



# **ESTUDIO SOBRE CALIDAD Y DIVERSIDAD EN EDUCACIÓN INFANIL**

**SORAYA RAMÍREZ CAÑADAS**

**MÁSTER EN POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN  
EDUCATIVA**

**TRABAJO DE FIN DE MÁSTER 2012-2013**

**ASESOR: LUÍS ORTÍZ JIMÉNEZ**

## ÍNDICE

<b>Justificación</b> .....	<b>3</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Calidad en Educación</b> .....	<b>9</b>
1.1. El concepto de calidad.....	9
1.2. Una Educación de calidad como meta de la enseñanza.....	10
<b>2. La calidad en la etapa de Educación Infantil</b> .....	<b>11</b>
<b>3. La diversidad en educación</b> .....	<b>14</b>
3.1. El concepto de diversidad.....	14
3.2. Pilares en torno a los cuales debe girar la educación para satisfacer la atención a la diversidad y la consecución de una Educación Inclusiva.....	15
3.3. Educación inclusiva: más allá de la atención a la diversidad.....	19
<b>4. La diversidad en la etapa de Educación Infantil</b> .....	<b>23</b>
4.1. Una organización infantil que atienda a la diversidad.....	23
4.1.1. Estrategias de organización.....	25
<b>5. Investigaciones en la Calidad y Diversidad</b> .....	<b>29</b>
<b>6. Planteamiento del problema de investigación</b> .....	<b>31</b>
<b>7. Objetivos a alcanzar</b> .....	<b>32</b>
<b>8. El contexto de la investigación</b> .....	<b>33</b>
<b>9. Metodología</b> .....	<b>35</b>
9.1. Bases en las que se fundamenta la Metodología Cualitativa.....	35
9.2. Diseño en el proceso de investigación.....	37

<b>10. Estudios de caso.....</b>	<b>38</b>
<b>11. Instrumentos de recogida de datos.....</b>	<b>40</b>
11.1. Entrevista.....	42
11.2. Observación.....	43
11.3. Análisis de documentos.....	45
<b>12. Plan de análisis de datos: La triangulación de la información .....</b>	<b>46</b>
<b>13. Cronograma.....</b>	<b>47</b>
<b>14. A modo de conclusión.....</b>	<b>48</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>49</b>

## **Justificación**

A lo largo del tiempo, todas las sociedades han puesto un gran interés en la transmisión de conocimientos y formas de conductas necesarios para desenvolverse con eficacia en la sociedad de referencia. Esta ha sido una tarea que tradicionalmente se le ha encomendado a los centros educativos. Por ello no debemos considerar la enseñanza como un mero servicio público, sino que adquiere una importante dimensión social. Se debe entender la escuela como el contexto dónde no solo se transmite conocimientos, sino también a los intercambios de comunicación, valores como la cooperación, el respeto, pautas de convivencia, etc.

A lo largo de mi estancia en la carrera de magisterio en educación infantil, mi visión acerca de la enseñanza ha ido evolucionando además de reconocer otros factores que están presentes en la escuela. Cada vez tengo más conciencia de las dificultades y los problemas que en ella se encuentran, a la misma vez que soy consciente de los retos y las metas que la educación se plantea conseguir. Una de estas metas, la cual me atrae de manera significativa es la de conseguir una educación de calidad basada en la igualdad y la equidad entre los distintos individuos que en ella se encuentran, de acuerdo a sus características, intereses, necesidades, etc. Conseguir una enseñanza de calidad debería estar en los objetivos primarios de la educación y de los centros educativos, ya que esta puede ayudar a conseguir que la educación beneficie a todas las personas, sin necesidad de exclusión.

Vivimos en una sociedad cada vez más exigente que demanda individuos capacitados para ejercer un papel dentro de la sociedad. Para satisfacer esta demanda social, la escuela debe favorecer a todo el alumnado y potenciar su desarrollo personal en todos los sentidos, desarrollando una educación basada en la equidad y la igualdad.

A lo largo de esta propuesta nos planteamos realizar un estudio sobre este hecho, al ser un tema muy presente en los debates educativos, pero en el que lamentablemente no participan activamente todos los sectores educativos, ¿Esto a que es debido?, son muchas las aproximaciones y autores que apuestan por una educación de calidad, pero ¿Qué es necesario para conseguirla?, ¿basta con el esfuerzo de los agentes educativos? o ¿Debe ser un fin perseguido por toda la comunidad social? Desde nuestro punto de vista, debe ser una meta perseguida por toda la sociedad, abarcando políticos, docentes, familias, etc. Con el esfuerzo de unos pocos no será suficiente para dar lugar a una enseñanza basada en la igualdad de condiciones y la equidad entre las personas, una educación de calidad se puede conseguir con la unión de todas las fuerzas sociales.

Todos y todas tenemos derecho a una enseñanza digna, una enseñanza que desarrolle personas competentes eficazmente en la sociedad, una enseñanza que no discrimine bajo ningún concepto a los individuos por diversas causas o razones, ya sea por razones cognitivas, de aprendizaje, culturales, económicas, etc. Una enseñanza que tenga en cuenta las necesidades, los intereses, los ritmos, los contextos de cada cual, ofreciendo los mismos derechos y deberes a todos y todas.

## Introducción

La sociedad ha ido experimentando cambios en las últimas décadas, importantes procesos de cambio y evolución, conceptos como libertad, participación, solidaridad, igualdad, responsabilidad y diversidad son destacados dentro de nuestro contexto social, sobre todo en el tejido educativo. Se pretende conseguir una escuela que contenga todos estos aspectos fomentando así una enseñanza de calidad y equidad, basada en la diversidad entre las personas.

A lo largo de los años, en el ámbito educativo se ha hablado mucho de la calidad en la enseñanza, este se ha convertido en un argumento muy recurrente, pero ¿recurrente tiene el mismo significado que prioritario o relevante? Según Peralta (2000, p3) *“La calidad es una de las materias con menor desarrollo conceptual y operativo”*. La calidad se encuentra dentro de los debates educativos, son muchas las teorías e hipótesis acerca de ella, pero no se concreta una definición clara, como afirma Moss (1994, citado por Bernard, 2008, p 3) *“El tema de la calidad ha pasado a ser una panacea en educación, bajo el cual todo se aborda, esto da lugar a que calidad, como en sí misma, pierda su significado específico y por tanto su aporte para formar mayores consensos y una adecuada praxis”*

Es a finales de los años sesenta, en un congreso realizado por la UNESCO cuando se empieza a presentar de manera explícita el tema de la calidad en los sistemas educativos de todo el mundo. El elemento central del congreso fue el estudio de los problemas de la calidad educativa emanados por la democratización de la educación primaria dados en aquella época. El resultado del estudio evidenció las diferentes inadecuaciones, complicaciones de costes y los escasos resultados. A partir de ello, el debate de la calidad pasó a extenderse a los demás ámbitos y etapas educativas, desarrollándose así a manos de los diferentes autores y expertos en el tema, diferentes teorías en cuanto a calidad en educación.

Han sido diversos los autores que han reflexionado acerca de este tema, intentando hallar una definición que más se adecue al término de calidad educativa. Según Cassasus (1999,p 123) afirma que *“Calidad es un concepto relativo, no una realidad objetiva”, y añaden que las “Definiciones de calidad reflejan los valores y creencias, las necesidades y agendas, influencias y autoridades de varios grupos de decisión, que tienen interés en estos servicios”*. De esta manera, ¿La calidad no es la misma en todos los contextos?.

La calidad de la educación se ha estudiado desde dos perspectivas, una asentada en el enfoque de gestión técnica y otra en el de acción práctica. La gestión técnica está destinada a aquellos expertos, políticos y técnicos que planifican la educación y señalan los principios básicos de esta. Mientras la gestión práctica está ligada al contexto escolar, a la acción pedagógica y metodológica en la que se extiende la enseñanza. Esta gestión sería la más adecuada ya que es la que tiene en cuenta a las personas y sus características. Siguiendo este planteamiento, Moreno Olmedilla, (1999, p 7, citado por Fernández Sierra, apuntes de clase) señala que: *“El concepto de calidad educativa, lejos de ser un cúmulo de especificaciones técnicas, es ni más ni menos que el encabezamiento bajo el cuál se formulan los distintos programas políticos contemporáneos en materia de educación”*. Sería importante tener en cuenta que la calidad no está separada de para qué y para quienes. Si la educación no tuviera en cuenta a las personas que en ella conviven y la situación que a estas le rodea, no estaríamos hablando de una educación de calidad. Por otra parte, podemos encontrarnos con otro autor, como es el caso de Carr (1993, p 82) que afirma que: *“Aquellos que no son educadores profesionales –como los políticos, economistas y empresarios– tenderán a interpretar y valorar la calidad en la enseñanza en términos de valores ajenos al proceso educativo”*. Desde la perspectiva de este autor, la educación es entendida como un servicio que atiende a proyectos extrínsecos como el interés nacional, las necesidades sociales o las demandas del mercado de trabajo. Desde mi punto de vista, este autor tiene una absoluta razón de ello, ya que aquellos que definen la calidad del sistema educativo están lejos de conocer el ambiente que se vive dentro de un centro escolar o un aula en el que se encuentran individuos de características propias, concretan las leyes que rigen una educación de calidad en función de los valores y pensamientos políticos que gobiernan en ese determinado momento.

Teniendo en cuenta otras posturas más integradoras de la definición de calidad, nos encontramos con Woodhead (1996, p 280) este autor expresa que: *“La calidad es relativa, pero no arbitraria”*. Woodhead fundamenta su postura en la etapa de Educación Infantil y señala que: *“Como el arco iris, somos capaces de identificar ingredientes invariantes en el espectro de la calidad para la temprana infancia, pero el espectro no está fijo, porque emerge de una combinación de circunstancias particulares, enfocadas desde particulares perspectivas”*. Woodhead (1996, p 280) afirma también que: *“Todo programa educativo es un complejo sistema humano que involucra muchas personas y grupos interesados, por lo que hay potencialmente muchos criterios de calidad, que están estrechamente unidos a creencias sobre objetivos y funciones”*.

Las afirmaciones y posturas de estos autores anteriormente mencionados, desde nuestro punto de vista pueden ser eficaces a la hora de definir o centrar la idea en una educación de calidad, aunque no exista una definición clara y conjunta, todos ellos ponen acento en la importancia que tienen las personas y el contexto dónde se va a llevar a cabo la enseñanza, ya que no podemos afrontar una enseñanza de calidad sin tener en cuenta estos dos aspectos entre otros muchos.

