

EL METODO DEL CASO APLICADO A LA DOCENCIA

MASTER EN FORMMACION DE PROFESORADO

Ana Pastor Granados
28/05/2012

INDICE

1.- PRESENTACION	2
2.- CONTEXTUALIZACION	3
3.- JUSTIFICACION	4
4.- OBJETIVOS	5
5.- METODOLOGIA	6
6.- SUJETOS DE LA INVESTIGACION	7
7.- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.	8
7.1.- INICIOS HISTORICOS	8
7.2.- DESCRIPCION DEL METODO DEL CASO	8
7.3.- MODELOS METODOLOGICOS.....	9
7.4.- REQUISITOS Y BARRERAS	13
7.5.- ELABORACION Y REDACCION DE UN CASO	14
7.6.- EVALUACION DE LA TECNICA	15
7.7.- PAPEL DEL DOCENTE.....	16
7.8.- PAPEL DEL ALUMNO	18
8.- EL METODO DEL CASO EN BACHILLERATO	19
8.1.- EL METODO DEL CASO Y SU RELACION CON LOS OBJETIVOS DE BACHILLERATO.	19
8.2.- CARACTERISTICAS PSICOEVOLUTIVAS DE LOS ALUMNOS DE BACHILLERATO	20
9.- RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	23
10.- CONCLUSIONES.....	33
11.- BIBLIOGRAFIA.....	35
12.- ANEXOS	35

1.- PRESENTACION

El Método del Caso es una técnica didáctica muy extendida en la formación de postgrado, y en menor medida en la formación universitaria. Sin embargo, al menos en nuestro país, apenas es utilizada en niveles educativos inferiores.

Su uso está claramente indicado en la enseñanza de Economía y de Administración de empresas, y desde que estas materias se han incluido en el Curriculum de Bachillerato no se ha producido un mayor empleo del mismo en esos niveles, a pesar de que sus numerosas ventajas no lo aconsejan.

Como beneficios a destacar de esta técnica podríamos describir los siguientes:

- La comprensión de los problemas y la adopción de soluciones mediante la reflexión y el consenso.
- El aprendizaje significativo, ya que el alumno usa conocimientos previos para el análisis del problema y la propuesta de soluciones facilitando la generación de los conceptos usados.
- El aprendizaje en grupo y el trabajo en equipo.
- La resolución de problemas genera conocimientos y promueve la creatividad.
- Desarrollar habilidades comunicativas: capacidad de explicar, interrogar y de responder; uso de un lenguaje especializado, socializarse, atender y comprender a los otros e interacción con otros estudiantes.
- Desarrollar habilidades específicas (comprensión lectora, valoración de la información, uso de informaciones y de conocimientos de expertos, roles, toma y argumentación de decisiones, previsión de consecuencias, expresión escrita y oral...
- Aumenta la motivación del alumnado por el tema de estudio al confrontarle con situaciones relativas al ejercicio de la profesión. Las situaciones de aula son más motivadores y dinámicas ya que faciliten una mejor asimilación de los conocimientos (ambiente de intercambio, diálogo, más responsabilidades).
- Incrementa la flexibilidad del alumnado, que se hace consciente de que, respecto de la mayoría de situaciones, puede haber más de una solución que tenga probabilidades de éxito.
- Desarrolla la capacidad de aprendizaje forma autónoma.

Son muchos los profesores de estos niveles que declaran no conocer la técnica en profundidad o en ningún aspecto. Sin embargo, las nuevas promociones de profesores que realicen el Máster en Educación Secundaria conocerán de la existencia de ésta técnica, por lo que espero que su utilización aumente en los próximos años.

Esta técnica del Método del Caso requiere de una serie de condiciones necesarias para llegar al éxito, tanto por parte del docente como del alumno. Pero una vez superadas estas barreras y requisitos, estoy convencida que una mayor y mejor preparación por parte del profesorado de nuestro país contribuirá a una mayor implantación de esta técnica en las aulas de Bachillerato y Formación Profesional, consiguiendo una mejor preparación de nuestros alumnos para su incorporación al mundo laboral.

2.- CONTEXTUALIZACION

El I.E.S Alhamilla se encuentra situado en el centro de Almería, concretamente en la Avenida Federico García Lorca, 130.

El Instituto recibe alumnado procedente de los municipios cercanos del Bajo Andarax. Esta circunstancia y las características socioeconómicas de esta zona hacen que se trate de un alumnado de nivel medio-bajo. Tanto cultural como socioeconómicamente hablando. Los barrios de influencia del Instituto son el òBarrio Altoö y el òBarrio de San Luisö. Los dos habitados por población de clases trabajadoras.

Existe un aumento del número de alumnos extranjeros en el centro, actualmente están matriculados 155 alumnos extranjeros de un total de 1156 alumnos en total. Este aumento se puede constatar en todos los institutos de Almería, pero en éste se convierte en un hecho de primer orden dado que el Barrio Alto está siendo ocupado por familias de inmigrantes que al amparo de conocido òefecto llamadaö va creciendo en número, siendo los latinoamericanos y los europeos del Este los que ocupan la cabeza.

El nivel socioeconómico de las familias del alumnado es medio bajo y con unos nivel de ingresos que en la ESO, se podría calificar de bajo y en Bachillerato y Formación Profesional de Medio.

En relación con la procedencia del alumnado de Bachillerato y Formación Profesional, existe una ampliación del área de influencia que en ambos casos se abarca casi todos los barrios de la capital y a los pueblos cercanos del Bajo Andarax y la vecina localidad de Tabernas, municipio que tradicionalmente ha enviado una importante cantidad de alumnos y alumnas a nuestro Centro. En estos niveles educativos los estratos socioeconómicos de procedencia del alumnado son muy variados. No podemos olvidar que se trata de enseñanzas postobligatorias.

En el Centro hay alumnos/as con necesidades educativas especiales, que aparecen recogidos en el Plan del Departamento de Orientación. Pero en las clases de 1ºA y 1ºB de bachillerato no encontramos ningún alumno con éstas características.

3.- JUSTIFICACION

A lo largo del desarrollo del Máster de Profesorado he descubierto diferentes herramientas y metodologías didácticas, entre ellas el Método del Caso. Se nos han mostrado todas las ventajas del uso de esta técnica y se nos ha invitado a utilizarla en nuestro futuro desempeño profesional como docentes de Enseñanza Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional.

Sin embargo esta técnica es conocida por su empleo principalmente en formación de Postgrado, con especial énfasis en la formación de directivos, en menor medida en las Facultades y con un uso casi irrelevante en niveles formativos inferiores a los mencionados, al menos en nuestro país.

Dado que conocemos las ventajas y el valor añadido que aporta en la educación, ¿por qué no se aplica de forma habitual en Bachillerato y Formación Profesional?, ¿Cuáles pueden ser las razones?, ¿están alineados los objetivos curriculares de Bachillerato con las ventajas en el proceso de aprendizaje obtenidas en ésta técnica?

Estas son las preguntas que van a guiar el desarrollo de este trabajo y a las que pretendo dar una respuesta clara y razonada del asunto expuesto.

4.- OBJETIVOS

Son numerosas las técnicas que en la actualidad el docente puede emplear en el desarrollo profesional de su trabajo. En este Trabajo Fin de Máster pretendo profundizar en una de estas técnicas, el método del caso, en su descripción, ventajas e inconvenientes, requisitos del proceso, papel de los distintos intervinientes y en la pertinencia de su uso en Bachillerato.

El método del caso me parece un recurso didáctico muy completo, cercano a la realidad económica y empresarial, muy enfocado a nuestra materia de Economía y Administración de Empresas, con grandes posibilidades de utilización práctica, no sólo para aquellos alumnos que se dediquen en su futuro al estudio de Ciencias Económicas y Empresariales o Administración de Empresas, sino también para aquellos que, dedicándose a otras materias, puedan interpretar adecuadamente decisiones empresariales y económicas de actualidad que se pueden conocer a través de los distintos medios de comunicación. En definitiva, un medio de aprendizaje muy útil para todos los estudiantes, que les capacitará para entender mejor la información cotidiana, para interpretar decisiones tomadas por terceros, para también recabar la información necesaria que les permita a ellos tener la capacidad de reflexionar y tomar sus propias decisiones, ejercitando un pensamiento razonado y un sentido crítico de las cuestiones.

Pero si todo esto es así, ¿por qué apenas se utiliza en los niveles educativos previos al acceso a la Universidad? ¿Cuáles son los motivos que inducen a los profesores a su escasa utilización? ¿Es razonable su empleo con estudiantes de niveles de Bachillerato? Las ventajas de este recurso ¿contribuyen a la consecución de los objetivos marcados en el currículo oficial de este nivel educativo establecido a nivel nacional o de Andalucía?

En este Máster se nos ha enseñado a ver las características de este método desde una perspectiva más general, adaptándose a las distintas circunstancias y características de la audiencia, en mi caso principalmente alumnos de Bachillerato en la asignatura de Economía de primer curso. De ahí mi interés en profundizar en este método y convencerme en primer lugar a mi misma de las amplias posibilidades de su utilización y de las ventajas que aporta su empleo a estos niveles educativos. Y en segundo lugar por dejarlo plasmado en este documento y que en algún momento pueda ser útil a alguien que se haga las mismas preguntas sobre esta técnica didáctica que tenemos a nuestra disposición y que tan escasamente es utilizada en niveles educativos previos a la Universidad.

5.- METODOLOGIA

La metodología que voy a seguir en este trabajo, en relación al estado de la cuestión es la siguiente:

- Desarrollaré una amplia descripción de la técnica, prestando especial atención a su contenido, ventajas e inconvenientes, requisitos para el éxito y papel a desempeñar por los distintos intervinientes, docente y discentes.
- Efectuaré un cotejo y análisis de los objetivos establecidos en el currículo de Bachillerato para ver si pueden estar alineados con las ventajas que obtenemos en la aplicación de esta técnica o metodología didáctica.
- Con objeto de dar un mayor valor añadido al trabajo realizaré una pequeña encuesta entre mis compañeros del máster para conocer su grado de predisposición a utilizarla en su futuro desempeño profesional, así como entre los profesores de Bachillerato del IES Alhamilla en donde he realizado mis prácticas, tras lo cual analizaremos los resultados obtenidos con la misma.
- A raíz de los resultados obtenidos en los apartados anteriores estableceré una serie de conclusiones que me permitan dar respuesta a las preguntas establecidas con anterioridad.

6.- SUJETOS DE LA INVESTIGACION

PROFESORES DE BACHILLERATO DEL I.E.S.ALHAMILLA

La investigación se centra en el uso del Método del Caso en la docencia, especialmente en Bachillerato. Para poder tener conclusiones al respecto he pasado una encuesta a los profesores de Bachillerato que imparten clase en el I.E.S. Alhamilla. Mi intención es conocer si esta metodología es conocida y usada por los docentes, así como saber las ventajas e inconvenientes que encuentran en ella.

En el I.E.S. Alhamilla hay 43 profesores que imparten clase en Bachillerato, de las encuestas mandadas he obtenido respuesta de 25 de ellos, es decir más del 58%.

