



## ESTUDIO DEL AULA HOSPITALARIA LEVANTE NORTE-ALMERÍA

### STUDY OF HOSPITAL CLASSROOM IN NORTH LEVANTE ALMERIA

Isabel Parra Ruiz<sup>(1)</sup>, Cristóbal Lizarán Pardo<sup>(2)</sup>, Francisco Burgueño Jiménez<sup>(3)</sup>,  
Dolores M<sup>a</sup> Parra Ruiz<sup>(4)</sup>, M<sup>a</sup> Victoria Rosado Lecue<sup>(5)</sup>, Isabel Fábrega Sánchez<sup>(6)</sup>  
y Jacinto Lizarán Pardo<sup>(7)</sup>

<sup>(1)</sup> CEIP Virgen del Río, Huércal-Overa, Almería (España), <sup>(2)</sup> Escuela Española de Escaldes-Engordany (Andorra), <sup>(3)</sup> IES Cura Valera, Huércal-Overa, Almería (España), <sup>(4)</sup> CEIP San José de Calasanz, Huércal-Overa, Almería (España), <sup>(5)</sup> Maestra de Educación Infantil,  
<sup>(6)</sup> Aula Hospitalaria del Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, Almería (España)  
<sup>(7)</sup> Distrito Levante Almanzora, Huércal-Overa, Almería (España)

**RESUMEN:** Conocer esta Aula Hospitalaria para poder valorar este servicio docente. Dar a conocer a la comarca este servicio educativo de una forma normalizada dentro de la cartera de servicios del Hospital. Lo primero, un análisis de la información disponible en los doce años de existencia, a través de su maestra y del servicio de Pediatría. Además añadir investigaciones empíricas con la colaboración de sanitarios de pediatría. Y una encuesta a padres de niños/as que han pasado por esta aula, así como personal de servicios distintos al de pediatría, donde está instalada el aula. El Aula no aparece descrita en las memorias del hospital como recurso estructural en la cartera de servicios. La infraestructura es nueva, muy buena y con buena ubicación. Los recursos humanos con los que cuenta, una maestra y una pedagoga (monitora), son suficientes. Es un aula donde la estancia media no suele ser superior a siete días, por tanto, considerada de estancia corta. El grado de satisfacción de familiares de los niños que han pasado por el Aula es alto y lo recomendarían a otros. El personal sanitario califica el Aula Hospitalaria como Buena-Muy Buena.

**Palabras clave:** Educación, Satisfacción, Aula Hospitalaria, Pediatría.

**ABSTRACT:** Knowing this Hall Hospital to assess the teaching service. To bring to the region this educational service in a standardized way within the portfolio of services of the Hospital. First, an analysis of the information available in the twelve years of existence, through his teacher and the service of Pediatrics. Besides adding empirical research with the collaboration of pediatric health. And a survey of parents of children who have passed through this room, and staff other than pediatrics, which is installed in the classroom. The classroom is not described in the reports of the hospital as a resource structure in the portfolio of services. The new infrastructure is very good and very good located. Human resources with which a teacher and an educator (monitors) are sufficient. It is a classroom where the average stay is generally not exceeding seven days, therefore, considered short stay. The degree of satisfaction from relatives of children who have gone through the room is high and would recommend it to others. Health staff described the Classroom Hospital as Good-Very Good

**Key words:** Education, Satisfaction, Aula Hospital, Pediatrics.



Parra Ruiz, I., Lizarán Pardo, C., Burgueño Jiménez, F., Parra Ruiz, D. M., Rosado Lecue, M. V. & Lizarán Pardo, J. (2009). Estudio de satisfacción del Aula Hospitalaria Levante Norte-Almería [en línea]. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 2(3), 92-97. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.

Enviar correspondencia a:  
[jalipa31m@hotmail.es](mailto:jalipa31m@hotmail.es)

## 1.- INTRODUCCIÓN.

Este aula constituye un servicio de atención educativa del alumnado que no puede asistir al centro docente por razón de enfermedad, garantizando su proceso educativo y proporcionándole estabilidad emocional, social y familiar.

Cada aula hospitalaria estará adscrita a un colegio público de educación primaria de la zona educativa donde se encuentre el centro sanitario.

La fundación “La Caixa” colabora activamente con un programa en este servicio de atención educativa que es el aula hospitalaria.

