

INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

MAYO DE 2017

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
@margomezlozano

ARTÍCULOS

[CONDE](#): *El procedimiento extrajudicial para la restitución de las cantidades pagadas en aplicación de las cláusulas suelo*

[GARCÍA](#): *Los límites al control de legalidad notarial y registral de las cláusulas abusivas. Comentario crítico a las Resoluciones de la DGRN de 19 de octubre de 2016*

[GARRIDO](#): *Nulidad de la cláusula insertada por Telefónica en sus contratos con consumidores por la que un servicio gratuito pasa a ser oneroso, al considerarse una nueva contratación y no una modificación del contrato ya establecido*

[LYCZKOWSKA](#): *El Anteproyecto de la Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario*

[MARÍN](#): *La condición de consumidor en los contratos con doble finalidad (personal y empresarial). La STS de 5 de abril de 2017*

[PARRA](#): *Cuestión prejudicial sobre las cláusulas de vencimiento anticipado en las escrituras hipotecarias: ¿Abusivas? ¿Total o parcialmente? ¿Juicio declarativo o ejecución hipotecaria por proceso especial?*

[PAZOS](#): *Un nuevo ejemplo de la tortuosa relación del Derecho español con la Directiva de cláusulas abusivas. Comentario a la STJUE de 26 de enero de 2017 (Banco Primus)*

[SÁNCHEZ](#): *La transmisión del riesgo al comprador consumidor en las compraventas con transporte de mercancías: art. 66 ter TRLGDCU*

[ZEJALBO](#): *El obligado al pago del impuesto de AJD y de los honorarios notariales en el préstamo hipotecario es el prestatario (según Sentencia Audiencia Provincial Pontevedra de 28 de marzo de 2017, S1^a)*

[ZEJALBO](#): *La devolución de ingresos indebidos por declaración de inconstitucionalidad cuando exista una liquidación tributaria firme (ante la posible inconstitucionalidad de liquidaciones por plusvalía municipal cuando no haya habido efectivo incremento de valor)*

DOCUMENTOS

[BASTANTE](#): BIBLIOGRAFÍA CONSUMO & DERECHO. Informe núm. 5. Primer trimestre 2017

BLOGS / OPINIÓN

[CARBONELL](#): *¿Es posible revisar las sentencias firmes sobre cláusulas suelo?*

[CHAVES](#): *El enredo jurídico de las plusvalías sigue enredado ¿quién lo desenredará?*

[DE LA TORRE](#): *Correos electrónicos como prueba de negociación individual con el cliente*

[DE MIGUEL](#): *Alcance de la obligación de informar sobre la identidad del vendedor en la publicidad de mercados electrónicos*

[DE MIGUEL](#): *El Proyecto de Ley de incorporación de la Directiva sobre resolución alternativa de litigios de consumo: algunas cuestiones (carencias) de Derecho aplicable*

[DEL OLMO](#): *La cláusula de devengo de intereses 360/365 en préstamos hipotecarios*

[GARCÍA](#): *Segundo cumpleaños de la Ley de Segunda Oportunidad, y parece que se avecinan cambios...*

[GOMÁ](#): *Continúa el culebrón: las cláusulas suelo son válidas o réquiem por la transparencia material*

[GÓRRIZ](#): *Validez de una cláusula suelo (STS 171/2017)*

[LÓPEZ](#): *El Supremo aclarará si UBER necesita autorización de transporte de viajeros*

[LÓPEZ-DÁVILA](#): *Modificación de la normativa sobre protección de deudores hipotecarios*

[MORENO & VILA](#): *Las cláusulas de paridad de las agencias de viaje online*

[PÉREZ](#): *Cláusulas abusivas, vencimiento anticipado e incertidumbre judicial*

[SAMANIEGO](#): *Segunda oportunidad: lo anómalo es salir en la prensa*

[TAPIA](#): *Cláusulas limitativas por “sorpresivas”. Sentencia núm.147/2017, de 2 de marzo, del Tribunal Supremo*

[TAPIA](#): *Cláusulas suelo. No son revisables las sentencias firmes. El Auto del TS de 4 de abril de 2017*

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Reglamento Delegado \(UE\) 2017/653 de la Comisión, de 8 de marzo de 2017](#), por el que se completa el Reglamento (UE) n° 1286/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los documentos de datos fundamentales relativos a los productos de inversión minorista empaquetados y los productos de inversión basados en seguros, mediante el establecimiento de normas técnicas de regulación respecto a la presentación, el contenido, el examen y la revisión de los documentos de datos fundamentales y las condiciones para cumplir el requisito de suministro de dichos documentos.

[Corrección de errores del Reglamento Delegado \(UE\) 2016/958 de la Comisión, de 9 de marzo de 2016](#), por el que se completa el Reglamento (UE) n° 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas técnicas de regulación relativas a las medidas técnicas aplicables a la presentación objetiva de las recomendaciones de inversión o información de otro tipo en las que se recomienda o sugiera una estrategia de inversión y a la comunicación de intereses particulares o indicaciones de conflictos de intereses.

[Reglamento \(UE\) 2017/625 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de marzo de 2017](#), relativo a los controles y otras actividades oficiales realizados para garantizar la aplicación de la legislación sobre alimentos y piensos, y de las normas sobre salud y bienestar de los animales, sanidad vegetal y productos fitosanitarios, y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n° 999/2001, (CE) n° 396/2005, (CE) n° 1069/2009, (CE) n° 1107/2009, (UE) n° 1151/2012, (UE) n° 652/2014, (UE) 2016/429 y (UE) 2016/2031 del Parlamento Europeo y del Consejo, los Reglamentos (CE) n° 1/2005 y (CE) n° 1099/2009 del Consejo, y las Directivas 98/58/CE, 1999/74/CE, 2007/43/CE, 2008/119/CE y 2008/120/CE del Consejo, y por el que se derogan los Reglamentos (CE) n° 854/2004 y (CE) n° 882/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, las Directivas 89/608/CEE, 89/662/CEE, 90/425/CEE, 91/496/CEE, 96/23/CE, 96/93/CE y 97/78/CE del Consejo y la Decisión 92/438/CEE del Consejo (Reglamento sobre controles oficiales).

[Directiva \(UE\) 2017/738 del Consejo, de 27 de marzo de 2017](#), por la que se adapta al progreso técnico el anexo II de la Directiva 2009/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre la seguridad de los juguetes, en lo que respecta al plomo.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2017/660 de la Comisión, de 6 de abril de 2017](#), relativo a un programa plurianual coordinado de control de la Unión para 2018, 2019 y 2020 destinado a garantizar el respeto de los límites máximos de residuos de plaguicidas en los alimentos de origen vegetal y animal y a evaluar el grado de exposición de los consumidores a estos residuos

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2017/672 de la Comisión, de 7 de abril de 2017](#), por el que se autoriza una declaración relativa a las propiedades saludables de los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños, y se modifica el Reglamento (UE) n° 432/2012.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2017/676 de la Comisión, de 10 de abril de 2017](#), por el que se autoriza una declaración relativa a las propiedades saludables de los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños, y se modifica el Reglamento (UE) n° 432/2012.

[Reglamento \(UE\) 2017/706 de la Comisión, de 19 de abril de 2017](#), que modifica el anexo VII del Reglamento (CE) n° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH), por lo que respecta a la sensibilización cutánea, y que deroga el Reglamento (UE) 2016/1688 de la Comisión.

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2017/759 de la Comisión, de 28 de abril de 2017](#), relativa a los protocolos comunes y los formatos de datos que deberán utilizar las compañías aéreas para la transmisión de los datos PNR a las Unidades de Información sobre Pasajeros.

Iniciativas legislativas

[REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO](#) por el que se establece un programa de la Unión para apoyar actividades específicas de fomento de la participación de los consumidores y otros usuarios finales de servicios financieros en la en la formulación de políticas de la Unión en el ámbito de los servicios financieros durante el periodo 2017-2020

ESTATAL

AUTONÓMICA

ANDALUCÍA

[Acuerdo de 9 de marzo de 2017](#), del Ministerio de la Presidencia y Administraciones Territoriales, de la Subcomisión de Seguimiento Normativo, Prevención y Solución de Controversias de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de Andalucía, en relación con la Ley de Andalucía 3/2016, de 9 de junio, para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de préstamos y créditos hipotecarios sobre la vivienda

GALICIA

[Ley 2/2017, de 8 de febrero](#), de medidas fiscales, administrativas y de ordenación (NOTA: ver artículo 47. Concepto de consumidor, por el que se modifica el apartado 1 del artículo 3 de la Ley 2/2012, de 28 de marzo, gallega de protección general de las personas consumidoras y usuarias)

NAVARRA

[Ley Foral 2/2017, de 6 de abril](#), para regular la protección de los contribuyentes en materia de cláusulas suelo

INICIATIVAS LEGISLATIVAS

PROPOSICIONES NO DE LEY EN COMISIÓN (161)

Proposición no de Ley relativa al desarrollo de espacios de información y formación para consumidores en la Corporación de RTVE ([161/001840](#))

Proposición no de Ley relativa al derecho a información de las personas consumidoras sobre los efectos del aceite de palma y sus derivados, medidas para garantizar el derecho a la información y medidas para apoyar una cadena de aceite de palma totalmente sostenible para el año 2020 ([161/001814](#))

Proposición no de Ley sobre la modificación de la legislación con la finalidad de que en la etiqueta de los productos se indique la cantidad de azúcar añadido ([161/001797](#))

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

[CONCLUSIONES DEL ABOGADO GENERAL SR. NILS WAHL presentadas el 27 de abril de 2017](#). Asunto C-186/16. Ruxandra Paula Andriciuc y otros contra Banca Românească SA. [Petición de decisión prejudicial planteada por la Curtea de Apel Oradea (Tribunal Superior de Oradea, Rumanía)] «Procedimiento prejudicial — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículo 3, apartado 1, y artículo 4, apartado 2 — Contratos de crédito denominados en divisa extranjera — Cláusulas que se sustraen a la apreciación de su carácter abusivo — Cláusulas contractuales que se refieren a la definición del objeto principal del contrato o a la adecuación del precio redactadas de manera clara y comprensible — Momento de la apreciación de la existencia de un desequilibrio importante entre los derechos y obligaciones de las partes que se derivan del contrato — Alcance y nivel de la información que debe facilitar el banco» ([Nota de prensa](#))

TRIBUNAL SUPREMO

Contratación de productos financieros complejos

Nulidad de contrato de cobertura financiera ([STS, Civil, de 5 de abril de 2017](#)).
Nulidad de contrato de gestión de riesgos ([STS, Civil, de 6 de abril de 2017](#)).

Contratación de préstamos con garantía hipotecaria

Nulidad de cláusula suelo ([STS, Civil, de 20 de abril de 2017](#)).
Nulidad de cláusula relativa a la venta extrajudicial ([STS, Civil, de 25 de abril de 2017](#))

Contrato de seguro

Contrato de seguro. Seguro de vida e incapacidad vinculado a un préstamo hipotecario. Cuestionario de salud ([STS, Civil, de 5 de abril de 2017](#)).

AUDIENCIAS PROVINCIALES, JUZGADOS DE LO MERCANTIL Y JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA

Contratación de préstamos con garantía hipotecaria

Nulidad de cláusula suelo ([SAP Alicante, Sección 8, de 7 de abril de 2017](#); [SAP Oviedo, Sección 4, de 7 de abril de 2017](#); [SAP Oviedo, Sección 4, de 10 de abril de 2017](#))

Contratación de productos financieros complejos

Nulidad de compraventa de valores ([SAP Valencia, Sección 8, de 19 de abril de 2017](#))

Transporte aéreo

Pérdida de equipaje ([SJM núm. 1 de Santander, de 6 de abril de 2017](#))

RDGRN

[Resolución de 21 de marzo de 2017](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación de la registradora de la propiedad de Albacete nº 1, por la que se suspende la inscripción de una escritura de extinción de condominio, subrogación pasiva en préstamo hipotecario, ampliación de capital y modificación del tipo de interés ([BOE](#)).

[Resolución de 30 de marzo de 2017](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación de la registradora de la propiedad de Albacete n.º 1, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario sobre una finca que se declara que tiene el carácter de vivienda habitual de la deudora ([BOE](#)).

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

ABOGACÍA:

La Comisión y las autoridades de protección de los consumidores toman medidas contra las [páginas web de reservas de viajes](#) que llevan a cabo prácticas engañosas

AGCM (Italia):

Avvii istruttorie su BNL, INTESA SANPAOLO e UNICREDIT per [anatocismo bancario](#)

[Prevendita biglietti concerti](#): sanzioni da 1.7 milioni di euro per Ticketone e quattro operatori del mercato secondario

Sistema di autonoleggio Dexcar: sanzione da 455mila euro per [vendite piramidali](#)

CNMC:

El Tribunal Superior de Justicia de Canarias anula, a instancias de la CNMC, las restricciones más relevantes de la regulación de [viviendas vacacionales](#)

La CNMC requiere a la Xunta de Galicia que suprima o modifique distintos artículos de su Decreto de apartamentos y [viviendas turísticas](#)

La CNMC propone rebajar el precio del alquiler de los [contadores de gas](#) de los consumidores domésticos.

EL DERECHO:

«[Segunda Oportunidad](#)» para un matrimonio que debía 1 millón de euros

Protección jurídica para tu [teléfono](#)

Las sentencias firmes sobre [cláusulas suelo](#) dictadas antes de la decisión del TJUE no podrán ser revisadas

Regularización de la [cláusula suelo](#) en el ejercicio 2015

La CE lleva a España ante el TJUE por no incorporar la normativa de la UE en materia de [créditos hipotecarios](#)

FACUA:

Investigan posibles [prácticas anticompetitivas](#) en el mercado de los libros de texto no universitarios

El nuevo [billete de 50 euros](#) entra en circulación

La CNMV advierte de siete '[chiringuitos financieros](#)' en España, Francia, Italia y Reino Unido

FACUA denuncia a Jazztel por subir 2 euros sus tarifas sin respetar los [contratos de permanencia](#)

Los consumidores exigen a la Junta el cumplimiento de la [Ley de Salud de Andalucía](#)

El 'top ten' de los falsos descuentos: del engorde del precio real al clásico [día sin IVA](#)

Ricky Martin modifica sus conciertos: además de las [entradas](#), los afectados pueden reclamar los gastos

Competencia sanciona con 222.600 euros a la Corporación RTVE por emitir [publicidad](#) no permitida

FACUA analiza alternativas para seguir defendiendo a los afectados por las subidas de [Movistar Fusión](#)

La Junta se niega a multar a Isla Mágica por la misma [publicidad engañosa](#) por la que la sancionó en 2015

Italia multa con casi dos millones a cinco webs de [entradas](#) por reventa irregular, entre ellas Seatwave

La CNMV advierte de nueve '[chiringuitos financieros](#)' en Italia, Reino Unido, Malta y Bélgica

FACUA expone ante la Asamblea de Extremadura su oposición a las [gasolineras desatendidas](#)

FACUA Comunidad Valenciana critica que la Generalitat dé luz verde a las [gasolineras desatendidas](#)

FACUA pide firmeza a la CE ante la presión de [Volkswagen](#) para cerrar en falso el fraude de las emisiones

FACUA denuncia a [Correos](#) por obligar a los usuarios a llamar a un 902 para sus consultas y reclamaciones

FACUA urge a Gobierno y CCAA a actualizar la normativa que protege a los usuarios de [viajes combinados](#)

Expediente sancionador a Vueling por usar un 807 para su [atención al cliente](#), tras la denuncia de FACUA

FACUA rechaza el Anteproyecto de Ley del Gobierno para la [resolución alternativa de litigios de consumo](#)

La denuncia de Bruselas a España por la [ley hipotecaria](#) confirma la desprotección de los consumidores

IUSTEL:

El TS rechaza revisar los casos de [cláusulas suelo](#) resueltos antes del fallo del TJUE

Se archiva la [demanda de intereses colectivos](#) de Facua contra Movistar por la subida de Fusión

El TS condena a una compañía aseguradora a pagar el capital pactado en un [seguro de vida](#), al no quedar probado que el asegurado firmada el contrato con la intención de quitarse la vida

La mayor parte de los gastos de firma de [hipotecas](#) corresponde al cliente, según la Audiencia de Oviedo

El Gobierno prevé aprobar la normativa sobre [créditos hipotecarios](#) antes de la eventual sentencia del TJUE

NOTARIADO:

Los notarios europeos presentarán propuestas sobre el [Derecho comunitario de consumidores](#) y empresas

OCU:

Ya es firme: OCU no dañó el [honor de aceites MAEVA](#)

Devoluciones [cláusula suelo](#): ¿cómo tributan a Hacienda?

Nuevas pruebas contra el [Dieselgate](#)

Menos [reclamaciones](#) al Banco de España

DGT envía cartas certificadas que favorecen a [Volkswagen](#)

[Bono social](#): ya tenemos detalles

[Reforma hipotecaria](#): las peticiones de los consumidores

PODER JUDICIAL:

El Tribunal Supremo admite a trámite el recurso de la Generalitat Catalunya sobre la actividad de la plataforma [Uber](#)

El Tribunal Supremo rechaza revisar las sentencias firmes dictadas antes de la decisión del TJUE sobre la retroactividad total de las [cláusulas suelo](#)

La Audiencia de Pontevedra se pronuncia sobre los gastos de notaría y Registro de la Propiedad de los [préstamos de garantía hipotecaria](#)

El Supremo rechaza un recurso contra una [hipoteca multidivisa](#) que era copia de otro con erratas incluidas

El Tribunal Supremo anula un [contrato hipotecario](#) vendido al cliente como beneficioso frente a la subida de tipos de interés

Anulada una compra de [participaciones preferentes](#) por una octogenaria por error en su consentimiento

RDMF:

No cabe limitación en el tiempo de los efectos de la declaración de nulidad de las [cláusulas suelo](#) (STS 24 febrero 2017)

El Defensor del Pueblo advierte de la indefensión de los [clientes bancarios](#) frente a la cesión de créditos

Diez novedades del Anteproyecto de Ley de [contratos de crédito inmobiliario](#)

La mera lectura del contrato no basta para entender cumplido el [deber de información](#) (STS 14 febrero 2017)

TICBEAT:

La Unión Europea también podría declarar la guerra al [aceite de palma](#)

Un tribunal prohíbe toda actividad de [Uber](#) en Italia

Adiós [tarjetas](#), Banco Santander ya permite sacar dinero del cajero con el móvil

¿Tu vuelo tiene [overbooking](#)? Estas son tus opciones

UE:

Reserva de vacaciones en línea: La Comisión y las autoridades de protección de los consumidores toman medidas contra las [páginas web de reservas de viajes](#) que llevan a cabo prácticas engañosas

Fin del recargo del [roaming](#) para viajeros en la UE en 2017

La Comisión ha llevado a Croacia, Chipre, Portugal y España ante el Tribunal de Justicia por no incorporar plenamente la normativa de la UE en materia de [créditos hipotecarios](#)