ALUMNOS DEL MASTER DE FORMACION DE PROFESORADO-FUTUROS DOCENTES

Para completar la investigación creí conveniente hacer el mismo sondeo entre mis compañeros del Máster de profesorado, ya que ellos son parte de las futuras generaciones de docentes y quería comparar las distintas percepciones que ambos colectivos tienen de ésta metodología didáctica.

En este caso envié la encuesta a 166 personas, teniendo un índice de respuesta aceptable, del 32,53%. Supongo que dicha falta de participación se ha debido a que todos mis compañeros están trabajando en sus distintos trabajos y no han prestado atención a las encuestas enviadas.

7.- DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.

7.1.- INICIOS HISTORICOS

El Método del Caso, denominado también análisis de casos, como técnica de aprendizaje tuvo su origen en la Universidad de Harvard a finales del S.XIX y principios del S. XX, con el fin de que los estudiantes de Derecho, en el aprendizaje de las leyes, se enfrentaran a situaciones reales y tuvieran que tomar decisiones, valorar actuaciones, emitir juicios fundamentados, etc. A partir de 1935 esta metodología se extiende a otras disciplinas, destacando la Administración de Empresas, Organización, Ciencias Políticas y, en general, a todas las Ciencias Sociales, y más recientemente en Ciencias de la Salud

7.2.- DESCRIPCION DEL METODO DEL CASO

Esta técnica consiste en el estudio y análisis de un caso real en un momento concreto y bajo unas circunstancias determinadas, con el objeto de que el alumno formule una solución al mismo, favoreciendo así la toma de decisiones mediante la aplicación de teorías o técnicas previamente adquiridas o conocidas. El alumnos debe ser capaz de comprender, conocer y analizar todo el contexto y las variables que intervienen en el caso.

Esta técnica permite a los alumnos poner en conexión los conocimientos adquiridos en situaciones reales, discutir en grupo la propuesta de solución de cada individuo y conocer, mediante la opinión de otros compañeros, alternativas a la solución propuesta por uno mismo, consiguiendo así un enriquecimiento personal.

Asopa y Beve (2001) define el Método del Caso como un método de aprendizaje basado en la participación activa, cooperativa y en el diálogo democrático de los estudiantes sobre una situación real. En esta definición se destacan tres dimensiones fundamentales:

- La importancia de que los alumnos asuman una papel activo en en estudio del caso.
- Que estén dispuestos a cooperar con sus compañeros.
- El diálogo debe ser la base imprescindible para llegar a consensos y toma de decisiones conjuntas.

Según Colbert y Desberg (1996) esta técnica del método del caso se estructura en las siguientes fases:

- **Fase inicial:** en ella se presenta el caso a los alumnos. Aunque puede haber varias vías, la más utilizada es la del caso escrito.
- **Fase eclosiva:** en la que se produce una "explosión" de opiniones, impresiones, juicios, posibles alternativas, etc., por parte de los participantes. Cada uno percibe el caso de una forma distinta, con cierta subjetividad por parte del alumno, que lo interioriza de forma diferente. La puesta en común de las distintas opiniones permite contrastar las distintas percepciones de cada uno, un

enriquecimiento mayor y efectuar un análisis más objetivo del caso.

- **Fase de análisis:** tras la fase anterior, ésta permite analizar los datos proporcionados con una mayor objetividad, y tras la discusión de la situación se debe consensuar por parte del grupo una síntesis de los hechos.
- **Fase de conceptualización:** en esta fase el grupo debe consensuar un plan de acción concreto, que sea razonable, consistente y creativo para la situación propuesta.

Aunque estos autores no la detallan considero necesario añadir una última fase que sea la puesta en común en la clase y la síntesis de las aportaciones de los alumnos por parte del profesor. Para ello el método más empleado es reflejar en la pizarra las aportaciones más relevantes, efectuar con ellas una síntesis del problema y la solución o soluciones posibles a adoptar. También es conveniente reflejar las posibles consecuencias de dicha solución o plan de acción. En los casos reales se comentará además la solución o medidas adoptadas por la empresa/organización y sus consecuencias, sean logros o éxitos o por el contrario fracasos o resultados no deseados. Los casos deben tener una serie de características que lo hagan adecuados para los temas a tratar y, sobre todo, para la audiencia a los que van dirigidos. Estos aspectos los tratamos con más detalle en el apartado de descripción de los casos de este trabajo.

7.3.- MODELOS METODOLOGICOS

Martínez y Musitu (1995) hacen referencia a tres categorías de casos en función de los objetivos de aprendizaje que los alumnos deberán lograr.

A) CASOS CENTRADOS EN EL ESTUDIO DE DESCRIPCIONES:

En estos casos se pretende que los alumnos analicen, identifiquen y describan los puntos clave constitutivos de la situación dada y puedan debatir y reflexionar con los compañeros las distintas perspectivas de abordar la situación. En este caso, no se pide a los alumnos que valoren o generen soluciones sino que se centrarán en el análisis del problema y de las variables que lo constituyen.

Siguiendo a Mucchielli (1970) las variables que son necesarias analizar en estos casos son:

- Describir los hechos claves referidos a las personas implicadas
- Describir los hechos relacionados con las variables contextuales
- Describir los hechos vinculados a las relaciones interpersonales
- Determinación de los elementos significativos de la situación
- Identificación de los momentos y tiempos decisivos de la situación.

El proceso de desarrollo que el alumno puede seguir para analizar estos casos es:

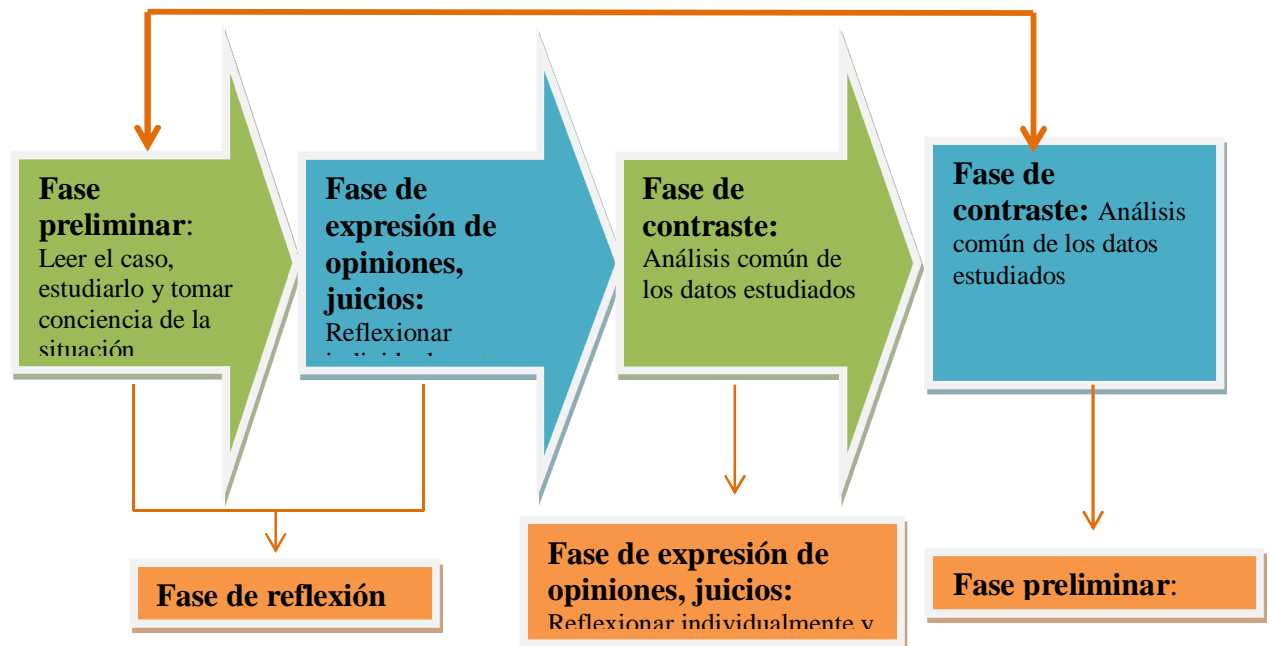


Figura I. Fases en el análisis de casos centrados en el estudio de descripciones (adaptado de Martínez y Musitu, 1995)

En una primera fase los alumnos deberán aproximarse al caso, leyendo los detalles y comprendiendo lo que está ocurriendo en la situación descrita. En la segunda fase los alumnos pueden realizar un análisis de lo que está ocurriendo, por qué y qué tipos de variables influyen. Estos análisis se llevan a cabo de manera individual.

Es, en la tercera fase donde los alumnos se organizan en pequeños grupos (4-6 personas) y ponen en común las ideas a las que han llegado de forma individual para elaborar un análisis común. El trabajo que realiza cada grupo se pone en común con todos los demás. Este debate siempre es guiado por el profesor que orienta, ordena las ideas, propone más preguntas, etc. Y, finalmente, en la última fase se vuelve al pequeño grupo y se redacta el informe final sobre el análisis del caso¹.

El trabajo en grupo adquiere gran importancia en el uso de esta metodología y requiere un gran esfuerzo por parte de los alumnos. Tras el análisis individual deben estar dispuestos a debatir, defender, modificar, etc. sus ideas para enriquecerse de los aprendizajes que les proporciona la interacción con sus compañeros.

B) CASOS BASADOS EN APLICAR PRINCIPIOS Y NORMAS LEGALES

El segundo modelo pretende enseñar a aplicar principios y normas legales establecidos a casos particulares, de forma que los estudiantes se ejerciten en la selección y aplicación de los principios adecuados a cada situación. Se busca desarrollar un pensamiento deductivo, a través de la atención preferente a la norma, a las referencias

objetivas y se pretende que se encuentre la respuesta correcta a la situación planteada. Este es el modelo desarrollado preferentemente en el campo del derecho.

C) CASOS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

Este tipo de casos requieren que los alumnos, tras el análisis exhaustivo de la situación, valoren la decisión tomada por el protagonista del caso o tomen ellos la decisión justificada que crean más adecuada. Dentro de esta tipología de casos encontramos tres subgrupos:

C.1) Casos centrados en el análisis crítico de toma de decisiones descritas: los estudiantes deberán valorar y emitir un juicio crítico sobre las decisiones que han tomado los protagonistas del caso.