En la provincia de Almería disponemos de tres aulas de estas características: Hospital la Inmaculada (Huércal-Overa) (figura 1), Hospital Torrecárdenas (Almería) y Hospital de Poniente (El Ejido). El Aula Hospitalaria de Huércal-Overa está situada en el servicio de Pediatría del Hospital La Inmaculada. Su misión fundamental es la atención educativa a los niños y niñas ingresados que están en edad escolar para continuar el aprendizaje y todo ello bajo las directrices que marca la Consejería de Educación.

### Características generales de la zona objeto de estudio.

Nuestra aula está situada en el Hospital “La Inmaculada” de Huércal-Overa en el Servicio de Pediatría, población del Nordeste Andaluz y Norte de Almería limítrofe con Murcia, centro comarcal de servicios con una superficie de 318.12 Km. cuadrados y con una población de 15.540 habitantes, (INE, 2004). Dista de la capital 115 Km. que en materia de enseñanza dispone de dos I.E.S. (Instituto de Enseñanza Secundaria), ambos catalogados centros T.I.C. (Tecnología de la Información y de la Comunicación), y siete colegios, uno de ellos rural.

La Comarca que abarca presenta un desigual desarrollo socio-económico y con gran afluencia de extranjeros en la última década de muy diferentes culturas, por lo que la educación debe

ser abierta y donde todos tengamos las mismas oportunidades, pero sin caer en el pensamiento de que a través de la educación se solucionan todos los problemas de justicia y equidad de esta sociedad en la que vivimos. El problema es mucho más complejo, las causas diversas y la mejora exige actuar sobre las causas sociales, económicas y culturales que lo ocasionan.

Al aula hospitalaria afluyen niños emigrantes, constituyendo aproximadamente el 30%, y que con su aportación enriquecen nuestra cultura. El maestro tiene aquí un papel fundamental para hacer un aula tolerante y solidaria y que estos niños y niñas vean en la multiculturalidad y multirracialidad un enriquecimiento para la comarca y para su propio desarrollo como personas.

Dada la variabilidad de las edades de los niños/as donde se mezcla infantil, primaria, secundaria y las diferentes patologías que padecen, el maestro debe tener una atención global y personalizada de cada niño/a donde los objetivos difieren de las enseñanzas en colegios.

El interés que suscita este servicio de atención educativa fue llevado a la Mesa del Parlamento de Andalucía el 8 de octubre de 2004 por las diputadas del Grupo Partido Socialista, D<sup>a</sup> Dolores Blanca Mena y D<sup>a</sup> Rosa Isabel Ríos Martínez, con tres preguntas:

Durante el curso 2003/2004:

- ¿Cuántos hospitales andaluces han dispuesto de aulas hospitalarias y cuantos niños y niñas hospitalizadas, en base a la patología que presentan han participado de este servicio distribuidos por provincias?
- ¿Qué infraestructura y recursos humanos y materiales disponen los hospitales andaluces para estas aulas?
- ¿Cuál es el papel de los profesionales sanitarios en este proyecto?

Preguntas formuladas al Consejo de Gobierno, con ruego de contestación oral ante el pleno.



Figura 1.- Vista general del Hospital Comarcal de Huércal-Overa.

### **Población de referencia:**

En la revisión del padrón municipal del año 2004 tenemos una población total de 128.034 habitantes, los cuales tienen como referencia este hospital.

En el tramo de edad de cero hasta catorce años la población es de 19.348 habitantes.

Esta comarca del Levante – Almanzora ha experimentado un incremento poblacional importante, que en la población juvenil es superior al 8% y las previsiones son que siga aumentando.

### **Proyecto mundo de estrellas:**

Esta experiencia entra en funcionamiento en el Hospital Universitario Virgen del Rocío; (diciembre de 1998) y en el año 2000 se hace extensivo a todos los hospitales públicos de Andalucía, dentro del programa de atención al niño hospitalizado dependiente del S.A.S. (Servicio Andaluz de Salud), bajo las directrices de La Consejería de Salud de La Junta de Andalucía en el marco de la estrategia digital del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Se compone principalmente de tres piezas: mundos, juegos y cuentos. Con este proyecto se pretende dotar a los hospitales andaluces dependientes del Sistema Sanitario Público de Andalucía de mundos virtuales para que los niños/as creen personajes, historias, promover la solidaridad, el compañerismo, la amistad, etc. y utilizar las nuevas tecnologías a través de la imagen, sonido y el texto, al servicio de los niños/as hospitalizados.

El Aula virtual enmarcada dentro de este proyecto ha comenzado su experiencia en el colegio público de El Viso del Alcor (Sevilla), que permite a una niña hospitalizada estar presente en las clases de su centro educativo.