Tomando en consideración las diferentes teorías expuestas, con la investigación que se propone, pretendemos desarrollar un estudio centrado en la calidad en educación, sobre todo en la etapa de Educación Infantil. Pero no debemos olvidar a la hora de abordar mi estudio que para hablar de calidad se debe tener en cuenta también elementos como la equidad, igualdad o cooperación. Por ello en esta propuesta de investigación se abarca el tema de la atención a la diversidad en educación (entendida la diversidad en su concepción más amplia), ya que equidad y calidad son conceptos que siempre caminarán de la mano. El fin último sería llegar a conocer cómo afronta la etapa de educación infantil los retos educativos actuales con respecto a la calidad y diversidad, como a través de los recursos, métodos, organización y participación de los agentes externos se da lugar a una enseñanza eficaz basada en la igualdad.



Comenzaremos el estudio haciendo un repaso sobre diferentes teorías, una síntesis de las que desde nuestro punto de vista podrían ser las más adecuadas para abordar la calidad educativa. Este trabajo de investigación consta de un marco teórico compuesto por cuatro capítulos dónde se recogen las diferentes teorías y definiciones. El punto uno, abarca el concepto de calidad en educación dónde se expone una definición global acerca de este término además de las diferentes teorías que la respaldan. Seguidamente se encuentra el punto dos, dónde se presenta las pautas a seguir para potenciar una educación infantil de calidad. A continuación el capítulo tres, en él se hace reseña a la diversidad en educación, un aspecto relevante para poder hablar de calidad en educación, siguiendo la estela del primer capítulo, nos encontramos con la definición de diversidad educativa, además de los principios y postulados que la definen. Para finalizar el capítulo se hace referencia a la educación inclusiva, el nuevo concepto de enseñanza basado en la igualdad y la inclusión. En el cuarto y último apartado, hago referencia a la diversidad dentro de la etapa de educación infantil. Para ello tomo en consideración y otorgo gran importancia a la organización en este ciclo para desarrollar y potenciar la diversidad.

Como conclusión al marco teórico de mi estudio, hemos llevado a cabo una recopilación de anteriores investigaciones sobre la calidad y diversidad en educación para poder hacer una síntesis de los problemas que se pueden presentar así como los logros obtenidos.

## **1. La Calidad en Educación**

Con este capítulo pretendemos hacer una aproximación a como cabría entender una educación basada en parámetros de calidad. Para ello primero debemos conocer el significado del concepto de calidad y el por qué de la importancia de luchar por una enseñanza basada en ella. La calidad debe suponer una meta de toda educación, por ello a través de las diferentes teorías y autores, en el segundo apartado de este capítulo expongo las razones por el cuál alcanzar la calidad educativa es un requisito fundamental de los sistemas educativos mundiales.

### **1.1. El concepto de Calidad**

La calidad es un término que a lo largo de los años ha ido adquiriendo un gran peso dentro de los sistemas educativos, se va convirtiendo cada vez más en una meta a alcanzar por los centros escolares. Son muchos los autores que se encargan, a través de sus teorías, adentrarnos más en profundidad en este término, son diversas las hipótesis surgidas para explicar con detalle las definiciones, características, procedimientos, etc para llegar a alcanzar la calidad dentro de la enseñanza. Por ello sería importante y a su vez necesario, tomar conciencia y proyectar la calidad a través de tesis e iniciativas viables que se fundamenten en prácticas eficaces aplicadas a la educación.

La calidad en su término conlleva una gran complejidad, ya que no refiere a un concepto concreto, abarca desde los modelos pedagógicos, la organización, las relaciones e interrelaciones, la gestión de recursos, los valores y actitudes, la formación de los agentes educativos, etc. Por lo tanto el término abarca un amplio conjunto de aspectos que, conseguidos estos, se podría empezar a hablar de una enseñanza de eficaz ¿Esto quiere decir que una vez conseguidos debemos cesar en su consecución? Para conseguir la calidad educativa supone un trabajo y esfuerzo continuo, sin concluir bajo ningún concepto en el empeño de alcanzar esta meta que tan positiva puede ser para el sistema educativo como para sus agentes implicados en él.

La meta de toda educación debería ser alcanzar una enseñanza basada en la calidad y la equidad, ya que como afirma Fernández Batanero (2009, p 23) “*Calidad y equidad son conceptos inseparables*”

## 1.2. Una Educación de Calidad como meta de la enseñanza.

Según la OCDE (1991, p 173, citado por Fernández Sierra, apuntes de clase): *“La preocupación por la calidad de la educación en las escuelas figura hoy entre las prioridades supremas de todos los países de la OCDE; sin duda lo seguirá siendo en un futuro previsible”*.

Las personas nos encontramos determinados según las características del medio en el que nos desenvolvemos diariamente, este es un aspecto crucial que la educación debe pasar de inadvertida, sino todo lo contrario, deberá introducirlo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que la educación es uno de los contextos que potencia el desarrollo de las personas en todos los aspectos de la vida y por lo cual, ayuda y guía a los individuos a luchar por su libertad personal. De antemano, la educación supone un esfuerzo a todos los agentes que en ella participa, desde el propio alumnado, el equipo docente, las familias y no menos importantes las instituciones y grupos de poder que diseñan la estructura de la enseñanza.

Hoy en día, la calidad y la gestión de los centros escolares se encuentran en tela de juicio dentro de nuestra sociedad, tanto las funciones sociales que llevan a cabo, como sus contenidos, fines, metodología, evaluación, etc. Según Navarro (1996, p 29: citado por Fernández Sierra, apuntes de clase): *“La educación se consideró un bien para los individuos que les posibilitaría la movilidad social y la libertad, así como un motor de prosperidad para la sociedad”*. Ante ello, los países desarrollados divulgaron la enseñanza a todos los rincones, de esta manera, surgen las ideas de restricciones y limitaciones de la enseñanza, ya que hasta entonces se le percibía incompetente a la hora de conectar la influencia de los factores socio-culturales de la cual estaba impregnado el alumnado. Desde este aspecto, formulo una cuestión, ¿Qué seríamos las personas sin nuestras raíces?, ¿Sin nuestras características propias y culturales?, ¿Intenta la escuela crear sujetos semejantes con una cultura única y permanente? Dentro de nuestros centros educativos, se observan pluralidades distintas las unas de las otras, cada niño y niña cuenta con una cultura y características propias de su contexto y medio en el que se desenvuelve, ¿Cómo la educación podría ignorar este aspecto? Desde luego, de esta manera, no fomentaríamos una educación basada en la calidad y la igualdad, sino una enseñanza estancada en los valores de unos pocos.

## 2. La calidad en la etapa de Educación Infantil

La etapa de infantil abarca desde el nacimiento hasta los seis años. Esta ha de favorecer el desarrollo y evolución de las capacidades integrales del niño, tanto de carácter físico, afectivo, social o intelectual. La educación infantil al igual que la imagen que se otorga al niño/a de esa edad ha ido adquiriendo a lo largo de los años una identidad cada vez más fuerte dentro del sistema educativo, es el primer contexto, después de la familia y el contexto social, en el que el niño se despliega de manera social, emocional, afectiva e intelectualmente. Dada la importancia que esta etapa educativa tiene dentro del desarrollo personal se demanda una educación infantil de calidad, dónde los valores sociales y la diversidad deben estar presentados desde edades tempranas.

Son diversas las conjeturas y los autores que exponen su teoría acerca de este tema de gran importancia dentro del sistema de enseñanza. Zabalza(1996, p 57) trata de establecer diez aspectos básicos para conseguir una educación infantil de calidad:

- *“Organización de los espacios”*, la educación infantil requiere de amplios espacios dentro del aula dónde se den lugar las distintas tareas integradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, actividades tanto rutinarias como lúdicas de carácter individual como grupal.
- *“Equilibrio entre iniciativa infantil y trabajo dirigido a la hora de planificar y desarrollar las actividades”* lo que se proyecta es potenciar niños y niñas con iniciativa propia y autonomía personal. Cada alumno/a debe sentirse partícipe y protagonista de su propio aprendizaje, para ello el docente debe establecer un tiempo de trabajo dirigido y trabajo autónomo, guiando el aprendizaje de cada individuo de manera personal e individual.
- *“Atención privilegiada a los aspectos emocionales”*, los sentimientos, los valores, los intereses adquieren un peso importante en toda la etapa de infantil, para favorecer el desarrollo personal sería importante potenciar sujetos capaces de conectar los sentimientos con el aprendizaje.
- *“Uso del lenguaje enriquecido”*, el uso enriquecido del lenguaje es una pieza importante de la Educación Infantil, a partir del lenguaje se va edificando el pensamiento y la reflexión, además de la habilidad de descifrar la realidad y la experiencia individual y personal.

- *“Diferenciación de actividades para abordar todas las dimensiones del desarrollo y todas las capacidades”*, la educación infantil adquiere un carácter globalizador, no existen materias diferenciadas las unas de las otras, sino que existe una conexión entre ellas, aunque como afirma Zabalza (1996, p 57): *“Debe de existir una diferenciación en la elaboración de actividades, aunque estén interconectadas, no todas las actividades y tareas son iguales”*.
- *“Rutinas estables”*, las tareas rutinarias son un portento que favorece tanto la seguridad como la autonomía personal, ya que lo rutinario acaba siendo previsible, por ello deben tener un mismo espacio y tiempo a la hora de ser llevadas a cabo dentro del aula de infantil.
- *“Materiales diversificados y polivalentes”*, los recursos materiales, contribuyen de manera significativa al desarrollo personal, ya que la utilización de estos de manera cotidiana potencia el desarrollo de valores como el respeto y la responsabilidad, además de contribuir al aprendizaje como alternativa al libro o las fichas de clase. Para potenciar una enseñanza de calidad y equidad deben estar adaptados a las características y necesidades del alumnado, a sus intereses y posibilidades de uso, de esta manera podrán ser viables para todos los niños y niñas por igual.
- *“Atención individualizada a cada niño y a cada niña”*, ofrecer una atención individualizada en cada momento del horario escolar, puede resultar imposible debido al gran número de alumnos/as, pero sería positivo ofrecer un contacto individual a cada niño o niña en períodos parciales.
- *“Sistemas de evaluación, toma de notas, etc., que permitan el seguimiento global del grupo y de cada uno de los niños/as”*. La evaluación educativa en educación infantil no se refiere a un control del proceso de enseñanza al final de cada trimestre, sino a un proceso de seguimiento a toda la evolución y desarrollo del alumnado, de esta forma, favorece el conocimiento de los intereses y necesidades por parte del docente de su grupo-aula.