Las fases propuestas en el desarrollo de este caso son tres:

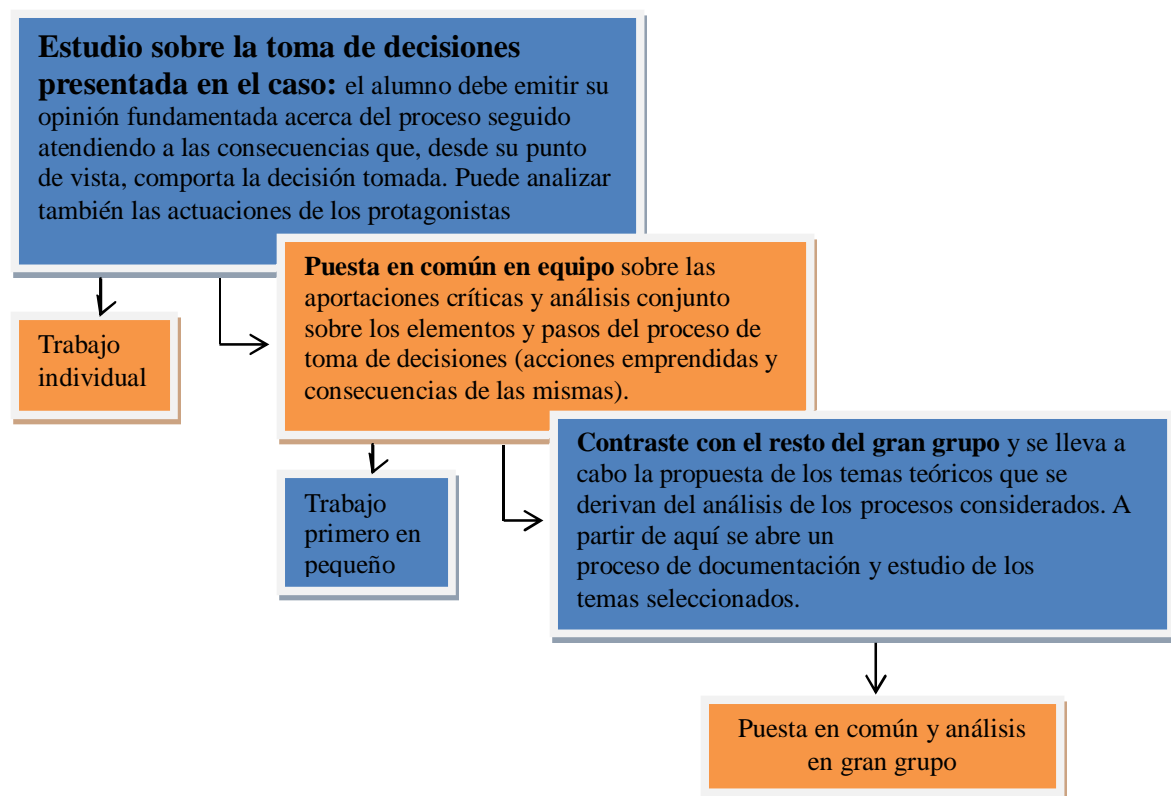


Figura II. Desarrollo de los casos centrados en el análisis crítico de la toma de decisiones descritas (adaptado de Martínez y Musitu, 1995).

Las fases son similares a las comentadas anteriormente, con la novedad de que en este tipo de casos lo que se somete a mayor análisis son las decisiones adoptadas por los protagonistas de la situación.

C.2) Casos centrados en generar propuestas de toma de decisiones: los alumnos deben encontrar una posible solución para la situación descrita, tras el análisis de la misma. Es importante que los alumnos tomen decisiones que se puedan llevar a la práctica. Si no se pueden llevar a la práctica, la solución al caso no es correcta.

Las fases para trabajar estos casos pueden ser (adaptado de Martínez y Musitu, 1995):

1. Leer, estudiar y comprender el caso dentro del contexto en el que se ubica.
2. Analizar las distintas variables que describen e intervienen en la narración presentada.
3. Identificar si la información expuesta es suficiente o haría falta recabar más para conocer el caso en profundidad.
4. Describir y detectar los puntos fuertes y débiles de la situación, analizar los roles que aparecen, las relaciones entre los protagonistas, los fundamentos teóricos e ideológicos de cada uno de ellos, etc. Y, finalmente detallar los problemas encontrados jerarquizándolos en función de su urgencia.
5. Analizar cada problema detectando los principales cambios necesarios y generando alternativas de acción que podrían llevarse a la práctica para mejorar la situación.
6. Estudiar los pros y los contras de cada alternativa de acción para poder elegir aquella que sea más viable y que presente menos efectos negativos.
7. Implementar la decisión tomada indicando las estrategias y recursos para llevarla a cabo.
8. Orientar el cómo se llevará a cabo la evaluación de la decisión tomada y de sus consecuencias.
9. Reflexionar sobre los temas teóricos que plantea el caso presentado.

Este proceso se realiza de la misma manera que los anteriores, en un primer momento el alumno lleva a cabo un estudio y análisis individual que, posteriormente, se pone en común en pequeños grupos llegando a un plan de actuación conjunta y, por último, se realiza un análisis y debate con todo el grupo de alumnos.

C.3) Casos centrados en la simulación: en este tipo de casos además de buscar que los alumnos analicen las variables y el contexto que intervienen en la situación se pretende que formen parte activa del desarrollo del caso, dramatizando y representándolo. Además de intentar conocer qué ocurre en dicha situación, serán los protagonistas de la misma convirtiéndose en los personajes de la narración.

Las fases para la resolución de estos tipos de casos son, fundamentalmente, tres:

1. Como en situaciones anteriores, estudiar la situación atendiendo a todas las variables que están influyendo en la misma.
2. Seleccionar uno de los problemas detectados y realizar un ejercicio de representación de papeles.
3. Reflexión sobre el proceso, la resolución de la situación, las consecuencias de la toma de decisiones y los temas teóricos implicados en las acciones llevadas a cabo.

Quizá en este tipo de casos sea más adecuado trabajar con pequeños grupos desde el principio y tras las representaciones, comentar con todo el grupo cada una de ellas. Y, al final de la reflexión se puede solicitar a los estudiantes (individualmente o en grupos pequeños) la realización de un informe.

7.4.- REQUISITOS Y BARRERAS

Esta técnica conlleva una serie de requisitos que permitan maximizar los beneficios de la misma, así como una serie de barreras que deberemos saber afrontar y superar adecuadamente.

Quiero destacar algunos requisitos de los señalados por Alfonso López (1997):

- Es necesario que el alumno previamente conozca, discuta y asimile el método del caso; lo que persigue, sus limitaciones y sus posibles logros.
- El método requiere de algunos conocimientos previos sobre el tema, al menos opiniones formadas y actitudes ya tomadas.
- Requiere docentes con experiencia en dirección activa de grupos, con conocimientos de psicología.
- Evidentemente, el caso ha de estar redactado de acuerdo con la edad y formación de los que van a desarrollarlo. Un caso se redacta normalmente pensando en unas personas concretas, a las que va dirigido. Si se utiliza un caso ya elaborado, no es raro que exija algún ajuste para adaptarlo a la situación.

En cuanto a las barreras más destacadas, hay señalar que muchas personas pueden considerar esta técnica muy difícil, requiere tiempo extra, preparación minuciosa de los casos, dotes de liderazgo por parte del profesor y de gestión de grupos, aceptación de los alumnos de una nueva metodología, etc.

Según la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, de la Vicerrectoría Académica del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, se pueden destacar las siguientes barreras generales:

- En los casos con finales abiertos, la inexistencia de respuestas correctas pueden ser difíciles de aceptar para algunos alumnos.
- Por no ser una estrategia tradicional es difícil comunicar a los padres y a la comunidad lo que los estudiantes están haciendo y aprendiendo.
- Los grupos de alumnos son numerosos y por tanto se puede perder el control del grupo.
- Los estudiantes, sobre todo los más jóvenes, se pueden perder en la tarea de resolver el caso y olvidar sus propósitos de aprendizaje.
- Diseñar una evaluación válida puede parecer complejo y difícil en el método de casos.
- Es difícil hacer que encajen las estrategias de evaluación con las metas de aprendizaje.
- El tiempo de discusión del caso debe ser administrado adecuadamente, de lo contrario se puede perder la atención del grupo.
- El caso debe versar sobre una temática que incluya a la mayor parte del grupo,

de otro modo, algunos alumnos pueden perder interés por su participación en la discusión del caso.

- Los alumnos pueden percibir poca relación del caso con los contenidos de aprendizaje del curso.
- Se puede perder el orden cuando los alumnos se identifican y apasionan por una posición en torno al caso.

7.5.- ELABORACION Y REDACCION DE UN CASO

Dentro de esta técnica del método del caso es muy importante la elaboración de los distintos casos que se vayan a desarrollar en clase ya que éstos deben ser adecuados para tratar el tema objeto de estudio, deben estar adaptados al nivel de los estudiantes, deben contener toda y nada más que la información precisa y necesaria y deben ser atractivos para los alumnos.

A modo de resumen los casos deben tener, a mi juicio, las siguientes características:

- Deben responder a una situación real preferiblemente, y en caso contrario, ser al menos verosímil y posible.
- El caso debe ser atractivo y motivante para los alumnos, con especial énfasis en situaciones de actualidad y no tanto de hechos históricos o que se puedan considerar desfasados.
- En su redacción no se debe emplear una retórica recargada o literaria, sino que debe ser clara y concisa, permitiendo una fácil interpretación de la información.
- Ésta, la información, debe ser necesaria y suficiente para poder permitir la propuesta de una solución y no debe contener información innecesaria que haga al estudiante perderse en un océano de datos irrelevantes para el caso.
- Debe describir de forma completa el entorno en el que se produce la situación para comprender mejor los hechos que se plantean
- Debe permitir una discusión e interpretación, es decir, no ser cerrado ni facilitar las respuestas.
- No pueden ser subjetivos, dirigidos o incorporar la opinión personal del profesor, pues haría perder todas o muchas de las ventajas que se exponen en este trabajo.

De acuerdo a Ogliastri, (1998) el profesor, para escribir un caso, debe realizar el siguiente ejercicio preliminar:

1. Describa brevemente el caso que quiere o puede escribir. ¿Tiene acceso a todas las fuentes de información? ¿Por qué le parece interesante la experiencia?
2. Piense en la secuencia de temas del curso (o cursos) en el cual se utilizaría este caso. ¿Dónde estaría localizado este caso dentro del curso? ¿Por qué?
3. Desarrolle un esquema del plan de temas del caso: ¿cuáles van a ser los capítulos y subcapítulos?
4. ¿Cuáles son los objetivos pedagógicos en este caso? ¿Qué podrían aprender los estudiantes?
5. ¿Cuál cree usted que será el proceso de discusión: los grandes bloques de temas que secuencialmente se darán en la clase? ¿Cuáles serán las controversias o

- puntos de análisis que se presentarán?
6. Escriba ahora las preguntas, principales y de refuerzo, en las cuales se centrará cada etapa del proceso de discusión. ¿Cuáles serán algunas de las posibles respuestas a estas preguntas?
 7. Escriba ahora el primer párrafo del caso y un esquema del resto de la introducción.
 8. Escriba el párrafo final del caso.
 9. Haga un resumen de cada capítulo del plan de temas.
 10. Prepare un cronograma del trabajo que aún le falta por realizar, las preguntas de investigación adicional. Vuelva a leer todo lo que escribió en los puntos anteriores, revíselo y corrija. Si ya tiene todos los datos y está seguro del caso, ahora, por favor, escríbalo.

Como se puede observar, y según ya he anticipado, se trata de llevar a cabo un trabajo minucioso, que llevará al docente bastante tiempo y dedicación, lo que trae consigo un importante esfuerzo adicional al de las clases magistrales o más tradicionales. Sin embargo, y aunque no sea en los primeros casos, los resultados obtenidos merecerán la pena y ese esfuerzo se podrá ver recompensado.

7.6.- EVALUACION DE LA TECNICA

Un aspecto característico del Método del Caso es la ausencia de una única respuesta correcta (aunque si existen respuestas más y menos adecuadas) porque lo verdaderamente importante son los procesos que siguen los alumnos para llegar a una solución.

