

MÁSTER EN ESTUDIOS E INTERVENCIÓN SOCIAL EN MIGRACIONES, DESARROLLO Y  
GRUPOS VULNERABLES (MEMDIS UAL).

# Memoria de Prácticas

# ALMERÍA ACOGE

---

María José Plaza Vinuesa

2012-2013

Tutor Académico: Juan Sebastián Fernández Prados  
Tutora de Prácticas: María del Mar Castillo García  
Universidad de Almería

## ÍNDICE

1. Introducción .....	2
2. Presentación de la institución: Almería Acoge .....	3
2.1 Datos Identificativos .....	3
2.2 Objetivos generales .....	4
2.3 Servicio, finalidad y organigrama .....	5
2.5 Radio de acción .....	5
2.6 Programas desarrollados .....	6
2.7 Perfil usuarios .....	14
3. Actividades durante el periodo de prácticas .....	15
3.1 Atención individualizada .....	15
3.2 Gestión de recursos .....	16
3.3 Reuniones con usuarios .....	24
3.4 Reuniones con equipos profesionales .....	25
3.5 Otras actividades .....	25
4. Valoración de la problemática .....	26
4.1 Análisis .....	26
4.2 Discusión sobre actividades .....	26
4.3 Teoría y práctica .....	27
5. Valoración del periodo de prácticas .....	28
5.1 Integración en la asociación .....	28
5.2 Contribución a la formación .....	28
5.3 Aspectos positivos y negativos .....	29
6. Diseño y justificación de un proyecto de intervención .....	30
7. Referencias Bibliográficas .....	62

## 1. Introducción

Mediante mi memoria de prácticas pretendo dejar constancia de todo el trabajo realizado en la organización y todo el conocimiento adquirido.

Elegí la Asociación Almería Acoge porque quería trabajar directamente con el colectivo inmigrante. Su página web mostraba las actividades que realizaban y esto fue determinante en la elección.

Durante el periodo de prácticas he sentido una gran satisfacción al saber que estaba colaborando con una organización comprometida con la sociedad actual, igualitaria, ambiciosa y multicultural. Los compañeros por su parte han sido excelentes, han colaborado conmigo en todo momento y me han ayudado y enseñado todo lo que estaba en sus manos. Me he sentido una más en la organización y muy feliz por ello.

Mi objetivo con esta memoria es describir Almería Acoge, explicar sus objetivos, las actividades y programas que realizan, exponer mi tarea en la actividad práctica y comprar la teoría aprendida en el máster con la praxis. Además pretendo dar mi punto de vista, análisis y valoración sobre la asociación y mi labor en ella.



The screenshot shows the website for Almería Acoge. The header features the organization's logo, the name "Almería Acoge", and the slogan "Trabajando por la convivencia". Below the header is a navigation menu with links such as "Inicio", "25 Años de Almería Acoge", and "Voluntariado". The main content area displays the date "Viernes, 26 de Febrero de 2010 12:10" and a featured article titled "EN ALMERÍA ACOGE, CREA, INVENTA, COMPARTE... TRANSFORMA...". The article text describes the organization's mission and activities. On the right side, there is a section for "Últimas noticias" with several news items, and a login form with fields for "Nombre de usuario" and "Contraseña".

Ilustración A

[www.almeriaacoge.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=36&Itemid=36&lang=es](http://www.almeriaacoge.org/index.php?option=com_content&view=article&id=36&Itemid=36&lang=es), 12/9/2012, 16:49 hora

## 2. Presentación de la institución

Almería es una ciudad que por su localización geográfica y su fuerte demanda de trabajadores en diversos sectores como la agricultura o la construcción, durante años anteriores, ha contado con ciudadanos procedentes de diferentes países. Esto conlleva una diversidad de culturas que a veces puede acabar en desigualdad social. El idioma la principal barrera y diversos trámites que a veces no son un procedimiento sino un impedimento para la igualdad.

Ante esta necesidad social surge Almería Acoge, en el año 1987, con el objetivo de abrir las puertas a todo ciudadano que lo necesite, independientemente de su lugar de origen. Prestando así la ayuda o asesoramiento necesarios para las personas que lo necesiten.

Almería Acoge es una entidad sin ánimo de lucro que cuenta con un total de 26 socios. Consta en el Registro de Asociaciones de Andalucía, Conserjería de Justicia y Administración Pública; Delegación Provincial de Almería. Número de inscripción: 893. Fecha de inscripción: 27/4/1988. También está inscrita en el Registro General de Entidades de Voluntarios de Andalucía con fecha de 10 de abril de 2008. Declarada de utilidad pública por Orden 5 de abril de 1995 del Ministerio de Justicia Interior



Ilustración B

[http://www.adif.es/es\\_ES/infraestructuras/estaciones/56312/ciudad\\_0000044.shtml?e=e745b5f02](http://www.adif.es/es_ES/infraestructuras/estaciones/56312/ciudad_0000044.shtml?e=e745b5f02), con fecha 15/9/13, 18:12horas

## 2.1 Datos identificativos.

Almería Acoge cuenta con diversas sedes:

-Avenida Largo Caballero nº 52, Almería 04008, situada en el barrio de La Fuentecica. Como podemos observar en la foto 1 (extraída de maps.google.es) este espacio cuenta con dos plantas, la baja está destinada a reuniones y formación y la primera planta cuenta con una casa de acogida a inmigrantes.

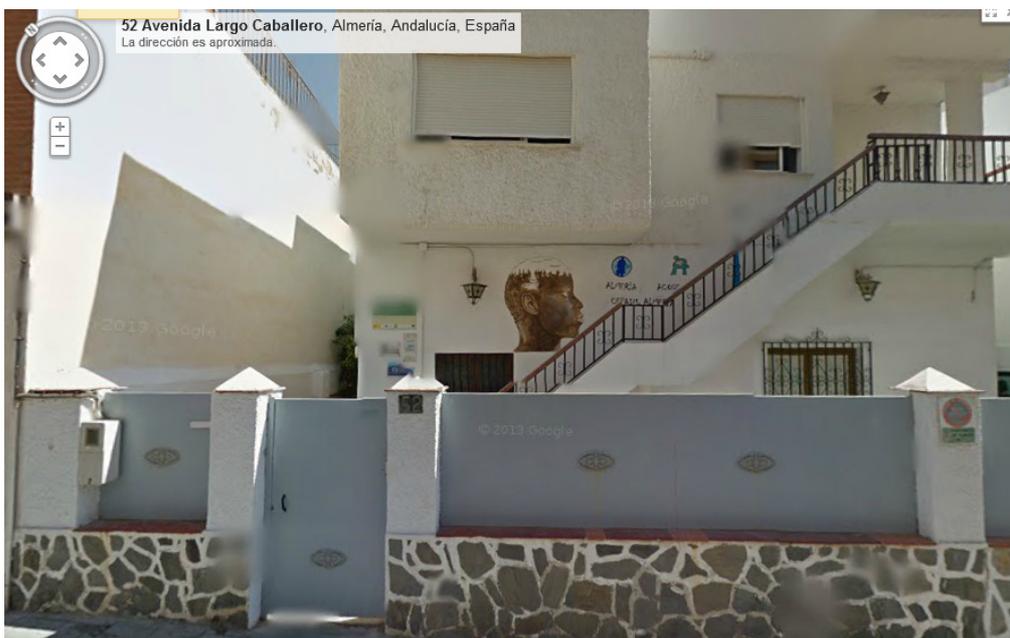


Ilustración 1

-Calle Padre Luque nº 11, 2º, Almería 04001, su situación es céntrica. Podemos ver en la foto 2 (extraída de maps.google.es) su situación en una pequeña calle del centro de Almería. Este es el lugar al que los usuarios deben acudir en busca de cualquier tipo de asesoramiento, por ejemplo jurídico o laboral, así como para realizar cursos de formación o consultar cualquier tipo de duda



**Ilustración 2**

También podemos encontrar tres sedes más en la provincia de Almería. La primera en la calle Pantano, de San Isidro, Nijar. La Segunda en la Plaza Luís Martín número siete, bajo, Roquetas de Mar y la última en calle Abrucena número 62 en El Ejido. La foto número tres está tomada en la puerta de la Asociación en Nijar (extraída de la página web <http://almeria24h.com/noticia.php?noticia=1589> el día 15/9/2013 a las 18:17 horas).



**Ilustración 3**

## 2.2 Objetivos generales

Almería Acoge pretende que exista una buena convivencia entre los ciudadanos que residen en Almería, para así crear una sociedad libre de prejuicios y estereotipos que sea igualitaria y solidaria.

Ser el punto de encuentro de diversas culturas, sensibilizar a la población autóctona como inmigrantes sobre la riqueza que hay en la diversidad y defender los derechos de los inmigrantes para evitar así la discriminación de los colectivos más vulnerables.

Por último se busca la integración de todos los miembros de la sociedad, autóctonos e inmigrantes y el enriquecimiento mutuo que puede llegar a producirse.

