

La biblioteca universitaria como servicio fundamental del apoyo a la investigación en el ámbito de la cooperación internacional.

Proyecto Coopinbu de la biblioteca de la universidad de Almería

ENCARNACIÓN FUENTES MELERO

RESUMEN

Desde el año 2010 hasta el 2016 la Biblioteca de la Universidad de Almería participa y lidera dos Proyectos de Cooperación Internacional concedidos por las Agencias Española y Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID y AACID) que tuvieron como objetivo la contribución al impulso de dos universidades prestigiosas de Perú (Universidad Nacional Agraria La Molina y Universidad Peruana Cayetano Heredia) a través del fortalecimiento de sus bibliotecas como servicios fundamentales para el impulso de la investigación en el ámbito universitario.

Desde el inicio del proyecto, las actuaciones se centraron en dos aspectos estratégicos: la automatización de tareas y servicios ofrecidos, mediante la adquisición e implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas y la transmisión de conocimiento a través talleres cuya práctica incluía el diseño de servicios o la mejora de los mismos en ambas bibliotecas.

Este proyecto se ha desarrollado justo en un momento crítico en el contexto universitario peruano, momento en el que un nuevo organismo de regulación, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), exige el cumplimiento de una serie de indicadores para otorgar el licenciamiento en medio de un proceso de reforma de la calidad universitaria. Las actuaciones realizadas han contribuido a que una de las Universidades (Cayetano Heredia) haya sido una de las siete en obtener dicho licenciamiento.

Palabras clave: Perú; bibliotecas universitarias; cooperación internacional al desarrollo; capacitación; apoyo investigación,

ANTECEDENTES

En el año 2010, la Biblioteca de la Universidad de Almería participa en un Proyecto de Cooperación Internacional al Desarrollo, liderado por el Departamento de Neurociencia de la Universidad, en el marco de la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID). Supone la acción preparatoria (PCI 2010) «Evaluación de Fortalezas y Debilidades para Implantar un Aula Virtual, mejora de la calidad en los servicios de biblioteca y laboratorio de neurociencia conductual en el marco de post-grado en centros iberoamericanos» Participan en este programa la Universidad de Almería (UAL), la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), la Universidad Femenina Sagrado Corazón de Jesús (Perú), la Universidad de la República Oriental de Uruguay (Uruguay) y la Universidad Nacional Agraria La Molina (UNALM), en Perú.

Este proyecto, interrumpido en su segunda fase por la AECID debido a la crisis económica, es fundamental por varios motivos:

- El objetivo del proyecto es el apoyo a la investigación en neurociencia a través de la mejora de la infraestructura en los laboratorios de las universidades, objeto prioritario de la intervención, la formación del personal investigador y unos servicios de biblioteca adecuados. En él se plasma de forma explícita la importancia de la Biblioteca como servicio imprescindible de apoyo a la investigación.

Se rompe de este modo la visión tradicional del papel de las bibliotecas en el contexto de la cooperación como «donantes» de material impreso y se convierte en un agente activo al servicio de la modernización de la biblioteca y del apoyo a la investigación universitaria.

- La visita a las instalaciones de la Biblioteca de la Universidad de Almería de los responsables políticos de las universidades supone un impulso fundamental al desarrollo del proyecto ya que se constata el desarrollo que puede tener una biblioteca mediante la organización de la información a través de un Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas (en adelante SIGB) y su impacto en el estudio, la docencia y, por supuesto, la investigación.
- Se realiza una evaluación de la situación de las universidades implicadas que, el caso de sus Bibliotecas, presentan denominadores comunes:
 - Ausencia de un sistema automatizado para la gestión de los procesos y, por tanto, de los servicios ofrecidos. De ello se deriva: préstamo manual, proceso técnico lento y predominante sobre las demás tareas y servicios de la biblioteca, escasa integración y difusión de recursos electrónicos...
 - Las bibliotecas son consideradas como servicios de apoyo al estudio y a la docencia. El papel de apoyo a investigación queda relegado a la gestión de tesis doctorales.
 - Prevalen los materiales en formato papel. A pesar de disponer de una cantidad importante de recursos electrónicos adquiridos por el gobierno para uso de sus universidades, la biblioteca no resulta imprescindible para su acceso, que se produce de forma individualizada por parte de los investigadores. Éste se convierte a partir de este momento en otro de los objetivos del proyecto: hacer que la biblioteca sea un canal a través del cual se visualice, y por tanto se potencie el uso de los recursos disponibles por parte del mayor número posible de investigadores.
- Tras esta evaluación, se considera prioritario para el desarrollo del proyecto la adquisición e implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas, sin el cual resulta imposible avanzar en los servicios ofrecidos para que, de este modo, la biblioteca se convierta en una pieza básica de apoyo a la docencia, al estudio y la investigación. La UPCH, procede a adquirir su sistema (Aleph) mientras que la UNALM se constituye como universidad preferente de actuación (es una universidad pública) y se inician los trámites para la adquisición, por parte de la Universidad de Almería mediante un concurso público, de un SIGB: Millennium de la empresa Innovative Interfaces. En este momento del proyecto y a nivel de biblioteca, la actuación directa se dirige únicamente a estas dos universidades. La tercera universidad peruana queda fuera del proyecto prácticamente a su inicio, mientras que la Universidad de la República Oriental de Uruguay considera que su biblioteca no se encuentra en un momento apropiado para una actuación de estas características.

Por tanto, este primer proyecto resulta básico para centrar objetivos, para la adquisición del SIGB y para disponer de un conocimiento claro de la realidad de las Universidades objeto de actuación. En 2012, tal y como se ha apuntado anteriormente, y consecuencia de la crisis económica en nuestro país, la AECID suspende todos los proyectos de este tipo.

EL PROYECTO COOPINBU:

«Cooperación Interuniversitaria de Bibliotecas para el fortalecimiento de la investigación a través de las TICs»

El proyecto Coopinbu, aprobado y financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo (AACID), nace en 2014 como continuación del anteriormente descrito, teniendo como eje principal la actuación sobre las **Bibliotecas** de las dos universidades peruanas mencionadas, UPCH y UNALM con el soporte principal de la formación a través de la creación de un Aula Virtual para favorecer los resultados esperados.

Se pretende la transferencia de tecnología y conocimiento vinculado a las áreas de intervención del proyecto, para lo cual se establecerá una metodología de aprendizaje en la que se garantice la consideración de las prioridades horizontales (con especial incidencia en la equidad de género) y la sostenibilidad del proyecto a través de la profesionalización y capacitación de los RRHH de las universidades contraparte.

1 CONTEXTO DEL PROYECTO

Se describe a continuación el marco general en el que se encuadra el proyecto.

1.1 Cooperación

La Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID) en el Plan Andaluz de Cooperación Internacional para el Desarrollo (PACODE) (2008-2011) conforme al Plan Director de la Cooperación Española (2005-2008), y la Agenda Internacional definen como prioridad geográfica, Iberoamérica y como país prioritario a Perú, teniendo en cuenta el Índice de Desarrollo Humano (IDH), con atención al volumen de población en situación de pobreza, a la presencia tradicional de la cooperación andaluza, así como a la complementariedad con la cooperación española y europea.

El PACODE agrupa en ocho líneas prioritarias (que se corresponden con las prioridades sectoriales contempladas en el artículo 4º de la Ley 14/2003), las medidas que se ejecutarán entre la cooperación andaluza y los agentes locales. En la línea prioritaria sectorial 4, se establece que para que los países socios ejerzan su liderazgo, es necesario contar con unos recursos humanos capacitados global y sectorialmente.