Por este motivo los aspectos más relevantes en la evaluación son: el razonamiento que ha seguido el alumno, las relaciones que ha establecido entre los diferentes conceptos y teorías, las modificaciones que ha introducido en su forma de concebir el conocimiento gracias al trabajo con sus compañeros, etc.

Dentro de la complejidad de evaluar esta técnica se pueden utilizar:

- Un informe realizado por el alumno que recoja los procesos y pasos seguidos para resolver el caso. Se puede pedir también que valore en qué medida ha logrado los objetivos propuestos, qué aspectos técnicos ha adquirido y qué habilidades ha desarrollado en el proceso.
- Un ejercicio con algún problema semejante para que el estudiante pueda aplicar lo que ha aprendido.
- El profesor durante el desarrollo de la técnica puede recoger numerosos datos sobre los procesos que siguen los alumnos:
 - Enfoque del análisis del problema.
 - Dificultades que encuentra el alumno y cómo las soluciona.
 - Relación de diversos conocimientos para responder a las demandas del caso.
 - Eficacia del trabajo en grupo.
 - Viabilidad de la decisión o solución tomada y justificación teórica y práctica de la misma.

7.7.- PAPEL DEL DOCENTE

El profesor, en la discusión del caso, la cual toma normalmente entre una hora-hora y media tiene generalmente un papel en cierto modo pasivo (en cuanto transmisor de conocimientos), pero también tiene un papel muy activo e importante (como moderador y motivador de la discusión). Ha de ser no directivo en el fondo (contenido de las ideas, juicios y opiniones), pero directivo en la forma (regulación y arbitraje de la discusión). Por ello, no debe en absoluto intervenir personalmente dando la propia opinión: no es posible ser juez y parte en el mismo proceso.

La participación del profesor puede ser la siguiente (López, 1997):

- a) Formular buenas preguntas (que motiven la reflexión, la relación de ideas, la profundización
- b) juicio crítico, que clarifiquen o ayuden a encontrar puntos clave) durante la discusión.
- c) Mantener con los alumnos una relación sincera, afable, informal y democrática.
- d) Conceder la palabra a los alumnos que la pidan.
- e) Hacer que todos participen, pero sin que nadie acapare la conversación.
- f) Evitar que un participante sea inhibido por otro.
- g) Llevar al grupo de una fase a otra.
- h) Sintetizar progresivamente lo que descubra el grupo y evitar exponer sus propias opiniones.
- i) Utilizar la pizarra o algún otro recurso pedagógico para resumir y clarificar.
- j) Administrar el tiempo para asegurar el avance del grupo y reformular (repetir con otras palabras) las buenas intervenciones de cualquier alumno.
- k) Forzar tanto el análisis riguroso como la toma de decisiones.
- l) De ahí que los roles y responsabilidades del profesor antes, durante y después de la discusión de un caso han de ser:

Antes	Durante	Después
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el caso. • Tener experiencia en dirección activa de grupos y psicología. • Tener actitud honesta y científica. • Motivar tanto al análisis riguroso como a la toma de decisiones (individual y en grupo). • Proporcionar el caso a analizar. • Facilitar el proceso de estructuración de un caso. • Determinar claramente el problema o problemas que plantea el caso. • Analizar sus causas y posibles consecuencias. • Determinar las posibles alternativas de acción que podrían considerarse. • Tomar una decisión ante los hechos. • Saber justificarla perfectamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formular buenas preguntas. • Conceder la palabra a los alumnos. • Hacer que todos participen. • Evitar que un participante sea inhibido por otro. • Administrar el uso del tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sintetizar lo que descubre el grupo. • Reformular las buenas intervenciones. • Promover la reflexión grupal sobre los aprendizajes logrados.
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar al grupo de una fase a otra. • Mantener con los alumnos una relación sincera, afable, informal y democrática. 		

7.8.- PAPEL DEL ALUMNO

El alumno es el elemento clave de este método, y para el que ha sido diseñado. Su participación en el mismo es primordial y fundamental para garantizar el éxito de esta técnica.

Deberá ser receptivo a la aplicación de nuevas metodologías de trabajo a las que no está acostumbrado, este hecho es fundamental sobre todo en estas edades de adolescencia en las que la rebeldía, en algunos casos, tiene su máximo exponente.

Los roles y responsabilidades del alumno antes, durante y después de la discusión de un caso han de ser:

Antes	Durante	Después
<ul style="list-style-type: none">• Entender y asimilar el método del caso.• Tener conocimientos previos sobre el tema.• Trabajar individualmente y en equipo.• Formular preguntas relevantes para las soluciones del caso.	<ul style="list-style-type: none">• Participar mediante la expresión de sus opiniones, juicios, hechos y posibles soluciones.• Escuchar atenta y abiertamente las opiniones de los demás.• Mostrar respeto sobre las opiniones de los compañeros y reconocer aportaciones valiosas distintas a las suyas.	<ul style="list-style-type: none">• Llegar a un consenso global.• Reflexionar sobre los aprendizajes logrados

8.- EL METODO DEL CASO EN BACHILLERATO

8.1.- EL METODO DEL CASO Y SU RELACION CON LOS OBJETIVOS DE BACHILLERATO.

El método del caso se trata, como hemos visto, de un método pedagógico activo, lo cual implica una serie de requisitos, compromisos y aptitudes de todos los participantes, pero también una serie de ventajas que acompañan a su desarrollo y que, al ser activo, están íntimamente relacionadas con algunos de los objetivos establecidos para el Bachillerato en el artículo 4 del Decreto 416/2008 de 22 de Julio, por el que se establece para Andalucía el Currículo del Bachillerato, entre los que queremos destacar por su relación con el desarrollo de este trabajo los siguientes:

El bachillerato contribuirá a desarrollar en los alumnos y las alumnas las capacidades que les permitan:

- Consolidar una madurez personal y social que les permita actuar de forma responsable y autónoma y desarrollar su espíritu crítico. Prever y resolver pacíficamente los conflictos personales, familiares y sociales.
- Afianzar los hábitos de lectura, estudio y disciplina, como condiciones necesarias para el eficaz aprovechamiento del aprendizaje, y como medio de desarrollo personal.
- Dominar, tanto en su expresión oral como escrita, la lengua castellana y, en su caso, la lengua cooficial de su Comunidad Autónoma.
- Utilizar con solvencia y responsabilidad las tecnologías de la información y la comunicación.
- Acceder a los conocimientos científicos y tecnológicos fundamentales y dominar las habilidades básicas propias de la modalidad elegida.
- Afianzar el espíritu emprendedor con actitudes de creatividad, flexibilidad, iniciativa, trabajo en equipo, confianza en uno mismo y sentido crítico.
- La capacidad para aplicar técnicas de investigación para el estudio de diferentes situaciones que se presenten en el desarrollo del currículo.

Enmarcados dentro de estos objetivos genéricos del Bachillerato, debemos incorporar los propios de la asignatura de Economía regulados por el Real Decreto 1467/2007 de 02 de Noviembre y que detallo a continuación los más relacionados con el trabajo objeto de estudio:

- Manifestar interés por conocer e interpretar con sentido crítico y solidario los grandes problemas económicos actuales, en especial las desigualdades económicas y la sobreexplotación de recursos naturales y los derivados de la globalización de la actividad económica.
- Formular juicios personales acerca de problemas económicos de actualidad. Comunicar sus opiniones argumentando con precisión y rigor, aceptar la discrepancia y los puntos de vista distintos como vía de enriquecimiento personal.
- Interpretar los mensajes, datos e informaciones que aparecen en los medios de comunicación y/o Internet sobre problemas económicos actuales, y contrastar las medidas correctoras de política económica que se proponen.

- Abordar de forma autónoma y razonada problemas económicos del entorno utilizando los procedimientos de indagación de las ciencias sociales y diversas fuentes y medios de información, entre ellas las tecnologías de la información y comunicación.

Dados los objetivos comentados anteriormente, entendemos que el método del caso es una herramienta didáctica muy pertinente para conseguir alcanzar dichos objetivos ya que permite desarrollar una serie de habilidades que consideramos de mucha importancia para poder llevar a buen término el proceso de aprendizaje en esta edad, en términos generales los alumnos a los que va dirigida la enseñanza de Bachillerato tienen una media de 16-18 años, una edad en la que el adolescente es capaz de un razonamiento hipotético-deductivo y es la edad en la que se alcanza el punto máximo de la curva de inteligencia. Por otro lado esta técnica permite fortalecer la motivación del alumno, haciéndole partícipe de la solución del caso, y trabajando el profesor su función de utilidad, ya que el alumno percibirá que cualquier conocimiento se aprenderá más fácilmente si tiene una utilidad práctica para él mismo, presente o futura, respondiendo así a una de sus preguntas más frecuentes en esta edad ¿para qué sirve esto que estoy estudiando?.

8.2.- CARACTERÍSTICAS PSICOEVOLUTIVAS DE LOS ALUMNOS DE BACHILLERATO

Los alumnos de bachillerato, como adolescentes, tienen unas características psicoevolutivas determinadas, que influyen en la manera de aprender. A continuación intentaré relacionar las ventajas del Método del Caso con las características psicoevolutivas para mostrar lo acertado que es aplicar esta técnica en la etapa de Bachillerato.

CARACTERÍSTICAS PSICOEVOLUTIVAS

- **Inician su identidad de adultos, reivindicando su carácter como tales, pero evitando asumir responsabilidades.** Una de las ventajas del método del Caso es que las actividades de aula son más motivadoras y dinámicas, en un ambiente de intercambio de diálogo. Pero para ello deben asumir más responsabilidades, ya que sólo depende de ellos mismos la preparación que tengan sobre el caso y el grado de implicación en esta metodología. Fomenta la responsabilidad de los alumnos.
- **Mayor confianza en ellos mismos.** Los alumnos, al encontrarse en una etapa en la que tienen mucha autoconfianza, será más fácil que los alumnos propongan soluciones a partir de los conocimientos previos que han adquirido durante el curso. Al aportar las posibles soluciones se van generando conceptos, nuevos o no, y se facilita el aprendizaje
- **Sienten especial interés por las relaciones interpersonales.** Una de las ventajas del Método del Caso es el aprendizaje en grupo y el trabajo en equipo, con lo que en estas edades no será muy difícil hacer grupos de trabajo con alumnos ajenos a su pandilla e interactuar y aprender con otras personas.
- **Tienen mayor interés por la competición.** A través de la resolución de problemas se generan conocimientos y se promueve la creatividad, al ser más competitivos intentarán aportar las soluciones más creativas e innovadoras. También debemos mencionar que con el Método del Caso se desarrolla la

capacidad de aprendizaje de forma autónoma, ventaja que se ve favorecida con el aumento de competitividad del alumnado, ya que depende de ellos mismos el nivel de conocimientos que adquieran, y así poder aportar la solución más adecuada.

- **Dan mucha importancia a la opinión de los demás sobre ellos mismos.** Es conocido que a través del Método del Caso se desarrollan habilidades comunicativas, lo que favorecerá a los alumnos a perder el miedo que tienen a hablar en público y a escuchar la opinión de los demás.
- **No valoran a los demás como se valoran a si mismos.** Como en el caso anterior, con el desarrollo de habilidades comunicativas los alumnos aprenden a escuchar a los demás y poco a poco ir admitiendo opiniones contrarias a las suyas, ya que a través de esta técnica el alumno se hace consciente de que hay más de una posible solución, y que su verdad no es absoluta.

