



**MÁSTER OFICIAL INTERUNIVERSITARIO EN ESTUDIOS E
INTERVENCIÓN SOCIAL
EN MIGRACIONES, DESARROLLO Y GRUPOS VULNERABLES**

**UNIVERSIDAD DE ALMERÍA
CURSO 2011/2012**

**MEMORIA DE PRÁCTICAS: PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN SOCIAL SOBRE
INMIGRANTES**

Y

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

**Tutora: M^a Isabel Gutiérrez Izquierdo
Alumna: Patricia Lucía Vargas Abad**

ÍNDICE

1. Introducción.....	4 y 5
2. Presentación de la Institución.....	6-13
2.1. Datos de identificación de la Institución.....	6-8
2.2. Objetivos generales de la Institución.....	10
2.3. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento.....	9 y 10
2.4. Radio de acción.....	10
2.5. Programas.....	11 y 12
2.6. Perfil de usuarios/as y problemáticas.....	12 y 13
3. Actividades realizadas durante el período de prácticas.....	14-30
3.1. Acciones de atención individualizada.....	14-16
3.2. Gestión de recursos.....	17-23
3.3. Reuniones con usuarios/as.....	23-26
3.4. Reuniones con equipos profesionales.....	26 y 27
3.5. Otras actividades realizadas.....	28-30
4. Reflexión sobre la problemática tratada y las actividades realizadas.....	31-42
4.1. Análisis de las problemáticas abordadas.....	32 y 33
4.2. Relación de los conocimientos teóricos del máster con las prácticas.....	33-42
5. Valoración de la experiencia práctica.....	43-47

5.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la Institución.....	43 y 44
5.2. Contribución de la práctica a la formación del/la alumno/a.....	45
5.3. Aportación personal.....	46 y 47
6. Propuesta de intervención.....	48-58
6.1. Denominación del proyecto.....	48-50
6.1.1. Naturaleza del proyecto.....	48
6.1.2. Fundamentación del proyecto.....	48 y 49
6.1.3. Destinatarios/as del proyecto.....	50
6.2. Estructura del proyecto.....	51 y 52
6.2.1. Localización física.....	51
6.2.2. Organización general.....	51 y 52
6.3. Objetivos.....	53 y 54
6.3.1. Objetivo general.....	53
6.3.2. Objetivos específicos.....	53 y 54
6.3.3. Metas.....	54
6.4. Metodología.....	55
6.5. Actividades y tareas.....	55-57
6.6. Recursos.....	57 y 58
6.7. Presupuesto.....	58
7. Bibliografía y Webgrafía.....	59

1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo que aquí presento trato de exponer todo lo que he aprehendido durante los meses de clases teóricas del Máster en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables, uniéndolo con el período de prácticas que he desarrollado en la Asamblea Local de Cruz Roja (a partir de ahora, CR) en Almería.

Haciendo más hincapié en el período de prácticas en CR y en una propuesta de intervención propia que he elaborado tras conocer de primera mano la realidad que tantos profesores me han tratado de ilustrar, tanto en mi carrera de Trabajo Social como durante el Máster. He incluido asimismo una presentación de CR, institución muy conocida tanto estatal como internacionalmente. Además he tratado de Mostrar la realidad sobre la que actúa CR, su radio de acción en la provincia de Almería, así como los programas que he podido ver y en los que he tenido la oportunidad de trabajar, dentro de la gran cantidad de programas que llevan a cabo.

Por otro lado, he intentado ilustrar el perfil no tan estático en la actualidad de usuarios/as de los servicios de CR, así como sus problemáticas, en la medida en que he podido intervenir en ellas.

Las actividades que he venido realizando durante las doscientas horas de prácticas, aunque reflejadas por mi cuenta en un diario de campo, quedan esquematizadas en este trabajo y sintetizadas para relacionarlas directamente con mis reflexiones personales. Este ejercicio de revisión de mis propios conocimientos, de interconexión entre teoría y práctica, me ha servido para ahondar más en una realidad que creía cercana a mí, en la cual me creía inserta y, de cual, me he percatado de que sé bien poco de manera profunda. Bailar por la superficie, sentir “lástima”, “compasión” por los problemas de las personas que me rodean, o que están lejos, pero por los cuales son capaces de sentir una especie de empatía, no es suficiente.

Como mayor recompensa de este período de mi vida, y trato de dejar patente en esta memoria y en el proyecto de intervención, me llevo el hecho de haber podido tocar con mis dedos esa realidad tan gris, tan oscura, tan cruda, que tan levemente nos muestran en los *mass media*.

Tras observar este mundo desde las gafas de los que lo sufren, es obligación perentoria hacer algo: luchar, moverse, sugerir, cuestionar, levantarse.

Desde CR se puede hacer mucho, pero es que desde nuestro pequeñito lugar del mundo, con nuestras manos y nuestro cerebro, podemos construir un mundo justo, en el que no sean necesarias este tipo de instituciones, ni de programas, ni de proyectos... En el que se debatan ideas, se practique la coherencia, la libertad, la equidad, la justicia.

2. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

2.1. Datos de identificación de la Institución

La Institución en la que he realizado las 200 horas de mi período de prácticas es Cruz Roja Española, en la Asamblea de Almería. Mi trabajo ha sido desarrollado a través del Programa de Intervención Social sobre Personas Inmigrantes.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, es un movimiento humanitario mundial fundado por Henry Dunant (Ginebra, Suiza, 8 de mayo de 1828 - 29 de octubre de 1909), que presenciando en primera persona la Batalla de Solferino, el 24 de junio de 1859, vio cómo morían los heridos sin asistencia y, ayudado por gente de los pueblos cercanos, se dedicó a socorrerlos. Tras esa traumática experiencia, y dado su carácter filántropo, planteó la idea de crear algún tipo de sociedad neutral, imparcial y universal cuya finalidad fuera la de cuidar de los/as heridos/as en tiempo de guerra a través de voluntarios/as.

Su idea la recogieron cuatro miembros de la Sociedad Ginebrina de Utilidad Pública que, junto con él, impulsaron el proyecto hasta la constitución formal en 1863 del Comité Internacional de la Cruz Roja.

Un año después, el Comité Internacional de la Cruz Roja logró, con el apoyo del Gobierno Suizo, convocar a una conferencia diplomática en la que doce estados firmaron el Primer Convenio de CR, concretamente el de Ginebra.

Los principios fundamentales de CR son:

- Humanidad: Previene y alivia el sufrimiento de los hombres y las mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana.
- Imparcialidad: No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político.

- Neutralidad: Se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.
- Independencia: El Movimiento es independiente y conserva una autonomía que le permite actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.
- Voluntariado: Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.
- Unidad: En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos/as y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.
- Universalidad: El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

La C.R.E. se estructura en órganos de diferentes ámbitos territoriales: local/comarcal/insular, provincial, autonómico y estatal. Las Asambleas Locales, Comarcales o Insulares son el órgano de participación de todos/as los/as miembros de la Cruz Roja en esos ámbitos territoriales.

En cada Asamblea Local, Comarcal o Insular debe existir un Comité Local, Comarcal o Insular, que asume el gobierno de la Institución en su territorio, de acuerdo con los fines y objetivos generales de la Cruz Roja y con la política, el plan y los criterios establecidos por los órganos superiores de la Institución.

En el siguiente esquema se especifica el organigrama completo de Cruz Roja Española:

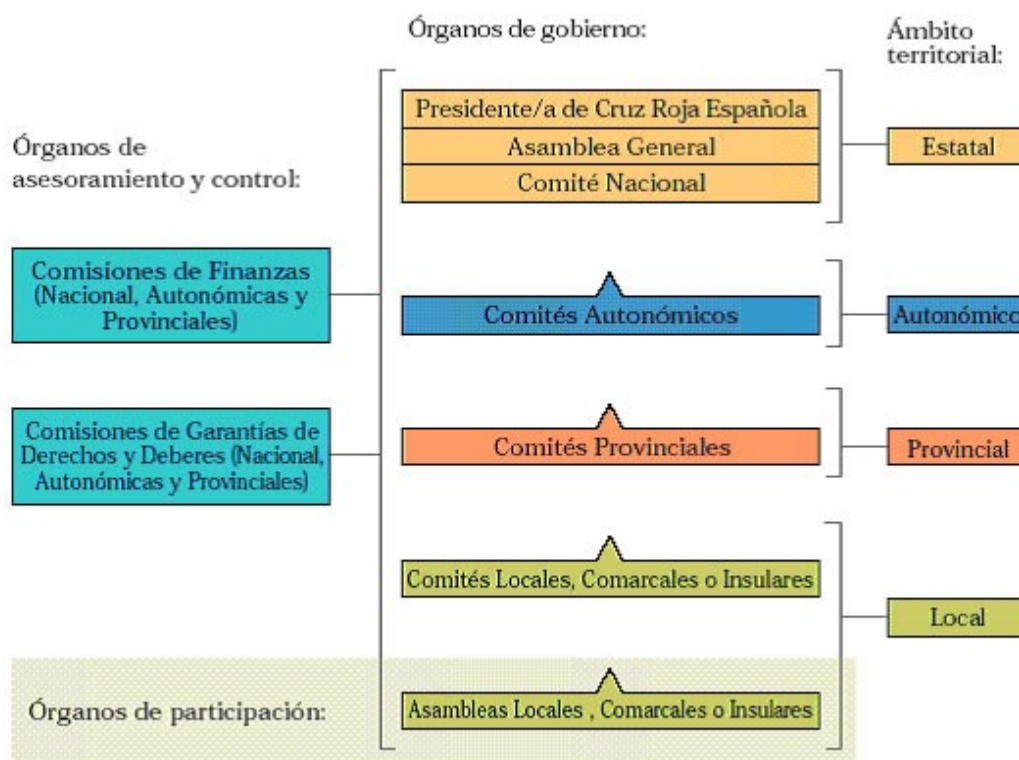


Figura 1: Cuadro de Cruz Roja Española explicativo. Organigrama general de funcionamiento.

Cruz Roja Española cuenta con una amplia red territorial integrada por más de 750 Asambleas Locales, donde se enmarcan más de 150.000 voluntarios y voluntarias. Son las Asambleas Locales las que desarrollan la atención directa con los colectivos con los que Cruz Roja interviene, y son ellas las que pueden detectar de forma más rápida las necesidades y problemáticas existentes.

Los Comités Locales, Comarcales e Insulares son, en resumen, quienes establecen los objetivos de Cruz Roja en su ámbito territorial. Las funciones de estos Comités Locales, Comarcales o Insulares vienen estipuladas en los Estatutos de Cruz Roja Española (capítulo 10 apartado 3).

2.2. Objetivos generales de la Institución

Los objetivos de Cruz Roja, son los siguientes:

1. La búsqueda y fomento de la Paz.
2. La cooperación nacional e internacional.
3. La prevención y la reparación de los daños originados por accidentes, catástrofes, siniestros, calamidades públicas, conflictos, enfermedades, epidemias y sucesos similares.
4. La promoción y colaboración en programas de bienestar social, con especial atención a colectivos marginados o con dificultades para su integración social.
5. El fomento y participación en programas de salud y en acciones que resulten convenientes para la sanidad pública.
6. Aliviar los sufrimientos en casos de conflictos armados, situaciones de violencia o desórdenes de otro tipo, respetando y haciendo respetar el Derecho Internacional Humanitario.

2.3. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento

Mi período de prácticas lo he realizado enteramente en el Departamento de Intervención Social, cuya misión es de contribuir a la inclusión social de las personas más desfavorecidas, trabajando con un enfoque integral las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social. Concretamente, lo he realizado en el Programa de Personas Inmigrantes, iniciado en 2007.

La primera fase de implementación del proyecto, que supuso un trabajo de unos 6 meses, era únicamente de localización de personas que habitasen en condiciones precarias, que fueran de origen inmigrante y que aceptaran la intervención de CR. Esta primera etapa se sirvió de la técnica de bola de nieve para ir llegando a la gente y obtener así un censo.

Posteriormente se llevaron a cabo encuentros grupales para determinar las necesidades y los objetivos del colectivo, y los programas a desarrollar por CR.

A continuación se llevó a cabo una división del trabajo por zonas: Zona Levante y Zona Poniente, dirigidas cada una por un/a mediador/a intercultural.

Este programa se subdivide en varios subprogramas, de los cuales he participado en dos:

1. Asistencia básica: Cruz Roja presta una asistencia básica (ropa, alimentos, atención sanitaria...) en asentamientos ubicados en diferentes localidades de Huelva, Sevilla y Córdoba. También, acoge a los inmigrantes que son trasladados a la península desde los Centros de internamiento de Canarias.

2. Acogida a personas inmigrantes: En centros y pisos distribuidos por todo el estado, Cruz Roja da respuesta a las necesidades más básicas de las personas inmigrantes: alojamiento y manutención, reconocimiento médico, información y asesoramiento legal, formación...

