

INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

ENERO DE 2017

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
@margomezlozano

ARTÍCULOS

[BALLUGERA GÓMEZ](#): *¿Cómo afrontan las personas consumidoras y los jóvenes el acceso a la vivienda?*

[BALLUGERA GÓMEZ](#): *Devolución de cantidades pagadas de más por el uso de cláusulas suelo abusivas*

[CAÑIZARES LASO](#): *Efectos restitutorios de la nulidad de la cláusula suelo. STJUE de 21 de diciembre de 2016*

[CORDÓN MORENO](#): *Acción colectiva y acción individual para la tutela de los derechos de los consumidores: relación entre ambos procesos. STC 148/2016, de 19 de septiembre*

[DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ](#): *Datos que debe contener un ticket o recibo de compra*

[GONZÁLEZ CARRASCO](#): *STJUE 21.12.2016: retroactividad ¿absoluta? de efectos de la declaración de nulidad de cláusulas abusivas*

[MARÍN LÓPEZ](#): *El concepto de «previa reclamación contra el proveedor» y de ejercicio contra el prestamista de «los mismos derechos» que el consumidor tiene frente al proveedor (art. 15 de la Ley 7/1995, de crédito al consumo). Nota a la STS de 24 de noviembre del 2016*

[SALMERÓN MANZANO](#): *La posición del avalista en la compraventa de viviendas acogida a la ley 57/1968 y resuelta por mutuo disenso*

DOCUMENTOS

[OBSERVATORIO RSC](#): *Divulgación de información no financiera. Propuestas para la transposición de la Directiva Europea 2014/95*

BLOGS / OPINIÓN

[ABELED0](#): *Los peligros de reclamar la cláusula suelo. Lo que nadie te quiere contar*

[ALFIL ABOGADOS](#): *¿Pueden ceder los bancos nuestros datos personales a sus clientes?*

[ÁLVAREZ](#): *La tasación en los préstamos hipotecarios: para qué sirve y cuándo es necesaria*

[ÁLVAREZ](#): *El TJUE declara la retroactividad de la nulidad de las cláusulas suelo, desautorizando a nuestro TS*

[CAZORLA](#): *Y finalmente llegó el TJUE (en materia de cláusulas suelo)*

[DEL CARPIO](#): *Sentencia del TJUE sobre cláusula suelo y retroactividad de 21 de diciembre de 2016*

[DEL OLMO](#): *El TJUE tumba la Doctrina del TS de limitación de la restitución por nulidad de cláusula suelo*

[GARBAYO](#): *El TJUE ha fallado en su sentencia de 21 de diciembre de 2016 la retroactividad de la devolución de las cantidades a los afectados por las cláusulas suelo*

[GONZÁLEZ](#): *El triunfo de la economía colaborativa*

[GÓRRIZ](#): *Retroacción de la nulidad de las cláusulas suelo*

[HAY DERECHO](#) (EDITORES): *Suelo es suelo: el Imperio contraataca*

[LÓPEZ](#): *Los “Índices de Referencia de los Préstamos Hipotecarios” (IRPH)*

[MORENO](#): *Propuesta de Directiva sobre Insolvencia, Reestructuración y Segunda Oportunidad*

[TAPIA](#): *El Tribunal de Justicia de la UE publica sus Recomendaciones sobre las cuestiones prejudiciales. Importancia de estas cuestiones en los litigios financieros en la UE*

[TAPIA](#): *Responsabilidad bancaria por falta de información oportuna a su clientela en contratos de asesoramiento de inversión en valores: Sentencia del Tribunal Supremo núm. 666/2016, de 14 de noviembre*

[TAPIA](#): *Cláusulas suelo: El TJUE declara la retroactividad de las declaraciones judiciales de nulidad, por abusivas, de dichas cláusulas al momento de la contratación de los préstamos*

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[AGCM](#) (Italia): *Mutui immobiliari, accolti gli impegni di Unicredit per Euribor negativi*

[AGCM](#) (Italia): *Riduzione del rinnovo da 30 a 28 giorni, multa a Vodafone per un milione di euro*

[BDE](#): El principal índice de referencia de los préstamos hipotecarios (euríbor) baja hasta el -0,074% en noviembre

[CNMC](#): La CNMC publica un Informe sobre los Importes Máximos de Financiación (IMF) de productos ortoprotésicos

[EL DERECHO](#): El TJUE obliga a los bancos a devolver con efectos retroactivos lo cobrado por las «cláusulas suelo»

[EL DERECHO](#): ¿Un particular que avala a una empresa tiene la consideración de consumidor?

[EL DERECHO](#): El Código de buenas prácticas sobre las cláusulas suelo: ¿es la mejor solución para cumplir con la sentencia del TJUE?