A continuación se muestra lo explicado a través de una tabla.

	CARACTERÍSTICAS PSICOEVOLUTIVAS					
	Inician su identidad de adultos, evitando asumir responsabilidades.	Mayor confianza en ellos	Sienten especial interés por las relaciones interpersonales	Tienen mayor interés por la competición	Dan mucha importancia a la opinión de los demás sobre ellos mismos	Falta valorar a los demás como se valoran a si mismos.
El aprendizaje significativo, ya que el alumno usa conocimientos previos para el análisis del problema y la propuesta de soluciones facilitando la generación de los conceptos usados.		Al aumentar su confianza en si mismos, será más fácil que aporten posibles soluciones				
El aprendizaje en grupo y el trabajo en equipo.			Fomenta el trabajo con personasjenas a su "pandilla" e interactuar con otras personas			
La resolución de problemas genera conocimientos y promueve la creatividad.				Al ser más competitivos buscarán soluciones innovadoras para solucionar problemas		
Desarrollar habilidades comunicativas: capacidad de explicar, interrogar y de responder; uso de un lenguaje especializado, socializarse, atender y comprender a los otros e interacción con otros estudiantes						Aprenden a admitir las opiniones contrarias a las suyas
Aumenta la motivación del alumnado por el tema de estudio al confrontarle con situaciones relativas al ejercicio de la profesión. Las situaciones de aula son más motivadores y dinámicas ya que faciliten una mejor asimilación de los conocimientos (ambiente de intercambio, diálogo, más responsabilidades).	Deben aprender a asumir más responsabilidades al depender de sus conocimientos las posibles respuestas dadas.					
Incrementa la flexibilidad del alumnado, que se hace consciente de que, respecto de la mayoría de situaciones, puede haber más de una solución que tenga probabilidades de éxito.					Ayuda a valorar las opiniones de los demás y a perder el miedo de lo que puedan pensar los demás sobre las	
Desarrolla la capacidad de aprendizaje forma autónoma.				Al ser más competitivos, se esforzarán más en el aprendizaje de forma autónoma, para ser ellos los que aporten la solución más adecuada en cada momento		

9.- RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Con objeto de ampliar este trabajo y no ser de carácter meramente descriptivo, he querido ahondar sobre las percepciones que diversos colectivos relacionados con la docencia tienen sobre la difusión del Método del caso en la enseñanza en Bachillerato, de sus ventajas e inconvenientes y de las barreras de la implantación de esta técnica didáctica.

Para ello he elaborado un pequeño cuestionario auto administrado y estructurado haciendo un pre-test realizado a profesores con experiencia en la utilización del Método del Caso en Bachillerato, para poder definir las ventajas e inconvenientes de esta metodología. Las encuestas tiene un contenido muy similar en todos los casos. Esta encuesta se ha distribuido entre los siguientes colectivos:

- Profesores del IES Alhamilla. Elegí este centro, además de por realizar mis prácticas en él, por ser uno de los Institutos con mejor reputación de Almería e impartir dos de las tres modalidades de Bachillerato que actualmente se pueden ofertar.
- Compañeros del Máster de Profesorado de la Universidad de Almería.

La encuesta diseñada se presenta en dos formatos posibles aunque muy similares: para aquellos profesores que ya tienen experiencia docente, caso primero y para aquellos que van a serlo en breve, caso segundo. En ambos formatos se pregunta sobre si conocen el método y su opinión sobre el mismo, y si lo han aplicado o piensan que lo van a aplicar según sea el caso.

Se han enviado un total de 215 encuestas entre los dos colectivos, habiéndose obtenido un nivel de respuesta del 36,74%. En los anexos se adjuntan los dos tipos de encuestas distribuidos.

A continuación presento un cuadro resumen de los resultados de las encuestas, que a continuación desarrollaré con gráficas.

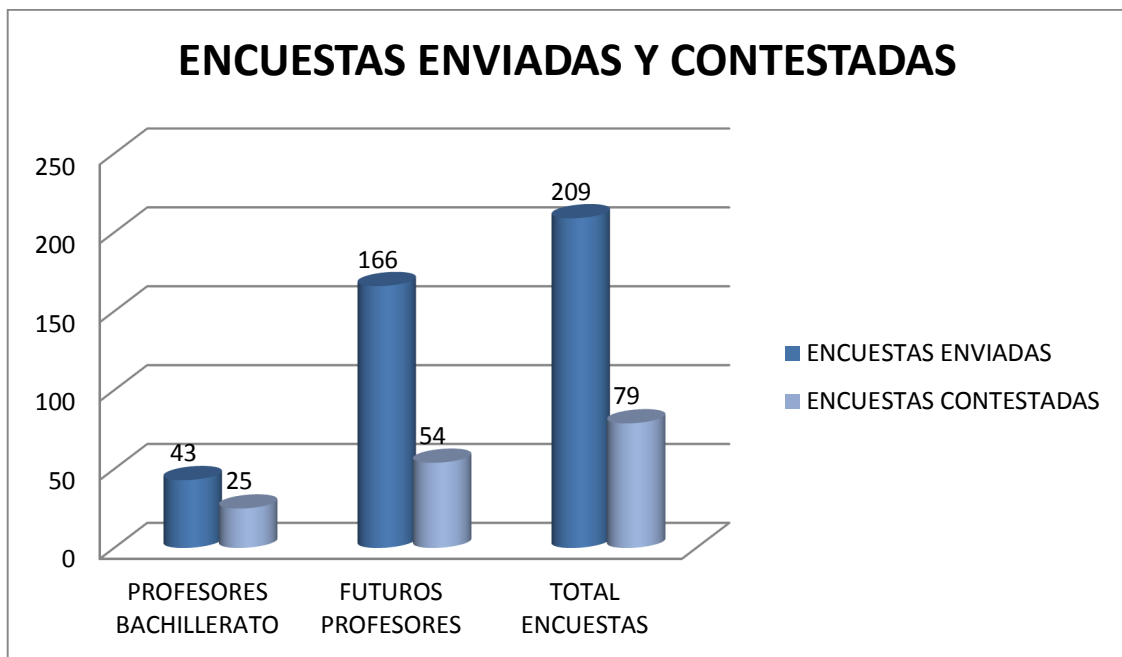
	EDAD POBLACION ENCUESTADA								CONOCE EL METODO DEL CASO				UTILIZARON EL MDC EN EL CENTRO QUE ESTUDIO				CONOCE ALGUN CENTRO DONDE SE APLICA EL MDC			
	20-30		31-45		46-60		>61		SI		NO		SI		NO		SI		NO	
	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.
PROFESORES BACHILLERATO	0%	0	44%	11	52%	13	4%	1	60%	15	40%	10					40%	10	60%	15
FUTUROS PROFESORES	67%	36	33%	18	0%	0	0%	0	100%	54	0%	0	13%	7	87%	47	39%	21	61%	33
	APLICARA EL METODO DEL CASO											¿LO USARIA MAS SI LE DIERAN FORMACION?								
	NUNCA		RARA VEZ		ALGUNA VEZ		FRECUENTEMENTE		MUCHO		SI		NO							
	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.						
PROFESORES BACHILLERATO	48%	12	4%	1	24%	6	24%	6	0%	0	80%	20	20%	5						
FUTUROS PROFESORES	0%	0	0%	0	39%	21	54%	29	7%	4	100%	54	0%	0						
	MOTIVOS POR LOS QUE NO HA APLICADO NUNCA EL MDC																			
	TIEMPO		PREPARACION DE LOS CASOS		GESTION DE LOS GRUPOS		APRENDIZAJE DE TECNICA		ASIGNATURA NO APTA		RECEPTIVIDAD DE ALUMNOS		NO CREE EN SUS VENTAJAS		NO LO CONOCE					
	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.				
PROFESORES BACHILLERATO	4%	1	12%	3	8%	2	4%	1	8%	2	4%	1	0%	0	40%	10				
FUTUROS PROFESORES																				

El Método del Caso aplicado a la docencia
Ana Pastor Granados

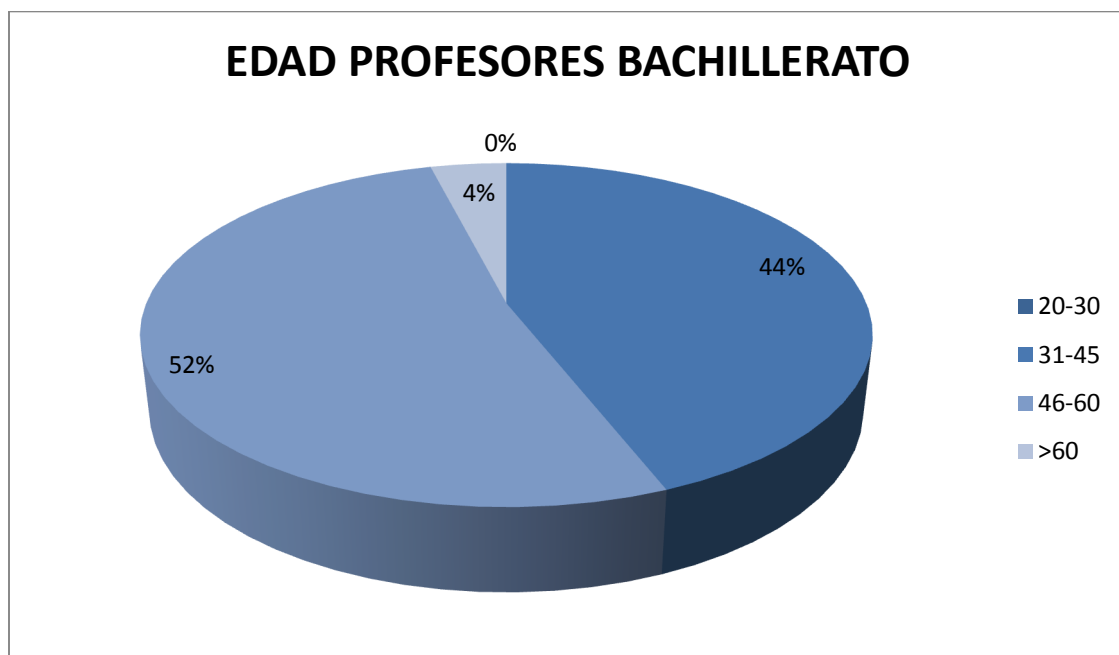
	VENTAJAS DEL MDC																			
	MOTIVACION DE LOS ESTUDIANTES		FOMENTA EL TRABAJO EN EQUIPO		DESARROLLA EL PENSAMIENTO		ADECUADO A LA REALIDAD		FOMENTA TOMA DE DECISIONES		FAVORECE EXPRESION ORAL Y		DESARROLLA CAPACIDAD DE ANALISIS Y		AFIANZA ACTITUDES CREATIVAS E		PUESTA EN PRACTICA DE CONOCIMIENT		OTROS	
	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.
PROFESORES BACHILLERATO	52%	13	32%	8	36%	9	52%	13	24%	6	24%	6	28%	7	20%	5	44%	11	12%	3
FUTUROS PROFESORES	54%	29	46%	25	74%	40	74%	40	33%	18	41%	22	67%	36	7%	4	74%	40	0%	0

