITI.

Como ejemplo de una actividad, se les enseñó una secuencia numérica muy sencilla para encender el ordenador asociando el número uno al dibujo de encendido, el dos al de apagado y el número tres al de la carpeta de programas.

**Taller de Actividades Académicas.** Principalmente se realizaba refuerzo de las actividades aprendidas de los usuarios durante su ciclo vital. Para ello se utilizaban unos manuales de los que disponía el centro, adaptados a las necesidades de los usuarios. El objetivo fundamental es que no olvidasen habilidades de lectoescritura así como las capacidades de sumar, restar, e incluso en algunos casos cálculos más avanzados.

**Taller de Habilidades Sociales.** Durante este taller se trabajaban gran cantidad de habilidades sociales obteniéndose buenos resultados. Así, se realizaban técnicas de *role-playing* de situaciones ficticias inventadas por ellos (situaciones que les proporcionaran más motivación) para trabajar la interacción social, el saber estar y desenvolverse ante los demás, comunicarse, respetar los derechos de los demás, hacer valer los suyos, desenvolverse en la ciudad, barrio, etc.

Algunos ejemplos de situaciones de *role-play* fueron las siguientes: situaciones donde los usuarios se tenían que presentar a unos supuestos suegros, trabajando las habilidades que se necesitan para dicha situación; situaciones donde tenían que aprender a decir que no, controlar los impulsos de pedir cosas innecesarias y diferenciarlas de cosas necesarias e importantes, etc.

Este taller, además, se practicaba durante las actividades del área de Deporte, Ocio y Tiempo Libre.

**Taller de Expresión Corporal.** Utilizado para identificar las distintas emociones y para que expresen sentimientos acordes a la comunicación no verbal equivalente a éstos (por ejemplo, comunicar miedo cuando tienen miedo o alegría cuando se sienten alegres). Para ello se realizaban actividades de teatro donde sucedían distintas situaciones que les producían las distintas emociones que previamente habían identificado. Al mismo tiempo este taller muestra la capacidad empática de los usuarios a la hora de ponerse en la situación de otras personas ficticias. La mayor parte de las situaciones o personajes eran proyectados por los usuarios del centro quienes hacían alarde de una gran imaginación.

**Taller de Seguridad Vial.** Principalmente trabajé tres acciones que resultan imprescindibles para poder circular por ciudad previniendo que nos ocurra algún accidente inesperado. Las acciones son:

- “Andar por la acera”, o en su defecto, por el lado más cercano al arcén sin correr para no tropezar con los otros viandantes y al mismo tiempo impedir que nos atropelle un coche.
- “Cruzar por los pasos de peatones” o por los lugares donde se tenga una buena visibilidad (por ejemplo las esquinas de las casas) mirando a ambos lados antes de cruzar y asegurándose de que no viene ningún vehículo, o por donde les de paso la policía como figura de autoridad.
- “Jugar en las zonas habilitadas para ello”, es decir, en los parques, plazas o campos alejados de los coches. Nunca en la calzada por donde circulan los coches, la acera por donde pasan los peatones u otros lugares donde puedan tener un accidente.

Para llevar a cabo la instrucción de cada acción se utilizó el material del que disponía el centro (Manuales de seguridad vial) aplicándolos de la forma más sencilla posible. Mediante dibujos, supuestos ejemplos gráficos, poniendo ejemplos verbales que cada usuario explicaba a sus compañeros, copiando (cuando pudiesen) los pasos a seguir de forma correcta y los días que se realizaban las actividades del área de Deporte, Ocio y Tiempo Libre fuera del centro, también se ponían en práctica.

**Taller de Cocina.** Una actividad que les motivaba mucho era la elaboración de recetas de cocina que luego compartían con los compañeros del centro al final de las clases. Dicho taller les ayudaba a tener autonomía y confianza en si mismos, así como les proporciono algunos conocimientos acerca del proceso de compra y elaboración de las comidas que realizaban a lo largo del día. Se pretendía que a través de este taller los usuarios adquirieran los conocimientos de las tareas relacionadas con el hogar, cocinar, arreglo de su habitación, participación en la economía familiar, etc. El taller se desarrollaba en cuatro fases:

- *Realizar la lista de la compra.* Los usuarios elegían mediante votación la receta de comida que iban a realizar, tras lo que uno tomaba apuntes de los ingredientes necesarios para llevar a cabo la comida y otro de los utensilios de cocina que iban a necesitar. Entre todos ponían el dinero necesario para realizar la comida.
- *Comprar los ingredientes en la tienda.* El día de preparación, los usuarios encargados del taller de cocina traían de sus casas los utensilios necesarios así como el dinero para comprar lo necesario del supermercado. Tras dejar la sala lista para realizar la comida nos marchábamos al supermercado más próximo a realizar la compra.
- *Realizar la comida.* Al regresar de la compra, los usuarios realizaban la limpieza de la verdura, calentaban el agua, troceaban la carne o lo que fuera necesario para la elaboración de la receta elegida. Tras la realización de la comida, se ponía la mesa.
- *Limpieza de los materiales utilizados.* Una vez preparada la mesa, se realizaba el lavado de todos los utensilios de cocina utilizados, se limpiaba el aula y se guardaban los materiales sobrantes.

Indicar que durante el proceso se interfería lo menos posible en la realización de la comida, solo se asesoraba cuando era necesario (por ejemplo, si había peligro para alguien) dejando que ellos realizaran todos los pasos.

## **Área de Deporte, Ocio y Tiempo Libre**

Además de las actividades que se realizan en los diferentes talleres del centro se han realizado otras actividades tanto deportivas como de ocio y tiempo libre durante el trimestre, en dos talleres.

Así, en el Taller de deporte, se persiguieron los siguientes objetivos:

- Posibilitar la actividad física y deportiva entre las personas con discapacidad intelectual.
- Apoyar la integración social del colectivo a través del deporte.
- Aplicar normas y reglas básicas en prácticas deportivas.
- Cooperar y aceptar normas dentro de la labor de un equipo.
- Aceptar y respetar las normas básicas de convivencia y juego.
- Convivir con alumnos /as de distintos centros ocupacionales y colegios con personas con discapacidad intelectual, y crear lazos de amistad.
- Disfrute personal en la práctica deportiva.

Y en el Taller de ocio y tiempo libre, se pretende:

- Promover en los alumnos /as una mayor autonomía en actividades de la vida diaria tales como la higiene personal, la alimentación, las relaciones sociales, la realización de compras, etc.
- Fomentar en los alumnos /as el cuidado de sus enseres así como el orden de éstos y de su habitación.
- Mostrar a los alumnos /as entornos y lugares únicos que conllevan la adquisición de nuevos aprendizajes además de ser una experiencia inolvidable para ellos.
- Fomentar en los alumnos /as la convivencia y ayuda entre ellos durante las 24 horas del día.
- Conseguir en los alumnos /as el comportamiento adecuado en cada una de las situaciones y lugares públicos.

A pesar de no dirigir o impartir las actividades de estos talleres sí he tenido una colaboración y participación plena en algunos de los talleres de esta área que pasaré a describir a continuación.

### **Taller de Deporte**

Los jueves después del taller de expresión corporal y tras el desayuno, dejábamos el centro y nos marchábamos al Pabellón de Deportes de El Ejido para realizar distintas actividades de carácter lúdico y deportivo. Estas actividades (p.e., fútbol, baloncesto, petanca, aeróbic, etc.) promovían el mantenimiento de capacidades psicofísicas así como fomentaban unos adecuados hábitos de vida que ayudan a prevenir problemas como la obesidad, pérdidas funcionales, etc. Las actividades deportivas se estructuran en función de los participantes, sus capacidades e intereses en las pistas municipales del pabellón.