- *“Trabajo con los padres y madres y con el entorno (escuela abierta)”*. La colaboración de la escuela con las familias es imprescindible para favorecer y contribuir al desarrollo del individuo, según Fernández Batanero(2009, p 141) *“La participación de las familias en el entorno escolar mejoran: la autoestima del niño o niña, conduce a mejor rendimiento a largo plazo, ayuda a los padres y la comunidad a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y entender mejor el proceso escolar...”*.

Estas diez razones que presenta el autor, ¿Hasta qué punto pueden ser viables dentro de nuestro sistema educativo?, ¿Son llevadas a cabo dentro de los centros escolares? ¿Realmente da lugar a una atención a la diversidad eficaz? Desde nuestro punto de vista, todo ello puede ser llevado a cabo si entre toda la comunidad educativa y no educativa apostásemos por una educación basada en la igualdad y equidad, una educación cuyo objetivo sea formar individuos competentes para nuestra sociedad capaces de desenvolverse en ella sin dificultades y sin obstáculos por las diferencias individuales. Pero todo ello debe ser una lucha constante e implica el esfuerzo de todos/as comenzando instituciones políticas hasta los agentes sociales y educativos (alumnado, profesorado y familias).

### 3. La Diversidad en Educación

En este apartado focalizamos la atención en la atención a la diversidad. En él se argumentan las bases y las pautas para alcanzar una enseñanza de equidad e igualdad. Comenzando por el concepto de diversidad y terminando en los pilares en los que se basa este tipo de educación. En este punto se habla de un nuevo modelo de escuela, basado en “la educación inclusiva”, como una enseñanza del siglo XXI, en la que la exclusión de sujetos no tiene cabida en ella.

#### 3.1. El concepto de diversidad en Educación

La sociedad está experimentando importantes cambios en los últimos años y demanda cambios y transformaciones, concepciones como libertad, participación, solidaridad, igualdad o diversidad deben ser meditados y reelaborados dentro del ámbito educativo. El término diversidad contiene múltiples denominaciones, es una expresión utilizada en diversos aspectos de nuestra vida. Pero hablar de diversidad en el ámbito educativo hace referencia a conceptos como adaptación, acomodación, atención a las necesidades de las personas, diversificación, etc. Cuando se usa el término diversidad, siempre se intenta hacer referencia a la palabra “igualdad”, aunque muchas veces se puede dar un significado contrario, dando a entender diversidad como desigualdad o diferencia, esto puede provocar profundas confrontaciones entre las personas o grupos sociales que conviven dentro de un mismo contexto. Por ello la escuela debe hacer de la diversidad un enriquecimiento social y personal, dando cabida a todas las personas que en ella se encuentren sin necesidad de exclusión e independientemente de las características que posean.

En la escuela, si se pone el énfasis en el alumnado se constata la existencia de diversos tipos de diversidad, nos encontramos según Fernández. Batanero (2009, p 37): “*diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje*”, ya que cada individuo no aprende de la misma manera que otro, cada persona tiene su ritmo, pautas, capacidades para aprender y conocimientos previamente adquiridos en su entorno, podemos encontrar siguiendo esta estela, “*diversidad de intereses, motivaciones y expectativas*”; cada niño o niña siente una motivación distinta frente al aprendizaje, no es concebido de la misma forma. “*Diversidad cultural*”, dentro de los centros escolares encontramos un alumnado

inmensamente heterogéneo, existe una gran variedad de etnias dentro de un mismo aula. Por último, y con ello no quiere decir menos significativo, con la “*diversidad derivada de necesidades educativas especiales*”, los conocidos NEAE (necesidades especiales de apoyo educativo) en ella encontramos alumnos/as con limitaciones visuales, auditivas, de movilidad, intelectuales, síndrome de Down, altas capacidades intelectuales, etc.

Como conclusión, la diversidad es una expresión que abarca una amplia gama de características, pero sea cuales sean estas características, la escuela debe hacer que no sean un impedimento para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz sin necesidad de exclusión.

### **3.2. Pilares en torno a los cuales debe girar la educación para satisfacer la atención a la diversidad y la consecución de una educación inclusiva**

La sociedad evoluciona de forma constante, la humanidad evoluciona a través de los años, el progreso requiere y demanda cambios en todos los aspectos de la sociedad, cambios en los pensamientos, los valores, las normas, los estilos de vida, los empleos, etc. Todos estos cambios acaban viéndose reflejados en la educación, por ello esta debe adaptarse a los continuos cambios. La educación constituye un pilar básico en la sociedad, a causa de ello la escuela nunca puede quedar obsoleta, debe ir progresando al mismo ritmo que el resto de la sociedad.

Los cambios en la enseñanza vienen guiados por la sociedad en su conjunto, esta solicitud individuos competentes capaces de desenvolverse por méritos propios dentro de la comunidad, por ello la escuela debe dar paso a la formación de dichos individuos, una formación que se adapte a las características y las demandas sociales. Como he expuesto anteriormente, la sociedad demanda procesos de cambio y transformación, siendo la libertad, igualdad, solidaridad y ante todo la diversidad, el eje central. Ante ello la escuela requiere cambios, estos pueden ser los citados por Ortíz Jiménez y Torres Gonzalez (2011, p 140) desde tres ámbitos clave:

- “*La formación del profesorado*”: se estima necesario modificar la formación docente para afrontar las nuevas demandas sociales. La sociedad demanda docentes cualificados y dotados de los recursos necesarios para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje capaz de satisfacer todas las necesidades e



intereses del alumnado, así como las nuevas demandas del sistema educativo y la sociedad. Los cambios en la formación docente, requiere a su vez, la adquisición de nuevos conocimientos y destrezas por parte de estos. El docente debe potenciar su conocimiento y habilidades para atender las necesidades de su alumnado dentro del aula. Un maestro/a debe estar al tanto de los nuevos modelos pedagógicos que se establecen en los centros educativos, las competencias a lograr, los procesos de socialización, las bases para conseguir una organización escolar que atienda la diversidad de individuos y muy importante dentro de esta nueva era, el uso de las nuevas tecnologías. Este sin fin de conocimientos y destrezas que deben ser adquiridos por el equipo docente, pueden ser adquiridas dentro del centro escolar, en su función de educador o en las universidades, en su formación como futuro docente, como afirma el autor Muntaner (1999, citado por Torres y Ortiz, 2011, pg 141) *“Los centros escolares deben de estar en contacto continuo con las universidades”*. Se debe hacer hincapié en el importante papel que juega las enseñanzas superiores y universitarias en la sociedad, ya que en ellas se terminan de formar y especializar los individuos en materia educativa para desempeñar un futuro papel dentro del sistema laboral. Las universidades, desde el primer momento, debe dotar al futuro maestro/a de los recursos necesarios y en el conocimiento de los valores necesarios, para en un futuro, desempeñar una educación de calidad y eficaz para el alumnado en general.

Como conclusión el sistema educativo y en definitiva, nuestra sociedad debería exigir profesionales docentes con capacidad reflexiva, críticos, capaces de responder con éxito las demandas sociales y en definitiva, docentes competentes para poder alcanzar esa meta tan deseada por el sistema educativo, una enseñanza de calidad basada en la equidad.

- *“Las prácticas de aula; el aprendizaje cooperativo”*: la escuela, se conoce como el segundo lugar dónde los niños y niñas establecen las relaciones sociales, tanto a nivel intrapersonal como interpersonal, estos intercambios sociales no solo se basan en la comunicación, sino también en la cooperación, colaboración, empatía, etc. Estos valores sociales deben ser necesarios dentro del ambiente de un aula, no solo entre el propio alumnado, sino en general con todos los agentes educativos (profesorado, alumnado, familias, etc.), ya que

como afirma Jonson y Jonson(2004, p 25): *“La cooperación es trabajar de forma corresponsable junto a otros para lograr metas compartidas”*. El profesor puede ejercer de guía para que se establezcan estos lazos de unión entre su alumnado, en mi misma línea encuentro al autor Parnitz(2001, p 96)que afirma que: *“La cooperación es un proceso de interacción didáctica altamente estructurado por el profesorado, quien diseña, controla las interacciones y los resultados finales”*, el desempeño de esta función, haciéndose de manera eficaz, puede favorecer exitosamente su labor educativa, ya que si la cooperación y colaboración se encuentra como eje importante en su ambiente de clase y es percibido por el alumnado como una ventaja para su aprendizaje puede favorecer con en mayor medida las metas establecidos por el docente, ya que el trabajo colaborativo mejora el rendimiento de los niños y niñas, ayuda a establecer relaciones positivas, potencia su autoestima y autonomía personal, resolución de problemas cotidianos, a la misma vez que adquieren valores sociales como la empatía y respetar los puntos de vista de los demás.

Como conclusión, decir que fomentar la colaboración y cooperación dentro de un aula-clase puede resultar favorecedor para el alumnado, las familias y para el propio docente, ya que supone una satisfacción y logro personal.

- *“Dotación y uso en las aulas TIC’s”*: en los últimos años, nos hemos ido convirtiendo en una “Sociedad de la información”, donde las nuevas tecnologías y medios de comunicación ejercen un papel importante en nuestra sociedad y en su mayoría, de nuestras propias vidas. Estas están presentes en todos los aspectos sociales, en los hogares, en la calle, el trabajo, etc. Por ello deben estar presentes en el ámbito educativo, siempre como fin educativo. Actualmente, la mayoría de nuestros centros escolares están dotados de estas tecnologías, formándose así las llamadas aulas TIC’s. Según el autor Coiduras (2002, citado en Ferrandiz Vindel 2011, pg 148): *“La incorporación al sistema educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) supone la intención de modernizar la escuela, ya que el interés parte de proporcionar desde la educación, una formación integral del alumnado y es importante señalar que esta requiere una preparación para poder participar de manera activa en una*

*sociedad tecnificada*”. La implantación de las TIC’s suponen un avance dentro del sistema educativo, pero este puede ser positivo o negativo según el uso dado a estas. Desde las grandes instituciones, nos imponen que las nuevas tecnologías en la educación suponen un avance y paso más en la consecución de una enseñanza de calidad, pero ¿Una escuela por el hecho de ser TIC supone una escuela de calidad? Desde mi punto de vista, ser una escuela TIC ofrece más oportunidad de avanzar y optar hacia una enseñanza moderna y de calidad ya que cuenta con nuevos recursos y nuevos entornos de aprendizaje, pero para hablar de calidad se deben tener en cuenta muchos aspectos, el profesorado debe contar con las competencias necesarias para el uso y enseñanza de las nuevas tecnologías, estas deben ser utilizadas y presentadas como alternativa a nuevos métodos de aprendizaje y sobre todo debe favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hacemos hincapié en que trabajar con las nuevas tecnologías fomenta el aprendizaje autónomo, no demandan el uso de la memoria; por lo que da otra alternativa al estilo de aprendizaje, no entienden de asignaturas separadas; lo cual da lugar al aprendizaje globalizado, tampoco entiende de la dicotomía entre profesor y alumnado; ya que los dos trabajan para un mismo fin. Por ello, no debemos ignorar la gran influencia de las nuevas tecnologías en la sociedad, ya que el desempeño de cualquier trabajo requiere el uso y conocimiento de estas.