[EL DERECHO](#): Los afectados por las cláusulas suelo pueden mejorar su situación

[FACUA](#): Baleares abre expediente sancionador a Volkswagen tras las denuncias de FACUA

[FACUA](#): Bruselas expedienta a España por no sancionar la manipulación de emisiones de Volkswagen

[FACUA](#): Multa a Bankia de 150.000 euros por manipulación de mercado en 2012

[FACUA](#): Bruselas multa con 485 millones a Crédit Agricole, HSBC y JPMorgan por manipular el Euríbor

[FACUA](#): La Audiencia de Madrid da por prescritas las demandas a Bankia posteriores al 25 de mayo

[FACUA](#): Multa de 120.000 euros a Iberia, Iberia Express, Air Europa y Air Berlin por cláusulas 'no show'

[FACUA](#): La CNMC multa a dos gasolineras de Ourense y Las Palmas por no informar sobre sus precios

[FACUA](#): Alertan de una estafa a través de WhatsApp con la que se ofrece Internet gratis sin wifi

[FACUA](#): ¿Tienes cláusula suelo y quieres saber cómo recuperar tu dinero? Únete a la plataforma #micláusulasuelo

[FACUA](#): Tras la sentencia del TJUE, FACUA emplaza a la banca a devolver lo defraudado con las cláusulas suelo

[FACUA](#): FACUA aconseja a los premiados en el sorteo de la Lotería que denuncien ofertas de compra por sus décimos

[FACUA](#): Cláusulas suelo y gobiernos títeres

[FACUA](#): Deutsche Bank pagará 6.896 millones para zanjar el caso de las hipotecas basura en EEUU

[FACUA](#): Tras la denuncia de FACUA, la Junta multa a Telefónica con 6,23 millones por la subida de Movistar Fusión

[FACUA](#): Ikea paga 48 millones a tres familias en EEUU cuyos hijos fallecieron sepultados por uno de sus muebles

[FACUA](#): Vitaldent deberá indemnizar con 40.000 euros a una paciente por los daños sufridos durante su tratamiento

[FACUA](#): FACUA demanda a ayuntamientos y CCAA que inspeccionen los locales durante las fiestas de fin de año

[FACUA](#): Más de la mitad de empresas analizadas por FACUA se saltan la ley con sus líneas de atención al cliente

[FACUA](#): Rubén Sánchez: "PP y PSOE negocian sobre las cláusulas suelo de espaldas a los consumidores"

[FINANZAS PARA TODOS](#): Cashback o cómo sacar dinero en el supermercado

[FINANZAS PARA TODOS](#): 7 consejos para comprar artículos de segunda mano

[IUSTEL](#): El TSJ de Madrid considera que los Registradores de la Propiedad facturan honorarios excesivos por las inscripciones que suponen simple novación modificativa de hipoteca

[IUSTEL](#): El Supremo desestima el incidente de nulidad del Gobierno en contra de la sentencia del bono social

[IUSTEL](#): Liberbank, condenado a devolver los intereses cobrados por cláusulas suelo

[IUSTEL](#): La Abogacía pide que los tribunales de arbitraje canalicen la ejecución de la sentencia sobre cláusulas suelo

[IUSTEL](#): "Todavía hay tela que cortar en las cláusulas suelo"; por José Manuel Otero Lastres, Catedrático de Derecho Mercantil

[IUSTEL](#): El Gobierno articulará el viernes un procedimiento para tramitar la devolución de las 'cláusulas suelo'

[IUSTEL](#): El Supremo ajustará su jurisprudencia al fallo del TJUE sobre las cláusulas suelo

[OCU](#): Gastos de formalización de hipotecas: hay millones de afectados

[OCU](#): La Comisión Europea castiga la pasividad de España en el caso Volkswagen

[OCU](#): ¿Adiós a las redes del cajero?

[OCU](#): La publicidad engañosa del iPhone 7

[OCU](#): Cláusulas suelo: se confirma su retroactividad

[OCU](#): Cláusula suelo: pedimos que los pagos de su devolución no se retrasen

[PODER JUDICIAL](#): Un juzgado prohíbe a Gas Natural emitir facturas de consumo con una demora superior a un año

[PODER JUDICIAL](#): El Supremo determina el alcance de las devoluciones en casos de nulidad de preferentes

[RDME](#): El Parlamento Europeo demanda una mejor protección para inversores minoristas

[RDME](#): Reino Unido inicia una consulta para combatir la usura en créditos rápidos

[RDME](#): Nulidad por error en adquisición asesorada de producto estructurado con apalancamiento (Sinopsis SJPI N°1 De Madrid 3 de noviembre 2016)

[RDME](#): Alergia en la jurisprudencia a los servicios de inversión

[RDME](#): La DGSFP define las malas prácticas en la contratación de seguros ligados a préstamos hipotecarios

[RDME](#): Retroactividad total de la nulidad de las cláusulas suelo

[RDME](#): Cuatro preguntas sobre la sentencia de las cláusulas suelo

[TICBEAT](#): ¿Qué derechos tengo como consumidor online para mis compras de Navidad?

