

# INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

NOVIEMBRE DE 2016

A cargo de  
M<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano  
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería  
@margomezlozano

## ARTÍCULOS

[BALLUGERA](#): *La renegociación del contrato cuando hay cláusulas suelo abusivas*

[BERMÚDEZ](#): *Aplicación de la normativa de protección a los consumidores a la compraventa celebrada a partir del anuncio del vendedor en el portal web “milanuncios.com” y concluida vía whatsapp*

[CARRASCO](#): *Nulidad de cláusulas abusivas apreciadas directamente por la administración*

[DOMÍNGUEZ](#): *Póliza colectiva de seguro de accidentes. Necesidad de aceptación de las cláusulas limitativas de los derechos de los asegurados tanto por el tomador del seguro como por los asegurados*

[MARTÍN](#): *La cláusula suelo abusiva no es fundamento de la ejecución hipotecaria*

[PÉREZ](#): *El Tribunal Supremo se pronuncia sobre el procedimiento de ejecución extrajudicial hipotecaria*

## BLOGS / OPINIÓN

[AMER](#): *Cláusulas suelo: Lo que va a decir el TJUE*

[BERTOLÁ](#): *Caso Volkswagen: primera sentencia favorable para el comprador*

[DANS](#): *WhatsApp, Facebook y la privacidad*

[DANS](#): *Los bancos y la innovación en los pagos*

[FERNÁNDEZ](#): *El Tratado Transatlántico de Comercio e Inversiones (TTIP) y los consumidores*

[LÓPEZ](#): *Mala praxis en la contratación financiera: ¿indemnización de daños morales?*

[LÓPEZ-DÁVILA](#): *¿Es válido el pacto que establece el pago de la plusvalía a cargo del comprador consumidor?*

[MORENO](#): *¿Han sancionado a Bla Bla Car?*

[TAPIA](#): *Crisis bancarias europeas: el TJUE y la Audiencia Nacional establecen que las medidas de rescate de los bancos en crisis no infringen el derecho de propiedad de sus depositantes y accionistas perjudicados*

[TAPIA](#): *Transparencia de los seguros de vida vinculados a los préstamos hipotecarios: la adaptación a la Directiva 2014/17/UE*

## NOTICIAS

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[COMPROMISO-RSE](#): Bankia entrega 63 viviendas más a la Generalitat de Cataluña para destinar a alquileres sociales

[CONSUMO COLABORATIVO](#): La OCU abre un portal de apoyo al ciudadano colaborativo

[FACUA](#): La Junta se desdice y anuncia que no puede instar a Endesa a devolver cantidades cobradas ilegalmente

[FACUA](#): Alemania prohíbe la cesión de datos personales de WhatsApp a Facebook

[FACUA](#): FACUA reclama una ley que regule los servicios de atención al cliente

[FACUA](#): FACUA insta a la Junta de Extremadura a abrir una investigación sobre los móviles Zetta

[FACUA](#): Madrid propone sanciones a BlablaCar y dos conductores por vulnerar la normativa de transportes

[FACUA](#): Globalia irá a juicio por fraude continuado en los descuentos de billetes a residentes

[FACUA](#): Primera condena a Volkswagen en España por el fraude de las emisiones

[FACUA](#): Reino Unido multa con cinco millones de euros a Vodafone por deficiencias en la atención al cliente

[FACUA](#): El cuento del consumo "colaborativo"

[FACUA](#): Falsos packs ahorro: el fraude estrella en tu súper

[FACUA](#): Consumidores 2.0: las redes sociales han cambiado nuestra manera de comprar

[FACUA](#): Derecho al olvido: cómo ejercerlo y prevenirse ante Google

[FACUA](#): Participaciones preferentes: 18 años de engaños sucesivos

[FACUA](#): La CNMV alerta de once 'chiringuitos' financieros en Reino Unido, Luxemburgo y Malta