Para lograr lo citado anteriormente, existen diferentes líneas de trabajo:

- Defender los derechos laborales y sociales sin importar edad, género, condición social o religiosa.
- Asesorar y orientar a los inmigrantes en busca de la inserción o reinserción en la sociedad
- Facilitar el acceso a los servicios sociales, jurídicos, sanitarios, de vivienda, educativos, etc.
- Búsqueda de solidaridad mediante la difusión en los medios de comunicación
- Coordinar y colaborar con diversos organismos que estén interesados en esta realidad
- Fomento y desarrollo de cooperación al desarrollo.

### **2.3 Servicio, finalidad y organigrama**

Almería Acoge se rige por diversos principios y finalidades como lo son:

- Solidaridad
- Cooperación
- Justicia Social
- Participación Social
- Interculturalidad
- Mestizaje
- Independencia
- Autonomía
- Respuesta a todas las necesidades de forma integral

El organigrama de la asociación está formado por:

Director

Junta Directiva

Coordinadores

Equipo Técnico

Voluntarios

### **2.5 Radio de acción**

El radio de acción de la asociación es a nivel provincial, en Almería.

## **2.6 Programas desarrollados**

### **Primera acogida**

Situado en la oficina, 'primera acogida' es un punto de encuentro para cualquier consulta. Es aquí donde se escuchará, atenderá, orientará y derivará a otros programas.

Es, de tal forma, el primer contacto usuario-asociación. Y con ello se pretende conseguir algo más que una recepción rápida, sino que debe prestarse todo el tiempo necesario para facilitar la ayuda apropiada, la escucha y la acogida cálida para que el usuario se sienta a gusto.

Tal vez, la persona que recurre a la asociación lo hace en una situación de estrés y desesperación, que principalmente lo que necesita es sentirse escuchado y comprendido, a partir de ahí, resolver su problema y llevar a cabo los trámites necesarios para poder encauzar su vida.

Siendo el idioma una barrera importante, muchos trabajadores de la entidad dominan varios idiomas por lo que los usuarios pueden sentirse escuchados de verdad. Sin embargo los trabajadores siempre procuran hablar castellano, a menos que el usuario no domine nada nuestro idioma.

Sintetizando la labor empleada en primera acogida hablamos de:

-Escuchar, analizar, valorar y ordenar las demandas del usuario para buscar soluciones y averiguar a qué viene realmente a la asociación

-Guiarla y orientarla en los temas específicos que aborda la asociación como son; jurídico, laboral o social.

-Guiar y orientar a la persona ya no sólo es temas abordados por la asociación sino en posibles choques culturales que pueden ser una barrera para el usuario.

Por tanto 'primera acogida' es la puerta de entrada a la asociación, un punto intermedio entre culturas.

## **Barrios**

‘Soñando Nuestro Barrio’ está pensado para la actuación en barrios marginales, centrado preferentemente en las personas más vulnerables como son inmigrantes, mujeres, desempleados, jóvenes, etc.

La Fuentecica, El Puche y Las Doscientas Viviendas, son los barrios desde los que se trabaja para la inclusión de sus ciudadanos. Se plantean itinerarios personales y colectivos como por ejemplo reconstrucción personal, de identidad personal y socioeconómica.

Mediante este programa se pretende crear una identidad de barrio, para ello se debe crear una identidad de vecinos y personas.

La labor de la asociación es trabajar conjuntamente con los vecinos para mejorar el entorno y la convivencia. Buscaremos conjuntamente solución a los problemas sociales y vecinales. Será un trabajo conjunto en el que la asociación servirá de guía y mediadora y los vecinos trabajaran y desarrollarán actividades para crear su espacio.

Almería Acoge cuenta con la ayuda de diferentes Administraciones:

Secretaría de Estado de Emigración e Inmigración

Dirección General de Integración de los Inmigrantes

Conserjería de Gobernación

Dirección General de Políticas Migratorias

Ayuntamiento

Universidad de Almería

Administraciones

Asociaciones de Vecinos

Asociaciones de Inmigrantes

### **Clases de Lengua y Cultura Española**

Este espacio está reservado para el voluntariado, dando clase sin ningún tipo de contrato ni obligación. Con esto no se quita responsabilidad a su trabajo, al contrario, se puede crear un buen clima de convivencia, con confianza y distensión.

Se da principal importancia a la comunicación, más que a la gramática. Se trata de saber comunicarnos en el día a día, mediante un aprendizaje comunicativo. Todas las palabras y frases que se aprenden están justificadas en el contexto cotidiano de los usuarios.

Las clases de español son uno de los espacios más gratificantes de la Asociación ya que es un espacio destinado a la convivencia y el aprendizaje, generando redes sociales y olvidando por un momento los problemas que cada uno pueda tener.

La organización de las clases está regida por la posibilidad horaria de los alumnos, y en las aulas contamos con gran diversidad cultural lo cual es un punto muy positivo en el aprendizaje de la lengua, el contexto cultural, el respeto y la convivencia.

### **Integración de familias inmigrantes en zonas rurales despobladas**

Este proyecto tiene el objetivo de integrar sociolaboralmente a familias inmigrantes que residan en la ciudad de Almería. Para ello se elaboran itinerarios personalizados ofreciendo alternativas.

Para ello se aborda la problemática desde las familias y desde los municipios, por lo que Almería Acoge selecciona y forma familias, e identifica y negocia con los municipios.

Los usuarios que pueden beneficiarse de este programa deben reunir unos requisitos:

- Unidades familiares con hijos menores a su cargo
- Familias monoparentales
- Parejas sin hijos
- Abuelos con nietos
- Reunir permiso de trabajo
- Dominio de lengua castellana
- Motivación de vivir en el medio rural

Para conseguir el traslado definitivo y el seguimiento de las familias, primero deben pasar una preselección, presentar e informar sobre la situación geográfica y ambiental de la zona con la que se trabaja. Sus respectivos recursos; sanitarios, educativos, etc. A continuación deben de ser seleccionadas de forma definitiva tanto la familia como el municipio, después debe darse acompañamiento para proceder con una visita previa y por último tiene lugar la instalación de la familia en el pueblo.

### **Intervención en Asentamientos**

Un asentamiento está formado por un grupo de inmigrantes, normalmente de una o más nacionalidades, varones (también puede haber alguna mujer) que usan un cortijo en ruinas o casas abandonadas para vivir. La situación es infrahumana e insalubre. Por tanto Almería Acoge y Cepaim pretende reducir la marginación que esta situación puede crear.

Intenta paliar las condiciones de salubridad, la pobreza, la calidad de vida o la autoestima de las personas. Para ello busca alternativas de vivienda por un lado y por otro, itinerarios individuales y grupales.

Concretamente, Almería Acoge proporciona los siguientes servicios a los usuarios:

- Alimentación e higiene
- Apoyo psicológico
- Tarjeta sanitaria
- Documentación
- Acceso pisos de acogida
- Limpieza de la zona
- Clases de castellano
- Búsqueda de líderes grupales
- Mediación de conflictos

### **Centro de Atención a Inmigrantes Durante el Día**

Almería Acoge en Nijar cuenta con un Centro de Día, el cual ofrece los siguientes servicios:

- Ducha
- Lavandería
- Acogida, información y orientación
- Sala de ocio
- Sala de formación

Puede decirse que el Centro de Día de Nijar es uno de los mayores logros de la Asociación, ya que en esta zona se localizaban problemas de alojamiento, acceso a servicios de higiene y relación de los trabajadores inmigrantes.

El nivel económico y de inserción laboral de los usuarios es precario por lo que el Centro de Día es su recurso higiénico y punto de encuentro para mucha gente en situación de marginación y aislamiento.

### **Inserción Laboral**

Mediante este programa se pretende ofertar información, orientación, acompañamiento y asesoramiento a personas en situación de exclusión social y laboral.

La finalidad última es incorporarlos al mercado de trabajo para que los usuarios logren la independencia y sean autónomos y autosuficientes.

Para ello se confeccionan itinerarios de inserción y a partir de ahí crear sus propios objetivos y la propia inserción laboral.

Andalucía Orienta, programa de la Junta de Andalucía, es creado como medida de actuación preventiva destinada a demandantes de empleo de nuestra Comunidad Autónoma.

Persigue la inserción y mantenimiento en el mercado laboral como principal objetivo, por tanto la personalización en la atención es muy importante, tanto como la voluntariedad del usuario.

### **Mediación intercultural en los centros educativos**

Han sido varios los programas realizados a lo largo de la historia desde Almería Acoge. Se pretende una inserción e integración escolar, donde inmigrantes y autóctonos superen las situaciones de desventaja.

Proporciona orientación, información y acompañamiento a las familias para realizar la matrícula como para acceso a ayudas o prestaciones sociales relacionadas con el apoyo para el tratamiento de dificultades educativas específicas, para acciones de mediación preventiva y en conflictos que pueden tener base cultural.

Por otro lado Almería Acoge cuenta con muchos años de experiencia en este ámbito, y esto puede servir para enriquecer y cambiar las realidades sociales.