El proyecto tiene como finalidad el fortalecimiento del sistema universitario peruano y el aumento de sus capacidades humanas. Es por tanto una iniciativa que proporciona garantía de sostenibilidad para los proyectos y programas de cooperación al desarrollo y que permitirá a los peruanos impulsar, desde su realidad, las políticas y programas necesarios. Esta formación permite ir eliminando progresivamente la dependencia de la asistencia técnica de los países donantes y permite que los proyectos se ajusten a las realidades del Perú.

El proyecto COOPINBU se alinea, en definitiva, con las actuaciones de la cooperación internacional, española y andaluza, proporcionándole coherencia al proyecto, con los planes y estrategias de desarrollo elaborados por la administración territorial o nacional del país de intervención:

- La Cooperación Internacional: con actuaciones de la ONU en su Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El PNUD cuenta con dos documentos programáticos que son claves para su trabajo en el Perú. El primero es el Documento de Programa País (CPD), el cual engloba el marco estratégico programático que se acuerda con el gobierno del Perú y que es aprobado en la junta directiva del PNUD en Nueva York. El segundo es el Plan de Acción del Programa País (CPAP), el cual contiene todas las modalidades de implementación de este programa: metas programáticas detalladas y resultados de desarrollo, áreas en las que se trabajará, alianzas y acuerdos que se esperan lograr. Es decir, el CPAP es una suerte soporte del CPD que, además, contiene el marco legal y las modalidades de gestión para su implementación. Para llegar a la versión final de ambos documentos para el periodo 2012-2016 se

realizaron a lo largo de un año numerosas reuniones de trabajo y sesiones temáticas en las que participaron entidades gubernamentales, cooperantes y diversos actores de la sociedad civil.

- La Cooperación española: con su Plan Director 2013-2016 cuya prioridad geográfica es Iberoamérica y país prioritario Perú.
- Con motivo de la IX Reunión de la Comisión Mixta Hispano-Peruana de Cooperación, celebrada en Lima en Noviembre de 2006, Perú y España acordaron el nuevo Programa de Cooperación Hispano – Peruano para el período 2007-2010, de acuerdo con el Convenio Marco de Cooperación suscrito el 6 de julio de 2004 y el conjunto de instrumentos que regulan las relaciones de cooperación entre la República del Perú y el Reino de España. Este Programa combina acciones que contribuyen al fortalecimiento de las políticas sociales y el crecimiento económico, así como un fuerte apoyo al proceso de consolidación democrática y desarrollo institucional, desde un enfoque de desarrollo de capacidades sociales e institucionales.

Por tanto, el contexto a nivel autonómico, nacional e internacional es el adecuado para la realización del proyecto y así es valorado por la AACID.

1.2 El contexto universitario en Perú

Tal y como se evidencia en el Informe Final de Evaluación del Proyecto, «El proyecto COOPINBU desarrolla estrategias que tiene como fin la transferencia de la tecnología y conocimiento que permitan fortalecer la estructura de la UNALM y de la UPCH consiguiendo una mayor independencia al mismo tiempo que genera los mecanismos necesarios para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Fortaleciendo al personal de las bibliotecas y posicionándolas en su rol de centros de documentación y formación, el proyecto busca asimismo beneficiar a la comunidad universitaria en general y, en específico, a los centros de investigación de la UNALM y UPCH

En la actualidad sólo una universidad peruana se coloca entre las mejores 500 universidades del mundo y sólo 3 aparecen entre las 100 mejores universidades de América Latina, entre ellas la UPCH con el puesto 64.

Tal y como se evidencia, actualmente existe un fuerte cuestionamiento en el Perú a la calidad de la formación universitaria, lo que repercute en los niveles tan bajos de producción investigadora en el país, en la promoción de una conciencia de bien común y compromiso con el país por parte de los profesionales y una falta de adecuación de la formación universitaria con la demanda real del mercado laboral.

Debido a estos antecedentes, el 9 de julio de 2014 se promulga la Nueva Ley Universitaria 30220-2014, que reconoce al Estado como garante de la calidad de la educación universitaria, nombra como ente rector al Ministerio de Educación y crea la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria) como órgano de control. Esta nueva ley formula asimismo los principios básicos de la universidad peruana como son la calidad, la autonomía y la libertad de cátedra, entre otros, fundados sobre los enfoques de una formación humanista, científica y tecnológica que contribuya al cambio social en respeto de la propia multiculturalidad del país.

Esta ley menciona en su Art. 28 las condiciones básicas (criterios mínimos) que deberá establecer la SUNEDU para otorgar el licenciamiento a las universidades y, entre ellas, se encuentran una infraestructura y un equipamiento adecuados al cumplimiento de sus funciones, lo que incluye bibliotecas, laboratorios, entre otros (Art. 28.3); y la exigencia de definir las líneas de investigación a ser desarrolladas (Ar. 28.4). De una lista de 7 criterios mínimos, estos 2 están vinculados a la investigación y creación de conocimiento. Es la primera vez que la biblioteca cobra visibilidad en el mundo académico peruano.

En Perú sólo se han licenciado por la SUNEDU a fecha de finalización del proyecto 7 universidades: la Universidad de Ingeniería y Tecnología – UTEC, la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP, la Universidad de Lima – UL, la Universidad del Pacífico – UP, la Universidad Peruana

Cayetano Heredia – UPCH, la Universidad para el Desarrollo Andino – UDEA, y la Universidad de Ciencias y Arte de América Latina – UCAL. Todas las universidades licenciadas son de gestión privada.

Como se observa, el proyecto llega a las universidades UNALM y UPCH en un momento crítico para el mundo académico universitario. Universidades antiguas y de larga trayectoria como son tanto la UNALM (de gestión pública) como la UPCH (de gestión privada) se dieron cuenta de su falta de inversión en sus sistemas de gestión de conocimiento. Si bien la entrada a esta nueva vía de innovación no fue por convencimiento propio, la promulgación de la Ley 33220 no deja dudas sobre cuáles son las condiciones básicas para continuar siendo universidades pioneras en el país».

Posteriormente a la finalización del Proyecto, la Universidad Nacional Agraria La Molina, consigue su Licenciamiento por la SUNEDU, convirtiéndose en la primera Universidad pública de Perú en obtener esta distinción. Hay que destacar que para la obtención de este licenciamiento es requisito imprescindible (entre otros muchos) disponer de un Repositorio Institucional que, en ambos casos (UPCH y UNALM) es fruto del proyecto COOPINBU.

1.3 Centros objeto de cooperación

Por lo que respecta a las Universidades objeto de la actuación:

La UNALM es el principal centro de investigación agrícola y ambiental del sistema peruano de educación pública. Con un total de casi 6.500 alumnos, es líder de referencia nacional e internacional, con fuertes vínculos con el sector agrario, es motor de generación de nuevas tecnología y fuente de innovación en dicho sector. Alcanzar objetivos estratégicos y mantener el liderazgo como institución formativa e innovadora en el sector agroalimentario, requiere potenciar elementos esenciales para el fortalecimiento de grandes líneas de investigación e innovación científica.

La Biblioteca está adscrita al Vicerrectorado Académico de la UNALM. Se da la circunstancia esencial que no sólo es biblioteca universitaria, es también Biblioteca Nacional Agraria. Esta doble condición le confiere un mayor peso en el panorama universitario y especializado. Es la encargada de establecer políticas, lineamientos de cumplimiento obligatorio en el área de su competencia. Tiene como misión brindar un servicio de calidad alineado a la tecnología e innovación que permita satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria y del público en general, coadyuvando a la investigación, al conocimiento especializado y la formación académica. Asimismo, tiene por visión ser innovadora, líder y referente en temas relacionados al quehacer agropecuario, forestal, tecnología transformadora y medio ambiente, y otros temas de interés especializado, mejorando los estándares de calidad de los servicios a través de innovación tecnológica, los recursos disponibles y una óptima gestión estratégica y externa, con la finalidad de apoyar a los procesos de investigación, enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de la comunidad académica y la sociedad en general. El personal de la BAN consta en el inicio del proyecto con un equipo de 46 empleados.