En este Taller se ha pretendido promover hábitos de vida adecuados evitando el sedentarismo y los problemas asociados; al mismo tiempo se ha pretendido mejorar el aprendizaje del valor del esfuerzo y la autosuperación. Para ello, se han establecido relaciones de amistad con iguales y el trabajo en equipo, proporcionando unas pautas de conducta adaptativas que favorezcan el disfrute de actividades deportivas en la comunidad.

### **Taller de Ocio y Tiempo Libre**

Taller dirigido a usuarios del centro de diferentes edades, necesidades y características que aglutina una serie de actividades de carácter lúdico-recreativo y que promueve el disfrute del ocio, fundamentalmente en pequeños grupos, a través de la realización de una amplia gama de actividades en la comunidad.

Por medio de este taller se ha promovido el disfrute del tiempo de ocio, mejorando la toma de decisiones en torno a las actividades de ocio y estableciendo relaciones de amistad con iguales y, al igual que en el taller de deporte, se han promovido unas pautas de conducta adaptativas que favorezcan el disfrute del ocio en comunidad.



**Imagen de la visita del Auditorio Municipal con motivo de la Obra de teatro "Troyanas".**

Los servicios y actividades que se han realizado desde el Taller de ocio y tiempo libre son, entre otros, actividades grupales de ocio durante la semana, realizando actividades teatrales y musicales (Asistencia al Auditorio de EL Ejido), Fiesta de Disfraces, Murales (en Las Norias de Daza y Balerna), celebración del "Día Discapacidad" (participando en la fiesta del deporte de ASPRODESA en Santa María del Águila), y excursiones (a Granada para ver el Parque de las Ciencias y el Museo de memoria de Andalucía, al Corte Ingles, etc.), celebración del "Amigo Invisible" y del "Almuerzo de Navidad", realización de las jornadas de convivencia con el IES Pablo Ruiz Picasso, fomentando la integración con otros colectivos con motivo del día de la discapacidad, etc.



**Imagen de la entrega de regalos del día del amigo invisible con todos los usuarios del Programa de Atención a Discapacitados, el concejal de servicios sociales, el jefe del área de servicios sociales y la jefa de programas.**

### ➤ REFLEXIÓN PERSONAL

La llegada al programa fue interesante, pues primero me presentaron a los profesionales que trabajan en el centro y después a todas las personas del programa (usuarios y profesionales). La forma de presentarnos fue sentándonos en unas sillas situadas en círculo. Todos los presentes se presentaron y acto seguido me plantearon una serie de preguntas muy amenas, la mayoría de ellas de carácter personal, relacionadas con mi estado civil, edad, si tenía hijos, etc.

En ningún momento me sentí intimidado, ya que el ambiente distendido y dicharachero proporcionaba un caldo de cultivo adecuado para el trabajo. Además, tanto los profesionales como los usuarios se preocupaban por mí a diario, ayudando si era preciso y estaba dentro de sus posibilidades.

Creo que es muy acertada la observación e intervención de la situación de estas personas desde un punto de vista multidimensional, es decir, teniendo en cuenta su interacción con diferentes contextos. Un objetivo primordial debería ser la obtención de una buena calidad de vida en estas personas. Por lo que es necesario hacer todo lo posible para que puedan sentirse bien, estar satisfechos/as y ser felices. En mi opinión, la forma más correcta de intervenir es realizando una actuación interdisciplinar, como se está haciendo.

Como alumno de prácticas propondría un mejor aprovechamiento de los recursos de la zona (biblioteca, auditorio, teatro, parque municipal, escuelas deportivas, piscina, ONG, etc.), accesibles a todos los usuarios del centro y aprovechados sólo por unos pocos, aunque esto requeriría una mayor implicación de los familiares del alumnado.

Por último, tengo que decir que la forma de organizar a los usuarios por niveles como se explicó anteriormente no es del todo funcional, ya que aunque para las actividades y dinámicas del centro es una forma efectiva de trabajar, se aprecian grandes diferencias entre alumnos/as de un mismo nivel. Por ello creo que se debería realizar una atención mas individualizada y específica de cada usuario del centro, para lo que indiscutiblemente se necesitaría más personal específico.

## **ESCUELA DE PADRES**

Este Programa se realizó cronológicamente al mismo tiempo que las prácticas en el Programa de Atención a Discapacitados y también en los Clubes Infantiles de la pedanía de Las Norias de Daza. La idiosincrasia de estas prácticas me daba la posibilidad de compaginar mis funciones en varios programas.

### **➤ DESCRIPCIÓN**

Las Escuelas de Padres están incluidas dentro del Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias. Se trata de un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Además, es un recurso de apoyo a las familias con menores para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social que puedan presentarse.

En definitiva, es uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conducta y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar.

Las Escuelas de Padres del curso académico 2010-2011 vienen realizándose desde el mes de octubre y constan de 8 sesiones (una por semana), que se realizan en colegios u otros locales habilitados para ello. El número de escuelas de padres durante este año académico ha sido de 16, y se han ofrecido a los participantes 20 temas diferentes a elegir en función de sus demandas.

Las escuelas de padres se desarrollan en diferentes centros educativos del municipio en dos fases. La primera fase se ha llevado a cabo desde el mes de octubre a diciembre, desarrollándose en los siguientes centros: CEIP Diego Velázquez (El Ejido), CEIP San Agustín, CEIP Laimun (El Ejido), CEIP Teresa de Jesús (Santo Domingo), IES Las Norias (Las Norias de Daza), IES Fuentenueva (El Ejido), CEIP Tierno Galván (El Ejido) y CEIP Almerimar.

La segunda fase, que ha comenzado en el mes de enero y se ha prolongado hasta marzo, se ha llevado a cabo en los siguientes centros: IES Picaso (El Ejido), CEIP Artero Pérez (Tarambana), CEIP Solymar (Matagorda), CEIP Ciavieja y Gabriela Mistral (El Ejido), IES Balerna (Balerna), CEIP Ramón y Cajal y Divina Infantita (ambos en El Ejido).

En mi caso, las prácticas se han realizado durante ambas fases en dos pedanías del municipio de El Ejido:

- En la primera fase se impartió en el IES Las Norias (Las Norias de Daza) el curso *“Nutrición y Obesidad: Hábitos Alimenticios”*, durante ocho jueves, con una duración de dos horas cada sesión.
- Durante la segunda fase, se impartió en el CEIP Artero Pérez (Tarambana) el curso *“Aprendiendo a ser padres”*, durante ocho lunes, con una duración de dos horas cada sesión.

Ambas actividades se programaron tras realizar entrevistas previas con el presidente y la presidenta de la AMPA (Asociación de Madres y Padres de Alumnos/as) respectivamente de estos centros en las pedanías de Las Norias de Daza y Tarambana, decidiendo mis interlocutores el tema del curso a impartir, así como el horario y el día de la semana de las clases en las distintas zonas; así mismo se encargaron de tramitar la difusión inicial de los cursos y la información a las personas interesadas.



**Imagen del último día de clases en la Escuela de Padres de Las Norias de Daza.**

### ➤ **OBJETIVOS**

En este caso, al identificar los objetivos, tenemos que diferenciar entre los objetivos que se pretenden obtener de forma genérica con el Plan Municipal de Drogodependencias y los objetivos que se pretenden obtener con cada curso de la escuela de padres. No olvidemos que los objetivos de cada curso tienen que estar enfocados a obtener los objetivos generales del Plan Municipal de Drogodependencias.

Así, los objetivos generales son:

1. Propiciar espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar.
1. Analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital.
2. Favorecer la comunicación en el grupo familiar.
3. Promover el conocimiento de las características evolutivas y necesidades del niño.
4. Dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibilitan un crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar.
5. Promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo.