### 3.3. Educación inclusiva: más allá de la atención a la diversidad

La atención a la diversidad supone una meta para el sistema educativo, el reto de la enseñanza por satisfacer las necesidades e intereses del alumnado está dando lugar a la creación de la llamada “Educación Inclusiva”, una educación que no entiende de rechazo ni desigualdad sino de equidad y respeto.

Esta nueva tipología de Educación basada en la inclusión empezó a darse a conocer en 1994, gracias a la conferencia mundial de la UNESCO sobre “necesidades educativas especiales; acceso y calidad”. Aunque autores como Fernández Batanero (2009, p 26) expone que la fecha clave en la cual se aprobó la filosofía de la inclusión fue en el año 1996, posteriormente fue nombrado “*Año Internacional contra la Exclusión*”, quedando establecida así la conexión entre los términos “*Inclusión y exclusión*”.

En la reunión de 1994 se presentó un nuevo modelo de escuela debido a las necesidades de cambio del sistema educativo frente a la gran diversidad de individuos, a favor de una enseñanza basada en la calidad y equidad. En dicha reunión se reflexionó en la idea de que UNESCO (1994, p 59): “*Las escuelas tienen que encontrar la manera de educar con éxito a todos los niños y niñas*”. La escuela inclusiva, en sus bases, ofrece una educación más amplia y alternativa a la anterior, en ella se tienen en cuenta a las personas y sus características propias y personales a la hora de abarcar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de esta manera nadie quedaría excluido de disfrutar de una enseñanza eficaz.

Hasta hace algunos años, las bases de nuestro sistema educativo tenían un carácter tradicional, la finalidad de este se basaba en formar sujetos con un sistema de valores y objetivos a conseguir de carácter general. Ante esta idea, se podría decir que la gestión llevada a cabo por el sistema no era la más acertada, ya que como es de saber, no todos los sujetos compartimos las mismas necesidades, intereses y motivaciones y de esta manera no quedarían cubiertas todas respuestas educativas.

La educación inclusiva es definida según UNESCO (2005, p 12) como: “*Una estrategia dinámica para responder en forma proactiva a la diversidad de los estudiantes y concebir las diferencias individuales, no como problema sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje*”. La inclusión debería ser un reto propuesto por los sistemas educativos mundiales, ya que su pretensión es que todos los individuos de un

determinado contexto aprendan de manera conjunta, independientemente de sus características o capacidades personales, culturales, económicas, sociales o intelectuales. Teniendo en cuenta estos aspectos, la inclusión puede dar paso a una enseñanza definida por valores como equidad, solidaridad, convivencia, justicia y diversidad en cuya práctica se le ofrezca a cada individuo lo que precise para el desarrollo de sus potenciales y características individuales y sociales.

La educación inclusiva es definida en cuatro postulados básicos, según expone la UNESCO (2005, citado en Fernández Batanero, 2009, pg 26), estos son:

- *“La inclusión es un proceso para aprender a vivir con las diferencias y “aprender a aprender” a partir de ellas”*: los centros escolares, están dotadas de aulas que cuenta con una importante heterogeneidad en cuanto al alumnado, cada individuo cuenta con unas características, necesidades, motivaciones o intereses distintos a los demás. Por ello la educación inclusiva pretende partir de estas “diferencias” a la hora de abordar el proceso educativo, estas no deben verse como algo que da lugar a la exclusión o rechazo sino que debe ser una fuente enriquecedora en el ambiente de aula y las relaciones sociales.
- *“La inclusión busca identificar y remover barreras para el aprendizaje y la participación de todos, y busca la mejor manera de eliminarlas”*: los centros educativos, así como el propio docente, deben conocer las dificultades o problemas que puede presentar el alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo consciencia de ello, se debería indagar en encontrar soluciones viables que acaben con dichas dificultades. El trabajo colectivo, puede ser un factor que ayude a que todos los niños y niñas perciban el aprendizaje de manera positiva. La cooperación debe ser un elemento clave dentro de un aula, ya que favorece a todos sus integrantes, los alumnos aprenden los unos de los otros a la vez que desarrollan importantes valores sociales.
- *“La inclusión se refiere a la presencia, participación y logros de todos los estudiantes”*: siguiendo la línea anterior, en un trabajo cooperativo dónde se demanda la participación de todo el alumnado por igual, todos y cada uno de ellos recibirán la misma recompensa. En la cooperación todos son los responsables del logro y el esfuerzo, de esta manera ningún alumno/a puede sentirse inferior o rechazado con respecto a los demás.

- *“La inclusión pone particular énfasis en los grupos de estudiantes que pueden estar en riesgo de ser marginados, excluidos o de tener rendimientos académicos menores a los esperados”*: en este tipo de educación se defiende la inclusión, la igualdad, la cooperación, las diferencias son percibidas como algo positivo. Por ello ningún alumno/a quedará rechazado o excluido dentro de ella.

El desarrollo de esta educación inclusiva, además de apoyarse en unos postulados básicos que concreten y definan su finalidad, cuenta en su teoría con unas metas a conseguir dentro del sistema educativo, el autor Fernández Batanero (2009 p 27) expone que para adoptar una educación inclusiva se debe llevar a cabo estos aspectos:

- *“Diseñar el sistema educativo y el currículo en coherencia con políticas y valores de inclusión social”*: el diseño curricular es una tarea ejercida por los gobiernos, este promueve unos modelos u otros de currículo, pero realmente es la sociedad la que empuja a decidir sobre uno u otro, la sociedad dicta y define los valores sociales, estos posteriormente serán plasmados en los sistemas educativos. Son muchas las teorías de la inclusión, cada una define un modelo propio y adquiere sus propias conjeturas sobre la inclusión, pero como dicen Vélaz de Medrano (2003 y 2005: citado por Fernández Batanero, 2009, p 28) *“Lo importante es mantener el principio de inclusión como horizonte de trabajo”*. Aunque existan diferentes teorías sobre este tipo de enseñanza, todas deben coincidir en la educación basada en la equidad e igualdad entre individuos.
- *“Comprensividad”*: este término hace referencia a una educación que procure el mismo modelo de enseñanza, el mismo aprendizaje y las mismas oportunidades a todos los niños y niñas por igual y una enseñanza que potencie un curriculum básico y global que atienda a la diversidad. Todo ello supone una escuela comprensiva e integradora capaz de ofrecer la misma oportunidad de desarrollar unas competencias básicas para la vida social.

- *“Flexibilidad, apertura y adecuación al currículo”*: partiendo de la idea de que todos los alumnos y alumnas partirán de unas competencias básicas comunes, debería ser posible la adecuación del currículo a la hora de desarrollar el proceso de enseñanza, a las distintas características e intereses que presente el alumnado, ya que no todos tienen las mismas necesidades y prioridades. El currículo flexible o abierto brinda a los centros escolares de ofrecer alternativa a aquellas personas que requieran de una necesidad educativa especial y de esta manera responder todas las demandas educativas por igual de manera satisfactoria. Además de ello como afirma Fernández Batanero (2009 p 28): *“Un currículo abierto permitirá a los centros contextualizar el contenido del aprendizaje, incorporando conocimientos y valores culturales y sociales de la comunidad a la que pertenece”*.
- *“Transformación progresiva de las escuelas en comunidades de aprendizaje”*: la imagen de las instituciones escolares como lugares donde se califica el aprendizaje, donde se da lugar al rechazo y al fracaso debería quedar obsoleta. La nueva idea sería ver los centros escolares como comunidades de aprendizaje, donde las puertas estén abiertas a todos los niños y niñas, un lugar que ofrezca una educación positiva y contextual, donde la equidad e igualdad sean las protagonistas.

## **4. La diversidad en la etapa de Educación Infantil**

La diversidad en educación infantil y la del niño/a en general se entiende como aquellas características propias y excepcionales de cada individuo que presenta en esta etapa y que lo diferencia de los demás, entendiendo “diferencia” en el hecho de que cada sujeto es distinto a otro, no por mera exclusión o rechazo. Estas características pueden ser por varias razones (culturales, sexo, sociales, físicas o psíquicas, etc.), esto hace que en la educación se requiera otras pautas o alternativas que permitan organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera que se atiendan todas las necesidades e intereses por igual, permitiendo a cada niño/a alcanzar los mismos objetivos que el resto de los compañeros de clase.

Actualmente, las aulas de infantil están compuestas por grupos heterogéneos de niños y niñas. Los docentes, como el resto de los agentes educativos, debe ir enfocando la práctica educativa hacia la diversidad de aula, dotándose de los recursos necesarios para descubrir las necesidades y motivaciones del alumnado y potenciando su desarrollo personal. El hecho de atender la gran diversidad de necesidades exige diversos cambios, tanto a nivel pedagógico, metodológico y organizativo.

### **4.1. Una organización infantil que atienda a la diversidad**

Para conseguir una educación basada en la inclusión y la atención a la diversidad, los centros educativos deben desarrollar estrategias de planificación que fomenten la igualdad, la equidad y que sobre todo que ayuden a conseguir la meta educativa esperada, la inclusión. La inclusión pone el énfasis en la evaluación de las necesidades individuales, sociales y colectivas de cada niño y niña, y pone también acento en sus potenciales.