La UPCH La Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) es una universidad de liderazgo global de derecho privado, sin fines de lucro, pluralista y abierta. Fue fundada, en 1961. Actualmente, cuenta con ocho facultades, tres institutos y dos escuelas orientadas principalmente al área de ciencias de la salud. En la actualidad, está considerada entre las instituciones privadas de educación superior más importantes del Perú. Conforman, junto a tres universidades latinoamericanas y dos europeas, el Proyecto Alfa Funda Enfermería, para mejorar el acceso y la permanencia del personal técnico de enfermería en la educación superior. El número de alumnos ronda en la actualidad los cinco mil.

Sus funciones esenciales son docencia, investigación y difusión de la cultura y del conocimiento en materia de salud y comprometida en lograr el más alto nivel y el adecuado equilibrio entre la excelencia académica, el compromiso social y el fortalecimiento institucional. Es la institución peruana que ha logrado el mayor número de publicaciones científicas internacionales entre el 2000 y el 2011, dato refrendado por el último Ranking Iberoamericano del grupo de investigación bibliográfica SCImago. El personal de la Biblioteca consta de un equipo de 26 empleados

La criterios de selección, por tanto, para estas acciones se fundamenta principalmente en las relaciones previas establecidas entre las universidades a través de proyectos de cooperación internacional (UAL con UPCH y UNALM, como se ha mencionado en un principio) y entre las propias peruanas. Es destacable que los Centros Iberoamericanos están respaldados por sus equipos de gobierno con políticas de fortalecimiento de sus estructuras.

En ningún caso se ha optado por centros que comienzan su andadura sino por centros que ya poseen un nivel de desarrollo y cualificación científica (recursos humanos, infraestructuras) que garanticen la optimización de los recursos para la eficaz consecución de los objetivos del proyecto. La intervención es una propuesta de futuro que se centra en optimizar planes de mejora de la calidad de los servicios de la universidad (biblioteca y formación mediante aula virtual) y contribuir en el campo del conocimiento del e-learning fomentando la internacionalización de las universidades. Objetivo clave para la consecución de los logros es la implementación de procesos formativos e incentivos de la transferencia del conocimiento.

2 DESARROLLO DEL PROYECTO

En este contexto a finales de 2014 se inicia el proyecto COOPINBU que, recordemos, nace como un proyecto de fortalecimiento de bibliotecas universitarias con el apoyo fundamental de las TICs a través de la Unidad de Enseñanza Virtual (EVA) de la Universidad de Almería contando ya con dos SIGB adquiridos y con las pautas específicas para ponerlos en explotación.

Previo al desarrollo del proyecto, es conveniente mencionar que en él han intervenido por parte de la UAL un total de diez personas relacionadas con las áreas de:

- Dirección: Directora de Biblioteca y Jefa de Área de Planificación, Innovación y Proyectos
- Automatización: Administrador de Tecnología y Sistema
- Proceso Técnico automatizado: Bibliotecaria de Recursos
- Alfabetización informacional: Administrador de Formación
- Préstamo automatizado: Gestora de préstamo
- Repositorio Institucional: Administradora de Apoyo a Investigación
- Enseñanza Virtual: Directora y dos técnicos

Por parte del personal de las bibliotecas de Lima, participa el 100% de la plantilla profesional y la totalidad del personal técnico implicado en el proceso de préstamo.

El presupuesto total del proyecto asciende a 60.000 euros

A continuación se muestra la relación de objetivos generales y específicos planteados en un primer momento así como los indicadores asociados a éstos (matriz del proyecto)

OBJETIVO GENERAL			
OG	La formación y capacitación de los recursos humanos de la BAN de la UNALM y fomento de las TICs, que permita la transferencia de la tecnología y conocimiento entre la UAL-UNALM-Universidad Cayetano Heredia, para contribuir al fortalecimiento de la investigación en las universidades contraparte; consiguiendo una mayor autonomía e independencia que de garantía de sostenibilidad al proyecto.		
OBJETIVO ESPECÍFICO			
OE	Mejora del Sistema de Integrado de Gestión de Biblioteca de la BAN de la UNALM y Cayetano Heredia con el apoyo de las TICs: Unidad de Formación en Gestión Integrada de Biblioteca a través de la enseñanza virtual.		
Indicadores para el Objetivo específico			
I1.OE	<p>Análisis del Sistema de Gestión Integral en Biblioteca (SGIB)</p> <p>Análisis de los resultado de la evaluación acerca de incremento de transacciones de información en docencia, estudio e investigación (préstamos, demandas, reservas...)</p> <p>Análisis de los resultados de la evaluación acerca de nuevos servicios ofertados</p> <p>Análisis de los resultados de la evaluación acerca de resultado de producción científica en acceso abierto (Repositorio Institucional)</p> <p>Análisis de los resultados de la evaluación acerca de reducción de tiempos</p> <p>Análisis de los resultados de la evaluación acerca de reducción de costes</p> <p>Análisis de los resultados de la evaluación acerca de las actuaciones como BAN: visibilidad, demandas, transacciones... .</p> <p>Análisis de resultados sobre alumnos formados en recursos de información existentes en Biblioteca</p> <p>Análisis sobre procesos y procedimientos implementados</p> <p>Análisis de planificación de objetivos</p>	PPHH	Fortalecimiento institucional, protección del medioambiente y su gestión sostenible y equidad de género.
Vi	Falta de control para una evaluación eficaz y eficiente	Ve	Control de los indicadores para una evaluación eficaz y eficiente
FV	Indicadores del rendimiento que nos permita una evaluación eficaz y eficiente del SGIB	Hipótesis	<p>Ausencia de indicadores y medidas de percepción sobre la eficacia y la eficiencia del SIGB</p> <p>Falta de procedimiento para mejora continua del SIGB</p>
I2.OE	<p>Técnicos capacitados (Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca)</p> <p>La capacitación básica del personal existente en la BAN de la UNALM y Biblioteca Universidad Cayetano Heredia que asuman la responsabilidad de impulsar, asesorar y organizar la Unidad de Formación de Formadores y Usuarios de la UNALM</p>	PPHH	Fortalecimiento institucional, protección del medioambiente y su gestión sostenible y equidad de

			género.
Vi	Falta de Capacitación	Ve	<p>Técnicos con capacidades adquiridas en su formación en los talleres impartidos durante la ejecución del proyecto.</p> <p>Motivación y grado de satisfacción del personal</p>
FV	<p>Número de asistentes al taller</p> <p>Evaluaciones de las capacidades adquiridas en los talleres impartidos</p> <p>Indicadores de rendimiento</p>	Hipótesis	<p>Carencia de planes de formación Descontento por posibilidades de promoción</p> <p>Desconocimiento de las tareas y objetivos del personal</p>
Resultado esperado 1		PPHH	
R1	Mejora de la Gestión y Servicios de la BAN de La UNALM y de la Biblioteca Universidad Cayetano Heredia		