El programa específico desarrollado por la Asociación cuenta con la colaboración de la Conserjería de Educación de Mediación Intercultural, y sus principales líneas son:

- Resolución de conflictos de ámbito intercultural mediante la búsqueda de comunicación y evitación de confrontación.
- Mediación preventiva favoreciendo relaciones interpersonales, integración social y evitando el aislamiento del alumno.
- Transformación institucional con el objetivo de garantizar la eficacia del trabajo y cumplir los dos puntos citados con anterioridad. Es la apertura del centro con lo que su implicación social conlleva.

### **Apoyo Psicosocial**

El Apoyo Psicosocial es una intervención que no cuenta con un programa específico. La forma de acceder puede ser bien por petición del usuario o por derivación desde algún programa en el que se trabaje.

Se aborda el problema desde dos perspectivas diferentes:

- Sesiones individualizadas
- Prevención, realización de talleres y actividades con grupos de riesgo

Almería Acoge ofrece esta alternativa a todo aquel que lo necesite, por las circunstancias personales en las que se encuentre. Dejar la familia atrás, los problemas que esto conlleva, encontrar exclusión en el país de acogida, encontrarse sin documentación, el desconocimiento del idioma, etc. Son situaciones muy duras que pueden requerir de un apoyo que la Asociación está dispuesta a dar.

### **Acogida Humanitaria**

En la Acogida Humanitaria se proporciona:

- Alojamiento y manutención
- Preformación básica: administración de recursos, higiene y hábitos alimentarios
- Preformación laboral
- Acompañamiento sanitario
- Acompañamiento en la búsqueda de vivienda
- Hábitos sociales
- Apoyo jurídico y administrativo

### **Servicio de Asesoramiento Jurídico**

Desde Almería Acoge hay dos formas de trabajo:

- Asesoramiento jurídico al usuario ofreciendo información y solución, como la derivación a diferentes Instituciones Públicas, como por ejemplo los juzgados o como el Instituto de la Mujer.
- Trabajo conjunto agente-usuario en el que se elabora y prepara todo documento necesario para la solución de su problemática, sobre todo preparación de expediente administrativo, redacción de recursos administrativos, análisis de casos, mediación directa con Administraciones, Oficina de extranjería, Juzgados, etc.

La principal demanda en este programa es la obtención de documentación para residir legalmente en España y su renovación, siendo el usuario un/a joven sin familia en el país de acogida.

Seguidamente, la problemática se asemeja a la de los autóctonos como pueden ser cuestiones hipotecarias, divorcios o denuncias por violencia.

## **CAPI**

Es un Centro de Acceso Público a Internet gratuito para que las personas puedan comunicarse y utilizar las nuevas tecnologías para estar en contacto con sus familias o encontrar un trabajo.

Los usuarios son personas que busquen los siguientes servicios:

-Acceso a Andalucía Orienta, al Servicio Andaluz de Salud, servicios de cita previa como la Oficina de Extranjería y otros servicios públicos.

-Formación grupal; Acceso a Internet y correo electrónico

## **Escuela de Verano**

La escuela de verano localizada en el Colegio Público Alfredo Molina Martín está destinada a niños de familias en riesgo de exclusión social. A demás de ser una escuela de verano alberga un comedor social en el que los niños reciben desayuno, almuerzo y la merienda para casa.

Este proyecto es llevado a cabo por un coordinador, seis monitores y dos psicólogas de apoyo.

Los niños son divididos según su edad en grupos clasificados por colores de tal forma los niños pequeños son los rosas, seguidos de los amarillos, luego los verdes, azules, rojos y por último lo naranjas que son los mayores. Sus edades están comprendidas entre los 4 y 12 años.

Así un día en la Escuela de verano puede ser estructurado de la siguiente manera:

9:30: Desayuno

10:00: Aula (Actividades plastilina, cuentos, recortar, pegar, películas, etc.)

11:30: Recreo + Aerobic

12:00: Aula (Actividades plastilina, cuentos, recortar, pegar, películas, etc.)

13:00: Almuerzo

14:30: Fin

Almería Acoge también cuenta con otros programas como son:

Mediación, Sensibilización, Participación, Formación Interna, Albergue, Promoción Colectivo Inmigrante, Casas de acogida, Vivienda

## **2.7 Perfil usuario**

Los usuarios de Almería Acoge son trabajadores/as inmigrantes de la provincia de Almería. Predomina una mayoría de hombres 66% frente a mujeres 34%. Los inmigrantes ya estén cualificados o no están ocupando empleos de baja cualificación. Empleos de economía sumergida que utilizan mano de obra irregular que no cuenta con permiso de residencia o trabajo. Estamos hablando de un colectivo muy vulnerable social y económicamente. El total de personas inscritas en la base de datos de la Asociación fue de aproximadamente 13.000 usuarios.

Entre un 60 y 70% de los usuarios sufren una de desempleo. Los usuarios que sí cuentan con trabajo se dedican a la agricultura en más de un 70%, menos de un 6% eran de servicio doméstico y una minoría de un 2% estaba empleada en hostelería. Se puede decir que la mitad de usuarios están documentados y la otra mitad no. La mayoría de las edades de los usuarios están comprendidas entre las edades de 18 a 50 años.

A lo largo del año pasado, 2012, un total de 7.839 personas hicieron uso de la asociación. En función de la sede o del programa en el que se encuentren el perfil variará. Por ejemplo en la calle Padre Luque podemos encontrar personas de más de 50 nacionalidades, sin embargo en el centro de día de Nijar todos los usuarios son africanos. En primer lugar marroquíes y malienses, seguidos de senegaleses, personas procedentes de Ghana y Gambia y un total de 30 nacionalidades más. En su mayoría son hombres con edades de 25 a 35 años en situación administrativa no regularizada, con casi un 6% de mujeres todas (excepto 3) procedentes de Marruecos. Es muy numeroso el número de usuarios que recurren a cortijos aislados, asentamiento o infraviviendas, sin embargo también observamos usuarios que alquilan pisos y con vivienda propia.

(Datos extraídos de la memoria 2012 que encontramos en la web [http://www.almeriaacoge.org/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=28&Itemid=44&lang=es](http://www.almeriaacoge.org/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=28&Itemid=44&lang=es), 10/9/2013, 20:00 horas)

### 3. Actividades durante el periodo de prácticas

#### 3.1 Atención individualizada

**Primera acogida** es la puerta a la Asociación, de tal forma, durante mi periodo de prácticas he observado cómo trabajaban mis compañeros/as y he atendido a personas que demandaban algún tipo de servicio. Primera Acogida es el lugar mediante el cual los usuarios accederán a los diferentes programas por lo que escucharles, comprenderles y derivarles es la función realizada aquí. A continuación voy a detallar mi trabajo:

-Escucha activa: A veces los usuarios son personas que llevan mucho tiempo en contacto con la Asociación por lo que llegan tranquilamente preguntando por el trabajador concreto con el que quieren hablar y esperan. Sin embargo otras veces llegan personas que principalmente lo que necesitan es ser escuchadas y comprendidas. Cuentan su dificultad y problemática pero sin ningún orden ni claridad. Por ello nuestro trabajo es además de escuchar, ordenar sus prioridades y tranquilizar al usuario. Para así derivarlo a su correspondiente programa.

-Concienciar al usuario de la responsabilidad sobre sí mismo: Almería Acoge es un punto o nexo de unión entre ciudadanos y entidades, por tanto la Asociación es la encargada de reunir todos los recursos posibles para dar herramientas a personas que las necesiten. Sin embargo no es la que decidirá si los ciudadanos obtendrán documentación o no, la que decidirá si el trabajador conseguirá un trabajo o no. Estos hechos son responsabilidad del ciudadano y de la respectiva organización. Por tanto en Acogida vamos a asesorar, derivar y dar las opciones a las que puede acceder el usuario.

En Primera Acogida escuchamos y ponemos solución a problemas como: pedir cita en Extranjería o INEM, llamar a usuarios para que realicen cursos y entrega de diploma de los mismos, explicar al usuario las dudas que tengan sobre algún comunicado que hayan recibido o buscar resultados de resoluciones por internet, pedir certificado de empadronamiento

Mi opinión es que son sencillas tareas pero debido al impedimento del idioma o a la falta de recursos, se puede convertir en una difícil tarea, y que sin una organización como Almería Acoge mucha gente no podría resolver sus problemas o debería gastar mucho dinero para poder hacerlo.

Durante un par de días ayudé a la abogada de Almería Acoge, y me pareció una de las labores más importantes de la asociación, ya que atendía y explicaba a los usuarios sus opciones ante la legislación española y todo de forma gratuita.

Por otro lado visité el **Centro de Atención a Inmigrantes de Día (Nijar)** y las casas de acogida. Allí la mayoría de usuarios son africanos, ya sean de Marruecos o África Subsahariana.

Está situado en una zona donde se encuentran personas que viven en muy malas condiciones, por lo que su apertura fue considerada un gran logro.

En esta zona Almería Acoge cuenta con un invernadero, viviendas y un pequeño criadero de gallinas. Las personas que quieran vivir en esos pisos deben trabajar unas pocas horas semanales en el invernadero y pagar unos cuarenta euros al mes. Todo lo que se obtiene del invernadero está destinado a Almería Acoge.