[TICBEAT](#): Cómo saber si tu hipoteca tiene cláusula suelo y solicitar tu dinero

[TICBEAT](#): Bancos devolverán el dinero que cobraron de más en las cláusulas suelo

[TICBEAT](#): El Internet de alta velocidad ya es un derecho básico en Canadá

[TICBEAT](#): ¿Merece la pena contratar un seguro para móviles?

[UCCV](#): UCCV reclamará las cláusulas suelo incluso las de acuerdo previo

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Decisión 2016/2395 de la Comisión, de 5 de agosto de 2016](#), relativa a la ayuda estatal SA.32619 [2012/C (ex 2011/N)] notificada por el Reino de España para la compensación de

determinados costes derivados de la liberación del dividendo digital (DOUE L 361, de 31 de diciembre de 2016).

[Directiva \(UE\) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público](#)

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2016/2214 de la Comisión, de 8 de diciembre de 2016, que modifica el Reglamento \(CE\) nº 474/2006 en lo que respecta a la lista de las compañías aéreas sujetas a una prohibición de explotación en la Unión.](#)

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2016/2286 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2016, por el que se establecen disposiciones de aplicación relativas a la política de utilización razonable y a la metodología para evaluar la sostenibilidad de la supresión de los recargos por itinerancia al por menor, así como sobre la solicitud que debe presentar un proveedor de itinerancia a efectos de tal evaluación.](#)

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2016/2297 de la Comisión, de 16 de diciembre de 2016, por la que se modifican las Decisiones 2001/497/CE y 2010/87/UE, relativas a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países, de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo \[notificada con el número C\(2016\) 8471\].](#)

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2016/2292 de la Comisión, de 16 de diciembre de 2016, por el que se establece la media ponderada de las tarifas máximas de terminación de la telefonía móvil en toda la Unión y se deroga el Reglamento de Ejecución \(UE\) 2015/2352.](#)

ESTATAL

[Real Decreto 543/2016, de 25 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 1698/2003, de 12 de diciembre, por el que se establecen disposiciones de aplicación de los Reglamentos comunitarios sobre el sistema de etiquetado de la carne de vacuno.](#)

[Real Decreto 600/2016, de 2 de diciembre, por el que se aprueban las normas generales de calidad para las caseínas y caseinatos alimentarios.](#)

[Real Decreto-ley 7/2016, de 23 de diciembre, por el que se regula el mecanismo de financiación del coste del bono social y otras medidas de protección al consumidor vulnerable de energía eléctrica.](#)

[Corrección de errores del Real Decreto 314/2016, de 29 de julio, por el que se modifican el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, el Real Decreto 1798/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula la explotación y comercialización de aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas para consumo humano, y el Real Decreto 1799/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula el proceso de elaboración y comercialización de aguas preparadas envasadas para el consumo humano.](#)

[Resolución de 29 de diciembre de 2016](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural.

AUTONÓMICA

ARAGÓN

[Ley 10/2016, de 1 de diciembre](#), de medidas de emergencia en relación con las prestaciones económicas del Sistema Público de Servicios Sociales y con el acceso a la vivienda en la Comunidad Autónoma de Aragón

CASTILLA Y LEÓN

[Orden EYH/1032/2016, de 14 de noviembre](#), por la que se modifica la Orden EYH/246/2016, de 22 de marzo, por la que se establecen las bases reguladoras de las subvenciones en materia de consumo destinadas a las asociaciones de consumidores y usuarios de Castilla y León

[Ley 4/2016, de 23 de diciembre](#), por la que se adoptan medidas para reforzar la cobertura de las necesidades de atención social en el ámbito de la Red de Protección a las Familias de Castilla y León afectadas por la crisis

CATALUÑA

[Ley 4/2016, de 23 de diciembre](#), de medidas de protección del derecho a la vivienda de las personas en riesgo de exclusión residencial

INICIATIVAS LEGISLATIVAS

PROPOSICIONES NO DE LEY ANTE EL PLENO Y EN COMISIÓN

Proposición no de Ley relativa a los servicios sociales y la lucha contra la pobreza y la exclusión social en la Ciudad Autónoma de Melilla ([162/000265](#))

Proposición no de Ley relativa a la aprobación del Real Decreto 469/2016, de 18 de noviembre, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación ([162/000272](#)) ([En Comisión 161/001022](#))