I1.R1	Informe final: Análisis y evaluación de los indicadores de rendimiento: Incremento de transacciones de información en docencia, estudio e investigación (préstamos, demandas, reservas...) Nuevos servicios ofertados Incremento de registros de producción científica propia en el Repositorio Institucional Reducción de tiempos Reducción de costes Procesos internos identificados Procedimientos de trabajo documentados Proyectos de trabajo planificados Procedimientos de coordinación desarrollados Procedimientos de comunicación implementados Porcentaje de Colección disponible en libre acceso			PPHH	Fortalecimiento institucional, protección del medioambiente y su gestión sostenible y equidad de género.
Vi	Falta de control para una evaluación eficaz y eficiente	Ve	Control de los indicadores para una evaluación eficaz y eficiente		
FV	Indicadores del rendimiento que nos permita una evaluación eficaz y eficiente	Hipótesis	Ausencia de indicadores y medidas de percepción sobre la eficacia y la eficiencia del SIGB Falta de procedimiento para mejora continua del SIGB		
Actividades del Resultado esperado 1					
A1.R1	Evaluación y análisis del incremento de transacciones de información en docencia, estudio e investigación (préstamos, demandas, reservas...)				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca	RR.MM	Infraestructura: Biblioteca		
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A2.R1	Evaluación y análisis de nuevos servicios ofertados				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca	RR.MM	Infraestructura Biblioteca		
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A3.R1	Evaluación y análisis Incremento de registro de producción científica propia en el Repositorio Institucional de incremento de producción científica				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca	RR.MM	Infraestructura Biblioteca		
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A4.R1	Evaluación y análisis de reducción de tiempos				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca	RR.MM	Infraestructura Biblioteca		
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A5.R1	Evaluación y análisis de reducción de costes				

Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca		RR.MM	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A6.R1	Procesos internos identificados				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca		RR.MM	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A7.R1	Procedimientos de trabajo documentados				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca		RR.MM	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A8.R1	Proyectos de trabajo planificados				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca		RR.MM	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A9.R1	Procedimientos de coordinación desarrollados				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca		RR.MM	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A10.R1	Procedimientos de comunicación implementados				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca		RR.MM	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A11.R1	Porcentaje de Colección disponible en libre acceso				
Actuaciones	Control, revisión, evaluación y análisis del proceso				
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca		RR.MM	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global		2,21 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %

Resultado esperado 2			PPHH	
R2	UNIDAD DE FORMACIÓN EN GESTIÓN DE BIBLIOTECA Implantar una unidad permanente de formación de formadores y usuarios de biblioteca			
I1.R2	Personal Capacitado La capacitación básica del personal existente en la BAN de la UNALM que asuman la responsabilidad de impulsar, asesorar y organizar la Unidad de Formación de Formadores y Usuarios de la UNALM		PPHH	Fortalecimiento institucional, protección del medioambiente y su gestión sostenible y equidad de género.
Vi	Falta de Capacitación	Ve	Técnicos con capacidades adquiridas en su formación en los talleres impartidos durante la ejecución del proyecto. Motivación y grado de satisfacción del personal	
FV	Número de asistentes al taller Evaluaciones de las capacidades adquiridas en los talleres impartidos Indicadores de rendimiento	Hipótesis	Carencia de planes de formación Descontento por posibilidades de promoción Desconocimiento de las tareas y objetivos del personal	
I2.R2	Taller para la Capacitación: Automatización Taller para la Capacitación: Gestión de Recursos Taller para la Capacitación: Repositorio Institucional Taller para la Capacitación: Alfabetización Informativa Taller para la Capacitación: Gestión de Préstamo Automatizado Taller para la Capacitación: Planificación y Gestión de Bibliotecas Taller para la Creación de Unidad de Enseñanza Virtual Taller para la Capacitación: Atención a Usuarios		PPHH	Fortalecimiento institucional, protección del medioambiente y su gestión sostenible y equidad de género.
Vi	Falta de Capacitación	Ve	Técnicos con capacidades adquiridas en su formación en los talleres impartidos durante la ejecución del proyecto. Motivación y grado de satisfacción del personal	
FV	Número de asistentes al taller Evaluaciones de las capacidades adquiridas en los talleres impartidos Indicadores de rendimiento	Hipótesis	Carencia de planes de formación Descontento por posibilidades de promoción Desconocimiento de las tareas y objetivos del personal	
Actividades del Resultado esperado 2				

A1.R2	Taller para la Capacitación: Automatización			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y Aula Virtual		RR.MM	Infraestructura Biblioteca
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global	9,46 %		PPHH	% del CA destinado a PPHH 100 %
A2.R2	Taller para la Capacitación: Gestión de Recursos			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y Aula Virtual		RR.MM	Infraestructura Biblioteca
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global	9,46 %		PPHH	% del CA destinado a PPHH 100 %
A3.R2	Taller para la Capacitación: Repositorio Institucional			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y Aula Virtual		RR.MM	Infraestructura Biblioteca

Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global	9,46 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A4.R2.	Taller para la Capacitación: Alfabetización Informacional			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y AulaVirtual	RR.MM.	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global	9,46 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A5.R2.	Taller para la Capacitación: Gestión de Préstamo Automatizado			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y AulaVirtual	RR.MM.	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global	9,46 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A6. R2	Taller para la Capacitación: Planificación y Gestión de Bibliotecas			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y AulaVirtual	RR.MM.	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global	9,46 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A7.R2	Taller para la Creación de Unidad de Enseñanza Virtual			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y AulaVirtual	RR.MM.	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global) 9,46 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %
A8.R2.	Taller para la Capacitación: Atención a Usuarios			
Actuaciones	Talleres prácticos coordinados y asesorados tanto presencial como virtualmente			
RR.HH.	Grupo de Trabajo: Biblioteca y AulaVirtual	RR.MM.	Infraestructura Biblioteca	
Coste de la actividad y % sobre Presupuesto Global	9,46 %	PPHH	% del CA destinado a PPHH	100 %

2.1 Fases de la intervención

2.1.1 Evaluación de la situación en ambas bibliotecas. Lima. Fecha: 11/10/2014 - 24/10/2014

La finalidad principal de esta visita es conocer el grado de implementación del sistema automatizado de biblioteca, la situación general de ambas bibliotecas así como así como del nivel de desarrollo de los servicios de enseñanza virtual.

A pesar que ambos sistemas quedan adquiridos en el programa de la AECID y se producen contactos esporádicos con el personal técnico de la UAL, corresponde a las empresas propietarias de los sistemas, junto al personal de biblioteca trabajar en la instalación de los mismos.

Los resultados de esta evaluación evidencian lo siguiente:

- la Biblioteca Nacional Agraria La Molina no ha iniciado en ese momento las tareas de implementación del Sistema, por lo que se ve conveniente incidir de forma importante en el Área de Automatización mediante la intervención de los técnicos de sistemas y proceso técnico (este último no contemplado en un primer momento como participante del proyecto), base para un desarrollo posterior.
- En la Biblioteca Cayetano Heredia, los trabajos han avanzado hasta un 60% de los módulos de su sistema pero con graves problemas en la integración, por lo que se hace necesario incidir (aunque desde otro punto de vista y en menor escala) igualmente en temas de automatización e integración de registros.
- Ambas bibliotecas no se encuentran en situación de trabajar para la consecución del objetivo final que partía, precisamente, de un SIGB totalmente implementado. Se procede, a partir de este momento, a la modificación de los objetivos contemplando, de forma prioritaria, la implementación del sistema (Agraria La Molina) y la finalización y optimización de su instalación en Cayetano Heredia que se convierten, de este modo, en premisas fundamentales e imprescindibles de esta primera fase.
- Igualmente se observa que se debe incidir en los temas de gestión y de planificación, fundamentalmente en la Biblioteca Cayetano Heredia ya que el grado de implementación del SIGB permite ya el desarrollo de nuevos servicios fundamentales para la Universidad: Alfabetización Informacional, Repositorio Institucional, Autopréstamo (hasta este momento manual), libre acceso de la colección (hasta ahora en estantería cerrada)...
- Por último, no se ha avanzado en cuanto al desarrollo de Aula Virtual en ninguna de las dos universidades. Constituyen unidades independientes de Bibliotecas, con diferentes organigramas, responsables...por lo que su desarrollo resulta complejo.