Los datos más relevantes de este proyecto, son la creación de infraestructura de red en 33 hospitales del Sistema Público de Andalucía y se han instalado equipos multimedia hasta un total de 400 que completaran la red.

Este proyecto va mejorando día a día la asistencia técnica específica.

La llevan pedagogos/as plenamente dedicados al mismo en todos los hospitales que asesoran a niños/as a profesionales vinculados con ellos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Este proyecto tiene su página Web en la dirección: <http://www.mundoestrellas.org>.

### **Justificación del estudio:**

Debido a la inexistencia de ningún estudio a nivel comarcal sobre el Aula Hospitalaria Levante – Norte de Almería, y comprobado que hasta ahora no ha formado parte de la memoria del hospital comarcal La Inmaculada, surgió la idea de recopilar todos los datos disponibles y que quedasen escritos en una publicación, para poder tener una mejor aproximación real de cómo funciona este aula y así mejorar su funcionamiento futuro y exponer la finalidad básica que es el desarrollo físico, intelectual, afectivo, social y moral de los niños y niñas que forma parte de cualquier proyecto curricular.

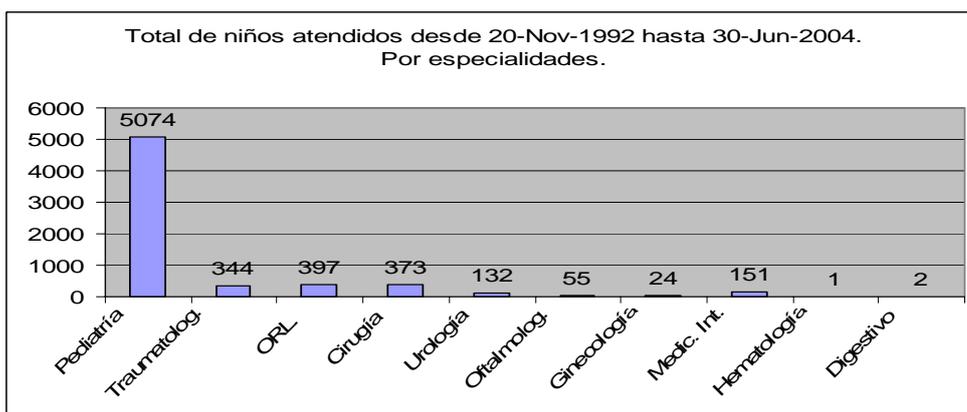


Tabla 1.- Niños y niñas atendidos por especialidades.

### Objeto del estudio:

El objetivo es, principalmente, dar a conocer con la mayor exactitud posible esta Aula Hospitalaria y tener un punto de referencia para poder valorar este servicio docente. De esta manera tendremos la realidad actual en cuanto a infraestructuras, materiales y cual es el papel que desempeñan los profesionales sanitarios en el proyecto Aula Hospitalaria. Y como objetivo final dar a conocer a la comarca este servicio educativo de una forma normalizada dentro de la cartera de servicios del Hospital, ya que forma parte de sus recursos estructurales.

### 2.- MATERIAL Y MÉTODO.

La población de la comarca del Levante Almarazora la hemos obtenido por edades de la página Web del I.N.E. (Instituto Nacional de Estadística).

Lo primero ha sido un análisis de toda la información disponible en los doce años de existencia de este Aula, fundamentalmente a

través de su maestra, así como de los trabajadores del servicio de Pediatría que son con diferencia los que más conocen este Aula.

Además a este análisis hay que añadir investigaciones empíricas con la colaboración de los sanitarios del servicio de pediatría.

A estos hay que añadir una encuesta de satisfacción estándar a 85 encuestados, padres de niños/as ingresados que han pasado por esta aula, así como al personal sanitario de otros servicios distintos al de pediatría, donde está instalada el aula. Encuesta realizada durante el año 2004, previa autorización de la Dirección Gerencia del Hospital.