El Centro de Día contaba con un servicio de acogida, información y orientación, duchas, lavandería y zona de televisión y juegos

También he estado colaborando en la **Escuela de Verano de La Fuentecica**. Este proyecto tiene como objetivo, además de crear un espacio didáctico para los niños, ser un comedor social pensado para familias sin recursos. Mi tarea en este programa iba dependiendo de las necesidades del mismo, por lo tanto unas veces ayudaba en las actividades, otras en la preparación de material y otras en el comedor.

### **3.2. Gestión de recursos**

#### *Primera Acogida:*

Escuchar al usuario, tomar nota de sus datos personales, rellenar fichas personales y archivarlas, derivación a programas, o ayuda en el momento si estaba en mis manos.

En diversas ocasiones busqué ofertas de empleo, pedí cita para extranjería o INEM, solicité cita para el Instituto de la Mujer, llamé a diversos ayuntamientos para pedir un registro de empadronamiento.

En otras ocasiones tuve que interpretar una serie de documentos legales que recibieron los usuarios o buscar en la página web del Ministerio la resolución de distintas sentencias, por ejemplo la obtención o no de nacionalidad.

En una ocasión vino un hombre pidiendo ayuda, tenía hambre pero no tenía dinero para comer. Sólo pedía un plato de comida, pero no estaba en el sitio adecuado, los compañeros de la Asociación le dijeron donde debía de acudir para conseguir un plato de comida y el hombre se marchó.

En este tipo de ocasiones es muy importante no tomarse los problemas de los usuarios como propios, porque a lo largo del día escucharás muchos problemas de mucha gente y el trabajo de

un miembro de Almería Acoge como dijimos antes es el de escuchar y poner solución siendo nexos de diferentes entidades.

También mi trabajo consistía en llamar a usuarios interesados en formación e inscribirlos en cursos por ejemplo de Manipulador de Alimentos o Mozo de Almacén.

#### *Escuela de Verano:*

Durante el periodo en la Escuela de verano realicé diversas tareas como:

-Trabajo en el comedor; preparábamos los desayunos y las meriendas de los niños, y organizábamos las mesas proporcionando los cubiertos, servilletas y los platos de los pequeños. Por otro lado durante la hora de comer acompañábamos a los alumnos intentando mantener el orden en la sala y evitando peleas y malos comportamientos así como que depositaran la comida en un contenedor y los utensilios de plástico en otro. En la ilustración 4 se ve la sala del comedor mientras los alumnos almuerzan. Al fondo de la foto está el coordinador junto con un ayudante dando la comida a los niños.



**Ilustración 4**

En la ilustración 5 vemos los alumnos más pequeños del centro almorzando y en la ilustración 6 observamos a un niño tirando la basura en su correspondiente contenedor de reciclaje



Ilustración 5



Ilustración 6

-Trabajo en las aulas; El trabajo desarrollado en el aula era de lo más diverso, actividades como pintura, baile, plastilina, disfrazarse, cortar, pegar, etc., en definitiva juegos didácticos donde alumnos y profesores disfrutaban conjuntamente. En la ilustración 7 vemos a alumnos del grupo ‘verde’ coloreando cartulinas en el aula, están preparando el material para la fiesta fin de curso. En la ilustración 8 y 9 los monitores estamos disfrazados junto con los alumnos, de león.



Ilustración 7



Ilustración 8



Ilustración 9

-Aerobic; Durante el recreo había un espacio destinado a hacer aerobic. La participación de los alumnos era asombrosa y su implicación motivaba a los monitores a seguir haciendo actividades como ésta. En la ilustración 8 podemos observar dónde se colocan los niños para hacer aerobic pero además esta foto fue tomada un viernes y todos los viernes había fiesta del agua.



Ilustración 10

-Excursiones; La Escuela de Verano también abrió sus fronteras y salió de las aulas con actividades como visita guiada por la reserva de animales de la Alcazaba (14, 15 y 16) o excursión a la playa de Cabo de Gata (ilustración 11,12 y 13).

El día en la playa Cabo de Gata fue una experiencia muy bonita, los niños se comportaron muy bien, en total íbamos dos autocares, alrededor de 50 niños y 10 monitores. El horario fue como un día más en la escuela, de 9'30 a 14:30. En la foto ocho salimos todos los miembros de la excursión, niños y monitores. En la ilustración 12 se capta el momento en el que inflo el manguito de una niña del equipo rosa, y en la foto 11 podemos ver la carpa que empleamos para poder tener sombra en pleno mes de agosto.



Ilustración 11



Ilustración 12



Ilustración 13



Ilustración 14



Ilustración 15



Ilustración 16

Todas las fotos de la escuela de verano fueron tomadas por mi o por algún compañero.

-Fiesta Fin de Curso: Organizamos actuaciones por grupos y un baile conjunto al final. Fue realmente emocionante. Video, Anexo 5, encontrado en DVD.

-Mediación de conflictos ente alumnos: Esta tarea es diaria y requiere de mucha paciencia. No se pretende dar o quitar la razón. Buscamos un acuerdo, un punto medio en el que las dos partes cedan un poco pero que se sientan satisfechas.

-Reunión con padres: La labor con los padres es muy importante y las psicólogas de la Escuela de Verano eran las encargadas de estas reuniones.

#### *Centro de Nijar:*

Ayude en primera Acogida y colaboré con el reparto de alimentos de las casas de acogida así como ayudar a los usuarios a utilizar lavadoras.

También visitamos un asentamiento con el objeto de mantener contacto con las familias que viven allí y proporcionarles en la medida de lo posible la ayuda que necesiten.

### **3.3 Reuniones con usuarios**

En la sede de la calle Padre Luque pude participar en una reunión sobre casa de acogida. En ella se trataron diversos temas:

-Administración de los alimentos: los miembros de la casa de acogida no estaban administrándose bien la comida y no tenían suficiente para el final de la semana. Por lo que tuvieron que explicarles que no podían derrochar los alimentos que les daban y administrarse bien.

-Sanidad: uno de los usuarios tenía un problema de salud y quería marcharse de la casa. De tal forma que se le hizo saber que si abandonaba Andalucía no tendría asistencia sanitaria, por lo que debía pensarlo muy bien.

-Ropa: se preguntó a los usuarios si necesitaban más ropa

### **3.4 Reuniones con equipos profesionales**

Tuve la oportunidad de participar en una reunión con el grupo de monitores de la Escuela de Verano en la sede situada en la Avenida Largo Caballero. En esta reunión se hablaba sobre cómo habían transcurrido los meses de verano en el cole y cómo había sido el trabajo con los niños. También cómo debían de elaborar sus memorias y cuándo debían ser entregadas.

Mi tarea en dicha reunión fue la de observar los comentarios de los compañeros.

Los comentarios de los monitores en dicha reunión fueron muy positivos respecto al trabajo con niño. Cómo se habían adaptado los niños a las normas y los monitores a los niños.

### **3.5 Otras actividades:**

Entrevistas con líderes de asociaciones:

Mi primera tarea realizada en la asociación Almería Acoge fue la de entrevistar a los líderes de diferentes asociaciones de inmigrantes. Mi compañera de prácticas y yo junto con un trabajador de la Asociación, nos acercamos a las diferentes asociaciones de inmigrantes para entrevistarles, Anexo 6).

Mi trabajo consistió en hacer la entrevista, grabar la voz y luego transcribirla.

## 4. Valoración de la problemática

### 4.1. Análisis DAFO

Mediante este análisis clasifíco los puntos fuertes y débiles de la Asociación. Una debilidad considero que es la necesidad de presupuesto y la dependencia de subvenciones, para poder llevar a cabo los proyectos. En la actualidad España se encuentra sumida en una crisis económica y cada día se retiran ayudas a asociaciones con las que antes éstas podían salir beneficiadas. Por el contrario la Asociación cuenta con una gran ambición en la búsqueda de igualdad y justicia, una ambición de cambio de la realidad y unos programas muy específicos, útiles y buenos. Almería Acoge surge a partir de una necesidad y los usuarios han sabido aprovecharla para mejorar en los diferentes aspectos de su vida. Se han implicado, participado, motivado por la oportunidad que les han ofrecido.



## **4.2 Discusión sobre actividades**

Las actividades realizadas en el periodo de prácticas han sido muy diversas por lo que voy a exponerlo de forma ordenada:

Primera Acogida: podía encontrarme con tareas sencillas como tomar datos, archivar y fotocopiar pero también con tareas que nunca había hecho antes como puede ser ayudar a usuarios a realizar la declaración de la renta. Tareas que pueden parecer sencillas pero de gran responsabilidad y a las que no me había enfrentado antes.

Un aspecto a resaltar es que se trabaja de forma individualizada con los usuarios atendiéndoles el tiempo necesario, ya sea un minuto o toda la mañana.

Escuela de verano:

Ha sido una gran experiencia en la que pienso que he aprendido mucho. La primera impresión del centro no fue positiva, sin embargo con el paso de los días he sentido una gran satisfacción de poder colaborar allí.