Son diversas las teorías enfocadas a la organización escolar, el primero, el enfoque positivista centrado en el conocimiento científico, enfoque que a priori deja ver la poca eficacia que ejerce dentro del marco educativo debido a la mínima importancia que le otorga a la experiencia y los valores sociales. El enfoque positivista es propio de la escuela tradicional, dónde la consecución del aprendizaje memorístico y los objetivos marcados eran la meta a alcanzar. Siguiendo otra estela, surge la perspectiva o enfoque hermenéutico, surgido en los años 80 de la mano de Greenfield. Este enfoque tiene



como prioridad las personas y el medio en que estas se desenvuelven, esta perspectiva hermenéutica parte de la hipótesis de que los conflictos de aprendizaje e intervención experimentadas por el alumnado son de carácter interactivo, quiere decirse con ello que no son de carácter particular, sino que a menudo son consecuencia de la organización de los centros educativos. El autor Greenfield (1980, p 984) afirma que: *“Las organizaciones no tienen realidad ontológica, y no procede estudiarlas como si la tuviesen. Son una realidad social construida, una creación humana”*. No todos los centros escolares pueden contar con la misma organización escolar, esta no puede estar concretada a priori, sino que debe ir formándose de acuerdo a las características del medio y de las personas que en él residen, ya que la organización entre un colegio de medio rural y otro urbano, no podrá ser la misma. En esta misma línea nos encontramos con Bates (1992, p 56) este, afirma que: *“La organización escolar como campo de estudio no tiene sentido sin mostrar su sensibilidad y compromiso como actividad práctica y reflexiva hacia el contexto y circunstancias sociales, políticas, económicas y culturales”*, la idea que este autor defiende la misma idea de Greenfield, otorgando al medio social una importancia incondicional en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo en la organización escolar. Desde nuestro punto de vista, esta forma de organización puede ser muy positiva, a la hora de llevarla a cabo dentro de un aula de educación infantil, pero ¿En qué medida atiende a la diversidad?, ¿Hay riesgo de exclusión?, puede ser un enfoque positivo, pero ¿Sería aplicable a la realidad de las aulas de infantil?

Tanto en infantil como en todos los niveles educativos, los protagonistas son las personas que en ella intervienen, el alumnado, los docentes, las familias, en definitiva los agentes educativos, por ello la organización se debe desarrollar teniendo en cuenta estos aspectos además del contexto y los valores que en él conviven, ya que estos van a definir a las personas, y dependiendo del medio en el que se desenvuelven los hace diferentes los unos a otros, por ello la escuela debe atender y ser consecuente de esta pluralidad, no solo el conocimiento y saber forma a las personas, ya que estamos en una sociedad en la que debemos que aprender a convivir y para esto debemos cultivarnos en una serie de valores, de normas de convivencia que nos ayude a ser partícipes de esta sociedad.

Afrontar el tema de la atención a la diversidad precisa referirse inevitablemente a una organización eficaz y viable que dé lugar a la respuesta educativa de todos y cada uno de los agentes educativos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Una organización que tenga en cuenta aspectos como son; las personas y sus necesidades e intereses, el contexto y sus características pueden o debe favorecer la atención a la diversidad.

#### **4.2.1. Estrategias de organización**

Las estrategias didácticas en organización deben abarcar la dimensión práctica de la enseñanza, es una labor manejada por el profesorado del centro escolar. Para afrontar una organización basada en la diversidad sería significativo que el profesorado tomase decisiones sobre el tipo de enseñanza, los métodos pedagógicos y la tarea que quiere trabajar con el alumnado, la gestión y la programación del tiempo y del espacio, la metodología, competencias, evaluación, etc. Potenciando, en la medida de lo posible, las competencias necesarias y el desarrollo personal en todos los niños y niñas del aula. Según los autores Fenstermacher y Richardsson(2000, p 89): *“Toda enseñanza puede dar lugar a un aprendizaje, y no todo aprendizaje viene provocado por la enseñanza”*, una enseñanza eficaz puede dar lugar a un aprendizaje efectivo, pero tampoco certifica que ese aprendizaje ocurra en todos los sujetos, ya que cada persona tiene un ritmo de aprendizaje y unas características diferentes, por ello el docente debe establecer un contexto y un clima de aula favorable para dar respuesta a todas las diversidades presentes.

- **El espacio del aula de infantil**

En infantil, el aula será el lugar dónde más tiempo pasan los niños y niñas dentro del itinerario escolar, dónde se lleva a cabo el proceso de enseñanza y de socialización, por ello este debe estar acondicionado a las características y necesidades del alumnado favoreciendo el aprendizaje, los intercambios sociales y las tareas rutinarias., Los espacios del aula deben de estar intercomunicados para potenciar la integración, la participación y las actividades lúdicas y recreativas. En esta línea el autor Toro (2006, p 44) expone que *“Debe haber espacios diseñados para llevar a cabo trabajo individual,*

*en grupo, espacios para el debate como es el caso de la asamblea, espacios para leer, para jugar, etc*". Sería efectivo que el aula contase con espacios determinados para el desarrollo de ciertas tareas, cada rincón podría ser predestinado a una tarea rutinaria, como es el caso de un rincón para la asamblea, otro para los talleres y rincones lúdicos, otro para la tarea de clase, etc.

Los niños y niñas de educación infantil en el aula, deben sentirse como en su propio hogar, por ello se debería establecer el espacio de manera que el alumnado perciba un clima placentero, interesante y sobre todo familiar. Las clases de infantil, suelen estar decoradas con múltiples dibujos llenos de colorido, esto fomenta ese clima tan favorecedor, sobre todo si esa decoración forma parte del trabajo realizado en clase por ellos, fotos propias de experiencias vividas tanto dentro como fuera del centro, dibujos, murales, plantas, elementos de su propio aprendizaje, etc. Esto les lleva a sentirse partícipes de la vida desarrollada en el aula e impulsa la comodidad que les aporta el entorno de clase.

- **La organización del alumnado y las relaciones sociales**

Una organización eficaz fundamentada en la diversidad, favorece de forma positiva las relaciones sociales y la convivencia de los individuos dentro del aula. A la hora de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje la organización del alumnado es un aspecto clave y de gran importancia, para sacar un partido mayúsculo a las relaciones entre iguales, los alumnos y alumnas se deben organizar por grupos, siempre heterogéneos y mixtos, para favorecer la diversidad y no al rechazo. Estos grupos se podrían establecer partiendo de criterios tales como niveles de aprendizaje, ritmos de trabajo, capacidades en determinadas áreas curriculares, etc. Como he expuesto anteriormente, para atender de manera positiva a la diversidad, los grupos debían ser mixtos, en ellos se debe contemplar la heterogeneidad de manera que cada grupo contenga niños y niñas de distintas características, ya sea por razón de sexo, raza, cultura, religión, necesidades, etc. Ya que de esta heterogeneidad se pueden favorecer todos y todas, podrán enriquecerse los unos de los otros, respetar y conocer las demás culturas y formas de vida. La organización en grupos de trabajo fomenta también el aprendizaje y el trabajo cooperativo, además les ayuda a tomar decisiones, resolver problemas cotidianos, fomenta la empatía y desarrolla pautas de convivencia y respeto.

La organización beneficia las relaciones sociales, tanto entre iguales, como la relación profesor/a-alumno/a. Sería positivo potenciar vínculos sociales entre profesorado y alumnado, dónde presida el respeto y el saber escuchar. Estos aspectos impulsan la atención a la diversidad, ya que el profesorado al crearse estos lazos sociales con su alumnado tiene más en cuenta a las personas y puede beneficiar su trabajo en clase. El docente debe centrar la atención en el alumnado y sus necesidades e intereses y sobre todo crear estrategias educativas útiles y factibles para atender a todo el alumnado por igual y para que este conozca en mayor medida la forma y estilo de aprendizaje del alumnado, es útil impulsar la participación, el maestro/a puede introducir actividades que de lugar a la participación y la cooperación entre el propio alumnado, ya que el alumno que participa se siente respetado, integrado y apreciado. Se debe crear una escuela dónde se de lugar al dialogo, dónde se observe y participe, un espacio en el que los alumnos y alumnas sepan que hacen, por qué y para qué como bien dice García Pastor (2002, p 32): *“Una escuela donde se elaboren propuestas didácticas que satisfagan a todos/as”*.

- **La escuela ligada a la vida cotidiana de las personas**

Según el autor Hargreaves(1998, p 236) “El aprendizaje puede resultar particularmente efectivo, no solo cuando se relaciona con la vida real que se extiende más allá de la escuela, sino también cuando se asemeja a la propia vida real o forma parte integral de esta”. Desde nuestro punto de vista, comparto la idea del autor, ya que la escuela no debe de estar separada de la vida de las personas, cuando el niño o niña entra en el centro escolar no supone “salir” de la vida, como señala Toro(2005, p 43): “Es como si, traspasando el umbral de la puerta del colegio, quedase atrás todo lo que habitualmente vive, le ocupa e incluso le preocupa”. La escuela debe de estar en consonancia con la vida cotidiana del niño o niña, ya que lo que se intenta potenciar en la enseñanza es partir de los conocimientos previos del alumnado, a la hora de llevar a cabo el proceso educativo, puesto que no hay que olvidar que antes de ingresar en el centro escolar, los niños y niñas poseen conocimientos adquiridos en su contexto cotidiano.

El proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar en concordancia con la vida real de las personas, tener en cuenta los significados que los niños y niñas adquieren de su contexto y medio en el que se desenvuelven, sería importante partir de estos conocimientos o significados ya adquiridos para continuar con el aprendizaje de clase, el profesorado debe establecer el vínculo entre lo ya aprendido y lo que se va a aprender. El alumnado a su vez debe aprender a manejar y acomodar el aprendizaje escolar a sus contextos vivenciales y dando así sentido a lo que aprenden y experimentan en la escuela. Asemejar el aprendizaje a la vida constituye una de las metas establecidas en la educación para que el aprendizaje sea efectivo debido a su capacidad de motivación. En esta misma línea encontramos a Woods (1993) que afirma que la meta de la educación debe ser “*Conseguir que la enseñanza y el aprendizaje se asemejen más a la vida real*”. Establecer el puente entre conocimientos, ¿Se lleva a cabo en todos los centros educativos?, ¿En realidad se parte los conocimientos previos del alumnado?

- **El material**

Las aulas de educación infantil deben de estar dotadas de diversos recursos materiales necesarios para abordar el proceso educativo. El material juega un importante papel dentro de una organización basada en la diversidad, este otorga en los niños y niñas diversas capacidades en el aprendizaje, fomenta el interés y la participación y potenciar el desarrollo de aptitudes como son la autonomía y la responsabilidad. . Según Fernández Batanero (2009, p 125): “*Los materiales comunican contenidos para su aprendizaje y pueden servir para estimular y dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje, total o parcialmente*”. Los recursos materiales deben ser abundantes dentro de un aula, accesibles a todo el alumnado y sobre todo diversificados, adaptados a todo el alumnado para puedan hacer uso de ellos con el mismo fin. Una manera eficaz de trabajar con materiales diversificados, sería buscar actividades globales y comunes para todo el grupo del aula y desarrollar estrategias para prever que cada uno de ellos tenga la misma actividad, ya que como sabemos no todas las personas aprendemos al mismo ritmo ni de la misma manera, hay personas que acceden cómodamente en los contenidos a través de la explicaciones y otros/as necesitan visualizar cosas, esquemas, etc.

## 5. Investigaciones en calidad y diversidad

A continuación presentamos algunas investigaciones que sobre este ámbito se han realizado. En ellas se exponen diversas experiencias educativas en las cuales se pone el énfasis en la calidad y diversidad dentro de la etapa de educación infantil.

### a) Respuesta Educativa a la Diversidad.

Respuesta educativa a la diversidad se trata de un libro basado en la atención a la diversidad. Paniagua (2005, p 23) y Palacios (2005, p 23) plantean otro modo de educar basado en el modelo educativo de “Todos haciendo lo mismo al mismo tiempo”, este libro está marcado por el procedimiento educativo de trabajar la diversidad en la etapa de Educación Infantil. Para responder de manera efectiva a la atención a la diversidad, se revisa el estilo educativo, la metodología, evaluación, la relación con las familias y el trabajo en equipo. Contribuyendo a la aportación de criterios y descripciones tanto para la etapa de 0 a 3 años como para la de 3 a 6. El libro queda centrado en la investigación y la experiencia, va dirigido a profesores y estudiantes para asesorar en las estrategias educativas para atender las distintas pluralidades presentadas en el aula.

### b) Trabajar con la diversidad, superar la desigualdad: claves pedagógicas.

En la Conferencia del XVIII Encuentro estatal de MRP (Movimientos de Renovación Pedagógica) llevada a cabo en el año 1999 en Gandía, se trataron aspectos en relación a la atención a la diversidad como meta para superar las desigualdades presentadas dentro del sistema educativo. En dicha conferencia, diversos autores y docentes expusieron sus experiencias personales vividas tanto a nivel de centro como de aula de Educación Infantil. Relatan tareas llevadas a cabo con el alumnado en favorecimiento de la diversidad y la cooperación a través de actividades lúdicas

c) Propuesta y validación de un modelo de calidad en Educación Infantil

La Universidad Complutense de Madrid, a través de una tesis doctoral elaborada por Covadonga Ruiz; llevó a cabo en 2002 una investigación educativa basada en la propuesta de un modelo educativo de calidad dentro de la etapa de Educación Infantil. Con esta indagación, la autora propone un modelo para conseguir una educación infantil de calidad y equidad. En la tesis doctoral se pone gran énfasis en las características propias de la etapa educativa, el patrón o modelo a seguir y la organización pertinente para alcanzar la calidad educativa basada en la igualdad tan esperada por sistema.

d) Diversidad en el aula: Nuevos retos para la Educación.

En el siguiente artículo, creado por Javier Tuñas en 2008 (Coordinador de Oposiciones de Centro de Estudios Adams.) se comenta y reflexiona acerca de la realidad actual de los centros escolares, llenas de complejidades personales e individuales. La educación debe dar respuesta a las necesidades reales de cada individuo, dando lugar a modificaciones tanto del currículo o del proceso de enseñanza-aprendizaje si fuera necesario para adaptar tanto las competencias como el aprendizaje de las características personales de los niños y niñas. El autor pone énfasis en la idea de que para llevar poder dar respuesta a cada diversidad se debe tener en cuenta los agentes externos que inciden directamente en la educación, profesorado, alumnado, familia y entorno o comunidad.

## **6. Planteamiento del problema de investigación**

Como venimos apuntando, se ha hecho hincapié en la necesidad de transformación de la enseñanza, fomentar una educación basada en los valores de igualdad, solidaridad, de la importancia que tiene la sociedad dentro de esta institución. Son muchas las teorías que intenta potenciar la calidad y la diversidad dentro de las aulas escolares, pero ¿Realmente son llevadas a cabo por los agentes educativos? Esta es la cuestión a la que nos proponemos estudiar con esta investigación. Lo que pretendemos con ello, es conocer que procesos educativos emplea el centro Juan XXIII para satisfacer o potenciar una educación de calidad en entornos diversos.

El propósito de este trabajo es llegar a conocer los métodos, recursos y procedimientos que sigue un determinado centro de Educación Infantil para alcanzar una educación de calidad dentro de una sociedad marcada por el factor de la diversidad. A lo largo de esta propuesta de trabajo se han mencionado diversas teorías e ideas de autores expertos en el tema. Estas nos han llevado a conocer más en profundidad los dos grandes retos propuestos por los sistemas educativos, por ello se pretende llegar a conocer el grado en el que estos (calidad y equidad) se llevan a cabo dentro de la etapa. Al mismo tiempo, conocer el grado de implicación de los agentes educativos para favorecer estos dos aspectos.



## **7. Objetivos a alcanzar**

Desde el problema que nos planteamos surgen los siguientes objetivos de investigación:

- Identificar que elementos didácticos de los empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la etapa de Educación Infantil fomentan o propician una enseñanza de calidad.
- Revisar el currículum que se desarrolla en el centro y su relación con la atención a la diversidad.
- Conocer las opiniones del profesorado acerca del concepto de calidad en la etapa de Educación Infantil
- Identificar las actitudes del profesorado hacia la diversidad en las aulas de Educación Infantil.
- Identificar las actitudes que ante la diversidad en el aula manifiesta el alumnado de educación infantil.
- Conocer las actitudes que presentan las familias hacia la diversidad de las aulas de Educación Infantil.

## **8. El contexto de la investigación**

El contexto de la investigación es un aspecto importante dentro del desarrollo, la evolución y la educación de los individuos. Es el primer medio dónde conectamos los demás sujetos y dónde adquirimos los valores y normas sociales que rigen nuestra sociedad. Por ello el contexto dónde se lleva a cabo la educación debe ser una base de inspiración a la hora de iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje de un determinado centro escolar. Y por añadidura del inicio de la actividad investigadora.

Al abordar nuestra investigación sobre la calidad y equidad dentro de la etapa de Educación Infantil, hemos elegido como referencia la comarca del levante Almeriense. Para tener conocimiento de la enseñanza impartida en un determinado centro, al igual que los procedimientos y características educativas, es necesariamente importante conocer el contexto en el cuál se encuentra ubicado el centro. Este se encuentra en un municipio que en los últimos años ha sufrido un crecimiento demográfico considerable. Cuenta con 3831 habitantes (según el censo de 2012) y su número sigue aumentando debido al gran índice de inmigración. En él, se presenta una variedad de culturas diferentes que conviven entre sí, siendo las más destacadas la cultura ecuatoriana e inglesa. La población del municipio se dedica mayormente al sector terciario, siendo destinado al comercio. El sector de la agricultura es de gran importancia en el municipio debido al gran número de invernaderos situados en las afueras del pueblo.

Por otro lado, la población del centro cuenta también con una amplia variedad de sujetos, distintos los unos a los otros en cuestiones como sexo, raza, cultura, religión, etc. Con esta población nos referimos a los agentes externos de la educación (docentes, alumnado y familias). La heterogeneidad es más acentuada en el alumnado del centro, las aulas están caracterizadas por un amplio abanico de pluralidades, las más comunes suelen ser por razón de sexo, raza y cultura. Anteriormente se ha mencionado las culturas que predominan en el municipio, siendo estas también reflejadas en el centro educativo. Las familias, comparten las mismas características que el alumnado, ya que la gran mayoría son los padres y familiares del alumnado.

La heterogeneidad en el ámbito docente de este centro no es muy acentuada, todos y cada uno de los docentes comparten las mismas características en cuanto a cultura y religión, la única particularidad que los diferencia los unos de los otros es el sexo.

Este contexto puede favorecer mi estudio acerca de la calidad en entornos caracterizados por una amplia diversidad en sus participantes, debido a la gran pluralidad que convive entre sí en un determinado entorno.

Nuestro objeto de estudio va destinado a cada uno de los agentes educativos que intervienen en la enseñanza de dicho centro educativo, cada sujeto podrá ofrecer información objetiva acerca de la calidad de la enseñanza y la atención a la diversidad de este centro. Todas las perspectivas son válidas, en este estudio de caso, la pluralidad es un factor crucial para llegar al fondo de la investigación, por ello no se entiende de rechazo ni exclusión.

La investigación se llevará a cabo en el centro educativo Juan XXIII, situado en el municipio de Los Gallardos. Debido a mi fácil acceso y contando con los permisos del equipo educativo y de las familias a través del AMPA y puesto que desempeño un trabajo como monitora del comedor escolar, además de mi favorable relación tanto con el alumnado como el profesorado, he decidido que sería el medio adecuado, además por que hay presente en las aulas un alto grado de alumnado procedente de distintas culturas. Los participantes de mi estudio pertenecen a la etapa de educación infantil, siendo estos el alumnado, profesorado y sus respectivas familias.

## 9. Metodología

Una vez definidos los objetivos que pretendemos alcanzar y determinado el contexto en el que se va a realizar el estudio, es el momento, siguiendo autores como Stake (1999) o Flick (2004), de determinar cuál sería la metodología más apropiada para la realización del estudio.

La metodología es una pieza clave dentro de una investigación y se refiere al conjunto de procedimientos que la definen. La metodología se encauza en la realidad de un determinado fenómeno o aspecto de la sociedad, y a través de distintas técnicas se llega a la conclusión de dicho aspecto.

La metodología cualitativa, debido a su carácter naturalista y dadas las características de mi estudio, es el tipo de metodología que me resulta más viable y positiva para llevar a cabo mi investigación acerca de la calidad y equidad educativa. La investigación cualitativa, no tiene un significado ni determinación única, sino que adquiere un significado distinto dependiendo de las circunstancias, posiciones o teorías. Según Taylor y Bogdan (1986, p 20): *“La investigación cualitativa es aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*. La metodología cualitativa obtiene la información necesaria para el estudio a través de las experiencias o pensamientos que los sujetos le transmiten por medio de los instrumentos de obtención de datos. En esta misma línea nos encontramos con LeCompte (1995, p 65), asegura que: *“La investigación cualitativa podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo casetes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos”*.

### 9.1. Bases en las que se fundamenta la Metodología Cualitativa.

La investigación cualitativa se basa en el pensamiento de que los individuos que se encuentran en la sociedad, a través de sus experiencias vividas, pensamientos, sentimientos, ideas, etc. pueden mostrar al resto como es el mundo en el que vivimos y las características que en este acontece, así podremos conocerlo mejor.

Para llevar a cabo una investigación siguiendo la estela de la metodología cualitativa, se debe tener conocimiento de esta, sus características y semblantes que la definen, el autor U. Flick (2004, p 74) los rasgos propios y las bases que la definen son las siguientes:

- *“La comprensión como principio epistemológico”*: la comprensión adquiere un carácter significativo en lo que respecta a la investigación, ya que se prevé necesario el conocimiento de todos los aspectos que envuelven el estudio, como lo son el entorno y medio en el que se realiza y los sujetos que lo protagonizan.
- *“La reconstrucción de casos como punto de partida”*: en la investigación cualitativa se llevan a cabo comparaciones con respecto a otros casos estudiados, pero para ello primero se ha de obtener un conocimiento en profundidad del caso individual estudiado en ese momento.
- *“La construcción de la realidad como base”*: la realidad no debe ser existente a priori, sino creada y construida por los sujetos protagonistas de la investigación.
- *“El texto como material empírico”*: el texto es utilizado como medio para mostrar las diferentes visiones, descripciones o experiencias descritas por los sujetos. En él se plasman los distintos pasos del estudio, la investigación y sus correspondientes resultados obtenidos.

Sola Fernández (2011, p 12) argumenta que: *“El instrumento por excelencia es el propio investigador”*. Para este tipo de metodología, es fundamental el papel del sujeto que investiga y por ello accede a que estos puedan comunicar con claridad y exactitud sobre sus observaciones y reflexiones acerca de la sociedad, así como de las experiencias personales de los demás sujetos.

## 9.2. Diseño en el proceso de investigación.

Planificar y llevar a cabo una investigación de tipo cualitativo, exige seguir unos pasos y requisitos que nos llevarán hasta obtener los resultados. La investigación cualitativa requiere de diseños flexibles, dado a que el resultado no es predicho, sino que a medida que van sucediendo sus fases y se obtenga la información. Existen dos tipos de diseños flexibles, el diseño emergente; este da la oportunidad de añadir “decisiones tomadas” que van surgiendo en el proceso de investigación. Por otro lado se encuentra el diseño progresivo, este permite redefinir el proceso a medida que van surgiendo cambios en él.

El primer paso de la investigación abarcaría la fase de **“reflexión”**, en el cuál se da lugar a la elección del tema o estudio a indagar por parte del investigador. En la tercera fase encontramos la fase de **“diseño”**. El autor Janesick (1994, p 9) expone una serie de rasgos necesarios para abarcar un diseño flexible: *“El diseño debe ser holístico, centrar el interés en las relaciones e interacciones personales, exige que el investigador permanezca en el lugar de estudio un tiempo prolongado, la comprensión debe ser un elemento primordial, tanto de los sujetos, el medio y sus características, etc.”*. La cuarta fase comprende la **“obtención de datos”**, se trata de recoger la información necesaria a través de las distintas técnicas de información, estas técnicas pueden ser según Sola Fernández (2011, p 14): *“El cuestionario, la entrevista y la observación (directa o indirecta)”*. La quinta y última fase incluye la **“redacción de informes”** dónde se redacta toda la información recogida a través de las técnicas anteriormente mencionadas y los resultados obtenidos de la investigación.

## 10. Estudios de caso

El estudio de caso es un método de investigación con gran relevancia dentro del ámbito educativo. Constituye un campo elegido para entender en profundidad fenómenos educativos. Según el autor Stake (1999, p 3): “El estudio de casos se caracteriza por llevar a cabo análisis en profundidad sobre una serie de unidades muestrales que pueden ser un sujeto o un grupo social, a través de sus manifestaciones y vivencias personales, cuya finalidad inmediata se dirige hacia la resolución del caso dentro de su contexto social de vida”. Este método puede ser viable a la hora de comprender mejor el mundo social en el que vivimos, a través de las experiencias personales de los demás sujetos.

Siguiendo la línea de este autor Stake (1999, p 6) expone las diferentes técnicas que pueden ser eficaces para obtener la información necesaria de un estudio de caso, según el autor estas son: “Observación etnográfica, entrevista etnográfica que permite el diálogo, la documentación obtenida y el diario de campo”, todas ellas requiere del contacto (directo o indirecto) con los sujetos a investigar, lo cual permite llevar a cabo el estudio de manera viable, conociendo desde cerca las distintas perspectivas, ideas, pensamientos y vivencias.

El estudio de caso, comprende al igual que la investigación cualitativa el seguimiento de unas pautas y fases ordenadas. El autor Stake (1999, p 7) argumenta los pasos necesarios para llevar a cabo el estudio de caso, estos son:

- “Preactiva: Fases de planificación y diseño”: para abordar un estudio de caso, primero debemos centrarnos en un tema concreto al cuál vamos a investigar. Una vez llevada a cabo esta actividad y elegido el tema, sería necesario la búsqueda de información acerca de este, fundamentando a través de diferentes teorías el estudio del “caso”. Como investigadores, debemos plantear una serie de objetivos a conseguir con la investigación. Para dar alcance a estos objetivos, debemos planificar las técnicas empleadas para la recogida de información y datos y el contexto en el que se va a realizar.

- *“Interactiva. Se corresponde con el trabajo de campo en la que el investigador lleva a cabo los trabajos pertinente”*: una vez recogida toda la información necesaria, seguidamente comienza la tarea de llevar la teoría a la práctica. Para ello, se emplea las técnicas elegidas para obtener la información de los sujetos, ya sea a través de entrevistas, cuestionarios u observaciones. Estos darán la averiguación requerida para obtener los resultados de la investigación.
- *“Post-Activa. Elaboración del informe”*: en esta última etapa incluye las conclusiones obtenidas y las propuestas de cambio que pueden surgir.



## **11. Instrumentos de recogida de datos**

Para el trabajo de campo, necesitamos los instrumentos como elementos necesarios para la obtención de datos. A través de ellos, podemos adquirir contacto con el medio y los sujetos de estudio y así, conocer su visión del mundo, pensamientos, ideas, experiencias, etc. y de esta manera interpretar la información que requiere nuestro estudio de caso.

Los instrumentos en los que nos apoyaremos para obtener la información se apoyan en técnicas que permiten el contacto directo e indirecto con los sujetos. Desde mi punto de vista, estas técnicas pueden favorecer la relación con los sujetos y de esta manera introducirnos en el contexto y medio del estudio para tener un conocimiento más directo y profundo.

Las técnicas utilizadas son la entrevista, observación y el análisis de documentos. Cada una de estas, va destinada a sujetos distintos. La entrevista va destinada al personal docente encargado de la etapa de Educación Infantil. Con ello pretendo adquirir información acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje, la metodología, la organización y los recursos con los que cuenta la etapa para favorecer tanto a la calidad en la educación como la diversidad ante la heterogeneidad del alumnado. Por otro lado, la entrevista estará destinada también a los familiares del alumnado, estos pueden dar información sobre la implicación que estos tienen en la enseñanza de sus hijos dentro del centro y la que el centro les ofrece como agentes educativos. La siguiente técnica a emplear en el estudio de caso, sería la observación directa en el aula. Debido a la temprana edad del alumnado, esta sería la técnica más viable para la recogida de información. El análisis de documentos, ésta requiere de la visualización y revisión de los documentos con los que cuenta el propio centro y más concretamente la etapa de Educación Infantil, ya que es la estudiada. De esta manera podré comprender y conocer de manera personal el ambiente de las aulas de infantil. En el siguiente cuadro se concretan los instrumentos, los informantes y el objetivo que se persigue con nuestra investigación.

INTRUMENTO	OBJETIVO	A QUIENES
Entrevista	<p>Identificar que elementos didácticos de los empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la etapa de Educación Infantil fomentan o propician una enseñanza de calidad.</p> <p>Conocer las actitudes del profesorado hacia la diversidad en las aulas de Educación Infantil.</p> <p>Conocer las opiniones del profesorado acerca del concepto de calidad en la etapa de Educación Infantil</p>	Profesorado de Educación Infantil
Entrevista	Conocer la actitud que presentan las familias hacia la diversidad de las aulas de Educación Infantil	Familias
Observación Directa	Identificar las actitudes que ante la diversidad en el aula manifiesta el alumnado de educación infantil.	Alumnado de Ed. Infantil
Análisis de documentos	Revisar el currículo que se desarrolla en el centro y su relación con la atención a la diversidad	

## 11.1. Entrevista

La entrevista consiste en indagaciones que tratan de dar a conocer los pensamientos, ideas o experiencias subjetivas que las personas tienen acerca de un determinado tema. Se trata de una técnica de interacción verbal, en la que intervienen el investigador o entrevistador que requiere de la obtención de información y el entrevistado, el que proporciona la información.

La entrevista es un elemento de gran escala dentro de la investigación cualitativa. Esta puede ser de dos tipos: formal, en la cual se lleva a cabo una serie de preguntas y respuestas que ahondan en gran profundidad en el tema a estudiar y surgen de manera natural. También puede ser de carácter informal, la cual se lleva a cabo de manera espontánea, o en otro caso dirigida por el entrevistador. Según Sola Fernández (2011, p 22) las entrevistas suelen catalogarse en “*Estructuradas, semiestructuradas y libres*” según su grado de naturaleza. En la investigación cualitativa, la más recomendada es la entrevista semiestructurada, debido a que parte de un estandarte de preguntas que el entrevistador tiene pensadas de antemano. A la hora de realizar una entrevista, sería necesario y viable el establecimiento de conexión entre entrevistador y entrevistado, de esta manera se crearía un ambiente de confianza y puede ser clave en la cantidad de información recogida.

Después de conocer sus características y el contacto directo a través de la interacción verbal que ofrece, me he decantado por la entrevista cerrada. Este instrumento de obtención de información, irá destinado tanto al personal docente del centro como a las familias del alumnado. A través de su información pretendo valorar y conocer dos aspectos que llaman mi atención respecto a calidad y equidad.

- **Entrevista al personal docente:** con ella, pretendemos como objetivo principal “Identificar que elementos didácticos de los empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la etapa de Educación Infantil fomentan o propician una enseñanza de calidad”. Para ello el personal docente puede facilitarnos esta información acerca de los recursos, metodología y procedimientos que sigue el centro o la etapa en sí misma para optar por una enseñanza eficaz basada en la calidad y la diversidad.

Además de ello pretendemos “Conocer las actitudes del profesorado hacia la diversidad en las aulas de Educación Infantil” y “Conocer las opiniones del profesorado acerca del concepto de calidad en la etapa de Educación Infantil”.

- **Entrevista a las familias:** la entrevista a los familiares del alumnado, pueden aportarnos gran información acerca de la función que estos tienen en la enseñanza de sus hijos/as, por ello nuestro objetivo a conseguir con esta entrevista sería, *“Conocer la actitud que presentan las familias hacia la diversidad de las aulas de Educación Infantil”*, es importante que las familias tengan una actitud favorable a la amplia pluralidad que se encuentran en las aulas, esto puede favorecer el trabajo de los docentes y la actitud del alumnado ante la diversidad.

Las entrevistas serán llevadas a cabo de manera formal, ya que serán dirigidas por mí, en este caso la entrevistadora. Serán a su vez entrevistas semiestructuradas, puesto que las cuestiones están elaboradas por mí antes de llevar a cabo la entrevista.

## **11.2. Observación**

La observación consiste en la expectación de una determinada situación. Esta sirve para obtener información de las definiciones de la realidad social y las representaciones que tienen los sujetos del mundo que les rodea.

Existen dos tipos de observaciones, por un lado, la observación estandarizada y por otro la observación libre. La observación estandarizada consiste en el ajuste de un documento que otorga que elementos o conductas son las convenientes a observar, y la persona encargada debe visualizar si esos elementos se llevan a cabo. Mientras que en la observación libre no especifica los elementos a observar, sino que como su propio nombre indica, se da plena libertad en cuanto a que observar.

En esta técnica de recogida de información, el papel del observador cobra gran importancia. La observación puede ser directa, si el observador se encuentra de manera personal en el medio a visualizar, mientras que si esta presencia no se encuentra, se hablaría de observación indirecta.

- **Observación directa a niños y niñas de Educación Infantil:** La observación, en niños de edad temprana, puede ser la más eficaz para la obtención de información. A través de ella pretendemos valorar y “Identificar las actitudes que ante la diversidad en el aula manifiesta el alumnado de educación infantil.”. Las aulas de nuestros centros escolares cuentan con un gran porcentaje de diversidades, ante ello, nuestro objetivo es llegar a conocer la reacción de alumnado ante esta situación y la actitud que presenta día a día para favorecer las relaciones ante la pluralidad. La observación a realizar será de carácter directo, ya que mi presencia como observadora estará presente en el aula. Por otro lado se trata de observación libre, puesto que la visualización de conductas no está determinada, sino que abarca múltiples actitudes a observar en cuanto a diversidad se refiere.

A través de las distintas técnicas de recogida de información a los distintos agentes educativos, pretendo alcanzar los objetivos propuestos y expuestos en anteriormente. El resultado es incierto, ya que no se puede garantizar el éxito, pero gracias a las distintas teorías y técnicas pretendo alcanzar un conocimiento más profundo acerca de la calidad y la diversidad dentro del sistema educativo, concretamente en la etapa de Educación Infantil, para así poder dar lugar a un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje como futura docente.

### **11.3. Análisis de documentos**

El análisis y visualización de documentos es una técnica que puede aportar datos importantes en la investigación, gracias a los documentos con los que cuenta el centro, podremos conocer la doctrina que sigue cada una de las etapas educativas. En el caso de la etapa de Educación Infantil, y las características con las que cuenta nuestra investigación, la revisión del currículum de infantil puede aportar información acerca de cómo se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y su relación con el trabajo de la diversidad en el aula. A través de esta técnica pretendemos conseguir el siguiente objetivo, “Revisar el currículum que se desarrolla en el centro y su relación con la atención a la diversidad”

Los documentos a analizar serían:

- El currículum de Educación Infantil.
- Las propuestas pedagógicas de la etapa.
- Materiales utilizados en el aula.

## 12. Plan de análisis de datos: La triangulación de la información

Una vez recogida la información previa a través de los participantes de la investigación y por medio de las técnicas utilizadas, damos paso a la triangulación de la información. A la hora de abordar la triangulación se hace ineludible que los encargados de la investigación afirmen la validez de los resultados obtenidos, ya que muchas de los resultados pueden ser inexactos y de esta manera tendrías graves, afectando injustamente nuestro estudio de caso. El autor Denzin N. (1984, p 43) expone tres estrategias de triangulación, estas son:

- “*Triangulación de las fuentes de datos*”: para ello supone la observación de un determinado caso en diferentes escenarios o espacios de tiempo, de esta manera se comprobaría si este varía según el contexto o situación.
- “*Triangulación del investigador*”: esta estrategia consiste en presentar nuestra investigación a otros expertos en el tema, así obtendríamos alternativas a las interpretaciones que damos en nuestra investigación. Si se produce un consenso y puesta en común entre los investigadores, se podría decir que la información está triangulada.
- “*Triangulación metodológica*”: consiste en garantizar la eficacia de nuestra investigación a través de la observación directa y la consideración de investigaciones anteriores.

Una vez identificadas estas tres estrategias, nos decantaremos por la triangulación de las fuentes de datos. Esta podrá mostrarnos si la información obtenida será la misma en todos los contextos o distinta en función de estos. Ya que todas las personas no nos comportamos de igual modo en un medio o situación que en otro.

### 13. Cronograma

Con este cronograma se pretende mostrar el tiempo que se ocupará en la realización de cada apartado del marco teórico y la investigación del trabajo. El cronograma está dividido en años y dentro de ellos en trimestres que concuerdan con el calendario escolar.

CRONOGRAMA								
	2013		2014				2015	
	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T
1ª fase								
M. teórico								
2ª fase								
M. Teórico								
3ª fase								
M. Teórico								
Marco								
Metodológico								
Entrevista								
profesorado								
Entrevista								
familias								
Observación								
alumnado								
Análisis de								
Documentos								
Análisis								
información								
triaangular								
Información								
previa								
Información								
final								



## **14. A modo de conclusión**

A lo largo de este trabajo de investigación hemos podido acercarnos más en cuestión de conocimientos a la importancia de conseguir una educación de calidad, una calidad basada en la igualdad, la solidaridad y la cooperación entre las personas que intervienen en la enseñanza. A través de nuestro estudio de caso, esperamos poder obtener información acerca de la realidad actual de un determinado centro escolar en materia de calidad y diversidad a la vez que promover un cambio dentro de las posibilidades en un proceso de enseñanza-aprendizaje que facilite y fomente una enseñanza de eficaz y equitativa.

## Bibliografía

- Bates, R. (1988). *Práctica crítica de la administración educativa*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Carrión, J y Sánchez, A. (2001): Una aproximación al perfil formativo del docente para atender a la diversidad del alumnado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. N°41.
- Denzin, N. (1984): *The Research Act. A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. Google eBook. University of Michigan.
- Fenstermacher, GD. y Richarson, V. (2000): On making determinations of quality in teaching. Paper prepared of the board on International Comparative Studies in Education on the National Academy of Sciences, 46.
- Fernández Batanero, J.M (2009): *Un Currículo Para La Diversidad*, Sevilla. Biblioteca de Educación. Editorial Síntesis.
- Fernández Sierra, J.: *Políticas de Calidad, Equidad y Evaluación Institucional*. Almería, Universidad de Almería.
- Flick, U. (2004): *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Greenfield, T. B. (1984). Theory about organization: A new perspective and its implications for schools. En BUSCH y otros (Eds.). *Approachs to school management*. London: Harper education.
- Hargreaves, A. (1998): *The emotions of teaching educational change*. Barcelona, Octaedro.

- Jiménez, P. y Vilá, M. (1999): De educación especial a educación en diversidad. Málaga, Aljibe.
- Johnson, D. W. y Johnson, R. T. (1999): El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires, Paidós.
- LeCompte, M. D. (1995): “Un matrimonio conveniente: Diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas”. Revista Electrónica de Investigadon y Evaluación Educativa, 7(1).
- Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo de Educación.
- Martín, E. (2004): Calidad, equidad y evaluación: una relación compleja. Actas de las jornadas sobre Educación, Desarrollo y Cambio Social. Madrid. Entre culturas, 2 y 3 de Noviembre.
- Navarro, V. (1996): “Neoliberalismo, desempleo, empleo y Estado de Bienestar”. Sistema , 134: 27-63.
- OCDE (1991): Escuelas y Calidad de la Enseñanza. Barcelona. Paidós-MEC.
- Panitz, T. (2001): Collaborative Versus Cooperative Learning: Comparing the TW Definitions Helps Undestand the nature of interactive learning. CooperativeLearning and CollegeTeaching, V8, nº2.
- Ortiz, L. y Torres, JA. (2011): Sociedad Emergida y Diversidad: Confluencia necesaria. Educación Especial y Mundo Digital. Almería.
- Stake, R. (1999) Investigación con estudios de casos. Madrid. Morata
- Taylor , S. J., y Bogdan, R. (1986): Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós.
- Toro, J. M<sup>a</sup> (2006): Educar con co-razón. Bilbao, Desclée, 2<sup>a</sup> edad.

- UNESCO (1994): Informe final. Conferencia Mundial sobre necesidades educativas especiales: acceso y calidad, Madrid, UNESCO/ Ministerio de Educación y Ciencia.
- Vélaz de Medrano, C. (2003): Intervención Educativa y orientadora para la inclusión social de menores en riesgo. Madrid, UNED.
- Webb, N. (1993): Peer interaction and learning in small groups. Journal of Research, 13. (1), pp.21-39.
- Woods, P. (1993): Critical events in teaching and learning, Londres, Falmer Press.
- <http://cmrp.pangea.org/#>
- <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t26171.pdf>
- <http://www.educaweb.com/noticia/2008/01/28/diversidad-aula-nuevos-retos-educacion-2759/>
- [http://books.google.es/books/about/Educaci%C3%B3n\\_infantil.html?id=-nBimgsxLJwC&redir\\_esc=y](http://books.google.es/books/about/Educaci%C3%B3n_infantil.html?id=-nBimgsxLJwC&redir_esc=y)