Esta será la tónica general a lo largo de todo el proyecto: mientras que las acciones relacionadas de forma directa con biblioteca se desarrollan de forma conveniente, en el eje de Enseñanza Virtual, no han podido cumplirse los objetivos, aunque bien es verdad que las actuaciones han servido para generar una enriquecedora línea de debate con perspectivas de futuro, tal y como se constatará en el apartado de evaluación final del proyecto.

2.1.2 Talleres de Planificación y Enseñanza Virtual. Lima. Fecha: 25/04/2015 - 03/05/2017

Consecuencia de la situación descrita, se inician dos líneas de trabajo: una virtual mediante apoyo y seguimiento de las tareas de implementación y desarrollo del sistema automatizado de gestión de la biblioteca y otro «in situ» con el objetivo de incidir en temas de formación en planificación y gestión, fundamentales para el correcto desarrollo del proyecto.

Llegados a este punto, hay que señalar que los talleres impartidos desde un primer momento han tenido un componente fundamentalmente práctico, de tal manera que, como resultado de cada uno de ellos, ha resultado un plan de actuación. Fruto de los talleres de Planificación impartidos en este momento se elabora un mapa de procesos, se definen los procedimientos operativos correspondientes todas las actividades de la biblioteca Cayetano Heredia y se planifican las actuaciones necesarias para la implementación del SIGB en la biblioteca Agraria La Molina

En ambos centros se marcan los objetivos a corto y medio plazo con acciones asociadas para su consecución preferentemente en el ámbito técnico asociado al proyecto. Del mismo modo, se imparte formación a los responsables en temas de planificación y calidad.

Desde el punto de vista de EVA: los técnicos participan activamente en jornadas sobre enseñanza virtual que se desarrollan en esas fechas en Lima a nivel internacional en la sede de la UPCH consiguiendo, tras las conclusiones de las mismas, la incorporación en la agenda de debate la creación de la unidad de formación permanente.

2.1.3 Visita de los técnicos de ambas bibliotecas (BAN de la UNALM y UPCH a la Universidad de Almería. Almería. Fecha: segunda quincena de mayo de 2015

Se considera fundamental, y así se contempla desde un inicio en la planificación del proyecto, que el personal técnico de las bibliotecas objeto de actuación junto con sus respectivas direcciones (cuatro personas en este caso) visiten la Biblioteca de la Universidad de Almería para, de este modo, interiorizar el resultado final de la «explotación» total del sistema automatizado y sus beneficios así como conocer los sistemas de trabajo y las ventajas de disponer de herramientas potentes de planificación que ofrece un sistema de gestión de la calidad (objetivos, acciones, indicadores...).

La estancia consiste en:

- Visita a todas las unidades de la biblioteca de la UAL a fin de observar el funcionamiento de un SIGB al 100% de explotación, como se ha mencionado anteriormente, y comprobar ventajas y posibilidades que ofrece el ámbito de apoyo a docentes, estudiantes e investigadores a través de la gestión y desarrollo de los diferentes servicios.
- Trabajo práctico: cada uno de los técnicos que visita las instalaciones participa de forma activa en el desarrollo del trabajo objeto de su área de actividad.

Hay que mencionar la predisposición de la totalidad del personal de la Biblioteca de la UAL para el éxito de esta actividad.

2.1.4 Talleres de formación desarrollados en las instalaciones de la UPCH para todo el personal de ambas bibliotecas. Lima. Fecha: 11/07/2015 - 25/07/2015 y 22/01/2016 - 30/01/2016

Avanzados los trabajos de implementación y desarrollo de los módulos del sistema de automatización de las bibliotecas (recordemos que al inicio de la intervención UPCH había implementado en torno a un 60% de las funcionalidades, UNALM no había comenzado) se procede al desarrollo de los servicios que toda biblioteca debe prestar para ser un servicio de apoyo real en el seno de la Universidad.

Estas tareas han sido fundamentales para poder hacer el diseño y el desarrollo de unos servicios bibliotecarios que supongan un salto cualitativo en ambas universidades. Esta es la fase, por tanto, con resultados más visibles y mayor impacto de todo el proyecto.

Para ello es fundamental la formación del personal. Se diseñan e imparten talleres cuya temática y contenido son seleccionados por las tres Bibliotecas (UAL, UPCH y UNALM), seleccionando los siguientes módulos o ejes temáticos con la participación del personal implicado en cada uno de ellos. Para ello se diseñan talleres paralelos con temáticas diferentes:

- Gestión Automatizada de Recursos. Fundamental para disponer de un catálogo adecuado con acceso fácil a los recursos tanto en papel como electrónico existentes en las universidades
- Préstamo Automatizado. Hasta el momento realizado de forma manual. Este cambio quizás haya sido uno de los de mayor impacto directo sobre la imagen y la modernización de las bibliotecas. Importante igualmente supone en el mismo la presencia en el curso tanto de personal profesional como técnico ya que se diseña la totalidad del proceso.
- Alfabetización Informacional. A pesar de la existencia de cursos de formación para alumnos hasta este momento en ambas bibliotecas, estos cursos no responden a una planificación ni unos objetivos concretos. Será fundamental en este taller sentar las bases teóricas del proceso de alfabetización y elaborar un plan realista adecuado a cada uno de los centros.
- Repositorio Institucional (RI). Sin duda, la actividad que mayor impacto ha tenido sobre el futuro de las Universidades objeto de la intervención. El RI en el seno de la Universidad constituye requisito imprescindible para el licenciamiento por parte de la SUNEDU. La elección de software y la planificación de contenidos del Repositorio ha sido fruto de este proyecto en ambas universidades. Se da la circunstancia que este taller ha contado con la asistencia de autoridades del área de investigación y TIC's además del personal bibliotecario.

- Automatización. Imprescindible fundamentalmente para completar el proceso de implementación del sistema y resolución de dudas aparecidas durante este proceso.
- Enseñanza Virtual. En éste taller se elabora el diseño de lo que en un futuro deber ser una Unidad de Enseñanza Virtual adecuada.

La entrega de materiales didácticos (incluida documentación propia de la Universidad de Almería) ha sido uno de los elementos importantes para el desarrollo de estos planes de trabajo

Como ejemplo se muestra a continuación las conclusiones de dos de estos módulos, concretamente el de préstamo y el de Repositorio Institucional.



Informe de
Talleres y
Jornadas de
Capacitación

Proyecto
AACID
EXP.2013
DEC013

Hoja 1 de 35

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ)
**Proyecto "Cooperación interuniversitaria de
bibliotecas (UAL-UNALM-UPCH) para el
fortalecimiento de la investigación a Través de las TICs
(COOPINBU)"**

**INFORME DE RESULTADOS DE TALLERES
Y JORNADAS DE CAPACITACIÓN**

Contenido

Eje temático: Automatización (Juan Luis Sánchez Martín).....	2
Eje temático: Planificación y gestión (Encarnación Fuentes Melero y M ^a Carmen Pérez Agudo).....	7
Eje temático: Enseñanza Virtual (Magdalena Andrés, Emilio Peña y Lourdes Pérez).....	9
Eje temático: Gestión de recursos. (Luisa Cervantes Martínez).....	19
Eje temático: Préstamo. (Antonia Expósito Cano).....	24
Eje temático: Alfabetización Informacional (Antonio Salmerón Gil)	29
Eje temático: Apoyo a la investigación. (Belén Fornovi Rodríguez)	33

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 24 de 35

Eje temático: Préstamo. (Antonia Expósito Cano)

1.- OBJETIVO

Hacer un análisis de la situación actual de cada una de las bibliotecas visitadas que nos permita ver cómo se está gestionando el servicio de préstamo, el nivel de implementación del módulo de circulación de millennium así como realizar estudio de actuaciones para optimizar la prestación del servicio de préstamo.