El organigrama de funcionamiento está constituido por una trabajadora social responsable del programa, Julia, mi tutora ; una trabajadora social adjunta, Alicia; dos mediadores interculturales, Margarita y Abdourahmane; y un asesor jurídico/administrativo. El trabajo se desarrolla conjuntamente con voluntarios/as de CR.

2.4. Radio de acción

La población que abarcaba nuestro radio de acción eran personas inmigrantes, es decir, de origen extranjero, y que se encontraran en una situación de vulnerabilidad. El ámbito geográfico que comprendía nuestra actuación era de toda la provincia de Almería, subdividida en dos zonas: Zona Poniente y Zona Levante.

La zona del Poniente estaba gestionada por el técnico mediador intercultural Abdourahmane N. La zona del Levante, por la otra técnico, Margarita V. P.

2.5. Programas que se desarrollan

Como ya he apuntado antes, mi trabajo se centró básicamente en dos programas; el de Asistencia Sanitaria y el de Acogida a personas inmigrantes. No obstante se desarrollan además todos estos subprogramas dentro del programa de Personas Inmigrantes de CR:

1. Retorno voluntario: Apoyo a aquellas personas que no han conseguido el objetivo de su proyecto migratorio y desean retornar a su país de origen.
2. Actuación en emergencias: Cruz Roja actúa en situaciones que requieren una respuesta inmediata y, a través de diferentes convenios suscritos con los poderes públicos, desarrolla labores de rescate y asistencia humanitaria a las personas inmigrantes que llegan a las costas españolas.
3. Atención a trabajadores temporeros: Cruz Roja gestiona algunos centros de día en los que las y los trabajadores extranjeros que se desplazan para faenar en las temporadas del sector agrícola, atienden sus necesidades básicas y reciben información y asesoramiento legal...
4. Ayuda a la integración social: Cruz Roja desarrolla actividades dirigidas a favorecer la integración en nuestra sociedad de las personas inmigrantes: clases de idioma, actividades educativo-culturales, entrenamiento en habilidades sociales, formación ocupacional, ocupación del ocio y tiempo libre, intervención psicológica, ayuda en la búsqueda de vivienda...
5. Atención a menores no acompañados: Acogimiento residencial de menores y jóvenes no acompañados a través de centros específicos de acogida y residencia así como de la red de pisos tutelados y de jóvenes de Cruz Roja. También gestiona proyectos socio-educativos en medio abiertos con menores que presentan dificultades de permanencia en los centros residenciales de protección: mediación social, refuerzo escolar, trabajo de calle.
6. Intervención psicológica: Cruz Roja proporciona atención especializada a las personas inmigrantes afectados por problemáticas psicológicas que impiden su adaptación e integración social.

7. Sensibilización: CR contribuye a promover entre el conjunto de los ciudadanos una mayor conciencia social sobre la necesidad de que la igualdad de derechos y de oportunidades y la lucha contra la discriminación sean una realidad en nuestra sociedad.

8. Reagrupación Familiar: Cruz Roja facilita la reunificación con sus familiares en primer grado de las personas refugiadas, desplazadas e inmigrantes asentadas en España: cobertura de los gastos de desplazamiento y apoyo en la atención social.

2.6. Perfil de usuarios y problemáticas

El perfil mayoritario de usuarios/as queda registrado en las tarjetas de Cruz Roja que se rellenan tras la recogida de los datos de cualquier persona a la que se atiende. Previamente se anotan sus datos en la hoja de registro de actividad, para posteriormente reflejarlos en esa tarjeta que se les da a ellos/as en mano para que tengan una identificación de CR propia e individual para llevar a cabo un seguimiento de cada caso. Posteriormente, se introducen los datos en la aplicación de Cruz Roja en Intranet.

De los programas en los que he participado, el perfil estaba constituido básicamente por: en los asentamientos chabolistas, hombres de 18 a 30 años, de origen magrebí o subsahariano, sin familia en destino pero sí en origen, trabajadores del sector de la agricultura, en situación regular, sin contrato de trabajo, sin una red de apoyo consistente en destino. En el Centro de día el perfil variaba un poco; la mayoría eran hombres de 20 a 60 años, de origen extranjero en su mayoría (magrebíes, europeos del este, etc.), sin familia en origen, en situación regular, sin oferta de trabajo, sin vivienda, sin una red de apoyo consistente en destino.

Pese a ser dos perfiles muy representativos de ambos programas, lo cierto es que la situación actual de crisis capitalista está derivando en un cambio de perfiles que vendría a añadir mujeres solas, que alargan su etapa laboral tras un contrato en origen (por ejemplo, en Huelva para la recogida de las fresas) y a familias enteras en condiciones de hacinamiento en asentamientos de chabolas. Por otro lado, en el centro de día cada vez se estaría introduciendo más población autóctona como población usuaria.

La problemática, tanto de las zonas de asentamientos chabolistas como de los/as usuarios/as del centro de día también estaría experimentando un cambio debido al cambio de circunstancias económicas y sociales que se están dando en la actualidad, acaecido, sobre todo, a causa a la crisis económica.

Las zonas de asentamientos cada vez proliferan más, debido en gran medida a la falta de ingresos que experimentan las familias ocasionada por la cada vez más baja y precaria oferta de empleo. Con unas ofertas de trabajo cada vez más inestables, precarias y escasas, es imposible para ellos/as afrontar el pago del alquiler de una vivienda, por lo que finalmente recurren a habitar en este tipo de condiciones de insalubridad, de incomunicación, de hacinamiento, puesto que el Estado no les ofrece ninguna alternativa ni ninguna solución al respecto, y debido a su falta de redes de apoyo, se ven abocados/as a trasladarse a este tipo de “viviendas” en las periferias de las ciudades y los pueblos, en zonas cercanas a sus centros de trabajo (invernaderos), con lo que se encuentran aislados/as de los servicios básicos que ofrece la comunidad (que, ciertamente, cada vez son menos).

Las necesidades prioritarias para ellos/as son paliar los efectos de las altas y bajas temperaturas, según cada estación; la falta de salubridad, que afecta sobre todo a niños/as y mujeres embarazadas y/o en etapa de puerperio; las picaduras de insectos, ocasionadas por la falta de salubridad y por la cercanía de ambientes de actividad agrícola; la falta de ingresos económicos, que deriva a su vez en desnutrición.

Por otra parte, existe también un miedo bastante extendido a ser expulsados/as de España, puesto que muchos/as de ellos/as, debido a la falta de ofertas de trabajo, se encuentran en una situación de irregularidad sobrevenida, que los/as condena al ostracismo, al olvido, e indirectamente, al exterminio o la desaparición de nuestras fronteras de las personas que carecen de recursos económicos suficientes, y que, casualmente, son en su mayoría de origen extranjero. Es el nuevo nazismo capitalista.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DE PRÁCTICAS

3.1. Acciones de atención individualizada (descripción, análisis y propuestas)

En primer lugar realicé encuestas a mujeres para sondear las que participarían en clases de castellano. Las encuestas a estas mujeres, que habitaban en la zona de Campohermoso, en un asentamiento de caravanas, la realicé cuando llevaba aproximadamente unas 3 semanas en las prácticas. De este modo, no me fue muy difícil el acercamiento puesto que ya había podido estudiar la manera en que las/os profesionales y las/os voluntarias/os se acercan a la gente, hablan, crean un clima de confianza para poder desarrollar la entrevista, etc.

Así, a los pocos minutos de llegar al asentamiento, y habiendo dejado atrás al resto de mis compañeros (hombres), me acerqué a un grupo de mujeres, presumiblemente marroquíes por sus ropas y sus rasgos físicos, y las saludé. Todas me saludaron y no se alejaron, sino todo lo contrario, me invitaron a pasar al “porche” en el que estaban conversando.

Aunque existían algunas barreras como el poco dominio por parte de ellas del castellano y mi nulo árabe, pudimos entablar conversaciones individuales sobre cuáles eran sus gustos, sus intereses, sobre cuándo les vendría bien calendarizar los cursos, etc. Posteriormente se formó un pequeño grupo de discusión en el que, entre todas, debatían sobre los cursos de castellano e informática, sobre sus asuntos privados, sobre sus hijos/as... Así, sin darnos cuenta, se había construido un clima de confianza y armonía perfecta para poder ahondar más en cada caso y para poder actuar con más soltura y comodidad si fuera necesario.

Mi propuesta tomar los nombres de todas las mujeres que estaban dispuestas a asistir a las clases y sondear el horario más propicio para la mayoría, a fin de poder organizar una clase lo más numerosa posible. Además, se solicitaría un aula al colegio que situado a escasos metros de sus “viviendas” para poder impartirlas allí.

Además, tomamos un número de teléfono de una representante para comunicarle en los días siguientes la resolución, y la organización y horarios definitivos.

También llevé a cabo una entrevista de seguimiento a familia de marroquí: Este caso me llamó mucho la atención porque fue el primero que llevé, junto con Margarita, la mediadora intercultural con la que he podido trabajar.

Margarita me puso al día antes de entrar a la casa, aunque hasta que no ves una situación en persona no te haces completamente a la idea. Pues bien, la casa, al menos por fuera, parecía “normal”. Al entrar, aunque había un poco de desorden, seguía siendo una casa aparentemente en condiciones de habitabilidad buenas.

Pude ver cómo aunque a mí no me conocía la madre, el hecho de llevar el chaleco de CR era un distintivo que hacía que fuera una persona “digna” de respetar, así como merecedora (tanto Marga como yo) de un desayuno típico recién preparado por la madre. Mientras Margarita conversaba con ella sobre su estado de ánimo, su situación laboral, etc., yo me percaté de que tenía dos hijas y de que una de ellas, que estaba en edad de ir al colegio, no estaba en clase. Le preguntamos y dijo que estaba enferma, así que no hubo más que hablar. Además, Marga le comentó que iba a haber una carrera solidaria organizada por CR en Almería, y que podían asistir tanto ella, como su marido y sus hijas.

Tras un rato cocinando, comenzamos a desayunar Marga y yo con ella y sus dos hijas. Su marido, al parecer, estaba en una habitación dentro de la casa y ni siquiera salió a saludarnos. Sólo supimos de su voz cuando su esposa fue a preguntarle si iban a asistir a la carrera, a lo que él respondió que no, con lo que no insistimos en el tema.

Después de una hora sacamos en clave que ninguno de los dos trabajaba, que llevaban mucho tiempo sin pagar la casa pero que el casero les permitía seguir viviendo allí puesto que habían sido responsables a la hora de pagar cuando trabajaban. Además, tenían una buena red social construida con sus vecinos/as del asentamiento.

Mi propuesta en este caso fue tratar de propiciar que la madre asistiera a un curso de castellano para que pudiera desenvolverse con más soltura con el castellano, sobre todo

porque ni siquiera era capaz de transmitirnos de manera totalmente clara cuáles eran su necesidades y las de su familia, al margen de la falta de empleo de ambos progenitores.

Asimismo, desarrollé entrevistas a familias enfocadas hacia la salud del bebé/es que haya en la familia (asentamientos y condiciones de salubridad infantiles).

Estas entrevistas se llevaban a cabo a través de cuestionarios ya cerrados, con respuestas limitadas sobre las condiciones de la vivienda, de hábitos de salud del bebé, de relaciones familiares, de hábitos alimenticios, etc.

Así, me acercaba a cada madre con la carpeta que contenía las preguntas, a la vez que iban repartiéndoles comida para bebés un grupo de voluntarios/as que también me acompañaban. Yo trataba de realizarles las preguntas individualmente, puesto que eran un tanto delicadas (había algunas referentes a la violencia de género) y el cuestionario era individual.

Tras recoger y evaluar los datos, mi propuesta era básicamente de realizar unas jornadas informativas sobre salubridad, pero por la falta de medios de CR, el único arma con la que contamos era el aconsejar y el tratar de concienciar individualmente.

El reparto de comida a familias sin recursos fue mi tarea prioritaria. Ésta es la actividad que más esfuerzo nos supuso, puesto que es básica que se realiza en los asentamientos chabolistas ya que la necesidad de alimentarse, evidentemente, la compartían todos/as los/as asentados/as.

El criterio básico que seguíamos era la observación y la entrevista previa para conocer sus circunstancias. Una vez que detectábamos necesidades por su parte de alimentación, repartíamos un Kit de comida por persona o por cada dos, dependiendo del número de miembros de la unidad familiar, o comida para bebé si es que había alguno/a en la casa.

Mi propuesta en estos casos era la de tratar de priorizar al máximo, tarea que ya se realiza. La falta de medios de CR hace imposible cubrir las necesidades básicas de las personas que quedan fuera del sistema. El sistema las deja fuera, las ignora, y en ese caso, queda la rebelión, pero esa propuesta es demasiado ambiciosa para poderla desarrollar por una simple becaria, aunque no la descarto...