[FINANZAS PARA TODOS](#): Los seguros que incorpora tu tarjeta de crédito

[FINANZAS PARA TODOS](#): Decálogo del ahorrador

[IUSTEL](#): El Govern aprueba una nueva ley del derecho a la vivienda para esquivar al TC

[NOTARIADO](#): Los notarios recuerdan a los ciudadanos sus derechos

[OCU](#): 10 reglas para no sentirte tonto ante el banco

[PODER JUDICIAL](#): El Tribunal Supremo fija la responsabilidad de la empresa comercializadora de electricidad en daños derivados del suministro

[RDMF](#): Las Salas del Supremo se alinean en la protección del cliente bancario

[RDMF](#): El juez debe controlar de oficio el carácter abusivo de las cláusulas (STJUE 28 julio 2016)

[TICBEAT](#): MotionCode, la tarjeta de crédito antifraude que cambia tu CVC cada hora

[TICBEAT](#): 10 claves para realizar operaciones de banca online de forma segura

[TICBEAT](#): Cataluña es donde más acuden para acogerse a Ley de Segunda Oportunidad

[TICBEAT](#): Qué hacer cuando eres víctima de un producto defectuoso

[TICBEAT](#): Este año acabará con 1.200 millones de usuarios de banca móvil

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2016/1842 de la Comisión, de 14 de octubre de 2016](#), por el que se modifica el Reglamento (CE) n° 1235/2008, en lo que se refiere al certificado de control electrónico para los productos ecológicos importados y otros elementos, y el Reglamento (CE) n° 889/2008, en lo que se refiere a los requisitos que han de cumplir los productos ecológicos transformados o conservados y a la transmisión de información.

## ESTATAL

[ORDEN PRE/1590/2016, de 3 de octubre](#), por la se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 30 de septiembre de 2016, por el que se dictan instrucciones para habilitar la participación pública en el proceso de elaboración normativa a través de los portales web de los departamentos ministeriales

[Resolución de 7 de octubre de 2016](#), de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueba el calendario y las características, para la temporada eléctrica 2017, del procedimiento competitivo de subastas para la asignación del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad regulado en la Orden IET/2013/2013, de 31 de octubre.

## AUTONÓMICA

### ANDALUCÍA

[Acuerdo de 12 de septiembre de 2016](#), de la Subcomisión de Seguimiento Normativo, Prevención y Solución de Controversias de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de Andalucía, en relación con la Ley 3/2016, de 9 de junio, para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de préstamos y créditos hipotecarios sobre la vivienda.

### ARAGÓN

[Decreto 150/2016, de 11 de octubre, del Gobierno de Aragón](#), por el que se aprueba el Reglamento regulador de los Servicios de Atención a Consumidores y Usuarios, de las Hojas de Reclamaciones y por el que se crea el Distintivo de Calidad de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón

### CASTILLA Y LEÓN

[Ley 1/2016, de 13 de octubre](#), por la que se modifica la Ley 2/2015, de 4 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León

### MADRID

[Orden de 24 de octubre de 2016](#), del Consejero de Transportes, Vivienda e Infraestructuras, por la que se establecen normas para la aplicación del Decreto 52/2016, de 31 de mayo, por el que se crea el Parque de Viviendas de Emergencia Social y se regula el proceso de adjudicación de viviendas de titularidad de la Agencia de la Vivienda Social

## INICIATIVAS LEGISLATIVAS

Proposición no de Ley sobre medidas para erradicar la pobreza energética ([162/000191](#))

Proposición no de Ley relativa al incremento de la desigualdad social entre la población en España desde 2008, año del comienzo de la crisis económica ([162/000213](#))

Proposición no de Ley sobre la reducción del uso de poliestireno en la distribución de alimentos ([161/000688](#))

## **JURISPRUDENCIA (Selección)**

### **TJUE**

[Auto del Tribunal de Justicia \(Sala Octava\) de 5 de octubre de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Inexistencia de duda razonable — Transportes aéreos — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 2, letra l) — Concepto de “cancelación” — Vuelo que fue objeto de una escala no programada»