2.- DURACIÓN

En Lima, del 13 al 23 de julio de 2015

3.- SITUACIÓN DE PARTIDA DE LOS CENTROS

Biblioteca de la Universidad Agraria la Molina: sistema de gestión Millennium.

- En cuanto al módulo de circulación, la biblioteca está gestionando las operaciones de préstamo y devolución con normalidad, no obstante, no se están realizando el resto de operaciones básicas como renovaciones (ya que no las tienen contempladas en su reglamento)
- No se está llevando a cabo la gestión y tratamiento de los ejemplares reservados de forma automatizada, por lo que en estos momentos no se le está ofreciendo al usuario la opción de reservar.
- En lo referente a la configuración de avisos para los usuarios sobre operaciones de circulación, solo tienen definidos avisos sobre retrasos en las devoluciones, si bien éstos no están siendo enviados por problemas con el email institucional.
- Así mismo se detecta que hay pocos informes del uso de la actividad de circulación y aún no se están haciendo operaciones de mantenimiento del sistema de circulación, como contador de préstamos año anterior año actual, borrar registros de usuarios caducados, sacar listados de ejemplares vencidos, perdidos...

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 25 de 35

- Las diferentes tareas a realizar dentro de circulación no están definidas ni documentadas.
- A pesar de tener parte de la colección de "libre acceso", el usuario no puede acceder directamente a la colección sin necesidad del personal bibliotecario, es necesario pasar un control de acceso.
- Los usuarios no pueden realizar de forma autónoma el préstamo y la devolución de los ejemplares.

Biblioteca Universidad Peruana Cayetano Heredia: Utiliza el sistema de gestión ALEPB.

- El usuario puede hacer de forma autónoma reservas y renovaciones directamente desde el catálogo, sin embargo, no se está haciendo de forma automatizada la gestión y tratamiento de las reservas, ni se están generando avisos sobre las diferentes operaciones de circulación.
- Gran parte de la colección no está de libre acceso.
- En cuanto a los informes de uso, se están haciendo de forma duplicada, por una parte se emiten los informes generados por el sistema y por otra parte se hace un recuento manual. Se detecta una falta de unificación en la realización de las tareas.
- Los procedimientos y tareas a realizar no están documentados, lo que puede ocasionar conflicto entre el personal a la hora de hacer las diferentes tareas.

4.- DESARROLLO DE LOS TALLERES

Los talleres relacionados con préstamo, se realizaron en el edificio de la Biblioteca de la Universidad Agraria la Molina con asistencia de personal de la Biblioteca Agraria la Molina y la Biblioteca Peruana Cayetano Heredia.

Los talleres han girado en torno a tres puntos fundamentales:

1. Módulo circulación millennium

El objetivo de esta parte del taller era ver el módulo de circulación de millennium y responder a dudas y necesidades específicas de la biblioteca, así como ver qué herramientas nos ofrece el sistema para eventos de circulación.

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 26 de 35

Contenido:

- Dudas sobre el funcionamiento del módulo de circulación.
Operaciones básicas de circulación
- Herramientas de Millennium para eventos de Circulación:
 - Estadísticas
 - Crear listas
 - Actualización rápida
 - Actualización global
 - Borrar registros

Se ha trabajado por una parte de forma individual realizando diferentes tipos de informes en millennium y por otra parte de forma conjunta para poder ver las similitudes entre los dos sistemas de gestión utilizados por las dos bibliotecas, tanto en lo referente a operaciones básicas de circulación como en la generación de informes o en establecer las estrategias de búsqueda para obtener listados de revisión.

2. Análisis de la situación actual: cómo estamos gestionando el servicio de préstamo

En este taller, mediante una batería de preguntas, hemos estado analizando cómo se está gestionando el servicio de préstamo, tanto en sala como a domicilio. Tras ver qué se está haciendo y cómo se está haciendo, cada biblioteca ha establecido una serie de actuaciones para mejorar la prestación del servicio.

Desarrollo del taller:

Se han establecido diferentes grupos de trabajo donde la metodología ha sido:

Primero contestar a cada una de las preguntas planteadas

Si la respuesta es SI vamos a decir cómo lo estamos haciendo.

Si la respuesta es NO, vamos a definir qué actuaciones tendríamos que llevar a cabo

En segundo lugar trabajaremos en cada una de las actuaciones definidas anteriormente donde vamos a decir cómo hacerlo.

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 27 de 35

3. Nuevos retos: estudio de actuaciones para optimizar la prestación del servicio

El objetivo de este taller era ver qué tipo de actuaciones serían necesarias llevar a cabo en la biblioteca para facilitar a los usuarios el acceso a los fondos y para agilizar el proceso de préstamo.

Para facilitar el acceso a los fondos se propone "transformar la biblioteca de cerrada a abierta", y para agilizar el proceso de préstamo, se propone el "autoservicio" de préstamo y devoluciones.

3.1. Aspectos orientados a facilitar la consulta de los fondos: transformar la biblioteca de cerrada a abierta.

- Ventajas e inconvenientes
- Qué hacer
- Cómo hacerlo

Mediante trabajo en grupo y tormenta de ideas, hemos determinado qué ventajas y qué inconvenientes supondría transformar la biblioteca de cerrada a abierta.

Se aconseja que a la hora de sopesar las ventajas e inconvenientes se reflexione sobre cuál es el objetivo de la biblioteca, su razón de ser.

Al finalizar el taller deberíamos de tener un documento donde quedase reflejado qué actuaciones serían necesarias realizar en cada una de las bibliotecas.

3.2. Aspectos orientados a agilizar el proceso de préstamo: autoservicio

- Ventajas e inconvenientes
- Experiencia del autoservicio en la UAL

5.- PLANES QUE HAN QUEDADO POR HACER

En lo que se refiere al módulo de circulación, es necesario seguir trabajando en la definición y configuración de avisos para los usuarios sobre las

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 28 de 35

operaciones básicas de circulación. Realizar la gestión y tratamiento de las reservas de forma automática por el sistema así como realizar ficheros de revisión que permitan el control y mantenimiento de las operaciones relacionadas con circulación.

En cuanto al proceso de préstamo, es necesario identificar cada una de las tareas que forman parte del proceso y documentarlas mediante instrucciones donde se especifique quién y cómo deben ser realizadas.

En lo relativo a la optimización del servicio, se debería empezar a trabajar con todo el personal de la biblioteca en dos aspectos;

- Aspectos orientados a facilitar la consulta de los fondos: transformar la biblioteca de cerrada a abierta.
- Aspectos orientados a agilizar el proceso de préstamo: el "autoservicio" de préstamo y devoluciones.

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 33 de 35

Eje temático: Apoyo a la investigación. (Belén Fornovi Rodríguez)

1.- OBJETIVO

Difusión de buenas prácticas en la Biblioteca de la Universidad de Almería en torno a los servicios de apoyo a la investigación. Diseño de repositorios institucionales y servicios bibliométricos en bibliotecas universitarias.