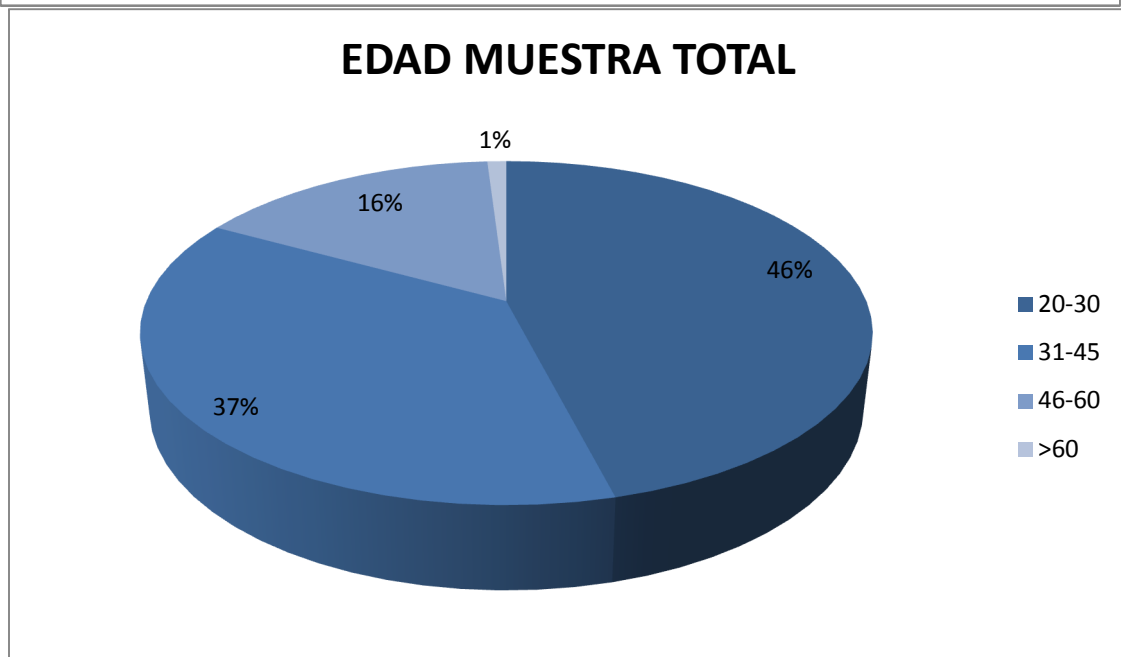
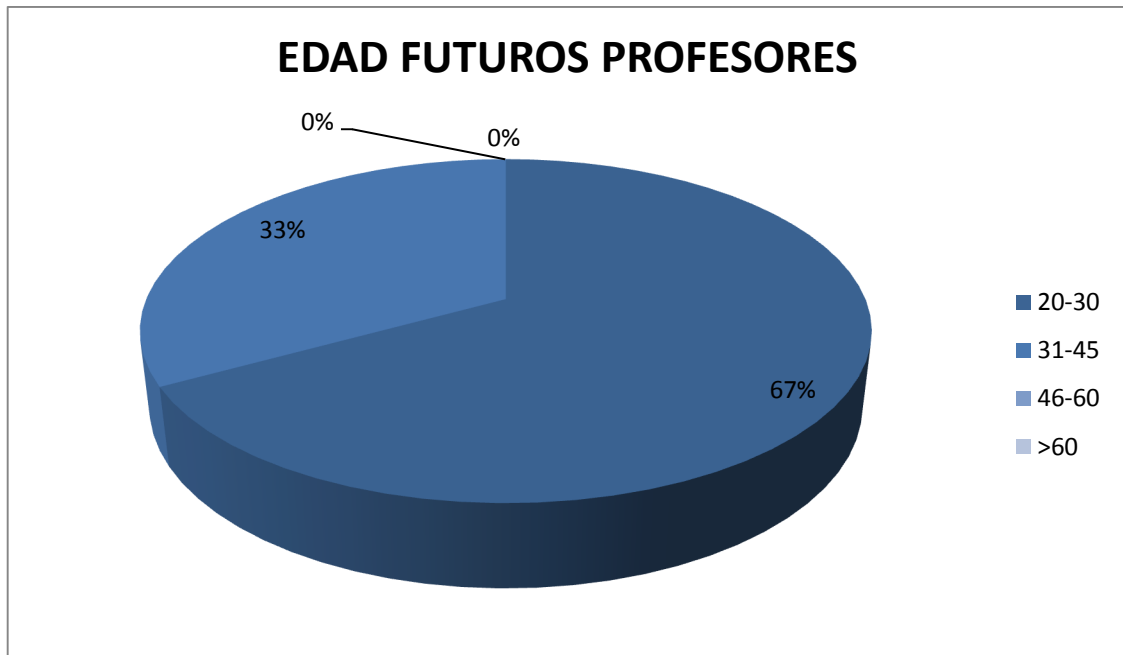
	INCONVENIENTES DEL MDC																			
	INTENSIVO EN TIEMPO		ESCASO VALOR AÑADIDO		RECHAZO DE LOS ALUMNOS		DIFICIL GESTIONAR AL GRUPO		DIFICULTAD EN PREPARAR LOS CASOS		ADAPTACION A LA MATERIA		EXIGE ALTOS CONOCIMIENTOS DEL PROFESOR		DIFICULTA LA EVALUACION DEL ALUMNADO		OTROS			
	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.
PROFESORES BACHILLERATO	24%	6	4%	1	4%	1	16%	4	32%	8	28%	7	8%	2	8%	2	8%	2	8%	2
FUTUROS PROFESORES	59%	32	0%	0	13%	7	20%	11	54%	29	33%	18	13%	7	26%	14	7%	4		

No incluyo en este trabajo el detalle de todas las encuestas recibidas y de la información total tratada dado su volumen. He preferido incluir tan solo los resultados más relevantes obtenidos de las mismas. Por ello a continuación resaltaré los puntos más relevantes de la información obtenida a través de las encuestas.



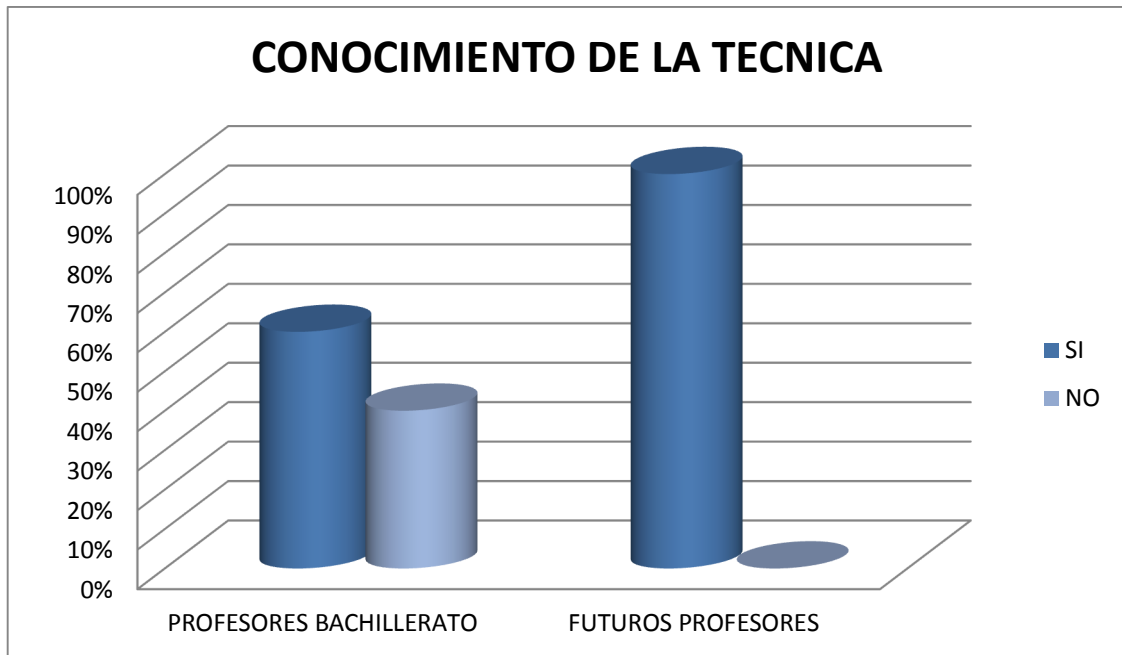
EDADES DE LA POBLACION DE MUESTRA



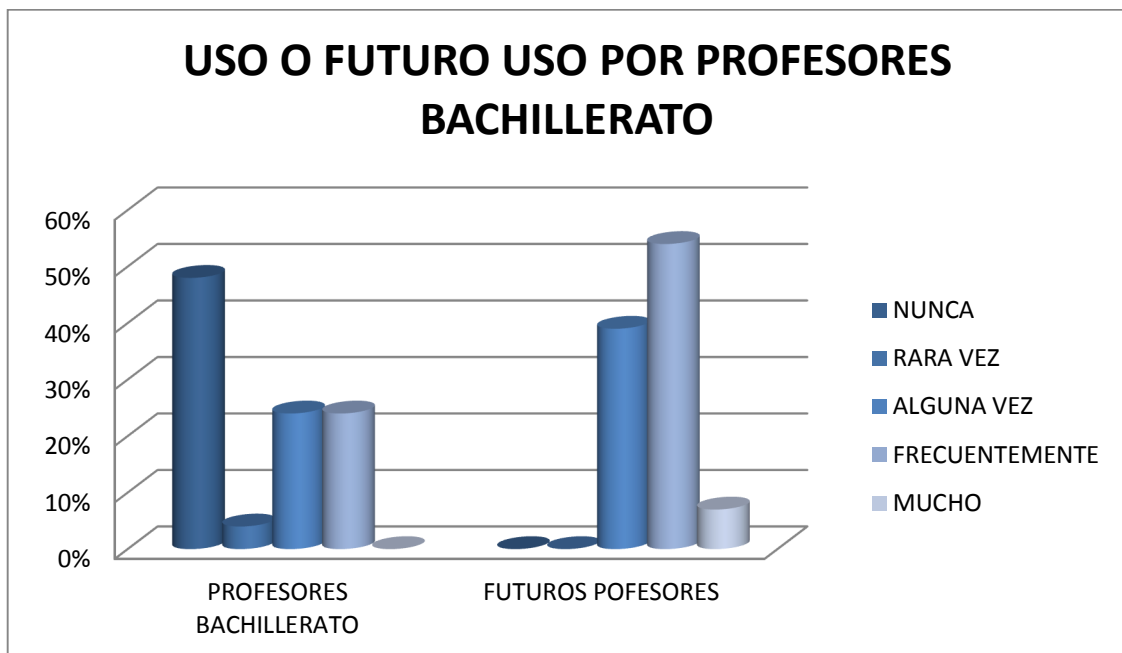


En los gráficos podemos observar que de la muestra total la edad predominante es de 31-45 años, aunque no existe una diferencia muy significativa con respecto a la población de 46-60 años.