Entrevistas:

He aprendido mucho en las entrevistas, pienso que mucho más que leyendo información sobre cualquier asociación. El motivo es el nivel de implicación. Durante la entrevista está preguntando directamente sobre su asociación y sobre sus circunstancias y la persona te contesta de forma natural y sin planificar, simplemente lo que sabe o recuerda.

Me llamó mucho la atención que algunas entrevistas son contradictorias y que diferentes líderes tienen opiniones opuestas, sin embargo sí tienen en común el motivo de la fundación de la asociación.

## **4.3 Relación Teoría y Práctica**

En mi opinión teoría y práctica van de la mano. Los conocimientos aprendidos en el máster han sido complementados con las prácticas donde se ven problemas concretos. Con la teoría hemos aprendido una base que ha sido complementada con la práctica.

En mi periodo en la escuela de verano he podido ver cómo se media un conflicto habiendo estudiado previamente la asignatura, o también he podido observar como los niños son racistas y emplean términos tan ofensivos los unos con los otros y cómo esto ocurre a nivel cognitivo (teoría). Por un lado, hemos aprendido procesos migratorios y globalización necesarios para

comprender la causa de la diversidad cultural que nos encontramos a diario en Almería Acoge. Por otro lado todo lo relacionado con el derecho, en el Máster hemos aprendido que todo está contemplado bajo la ley, comprobándolo con la labor de la abogada en la asociación.

Mi opinión respecto a teoría y práctica es que han sido elementos complementarios en el aprendizaje de una materia tan compleja como la abordada.

## **5. Valoración del periodo de prácticas**

Siento una gran satisfacción con las prácticas realizadas. Pienso que he aprendido mucho de los compañeros y de los usuarios. Especialmente me ha gustado la Escuela de Verano. Pese a como he dicho antes, la primera impresión no fue buena. Día a día he convivido con los niños y he compartido mucho con ellos. Desde los más pequeños a los mayores.

He podido participar en el proceso de aprendizaje de los niños y esto me hace sentir útil y feliz. Un aspecto que me ha llamado mucho la atención es la implicación de los monitores. Y creo que esa es la clave del éxito de la Escuela de Verano. Los monitores han sabido imponer sus normas y el respeto, desde el cariño, la implicación, la comprensión, la escucha, los juegos, el razonamiento de porqué hay comportamientos aceptables y otros que no lo son.

Los niños por su parte han sido muy receptivos y han evolucionado muy favorablemente. Ellos mismo decían que no querían que sus monitores se fueran, que por qué no se quedaban durante el año también.

Pienso que la Escuela de Verano ha sido un éxito y que ese éxito se debe tanto a la organización, como a los monitores y la implicación de los niños.

Las demás actividades que realicé también las valoro muy positivamente, ya que esto ha sido una toma de contacto y todo nuevo por lo que el trato de los trabajadores es algo importante y ellos me han tratado muy bien, me han explicado todo lo que necesitaba saber y han sabido tratarme como una más.

## **5.1 Integración en la Asociación**

### **5.1.1 Reflexión sobre el proceso de integración en la institución:**

Si tuviera que elegir de nuevo las prácticas, volvería a escoger Almería Acoge. El motivo es que pienso que es una organización competente, comprometida y coherente con su filosofía. Por ejemplo en el equipo de trabajo se puede observar personas de diferente origen y esto es una muestra de la buena convivencia multicultural.

Los compañeros me han apoyado en todo momento y me han explicado y ayudado todo lo posible. Me han hecho ser responsable y partícipe de la Asociación y eso es algo reconfortante.

Desde un primer momento he tenido esa sensación.

La mayor dificultad que he podido encontrar es querer comunicarme con usuarios que no dominaban el castellano, por lo que he observado la importancia de conocer otros idiomas.

### **5.2. Aportación personal; Aspectos positivos y negativos**

Mi experiencia en la Asociación ha sido muy buena, pienso que he aprendido mucho y le recomendaría a cualquier estudiante de Máster que realizase en Almería Acoge las prácticas.

El trato recibido por parte de los jefes y trabajadores ha sido excepcional y creo que esto ha sido clave para salir tan satisfecha de mi periodo de prácticas.

La otra parte, y es la de la labor realizada, también me ha dejado muy buen sabor de boca. Y es que no sabía que en Almería había asociaciones de este nivel y tan comprometidas con su ciudad y ciudadanos.

Si tengo que citar algún aspecto negativo, diría que en la Escuela de Verano, algunos niños o padres no han sabido valorar la gran oportunidad que han tenido, y es que en un principio contábamos con 120 alumnos, de los cuales sólo quedaron 50. Sin embargo no creo que sea un aspecto negativo en Almería Acoge, ya que la Asociación ha hecho un muy buen trabajo con la Escuela de Verano La Fuentecica.

# Proyecto Intervención Social

## ‘Apoyo Escolar’

Universidad de Almería

## ÍNDICE

1-DATOS IDENTIFICATIVOS .....	34
1.1. Datos del proyecto. ....	34
1.2. Datos del responsable del proyecto. ....	34
1.3. Destinatarios. ....	34
1.4. Localización. ....	34
2- DATOS DESCRIPTIVOS .....	35
2.1- Descripción general. ....	35
2.2- Análisis de la realidad. ....	35
2.3- Justificación. ....	35
2.4- Marco teórico. ....	36
2.5- Marco legal. ....	39
3- DESARROLLO DEL PROYECTO .....	40
3.1- Evaluación de necesidades .....	40
3.2- Finalidad .....	40
3.3- Objetivos y pre-evaluación .....	41
3.3.1- Objetivos generales .....	41
3.3.2- Objetivos específicos .....	41
3.4. Actividades .....	42
3.5.- Cronología. ....	49
3.6.- Metodología .....	50
3.7.- Recursos .....	51
4- PRESUPUESTO. ....	52
5- EVALUACIÓN .....	53
6- BIBLIOGRAFIA. ....	54

## **1-DATOS IDENTIFICATIVOS.**

### ***1.1. Datos del proyecto.***

- “Programa de Apoyo Escolar”
- Servicios Sociales y Educación.
- Asociación Almería Acoge.

### ***1.2. Datos del responsable del proyecto.***

Nombre: María José Plaza Vinuesa

Dirección: C./Fernández Bueso, 29

Localidad: Almería

Teléfono: 619777923

Código postal: 04007

Licenciada en Psicología

### ***1.3. Destinatarios.***

Este proyecto se realizará con los alumnos del Colegio Público Alfredo Molina Martín (La Fuentecica) que necesiten apoyo escolar y su familia no pueda financiarlo. Los usuarios tienen entre 4 y 12 años. La principal problemática a la que se enfrentan, en el caso de los inmigrantes, es el idioma.

Otra problemática es la situación familiar y económica.

El programa tiene como objetivo el apoyo escolar a 40 alumnos del centro que reúnan las dos condiciones citadas anteriormente.

### ***1.4. Localización.***

Asociación Almería Acoge, con sede en C/ Largo Caballero

Los talleres se llevarán a cabo en el Colegio Público Alfredo Molina Martín (La Fuentecica)

## **2- DATOS DESCRIPTIVOS**

### ***2.1- Descripción general.***

Se trata de un programa de apoyo escolar para niños que están en riesgo de exclusión y necesitan un refuerzo educativo. Por tanto la propuesta consiste en hacer un programa en el que se les ayude a hacer los deberes diarios que el profesor del colegio les asigna para casa.

Consideramos que el programa puede llevarse a cabo durante los meses escolares (desde octubre a mayo) y consistirá en ser un apoyo al estudio de los niños.

### ***2.2- Análisis de la realidad.***

El fracaso escolar puede llevar a que los niños una vez que cumplan la mayoría de edad tengan mayor riesgo de exclusión social ya que se enfrenta al reto de ser independientes pero no cuentan con un alto nivel de cualificación.

En la mayoría de los casos se encuentran con una baja autoestima, unas habilidades sociales escasas, un bajo nivel de formación y por tanto pocas posibilidades de inserción laboral en un futuro.

### ***2.3- Justificación.***

Desde hace unos años asistimos a una creciente multiculturalidad en nuestro país como consecuencia de la inmigración. Dentro de esta diversidad cultural adquiere mayor importancia la multiculturalidad en las aulas, concretamente asociada a la niñez y comienzo de la adolescencia. La infancia es una etapa de especial vulnerabilidad ya que es un proceso complejo, trascendente y determinante, es una etapa fundamental en el crecimiento y desarrollo del ser humano.

Dado lo anterior, surge el interés de reforzar el ámbito educativo, en la etapa de la niñez. En concreto con los alumnos que se encuentra realizando la educación primaria obligatoria en el Colegio Público Alfredo Molina Martín.

Cuando los niños no superan las asignaturas del colegio debe ponerse solución para así evitar el fracaso escolar. Así estos niños tendrán más facilidad en un futuro para integrarse en el mercado laboral, de emanciparse y ser autónomos.

No todos los menores tienen las posibilidades de tener un profesor particular o contar con apoyo escolar. Para ello con este programa pretendemos reforzar lo adquirido en clase y que todos los niños elaboren la tarea mandada por su profesor.