2.- DURACIÓN

El taller ha constado de 9 sesiones presenciales realizadas en la UPCH del lunes 13 al jueves 23 de julio en horario de 09:00 a 16:30 horas.

3.- SITUACIÓN DE PARTIDA DE LOS CENTROS

Sobre los proyectos de repositorio institucional en ambas universidades, la normativa recientemente promulgada en el país establece la obligatoriedad de implementar un repositorio institucional en cada universidad. Véase el Reglamento de la Ley nº 30035, Ley que regula el repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto. Disponible en:

http://portal.concytec.gob.pe/images/stories/images2013/portal/areas-institucion/dsic/reglamento_repositorio_nacional_alicia.pdf

En la UNALM el repositorio ha sido técnicamente configurado, sin embargo aún no están definidos los materiales a incluir y el flujo de trabajo entre investigación y biblioteca. No se ha implementado el autoarchivo.

En la UPCH aún no se ha implementado el repositorio institucional.

En lo que respecta a servicios de bibliometría, tanto los usuarios de las bibliotecas como las Instituciones en sí demandan datos bibliométricos de forma cada vez más frecuente, tanto para analizar y consolidar el posicionamiento de la Universidad (Institución) como para cumplimentar convocatorias de evaluación de la actividad investigadora (usuarios).

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 34 de 35

Aún no se han estructurado los servicios bibliométricos en ambas universidades. De momento se presentan datos específicos y concretos a demanda, en momentos puntuales.

4.- DESARROLLO DE LOS TALLERES

Se ha estructurado de la siguiente forma, en 5 sesiones intensivas (lunes a viernes), y cubriendo los siguientes temas:

- 1.- Servicios de Apoyo a la investigación en Bibliotecas Universitarias: Qué hacemos: nuestro catálogo de servicios
- 2 y 3. - Repositorios Institucionales. Propiedad intelectual y derechos de autor
- 4.- Evaluación de la Investigación y Bibliometría (recursos empleados: SCIMAGO, SCOPUS, WOS)
- 5.- Tendencias de futuro: Hacia dónde vamos (Sistemas CRIS, Proyecto Orcid, Gestión de datos de investigación, etc.)

Asistentes: Fernando Ardito, Ellar Llacsahuanga, Tatiana Obregón, Norma Mancilla, Carlos Zamudio, Alessandra Quiñones, Myriam Coronado, Rocío Aponte.

Hay que señalar que a este taller han asistido bibliotecarios y gestores de investigación. En este sentido, y para el posterior desarrollo de los proyectos, es relevante la asistencia del Director de Investigación (Dr. Carlos Zamudio) y varios miembros de su equipo.

En el transcurso de los talleres se ha diseñado la implementación de un repositorio institucional y una unidad de bibliometría. Partiendo de la definición de las distintas unidades implicadas en el diseño de ambos servicios, se han establecido los flujos de trabajo pertinentes, analizado las actuaciones necesarias, temporizado la puesta en marcha de ambos servicios y estudiado sus diferentes mecanismos de evaluación. Un informe más detallado del desarrollo de estos procesos se encuentra a disposición de los organismos interesados, en caso de ser requerido.

5.- PLANES QUE HAN QUEDADO POR HACER

Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (PERÚ) (COOPINBU)	Informe de Talleres y Jornadas de Capacitación
	Lima: oct 2014-jul 2015
	Hoja 35 de 35

Una vez planificados los servicios, resta su efectiva implementación (UCPH). En el caso de la UNALM, se recomienda el completo diseño del repositorio institucional, así como la definición de flujos de trabajo entre Investigación y Biblioteca. Igualmente, resta la implantación y gestión de servicios bibliométricos por parte de la Biblioteca.

2.1.5 Finalización del proyecto. Visita de la Dirección de la Biblioteca de la UAL a ambas universidades. Lima. Fecha: del 29/02/2016 - 12/03/2016

Las actividades realizadas durante la visita se resumen en los siguientes puntos:

Un la UPCH

- Inauguración del sistema de Estantería abierta (uno de los objetivos que se habían marcado)
- Revisión de objetivos y actividades.
- Entrevistas con Vicerrectores
- Visitas a las instalaciones de las distintas sedes

En la UNALM:

- Revisión de servicios implementados
- Revisión de la implementación del SIGB y resultados
- Entrevista con el nuevo director y nuevo Vicerrector de Investigación

3 RESULTADOS DEL PROYECTO

Analizando los resultados expuestos, consideramos que la intervención ha cumplido el 100% de los objetivos marcados para el área de Biblioteca, no así para Enseñanza Virtual. A modo de síntesis se ha realizado:

- Implementación del proceso de automatización al 100%
- Sustitución del acceso de la colección de estantería cerrada a libre acceso.
- Automatización del Servicio de Préstamo.
- Puesta en marcha del Servicio de autopréstamo en la BNALM tras la instalación de dos máquinas adquiridas a través de un proyecto europeo.
- Automatización total del proceso técnico con el pertinente aumento en los registros y racionalización en los RRHH.
- Depuración de catálogos.
- Puesta en marcha de un Plan de Alfabetización Informacional.
- Diseño y puesta en marcha de un Repositorio Institucional.
- Definición de mapas de procesos y descripción de procedimientos operativos.
- Diseño de los objetivos a tres años así como las acciones necesarias para llevarlos a cabo. Este último punto sólo realizado en la Biblioteca de la UPCH. No de igual manera en la UNALM que en el momento de finalización del proyecto se disponía de nuevo a un cambio de dirección.

Este último punto ha sido el principal problema en esta universidad: a lo largo del desarrollo del proyecto ha habido tres cambios en los equipos de gobierno, con la consiguiente ralentización de las actividades y tomas de decisiones. De ahí la diferencia en el ritmo y resultados entre ambas universidades.

A continuación se extraen algunos apartados del Informe Final de Evaluación realizado a través de la documentación del proyecto y entrevistas al personal de las tres bibliotecas implicadas (UNALM, UPCH y UAL) y que resume la importancia, impacto y resultados del proyecto COOPINBU. Se considera importante hacer esta mención como aporte de objetividad ya que está realizado por evaluadores externos y profesionales:

«Es importante... resaltar el trabajo no sólo de fortalecimiento de conocimientos que ha llevado la UAL a cabo, sino también su capacidad de motivación y de transmitir confianza a los equipos de las bibliotecas para que puedan argumentar y defender sus proyectos propios de mejoras e innovaciones en sus universidades. En este sentido, la sostenibilidad del proyecto está garantizada, ya que

ambas universidades han incorporado la propuesta con mucho entusiasmo y esto se ha traducido en su capacidad de asumir retos, de multiplicar acciones, de replicar en otros sitios y se propone incluso poder generar una red de bibliotecas que pueda ofrecer asistencia técnica en otras universidades a nivel nacional con la idea de continuar formando bibliotecólogos en otros puntos del país.»

«El personal de ambas bibliotecas ha ido viendo progresivamente cómo mejoraban las cifras de transacción y, al mismo tiempo, cómo se incorporaban nuevas en la medida que iban creciendo sus capacidades. Estos hitos alcanzados a lo largo del proceso de fortalecimiento han sido muy importantes ya que, como expresan los propios beneficiarios, los datos objetivos que se iban consignando servían para una doble función tanto para la incidencia ante las autoridades, que eran las que debían dar luz verde a las siguientes etapas que se iban sucediendo, como en un plano de motivación del propio equipo de las bibliotecas que iban observando y corroborando sus propios progresos en base a estas mediciones.»

«No hay evidencias de que se haya producido durante el proyecto un incremento en la producción científica, pero se ha constatado un incremento en el número de transacciones, lo que denota un crecimiento de la demanda. Este dato es evaluado por los beneficiarios en un intervalo del 30-40% y se interpreta este acercamiento a la biblioteca como un mayor nivel de satisfacción por parte de los usuarios. Si bien el proyecto puede no haber contribuido directamente con el incentivo de la producción científica, sí ha contribuido a generar más herramientas (mediante un mayor conocimiento y una mejor gestión de recursos), y también a consolidar una visión más amplia para marcar las vías y estrategias que permitan ir fortaleciendo la investigación en Perú.»

«De forma generalizada el proyecto ha contribuido a la reducción de tiempo de gestión. Por un lado, en la UNALM, en donde no contaban con sistemas especializados de gestión, se ha contribuido con la instalación del Programa Millennium como SIGB que ha aportado en todos los niveles de gestión y de manejo de recursos, optimizando y revolucionando toda la gestión de información de la BAN. Por otro lado, en la biblioteca de la UPCH, donde sí contaban con un sistema de gestión propio, ALEPH, se ha logrado optimizar su gestión ya que al inicio del proyecto la explotación del sistema estaba en un nivel de 70%. En este sentido, al aportar mayor conocimiento sobre recursos y posibilidades de gestión, ampliación de servicios, etc., se ha conseguido aprovechar las potencialidades del sistema, por lo que el proyecto ha contribuido valiosamente a una reducción de tiempos y a conseguir una gestión más eficiente en todos sus servicios»

«Las personas entrevistadas coinciden en que hoy día se ofrece un mejor servicio al usuario final, destacando principalmente todo lo relacionado a un mejor proceso de catalogación, soporte técnico y, en general, un mejor manejo de la información. Las personas entrevistadas afirman que han adquirido estos conocimientos por la formación recibida por parte de la UAL.»

«Los entrevistados mencionan que se logró incidir en un cambio de mentalidad de los propios trabajadores gracias al proceso formativo alcanzado, a la capacidad de propuesta y de consecución de objetivos inmediatos y a la capacidad de hacer planes, propuestas específicas e innovadoras, lograr una actuación eficaz sobre aquello que se pretendía modificar y de emitir recomendaciones específicas, lo que ayudó al fortalecimiento de la capacidad de incidencia de los propios equipos de trabajo ante sus autoridades.»

«Los entrevistados aseguran que en ambas bibliotecas se logra una transformación y ésta es el giro del clásico rol proveedor de información de una biblioteca a la asunción de un rol formativo. Todos identifican asimismo un aumento de la demanda y, precisamente, lo relacionan a una mejora del servicio, lo que genera un mayor acercamiento a y de los usuarios con su biblioteca en la medida que mejora la interacción entre ambos.»

«Según el enfoque de competencias es fundamental la participación crítica y propositiva de las personas que reciben la capacitación. Su implicación en el proceso de diseño, en la elección de las temáticas y la promoción de procesos de reflexión-acción son elementos indispensables para consolidar procesos educativos innovadores y sostenibles»

«Respecto de la plataforma de formación permanente que constituye el resultado 2 de este proyecto, en realidad, si bien no se ha logrado ni siquiera avanzar en lo que podría ser la incidencia necesaria para conseguir los apoyos institucionales necesarios en ambas universidades, sí constituye, no obstante, un elemento muy significativo del proyecto en términos de factibilidad futura.»

«Los diferentes equipos tanto de la UNALM como de la UPCH han sido capaces de llevar a cabo un análisis frente a las condiciones existentes en su entorno, llegando a la convicción de que una plataforma de formación virtual no sólo sería pertinente sino también conveniente en ambas universidades. En este sentido, como producto de este ejercicio de pensamiento interno, los equipos de las bibliotecas han arribado a la visión y convicción de los elementos requeridos para que puedan darse las condiciones necesarias.»

«Desde el punto de vista de las Bibliotecas Universitarias se observa que en ambas bibliotecas se ha registrado un incremento de al menos el 30% en las transacciones de información en docencia, estudio e investigación, e incluso se han incorporado nuevos materiales procesados. La incorporación de un sistema integrado ha supuesto en la UNALM una reducción absoluta de los tiempos de transacciones. Y en la UPCH constatan un aumento de la demanda cercano al 50%.»

«Por otro lado, la mejora en todos los indicadores de rendimiento ha contribuido no sólo al fortalecimiento del servicio sino, más importante aún, al empoderamiento de los equipos técnicos que han experimentado en sí mismos el poder de la información. En palabras de los entrevistados «ahora lo medimos todo». Esta capacidad de sustento y justificación de sus propuestas ante las autoridades universitarias con argumentos técnicos, estadísticas, así como el sentirse preparados para afrontar nuevos retos, ha influido directamente en la superación de miedos, haciendo que a día de hoy, estas unidades se declaren más autónomas, independientes y seguras.»

«Es en este sentido que puede afirmarse sin ninguna duda que, a lo largo del proceso formativo implementado por la UAL, el fortalecimiento y empoderamiento de los equipos técnicos y jefaturas de las bibliotecas de la UNALM y la UPCH son productos directos de las acciones ejecutadas. En este impacto han tenido un efecto directo tanto las cualidades y conocimientos técnicos de los equipos de trabajo de la Biblioteca de la UAL como su calidez y cualidades personales, lo cual ha sido continuamente resaltado por todos los entrevistados.»

«Por otro lado, **ambas bibliotecas se reconocen actualmente no sólo en su rol de guardianes y proveedores de la información, sino, principalmente, en el rol fundamental que juega una biblioteca en la labor investigativa**»

Para concluir, los beneficios y el resultado del proyecto se pueden resumir en palabras de una de las participantes en el mismo, Jefa de la biblioteca de la UPCH recogidas en el Informe Final de Evaluación: «se logró cambiar mentes» y tener «una visión distinta».

4 BIBLIOGRAFÍA

- Cirera León, A. (2016). *Evaluación del Proyecto Cooperación Interuniversitaria de Bibliotecas (UAL-UNALM) para el fortalecimiento de la investigación a través de las TICs (COOPINBU). Convenio entre la Universidad de Almería y la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo*. Sevilla.
- Fuentes Melero, E. (coord.) (2013). *Proyecto AACID EXP.2013 DEC013 (Perú) Proyecto «Cooperación interuniversitaria de bibliotecas (UAL-UNALM-UPCH) para el fortalecimiento de la investigación a Través de las TICs (COOPINBU)» Informe de resultados de talleres y jornadas de capacitación*. Almería.
- Junta de Andalucía, Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (2007). *Plan Andaluz de Cooperación Internacional para el Desarrollo (PACODE) (2008-2011)*. Sevilla: AACID. Recuperado de: http://www.juntadeandalucia.es/aacid/images/Servicios/Publicaciones/PACODE_2008_2011.pdf

- Ley 14/2003, de 22 de diciembre, de Cooperación Internacional para el Desarrollo. (2003). Sevilla. Recuperado de: <http://www.juntadeandalucia.es/boja/2003/251/2>
- Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. (2005). *Plan Director de la Cooperación Española 2005-2008*. Madrid: Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. Recuperado de http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Planificaci%C3%B3n/Plan_Director0508_Esp.pdf
- Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. (2013). *Plan Director de la Cooperación Española 2013-2016*. Madrid: Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. Recuperado de http://www.cooperacionespanola.org/sites/default/files/plan_director_2013-2016_0.pdf
- Nueva Ley Universitaria 30220 – 2014. Lima. Recuperado de: <http://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2011). Documento Programa País 2012-2016 (CPAP). Lima: PNUD. Recuperado de: <http://www.pe.undp.org/content/dam/peru/img/Operaciones/pe.CPAP%20PNUD%202012-2016.pdf?download>