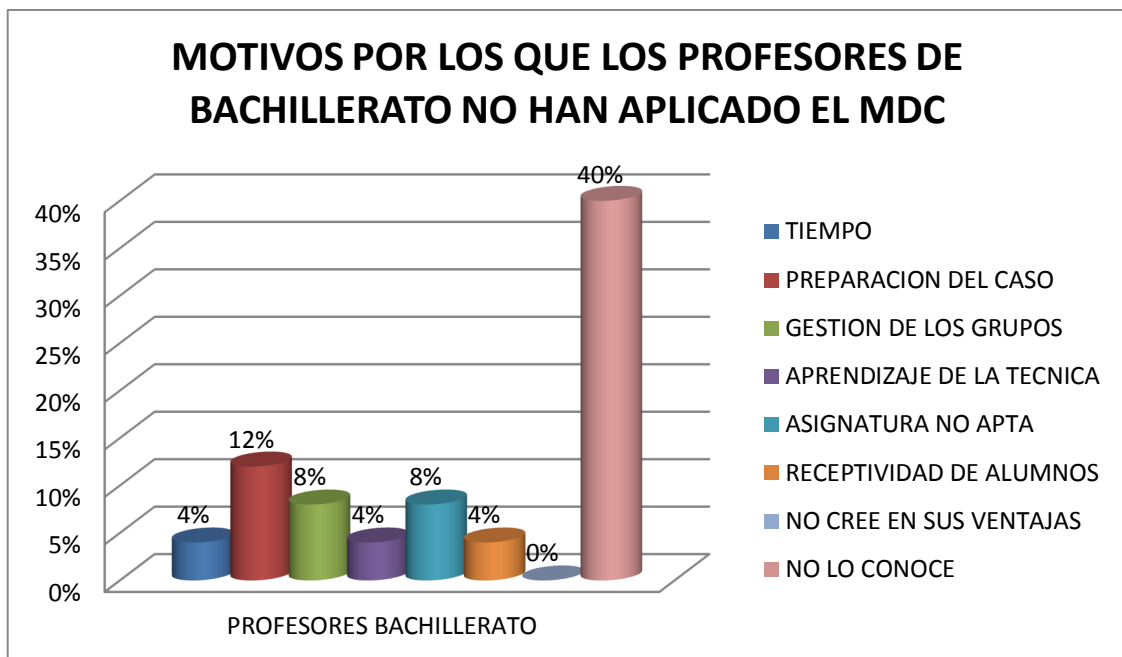
Sin embargo, vemos que la muestra de futuros profesores es significativamente más joven que la muestra de profesores de bachillerato, dato a tener en cuenta para los resultados de las encuestas.



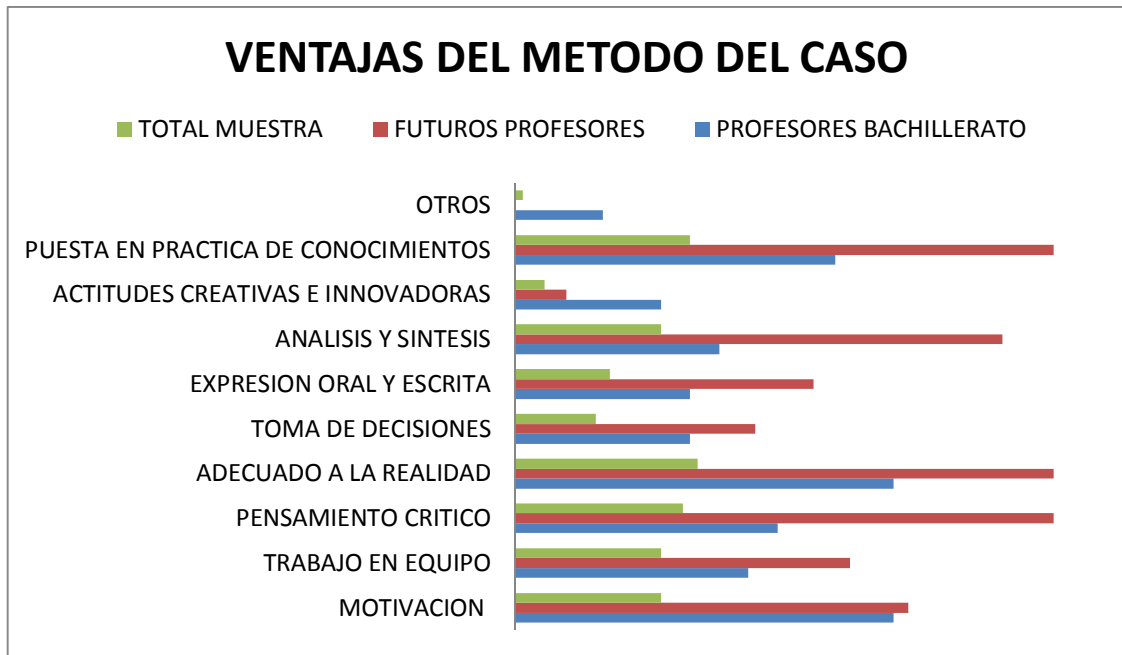
Comprobamos que el conocimiento de la técnica es muy mayor entre los futuros profesores, siendo ésta del 100%, que en los actuales profesores de Bachillerato que es del 60%. En el caso de futuros profesores no sorprende este porcentaje, ya que es una metodología que hemos estudiado en el Máster.



En este gráfico podemos comprobar que las futuras generaciones de profesores, entiendo que motivados por la ilusión inicial y por el mayor conocimiento de la técnica, son más dados a indicar que aplicarán esta metodología en su futura profesión alguna vez. Es más, la intención de la mayoría de los encuestados es utilizarla frecuentemente. Estos datos distan bastante de los resultados arrojados por las encuestas de los actuales profesores de Bachillerato, donde la mayoría no los ha usado nunca en su profesión.



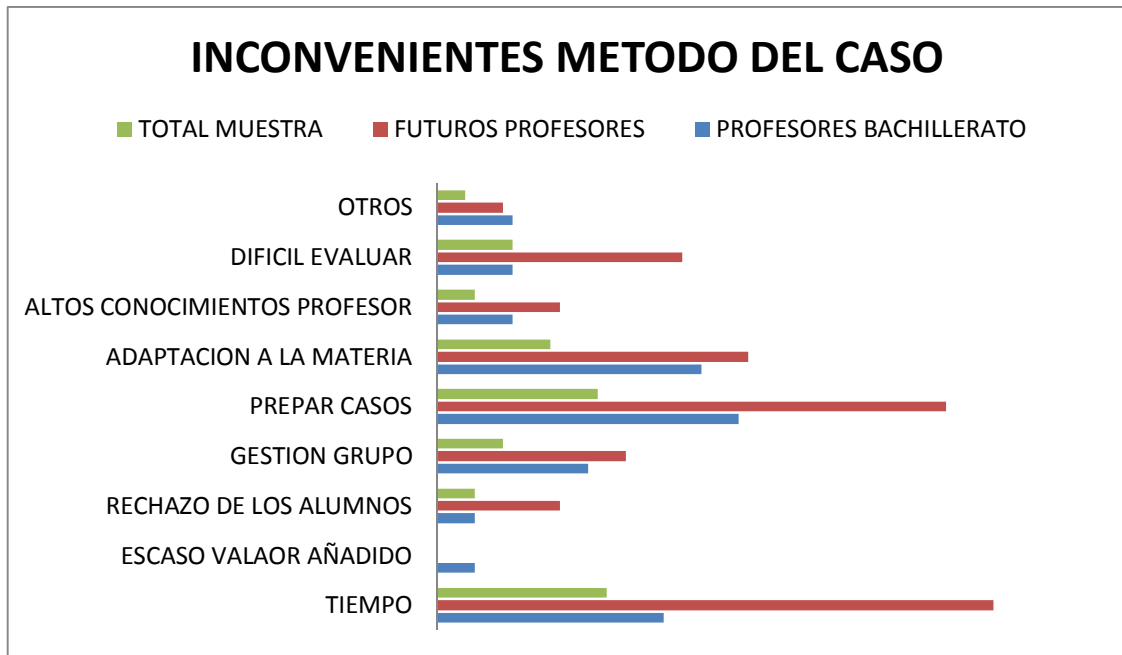
De esta gráfica podemos concluir que la gran mayoría de los profesores de Bachillerato que no han usado esta técnica no lo han hecho porque la desconocen, y ninguno de ellos no cree en las ventajas. El siguiente motivo de la no utilización es la dificultad que encuentran en preparar los casos, tema que he comentado anteriormente.



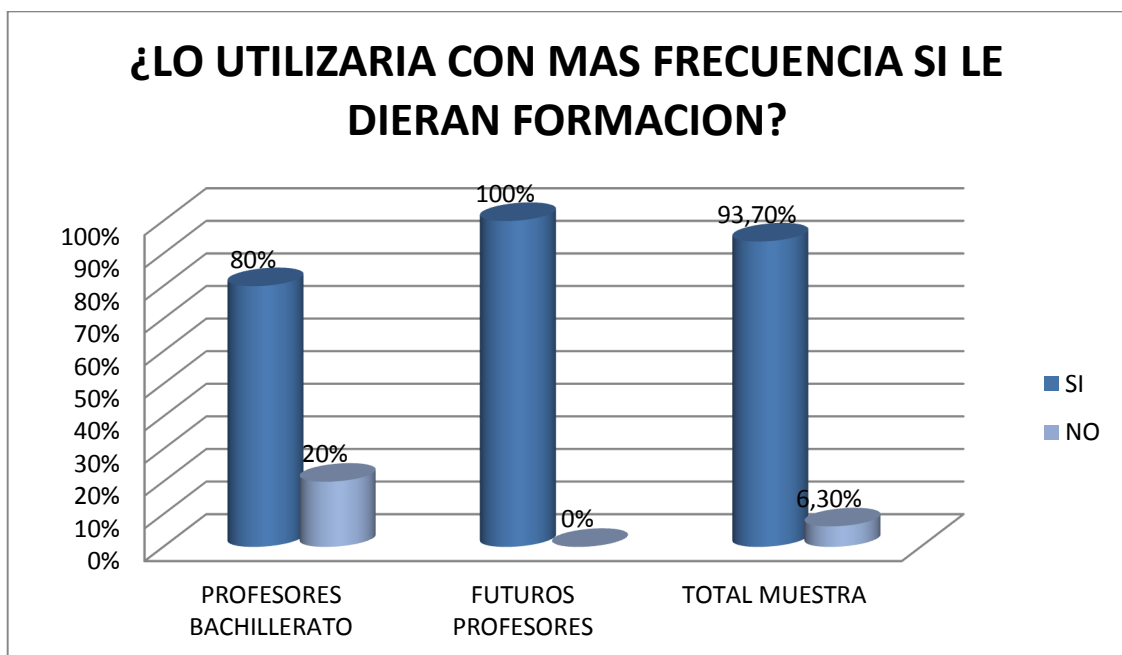
El colectivo de profesores de Bachillerato señala como la ventaja más destacada que su utilización motiva a los estudiantes. En segundo lugar que es adecuado a la realidad y en tercer lugar que se ponen en práctica los conocimientos adquiridos previamente. Para este colectivo la ventaja menos destacada es que afianza actitudes creativas e innovadoras.

