

Introducción

- + Aprendizaje de una lengua extranjera
- + Capacidad de crítica y autocrítica
- + Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- + Capacidad para resolver problemas
- + Competencia social y ciudadanía global
- + Compromiso ético
- + Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- + Habilidad en el uso de las TIC
- + Trabajo en equipo
- **Competencia Informacional**

En el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, el estudiante necesita trabajar intensamente con la información y ser protagonista de su propio aprendizaje. Así queda reflejado en el Real Decreto 1993/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en cuyo preámbulo hace referencia a que: “los planes de estudios conducentes a la obtención de un título deberán, por tanto, tener en el centro de sus objetivos la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, ampliando, sin excluir, el tradicional enfoque basado en contenidos y horas lectivas. Se debe hacer énfasis en los métodos de aprendizaje de dichas competencias así como en los procedimientos para evaluar su adquisición”. Con este enfoque, es fundamental saber crear la necesidad de información, saber buscar la información pertinente, evaluar los resultados con espíritu crítico y responsable y aprender a transmitir la información. Con este objetivo se define esta competencia informacional, la adquisición de la misma por parte de los estudiantes contribuye a hacer realidad el modelo docente del Espacio Europeo de Educación Superior.

Objetivos

Objetivos generales

Adquirir los conocimientos, actitudes y procedimientos necesarios para desenvolverse en la Sociedad del Conocimiento y ser capaz de utilizar los recursos disponibles en la Biblioteca adecuadamente para así poder localizar, evaluar, utilizar y comunicar la información en cualquier ámbito de especialización.

Objetivos específicos

- Los principales objetivos específicos de la propuesta de integración de la competencia informacional en los estudios de grado son los siguientes:
- Poner de manifiesto la importancia de esta competencia transversal en los planes de estudio adaptados al EEES.
 - Contribuir a la mejora del nuevo modelo docente ante el reto del EEES.
 - Incrementar el uso y el aprovechamiento de los recursos de información disponibles en cada Universidad por parte de los estudiantes y del profesorado.
 - Integrar la nueva oferta formativa adaptada a las necesidades derivadas del EEES en los planes de estudio.

Objetivos

- ¿Qué es la competencia informacional?
- Resultados de aprendizaje
- Descriptores por bloques
- Procedimientos de Evaluación
- Indicadores de Realización
- Bibliografía

Introducción

- + Aprendizaje de una lengua extranjera
- + Capacidad de crítica y autocrítica
- + Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- + Capacidad para resolver problemas
- + Competencia social y ciudadanía global
- + Compromiso ético
- + Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- + Habilidad en el uso de las TIC
- + Trabajo en equipo
- Competencia

¿Qué es la competencia informacional?

En el seno de la Red de Bibliotecas Universitarias españolas (REBIUN)⁵ se ha definido la competencia informacional como el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea. La competencia informacional es común a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje, a todos los niveles de educación. Permite a los estudiantes dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, ser más autónomos y asumir un mayor control en su propio aprendizaje.

Se puede definir la competencia informacional como la adquisición por parte del estudiante de las habilidades siguientes:

- El estudiante busca la información que necesita.
- El estudiante analiza y selecciona la información de manera eficiente.
- El estudiante organiza la información adecuadamente.
- El estudiante utiliza y comunica la información eficazmente de forma ética y legal, con el fin de construir conocimiento.

Resultados de aprendizaje:

Después de cursar la asignatura o asignaturas en las que se ha trabajado esta competencia, el estudiante de grado debería ser capaz de:

- Manejar adecuadamente los recursos de información que la Universidad pone a su disposición.
- Reconocer el valor de la información e identificar las necesidades de información.
- Conocer los principales tipos de documentos técnicos y científicos.
- Aprender a buscar y consultar las fuentes de información y seleccionar la información para su posterior organización, aplicación y comunicación.

Informacional

- Objetivos
- ¿Qué es la competencia informacional?
- Resultados de aprendizaje
- Descriptores por bloques
- Procedimientos de Evaluación
- Indicadores de Realización
- Bibliografía

⁵ La Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) impulsó en 2009 la creación de una comisión mixta de dos de sus comisiones sectoriales. La Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) y la Comisión sectorial de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), con el objetivo de establecer una serie de recomendaciones para el desarrollo y la integración de la competencia informacional en los títulos de grado. El trabajo de esta comisión se plasmó en un informe utilizado en la elaboración de esta guía e incluido en su bibliografía final.