El programa de 'Apoyo Escolar' responde a la necesidad de mejorar la integración escolar de los alumnos, mejorar los índices de éxito escolar y por tanto disminuir el fracaso en las aulas. Se pretende por ello incidir en el centro educativo como sistema integrador, en el que cada alumno pueda cubrir sus necesidades por muy diversas que sean.

Para el planteamiento de este programa se han tenido en cuenta diversas cuestiones:

-Cada alumno es un individuo con necesidades diferentes por lo que si la situación familiar y económica no es la adecuada para poder proporcionar una ayuda extra en el rendimiento escolar, esto no debe ser un impedimento en su aprendizaje

-El apoyo extra que reciban los alumnos en una edad tan temprana influirá y determinará su futuro tanto educativo como laboral y por tanto social.

-La motivación del alumno es muy importante, tanto como la motivación de la familia por que el alumno estudie.

#### **2.4- Marco teórico.**

El presente proyecto plantea una intervención con un claro sentido dirigido a la interculturalidad en las aulas. En primer lugar voy a hacer alusión al concepto de escuela inclusiva, existen distintas definiciones acuñadas por diferentes autores. Por ejemplo, para Ainscow (2001) es “una escuela que no solo acepta la diferencia, sino que aprende de ella”. En cambio, para Stainback (1999) es “la que educa a todos los estudiantes en la escuela ordinaria”.

Según los datos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, un total de 26.718 extranjeros fueron matriculados en el curso 2010/2011 en estudios no universitarios, en la provincia de Almería. Si nos remontamos cinco años atrás, los datos cambian considerablemente, un total de 18.634 extranjeros fueron matriculados en el curso 2005/2006. Estos datos reflejan la gran diversidad cultural con la que nos encontramos hoy en día.

A lo largo del recorrido por el marco teórico voy a exponer la problemática desde el punto de vista de la Psicología explicando conceptos tan interesantes como: prejuicio, aculturación, conflicto, roles de grupo, percepción de amenaza o estrategias para reducir el conflicto.

Estos procesos se dan en el día a día de todas las personas, son conceptos muy generales pero que aplicados al área de educación nos pueden mostrar el porqué de muchas conductas o procesos cognitivos de los alumnos. En este proyecto contaremos con alumnos inmigrantes, que además del problema del lenguaje pueden tener otros como los que expongo a continuación.

Podemos encontrar diferentes definiciones de 'aculturación'. Por ejemplo Malgesini y Gimenez (2000) afirman que se trata de 'Fenómenos que resultan de un contacto continuo y directo entre grupos de individuos que tienen culturas diferentes con los consiguientes cambios en los patrones culturales originales de uno o ambos grupos'.

O por ejemplo Graves define la Aculturación Psicológica como un proceso que se produce igualmente en los individuos a título personal con cambios de actitudes, comportamientos, modos de vida, valores e identidad.

Respecto a la aculturación observamos cuatro patrones diferentes descritos por Berry en función de la relación con la sociedad de acogida y el mantenimiento de la identidad propia. De tal forma nos encontramos con la integración, la asimilación, la separación o segregación y por último con la marginación o exclusión. La integración es el modo de relación más positivo (se relacionan con la sociedad de acogida y mantienen su identidad) y la exclusión el más negativo (ni se relacionan con la sociedad de acogida ni mantienen su identidad). Como puntos intermedios encontramos la separación (mantenimiento de identidad pero sin relacionarse con la sociedad de acogida) y la asimilación (se relacionan con la sociedad de acogida pero no mantienen su identidad propia).

Tras la teoría de Berry, Bourhis afirmó que la relación entre autóctonos e inmigrantes podría clasificarse en tres tipos: consensual (ambos en la misma dirección), conflictiva (oposición) y por último problemática, siendo esta un punto intermedio.

Un estereotipo es una creencia, categorización o componente cognitivo. Nos referimos a 'prejuicio' como componente afectivo, actitud o sentimiento. Brown (1995) menciona que el prejuicio hace referencia a cualquiera de los siguientes fenómenos; creencias despectivas, expresión de afecto negativo, manifestación de conductas hostiles o discriminatorias hacia miembros de un grupo por el hecho de pertenecer a él. Y por último nos referimos a discriminación como una conducta. Allport define la discriminación como cualquier conducta que niega a personas o grupos la igualdad de tratamiento.

Los factores que explican el prejuicio y el conflicto intergrupales pueden ser individuales, socioculturales y por último psicosociales. En primer lugar los factores individuales hacen referencia a la personalidad o estructura psíquica del individuo y estructura cognitiva o categorización, entendida como universal y no patológica. En segundo lugar los factores socioculturales entendidos como aprendizaje sociocultural y relación de poder y peso numérico entre grupos como motor de la discriminación. Por último los factores psicosociales son el resultado de la interacción entre ambos (factores individuales y socioculturales) y por tanto reúnen características comunes.

La Teoría del Conflicto Realista afirma que hay una motivación grupal por recursos instrumentales. Serif y cols. 1961 realizan un experimento llamado 'La cueva de los ladrones' donde la hipótesis era que las metas incompatibles eran la causa del prejuicio entre grupos, conflicto y estereotipos negativos y no las características individuales o la educación. Tras realizar el experimento con sus distintas fases se observa que la estructura y normas grupales se producen tras la interacción de sus miembros en actividades intergrupales para el logro de metas atractivas. Cuando las metas son incompatibles se observa un aumento de hostilidad intergrupales y mayor cohesión intragrupal, por tanto una valoración más negativa del exogrupo y más positiva del endogrupo. También cambiarán los roles dentro de los grupos. De nuevo, cuando las metas requieren de la cooperación de los dos grupos, se observa cómo se reduce el conflicto, y cambian las actitudes y estereotipos negativos, sin embargo no desaparecen.

La percepción subjetiva de amenaza o privación es un sentimiento de descontento o injusticia debida a comparaciones sociales facilitando la rebelión en busca del cambio. Pueden ser interpersonales, intrapersonales o intergrupales. Bourhis, 1994; Taylor y Dubé-Simard, 1981; Taylor y cols., 1989 afirman que la privación intergrupales es la causa de movilizaciones sociales y la privación interpersonal es la causa de comportamientos individuales como por ejemplo el estrés.

La Teoría de la Identidad Social (Tajfel y Turner, 1979; TajfelBillig, Bundy y Flament, 1971) explica que la categorización (proceso cognitivo) en grupos y su comparación social con el objetivo de buscar la valoración positiva del endogrupo convierten en discriminatorias las percepciones y acciones hacia el exogrupo

La reducción del conflicto y del prejuicio entre grupos es posible, La Hipótesis del Contacto (Pettigrew, 1986) resume los motivos del prejuicio y cómo reducirlo.

Prejuicio e ignorancia van de la mano, por tanto un contacto entre grupos será positivo.

El prejuicio individual es básico en el conflicto intergrupales. La ignorancia sobre el exogrupo debido a la educación es causa del prejuicio. Por tanto el remedio está en la educación. Cambio de actitudes para un cambio de conducta.

Para que se reduzca el prejuicio y el conflicto ambos grupos deben estar en igualdad de estatus social económico y laboral, debe haber unas metas compartidas donde la cooperación sea necesaria, debe haber un contacto informal voluntario, haber normas institucionales que favorezcan contacto grupal e igualdad, percepción de personas implicadas en el contacto no como individuos aislados sino como miembros característicos de sus respectivos grupos.

Por otro lado existen estrategias para reducir el conflicto basadas en procesos sociocognitivos. La clave está en la categorización social; si ésta es la causa de que ‘nosotros’ favorezcamos al endogrupo respecto a ellos ‘exogrupo’ mediante evaluaciones sesgadas, su modificación provocará efectos en las relaciones intergrupales. Son tres las estrategias basadas en esta hipótesis:

En primer lugar las ‘categorizaciones cruzadas’(Deschamp y Doise, 1978); Todos podemos ser clasificados en más de un grupo, para reducir el conflicto podemos utilizar otro criterio de pertenencia grupal. En segundo lugar la ‘deategorización’; Personalizar encuentros entre miembros del exogrupo y endogrupo para realzar las características individuales más que grupales. Por último la ‘recategorización’ (Gaertner y Dovidio, 2000; Gaertner y cols., 1993; Gaertner, Mann, Murrell y Dovidio, 1989); Aumentar los círculos de inclusión para situar al exogrupo y al endogrupo en un mismo grupo y crear una identidad común sin el abandono de la suya propia.

### ***2.5- Marco legal.***

-El artículo 27 de la Constitución Española establece el derecho de todos a la educación y asigna a los poderes públicos la obligación de organizarlo

-La Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo de Educación establece en su artículo 9 que el Estado mediante acuerdos o convenios con las Administraciones educativas competentes, promoverá programas de cooperación territorial con el fin de alcanzar los objetivos educativos de carácter general y reforzará las competencias básicas de los estudiantes

-El Plan Marco de Atención a la Diversidad del 11 de marzo de 2011 establece como principio de atención a la diversidad la promoción del éxito educativo y la mejora de los centros, dotando a éstos de medidas que favorezcan la promoción del alumnado.