Proposición no de Ley sobre las ayudas de subsidiación de préstamos ([161/001002](#))

Proposición no de Ley sobre el cumplimiento de la Sentencia del Tribunal Europeo de Justicia referente a las cláusulas suelo ([161/001130](#))

Proposición no de Ley sobre medidas a favor de los afectados por el Índice de Referencia de Préstamos Hipotecarios (IRPH) ([161/001111](#))

Proposición no de Ley relativa a actuaciones a favor de los afectados por los Préstamos Renta Universidad ([161/001101](#))

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

[Auto del Tribunal de Justicia \(Sala Primera\) de 29 de noviembre de 2016](#). Jorge Sales Sinués contra Caixabank, S.A., y Youssef Drame Ba contra Catalunya Caixa, S.A. (Catalunya Banc, S.A.). Rectificación de sentencia. Asuntos acumulados C-381/14 REC y C-385/14 REC

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Sexta\) de 7 de diciembre de 2016](#). Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. contra Željka Klafurić. Procedimiento prejudicial — Medio ambiente — Directiva 2000/60/CE — Marco de actuación en el ámbito de la política de aguas de la Unión Europea — Recuperación de los costes de los servicios relacionados con el agua — Cálculo del importe adeudado por el consumidor — Parte variable ligada al consumo efectivo y parte fija independiente de dicho consumo

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Tercera\) de 8 de diciembre de 2016](#). Verein für Konsumenteninformation contra INKO, Inkasso GmbH. Procedimiento prejudicial — Directiva 2008/48/CE — Protección de los consumidores — Crédito al consumo — Artículo 2, apartado 2, letra j) — Acuerdos de pago a plazos — Pago aplazado sin gastos — Artículo 3, letra f) — Intermediarios de crédito — Empresas de gestión de cobro que actúan en nombre de los prestamistas.

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Quinta\) de 21 de diciembre de 2016](#). Biuro podróży “Partner” Sp. z o.o, Sp. komandytowa w Dąbrowie Górniczej contra Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Directiva 2009/22/CE — Protección de los consumidores — Efecto erga omnes de cláusulas abusivas que figuran en un registro público — Sanción pecuniaria impuesta a un profesional que ha utilizado una cláusula considerada equivalente a la que figura en dicho registro — Profesional que no ha participado en el procedimiento por el que se ha declarado el carácter abusivo de una cláusula — Artículo 47 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea — Concepto de “órgano jurisdiccional nacional cuyas decisiones no sean susceptibles de ulterior recurso judicial de Derecho interno”

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Gran Sala\) de 21 de diciembre de 2016](#). Francisco Gutiérrez Naranjo y Ana María Palacios Martínez contra Cajasur Banco y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA (BBVA). Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Contratos celebrados con los consumidores — Préstamos hipotecarios — Cláusulas abusivas — Artículo 4, apartado 2 — Artículo 6, apartado 1 — Declaración de nulidad — Limitación por el juez nacional de los efectos en el tiempo de la declaración de nulidad de una cláusula abusiva. Asuntos acumulados C-154/15 y C-307/15 ([Nota de prensa](#)) ([Información en N&R](#))

TRIBUNAL SUPREMO

Compraventa de viviendas. Entrega de cantidades a cuenta ([STS, Primera, de 21 de diciembre de 2016](#)).

AUDIENCIAS PROVINCIALES, JUZGADOS DE LO MERCANTIL Y JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA

Contratación de productos financieros complejos ([SAP Madrid, sección 11ª, de 1 de diciembre de 2016](#)).

Nulidad de condiciones generales de la contratación ([SJM núm. 1 Santander, de 14 de diciembre de 2016](#))

Facturación de energía de carácter abusivo. Ejercicio de acciones colectivas por el Ministerio Fiscal. Estimación ([SJM núm. 1 A Coruña, de 2 de diciembre de 2016](#)).

RDGRN

[Resolución de 19 de octubre de 2016](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación del registrador de propiedad de Sant Mateu, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario ([BOE](#))

[Resolución de 7 de noviembre de 2016](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación extendida por la registradora de la propiedad de Valencia nº 3, por la que acuerda no practicar la inscripción de una escritura de constitución de hipoteca ([BOE](#))

[Resolución de 10 de noviembre de 2016](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación practicada por el registrador de la propiedad accidental de Sueca, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario unilateral ([BOE](#))

[Resolución de 24 de noviembre de 2016](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación de la registradora de la propiedad de Valladolid nº 6, por la que se suspende la inscripción de una escritura de cesión de préstamo hipotecario, por razón de no acreditarse el cumplimiento de los requisitos de la Ley 2/2009, de 31 de marzo ([BOE](#))

AEPD

Guía sobre privacidad y seguridad en internet ([enlace](#))