Introducción

- + Aprendizaje de una lengua extranjera
- + Capacidad de crítica y autocrítica
- + Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- + Capacidad para resolver problemas
- + Competencia social y ciudadanía global
- + Compromiso ético
- + Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- + Habilidad en el uso de las TIC
- + Trabajo en equipo
- **Competencia Informacional**

- Objetivos
- ¿Qué es la competencia informacional? Resultados de aprendizaje
- **Descriptores por bloques**
- Procedimientos de Evaluación
- Indicadores de Realización
- Bibliografía

Descriptores por bloques

Los niveles deben detallar tanto la separación de los descriptores, como la profundidad del desarrollo de cada uno de ellos, en definitiva, la profundidad del desarrollo de la propia competencia.

Descriptores / Resultados de aprendizaje

	Nivel
1. INFORMACIÓN E INTERNET	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprender las posibilidades y limitaciones de Internet respecto al acceso a la información y comparar los procesos de búsqueda en recursos de información científica y en buscadores de Internet 	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saber distinguir la información que puedes encontrar en Internet de la que puedes encontrar en los recursos de información de la UAL 	2
2. LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN: NATURALEZA Y TIPOS	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Distinguir que tipos de necesidades de información existen (desde localizar un libro en sala cuando se dispone de la referencia bibliográfica completa, hasta realizar una búsqueda bibliográfica completa sobre un tema cuando no se tienen datos) 	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer los aspectos que caracterizan las necesidades de información (profundidad, actualización, exhaustividad /precisión) 	2
3. TIPOS DE RECURSOS DE INFORMACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer cuál es el mejor recurso para satisfacer la demanda informativa y la tipología de recursos de información que existen y que la UAL pone a disposición de los alumnos 	2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer el acceso remoto a los recursos de la UAL 	1
4. SELECCIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer los criterios de selección de recursos de información para adaptarlos a las diferentes necesidades informativas. 	2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Una vez que se tiene claro qué es lo que se busca y cuales son los tipos de recursos de los que disponemos, procederemos a la selección del recurso apropiado 	1
5. ENCONTRAR UN LIBRO O UNA REVISTA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar los elementos que constituyen las referencias bibliográficas de monografías y revistas 	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer el nuevo catálogo de la UAL: búsquedas, bibliografía recomendada, perfil de usuario, interpretación de registros... 	3
6. DISTRIBUCIÓN DE LA COLECCIÓN EN LA BIBLIOTECA.	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer la distribución de los fondos en la biblioteca de la UAL y saber localizar el material en la misma 	1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer la ubicación de los principales servicios y estancias de la biblioteca 	1
7. ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saber recuperar información en bases de datos 	2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresar una necesidad informativa a través de una ecuación de búsqueda con términos clave y operadores. 	3
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer la mecánica de la recuperación de información: los índices. 	3
8. ENCONTRAR UN ARTÍCULO	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar los elementos que constituyen las referencias bibliográficas de un artículo 	2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explorar eficientemente los recursos de información 	2

Introducción

- + Aprendizaje de una lengua extranjera
- + Capacidad de crítica y autocrítica
- + Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- + Capacidad para resolver problemas
- + Competencia social y ciudadanía global
- + Compromiso ético
- + Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- + Habilidad en el uso de las TIC
- + Trabajo en equipo

Competencia

Informacional

- Objetivos
- ¿Qué es la competencia informacional?
- Resultados de aprendizaje

Descriptores por bloques

- Procedimientos de Evaluación
- Indicadores de Realización
- Bibliografía

Descriptores / Resultados de aprendizaje	Nivel
9. ACCESO AL DOCUMENTO	
▪ Visualización del texto completo incluido en el documento	1
▪ Localizar un artículo recuperado en una base de datos que no dispone de texto completo a través del catálogo	2
▪ Servicio de préstamo interbibliotecario	2
10. EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y REFINAR LAS BÚSQUEDAS	
▪ Conocer criterios para evaluar los resultados de una búsqueda respecto a la necesidad informativa inicial	2
▪ Aprender a reformular la estrategia de búsqueda o la selección del recurso de información	3
11. ANÁLISIS Y SÍNTESIS DE DOCUMENTOS	
▪ Saber hacer un resumen y extraer los términos claves de un artículo	2
▪ Saber utilizar resúmenes para aproximarse al contenido de un documento	2
12. ELABORACIÓN DE BIBLIOGRAFÍAS	
▪ Saber elaborar referencias bibliográficas conforme a un modelo	2
▪ Conocer los distintos estilos bibliográficos	3
▪ Gestores de referencias bibliográficas	4
13. CICLO Y MERCADO DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA	
▪ Tener una visión global del proceso de investigación y del funcionamiento del mercado de la información científica	2
▪ Generación, publicación y difusión de los resultados de las investigaciones.	3
▪ Editoriales, productores y distribuidores de bases de datos.	3
▪ Nociones básicas del panorama actual del mercado de la información: el bajo coste de la producción y distribución de la información electrónica frente al alto precio de estos productos	3
▪ El movimiento Open Access y los repositorios.	3
14. PROPIEDAD INTELECTUAL	
▪ Nociones mínimas de la legislación existente para proteger la creación artística, literaria, científica...	3
▪ Los nuevos movimientos que surgen con el fin de poder proporcionar de manera libre y gratuita la producción científica	3
▪ Tipos de licencias que existen: copyright, creative commons...	4

Introducción

- + Aprendizaje de una lengua extranjera
- + Capacidad de crítica y autocrítica
- + Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- + Capacidad para resolver problemas
- + Competencia social y ciudadanía global
- + Compromiso ético
- + Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- + Habilidad en el uso de las TIC
- + Trabajo en equipo
- **Competencia Informacional**
- Objetivos
- ¿Qué es la competencia informacional?
- Resultados de aprendizaje
- Descriptores por bloques
- **Procedimientos de Evaluación**
- **Indicadores de Realización**
- Bibliografía

Procedimientos de Evaluación. Indicadores de Realización

1. Modelo de ficha a cumplimentar en cada asignatura y nivel

COMPETENCIA INFORMACIONAL	
Conocer los tipos de necesidades y de recursos de información	
CAPACIDADES (una por descriptor) CATEG. (1-5)	1-3-5
INDICADORES DE REALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprender las posibilidades y limitaciones de Internet respecto al acceso a la información ▪ Distinguir entre recursos de información científica e información disponible a través de los buscadores de la Web. ▪ Establecer relaciones entre necesidades de información y los recursos idóneos para satisfacerlas. ▪ Analizar las diferencias entre los resultados de una búsqueda en la web y una búsqueda en un recurso de información científica
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Ver Matriz de valoración
CRIT. EVAL.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portafolios ▪ Presentación oral de trabajo
INSTRUMENTOS DE EVAL.	Recuperar información
CAPACIDADES (una por descriptor) CATEG. (1-5)	1-2-5
INDICADORES DE REALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expresar una necesidad informativa a través de una ecuación de búsqueda ▪ Elaborar ecuaciones de búsqueda con operadores lógicos y de truncamiento ▪ Encontrar libros o revistas en el catálogo ▪ Localizar documentos en la biblioteca ▪ Encontrar artículos científicos en bases de datos ▪ Acceder a un documento a partir de su referencia
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Ver Matriz de valoración
CRIT. EVAL.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portafolios ▪ Presentación oral de trabajos
INSTRUMENTOS DE EVAL.	Evaluar los resultados del proceso de búsqueda
CAPACIDADES (una por descriptor) CATEG. (1-5)	2-3-5
INDICADORES DE REALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer criterios para evaluar los resultados de una búsqueda ▪ Comparar resultados con necesidad inicial ▪ Replantear la selección del recurso de información. ▪ Reformular estrategias de búsqueda
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Ver Matriz de valoración
CRIT. EVAL.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portafolios ▪ Presentación oral de trabajos
INSTRUMENTOS DE EVAL.	Presentar los recursos de información utilizados
CAPACIDADES (una por descriptor) CATEG. (1-5)	1-2-4
INDICADORES DE REALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestores de referencias bibliográficas ▪ Conocer los distintos estilos bibliográficos ▪ Redactar citas y listados bibliográficos en diferentes estilos ▪ Conocer los gestores de referencias: networks
ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	Ver Matriz de valoración
CRIT. EVAL.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portafolios
INSTRUMENTOS DE EVAL.	Portafolios

CATEGORÍAS (Descriptores de Dublin):

1. Poseer y Comprender Conocimientos.
2. Aplicar conocimientos.
3. Capacidad de emitir juicios.
4. Capacidad de comunicar y aptitud social.
5. Habilidades para el aprendizaje con autonomía

Introducción

- Aprendizaje de una lengua extranjera
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- Capacidad para resolver problemas
- Competencia social y ciudadanía global
- Compromiso ético
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidad en el uso de las TIC
- Trabajo en equipo
- Competencia**

Informacional

- Objetivos
- ¿Qué es la competencia informacional?
- Resultados de aprendizaje
- Descriptores por bloques
- **Procedimientos de Evaluación**
- **Indicadores de Realización**
- Bibliografía

2. Modelo de Matriz de Valoración

Matriz de valoración

Indicador de realización	Excelente	Medio	Insuficiente
Comprender las posibilidades y limitaciones de Internet respecto al acceso a la información	Sabe distinguir las diferencias entre un buscador web y un recurso de información científica Sabe seleccionar, a partir de una serie de necesidades de información, los recursos más adecuados para cada una de ellas	No tiene clara la diferencia entre un buscador web y un recurso de información científica Tiene dificultades para seleccionar a partir de una serie de necesidades de información los recursos más adecuados para cada una de ellas	Usa indistintamente un buscador web o un recurso de información científica independientemente del tipo de información que busque No es capaz de seleccionar a partir de una serie de necesidades de información los recursos más adecuados para cada una de ellas
Expresar una necesidad informativa a través de una ecuación de búsqueda	A partir de una demanda de información sabe extraer los descriptores y formular una ecuación de búsqueda utilizando los operadores lógicos y de truncamiento y los límites que procedan (cronológicos, geográficos,)... Sabe realizar búsquedas en el catálogo tanto de referencias exactas como a partir de un tema Localiza y accede con facilidad a los documentos de la biblioteca Comprende la mecánica de recuperación de información y sabe realizar búsquedas en distintas bases de datos con soltura	Tiene dificultades para formular una ecuación de búsqueda y en el uso de los operadores Tiene dificultades para buscar en el catálogo a partir de un tema determinado, pero si recupera los registros de referencias exactas Tiene dificultades para localizar y/o acceder a algunos documentos en la biblioteca Comprende la mecánica de recuperación de información y sabe realizar búsquedas en las bases de datos de interfaz más sencilla, pero tiene dificultades en otras más complejas.	No es capaz de formular una ecuación de búsqueda sencilla No sabe buscar referencias de libros o revistas en el catálogo No es capaz de localizar documentos en la biblioteca ni de acceder a ellos. No comprende la mecánica de recuperación de información ni es capaz de realizar búsquedas en las bases de datos más sencillas.
Conocer criterios para evaluar los resultados de una búsqueda	Es capaz de evaluar si los resultados obtenidos se ajustan a la necesidad informativa Sabe reconocer el problema por el que los resultados tienen una pertinencia baja Sabe reformular la estrategia y/o seleccionar otro recurso más apropiado	Es capaz de evaluar el grado de pertinencia de los resultados de una búsqueda pero tiene dificultades para solucionar un bajo grado de pertinencia (reformulación de estrategia o selección de otro recurso)	No es capaz de evaluar el grado de pertinencia de los resultados de una búsqueda realizada No sabe reformular la estrategia de búsqueda
Gestores de referencias bibliográficas	Elabora las citas bibliográficas correctamente dependiendo del material a referenciar y sabe manejar distintos estilos bibliográficos Sabe utilizar un gestor bibliográfico (networks) para guardar su bibliografía y para introducir las referencias en sus trabajos	Elabora las citas bibliográficas pero presenta dificultades porque confunde los elementos los estilos bibliográficos Conoce la existencia de los gestores y comprende su utilidad, pero no sabe utilizarlos	No sabe realizar una cita bibliográfica No conoce los estilos bibliográficos No sabe lo que es un gestor de bibliografías ni para qué sirve

Introducción

- Aprendizaje de una lengua extranjera
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- Capacidad para resolver problemas
- Competencia social y ciudadanía global
- Compromiso ético
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidad en el uso de las TIC
- Trabajo en equipo

Competencia Informacional

- Objetivos
- ¿Qué es la competencia informacional?
- Resultados de aprendizaje
- Descriptores por bloques
- Procedimientos de Evaluación
- Indicadores de Realización

Bibliografía

Bibliografía:

<p>Alberola, Luz, Eduard Minobis, Montserrat Ramos, y Marta Roca Lefler. (2007). "La adquisición de habilidades informacionales en un entorno virtual: el caso de la UPC." En: <i>10 Jornadas Españolas de Documentación</i>. Document 2007, Santiago de Compostela: FESABID, 80-84. http://eprints.rclis.org/12425/1/Article_Fe_sabid.pdf</p> <p>Álvarez Álvarez, M. Antonia, Isabel Lara Díaz, y Pilar Sastre Velasco. (2000). "La formación de usuarios en las páginas web de las bibliotecas universitarias española: estado de la cuestión. En: <i>XI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía</i>, Sevilla: AAB, 345-355.</p> <p>Bawden, David. (2002). "Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital". En: <i>Anales de documentación</i>, 5. http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf</p> <p>Benito Morales, Félix. (2006). "Practicando ALFIN." <i>Educación y Biblioteca</i>, (156): 56-8. http://eprints.rclis.org/10964</p> <p>Bruce, Christine Susan. (2003). "Las siete caras de la alfabetización en formación en la enseñanza superior. <i>Anales de Documentación</i>, (6): 289-94. http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3761/3661</p> <p>Comisión mixta CRUE/TIC/REBIUN. (2009). "Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado. Informe de la Comisión mixta CRUE/TIC/REBIUN". Madrid: REBIUN, 2009. http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf</p>	<p>García Gómez, Consol, Marta Roca Lefler, Sílvia Sunyer Lázaro, y Josep Vives Gràcia. (2006). "Nuevas estrategias sobre alfabetización informacional en la Biblioteca de la Universidad de Málaga. En: <i>IV Jornadas CRAI</i>, Burgos: REBIUN http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/13_Gregorio_Garcia.PDF</p> <p>García Reche, Gregorio. (2006). "Nuevas estrategias sobre alfabetización informacional en la Biblioteca de la Universidad de Málaga. En: <i>IV Jornadas CRAI</i>, Burgos: REBIUN http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/13_Gregorio_Garcia.PDF</p> <p>Gómez Enrich, Roser, Montserrat Méndez Planell, Andrés Pérez Gálvez, y Pep Torn Poch. (2002). AABIB: La autoformación de usuarios en las bibliotecas de la UPC a través de internet. En: <i>XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía</i>, Málaga: AAB, 367-374.</p> <p>González Fernández-Villavicencio, Nieves, Julia Mensaque Urbano, y Elvira Ordóñez Cocoví. (2003). "Material didáctico en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla. En: <i>III Jornadas Andaluzas de Documentación</i>, Sevilla: Asociación Andaluza de Documentalistas, 1-15. http://eprints.rclis.org/2941/1/Material_didactico.pdf</p>
---	--

Introducción

- + Aprendizaje de una lengua extranjera
- + Capacidad de crítica y autocrítica
- + Capacidad para aprender a trabajar de forma autónoma
- + Capacidad para resolver problemas
- + Competencia social y ciudadanía global
- + Compromiso ético
- + Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- + Habilidad en el uso de las TIC
- + Trabajo en equipo

Competencia

Informacional

- Objetivos
- ¿Qué es la competencia informacional?
- Resultados de aprendizaje
- Descriptores por bloques
- Procedimientos de Evaluación
- Indicadores de Realización
- **Bibliografía**

Muntada, Merce et al. (2003). "Competència en el maneig d'informació. punt d'arribada o punt de sortida de la formació d'usuaris." *Item: revista de Biblioteconomia i Documentació*, (35): 55-72.

Ortoll Espinet, Eva. (2004). "La competencia informacional en las ciencias de la salud. Una visión desde las universidades españolas." *Revista Española de Documentación Científica* 27, (2): 221-39.

Sastre Miralles, Natalia. (2000). "Productos y servicios para la formación de usuarios de bibliotecas universitarias: el uso de bases de datos en entornos web." *En: VII Jornadas Españolas de Documentación*, Bilbao: FESABID, 411-418.

Somoza-Fernández, Marta, y Abadal, Ernest (2007): "La formación de usuarios en las Bibliotecas universitarias españolas. *El Profesional de la información*, vol. 16, nº 4, pp. 287-293.

Vives Gràcia, Josep. (2004). "La investigación sobre alfabetización en información en España: el grupo de trabajo "ALFINCAT" del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya." *En: Biblioteca y Sociedad: experiencias de innovación y mejora*, Murcia: ANABAD http://eprints.rclis.org/archive/00002487/01/Grupo_de_Trabajo_Alfincat_text.pdf