3.2. Gestión de recursos (prestaciones y recursos más empleados, descripción y criterios de aplicación)

Los recursos que más solíamos repartir en los asentamientos chabolistas eran los siguientes:

- **Kit de comida:** (Arroz, pasta, azúcar, harina, atún, tomate, galletas, zumo, garbanzos (subsaharianos/as), leche, agua, etc.). Este Kit se entrega en una bolsa de plástico que es preparada el día de antes del reparto, si es posible, y si no, ese mismo día, por los/as voluntarios/as que van a intervenir en el reparto y/o por los/as técnicos que trabajan en CR y que ese día pueden colaborar. Al salir del almacén, cada producto que se coge está recogido en bolsas. Además, cada paquete, cada brik, etc. están rigurosamente contados, registrados y redactados en un albarán. Este albarán debe estar firmado por el responsable del almacén, así como por el/la técnico que vaya a repartirlos posteriormente, y será entregado por el/la técnico a la responsable del proyecto para llevar un registro de los materiales y productos repartidos.

Este recurso es el que más he utilizado durante mis prácticas, puesto que la mayoría de las personas a las que se atendía en los asentamientos carecían de alimentos básicos para subsistir, es decir, necesitaban ayuda humanitaria.

Los alimentos que se reparten están enfocados hacia las necesidades culturales y gastronómicas de cada colectivo. Por ejemplo, la harina, el azúcar, etc. son básicos en la alimentación marroquí.

Como anécdota y autocrítica hacia mi trabajo y el de CR he de destacar una queja que nos hizo variar nuestra dinámica de trabajo. Un día, un chico subsahariano, cuya nacionalidad no recuerdo bien, nos dijo que no sabía cómo consumir los garbanzos, y que habían intentado cocinarlos, pero que al no ser un alimento que ellos (digo “ellos” porque la gran mayoría son hombres) acostumbraran a tomar y/o cocinar en sus países de origen, no conocían recetas que incluyeran esta legumbre y la mayoría de las veces tiraban el paquete casi entero. Este hecho supone un desperdicio de un alimento, que ya es penoso, además de un perjuicio para la población magrebí que sí que lo utiliza.

Planteamos este “problema” y se tomó la decisión de establecer bolsas diferenciadas para subsaharianos/as y magrebíes para evitar estos derroches y para no perjudicar a ningún colectivo con respecto al otro.

- **Comida para niños/as de edad entre 0-3/4 años:** La comida para los/as bebés, eran tan importante o más que la que se reparte a la familia. Los/as bebés necesitan una alimentación propia, con lo que es indispensable que se repartan este tipo de alimentos. Los más repartidos son: leche en polvo, papilla y potitos.

Con respecto a los potitos cabe destacar otra anécdota que surgió al respecto. Un día estábamos repartiendo comida para bebés en uno de los asentamientos de Níjar y un padre nos preguntó si los potitos llevaban cerdo, puesto que eran la gran mayoría musulmanes/as. Nosotros/as, ya habiendo tenido otras experiencias similares, ya habíamos tenido eso en cuenta y habíamos cogido sólo potitos de pollo o ternera. No obstante, un señor nos dijo que todos los potitos con carne llevaban cerdo. Inmediatamente nos dispusimos a leer la etiqueta de los potitos, y efectivamente, contenía carne de cerdo.

Ese día se nos trastocó la organización del reparto, puesto que dispusimos de muchos menos alimentos por tener que devolver al almacén esos potitos que, ese día eran inservibles.

- **Pañales:** Acompañando a la comida, cómo no, la higiene infantil es indispensable. Así, además de ser uno de los recursos más utilizados y demandados, es de lo mejor valorados por los/as padres/madres.

Es muy curioso cómo las madres querían pañales pero no desconocían el nombre de “ese deseado producto”. Supongo que será por la dificultad del vocablo, pero todos los días de reparto, alguna avispada madre nos preguntaba por el nombre de esas “cosas blancas que se atan a la cintura para el pipí del niño”.

- **Kit de ropa infantil:** Este kit se presenta en una mochila de tela y contiene varias mudas de ropa interior para niños/as, pantalón, camisetas y un chaquetón. El kit es unisex y sólo va diferenciado por tallas, de manera que puede repartirse en base a la edad y/o tamaño de cada niño/a.

La mochila con ropa trataba de repartirse en los asentamientos en los que más niños/as hubiese para que las familias con varios/as hijos/as pudieran tener una “ayuda” a la hora de vestir a sus hijos/as.

- **Zapatillas:** Junto con los kits de ropa infantil, se reparten (cuando hay existencias) zapatillas deportivas de diversos tamaños y formas, tanto para hijos/as como para madres.

- **Chanclas:** Las chanclas se suelen repartir a tanto población adulta masculina como a población femenina y a niños/as. Son sandalias de goma que les permiten transpirar los pies.

- **Mosquiteras:** Este producto es uno de los más demandados por la población de los asentamientos en la época de verano, ya que con las altas temperaturas se multiplican los insectos que merodean por las zonas de las chabolas. Además, a ello se une la insalubridad de las aguas que colindan con los asentamientos, así como los desechos agrícolas que, al terminar la temporada, son lanzados por los alrededores de los invernaderos, es decir, al lado de las casas de los/as asentados/as.

El registro de las mosquiteras se llevaba a cabo en base a listas del año 2011 para evitar que se repartiese repetidamente y que pudiese haber gente que se quedase sin mosquitera, siendo tan necesaria en esta época de calor sofocante y de proliferación de insectos.

- **Bidones:** El reparto de bidones responde a la necesidad de tener recipientes para almacenar el agua que, por imposibilidad de ser adquirida en las tiendas embotelladas o en garrafas.



Figura 2: Fotografía de bidones repartidos por CR.

- **Crema con protección solar:** Para proteger la piel del sol, sobre todo, de las personas asentadas que trabajan en los invernaderos y en la agricultura en general, y que tienen que soportar temperaturas extremas.

Además, también hacen uso de ella los/as menores de cada familia, puesto que al terminar el colegio, pasan muchas horas solos/as en casa y, como cualquier niño/a, salen y juegan en la calle.

- **Preservativos y lubricante:** Estos dos productos se repartían sobre todo en asentamientos habitados por mujeres y en los que se ejercía la prostitución.

La mayoría de las mujeres con las que se actúa en este ámbito son de origen subsahariano y no tienen ningún tipo de reticencia a la hora de hablar sobre sexo y/o a la hora de coger los preservativos y el lubricante que se les ofrecen.

Como recursos no materiales, podemos destacar los siguientes:

-**Resolución de dudas:** En la medida de lo posible, tanto los/as voluntarios/as como los/as técnicos de CR tratan de resolver las dudas que les plantean.

-**Derivación a otros profesionales y/o servicios:** Si no es posible resolver una de las dudas que se plantean, los/as profesionales de CR derivan a esas personas que solicitan algún tipo de “ayuda” a otros/as profesionales que puedan satisfacer sus incertidumbres.

-**Cursos gratuitos de Castellano:** Para ayudar a una verdadera inclusión en esta sociedad, se hace indispensable la buena comunicación, es decir, la posibilidad de que las personas que no hablen el idioma de destino puedan comprender lo que se les dice, exige, etc. en, por ejemplo, centros de salud, puesto de trabajo, etc. Además, para que una persona tenga una vida social sana, ha de poder comunicarse con su entorno, por lo que para que estas personas tejan una red de apoyo fuerte en destino, han de saber comunicarse verbalmente.

Estos cursos son impartidos por voluntarios/as de CR y los/as asistentes son personas de los asentamientos y de los alrededores, que se comprometen a acudir una serie de horas a cambio de una recompensa es un título acreditativo.

-Cursos gratuitos de Informática: Al hilo de las clases de castellano, surgieron también los cursos de informática que permitían aprender a identificar el alfabeto a la vez que se aprendía a manejar de manera básica un ordenador. Con estos cursos también se obtiene un diploma acreditativo, por lo que tanto los de informática como los de castellano están bastante solicitados.

Tanto los cursos de castellano como los de informática, se imparten en zonas cedidas por vecinos/as, Ayuntamientos, etc.

-Actividades para niños/as: En la época de verano, y ya que los/as niños/as viven en zonas sin mobiliario urbano adaptado a sus necesidades de ocio (parques, zonas recreativas, etc.), donde la insalubridad campa a sus anchas, lugares en los que ni siquiera pueden jugar de manera segura, CR oferta actividades lúdicas y de ocio, coordinadas por voluntarios/as de CR Juventud.

También están muy bien valoradas y por ende, son muy solicitadas por las familias para divertir y entretener a los/as chicos/as.



Figura 3: Fotografía del grupo de niños/as asentados/as en Las Norias de Daza.

Por otro lado, en el Centro de día los recursos que más se demandaban y se empleaban eran los siguientes:

- Comida: Al centro de día acuden personas autóctonas y extranjeras, sobre todo para comer, por su cercanía a la condición de “indigentes”, si no lo son en su totalidad.

El comedor ofrece desayuno, consistente en galletas/magdalena y café o leche; almuerzo, formado por un bocadillo y un zumo o agua; y merienda/cena, igual que el almuerzo.

Con respecto a la elaboración de los bocadillos, he de hacer una apreciación, y es el hecho de la importancia del relativismo cultural y de la adaptación de los recursos a las personas que los solicitan.

Cierto día, mientras estábamos haciendo bocadillos para los/as usuarios/as que habían expresado que iban a comer ese día en el comedor, pregunté a la responsable del mismo, es decir, María, si no se variarían los bocadillos, porque estaban todos hechos de atún. Ella me explicó y razonó que para que no surgieran discrepancias los hacía todos iguales, y dado que la mayoría de los/as usuarios/as que asisten a comer al comedor del Centro son musulmanes/as, lo más sensato y eficaz era hacerlos de atún, o en su caso, de pavo con queso, y así todos podrían comer.

Este recurso está muy bien valorado por los/as usuarios/as y son muchas las personas que acuden a CR a alimentarse.

- **Internet:** Debido a que en la actualidad a través de un ordenador puedes obtener prácticamente casi todo, es indispensable que se oferte. Así, en el Centro, se abastece de este servicio a través de tres ordenadores que son utilizados en intervalos de 30 minutos por los/as usuarios/as que así lo demanden. De este modo, los/as usuarios/as pueden hacer uso de las redes sociales, escuchar música, consultar sus trámites, pedir cita para el médico, etc. a través de los ordenadores de CR.

- **Aseo:** El aseo, así como el alimento, son dos necesidades muy básicas. Por ello, en el Centro se ofrece servicio de duchas, de 10 minutos de duración. Asimismo, pueden solicitar cuchillas para afeitarse.

- **Servicio de peluquería:** Al calor del servicio de aseo, surge también el servicio de peluquería. Este servicio también es muy demandado puesto que permite de viernes en viernes, llevar un aspecto “pulcro” y cuidado a los/as usuarios/as que así lo deseen. Semanalmente acude una voluntaria con conocimientos en la materia para cortar el pelo a aquellas personas que así lo soliciten.

- **Servicio de lavandería:** Además, la higiene no estaría completa sin poder asear tu ropa, con lo que también se ofrece el poder lavar la ropa que los/as usuarios/as porten en las lavadoras de CR.
- **Servicio de ropero:** Las donaciones en CR son una de las bases del trabajo de una gran mayoría de los programas y proyectos que se desarrollan. Así, las donaciones de ropa abastecen el ropero del Centro. Así, los martes y los jueves, las personas que lo deseen pueden acudir para recoger una muda de ropa.
- **Servicio de biblioteca:** Así como se donan ropas y calzado, también se donan material audiovisual y de lectura, que puede ser consultado e incluso sacado del Centro por parte de los/as usuarios/as para su uso y disfrute.
- **Televisión:** Existe una televisión en el Centro en la que los/as usuarios/as pueden disfrutar de una película, un magazín, el noticiero, etc.
- **Resolución de dudas y asesoramiento jurídico/administrativo:** Junto al Centro, en el mismo edificio, está el despacho de los/as mediadores culturales y de las trabajadoras sociales, con lo que las personas que consideren que necesitan algún asesoramiento o la resolución de alguna duda, pueden solicitarlo y son atendidos/as con la mayor premura y esmero posible.

3.3. Reuniones con usuarios (finalidad, perfil de los usuarios, técnicas utilizadas)

En cuanto a los encuentros que llevamos a cabo, uno de los primeros y más complicados para mí fue con chicas prostitutas. Tuvimos una reunión improvisada con varias prostitutas conjuntamente con Médicos del Mundo, una ONG que trabaja codo con codo con CR y/o de manera independiente, para explicarles la importancia de la utilización del preservativo y la función que cumplía en dicha reunión el personal de Médicos del Mundo.

Con este tipo de usuarias no se puede concretar una fecha de reunión, puesto que su situación administrativa es irregular, su oferta de trabajo es irregular (si es que tienen oferta de trabajo). Su situación es de una especie de invisibilidad para la sociedad, por

lo que están ocultas del resto del pueblo, pero a la vez, mucha gente, sobre todo las personas que hacen uso de sus servicios, sabe de su localización. Esta doble moral me ha castigado mucho durante mis prácticas.

El proceso que seguimos fue el siguiente: Llegamos al asentamiento en el coche de CR. Tras nosotras llegaba la furgoneta de Médicos del Mundo, que aparcó en un lugar secundario y un tanto alejado del propio asentamiento para no intimidar a las que allí habitaban. Éste concreto, era sólo de mujeres de Guinea-Ecuatorial, por lo que hablaban un muy fluido castellano y no había barreras lingüísticas a la hora de comunicarnos.

En primer lugar, se acercó Margarita, que es la persona a la que más conocen y en la que más confianza tienen depositada de las personas que allí estábamos. Además de Margarita, huelga decir que estábamos dos voluntarias de CR, y un enfermero y una psicóloga de Médicos del Mundo; pero el primer acercamiento sólo lo realizamos Margarita, las voluntarias y yo.

Tras hablar un poco con ellas sobre su estado de ánimo, su situación de salud, su trabajo (siempre sin ahondar en el tema para que no se sintiesen violentadas ni nada por el estilo), les dimos unos briks de leche que estábamos repartiendo en otros asentamientos.

Posteriormente, y tras estar con ellas un tiempo considerable, Margarita les preguntó que si necesitaban preservativos y/o lubricante, y dijeron que sí. Así que Margarita le dio varios paquetes individuales de preservativos y lubricante.

Transcurrido otro rato, las voluntarias y yo comenzamos hablar con ellas de manera más distendida, tratando temas coloquiales como sus peinados, su dieta, sus hábitos a la hora de comprar comida, etc. Margarita aprovechó para aclararles la presencia de aquella furgoneta y comenzó a presentarles al personal psicosanitario.

Tanto la psicóloga como el enfermero supieron cómo acercarse a ellas y les explicaron lo que podían hacer por ellas, si es que ellas lo deseaban. Así, una vez que la primera accedió a entrar a la furgoneta y a someterse a pruebas de visión, pues alegaba que sufría fuertes dolores de cabeza, las demás también accedieron. En este sentido, es muy importante destacar la gran eficacia del trabajo en equipo y bien coordinado.

De no ser por Médicos del Mundo, CR intervendría en situaciones más precarias, más penosas, puesto que posiblemente, las prostitutas, al tener más problemas de salud, estarían en peores condiciones, serían más vulnerables, y podrían sufrir más en la situación en la que se encuentran; realizando a su vez CR peores intervenciones y obteniendo unos irrisorios resultados.

De no ser por CR, Médicos del Mundo no podría realizar sus tareas de prevención y de concienciación, tanto en materia sexual, como en otros muchos ámbitos de la salud, de modo que las prostitutas estarían en una pésima situación psicosanitaria, pudiendo incluso llegar a peligrar sus vidas. Así, si no fuese por la actuación coordinada, organizada y grupal de CR y Médicos del Mundo, las más perjudicadas, como suele ocurrir siempre, serían las propias usuarias, es decir, las personas más vulnerables.

Teniendo en cuenta que las chicas del asentamiento vieron que nuestra intención era ayudarlas, en futuras ocasiones estarán más receptivas y más colaborativas; facilitando así nuestra tarea y mejorando su situación en general.

Otra experiencia fue la reunión con los niños/as de los asentamientos del Poniente para organizar actividades durante las vacaciones el verano. Puesto que teníamos pensado realizar algún tipo de actividad con los/as niños/as de los asentamientos, Abdourahmane y yo decidimos llevar a cabo un sondeo para saber cuántos padres y cuántas madres estarían dispuestos a dejar participar a sus hijos/as en las actividades. Para nuestro asombro, eran los propios niños y niñas los que se acercaban a nosotros/as y expresaban su deseo o su negativa a la hora de participar, ya que ellos/as mismos/as eran los que mejor podían trasladarnos sus gustos, sus preferencias, e incluso de manera idiomática había menos dificultades.



Figura 4: Fotografía de CR del trabajo con los niños de los asentamientos de Las Norias de Daza.

Así, trascurrido un rato, y puesto que con Abdourahmane y conmigo había dos voluntarios más que llevaban caramelos y globos, los niños y las niñas se habían congregado a nuestro alrededor. Aprovechando el gran número de menores que había, les preguntamos sobre actividades que estarían dispuestos/as a hacer, y claro está, estaban dispuestos/as a todo. Había una especie de representante de todos/as, un poco mayor que el resto, pero que no superaba los 10 años. Él nos puso en contacto con su padre y nos dio su número de teléfono para informarles del día en que comenzarían las actividades. De ese modo, concluimos la reunión y estuvimos repartiendo briks de leche que llevábamos en la camioneta para repartirlos en lugares en los que hubiera familias.

3.4. Reuniones con equipos profesionales (temas abordados, decisiones, papel del alumno)

Presencí pocas reuniones con equipos profesionales, puesto que éstas eran sólo para personal técnico y/o para voluntarios/as, y yo no era ninguna de las dos cosas aún. Eso sí, estuve en varias reuniones explicativas de caminos hacia los asentamientos.

En un principio yo no sabía dónde estaban localizados los asentamientos ni dónde estaban las casas concretas a las que teníamos que acudir. Así, Margarita, todos los días que salíamos a los asentamientos y antes de partir, nos hacía un plano pormenorizado de la zona a la que teníamos que llegar, explicitando varios caminos para entrar y para salir, referencias para guiarnos, etc. Además, nos explicaba nuestra labor y nos facilitaba un dispositivo de teléfono móvil para poder comunicarnos en casa de salir varios coches y para llamar a la Asamblea Local de Almería en caso de que fuese necesario.

También estuve en reuniones explicativas para conseguir nuevos asentamientos. Así, otras veces, en lugar de ir a asentamientos conocidos, íbamos de exploración, buscando nuevos asentamientos y nuevas personas a las que atender. En estos casos, los/as voluntarios/as que salíamos, si íbamos solos/as, teníamos total autonomía y libertad para decidir sobre las rutas que tomar, siempre que siguiésemos sus indicaciones.

Sí es cierto que se organizó una reunión explicativa de Intranet especialmente enfocada a informarme a mí sobre dicha red. Para aprender cómo organizar una base de datos a nivel estatal y para conocer realmente la magnitud de las intervenciones que se llevan a cabo desde CR, Marga y Niang me enseñaron cómo utilizar su red de Intranet y la base de datos en la que se registran todas las personas sobre las que se interviene y las intervenciones que se llevan a cabo. Me cedieron una contraseña y un nombre de usuaria para poder entrar en dicha base y operar con libertad por ella, investigar y registrar todo aquello que hubiera realizado en el día.

Al hilo del Sorteo del oro también se realizaron otras reuniones grupales. De este modo, tuve la oportunidad de participar en varias salidas para realizar venta de lotería de Cruz Roja. Pude ver qué pautas diferenciales de consumo de lotería hay en los pueblos con respecto de la capital. Además, pude ver de primera mano cómo se construyen grupos de personas con intereses comunes, como son los/as voluntarios/as y los/as técnicos de CR para desarrollar una acción concreta. Con mucha atención y respeto por parte de todos/as pudimos organizarnos rápido para distribuirnos por zonas, para repartirnos el dinero y los boletos, etc.

La esencia de la venta de lotería es conseguir financiación para desarrollar proyectos en CR, por ello, bajo mi punto de vista, estaban tan concienciados/as todas las personas a la hora de vender, que se consiguieron resultados bastante positivos, y así, a más dinero, más ayuda.



Figura 5: Fotografía grupal del Equipo de venta de lotería.

3.5. Otras actividades realizadas

Como ya he comentado con anterioridad, realicé registros de intervenciones y de nuevos/as usuarios/as de CR.

Asimismo, realicé un acompañamiento al centro de salud a un inmigrante y traducción. Esta actividad fue una oportunidad que me quisieron brindar Margarita y Abdourahmane, porque me preguntaron si yo estaba dispuesta a acompañar a un chico que tenía que solicitar un cambio de baja médica. Me explicaron que no hablaba castellano apenas y que había habido un error a la hora de explicarle al médico las circunstancias en las que se hirió, con lo que la baja médica que consiguió fue no laboral, cuando en realidad sufrió una caída durante su regreso del trabajo, por lo que podía considerarse accidente laboral.

Así, me presentaron al chico, concretamente Margarita, y en seguida se mostró dispuesto a mi “ayuda”.

Mientras caminábamos hacia el centro de salud, estuvimos charlando en inglés, su segundo idioma, puesto que él era de Camerún. Me dijo que él había estudiado en su país algo equivalente a Comunicación audiovisual y que le gustaba mucho el cine. Él ya tenía cita para las curas, así que cuando llegamos al centro de salud nos sentamos a esperar a que fuera su turno. Mientras tanto me contó qué le había pasado, y como ya pensábamos, era un accidente de trabajo puesto que había tropezado en el trayecto del trabajo a su casa, así que sólo había que explicarlo a quien tuviera la potestad para que cambiase dicha baja.

Una vez dentro de la consulta de enfermería, la enfermera le explicaba que ya estaba mejor y que le daba pautas sobre cómo tenía que curarse, así que yo trataba de traducirle todo simultáneamente.

Según me dio a entender el chico, estaba muy agradecido y satisfecho, pues había comprendido a la enfermera y las pautas para completar el mismo sus curas y no tener que volver al centro de salud.

Esta actividad la realicé casi al final de mis prácticas, pero el hecho de que confiaran en mí tanto como para que yo acompañase sola a una persona al centro médico y que yo

misma ejerciese de intérprete, hizo que me sintiese muy realizada y muy “capaz”, que aunque parezca algo obvio, alguien como yo, que no tiene experiencia laboral consistente, pues es un gran empuje y un aliciente para empoderarse uno/a mismo/a y ser un/a profesional más seguro/a y, en consecuencia, llevar a cabo mejores acciones en todos los campos de la vida, y por ende, en el laboral.

La venta de lotería para el Sorteo del Oro fue otra de las actividades que llevé a cabo. Como ya he comentado anteriormente, el trabajo en grupo y el principio de Voluntariado son estandartes de la Asamblea local de CR, y presumo que de todas las asambleas.

Aunque realicé mucho trabajo duro, y propiamente designado “trabajo”, también tuve la suerte de acudir al encuentro de voluntarios/as de la Asamblea Local de CR de Almería. Para conseguir unos resultados como los que en el párrafo anterior detallo, es necesario por parte de la Institución, promover la unión, el afecto, la confianza, etc. entre todas y cada una de las personas que trabajan por y para CR. Por ello, en varias ocasiones a lo largo del año, se realizan actividades de convivencia entre el personal de CR.



Figura 6: Fotografía grupal del día de convivencia (Juan Manuel Cordón).

En este caso, celebramos una comida con todos/as los/as voluntarios/as que quisieron participar en ella en un merendero cercano a Almería capital, a las afueras de Pechina.

Nos unimos gente de todas las edades y de varios orígenes, con lo que fue muy divertido y enriquecedor.

Personalmente, a mí me sirvió para conocer la faceta más cercana de las personas con las que he estado trabajando durante tres meses. Ese acercamiento hace que luego el trabajo sea más fácil de realizar, puesto que te encuentras más cómodo/a, en un ambiente más distendido y relajado, con más confianza, etc.

Para satisfacer mi curiosidad, también me hicieron el favor de llevarme de visita a la Asamblea de CR en Roquetas de Mar para que tuviese una visión más completa de la actividad que viene llevando a cabo CR, Abdourahmane me llevó a conocer otra Asamblea. Ésta era mucho más pequeña, pero también contaba con las instalaciones de un centro de día y se dispensaban en ella los servicios de comida, higiene, etc. Además, pude ver cómo con pocos recursos pero con voluntad, se hace mucho.

Por otro lado también he de ser crítica con respecto a la dependencia de CR y otras organizaciones no gubernamentales hacia las subvenciones del Estado. Me explico; en época de vacas gordas, no hay problema, es decir, CR tiene tanto y desarrolla tales programas. Cuando estamos en época de vacas flacas, es decir, cuando se hace más necesaria una presencia de CR para “ayudar” a aquellas personas que padecen en mayor medida la llamada “crisis económica”, el Estado decide reducir las partidas presupuestarias destinadas a “Lo Social” en favor de otros asuntos más importantes (a juicio del Gobierno), como son, el rescate de la banca o alimentar a la familia real.

¿Qué hacemos ahora? ¿Qué hace esa gente a la que el Estado ha dejado de lado? ¿Qué podemos ofrecerles?

4. REFLEXIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA TRATADA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

No es la primera vez que me declaro contraria al asistencialismo, que es básicamente lo que he venido llevando a cabo durante mis prácticas. Está claro que haciendo dependientes a grupos de personas de “ayudas” que tú suminstras no las estás ayudando precisamente.

El reparto de comida, ropa, calzado, bidones, preservativos, etc. es sólo “pan para hoy y hambre para mañana”. Es evidente que de este modo al menos tienen ese “pan para hoy”, pero pensemos de manera objetiva y fría. ¿Adónde van a ir esas personas con tres latas de atún y un paquete de harina si son 5 en la familia y ninguno/a trabaja?



Figura 7: Fotografía del estado de una de las chabolas que visitamos en Níjar.

CR contribuye a mejorar la situación en la que esas personas se encuentran, pero de manera momentánea. Realmente las problemáticas que se han ido presentando durante mis prácticas no eran sólo falta de alimentos, sino también falta de una inclusión real en la sociedad, falta de información, falta de empleo estable y digno, falta de redes de apoyo fuertes, falta de una convivencia, falta de voluntad política, etc.

Desde el punto de vista de CR las acciones que se desarrollan es prácticamente lo único que puede hacerse, siguiendo los principios básicos de funcionamiento de CR. No

obstante, mi propuesta estaría basada en una acción mucho más pragmática, mucho más efectiva a largo plazo, aunque más complicado, pues consistiría, y esto lo digo a modo de sugerencia un tanto utópica, fomentar el asociacionismo y la unión entre personas que padecen de manera más cruda la explotación laboral a fin de poder luchar por un trabajo más digno, un empleo más seguro, menos precario; un sueldo mínimo, una vivienda con condiciones buenas de habitabilidad, etc. Al fin y al cabo, sería organizarse y unirse para tener más peso y poder luchar por una vida digna en todos los sentidos. Eso sí, sería indispensable una Política Social justa y efectiva, y un respaldo normativo que protegiera a los/as más vulnerables.

A CR no se le puede criticar nada en ese sentido puesto que actúa agotando las posibilidades en las que se desenvuelve su práctica, respetando siempre sus principios.

4.1. Análisis de las problemáticas abordadas.

Las problemáticas abordadas en estos tres meses han sido muy variopintas y a la vez una sola. Me explico; por un lado están las personas que regentan el Centro de día: indigentes, en situación irregular algunos/as, desempleados/as, etc.; por otro, los/as asentados/as, en situación irregular algunos/as, desempleados/as, etc. Todas ellas comparten el hecho de ser víctimas de una sociedad hipócrita que ignora sus necesidades reales pero que cura su sentimiento de culpa a través de caridad, porque eso es, caridad lo que hacemos, en comparación con todo lo que podríamos y deberíamos hacer.

Además, a eso hay que sumarle el rechazo que ciertas personas, y afortunadamente cada vez menos, sienten y manifiestan hacia estas otras personas, cuya única diferencia con éstos/as primeros/as es que han nacido en otro país diferente.

Las personas, seamos del origen que seamos, hemos de estar unidos/as para poder luchar por una vida digna. El problema de no poder alimentar a los/as hijos/as, de no poder pagar la luz, ni el agua; el de no poder siquiera llenar la despensa, es el mismo problema para todos/as: es el capitalismo y la falta de justicia que él conlleva.

Las acciones asistencialistas, es cierto que ayudan a paliar un poco la situación de esas personas que de manera extrema sufren el capitalismo y sus ciclos, pero también ayudan a perpetuarlo. Estamos parcheando el sistema que falla una y otra vez de manera circular, repitiéndose incesante y engulléndonos a los/as más débiles en la pirámide capitalista, sólo por miedo a... ¿qué? Vivimos tan asustados/as, tan aborregados/as, tan adormilados/as, que no nos damos cuenta de que tenemos que cambiar el mundo para acabar con la mala alimentación de los/as niños/as de los asentamientos, para conseguir puestos de trabajo que permitan a los/as usuarios/as del Centro de día poder ducharse en una casa digna, para acabar con la trata de personas con fines sexuales, para terminar con la discriminación en base al origen...

Desde CR se abordan muchísimas problemáticas que, de no ser por esta histórica Institución, quedarían a merced de la caridad, como antes he dicho, del resto pudiente de la sociedad. Pero, a mi juicio, hemos de hacer mucho más, queda más. Eso sí, sin quitarle el merecido aplauso a CR, que desafortunadamente es el cajón desastre que trata de reparar todo aquello que ya ni el Estado de Bienestar (deshecho) puede solucionar.

4.2. Relación de los conocimientos teóricos del Máster con la práctica.

Es indudable el efecto tan potente que producen las prácticas a la hora de asentar los conocimientos teóricos previamente asimilados durante las explicaciones de las diversas asignaturas del máster.

Como han sido 9 meses de adquisición de conocimientos, voy a organizarlos de la manera en que he ido yo misma examinándolos y analizándolos en la práctica.

En primer lugar me di de bruces con el fenómeno llamado “aculturación”: ¿Cuántas veces hemos escuchado decir “Es que tienen que integrarse” o “No quieren integrarse”? Con espanto he podido observar cómo en todos los ámbitos en los que se utiliza esa expresión, su significado varía escandalosamente.

Es decir, cuando tú ves a un/a niño/a de un asentamiento que no va al colegio, ¿qué se te viene a la cabeza? ¿Es culpa de sus padres o madres? ¿Es culpa del/la propio niño/a?

¿del colegio? ¿quién es el culpable? ¿el gobierno? ¿Hay culpables? Bajo mi punto de vista el fallo está en el planteamiento del sistema educativo, que es homogeneizador y, en consecuencia, genera exclusión, puesto que sólo se es exitoso/a académicamente si el alumnado abandona su propia identidad y se asimila a la de la mayoría. Así, lo que pedimos no es la integración de alguien, si no su asimilación, con la pérdida que ello conlleva para nuestra sociedad y para esa persona.

Ofrecemos así, un modelo aculturador desde el inicio de la “integración” del/la niño/a que lo aboca inexorablemente al fracaso escolar. Como así ocurre a nivel general en la sociedad, llena de personas cuyo proceso de mal llamada “integración” ha sido un fracaso, y seguirá siéndolo si no hay más voluntad política y más concienciación.

En contra punto, se me viene a la cabeza el modelo de respeto y transmisión de conocimientos que ha conllevado para mí el máster. La convivencia dentro del propio máster ha propiciado que se formara un grupo heterogéneo entre nosotros/as, produciéndose nuevas relaciones interculturales. Un ejemplo de estas interconexiones que se dieron entre todos/as nosotros/as, fue la espectacular comida que realizamos, en la que cada uno/a aportó un plato típico de su lugar de origen. Además, cada plato iba acompañado de una tarjeta explicativa en el idioma común (castellano), en la que podíamos ver qué contenía esa comida concreta, su origen, su historia, su nombre, etc. Esa experiencia, como muchas otras que hemos ido viviendo, dan fe de la importancia y la riqueza que supone afrontar la realidad de manera intercultural o, si queremos ir más allá, transcultural, pues la mezcla de todos/as ya ha producido un cambio en nuestra vida, en nuestra cosmovisión, en nuestra cultura individual. ¡Esa es la riqueza!

Por otro lado, estuve cuestionándome que el hecho de que desde el Trabajo Social, a la hora de actuar, si es que queremos ser coherentes de verdad y conseguir un cambio real, hemos de basarnos en la epistemología de la implicación, es decir, en la implicación máxima de todos/as y cada uno/a de los sujetos/as activos/as y participantes en dicha acción para construir un cambio social. El motivo es que para que una acción que procede de una iniciativa externa salga adelante y tenga unos objetivos palpables, debe contar con la aceptación y participación de todos/as los/as afectados/as, por lo que los agentes externos, deben propiciar esa implicación también ¿Cómo? Pues cundiendo con el ejemplo.

Así, cuando a los/as usuarios/as se les exige compromiso a la hora de realizar alguna actividad, como puede ser acudir a una cita, vender lotería, hacerse responsable de recoger a alguien, etc. El compromiso y la responsabilidad han sido uno de los pilares que más destaco de CR y de sus voluntarios/as y su personal técnico.

Otra de las grandes experiencias que tuve fue poder observar en primera persona el llamado “Síndrome de Ulises”. Este cuadro clínico constituye un problema de salud muy acuciante en los países destino de los/as migrantes, como pude ver.

Éste surge en el contexto de la globalización del neoliberalismo, que propicia en muchas ocasiones unas condiciones de vida peores a las de origen. Aparece así el llamado “duelo” por el fracaso del proyecto migratorio al ver que no se consigue salir adelante o que se ha experimentado un empeoramiento en las condiciones de vida de origen, produciendo un sentimiento de frustración y de fracaso.

Incluso cuando se desea regresar, la vuelta se percibe como un recurso penoso puesto que supone la no consecución de una meta planteada, así, con enorme consternación pude ver cómo había personas en los asentamientos con graves carencias alimentarias, en condiciones de hacinamiento, de precariedad extrema, que por todo ello, por orgullo, por vergüenza, por miedo, no son capaces de volver, y prefieren padecer la miseria más inhumana antes que regresar.

Estas situaciones, de las cuales he presenciado pocas, me han marcado muchísimo, porque, además de ser duras, me parecen incomprensibles. Es decir, si estás sufriendo y encima lejos de tu familia, pues regresa. Es tu familia, te van a querer y aceptar de cualquier modo. Y podrás empezar de nuevo, plantearte nuevas metas... un nuevo comienzo.

No obstante, eso lo pienso yo, desde mi punto de vista de aburguesada, no desde la experiencia de una migración, de un presumible proceso migratorio traumático, en patera o algo peor. Intento desarrollar mi empatía y entender su situación. Debe ser tan duro ver cómo tus seres queridos pasan estrecheces. Sólo un héroe o una heroína es capaz de jugarse la vida para llegar, por ejemplo, desde Argelia a Almería para encontrar trabajo.

Me marcó aquel argelino que me dijo que tenía a su familia lejos, y que había perdido su nacionalidad por la falta de una oferta de trabajo, y que estaba oculto en una chabola por miedo a ser detenido, y que... y que este gobierno no hacía nada por él, ni por nadie.

Asimismo, he tenido la oportunidad de trabajar codo con codo con un mediador y una mediadora interculturales, cuyo trabajo consiste básicamente en ayudar a mejorar la comunicación, relación e integración entre personas o grupos que conviven en un mismo territorio y cuyas culturas son diferentes (Desenvolupament Comunitari y Andalucía Acoge, 2002:101).

Por ello, es tan importante la Mediación Intercultural, porque en contextos pluriétnicos es indispensable el reconocimiento del “Otro” y el acercamiento de las partes, como ocurre, por ejemplo, entre los/as asentados/as y los/as agricultores/as, que podrían llegar a un acuerdo, como planteo en mi proyecto de intervención, para evitar la insalubridad que produce el verter residuos en los alrededores de las chabolas de éstos primeros. Por otro lado, también se podría mediar entre los/as agricultores/as y el ayuntamiento para que realice jornadas formativas para concienciarlos/as para evitar esos residuos y la insalubridad que ello genera. Sería fomentar la solidaridad entre vecinos/as y a su vez con el medio ambiente.

Bajo mi punto de vista, ninguna barrera, de ningún tipo, mucho menos de comunicación, deben minar la comprensión mutua. Podemos comunicarnos de manera no verbal, de modo que el aprendizaje, el desarrollo de la convivencia armoniosa, la mejora en la capacidad de la regulación de conflictos, puedan brotar sin problemas.

Durante las entrevistas con las mujeres de las caravanas pude ver cómo eso era cierto; el hecho de llegar a un grupo de mujeres que casi no entienden tu idioma, con las que casi no puedes comunicarte verbalmente tú tampoco porque no dominas su idioma, no fue impedimento para pasar un buen rato con ellas, charlar incluso animadamente, reírnos, que me ofreciesen pan recién hecho, etc.

La lengua, como ya he dicho, no es un impedimento gravoso. Sí lo son en mayor medida las diferencias en los sistemas de valores y en los modelos comunicativos, que pueden llevar a equívocos, a malas interpretaciones, a ofensas de una parte hacia la otra... Para todo ello es necesario un puente, es decir, una persona ajena que actúe como

mediador/a. Figura que, por cierto, con gran tristeza observé que no había en ningún organismo oficial y que facilitaría mucho las cosas, como ocurre en algunos hospitales.

Todo este panorama se ve irremediabilmente inmerso en el contexto de la globalización. Para analizar el fenómeno de la globalización, que tan de primera mano he vivido durante mis prácticas, voy a exponer primero una frase de Stiglitz, citada por el profesor Andrés Sánchez Picón:

“El problema no es la globalización sino el modo en que ha sido gestionada. Parte del problema radica en las instituciones económicas internacionales, como el FMI, el Banco Mundial, y la OMC, que ayudan a fijar las reglas del juego favoreciendo los intereses de los países industrializados más avanzados – e intereses particulares dentro de esos países- más que los del mundo en desarrollo” (Stiglitz, 2002).

En principio, y como ya debatimos muchísimas veces en clase, la globalización, bien entendida, es la apertura del mundo, la libertad, la riqueza cultural, el idea de ser ciudadanos/as del mundo, la superación de los conflictos entre países... Pero no, en realidad supone que personas de, por ejemplo, Marruecos, pueden venir a España a ser explotadas por los/as propietarios/as de tierras para explotación agrícola, a cambio de un sueldo irrisorio, para cubrir los puestos de trabajo que nadie quiere. Además, también significa que para que una persona de fuera se “integre” en la sociedad receptora, debe cumplir una serie de condiciones que se parecen demasiado a la aculturación, a la pérdida de la identidad propia para comenzar a construir una identidad colectiva ya pautada (occidental, consumista, individualista, etc.) que responde a los cánones de la sociedad mayoritaria y dominante.

De este modo, la globalización ha conseguido que empeoren las condiciones de trabajo, aumentando la competitividad entre países y fomentando además la destrucción del medio ambiente.

Los intereses de la minoría dominante se superponen a los del interés general. Así, como bien dice Stiglitz, los intereses que mueven el mundo son de carácter privado y empresarial.

La imagen que nos ofrece de mundo igualitario y plural, consumidor de Coca cola es una falacia. Hay gente que vive con menos de un euro al día, cuya familia está

totalmente desempleada; hay gente que vive sin techo, sin lugar alguno al que regresar al final de día... ¿Qué se ha globalizado? Se ha exportado de un lugar a otro del mundo la libertad como estandarte, pero la libertad de matar de hambre, de explotar a los/as trabajadores/as, de vender comida envenenada pero más barata. Esa es la globalización; un proceso económico que está haciendo más desiguales a los países entre sí y que está ocasionando que haya movimientos migratorios más numerosos, incluso en los tiempos de crisis económica que estamos experimentando. La miseria no entiende de control de flujos migratorios, ni de vallas, ni de cierre de fronteras. Por mucho que nos tapemos los ojos, la miseria, la muerte, etc. siguen sacudiendo muchas partes del mundo, provocando sufrimiento a muchas personas.

Durante el tiempo que he estado interviniendo, tenía que pedirles la documentación a aquellas personas sobre las que iba a intervenir. Por ello, pude observar que nadie tenía la nacionalidad española, evidentemente. Sólo poseían permisos de residencia temporales, condicionados a las ofertas de trabajo, etc.

Si realmente se quiere una "integración" completa y real de esas personas, ¿cómo plantearla si jamás tendrán el mismo estatus que los/as nacionales? Dadas las circunstancias actuales de crisis, muy pocas personas, como he podido comprobar, tienen posibilidad de demostrar una residencia continuada y legal, puesto que en muchas ocasiones sí que están residiendo en Almería, pero no tienen ofertas de trabajo legales, y esas carencias en las pruebas que deben aportarse pueden suponer la denegación del permiso de residencia (art. 22.3 CC).

Por otro lado, me parece de una enorme hipocresía el art. 22. 4, puesto que exige la demostración de una buena conducta cívica y un suficiente grado de integración en la sociedad pero la Administración no propicia realmente unas circunstancias favorables para que se den una conducta cívica y una integración de esas personas.

¿Cómo podemos pretender que se integre una persona que vive en chabolas? ¿Cómo va a aprender nuestras normas sobre civismo si habitan aislados/as del resto de la sociedad?

Asistir impasible al fracaso de ese apartado, a la constatación de que las leyes al final quedan en papeles mojados, te hace que a la hora de intervenir, por lo menos a mí, el

sentimiento de culpa y de rabia haga que incluso la intervención signifique algo insuficiente y superficial. Hay que cambiar de raíz el sistema. Hay que promover un cambio desde la profundidad, para hacer a la ciudadanía libre e igual en derechos y deberes. Hay que crear una verdadera globalización de la filantropía y el amor, y las bases legislativas y jurídicas son pilares básicos para ello.

Una situación administrativa no puede hacer a una persona "ilegal", ni puede condenarla a no tener sanidad, ni puede ocultarla cual alimaña en su escondrijo, ni puede anularla como persona titular de unos Derechos Fundamentales.

Una persona es una historia; la historia de una vida. El poder tener conocimiento de los datos de las circunstancias premigratorias, del propio proceso migratorio y de las vivencias después del mismo, ayudan mucho a la hora de actuar, a la hora de intervenir.

Durante las entrevistas, que no llegan nunca a ser en profundidad por falta de tiempo, de acercamiento, de confianza de la parte entrevistada hacia nosotros/as, etc., quedan muchas lagunas. Tantas que a veces se hace muy difícil pensar en una intervención que pueda tener un beneficio real para esa persona.

Me viene a la cabeza el caso de una prostituta. La chica era de Nigeria y tenía un hijo. Decía que lo había tenido aquí, pero no especificaba dónde. También decía que el bebé vivía con el padre del niño, pero no especificaba dónde. Además se contradijo, y explicó posteriormente que el bebé estaba con su hermana en Roquetas. No nos contaba, según podíamos intuir, toda la verdad, y además, se contradecía.

Nos pidió ropa, pañales y un carro para el bebé, ¿pero cómo lo hacíamos? No sabíamos ni cómo se llamaba la madre realmente, y teníamos constancia de que había cambiado con frecuencia de lugar de residencia, incluso de provincia. Si tardábamos en volver al asentamiento, como presumiblemente podía ocurrir debido a la gran cantidad de asentamientos que teníamos que visitar, el niño podría tener carencias, podría necesitar comida, ropa, etc. Por otro lado, la madre podría partir a otra provincia y perder esa ayuda.

Para confiar realmente en una persona y hacer de la intervención algo provechoso para ambas partes, debe existir un clima de confianza mutuo. ¿Y cómo crear esa democracia? Pues tratando de ser sincero/a con el/la/los/las otros/as. Conociendo su historia surge la

empatía, la solidaridad, el lazo de unión, el compromiso...

Los cuestionarios que realicé en mucho mayor número, trataban de obtener información sobre los hábitos de salud de los padres y las madres con respecto a sus hijos/as pequeños/as, que dependen de los hábitos de sus progenitores/as para determinar los suyos futuros e incluso para su propia salud y bienestar.

Pude recoger datos de casi todos los asentamientos, porque como bien sabemos, los cuestionarios son muy rápidos en tanto que tienen las respuestas cerradas, pero no eran nada precisos. Por ejemplo, en uno de los apartados ponía si la vivienda reunía buenas condiciones de habitabilidad. Yo anotaba que no con una X, pero había mucha variedad entre unas casas y otras.

Por otro lado, los cuestionarios sólo los podía responder yo, puesto que el idioma en el que estaban escritos era el castellano únicamente. Quizás ese sea un fallo de quien los ha creado.

La falta de información suplementaria y espontánea, la falta de opiniones personales de los/as propios/as afectados/as, la falta de comprensión, las posibles lagunas lingüísticas, etc., todo ello puede invalidar los resultados de dichos cuestionarios, puesto que si lo que se pretende es realizar un sondeo sobre la situación actual de esas personas, estamos pecando de lejanía de la realidad sobre la que se quiere actuar y producir un cambio. Así, ¿cómo construir una intervención exacta, en la que se vayan a implicar, en la que sentirnos seguros/as a la hora de desarrollarla?

Finalmente, he de apuntar que en la realidad se construyen de manera desigual las relaciones entre los grupos.

Las acciones que parten de los miembros de un grupo social (endogrupo) hacia los miembros de otros grupos sociales (exogrupos), realizadas por una mayoría, no tienen en cuenta a las personas individualmente, sino como miembros de sus respectivos grupos (“nosotros/as”/”ellos/as”); nuestros intereses en contraposición a los suyos; nuestros recursos contra los suyos; nuestras necesidades enfrentadas con las externas. ¿Dónde quedan la cooperación, la solidaridad, la cohesión social?

En la sociedad en la que vivimos priman el individualismo, el egoísmo, la competitividad, la lucha constante por la dominación de un grupo minoritario sobre el otro.

Para producir una mejora en las relaciones entre grupos, por ejemplo, inmigrantes asentados en la zona de Tierras de Almería con el Ayuntamiento, ha de existir un respeto y reconocimiento mutuo.

Como bien vimos en clase y como he podido constatar en la realidad, sólo se unen los grupos y se mejora el clima de convivencia, y, puede llegar hasta a resolverse un conflicto si se establece una meta común para los dos grupos y se unen los/as miembros de ambos para la consecución de dicho objetivo beneficioso para ambos grupos.

Como conclusión última, y partiendo de la afirmación de Stroebe e Insko (1989): “El prejuicio es una actitud hacia los miembros de algún exogrupo, en la que las tendencias evaluativas son predominantemente negativas.”, he de admitir que he tenido que lidiar con mis propios prejuicios, masticarlos y tragármelos convertidos en polvo prácticamente.

Aceptar que una persona tiene un miedo, una adicción, un problema, etc., lleva a su resolución o superación. Así, con la convivencia continuada con otros grupos, con los/as individuos/as que lo componen, con personas que han tratado ya con ellos/as, etc. te hace ver la realidad tal cual es, no tal cual la prejuzgabas tú antes de estar inmersa en ella.

Mi caso particular ha sido relativamente fácil, puesto que yo ya había trabajado con personas de origen extranjero, pero mi experiencia en los asentamientos me ha permitido analizarme como sujeto experimental.

Al inicio era bastante reacia a entrar a las casas aunque me invitasen por la falta de higiene, a comer algo por el mismo motivo, incluso sentía cierto reparo a la hora de tocar documentos como pasaporte y demás. Ahora, he entendido sus circunstancias, y además, los/as he conocido más y he podido ver cómo sus pautas de higiene no son tan diferentes a las nuestras, aunque sí que es cierto que a veces no tienen agua corriente ni otro tipo de servicios que les impiden tener unos hábitos higiénicos.



Figura 8: Fotografía de uno de los asentamientos chabolistas en Níjar.

Supongo y espero que a los/as usuarios/as les haya pasado lo mismo conmigo, puesto que yo al inicio era una especie de “nueva”, con reticencias por parte de muchas personas por verme alguien en quien no confiar aún en tanto que desconocida, como antes he dicho, y además alguien muy joven. Pero cuando perciben que sólo quieres ayudarles y tras tratar un rato contigo, ves como se derriban esos prejuicios y se construye una convivencia armoniosa, como podría ocurrir en cualquier ámbito si se aplican estos mismos mecanismos de identificación y tratamiento de prejuicios.

5. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA

5.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la institución (barreras del alumno, dificultades...)

Desde el primer día de mis prácticas me sentí dentro de CR. Es cierto que yo ya conocía la institución, puesto que realicé hace ya unos años el curso formativo necesario para ser voluntario/a de CR, y que contaba con la “ventaja” de conocer también a una de las personas que se encargan de la mediación con inmigrantes.

Los/as profesionales con los que he trabajado, y en este caso me refiero al equipo técnico, han sido facilitadores/as de mi integración así como de mi adaptación a la dinámica de trabajo de CR. Siempre se han mostrado receptivos y han escuchado mis sugerencias; han delegado en mí ciertas responsabilidades, confiándome contraseñas y demás datos que me permitiesen trabajar con cierta autonomía y confianza; han tratado de resolver dudas que pudiesen surgirme, fuesen del tipo que fuesen; me han informado de las actividades que íbamos a desarrollar para que yo pudiese participar enteramente en ellas...

Puedo decir que no he tenido ninguna dificultad a la hora de trabajar con ellos/as, y además, me han tenido en cuenta para futuras actividades dentro de CR, lo que me ha hecho sentirme valorada durante mis prácticas, y no una mera figura formal, producto de un convenio entre una institución educativa y otra social.



Figura 9: Fotografía de CR. De izquierda a derecha: Carlos, yo y Abdourahmane en Las Norias de Daza.

Por otro lado, el trabajo que he desarrollado con los/as voluntarios/as ha sido también muy enriquecedor y me ha hecho confiar más en mí misma y en lo que se puede llegar a hacer con el trabajo en equipo y la voluntad.

A lo largo de estos meses he sentido lo que es realmente la generosidad, el altruismo, la voluntariedad, la perseverancia, el compromiso, la bondad, etc.

Como única dificultad puedo señalar el hecho de asumir durante mis prácticas uno de los principios fundamentales del Movimiento de Cruz Roja, como es la neutralidad. El hecho de enfrentarnos a situaciones que a mi juicio eran injustas y no poder tomar partido ni alentar a la lucha a las personas inmersas en dichas problemáticas, para mí supuso un dilema enorme, que me hizo incluso cuestionarme mi futuro en dicha institución. No obstante, posteriormente comprendí que el hecho de que CR pueda abastecer de tanta ayuda a tantos colectivos diferentes está precisamente asentado en la Neutralidad, que hace que nadie vea a la institución como “enemiga” y que permite que pueda entrar en cualquier territorio, durante cualquier situación, etc. Pudiendo así llevar a cabo el ideal de Universalidad en que se basa Cruz Roja, es decir, poder atender a cualquier persona que lo necesite sin juzgarla por ninguna de sus características. Visto de este modo, la actividad de CR es la filantropía hecha realidad.

5.2. Contribución de la práctica a la formación del alumno

A mi juicio, la teoría y la práctica deben ir siempre de la mano, es decir, no debe existir práctica sin teoría ni viceversa. Así, ambas deben ir edificándose a la par.

La práctica, para mí, ha contribuido a asentar y aclarar ciertos conceptos como inclusión, integración, inmigración, convivencia, generosidad, flujos migratorios, vulnerabilidad, mediación, relativismo cultural, etc.

Por otro lado, mis prácticas me han servido para conocer una parte de mi realidad que para mí era casi ciencia ficción. He vivido durante la mitad de mi vida en Las Norias de Daza y jamás, repito, jamás, me había introducido tanto en la población que habita en dicha barriada.

Sea como fuere, lo cierto es que no conocía ni una enésima parte de la realidad que se desarrolla día a día en “mi pueblo”. Para mí ha ocurrido un desvelamiento; he podido ver mis limitaciones y la falta de visión que tenía y que, desafortunadamente, tienen hoy en día muchas personas.

Más allá de la escuela, el hospital, el mercadillo, etc., las personas de origen extranjero que habitan en Las Norias de Daza tienen una vida. Una vida que, por cierto, es ignorada por casi la totalidad de la población: viven hacinados/as, en condiciones de insalubridad, son ser “asociales” (puesto que carecen casi en su totalidad de redes de apoyo, de espacios de distensión, de ocio, etc.) Trabajar en este tipo de instituciones te abre los ojos, te hace ver que la realidad no es tan bonita como nos ofrecen los *mass media*, ni siquiera en el tan vanagloriado “Callejeros”.

Las prácticas, como ya me ha ocurrido en otros períodos en los que he aplicado de manera práctica mis conocimientos teóricos previos, me ha servido para dar sentido a mi profesión, que es la de Trabajadora Social.

El estar en contacto con usuarios/as reales, con necesidades reales, con la REALIDAD, te hace a ti más humano/a, más consciente del mundo, más comprometido/a, más cercano/a a la vida, a la dignidad, a la libertad, a la justicia, y, por consiguiente, más propenso/a a luchar por y para ella.

5.3. Aportación personal. Aspectos positivos y negativos

Como ya he señalado anteriormente, el hecho de estar en contacto con personas y no con “sujetos”, con sus problemas/demandas y no con “supuestos”, en sus barrios y no en la realidad “X” te acerca a la vida, al humanismo.

Ese para mí ha sido el mayor aporte de este trabajo que he desarrollado dentro de esta gran organización.

Los aspectos positivos que me llevo de esta experiencia son el haber aprendido a organizarme mejor, puesto que cuando se trabaja con colectivos tan numerosos la mejor manera de trabajar es organizándose previamente para conseguir llegar al mayor número de personas en el menor tiempo posible.

Además, como contribución hacia mi persona, me llevo todos los aspectos culturales que he aprendido sobre las culturas del norte de África y subsaharianas con las que he podido tener contacto. Aunque estamos tan cerca un continente del otro, tenemos más información sobre la cosmovisión estadounidense que sobre, por ejemplo, la gastronomía marroquí. ¿Y qué sería más útil para nosotros/as? Evidentemente, una persona, cuantos más conocimientos tenga, más completa será. Pero, si hemos de priorizar, ¿no sería más conveniente aprender primero lo que nos es más útil? Por ejemplo, a mi juicio, sería más prioritario aprender pautas culturales, folclore, costumbres, gastronomía, etc. de las personas con las que en mayor medida compartimos espacios que con otras con las que quizás tengamos menos contacto en el día a día. ¿Por qué? Porque es durante la convivencia cuando mayor número de conflictos pueden surgir, y para evitarlos, sería conveniente eliminar barreras de ese tipo para propiciar una convivencia más armoniosa y pacífica.

Finalmente, he de destacar el desarrollo que, de forma clandestina, se ha dado en mí, de una especie de capacidad de superación de situaciones “duras”. Es decir, hace 6 meses, yo no era capaz de ver a un/a niño/a desnutrido/a sin sentir una tremenda culpa, rabia, pena, por dentro e incluso llegar a las lágrimas. Hoy día, pese a seguir sintiendo todo eso, soy capaz de actuar “fríamente”, de sopesar las posibilidades de actuación y de concebir una acción que produzca un cambio real en la situación de esa persona que necesita una respuesta ante su necesidad.

Lo más importante para mí en estas prácticas, así como en el máster, es el hecho de que he crecido como persona, no sólo académicamente, puesto que he pasado de ser diplomada a tener además un máster, sino que he adquirido nuevas capacidades y destrezas tales como aceptar mis prejuicios e intentar eliminarlos; analizar más críticamente las actuaciones que se llevan a cabo desde los gobiernos desde un punto de vista global; contextualizar cada intervención y no generalizar; organizar las intervenciones; considerar a una persona, pese a tener una serie de “dificultades” o “problemas” como un/una sujeto activo, autónomo, con capacidad de raciocinio y acción...; priorizar los “problemas” a la hora de intervenir; no subestimar las potencialidades de ninguna persona, empoderar a toda persona que trabaje contigo, ya sea como compañero/a de intervención o como persona susceptible de ser intervenida; relativizar culturalmente; empatizar más, etc.

Como aspecto negativo puedo enumerar sólo uno y es el hecho de tener que adaptar las personas a los recursos que había, y no viceversa. Cuando hay carencia económica no se puede hacer más que estirar el presupuesto y priorizar. De este modo, el criterio de aplicación de recursos no era más que la priorización dentro de un grupo prioritario a la hora de intervenir, valga la redundancia, que consiste en elegir de entre las personas vulnerables a las más débiles. Tarea ardua donde las haya...

En conclusión, puedo afirmar que mis prácticas en CR han sido de las experiencias más positivas que he vivido en mi corta vida. Me ha enriquecido tanto que decidí hacerme voluntaria y este verano he hecho ya el curso de Formación Básica para poder comenzar en septiembre a ejercer como voluntaria, pese a mis reticencias en cuanto al asistencialismo. Si ahora no se puede hacer más, primero hay que coger fuerzas para la revolución.

"EL TIEMPO NO ES ORO, EL ORO NO VALE NADA . EL TIEMPO ES VIDA."

José Luís Sampedro.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6. 1. Denominación del Proyecto

“Low cost para todxs” es un proyecto de intervención social destinado principalmente a la población inmigrante de Las Norias de Daza, pero también a todas aquellas personas que carezcan de recursos económicos, así como a cualquier persona que considere que puede adquirir ciertos productos alimenticios a menor coste pero con total garantía de calidad, salvando los calibres y demás condiciones necesarias para su comercio “normalizado” pero irrelevantes para su consumo.

Este proyecto tiene como objeto redistribuir los recursos existentes de la zona, de manera que además repercuta positivamente en ambas poblaciones (inmigrantes y autóctonos/as).

6.1.1. Naturaleza del Proyecto

Con este proyecto se pretenden redistribuir los recursos existentes en la zona de Las Norias de Daza en el Poniente almeriense, de manera que además se produzca una repercusión positiva en ambas poblaciones intervinientes (inmigrantes y autóctonos/as), a través de la creación de un mercado “Low cost” que permitiera el “reciclaje” de los productos agrícolas que no son susceptibles de ser vendidos en el mercado “normalizado”.

6.1.2. Fundamentación

Este proyecto surge como una idea personal que vengo desarrollando desde que he realizado las prácticas de este máster. Con anterioridad yo ya había observado este fenómeno, pero nunca lo había visto desde dentro, relacionándolo de manera directa con el colectivo de población más débil de la zona del Poniente que, en este caso, son los/as inmigrantes que residen en chabolas.

El fenómeno del que hablo es el arrojado de alimentos en buen estado por los alrededores de los invernaderos, que, justamente, constituye el núcleo en el que se asientan la mayoría de inmigrantes que trabajan en la agricultura bajo plásticos, que suelen ser los asentados/as en chabolas y que viven en condiciones infrahumanas: carecen de luz, agua corriente, útiles para asearse, enseres para cocinar, camas, etc.

El hecho de verter ese tipo de “residuos” en las zonas aledañas a las viviendas de estas personas empeora aún más sus condiciones de vida, residiendo en zonas insalubres, nauseabundas, plagadas de insectos, con malos olores, carentes de servicios de recogida de basuras, etc.

Así, este colectivo queda relegado, además de a la semiesclavitud que conlleva trabajar la mayoría de las veces sin contrato, a vivir en condiciones de falta de higiene, que serían factores de riesgo muy importantes para desarrollar enfermedades por picadura de insectos, como ocurrió hace unos años en Italia.

Además, el hecho de tirar toneladas y toneladas de alimentos que, en principio estarían frescos, aunque no cumplieran las condiciones necesarias para ser vendidas, al descomponerse, producirían una serie de perjuicios para la población que habita en la zona, así como para el medio ambiente en general, puesto que desprenderían malos olores, supondrían un obstáculo para poder caminar por la zona, además de conllevar la proliferación de diversos insectos y animales que se alimentan de estos residuos, siendo ello a ser un riesgo para la salud de las personas que trabajan y/o habitan en la zona.

Este proyecto, destinado principalmente a población de origen inmigrante, estaría irremediabilmente ligado a otros sectores de la población de la zona, puesto que, desafortunadamente, la malnutrición no se da sólo en población de origen extranjera, sino que cada vez hay más autóctonos/as que necesitan algún tipo de ayuda social para poder comer cada día, debido también, al desempleo que caracteriza al momento de actual crisis en el que nos encontramos.

Se hace tan necesario como que puede suponer un avance en la tan complicada relación entre autóctonos/as e inmigrantes en la zona, puesto que el hecho de poder ponerlos en relación, de conseguir una meta común serviría para iniciar un proceso de “paz” y de reconciliación con el exogrupo.

6.1.3 Destinatarios/as:

El Proyecto se desarrollará, por un lado, en la calle, en las zonas cercanas a los asentamientos, así como en una zona regentada por estos colectivos (detectado tras realizar un estudio previo del colectivo, posible gracias al trabajo de Cruz Roja). Se necesitaría una licencia por parte del Ayuntamiento de la zona para poder realizar comercio ambulante. Además, los materiales necesarios para las barracas podrían ser reciclados, para reutilizar enseres que otras personas ya no necesitan y así se fomentaría la faceta artística de los/as asentados/as que, voluntariamente, transformarían las mesas, sillas, tablones, etc. en un “mercado Low Cost” personal, convirtiendo la vivencia de construir ese mercado en una experiencia significativa que los/as haga sentirse más útiles y realizados/as.

Por otra parte, hay unos/as destinatarios/as indirectos/as, que serían los/as agricultores/as productores de los alimentos a vender en dicho mercado. Ellos/as también se verían beneficiados en tanto que se desharían de materias que no les reportan un beneficio en el mercado “normalizado” que es su principal fuente de recursos y, por otro, conseguirían al menos cubrir los costes de producción de casi toda la cosecha, y además, podría suponer la aparición de nuevas ofertas de trabajo para personas interesadas en trabajar como transportistas, como manipuladores/as de alimentos, como surtidores de productos al mercado...

De no venderse toda la mercancía, podría conveniarse el transporte de los alimentos sobrantes a ONGs que proporcionen servicio de alimentos o a comedores sociales.

Y de no producirse este reparto, se realizaría el compostaje de dichos alimentos, con lo que la repercusión de dicha acción recaería de manera indirecta también sobre todas y cada una de las personas que residen en la zona.

6.2. Estructura del Proyecto

6.2.1. Localización Física:

El proyecto vendría a realizarse en varias localizaciones de la zona de Las Norias de Daza. Concretamente, en las barriadas de chabolas construidas alrededor de los invernaderos.

Por un lado, la recogida de productos agrícolas sobrantes se realizaría por todos los invernaderos que colaborasen con la iniciativa. Estos productos se transportarían al almacén central, situado en el polígono industrial La Redonda. Una vez seleccionado el material, se llevaría a la zona de venta ambulante, que se establecería en el lugar que se acuerde para mayor comodidad de los/as usuarios/as del mercado.

Por otro, una vez realizadas las ventas pertinentes, con el material sobrante, se realizaría un reparto, como antes se ha especificado, o se llevaría a cabo el proceso de compostaje, que conllevaría transportar los alimentos en camiones a Jaén, específicamente a la Planta de Compostaje de RSU de Jaén.

6.2.2. Organización General:

El proyecto se estructura en seis fases:

-Primera Fase: Una vez llevado a cabo el acercamiento hacia ambos grupos, por un lado hacia los/as agricultores/as, para constatar quién está dispuesto a participar seleccionando aquellos alimentos que vayan a ser vendidos en nuestro mercado; y por otro, hacia las personas interesadas en participar en el proceso de construcción de las barracas del mercado, de participar en el proceso de transporte, venta, etc.; así como hacia las personas que deseen realizar sus compras en este mercado “Low Cost”, se decidiría el enclave de dicho mercado. Posteriormente, se llevaría a cabo la distribución y organización de las tareas, además de la contratación del personal necesario para llevar a cabo las tareas logísticas.

A continuación, se efectuaría la construcción de las barracas con la participación de todas aquellas personas que, voluntariamente, quieran colaborar. Y se realizaría un sondeo e inventario de los productos que abastecerían nuestro mercado.

-Segunda Fase: Puesta en funcionamiento del mercado.

Un vez construido y habiéndose organizado las acciones para abastecer el mercado, se establecerían por convenio unos precios mínimos y máximos entre todo el equipo de trabajo, para poder cubrir los gastos de producción de los alimentos, así como para poder establecer un salario para las personas que trabajan en dicho mercado.

-Tercera Fase: Se realizaría una tarea de publicidad por los puntos más transitados por la población potencialmente compradora de estos productos (barrios chabolistas, centro de salud, iglesia, mezquita, invernaderos, Colegio, Instituto, etc.).

-Cuarta Fase: Venta de alimentos.

-Quinta Fase: Recogida por parte de los/as transportistas de los productos que no se hayan vendido al final de la mañana (14h) para realizar un reparto por las ONGs y comedores sociales que quieran suscribirse a nuestra propuesta de reparto de alimentos para realizar comidas en dichos lugares.

-Sexta Fase: Los productos sobrantes que no hayan podido venderse, ni donarse, se transportarán de manera semanal a la Planta de Compostaje de RSU de Jaén.

-Fase permanente: Evaluación continua de los/as usuarios/as y de los/as técnicos/as que participan en dichas actividades. (Investigación- Acción- Participación).

El **equipo técnico** para el proyecto estará formado por una responsable del Proyecto: una trabajadora social; y como colaboradores/as dos trabajadoras/es sociales más, tres mediadores/as interculturales, una/ un abogada/o, diez voluntarios/as, seis transportistas y dos auxiliares administrativos/as.

6.3. Objetivos

6.3.1. Objetivo General: Desarrollar una nueva forma de distribución de recursos existentes de la zona, de manera que además repercuta positivamente en ambas poblaciones.

6.3.2. Objetivos Específicos:

-Evitar desechar los productos agrícolas (alimentos) que por sus características físicas no pueden distribuirse en el mercado puesto que o no cumplen el calibre necesario, o no tienen un aspecto “bueno” para ser vendidas en supermercados y demás superficies, etc.

-Luchar contra la malnutrición de las personas que carecen de recursos para comprar alimentos en tiendas, supermercados, etc. de la zona, especialmente las que residen en los asentamientos chabolistas y que, en gran parte, se alimentan gracias a la ayuda social que reciben.

-Fomentar el empleo en la zona, tanto entre autóctonos/as como entre personas de origen extranjero, contribuyendo así a descender la tasa de desempleo que estamos experimentando en la actualidad en la crisis capitalista.

-Impulsar la agricultura y las ganancias de los/as agricultores/as se verían incrementadas gracias a la comercialización de la totalidad de su producción, tanto en el mercado “oficial” como en el “mercado alternativo OUTLET” que se crearía.

-Promover un comercio más justo, en el que los precios a pagar fuesen asequibles para las poblaciones más pobres de la zona, y además fuesen precios que cubriesen los gastos de producción así como los salarios de las personas implicadas en dicho proceso, así como los gastos derivados del mismo.

-Contribuir a mejorar el medio ambiente en la zona, puesto que se reduciría el volumen de productos desechados, que suponen plagas de insectos, así como putrefacción en diversas zonas aledañas a barrios chabolistas, así como a los propios invernaderos.

-Propiciar una mejora en la salud general de la población con menos recursos, ya sea autóctona o de origen extranjero, consiguiendo así disminuir la brecha de calidad de vida entre “ricos/as” y “pobres”.

-Aumentar la cohesión social, se mejoraría la relación entre los miembros del endogrupo y además, con el exogrupo, es decir, se conseguiría una mejora general de la calidad de vida de las personas que habitan en la zona, y se podría ayudar a acabar con la relación conflictiva que existe en la zona entre ambas poblaciones.

6.3.3. Metas:

-Realizar una redistribución de recursos más justa. (75%).

-Mejorar la cohesión social. (70%).

-Conseguir que se impliquen el máximo número de personas de ambos grupos. (70%).

-Mejorar las condiciones sociosanitarias de las personas que habitan en los asentamientos chabolistas. (80%).

-Cuidar el medio ambiente. (80%).

-Fomentar el reciclaje de comida. (80%).

-Mejorar las condiciones de habitabilidad de las personas que viven en los asentamientos de chabolas. (60%).

-Obtener el respaldo de todos/as los/as técnicos/as que van a participar en el proyecto de manera directa e indirecta. (80%).

-Obtener el respaldo de todos/as los/as voluntarios/as que van a participar en el proyecto de. (80%).

6.4. Metodología.

El método utilizado sería el de Militancia y compromiso, cuyo máximo defensor es Ezequiel Ander-Egg.

En primer lugar, y partiendo de una investigación previa, realizada a lo largo de los años por los/as mediadores/as interculturales de Cruz Roja y por mí durante el período de prácticas, se intentaría conseguir la implicación de los/as técnicos/as y voluntarios/as, así como de los/as vecinos/as que habitan en los asentamientos chabolistas, de los/as que habitan en los alrededores y poseen escasos recursos y de los/as agricultores/as productores/as de los alimentos .

Posteriormente, se realizaría este proyecto, basado en los resultados obtenidos a través de la inmersión en dichas zonas chabolistas de Las Norias de Daza. Se desarrollaría a través del desarrollo de experiencias significativas para ambos grupos.

6.5. Actividades y tareas

-Primera Fase:

1. Acercamiento a la población a través de los/as mediadores/as para poder plantear la idea y recoger sugerencias, así como para establecer y decidir quién participará y quién no y quién llevará a cabo cada actividad.
2. Formar un equipo de voluntariado y de técnicos.
3. Construcción de de las barracas por el personal voluntario.
4. Recogida de los productos a vender los primeros tres días.
5. Realizar un sondeo y un inventario de los productos que abastecerían nuestro mercado.
6. Establecimiento del mercado en el lugar consensuado.

-Segunda Fase:

1. Puesta en funcionamiento del mercado.
2. Establecimiento por convenio de unos precios mínimos y máximos entre todo el equipo de trabajo.

3. Establecer un salario para las personas que trabajan en dicho mercado.

-Tercera Fase:

Publicidad por los puntos más transitados por la población potencialmente compradora de estos productos (barrios chabolistas, centro de salud, iglesia, mezquita, invernaderos, Colegio, Instituto, etc.).

-Cuarta Fase:

1. Venta de alimentos.

-Quinta Fase:

1. Recogida por parte de los/as transportistas de los productos que no se hayan vendido al final de la mañana (14h).
2. Reparto por las ONGs y comedores sociales.

-Sexta Fase:

1. Transporte los jueves de los alimentos sobrantes a la Planta de Compostaje de RSU de Jaén.

*Evaluación continua de los/as usuarios/as y de los/as técnicos/as que participan en dichas actividades. (Investigación- Acción- Participación).

EVALUACIÓN

-La evaluación de los/as usuarios/as se realizaría en base a la mediación, a la resolución de sus dudas, al trato de los/as técnicos con los que trabajan, a la organización del proyecto y del mercadillo, a la adecuación de las actividades a las demandas, al cupo de personas que han participado de cada grupo, al número de vínculos que han podido surgir a raíz del mercadillo, a la cohesión social, etc.

-La evaluación técnica se realizaría en base a parámetros de redistribución real de los alimentos, de satisfacción de necesidades de las personas con menos recursos, en especial, las asentadas en chabolas, de mayor participación de los/as inmigrantes y

los/as autóctonos/as en actividades conjuntas, de la mediación, de la mayor cohesión entre ambos grupos, etc.

6.6. Recursos

Los recursos se subdividirán en varios tipos. En primer lugar recursos personales: responsable del proyecto: Una trabajadora social; además de dos trabajadoras/es sociales, tres mediadores/as interculturales, una/ un abogada/o, diez voluntarios/as, seis transportistas y dos auxiliares administrativos/as.

Es de suma importancia que las profesionales que trabajen con las participantes sean de ambos sexos mujer-hombre, hombre-mujer, considerando las barreras culturales, es necesario introducir el concepto de igualdad de ambos sexos como acto de normalización. Asimismo, es imprescindible que se realice la captación a través de cartelería, octavillas, etc. bilingüe (idiomas de los/as asentados/as y castellano).

En segundo lugar estarán los físicos, que serían las barriadas de chabolas construidas alrededor de los invernaderos, los invernaderos que colaboran con la iniciativa, el almacén central, situado en el polígono industrial La Redonda, la zona de venta ambulante, que se establecería en el lugar que ellos/as por votación determinen y la planta de compostaje de RSU de Jaén.

En tercer lugar se encontrarían los económicos, que estarían compuestos por subvenciones del Ministerio de Empleo y Seguridad Social (60%) y del Ayuntamiento de El Ejido (40%).

Y en cuarto y último lugar estarían los recursos materiales: Papel de todo tipo para el desarrollo de las diferentes actividades (folios, cartulinas, papel continuo...), cartelería, tablones de madera, mesas, sillas, pinturas, brochas, material de carpintería, etc.

Para el mercadillo: Calculadora, bolsas, balanzas, cajas, guantes, etc.

Para el transporte y mantenimiento de los alimentos: Cámaras frigoríficas o similares, camiones, furgonetas, cajas, cintas, alambre, cuerda, combustible para los vehículos, etc.

6.7. PRESUPUESTO

Gastos destinados a personal	72.000 €
Gastos para material fungible.....	12.000 €
Gastos destinados a transporte.....	2.400 €
Colaboraciones reconocimiento.....	1.200 €
Imprevistos (un 2% del total).....	1.600 €
 TOTAL.....	 99.200 €

7. BIBLIOGRAFÍA

- ABDELAZIZ, Malika; CUADROS, Alfonso & GAITÁN, Lourdes (2005). *La intervención social con colectivos inmigrantes: modalidades, agentes y destinatarios*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- BARBERO, Josep María & CORTS, Ferrán (2005). *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*. Barcelona: Alianza Editorial.
- CHECA OLMOS, Francisco (dir.) (2001). *El Ejido : la ciudad-cortijo : claves socio-económicas del conflicto étnico*. Barcelona : Icaria.
- CHECA OLMOS, Francisco; ARJONA GARRIDO, ÁNGELES & CHECA OLMOS, Juan Carlos (2009). *Globalización y movimientos transnacionales : las migraciones y sus fronteras*. Almería : Universidad de Almería.
- GAMBOA, Santiago (2005). *El síndrome de Ulises*. Barcelona: Seix Barral, 2005.
- MUÑOZ FERNÁNDEZ, María Rosario ; ORTIZ JIMENEZ, Luis (tutor) (2011). *Cruz Roja de Almería Programa de Acogida a Inmigrantes*. Trabajo fin de máster, Universidad de Almería.
- PUMARES FERNÁNDEZ, Pablo (ed.) (2007). *Los agentes sociales ante la integración en Almería*. Almería : Universidad de Almería.

WEBGRAFÍA

- <http://www.parainmigrantes.info/inmigrantes-sin-papeles-no-tendran-asistencia-sanitaria-gratuita-en-canarias-398/> Recuperado el 22 de julio.
- www.ual.es Recuperado el 10 de junio.
- http://www.webislam.com/videos/58795-entrevista_con_y_ndeye_andujar_en_islam_hoy.html Recuperado el 24 de agosto.
- http://www.cruzroja.es/mpe/f_organosg.html Recuperado el 19 de julio.
- www.wikipedia.org Recuperado el 14 de agosto.