[Auto del Tribunal de Justicia \(Sala Sexta\) de 12 de octubre de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Contratos de crédito al consumo — Directiva 2008/48/CE — Contrato de crédito inmobiliario — Tipo de interés variable — Obligaciones que incumben al prestamista — Normativa nacional aplicable a los contratos en curso en la fecha de su entrada en vigor — Inaplicabilidad de la Directiva 2008/48»

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Quinta\) de 26 de octubre de 2016](#). «Procedimiento prejudicial — Prácticas comerciales desleales — Directiva 2005/29/CE — Artículos 6 y 7 — Publicidad relativa a un abono de televisión por satélite — Precio del abono que incluye, además de la cuota mensual, una cuota semestral por la tarjeta necesaria para descodificar las emisiones — Importe de la cuota semestral que se omite o se presenta de forma menos notoria que el de la cuota mensual — Acción engañosa — Omisión engañosa — Transposición de una disposición de una directiva únicamente en los antecedentes legislativos de la ley nacional de transposición y no en el propio texto de esa ley»

### **TRIBUNAL CONSTITUCIONAL**

#### **Recursos de inconstitucionalidad**

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 2501-2016](#), contra los artículos 2 (apartado 2), 3, 4, 5 (apartados 1, 2, 3, 4 y 9), 7, la disposición adicional, la disposición transitoria segunda (apartado primero y apartado segundo en lo que se refiere a la aplicación del artículo 7) y la disposición final tercera de la Ley del Parlamento de Cataluña 24/2015, de 29 de julio, de medidas urgentes para afrontar la emergencia en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética.

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 4952-2016](#), contra los artículos 1, 9 y 12; las disposiciones transitorias segunda y tercera y la disposición adicional cuarta del Decreto-ley 3/2015, de 15 de diciembre, del Gobierno de Aragón, de medidas urgentes de emergencia social en materia de prestaciones económicas de carácter social, pobreza energética y acceso a la vivienda (BOE de 8 de octubre de 2016)

#### **Sentencias**

[Sala Segunda. Sentencia 148/2016, de 19 de septiembre de 2016](#). Recurso de amparo 7120-2014. Promovido por don Jorge Pacheco Cordero y doña Raquel Blanco Ruiz respecto de los Autos dictados por la Audiencia Provincial y un Juzgado de lo Mercantil de Barcelona en proceso sobre validez de cláusula suelo de un préstamo hipotecario. Vulneración del derecho a la tutela judicial efectiva (acceso a la justicia): archivo de las actuaciones por litispendencia resultante de una interpretación irrazonable de la ley procesal (STC 106/2013) y contraria a la doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea.

## **TRIBUNAL SUPREMO**

Nulidad de contrato de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles ([STS, Sala Primera, de 4 de octubre de 2016](#); [STS, Sala Primera, de 4 de octubre de 2016](#); [STS, Sala Primera, de 6 de octubre de 2016](#))

Responsabilidad civil por suministro de energía eléctrica ([STS, Sala Primera, de 24 de octubre de 2016](#))

## **AUDIENCIAS PROVINCIALES, JUZGADOS DE LO MERCANTIL Y JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA**

Improcedencia de compensación por retraso en vuelo ([SJM núm. 2 de Zaragoza, de 3 de octubre de 2016](#))

Nulidad de condiciones generales de la contratación en préstamos con garantía hipotecaria ([SJM núm. 1 de Zaragoza, de 3 de octubre de 2016](#); [SJM núm. 1 de Badajoz, de 3 de octubre de 2016](#); [SAP León, Sección 1ª, de 3 de octubre de 2016](#); [SJM núm. 1 de Valladolid, de 3 de octubre de 2016](#); [SAP Albacete, Sección 1, de 3 de octubre de 2016](#); [SAP Mérida, Sección 3, de 5 de octubre de 2016](#))

Nulidad de contratos de productos financieros complejos ([SAP A Coruña, Sección 4, de 5 de octubre de 2016](#))