### **3- DESARROLLO DEL PROYECTO.**

#### **3.1- Evaluación de necesidades**

Hemos escogido el Colegio Público Molina Martín porque Almería Acoge colabora con él. Este colegio cuenta con diversidad de alumnos los cuales tienen diferentes necesidades indispensables para el rendimiento escolar adecuado. La situación actual del centro cuenta con un porcentaje de familias que no pueden prestar el apoyo escolar suficiente a sus hijos para que estos progresen adecuadamente. Lo conveniente en este caso es que todos los alumnos que necesiten una atención extra y un apoyo para su buen rendimiento puedan contar con él.

El sentimiento que puede producir el hecho de no poder responder a las necesidades completas del alumno puede ser de frustración o de impotencia. Por este motivo la implantación de un programa de apoyo en este colegio es una buena medida para erradicar el fracaso escolar y para poder proporcionar un futuro a aquellos niños que no cuenten con los recursos económicos necesarios.

Para ver el número de personas que pueden requerir de la ayuda de este programa debe tenerse en cuenta:

- Las calificaciones del alumno del curso anterior obteniéndolas mediante el orientador del centro educativo, más todos los documentos que éste pueda proporcionarnos con respecto al desarrollo educativo e intelectual del alumno (WISC IV).
- La renta de sus padres rellenoando una encuesta socioeconómica: Anexo 1

El mes de septiembre será el momento en el que psicólogos de Almería Acoge y orientador del centro se reúnan para elaborar el listado de los 40 alumnos que estarán formando parte del proyecto de 'Apoyo Escolar'.

#### **3.2- Finalidad**

La finalidad del programa es que todos los alumnos estén integrando en el aula y sigan el ritmo escolar de su curso (correspondiente con su edad). Esto tendrá una enorme repercusión en la sociedad creando personas bien formadas que en un futuro serán trabajadores integrados en el mundo laboral erradicando la exclusión social. Pretendemos integrar a todos los miembros de la sociedad comenzando por lo más básico que es la educación, de tal forma integrar en el aula para integrar en la sociedad.

### 3.3- Objetivos y pre-evaluación

#### 3.3.1- *Objetivos generales:*

- Proporcionar a los participantes en el programa un refuerzo o apoyo escolar

#### 3.3.2- *Objetivos específicos:*

- Elaborar la tarea del colegio
- Resolver las dudas de los ejercicios de la tarea
- Refuerzo de lectura
- Refuerzo de cálculo
- Refuerzo de memoria
- Refuerzo escritura
- Refuerzo caligrafía
- Refuerzo ortografía
- Refuerzo de habilidades sociales

Pre-evaluación:

-Rendimiento académico de los alumnos del centro. Calificaciones año previo y resultados en la aplicación de diferentes escalas (proporcionado por el orientador del centro)

-Aplicación de cuestionario socioeconómico a las familias.

Sesión	Tarea
1	Reunión equipo de Almería Acoge y orientador del centro, toma de contacto, petición de calificaciones del curso anterior, petición de escalas de interés (por ejemplo WISC) y entrega al orientador de escala socioeconómica para que reparta a los alumnos del centro.
2	Reunión equipo de Almería Acoge y orientador del centro, éste debe proporcionar los datos de los alumnos más las escalas ya aplicadas
3	Reunión equipo de Almería Acoge y orientador del centro, éste debe proporcionar los datos de los alumnos y las escalas aplicadas
4	Reunión equipo de Almería Acoge y orientador del centro para selección de alumnos y creación de cuatro grupos

### **3.4. Actividades**

Para alcanzar los objetivos, a lo largo del programa se realizarán las siguientes actividades:

- Explicación de las dudas del usuario
- Olimpiadas de matemáticas
- Concurso de lectura
- Concurso de cuentos
- Juegos de memoria
- Rol-Playing (Anexo2)

<b>• ACTIVIDAD:</b> Explicación de las dudas del usuario		
<b>OBJETIVOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar la tarea del colegio</li><li>- Resolver las dudas de los ejercicios de la tarea</li></ul>	<b>MATERIALES:</b>  Bolígrafos Libretas	
<b>EVALUACIÓN INTERNA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- -Formativa; Participación Y Asistencia a clases de apoyo</li></ul>		
<b>EVALUACIÓN ESTERNA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sumativa: Asistencia a clase y Nota media de las asignaturas</li></ul>		
<b>DESARROLLO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Durante el periodo de una hora y media los alumnos podrán preguntar dudas a los profesores de apoyo y hacer su tarea</li></ul>		
<b>DURACIÓN:</b>  5 sesiones semanales de 1:30 horas	<b>ESPACIO:</b>  Colegio Público Alfredo Molina Martín	<b>DESTINATARIOS:</b>  Niños

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ACTIVIDAD:</b> Olimpiadas de matemáticas</li></ul>		
<b>OBJETIVOS:</b>  -Refuerzo de cálculo	<b>MATERIALES:</b>  - Bolígrafos - Folios - Juego cifras y letras	
<b>DESARROLLO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se hará una liga de matemáticas donde los niños deben responder a los cálculos que los profesores piden. Será mediante el juego cifras y letras, cada alumno debe hacer los cálculos.</li><li>- Es una liga anual, cada lunes conseguirán puntos y a final de curso se entregarán las medallas a los tres mejores</li></ul> <b>EVALUACIÓN INTERNA:</b>  -Formativa; Participación Y Asistencia a clases de apoyo  <b>EVALUACIÓN ESTERNA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sumativa: Asistencia a clase y Nota media de las asignaturas</li></ul>		
<b>DURACIÓN:</b>  1 sesión semanal de 1 hora: Lunes	<b>ESPACIO:</b>  Colegio Público Alfredo Molina Martín	<b>DESTINATARIOS:</b>  Niños

<b>• ACTIVIDAD:</b> Concurso de lectura		
<b>OBJETIVOS:</b>  -Refuerzo lectura	<b>MATERIALES:</b>  Cuentos infantiles	
<b>DESARROLLO:</b>  Durante la sesión de lectura cada alumno deberá leer un trozo de un cuento y luego se votará quién lo hizo mejor		
<b>EVALUACIÓN INTERNA:</b>  -Formativa; Participación Y Asistencia a clases de apoyo		
<b>EVALUACIÓN EXTERNA:</b>  - Sumativa: Asistencia a clase y Nota media de las asignaturas		
<b>DURACIÓN:</b>  1 sesión semanal de 1 hora	<b>ESPACIO:</b>  Colegio Público Alfredo Molina Martín	<b>DESTINATARIOS:</b>  Niños

<b>ACTIVIDAD:</b> Concurso de cuentos		
<b>OBJETIVOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Refuerzo escritura</li><li>- Refuerzo caligrafía</li><li>- Refuerzo ortografía</li></ul>	<b>MATERIALES:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Folios.</li><li>- Bolígrafos.</li></ul>	
<b>DESARROLLO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- La primera media hora los alumnos deben escribir sobre un tema que se elija por consenso</li><li>- Durante la segunda media hora los alumnos leerán su texto</li><li>- Por último se votará la mejor historia</li><li>- El profesor corregirá la ortografía y caligrafía y lo anotara en la ficha de cada uno</li></ul> <b>EVALUACIÓN INTERNA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- -Formativa; Participación Y Asistencia a clases de apoyo</li></ul> <b>EVALUACIÓN EXTERNA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sumativa: Asistencia a clase y Nota media de las asignaturas</li></ul>		
<b>DURACIÓN:</b> 1 sesión semanal de 1 hora	<b>ESPACIO:</b> Colegio Público Alfredo Molina Martín	<b>DESTINATARIOS:</b> Niños

<b>ACTIVIDAD:</b> Rol-Playing		
<b>OBJETIVOS:</b>  -Aprender habilidades sociales	<b>MATERIALES:</b>	
<b>DESARROLLO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Durante el desarrollo de esta actividad el profesor de apoyo pondrá a los alumnos en situaciones determinadas y mediante un Rol-Playing los alumnos deben aprender a comportarse según exija la situación interpretando el papel que diga el profesor.</li><li>- Por ejemplo: si un profesor nos regaña, si alguien se ríe de nosotros, si alguien me pega, si alguien te pide ayuda, etc.</li><li>- La idea es que los alumnos aprendan a comportarse pero también aprendan cómo puede sentirse una persona en situaciones opuestas: agresor/agredido</li></ul>		
<b>EVALUACIÓN INTERNA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- -Formativa; Participación Y Asistencia a clases de apoyo</li></ul>		
<b>EVALUACIÓN EXTERNA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sumativa: Asistencia a clase y Nota media de las asignaturas</li></ul>		
<b>DURACIÓN:</b>  1 sesión semanal de 1 hora	<b>ESPACIO:</b>  - Colegio Público Alfredo Molina Martín	<b>DESTINATARIOS:</b>  Niños

<b>ACTIVIDAD: Juego de Memoria</b>		
<b>OBJETIVOS:</b>  -Refuerzo de Memoria		<b>MATERIALES:</b>  Bolígrafos Folios Cartulinas Rotuladores
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada alumno debe hacer veinte fichas divididas en parejas iguales, por lo tanto diez diseños diferentes, libres. Los dibujos se harán en papel y el papel se pegará en una cartulina para tener una base más sólida.</li> <li>- En el desarrollo de esta actividad los alumnos deberán memorizar las fichas de un juego por parejas. Todas la fichas estarán bocabajo y ellos deben encontrar las parejas correspondientes</li> <li>- El juego de memoria lo van a elaborar los alumnos en la primera sesión. Con las cartulinas los folios y los rotuladores.</li> </ul> <p><b>EVALUACIÓN INTERNA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formativa; Participación y Asistencia a clases de apoyo</li> </ul> <p><b>EVALUACIÓN EXTERNA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sumativa: Asistencia a clase y Nota media de las asignaturas</li> </ul>		
<b>DURACIÓN:</b>  1 sesión semanal de una hora	<b>ESPACIO:</b>  - Colegio Público Alfredo Molina Martín	<b>DESTINATARIOS:</b>  Niños

### 3.5.- Cronología.

La duración del programa será desde el 1 de octubre de 2013 al 31 de mayo de 2012, un total de 32 semanas. Las actividades que se van a realizar a lo largo del programa durarán 1 ó 5 días de la semana. El cronograma va indicado de lunes a viernes de 5:00pm a 7:30pm.