Para el colectivo de futuros profesores la ventaja más destacada es que desarrolla el pensamiento crítico. En segundo lugar que es adecuado a la realidad, y en tercer lugar que se ponen en práctica de los conocimientos, seguido muy de cerca que desarrolla la capacidad de análisis y síntesis, que en mi opinión es una de las mayores ventajas de este método.

Para ambos colectivos coinciden las tres ventajas menos destacadas, afianza actitudes creativas e innovadoras, fomenta la toma de decisiones y desarrolla la habilidad de expresarse oralmente y por escrito.



Con los resultados obtenidos podemos comprobar que los principales inconvenientes que los docentes, activos y futuros, consideran más relevantes en el método son: la dificultad de preparar los casos, que es intensivo en tiempo y la dificultad de adaptarlo a la materia impartida. Sin embargo apenas se han referido al escaso valor añadido y al rechazo que la metodología pudiera provocar a los alumnos. Algunos de los participantes han señalado otros inconvenientes, pero si describir a cuales se refieren.



La predisposición de ambos colectivos al uso del Método del Caso, si les impartieran formación, es muy elevada, aunque podemos ver que el 100% de los futuros docentes estaría dispuesto a utilizar esta técnica, mientras que de los actuales profesores de Bachillerato hay un 20% que no tienen intención de usarla. Con este resultado podemos pensar que en un futuro puede que su utilización se amplíe en alguna medida.

10.- CONCLUSIONES

En los apartados anteriores hemos podido comprobar y explicar las virtudes de esta técnica y también las barreras o requisitos que debemos vencer para abordarla con éxito. Hemos, a su vez, comprobado cómo este recurso didáctico contribuye a la consecución de muchos de los objetivos marcados en el currículo oficial de Bachillerato, además de estar en sintonía con los aspectos psicoevolutivos de los alumnos de Bachillerato

Todo ello abunda en mi idea inicial de la conveniencia de utilizar esta técnica con nuestros alumnos antes de su llegada a la Universidad o incluso si no pretenden llegar a ella.

Pero he comprobado, con la realización de una modesta encuesta que, hasta ahora, el método del caso apenas se ha aplicado en los niveles educativos previos a la Universidad, tal y como apuntábamos en nuestra hipótesis inicial. De hecho el 40% de los encuestados como profesores de Bachillerato han declarado abiertamente no conocer la técnica. Más de un 86% de los futuros profesores encuestados no han conocido este método en su época de estudiante, incluso los de menor edad, que hace menos de 10 años que estudiaron Bachillerato.

No obstante las nuevas generaciones de profesores, y especialmente aquellas que hayan estudiado el Máster de Formación del Profesorado, tendrán un mayor conocimiento de la técnica para poder aplicarla y se muestran menos escépticos que los profesores actuales para su utilización. Del total de la población encuestada un 93,6% nos indica que estaría dispuesta a una mayor utilización de la técnica, pero sería necesario que se impartiera una formación específica de esta técnica.

Por otro lado a la hora de identificar los motivos por los que no se emplea este método en Bachillerato, los encuestados consideran que se debe principalmente al desconocimiento de la técnica, a la preparación de los casos, la dificultad de gestionar al grupo y a que su asignatura no es apta para la utilización de esta metodología. En los dos primeros casos, que están referidos a la capacitación de los profesores, entendemos que con la implantación de este Máster de Formación del Profesorado deberán pasar a un menor plano en décadas venideras.

Comprobamos que en general los encuestados han valorado casi todas las ventajas propuestas en las encuestas ellas. Destacan que la utilización del Método del Caso es adecuado a la realidad, la puesta en práctica por parte de los alumnos de los conocimientos adquiridos con anterioridad, la motivación a los estudiantes y que desarrolla en los alumnos de la capacidad de análisis y síntesis.

A la hora de identificar los inconvenientes la dispersión de las respuestas es menor y son los relacionados con el tiempo, la dificultad para preparar los casos y la adaptación a la materia los que se consideran más significativos. Todos ellos más relacionados con

el desempeño del docente.

En cualquier caso estos resultados deben considerarse de forma cautelosa dado el tamaño reducido de la muestra y deberían ser objeto de un análisis mayor teniendo en cuenta otras variables, en un estudio de mayor profundidad al de este trabajo.

Con los resultados comentados anteriormente, todo apunta a que los docentes debemos utilizar en mayor medida a la actual esta técnica que tantas y tan contrastadas ventajas tiene. Y que están avaladas en niveles educativos superiores y en centros de reconocido prestigio a nivel mundial. Que como todas las técnicas, también tiene sus inconvenientes, pero que, de forma general, están más relacionados con el tiempo disponible y el conocimiento de la técnica y capacitación del profesorado. Por ello es en este último apartado en el que desde las Instituciones se debe seguir trabajando para mejorar, si cabe, la preparación de nuestros profesores y con ello, en definitiva, la calidad de nuestro sistema educativo.

Y que, aunque suponga un trabajo extra o esfuerzo adicional por nuestra parte, tenemos la responsabilidad profesional y moral de preparar de la mejor manera posible a nuestros alumnos. Para ello deberemos poner todo nuestro empeño y todos los recursos disponibles y, entre ellos, está el método del caso.

11.- BIBLIOGRAFIA

- MARTÍNEZ, A. Y MUSITU, G. (eds.). (1995). El estudio de casos para profesionales de la acción social. Madrid: Narcea, S.A. de ediciones.
- MUCHIELLI, R. (1970). El método del caso. Madrid: Ibérica Europea de Ediciones.
- DE MIGUEL, M. (COORD.). (2006). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Madrid: Alianza Editorial.
- DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO. Vicerrectorado Académico, Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey (2004). El Estudio de Casos como técnica didáctica. (Disponible en <http://ddaportal.googlepages.com/Elestudiodecasoscomotenicadidctica.pdf>)
- ASOPA, B. Y BEYE, G. (2001). Appendix 2: The case method. (Disponible en <http://www.fao.org/docrep/W7500E/w7500e0b.htm>)
- UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA (2006). Método de casos. (Disponible en: <http://www.recursosees.uji.es/fichas/fm3.pdf>)
- UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID (2008). El Método del Caso. Guías rápidas sobre nuevas tecnologías. (Disponible en: <http://innovacioneducativa.upm.es/guias/MdC-guia.pdf>).
- RIBALLA MALLADA, F. (2007). Estudio de un caso perteneciente a una empresa industrial perteneciente al sector químico. (Disponible en: http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=10204)
- CENTROS UNIVERSITARIOS LA SALLE. Dossier de recursos metodológicos. (Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/6648377/Estudio-de-Casos>)
- LÓPEZ, A. (1997): *Inicio al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupo*. Ediciones Mensajero, S. A. Bilbao, España.
- OLIGASTRI, E. (1998): *El método de casos. Serie cartillas para el docente ICESI. Publicaciones del CREA. Cali, Colombia.*
- COLBERT, J., TRIMBLE, K. y DESBERG, P. (1996): *The case for education contemporary approaches for using case methods*. Allyn and Bacon. USA.

12.- ANEXOS

Se adjunta copia de las encuestas diseñadas para la elaboración de parte de este trabajo.

El Método del Caso aplicado a la docencia
Ana Pastor Granados

- Si su respuesta anterior ha sido nunca o rara vez ¿puede exponer los motivos?
 - Tiempo
 - Preparación de los casos
 - Gestión del grupo
 - Aprendizaje de la técnica
 - Su asignatura no es apta para la técnica
 - Receptividad de los alumnos
 - No cree en sus ventajas
 - Otros
- A su juicio, las ventajas del Método del Caso son:
 - Motivación de los estudiantes
 - Favorece expresión oral y escrita
 - Fomenta el trabajo en equipo
 - Desarrolla capacidad de análisis y síntesis
 - Desarrolla pensamiento crítico
 - Afianza actitudes creativas e innovadoras
 - Adecuado a la realidad
 - Puesta en práctica de conocimientos
 - Fomenta toma de decisiones
 - Otros
- A su juicio, los inconvenientes del Método del Caso son:
 - Intensivo en tiempo
 - Dificultad para preparar los casos
 - Escaso valor añadido
 - Adaptación a la materia
 - Rechazo de los alumnos
 - Exige altos conocimientos del profesor
 - Difícil gestionar al grupo
 - Dificultad en la evaluación del alumnado
 - Otros
- ¿Estaría dispuesto a emplearlo con mayor frecuencia si le dieran la formación requerida?
 - SI
 - NO
 -
 -

ENCUESTA SOBRE EL METODO DEL CASO

Le agradecería que dedicara unos breves minutos a contestar la siguiente encuesta cuyos resultados se incorporarán a un Trabajo Fin de Máster.
Muchas gracias por su colaboración.

- Edad 20-30 31-45 46-60 +61

- ¿Conoce usted el método del caso en la docencia?

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Usted es profesor de:

Bachillerato	FP grado Medio	FP Grado Superior
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ¿Conoce algún centro de Educación Secundaria, Bachillerato o Formación profesional en el que se aplique o se haya aplicado el método del caso?

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- En su labor como docente ha aplicado el Método del Caso:

Nunca	Rara vez	Alguna vez	Frecuentemente	Mucho
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Si su respuesta anterior ha sido nunca o rara vez ¿puede exponer los motivos?

<input type="checkbox"/> Tiempo	<input type="checkbox"/> Su asignatura no es apta para la técnica
<input type="checkbox"/> Preparación de los casos	<input type="checkbox"/> Receptividad de los alumnos
<input type="checkbox"/> Gestión del grupo	<input type="checkbox"/> No cree en sus ventajas
<input type="checkbox"/> Aprendizaje de la técnica	<input type="checkbox"/> Otros

El Método del Caso aplicado a la docencia
Ana Pastor Granados

- A su juicio, las ventajas del Método del Caso son:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Motivación de los estudiantes | <input type="checkbox"/> Favorece expresión oral y escrita |
| <input type="checkbox"/> Fomenta el trabajo en equipo | <input type="checkbox"/> Desarrolla capacidad de análisis y síntesis |
| <input type="checkbox"/> Desarrolla pensamiento crítico | <input type="checkbox"/> Afianza actitudes creativas e innovadoras |
| <input type="checkbox"/> Adecuado a la realidad | <input type="checkbox"/> Puesta en práctica de conocimientos |
| <input type="checkbox"/> Fomenta toma de decisiones | <input type="checkbox"/> Otros |

- A su juicio, los inconvenientes del Método del Caso son:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Intensivo en tiempo | <input type="checkbox"/> Dificultad para preparar los casos |
| <input type="checkbox"/> Escaso valor añadido | <input type="checkbox"/> Adaptación a la materia |
| <input type="checkbox"/> Rechazo de los alumnos | <input type="checkbox"/> Exige altos conocimientos del profesor |
| <input type="checkbox"/> Difícil gestionar al grupo | <input type="checkbox"/> Dificultad en la evaluación del alumnado |
| | <input type="checkbox"/> Otros |

- ¿Estaría dispuesto a emplearlo con mayor frecuencia si le dieran la formación requerida?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| SI | NO |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |