

ANEXO 1

Proceso de Selección

Fases:

El proceso de Selección se desarrolló según las siguientes fases:

- Análisis de Puesto de trabajo.
- Reclutamiento de Candidatos.
- Filtrado y preselección de C.V de candidatos previamente evaluados (según criterios de perfil profesional establecidos para el puesto).
- Comprobación de disponibilidad e interés.
- Evaluación de Competencias.
- Confección de Informe de Adecuación al Puesto; acerca de los resultados en el proceso de selección por cada candidato que encaja con el perfil requerido.

Análisis de Puesto/s de trabajo.

Funciones del puesto: Responsable de Administración y calidad.

- Gestionar la implantación, seguimiento y control de las certificaciones de calidad.
- Gestionar el seguimiento, control y planificación de la actividad preventiva en riesgos laborales en las empresas de grupo.
- Gestionar asuntos administrativos como: ley de protección de datos, Formación Continua, Seguros...
- Gestión y promoción de la empresa frente a concursos en organismos y administraciones públicas.

Perfil demandado:

Perfil duro:

- Formación académica: Titulación universitaria en carreras Administrativas.
- Edad: sobre 30 años (no cerrado)
- Sexo: varón.
- Experiencia: Valorable en actividades relacionadas con las funciones descritas.

Perfil blando:

- Persona con capacidad de organización y autogestión.
- Perfil con dotes de liderazgo, resolutive, habilidades comunicativas, sociales y negociadoras.
- Persona con capacidad de aprendizaje, superación y con expectativas de desarrollo profesional dentro de la empresa.

Reclutamiento de Candidatos.

Una vez definido el perfil demandado, se publicó en diversas agencias y servicios de orientación laboral de Almería y en distintas páginas de empleo de la red.

Filtrado y preselección de C.V

Una vez recopilados los curriculums de los candidatos a evaluar, se procedió a comprobar el perfil duro de los mismos, la comprobación de la adecuación al puesto según la formación y experiencia laboral.

Comprobación de disponibilidad e interés.

Se constató el interés de los candidatos en el puesto de trabajo y en la zona geográfica.

Entrevista y pruebas administradas:

Evaluación de Competencias.

En la entrevista de evaluación se valoró y constató la experiencia laboral del candidato en relación con el perfil demandado, motivación al puesto, las competencias requeridas y su capacidad de adaptación al entorno laboral concreto de Autocares Ramón del Pino.

Prueba 16-PF

A los candidatos más aptos, se les requirió para una segunda entrevista y la administración de una prueba de larga duración, llamada 16PF.

El **16PF** es una prueba estructurada, comúnmente utilizada como instrumento para la medida y comprensión de la personalidad. La prueba se basa en la medida independiente de varios factores psicológicos.

El 16PF mide 16 factores básicos que están identificados de la siguiente manera: A, B, C, E, F, G, H, I, L, M, N, O, Q1, Q2, Q3, & Q4. Estos factores están ordenados de acuerdo a su repercusión sobre la conducta en general, siendo el Factor A, el de mayor influencia. La interpretación de los factores se basa en cuán alta (8, 9 ó 10) o baja (1, 2 ó 3) es la puntuación obtenida para cada uno de éstos.

El **Factor A (Afabilidad)** mide el grado en que la persona busca establecer contacto con otras personas porque encuentra satisfactorio y gratificante el relacionarse con éstas.

- A+: Afectuosa, comunicativa.
- A-: Distante.

El **Factor B (Razonamiento)** mide la habilidad para abstraer relaciones en función de cómo se sitúan las cosas respecto a otras.

- B+: Mayor potencia mental, perspicaz y de rápido aprendizaje.
- B-: Baja capacidad mental y de razonamiento.

El **Factor C (Estabilidad Emocional)** hace referencia a la capacidad de adaptación de las personas a las demandas del entorno, problemas cotidianos y sus retos.

- C+: Emocionalmente estable, madura y tranquila.
- C-: Afectables por los sentimientos y se perturban con facilidad.

El **Factor E (Dominancia)** mide el grado de control que tiende a poseer la persona en sus relaciones con otros seres humanos; se determina en términos de si es dominante o es sumiso.

- E+: Personas firmes e independientes.
- E-: Personas sumisas, dependientes y conformistas.

El **Factor F (Animación)** está relacionado al nivel de entusiasmo evidente en contextos sociales.

- F+: Entusiasmo, locuacidad y jovialidad.
- F-: Seriedad, sobriedad.

El **Factor G (Atención a las Normas)** mide la internalización de los valores morales.

- G+: Individuos rectos y moralmente íntegros
- G-: Individuos reacios a aceptar las normas morales del grupo.

El **Factor H (Atrevimiento)** informa sobre la tendencia de un individuo a asumir riesgos frente al que analiza y sopesa antes de actuar.

- H+: Personas más audaces, aventuradas, impulsivas y socialmente atrevidas.
- H-: Tímidos, reprimidos y precavidos.

El **Factor I (Sensibilidad)** se utiliza para medir el predominio, ya sea de los sentimientos o del pensamiento racional, en la persona en su toma de decisiones al conducirse en su vida diaria.

- I+: Personas definidas como sensibles, gente idealista, abierta y que busca afecto y comprensión en los demás.
- I-: Personas frías y poco sentimentales.

El **Factor L (Vigilancia)** Evalúa la confianza que ofrece una persona a los motivos e intenciones de los demás.

- L+: Personas precavidas, suspicaces y desconfiadas.
- L-: Personas confiadas, conformistas y tolerantes.

El **Factor M (Abstracción)** hace referencia al tipo de temas y cosas donde una persona dirige su atención.

- M+: Personas imaginativas, poco convencionales y extravagantes.
- M-: Personas realistas y prácticas.

El **Factor N (Privacidad)** está relacionado a las máscaras sociales; describe en qué grado las personas se ocultan, mostrando sólo aquellos rasgos que generen las respuestas que desean obtener de los demás.

- N+: Personas discretas o que adaptan sus expresiones para agradar a los demás.
- N-: Ingenuidad, persona socialmente torpe y que no se esfuerza en crear un buen clima con sus interlocutores.

El **Factor O (Aprensión)** explora la auto-estima de las personas en base a tendencias a experimentar culpa o inseguridades. Este factor no pretende categorizar a las personas entre altas y bajas auto-estimas ya que el nivel al momento de la prueba puede ser uno de carácter transitorio, influenciado por eventos recientes.

- O+: Personas aprensivas, inseguras y deprimidas.
- O-: Seguros de sí mismos, serenos y confiados.

El **Factor Q1 (Apertura al cambio)** informa sobre la tendencia de una persona hacia lo novedoso o poco convencional.

- Q1+: Individuo separado de las normas establecidas y busca disfrutar de nuevas

experiencias lejos de constricciones más tradicionales.

- Q1-: Patrón de conducta más conservador, típico de personas enemigas al cambio y arraigadas al pasado.

El **Factor Q2** mide el grado de dependencia de la persona.

- Q2+: Individuos tendentes a la soledad, disfrutan haciendo cosas sin ayuda de nadie.
- Q2-: Personas amantes de la compañía, integradas en grupos y que prefieren contar con el consenso y la aprobación de los demás antes de hacer nada.

El **Factor Q3 (Perfeccionismo)** habla del orden y la perfección.

- Q3+: Individuos perfeccionistas, organizados y disciplinados.
- Q3-: Individuos flexibles y tolerantes con las faltas, débiles e indiferentes ante las normas sociales.

El **Factor Q4 (Tensión)** evalúa el nivel de ansiedad de un individuo.

- Q4+: Personas tensas, irritables y sobreexcitadas.
- Q4-: Tranquilas, relajadas y serenas.

Confección de Informe de Adecuación al Puesto.

El Informe de Adecuación al Puesto es la exposición de los resultados, centrándonos específicamente en las competencias en las que los candidatos destacan para el desempeño del puesto que estamos tratando.

Evaluación de los candidatos:

Candidato 1:

Currículum:

Datos personales:

Nombre: José Agustín Muñoz Alías.

Edad: 33 años

Domicilio actual: Almería

Carnet de conducir: B, BTP Y Carnet Municipal de taxista

Formación reglada (destacable):

Licenciado en Ciencias Ambientales por la Universidad de Almería.

Master Superior en Prevención de Riesgos Laborales en Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada

Auditor Interno – Sist.Gest.Ambiental y Calidad, ISO 14001-ISO 9001.

CAP - Certificado de Aptitud Pedagógica por la Universidad Almería

Auditor Jefe en Sistemas de Calidad (IRCA – The International Register of Certified Auditors – Registro Internacional de Auditores Certificados).

FORMACIÓN NO REGLADA (destacable):

Diversa formación destacable en gestión financiera, habilidades directivas, metodología didáctica, gestión de la formación continua y en general una alta cualificación en diferentes materias:

Curso “**Gestión Financiera**” (270 horas).

Curso “**Claves para Vender Más**” impartido por Ares Consultores - Jarquil (6 horas).

Curso “**E-learning como Sistema de Formación**” IADEE y FACEP-CECAP (90 h.).

Curso “**Gestión de la Formación Continua en Empresas para Expertos**” (30 horas).

Curso “**Organización y Gestión del Tiempo**”, Ares Consultores (30 horas).

Curso “**Tecnologías de Programación Web**”, Ayto. Almería y UAL (60 horas).

Publicación Artículo en “**Informe Económico de la Provincia de Almería de 2001**”

Curso de “**Auditoria al Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14.000**”, (15 horas).

Experiencia Profesional (destacable):

- **Inspector Territorial de Fondos Operativos (Fondos Europeos Agrícolas).**

Empresa: Empresa Pública de Desarrollo Agrario y Pesquero (D.A.P.) adscrita a la Consejería de Agricultura y Pesca de la JUNTA DE ANDALUCÍA.

Función/es: Dentro del Servicio de Inspección Territorial de la Junta de Andalucía, realización de Auditorias Contables, Económicas y Financieras a Empresas del Sector Agrícola Andaluz, las cuales reciben Fondos Operativos de la Unión Europea para la realización de inversiones en este sector.

Duración: del 21-04-10 hasta el 22-10-10.

- **Consultor/Auditor, Comercial y Técnico Calidad en el Departamento de Calidad y Med.Ambiente**

Empresa: Ares Consultores, S.L. (JARQUIL ANDALUCÍA, S.A.).

Función/es: Consultor, Auditor y Técnico de Calidad implantando sistemas de calidad (ISO 9001, ISO 14001, GLOBALGAP, BRC, IFS, UNE 166002:2002-I+D+i...) así como labores comerciales, presentación concursos públicos, formación y asesoramiento específico en temas de calidad y medio ambiente.

Duración: del 05-04-06 hasta el 04-04-09.

- **Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales.**

Empresa: Instituto Técnico de Salud Laboral, S.A. (ITECSAL, S.A.).

Función/es: Evaluación Inicial de riesgos, evaluación de puestos de trabajo y tareas específicas e iniciación en formación especializada en prevención de riesgos laborales.

Duración: del 01-03-06 hasta el 31-03-06.

- **Comercial del Gas Natural.**

Empresa: INSEASA (INST. Y SERV. ENERGET. DE ANDALUCÍA, S.A.) – ENDESA.

Función/es: Contactar con clientes e informarles sobre el producto (gas natural), así como realizar contratos y reuniones informativas de comunidad.

Duración: del 15-10-01 hasta el 14-01-02.

Informática:

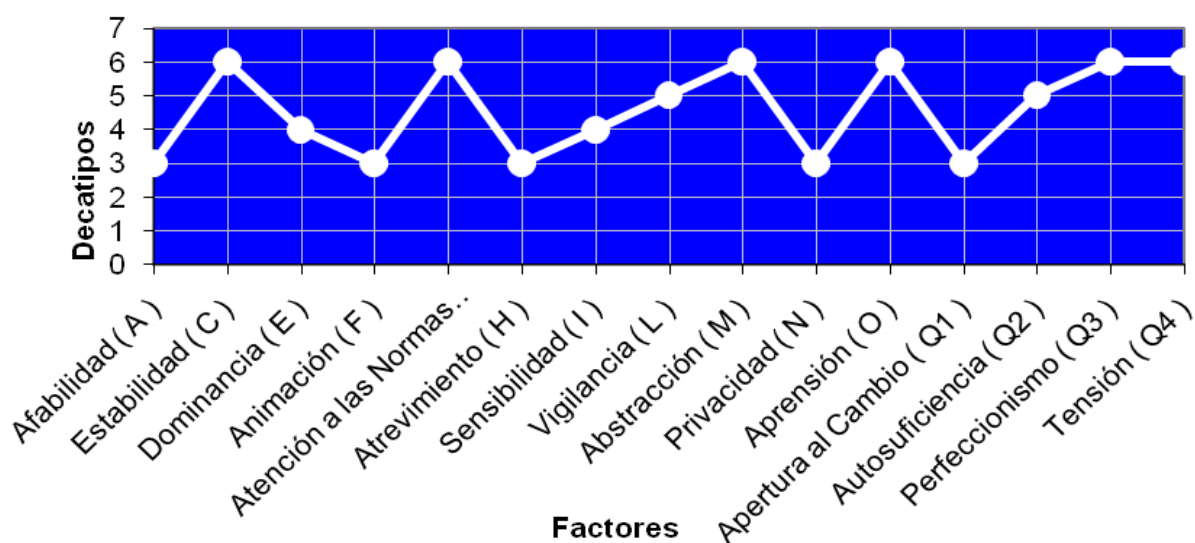
- **Amplios conocimientos y experiencia** en el manejo de los programas: Microsoft **Word, Excel y Access**, Microsoft **PowerPoint y Publisher**, Microsoft **Outlook, Navision, CRM...**
- Conocimientos a nivel de usuario de: **Arcview/ArcGis, Adobe Photoshop, SPSS, Statgraphics, Ergomet, Segurimap, Infosalud, Evalúa Profesional, Idrisi, Derive, Mathtype...**

Idiomas:

- **Estancia 6 meses en Londres** – Realización Callan Method of Learning English, Stages 1 to 6
- Inglés nivel medio hablado, escrito y traducido (Cursando 2º Inglés E.O.I Almería).
- Francés nivel básico hablado, escrito y traducido (Cursando 1º Francés E.O.I. Almería).

En la prueba administrada 16 PF:

16 PF José Agustín Muñoz



Situación Personal:

Jose Agustín Muñoz, tiene 33 años, es de estado civil Casado y con un niño de corta edad. Tiene fijada su residencia en Almería.

En la actualidad no tiene empleo.

Conclusiones:

El candidato **Jose Agustín**, con respecto al perfil demandado por la empresa, destaca **positivamente** por los siguientes aspectos:

En su vida laboral ha desarrollado prácticamente todas funciones que hemos descrito para este puesto de trabajo:

- Implantación y seguimiento de Sistemas de Calidad en empresas de Transporte.
- Implantación de la Ley de Protección de Datos.
- Gestión de Licitaciones a organismos públicos.
- Gestión e impartición de formación continua.
- Funciones como Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales.

Con respecto a su personalidad cabe destacar de forma positiva que se encuentra habituado a trabajar bajo presión en circunstancias adversas, a haber realizado trabajos por debajo de su cualificación sin perder la motivación y en general por ser una persona muy adaptable a situaciones desfavorables.

Por otro lado, posee las cualidades de ser una persona humilde, educada y afable. Ha adquirido las habilidades directivas y negociadoras gracias a su experiencia como Responsable Comercial con 4 personas a su cargo.

Como **aspectos negativos**

De todo esto, deducimos que si el candidato.

Candidato 2:

Currículum:

Datos personales:

Nombre: Francisco Javier Gómez Martín

Edad: 27 años.

Lugar de residencia: Dalías (Almería).

Estado civil: Soltero sin hijos.

Formación reglada (destacable):

-DIPLOMADO EN RELACIONES LABORALES POR LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA.

-MÁSTER EN TÉCNICO SUPERIOR EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN SEGURIDAD, HIGIENE INDUSTRIAL Y ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA POR LA FUNDACIÓN ALMERÍA SOCIAL Y LABORAL.

Formación no reglada (destacable):

**C.A.P.(CURSO DE ADAPTACIÓN PEDAGÓGICA)
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA.**

TÉCNICO EN FORMACIÓN, GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y E-LEARNING (75 horas) ALMERIMATIK FORMACIÓN JUNTO UNIVERSIDAD DE ALMERÍA.

**AUDITORÍA EN SISTEMAS DE CALIDAD
(50 horas) CEA.**

IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD: NORMA ISO 9001 (50 horas) CEA.

GERENTE DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL (112 horas)FUNDACIÓN ALMERÍA SOCIAL Y LABORAL

Experiencia laboral:

TÉCNICO SUPERIOR EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

M.P.E. (MEDIOS DE PREVENCIÓN EXTERNOS)

Formador en materia de Prevención de riesgos laborales
Trabajo técnico y administrativo propio del puesto de Técnico Superior.

Desde febrero de 2006 hasta diciembre 2008.

ADMINISTRATIVO Y FUNCIONES DE TÉCNICO EN PREVENCIÓN

H.D.G. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Funciones: Atención a los trabajadores, nóminas, seguros sociales, seguimiento de servicio de prevención ajeno.

Becario durante 4 meses.

. **ADMINISTRATIVO**

COOPERATIVA EJIDOMAR, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Funciones: Prevención de riesgos. Atención a los trabajadores, nóminas, seguros sociales, etc...

Sustitución durante 1 mes.

. **ADMINISTRATIVO**

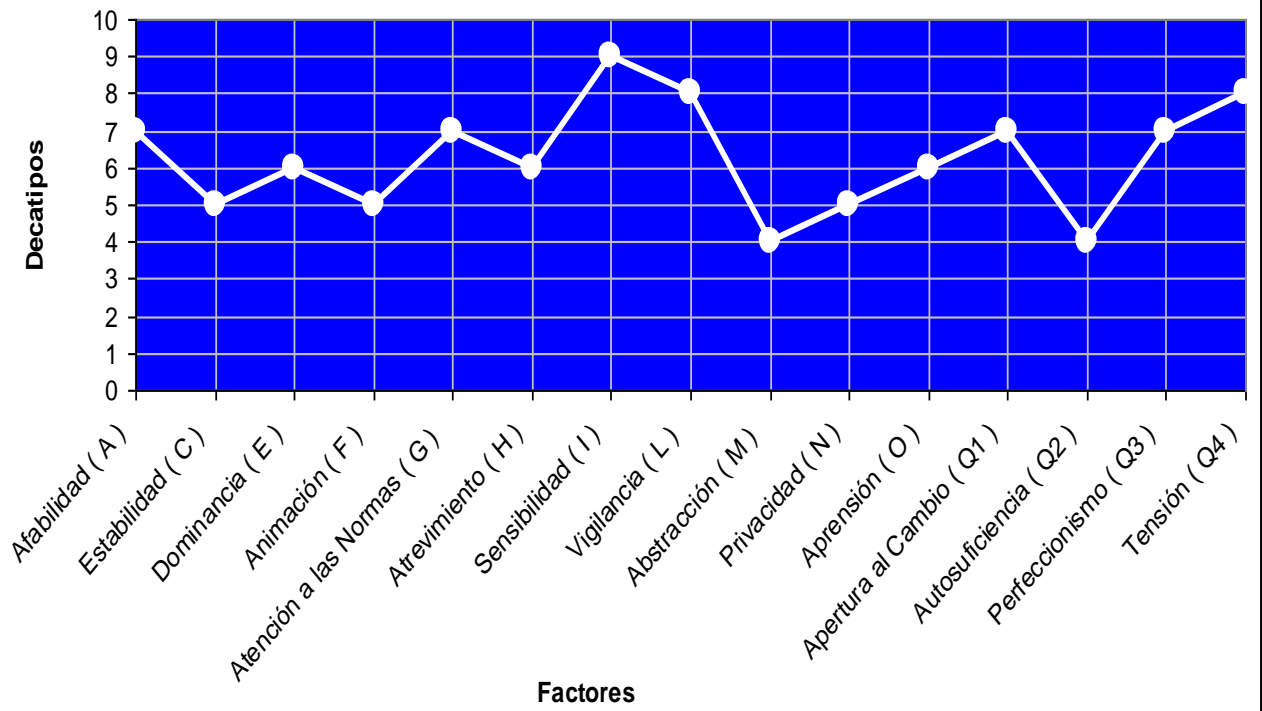
AYUNTAMIENTO DE DALÍAS.

Funciones propias del puesto en Registro civil.

Prácticas durante 2 meses.

En la prueba administrada:

16 PF Miguel J. Segura Capel



Conclusiones:

El candidato, Francisco Javier Gómez Martín, con respecto al perfil demandado por la empresa, destaca por los siguientes aspectos:

Como **aspectos positivos:**

A lo largo de su vida laboral el candidato ha desarrollado algunas de las funciones requeridas para el puesto, ya que ha trabajado como Técnico de Prevención de Riesgos Laborales desempeñando las funciones propias de la ocupación así como otras administrativas y comerciales.

De su experiencia como formador cabe destacar el desarrollo de las habilidades sociales, comunicativas y negociadoras necesarias para desempeñar la labor docente efectivamente. Por otro lado, como consecuencia de la inestabilidad de su trabajo como formador, el candidato está acostumbrado a trabajar bajo presión y a tener que ofrecer resultados en periodos de tiempo relativamente cortos, ya que los trabajos que realiza como formador se presentan puntualmente y de forma no planificada.

Por último son destacables sus conocimientos y formación en el funcionamiento de la formación continua y en la Gestión e implantación de sistemas de calidad, aunque no posee experiencia demostrable en ello.

En general el candidato posee un perfil muy activo y flexible, con facilidad de aprendizaje.

Como **aspectos negativos:**

El candidato posee algunas carencias con respecto a los requisitos solicitados para el puesto, como puede ser la

inexperiencia en gestión e implantación de Certificaciones de Calidad a pesar de tener formación para ello, así como el desconocimiento en la implantación de la Ley de Protección de datos y la gestión de Licitaciones.