- **Horario Semanal**

SESIONES	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
1ª 90 minutos 5:00pm/6:30pm	A1	A1	A1	A1	A1
2ª 60 minutos 6:30pm/7:30pm	A2	A3	A4	A5	A6

**A1:** Durante la primera sesión los alumnos tienen la oportunidad de contar con un profesor de apoyo dispuesto a resolver todas sus dudas y así hacer la tarea del colegio destinada a casa

Durante la segunda sesión cada día recibirán refuerzo de diferentes materias:

A2-Lunes, señalado de color rojo, los alumnos contarán con las 'Olimpiadas de Matemáticas':  
29 sesiones

A3-Martes, señalado en amarillo, los alumnos serán partícipes de un concurso de lectura: 31 sesiones

A4-Los miércoles, señalado en azul, los usuarios concursarán entre ellos escribiendo cuentos:  
32 sesiones

A5-Los jueves, señalados en morado, en el aula de apoyo encontraremos un juego de memoria.  
28 sesiones

A6- Por último, señalado en naranja, los viernes, los alumnos realizarán un teatro mediante Rol-playing. Los alumnos se dividirán en cuatro grupos para interpretar lo que el profesor les mande, es un juego libre en el que cada uno interpretará como quiera siempre dentro de los límites que marcará el profesor: 29 sesiones

### **3.6.- Metodología**

A lo largo del mes de septiembre los psicólogos y orientador del centro se reunirán para determinar quién formará parte de dicho proyecto. Las sesiones tendrán lugar todos los martes por la tarde del mes de septiembre de 4 a 7 de la tarde. En la primera sesión el coordinador del equipo de psicólogos proporcionará la escala para medir el índice socioeconómico familiar y pedir los datos académicos que el orientador nos pueda proporcionar. Durante las dos sesiones siguientes el orientador debe proporcionar la información. En la cuarta y última sesión el equipo técnico elaborará cuatro grupos en función de sus necesidades.

A partir de ahí, en octubre, las actividades diarias se realizarán de forma participativa. Los profesores de apoyo (psicólogos) darán las instrucciones a los usuarios quienes se esforzarán por aprenderlas e intentarán llevarlas a cabo.

La organización será la siguiente: Son 40 alumnos y 5 psicólogos. Cada psicólogo será responsable de diez niños. En función de las edades o necesidades de los niños se agruparán con los profesores, pero hasta que no lo sepamos no podemos decir con exactitud cómo estarán formados. El quinto psicólogo será el coordinador de las actividades, encargado de proporcionar los listados de evaluación y los materiales.

Las instrucciones se les darán a los usuarios en algunas actividades y en otras se trabajará de forma individual. Tendrán algunas veces una parte teórica en la que se les dará las explicaciones y se comprobará si han aprendido.

La mayoría de las actividades serán prácticas y serán ellos los que al darles las explicaciones tengan que aprender jugando.

El horario será de cinco de la tarde a siete y media, de forma diaria y se dividirán en sesiones de 60 minutos para elaborar los deberes (todos los días) además del refuerzo clasificado por materia que tendrá lugar media hora diaria y cada día una actividad diferente.

La entidad les facilitará a los usuarios los materiales necesarios para cada actividad y los lugares y espacios en los que se desarrollarán éstas.

En la primera actividad que consistirá un apoyo y seguimiento diario de la tarea del colegio que el alumno lleva a casa el alumno debe elaborar satisfactoriamente los deberes. Diariamente el profesor de apoyo tomará nota de la asistencia y participación.

En función del día que sea, se llevará a cabo la actividad correspondiente y su correspondiente evaluación por parte del profesor de apoyo. Por ejemplo el lunes la actividad a realizar será las 'Olimpiadas de Matemáticas'

### 3.7.- Recursos

Para poder llevar a cabo todas las actividades se necesitarán los siguientes recursos:

- Recursos materiales:
  - Mesas (para 40 usuarios)
  - Sillas 40
  - Pizarra (1)
  - Bolígrafo rojo(5)
  - Folios (1000)
  - Bolígrafos (40)
  - Fichas de registro acumulativo (40)
  - Agenda (1)
  - Cartulinas (40 tamaño folio mismo color)
  - Rotuladores de colores (100)
  - Pegamento (5 barras)
  - Juego 'Cifras y Letras' (1)
  
- Recursos técnicos:
  - Asociación Almería Acoge
- Infraestructura y equipamientos:
  - Colegio Público Alfredo Molina Martín
- Recursos humanos:
  - Psicólogo (5)

4- PRESUPUESTO.

Presupuesto y financiación del proyecto			
Ingresos (€)		Gastos (€)	
Concepto	Total	Concepto	Total
- <u>Subvención de la Junta</u> .....	10.000€	<b><u>Personal:</u></b>	
- <u>Subvención de la asociación</u> .....	8.100€	- Psicólogo1 .....	3600€ (400 € por 8 meses)
		- Psicólogo2 .....	3600€ (400 € por 8 meses)
		- Psicólogo3 .....	3600€ (400 € por 8 meses)
		- Psicólogo4 .....	3600€ (400 € por 8 meses)
		- Psicólogo5 .....	3600€ (400 € por 8 meses)
		<i>Subtotal.....</i>	<i>18.000€</i>
		<b><u>Recursos materiales:</u></b>	
		Material fungible.....	50€
		Material didáctico.....	50€
		<i>Subtotal.....</i>	<i>100€</i>
		<b><u>Infraestructura</u>.....</b>	<b>0</b>
<b>Total .....</b>	<b>18.100€</b>	<b>Total .....</b>	<b>18.100€</b>

## **5- EVALUACIÓN.**

La evaluación es una parte esencial de todo programa para así poder mejorarlo, en este apartado se enmarca una valoración global de las medidas atendidas e irá orientado a introducción los cambios necesarios para la mejora del proyecto.

Por un lado se llevará a cabo una evaluación interna que queda expuesta anteriormente, se tendrá en cuenta la asistencia a las clases de apoyo y participación en las actividades mediante fichas personales agregando un '+' al alumno que participe (Anexo 3). La evaluación se llevará a cabo de manera formativa.

Por otro lado se llevará a cabo una evaluación externa, de forma sumativa, que tendrá lugar trimestralmente, teniendo en cuenta el resultado de los alumnos en las calificaciones de las asignaturas y la asistencia a clase. Esta evaluación tendrá lugar los días 20 de diciembre, 15 de abril y 25 de junio. El encuentro ocurrirá en la sede de Largo Caballero con el horario de cuatro a ocho de la tarde.

## 6. Bibliografía

- Ainscow, M. (2001). *Escuelas inclusivas. Aprender la diferencia*. Cuadernos de pedagogía, 307.
- Arainz, P. (2003). Educación inclusiva, una escuela para todos. Málaga: Archidona Aljibe.
- Molero, F., Cuadrado, I. y Navas, M.S. (2003). Las nuevas expresiones del prejuicio racial: Aspectos teóricos y empíricos. En J.F. Morales y C. Huici (Dirs.), *Estudios de Psicología Social* (pp. 85-117). Madrid: UNED.
- Molero, F. (2007). El estudio del prejuicio en Psicología Social: definición y causas. En J.F. Morales, M.C. Moya, E. Gaviria e I. Cuadrado (Coords.), *Psicología Social* (pp. 591-617).
- Navas, M. S. (2008). La integración de los inmigrantes: un análisis desde el modelo ampliado de aculturación relativa (MAAR) En J.F. Morales, C. Huici, E. Gaviria y A. Gómez (Coords) (2008). *Método, teoría e investigación en Psicología Social* (pp. 465-485). Madrid: Prentice-Hall.

## **WEBGRAFÍA**

[www.almeriaacoge.org](http://www.almeriaacoge.org)

cepaim.org

[www.juntadeandalucia.es/educación](http://www.juntadeandalucia.es/educación)

maps.google.es

[www.adif.es](http://www.adif.es)

almeria24h.com