Los objetivos del curso, como hemos indicado con anterioridad, están enfocados a la obtención de los objetivos generales del Plan Municipal de Drogodependencias. Por lo tanto son muy parecidos a éstos en algunos aspectos:

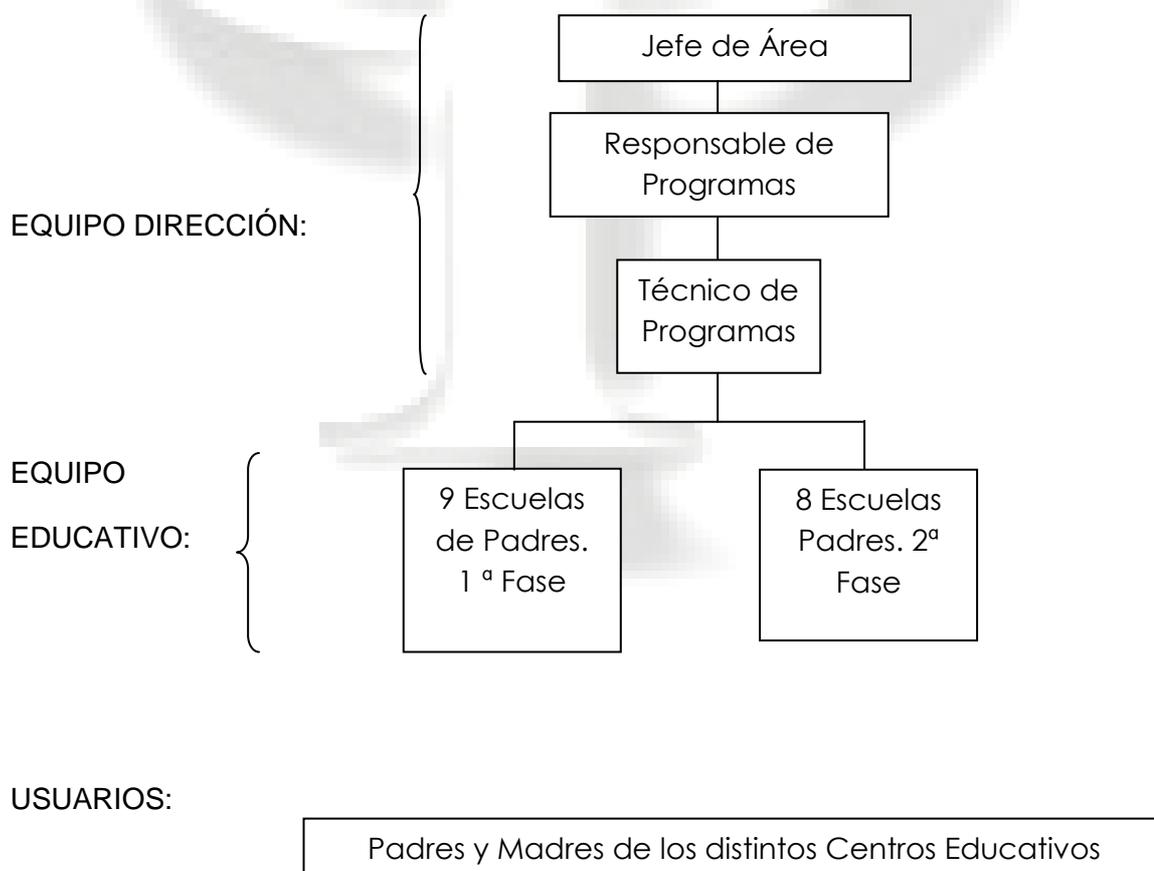
1. Dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten una educación integral de los hijos y del grupo familiar.
2. Detectar de forma anticipada las problemáticas del grupo familiar o de alguno de sus miembros
3. Favorecer la comunicación en los núcleos familiares y con el entorno comunitario
4. Analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital
5. Propiciar espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar.

Además, dentro del Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias, se realiza durante todo el año un trabajo de prevención con los/as alumnos/as de los diferentes colegios e IES del municipio, se realizan campañas y charlas formativas coincidiendo con las jornadas mundiales, se trabaja con las autoescuelas la prevención del alcohol y otras drogas ante la conducción y este año se realiza la encuesta bienal sobre actitudes y opiniones acerca de las drogodependencias para alumnos de secundaria del municipio de El Ejido.

## ➤ PROFESIONALES

Los profesores que imparten los cursos de las Escuelas de Padres son profesionales del campo de la Psicología que desempeñan su trabajo en el Área de Servicios Sociales. Es decir, son impartidas por personal específico del centro que en su actividad cotidiana se dedican a otros programas o al mismo.

En mi caso y puesto que cumplo los requisitos por ser un profesional del campo de la Psicología y estar relacionado con el centro (cursando las prácticas del máster), se consideró mi participación en dicho programa, teniendo en cuenta que siempre he estado asesorado por la técnico responsable de dicho plan y el tutor profesional del máster, Jefe del Área de Servicios Sociales Comunitarios (Véase Figura 2).



**Figura 2: Organigrama del Programa de Escuela de Padres.**



**Imagen de la clausura de las Escuelas de Padres en el Circulo Cultural y Recreativo de El Ejido.**

## ➤ **USUARIOS**

Los requisitos para acceder a las Escuelas de Padres en las que participé, venían determinados por las AMPAs y, según me hicieron saber sus presidentes, consistían en ser ciudadano de la pedanía y al mismo tiempo ser padre o madre. Por tanto, no importaba si los hijos estaban escolarizados/as o la edad de los mismos. También me comentaron que eran flexibles con estos requisitos, pues si estaban los padres y madres interesados en los cursos y no eran de la pedanía pero sí del municipio, podían realizarlos igualmente.

- El grupo de usuarios que asistió al curso de la Escuela de Padres en Las Norias de Daza fueron 13 mujeres y 3 hombres, adultos con hijos en edad infantil y adolescente.
- El grupo de usuarios que asistió al curso de la Escuela de Padres del Nucleo de Tarambana en el CEIP Artero Pérez estaba formado por 12 mujeres y 4 hombres. Y lo mismo que ocurrió con el grupo anterior, los padres y madres eran adultos con hijos adolescentes principalmente, aunque también en algunos en edad infantil.

### ➤ **HORARIO DE LAS PRÁCTICAS**

El tiempo para la realización de las distintas sesiones estaba estipulado de antemano. Se disponía de dos horas en ambos cursos para impartir cada clase por día y esto siempre se cumplía estrictamente. No obstante, el horario se podía modificar ligeramente en función de las necesidades de los padres asistentes. La fecha de la clase siguiente se concretaba tras finalizar cada modulo formativo.

- Curso *“Nutrición y Obesidad: Hábitos Alimenticios”* en el IES Las Norias durante 8 jueves desde las 20:30 hasta las 22:30 horas.
- Curso *“Aprendiendo a ser padres”* en el CEIP Artero Pérez durante 8 lunes desde las 21:00 hasta las 23:00 horas.

### ➤ **TALLERES**

Para unificar la estructura de los epígrafes en todos los programas que estoy presentando en esta memoria me refiero a este apartado como “talleres”, aunque en realidad hago referencia a los dos cursos impartidos en el programa Escuela de Padres. Para el desarrollo de dicho programa se utilizaron unas temáticas concretas en función de las demandas de los padres, constando cada curso/taller, como ya he señalado, de ocho sesiones de dos horas de duración cada uno.

En el Cuadro 3 aparecen resumidos los módulos de los dos cursos impartidos.

**Cuadro 3: Módulos de los distintos cursos impartidos**

Curso de "Nutrición y Obesidad: Hábitos Alimenticios" impartido en el IES Las Norias	Curso de "Aprendiendo a ser padres" impartido en el CEIP Artero Pérez
Trastornos Alimenticios. Anorexia y Bulimia	La familia y la Comunicación.
Hábitos de Alimentación Saludables.	La Autoestima.
Obesidad y Sobrepeso.	Premios y Castigos.
La obesidad Infantil.	El Fracaso Escolar.
El Sobrepeso Infantil.	La Sexualidad.
Otros Trastornos Alimenticios.	Ocio y Tiempo Libre.
Mitos e Historias Reales.	Solidaridad y Compromiso Social.
Video Fórum.	El SIDA.

Para el desarrollo del Curso de "Nutrición y Obesidad: Hábitos Alimenticios", se utilizó un Manual entregado por la responsable del Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias de El Ejido, que constaba de ocho módulos indicados en el cuadro anterior. Además, durante la última sesión se realizó la proyección de la película "Super Size Me". La película muestra la evolución de su protagonista (*Spurlock*) durante 30 días, durante los cuales subsiste con la alimentación y la compra de artículos exclusivamente de McDonald. El espectador puede comprobar los efectos que tiene este estilo de vida en la salud física y psicológica.

El curso "Aprendiendo a ser padres", a diferencia del anterior, es un curso introductorio que se da por primera vez cuando se empieza una escuela de padres. Sin embargo, dispone también de un Manual de aplicación entregado por el Plan Municipal de Prevención de Drogodependencias y también consta de ocho módulos (indicados en el Cuadro 3). El último día se mostró a los participantes un episodio de la serie americana "The Modern Family" que cuenta con ejemplos visuales de cómo afrontar la educación de los hijos acorde a la información proporcionada por los temas dados.

Para la realización de los Cursos/Talleres, se utilizaron dinámicas de cohesión, motivación y de mejora de la autoestima. Las dinámicas se han utilizado en ambos cursos y se aplicaron en función de las demandas de los padres, o por iniciativa del profesor de prácticas para hacer más amenas las explicaciones o para integrar a los asistentes algo calladas/os o ausentes (por el cansancio según manifestaron verbalmente).

El primer día de clase se produjeron las presentaciones por parte del responsable de Servicios Sociales (que también es el tutor profesional del máster), así como la responsable del programa donde está ubicado el programa de escuela de padres. Finalmente me presenté yo como profesor y los padres/madres asistentes como alumnos-as.

Para la realización de las presentaciones se utilizaron dos formas:

- Una más formal, hablada y con declaración de intereses por parte de cada participante.
- Y otra menos formal que se realizó por medio de un folio donde cada participante apuntó su nombre y lo dejó delante de su sitio para que pudiese ser identificado.

Durante el trascurso de las clases se han utilizado tres tipos de dinámicas que se describirán a continuación con un ejemplo de los aplicados y los materiales empleados.

**Dinámicas de Cohesión de grupo.** Se trata de actividades que fomentan que los individuos se mantengan unidos formando un grupo. Un ejemplo de este tipo de dinámicas es "*la red araña*". En ella se utiliza un ovillo de lana y se lanza a un participante sujetando un extremo, al mismo tiempo se le pregunta algún dato personal (¿Cuántos hijos tiene? O ¿Dónde trabaja?) que hay que recordar; este participante realiza la misma acción hasta que se forma una trama de lana con forma de red de araña, se tensa un poco la red para saber que hay otra persona al otro lado de la lana y sentirla. Tras esto se recoge la lana diciendo los datos personales de la persona a la que se le había lanzado la lana inicialmente. Material: Un ovillo de lana.

**Dinámicas de Motivación de grupo:** A través de las distintas dinámicas de motivación se pretendía conseguir los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. A modo de ejemplo comentar que se realizó un *role-play* de un adolescente que “manipulaba” todo lo posible a sus padres para conseguir sus objetivos (ejemplo ficticio). Los padres observaban y opinaban sobre posibles soluciones durante dicha actividad. Se utilizó esta dinámica para realizar un *empowerment* de los padres y madres, es decir, una potenciación en un nivel de análisis individual, integrando la percepción de control personal y una aproximación proactiva hacia la vida (Maya Jariego, García Ramírez y Santolaya Soriano, 2007, p. 39). Materiales: Ninguno.

**Dinámicas para mejorar la autoestima del grupo:** El objetivo es mejorar tanto la confianza (sentimiento de capacidad personal) como el respeto (sentimiento de valía personal) por uno mismo. Un ejemplo de estas dinámicas fue la de “*el folio en blanco*”. En ella los participantes tenían que escribir en la parte superior su nombre y debajo dos aspectos positivos de ellos mismos. Así se conseguía ver la dificultad que tienen algunas personas para decir cosas positivas de sí mismas. Después de un rato y consiguiendo que todo el mundo escribiese algo (se ayuda con ejemplos a los más rezagados), el folio de todos/as los/as participantes tiene que pasar por todas las personas, las cuales tienen que escribir algo positivo en todos ellos, hasta que te llega tú folio con aspectos positivos acerca de uno mismo pero escritos por otras personas. Materiales: Folios y lápices.

## ➤ REFLEXIÓN PERSONAL

Mis funciones como psicólogo en las Escuelas de Padres han sido dar a los padres información y formación sobre el tema que ellos habían elegido, a través de un material que se me daba hecho desde el Área de Servicios Sociales. Además se fomentaban grupos de reflexión sobre los aspectos parentales tratados, y se fortalecían las funciones educativas y socializadoras, modificando las conductas no adecuadas por pautas saludables.

Este material se ha ido complementando con información actualizada, ya que había algunos aspectos que estaban algo desfasados. Además se ha ofrecido al alumnado artículos de Internet, artículos de prensa, bibliografía y filmografía de actualidad, relacionadas con los temas tratados. Esta sería quizás uno de los aspectos a mejorar en el programa, con lo cual propongo que el temario sea actualizado anualmente.

Un aspecto positivo del programa es el acercamiento que se realiza a los padres desde la corporación municipal utilizando para ello a profesionales de la psicología. Al mismo tiempo, la dinámica de las clases provocó que se produjese un aprendizaje observacional de las experiencias que unos padres proporcionaban a otros.

Este ha sido el único programa que ha tenido una duración equivalente o semejante a mi periodo de prácticas, por lo que he tenido la oportunidad de empezar y finalizar completamente los talleres planificados, motivo por el cual me ha aportado otros datos distintos a los demás programas realizados que me dejaban un poco con la incertidumbre de su conclusión.

## **PROGRAMA DE TRATAMIENTO A FAMILIAS CON MENORES**

Los alumnos/as del Programa de Atención a Discapacitados tuvieron vacaciones de Navidad el día 22 de diciembre y volvieron a sus aulas tras la festividad de Reyes Magos y hasta finales de Junio. Durante sus vacaciones he podido realizar parte de mis prácticas en el Programa de Tratamiento a Familias con Menores.

### **➤ DESCRIPCIÓN**

El Equipo comienza su andadura en el año 2001, sustituyendo a los llamados Equipos Técnicos Específicos de Menores (ETEM) pertenecientes a la Diputación Provincial de Almería.

El programa, que se integra dentro de los Servicios Sociales municipales desarrolla sus actuaciones a través de un Equipo multiprofesional en constante colaboración y coordinación tanto con los Servicios Sociales Comunitarios como con los Servicios de Prevención y Protección de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social.

Su finalidad principal es preservar los derechos y el desarrollo integral de aquellos menores en situación de riesgo por circunstancias de dificultad familiar, evitando la separación de la familia. Para ello ponen en marcha un tratamiento e intervención específica e integradora que permita la adquisición de pautas rehabilitadoras que compensen la situación de desventaja social que pueda afectar directa o indirectamente en el desarrollo de los menores.

Por tanto, el Programa contempla la creación de equipos técnicos interdisciplinarios (psicólogo/a, trabajador/a social y educador/a sociofamiliar), integrados orgánica y funcionalmente en la estructura de los servicios sociales comunitarios, que constituyen la puerta de entrada al Sistema de Atención a la Infancia, a la vez están coordinados con otras instancias profesionales que son especialmente relevantes para el medio sociofamiliar de los/as menores, como los Servicios de Protección de Menores de la Junta de Andalucía (Consejería para la Igualdad y Bienestar Social), los Servicios Educativos, los dispositivos Sanitarios, y también Policía, Sistema judicial, etc.

El conjunto de actuaciones que lleva a cabo el equipo interdisciplinario se agrupa bajo el nombre de Proyecto de Tratamiento Familiar. Este Proyecto ha de tener varias características:

- Venir precedido por un diagnóstico exhaustivo y en coordinación con otras instancias.
- Tener un importante grado de aceptación y compromiso por parte de la familia.
- Incluir un sistema de indicadores que permitan la evaluación continuada y final.
- Estar temporalizado, para evitar la cronificación de la intervención.
- Sostenerse en principios de interdisciplinariedad, planificación, integralidad e intersectorialidad.

De acuerdo con las manifestaciones de los profesionales del equipo, muchas de sus intervenciones están basadas en la Teoría Sistémica (p.e., López Larrosa y Escudero Carranza, 2003).

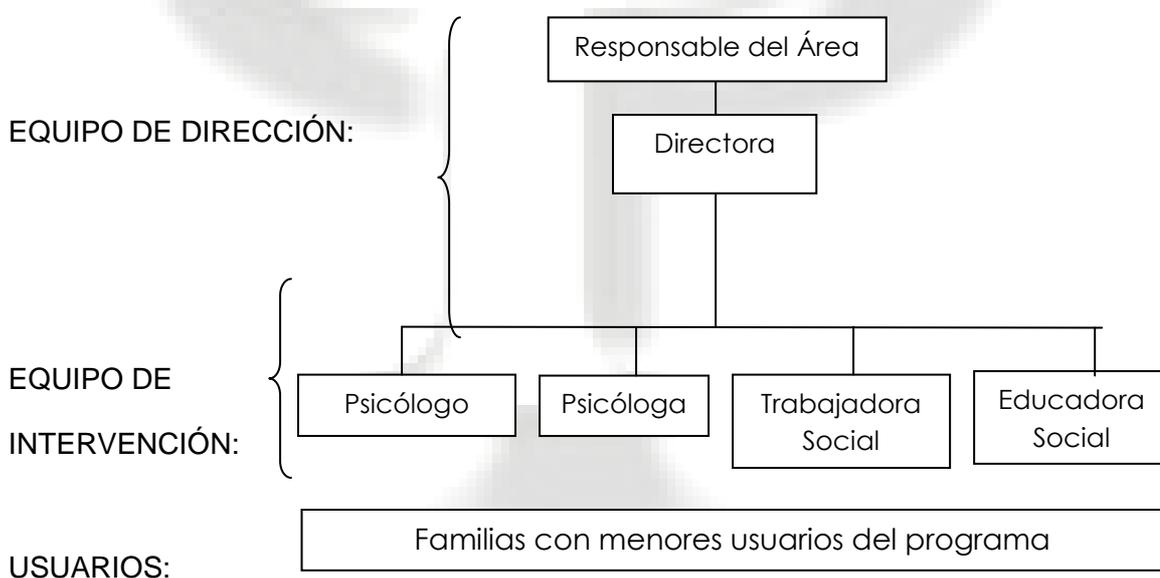
## ➤ **OBJETIVOS**

Los objetivos que persigue el Programa de Tratamiento a Familias con Menores son:

- Mitigar los factores de riesgo para evitar la separación del menor y la menor de su familia.
- Capacitar a la familia para dar una correcta atención a sus hijos e hijas evitando cualquier conducta negligente o maltratadora y garantizando su seguridad e integridad personal.
- Lograr que la familia funcione de manera autónoma y adecuada y que los/as menores estén correctamente atendidos.
- Proporcionar a las familias las habilidades y/o recursos técnicos necesarios para superar la situación de crisis que dio lugar a la separación.

### ➤ PROFESIONALES

El Equipo de Tratamiento a Familias con Menores, como se ha señalado, tiene un carácter interdisciplinar y está constituido en el área de servicios sociales de El Ejido por dos profesionales de la psicología, una trabajadora social y una educadora social (véase Figura 3).



**Figura 3: Organigrama del Programa de Tratamiento a Familias con Menores.**

### ➤ USUARIOS

El perfil de las personas destinatarias del programa prioriza algunas de las siguientes características y/o condiciones psicosociales:

- Familias con menores a su cargo en situación de riesgo social.
- Familias monoparentales con hijos e hijas menores de 18 años en situación de dificultad social.
- Familias en cuyo seno se han detectado situaciones de violencia que afectan directa o indirectamente a los y las menores a su cargo.
- Familias con menores con los/as que se ha adoptado una medida protectora, para posibilitar su reinserción familiar.

#### ➤ **HORARIO DE PRÁCTICAS**

Se ha realizado el acompañamiento al Equipo de Tratamiento Familiar (ETF) en intervenciones familiares, durante las fechas comprendidas entre el 23 de Diciembre de 2010 hasta el 10 de Enero de 2011. El horario de prácticas ha sido de 8:00 de la mañana a 15:00h de la tarde, aunque en algunos casos y por motivos laborales no se ha cumplido con total exactitud.

#### ➤ **INTERVENCIONES**

Las intervenciones realizadas por el Equipo de Tratamiento Familiar se pueden resumir en las siguientes:

- Evaluación inicial, continua y final (Observación, entrevista, instrumentos de evaluación estandarizados, etc.)
- Elaboración de Planes de Mejora, Diagnósticos, Informes, Petición de ayudas, etc.
- Tratamiento Terapéutico con la familia (Educativa, Social y Psicológica, y a nivel individual o grupal). Informar, asesorar y tramitar aquellos recursos sociales disponibles.
- Intervención en crisis.
- Establecer una vinculación afectiva con la familia.
- Coordinarse con otras instituciones, organismos u asociaciones a fin de favorecer el cambio familiar.

Mis funciones principales han sido de acompañamiento de los distintos profesionales del programa. Debido a las fechas y por las necesidades del programa he participado en prácticamente todas las intervenciones, a excepción de las *evaluaciones iniciales y finales* de los usuarios, y profundizar en la *elaboración de informes y peticiones de ayuda*.

Las principales actividades realizadas durante el desarrollo de las prácticas en este programa han sido las siguientes:

**Organización del Planing Semanal-Mensual:** Todos los viernes se realiza un cuadrante del estado de las intervenciones con los distintos usuarios del programa y las necesidades de seguimiento y modificación de las intervenciones realizadas. Para ello se realizan puestas en común de las intervenciones realizadas por parte de los distintos profesionales del programa y los logros que se han conseguido, obteniéndose los puntos de mejora o a fortalecer por parte del equipo. Es decir, se realiza la "*Elaboración de Planes de Mejora, Diagnósticos, Informes, Peticiones de Ayudas, etc.*".

Como resultado de este debate, se planifican durante la semana las visitas, seguimientos telefónicos o citas en el programa de las familias en función de las necesidades y urgencias de intervención. En algunos casos, debido a las necesidades de las familias, se realizaban además planificaciones mensuales.

**Visitas familiares:** He tenido la oportunidad de acompañar a la Educadora Social y a la Psicóloga durante las visitas realizadas a varios usuarios del programa. Los objetivos principales de las visitas eran la recogida de información de las posibles mejoras o deterioros de dichas familias, al mismo tiempo se comprueba que no exista cambio de domicilio, aumento de personas que forman el núcleo familiar, nuevos apoyos de la familia extensa, o cualquier otro cambio que no se tuviera registrado con anterioridad. Es decir, la realización de "*Evaluaciones Continuas*" por medio de la observación *in situ* y de entrevistas a los usuarios del programa.

Algunas de las visitas realizadas han sido motivadas por una crisis (*"Intervención en Crisis"*), a petición de las propias familias. Durante estas visitas se han realizado intervenciones en momentos de crisis, mediaciones intergeneracionales y también recogidas de datos importantes para el proceso de intervención.

A pesar de que los usuarios conocen el motivo de las visitas, siempre se les recuerda que lo principal es el bienestar de los menores y que ante cualquier indicio de peligro de ese bienestar, el programa tiene que intervenir.

**Seguimiento Telefónico:** Este tipo de seguimiento se realiza principalmente con familias que llevan tiempo con el programa y por lo tanto se ha realizado un trabajo de campo importante y continuado con ellas. Se utiliza para mantener el contacto y saber cómo continúan los logros obtenidos de una forma más lejana, distanciando las posibles dependencias del programa antes de finalizar las intervenciones. Al mismo tiempo se indaga acerca de posibles recaídas o nuevos procesos de deterioro que necesiten de una nueva intervención. (Intervención en *"Evaluación Continua"* y *"Establecer y mantener una vinculación afectiva con la familia"*).

Como he comentado, esta actividad se realiza principalmente con familias que llevan tiempo en el programa, pero también se utiliza con familias más recientes en fechas señaladas que suelen afectar a los usuarios. Un ejemplo de ello son las Fiestas de Navidad, donde los menores pasan más tiempo en casa y se acentúan los problemas. Las llamadas telefónicas nos ayudan a prevenir posibles problemas e incluso a propiciar visitas debido a crisis en el núcleo familiar.

En ambos casos se utilizan también para concertar citas con las familias ya sea en los domicilios o en el propio programa.

También realizamos seguimientos en las distintas instituciones que tienen usuarios del programa para asesóralos/as o para obtener información en las mismas si es posible de los mismos. Un ejemplo de esta acción son las llamadas realizadas al CPD (Centro Provincial de

Drogodependencias) y al SPM (Servicio de Protección de Menores). (Intervenciones en *“Coordinación con otras instituciones, organismos u asociaciones a fin de favorecer el cambio familiar”*)

**Citas en el programa con las familias:** Las citas en el programa se utilizan para recoger información de los familiares realizando entrevistas individuales y grupales. Realizando intervenciones adecuadas y acordes a las necesidades de los distintos usuarios. (Intervenciones en *“Evaluación continua”, “Tratamiento Terapéutico con la familia”* y *“Establecer una vinculación afectiva con la familia”*).

Durante estas intervenciones se producen confrontaciones entre los distintos miembros de la familia, y los profesionales tienen que emplearse a fondo para aplicar las distintas técnicas de mediación, resolución de conflictos, relajación, entre otras, para poder acceder y proporcionar posibles soluciones a los usuarios (*“Intervención en crisis”*)

Durante estas intervenciones el despacho permanece cerrado a todo el personal del centro y no se interviene con ningún otro usuario. En algunos casos las intervenciones se extienden durante varias horas, llegando a ser extenuantes.

La sesión se orienta a la búsqueda de la total autonomía familiar, si es posible, ya que es la mejor garantía del bienestar de los menores tras la intervención del ETF.

## ➤ **REFLEXIÓN PERSONAL**

He observado cómo se han trabajado las intervenciones en momentos de crisis con menores que mostraban carencias ya sean de tipo material o emocional, cómo se han realizado acompañamientos durante mediación con familias que carecen de habilidades sociales para expresar sus demandas y hacer valer sus ideas de forma correcta; he propuesto alternativas de intervención con las familias como otra persona del equipo; he participado en la dinámica de un equipo de tratamiento a familias con menores y ha sido una práctica muy positiva para el aprendizaje.

Es cierto que la intervención realizada con estas familias, que tienen necesidades tan variopintas y que en la mayoría de los casos necesitan una intervención individualizada para obtener unos resultados aceptables, obliga a tener unos conocimientos muy amplios de gran cantidad de campos de la psicología así como de diferentes grupos sociales. Nos encontramos con familias de todo tipo, necesidades económicas diversas, problemas académicos, enfermedades mentales, carencias en habilidades sociales, problemas de control de impulsos, etc.

El paso por este programa me ha obligado a tener una mentalidad abierta y tolerante, cambiando el objetivo principal de la intervención por una premisa única: "el bienestar de los menores por encima de todo"; para lo que ha sido necesario hacer uso de toda la creatividad posible unida a los conocimientos del ámbito de la psicología y de otras disciplinas de intervención para obtener mejorías en esta premisa mencionada.

Tras mi paso por el programa he detectado que se podrían optimizar las intervenciones realizadas en éste si se tuviera una comunicación más fluida con las distintas instituciones que trabajan con estas familias (Fiscalía de Menores, Servicio de Protección de Menores, Centro Prevención de Drogodependencias, etc.). Esta problemática comunicativa afecta a diversas instituciones provocando que se duplique y tripliquen los recursos para una misma familia y sin embargo hay escasez de recursos en otras.

Desde mi punto de vista, el trabajo realizado por los profesionales del equipo de tratamiento a familias con menores es muy completo, a la vez que requiere un gran esfuerzo para dichos profesionales.

## **CLUBES INFANTILES NÚCLEO DE “LAS NORIAS DE DAZA”**

El último programa que voy a describir, y no por ello menos importante, es el realizado en el colegio San Ignacio de Loyola de la pedanía de Las Norias de Daza. Su ejecución coincidió en el tiempo con la Escuela de Padres del CEIP Artero Pérez del núcleo de Tarambana.

### **➤ DESCRIPCIÓN**

Los “Clubes Infantiles” comenzaron a funcionar la primera semana de octubre de 2010 durante este curso académico. Se trata de un recurso municipal de actividades extraescolares dirigidas principalmente a aquellos menores que pasan muchas horas sin el apoyo de sus padres o sin vigilancia, pero no exclusivamente, pues también es usado para las familias trabajadoras con menores a su cargo y como recurso para la prevención del absentismo escolar.

Los clubes infantiles pretenden dar respuesta a la integración social de los menores en ocio y tiempo libre, información y formación, y apoyo a los padres, proporcionando al menor cuidado y atención, así como apoyo y refuerzo escolar.

Dependen de la Concejalía de Transformación Social del Ayuntamiento de El Ejido, y se realizan en colegios que atienden a más de 200 niños en horario extraescolar en varios núcleos del municipio como Matagorda, San Agustín, El Ejido, Las Norias de Daza y Pampanico (el núcleo de Pampanico dejó este servicio cuando empezaron mis prácticas).

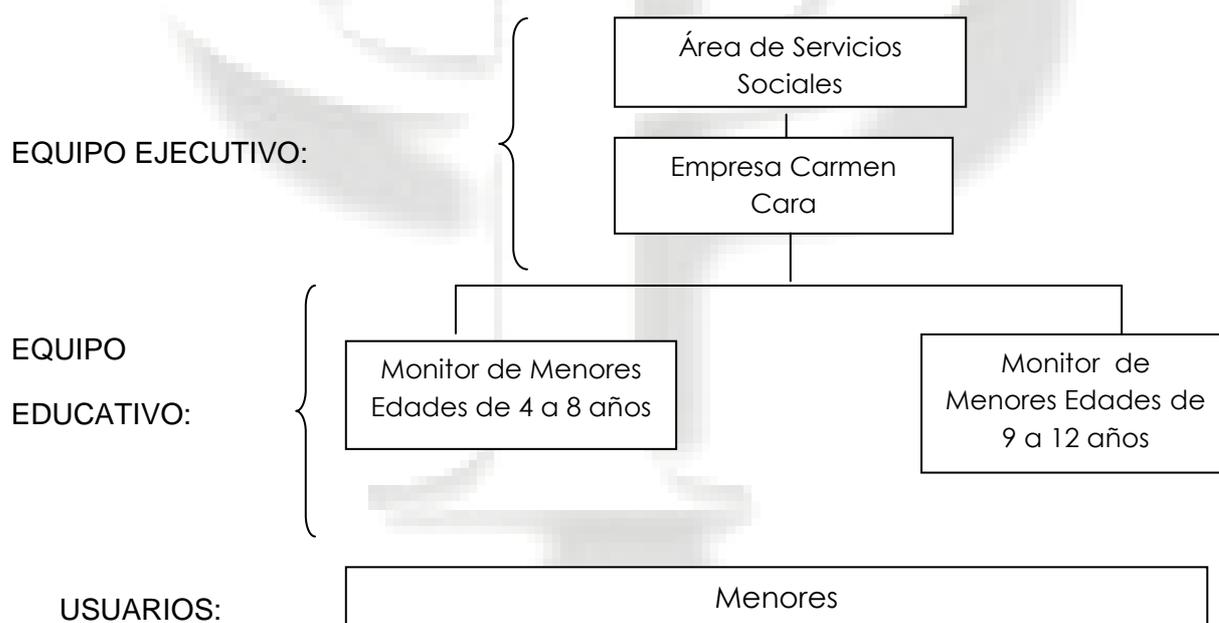
## ➤ OBJETIVOS

Los objetivos que persiguen los “Clubes Infantiles” son:

- Dar atención y cuidado a menores en horario extraescolar que por necesidades familiares diversas lo requieran.
- Ocupar de forma positiva el tiempo con actividades diversas.
- Dar apoyo y refuerzo escolar.
- Fomentar la convivencia, la cooperación y la integración social.

## ➤ PROFESIONALES

Los Clubes Infantiles los realizan profesionales de distintos campos del área social, actuando como monitores. En Las Norias de Daza había dos monitores (véase Figura 4)



**Figura 4: Organigrama del Programa de Clubes Infantiles.**

## ➤ USUARIOS

Este programa se desarrolla en diversos núcleos del municipio atendiendo a menores con edades comprendidas entre los 4 y 12 años, utilizando las instalaciones de los centros escolares.

El grupo de usuarios con el que realicé las prácticas en los Clubes Infantiles del Colegio San Ignacio de Loyola de Las Norias de Daza está formado por veinte alumnos con edades comprendidas entre los cuatro y los ocho años. Mi compañera de actividad tenía asignados a los menores con edades comprendidas entre los nueve y los doce años.



Imagen de la Concejala de Transformación Social con los alumnos de los Clubes Infantiles en Las Norias de Daza.

## ➤ HORARIO DE PRÁCTICAS

Las prácticas se desarrollaron de 15.30 a 18 horas en el centro de Educación Infantil y Primaria San Ignacio de Loyola de Las Norias de Daza. Durante mi estancia en dicha actividad se realizaron diferentes talleres desde Enero a Febrero de 2011 que analizo en el siguiente apartado (Taller de Apoyo Escolar, Taller de Dibujo y Taller de Deporte).

## ➤ TALLERES

La dinámica de los talleres estaba estructurada de la siguiente forma: Los menores esperaban con sus padres en la puerta del colegio hasta las 15:30 horas que entraban en el club infantil y tras pasar lista de los asistentes se comenzaba el taller de Apoyo Escolar, hasta las 16:30. En algunos casos, debido al exceso de tarea o a la distracción de los menores, no se terminaba la tarea en la franja horaria indicada, y se continuaba el Apoyo Escolar hasta la hora de Deporte-Merienda (17:30h); en caso contrario, desde las 16:30 hasta las 17:30 se realizaba el taller de Dibujo o día significativo (carnavales, día del padre, etc.).

En raras excepciones y sólo por condiciones climatológicas adversas, los menores no salían al patio y merendaban en la clase realizando juegos en ella.

- **Taller de Apoyo Escolar (de 15:30h a 16:30h)**

Mediante este taller se pretendía fomentar actitudes sociales que facilitasen la mejor integración de los menores en los diferentes ámbitos: grupo de iguales, familia, escuela y comunidad. Así mismo se pretendía contribuir a la formación escolar de los menores, articulando las medidas necesarias para su mejor integración en el sistema educativo, por ejemplo, proporcionándoles el apoyo necesario para la realización de las actividades escolares.

Actividades del taller:

1. Finalizar ejercicios de clase. Los menores disponían de ejercicios y actividades sin finalizar que traían de sus clases de la mañana, por lo que utilizaban el primer tiempo de los clubes para terminar dichas responsabilidades.
2. Lectura de material escolar. En los clubes se disponía de libros, comics y revistas para su lectura (acordes a cada edad). Además se realizaban lecturas de sus propios libros de texto cuando por motivos de examen lo requiriesen.
3. Preparación de exámenes y repaso de ejercicios. Durante estas actividades se hacían resúmenes para preparación de exámenes, realización de ejercicios de matemáticas de refuerzo, etc.

- **Taller de Dibujo (de 16:30h a 17:30h)**

Con este taller se pretendía fomentar la creatividad mediante la realización de *collages*, de artes plásticas, respetando a los compañeros y las normas de clase, así como las elaboraciones propias y las de los demás. Se pretendía que aprendiesen y realizaran distintas técnicas plásticas, desarrollando la psicomotricidad fina y consiguiendo un clima de afecto y confianza.

Actividades del taller:

1. Expresión con las manos. Se utilizó pintura de dedos para que los niños/ as se manchasen las manos y las plasmasen en papel continuo inventando nuevas formas a partir de las ya creadas.
2. Día de la paz. Se elaboro una tarjeta con un mensaje de paz. Se hizo una paloma con cartulina y se rellenó con los nombres de todos. Posteriormente se pintó de colores.
3. Día de los enamorados. Se hizo un corazón con cartulina y se pintó de rojo. Posteriormente se dedicó a la persona que más les gustase.
4. Nos dibujamos toda la clase en un gran mural.
5. Creamos nuestro bosque. Con cartulinas dibujamos y recortamos un árbol que unimos para formar un bosque.

6. Crea tu puzzle. Utilizando uno de los dibujos que habían elegido previamente y tras haberlo pintado, lo pegaban en una cartulina. Por la parte trasera realizaban cuadritos con una regla y lo numeraban. Después lo recortaban y hacían un puzzle con su dibujo.
7. Dibujo libre con distintos colores y formatos. Pintaban dibujos de distintas series televisivas que los menores habían elegido previamente. Para ello se utilizaban lápices de colores, ceras y rotuladores.

- **Taller de Deporte (de 17:30h a 18:00)**

Con la realización de este taller se intenta desarrollar la motricidad gruesa y fina así como fomentar el compañerismo a través del deporte, respetando a los compañeros en ciertos deportes o juegos. Al mismo tiempo se aprende a respetar los límites.

Actividades del taller:

Todos los días se hacía deporte a través de diversos juegos (p.e, fútbol, elástico, comba, rayuela, pelota, etc.). Algunos días nos quedábamos en la clase porque llovía, hacía viento, o los niños no querían jugar en la calle. Allí jugábamos a diferentes juegos de mesa (puzzles, parchís, oca, cartas, tres en raya, etc).

➤ **REFLEXIÓN PERSONAL**

Durante estas prácticas me dediqué a coordinar a un grupo de menores con edades comprendidas entre los cuatro y los ocho años para que realizasen los talleres que me habían sido encomendados. Por lo tanto, mi objetivo era continuar la consecución de los objetivos del programa que ya se encontraba iniciado cuando yo llegué. Este hecho me ha obligado a seguir la estructura programada por mi antecesor, con los materiales que me había dejado, desconociendo por completo su forma de proceder durante los talleres. A pesar de esto, la flexibilidad del programa y la plasticidad de los menores me han ayudado a indagar acerca de cómo impartir los talleres, cumpliendo con mi cometido durante el tiempo que se me indicó.

Durante las prácticas surgieron algunas dificultades. Las de menor importancia fueron las relativas a la descoordinación con la compañera del programa a la hora de realizar las actividades comunes de días importantes (p.e., taller de dibujo), pues ambos utilizábamos el mismo material o realizábamos actividades distintas para un mismo taller, etc. Sin embargo, esta dificultad se solucionó fácilmente hablando con ella y planificando el trabajo. Otra dificultad, que desde mi punto de vista fue más difícil de subsanar, me surgió por seguir las indicaciones de algunos padres, quienes, por preocupación excesiva o debido a la sobreprotección sobre sus hijos, me alarmaron acerca de posibles casos de anorexia nerviosa o déficits atencionales. Ni que decir tiene que sobre ambas cuestiones no se observó nada más que llamadas de atención y problemas motivacionales, algún caso de poca tolerancia a la frustración o celos infantiles.

Concluyendo, este programa me ha ayudado a comprobar mediante el trabajo de campo cómo un refuerzo adecuado, así como la motivación y estimulación adecuadas, daban lugar a la trasmisión del conocimiento en edades tempranas donde los menores muestran grandes capacidades para la absorción de la información; la importancia de observar por uno mismo las informaciones que nos aportan los demás (sobre todo padres/ madres) para confirmarlas o desmentirlas; y el valor de la coordinación entre profesionales para lograr los objetivos del programa.

## **CONCLUSIONES**

Las prácticas comenzaron en el mes de octubre de 2010 finalizando en febrero de 2011, con una duración total de más de 203 horas presenciales. Durante este tiempo participé en distintos programas, con distintos usuarios que presentaron gran variedad de necesidades y, a su vez, con diferentes profesionales del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de El Ejido.

Desde antes de mi llegada al programa de atención a discapacitados (primer programa donde inicie las prácticas) todo fueron facilidades y colaboraciones para que me sintiese aceptado como un miembro más. Tras pasar por el área de Servicios Sociales donde tuve una entrevista con ambos tutores de prácticas, y a los pocos días por el área de Recursos Humanos, donde realicé otra entrevista con el tutor profesional y la jefa de esta área para formalizar los temas administrativos del proceso de prácticas, accedí al Programa de atención a discapacitados, terminando así el proceso de entrada en las prácticas.

Desde el primer momento me sentí totalmente integrado tanto con los profesionales como con los usuarios que tuvieron algún tipo de relación profesional conmigo.

Principalmente mis funciones durante las prácticas han sido de carácter psicológico-preventivo, actuando desde una perspectiva multidisciplinar. Esto me ha aportado distintos puntos de vista de las diferentes posibilidades de actuación, tanto impartiendo los talleres del Programa de atención a discapacitados como los talleres de la Escuela de padres y los talleres de los Clubes infantiles. Como he dicho, también he realizado acompañamiento del Equipo multidisciplinar del Programa de Tratamiento a familias con menores, observando, e incluso aportando opiniones de posibles intervenciones que proporcionen soluciones a los distintos casos que se están interviniendo.

A pesar que los usuarios del Programa de atención a discapacitados han sido los que más han reconocido mi labor, junto con los menores de los Clubes infantiles y los progenitores de la Escuela de padres, ha sido en el Programa de Tratamiento a familias con menores donde mejor me he sentido con mi trabajo, ya que los usuarios de este programa presentan, desde mi punto de vista, más necesidades de intervención y apoyo psicológico, lo que me hace pensar que quien menos ayuda demanda en estas prácticas, es quien más lo necesita..

Como aspecto negativo de las prácticas quisiera destacar que me ha faltado tiempo para implementar algunos programas o participar en todos los talleres e intervenciones que se han realizado, como continuar con el taller de informática del Programa de atención a discapacitados o realizar evaluaciones iniciales, continuas y finales de una familia en el Equipo de Tratamiento a familias con menores (es decir, el proceso completo). Por lo tanto, yo propondría que las prácticas fuesen de una duración cuanto menos anual, lo que daría lugar a un mayor aprovechamiento. Para justificar lo dicho comentaré que el programa de atención a discapacitados tiene una duración anual, los clubes infantiles casi como el calendario escolar y el programa de familias con menores es también de carácter anual; el único programa donde se podría realizar una buena evaluación del trabajo realizado sería en la escuela de padres que consta de dos fases entre los meses de octubre y marzo.

Mi labor como profesional se ha visto beneficiada por el contacto directo realizado con tal variedad de profesionales y usuarios, que me ha motivado a tratar de conseguir un puesto en dicha administración. Los únicos grupos de población con los que no he tenido oportunidad de trabajar han sido los menores de cero a tres años y personas ancianas, pero sólo porque no he tenido la suerte de coincidir con ellas en el programa de atención a familias con menores. Aún así, ha sido tan variado y enriquecedor mi aprendizaje, con tantos colectivos vulnerables y tal cuantía de recursos y programas, que es muy difícil no quedar entusiasmado con ellos.

Desde mi punto de vista, he cumplido mi objetivo inicial, pues he desarrollado y aplicado la formación adquirida a nivel profesional en el campo de la intervención psicosocial, mediante mi trabajo en los distintos programas realizados durante las prácticas.

Me he sentido muy identificado con la narración de Spencer Johnson (2004, pp. 60-61) acerca de cómo adaptarnos a un mundo en constante cambio, al narrar el apartado *El movimiento hacia una nueva dirección te ayuda a encontrar queso nuevo*; es decir, caminando sin temores por las prácticas y disfrutando cada vez más con mis experiencias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### ➤ BIBLIOGRAFIA

ALEMÁN BRACHO, M<sup>a</sup> C. y FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (2003). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

ALEMÁN BRACHO, M<sup>a</sup> C. y GARCÉS, J. (1996). *Administración Social: Servicios de bienestar social*. Madrid: Siglo Veintiuno Editores

CASADO, D. y GUILLÉN, E. (2001). *Manual de Servicios Sociales*. Madrid: CCS.

JUNTA DE ANDALUCÍA. DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA Y FAMILIAS. (2007). *Manual de referencia de los equipos de tratamiento familiar*. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería para la Igualdad y Bienestar Social. Disponible en: [http://www.juntadeandalucia.es/observatoriodelainfancia/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=2862](http://www.juntadeandalucia.es/observatoriodelainfancia/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=2862) [Fecha de consulta: 19 Diciembre de 2010]

MAYA JARIEGO, I; GARCÍA RAMÍREZ, M y SANTOLAYA SORIANO, F. J. (2007). *Estrategias de Intervención Psicosocial: Casos Prácticos*. Madrid: Pirámide.

MINISTERIO DE ASUNTOS SOCIALES (1991). *Plan Concertado para el desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales*. Madrid: MAS.

REBOLLOSO, E., FERNÁNDEZ, B. y CANTÓN, P. (2003). *Evaluación de Programas en el Ámbito Organizacional*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

SILVIA LÓPEZ, L. y ESCUDERO CARRANZA, V. (2003). *Familia, evaluación e intervención*. Madrid: Editorial CCS.

SPENCER JONSON, M. D. (2004). *¿Quién se ha llevado mi queso?*. Barcelona: Empresa Activa.

VV.AA. (2003). *La atención a menores y sus familias en los Servicios Sociales municipales*. Madrid: Ayuntamiento de Madrid.

## ➤ PAGINAS WEB

- “Ayuntamiento de El Ejido” <http://www.elejido.org/>
- “Consejería para la Igualdad y Bienestar Social”  
[http://www.juntadeandalucia.es/igualdadymbienestarsocial/export/Infancia\\_Familia/HTML/prevencion/tratamiento.html](http://www.juntadeandalucia.es/igualdadymbienestarsocial/export/Infancia_Familia/HTML/prevencion/tratamiento.html)
- “Junta de Andalucía”  
<http://www.juntadeandalucia.es/index.html>
- “Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad”  
<http://www.msc.es/>
- “Observatorio de la Infancia en Andalucía”  
<http://www.juntadeandalucia.es/observatoriodelainfancia/oia/esp/bienvenida.aspx>