### 3.- RESULTADOS.

Estadísticas comparativas desde el curso 1992/3 hasta el 2003/4 analizando las especialidades de donde proceden y la estancia media en días (tablas 1 y 2). El servicio de Pediatría fue el que aportó el mayor número de alumnos, con total de 5074, seguido de los servicios de Traumatología,

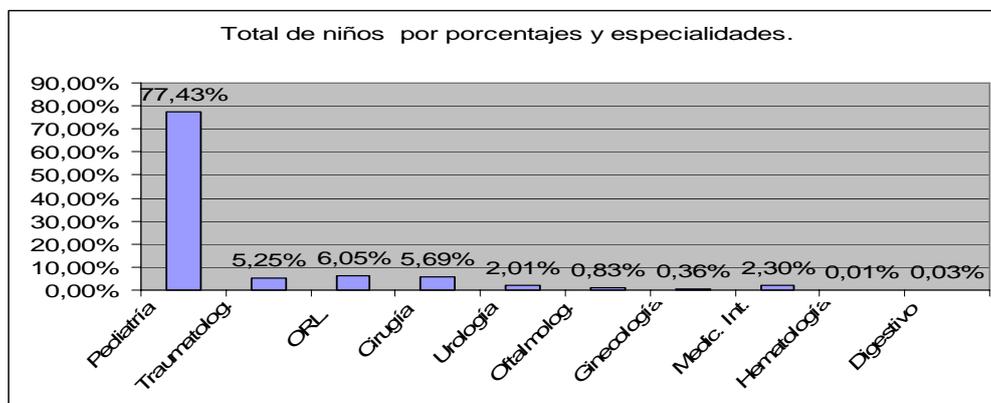


Tabla 2.- Porcentajes de niños y niñas atendidos por especialidades.

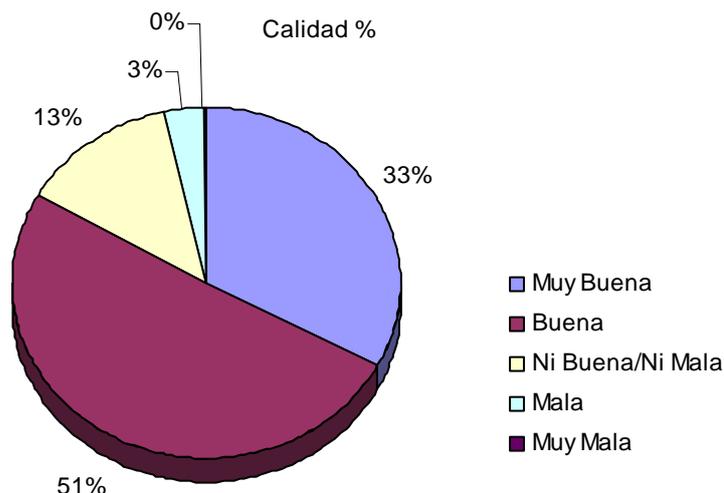


Tabla 3.- Grado de satisfacción del Aula Hospitalaria.

Otorrinolaringología, y Cirugía con una media de 350 alumnos; y los servicios que menos aportaron fueron Digestivo con 2 y Hematología con 1 alumno. En el periodo comprendido desde el 20 de noviembre de 1992 hasta 30 de junio de 2004 pasaron por este servicio educativo 6553 alumnos/as de distintos niveles educativos.

La edad de los niños atendidos es variable desde los dos años hasta los dieciséis y a veces mayores de esta edad procedentes incluso de otras áreas hospitalarias. En los últimos dos años se ha producido un incremento importante de niños de países tan diversos como: Rumania, Marruecos, Colombia, Inglaterra, Ecuador, Argentina, Lituania, Rusia etc., lo cual requiere un esfuerzo importante por la maestra y de la pedagoga.

Según el tiempo de hospitalización, el aula es de estancia corta si dura menos de 10 días, de estancia media entre 10 y 20 días y estancia larga si es más de 20 días, y además está la estancia intermitente en las enfermedades crónicas. Se hizo una encuesta de calidad del Aula Hospitalaria con un 10% de los trabajadores del Hospital en la cual se realizaron siete preguntas; 1.- ¿Qué le parece a usted el confort del aula y sus instalaciones (espacio, mobiliario, luz, ventilación, climatización)? 2. - ¿Qué le parece a usted el lugar donde está instalada el Aula?; 3.- ¿Cómo calificaría el material didáctico y los medios utilizados por la maestra en el Aula?; 4.- ¿Cómo calificaría usted la implicación del personal sanitario con el Aula Hospitalaria?; 5.- ¿Qué le parece a usted el servicio prestado por

los docentes en el Aula Hospitalaria?; 6.- En general, ¿cómo calificaría usted la atención y el servicio prestado por el Aula Hospitalaria?; 7.- Si tuviera que recomendar este Aula a familiares o amigos, ¿diría usted que ésta es ...?

#### 4.- CONCLUSIONES.

La conclusión de la encuesta es que el personal sanitario califica el Aula Hospitalaria como Buena- Muy Buena con un porcentaje superior al 80% (tabla 3), aunque hasta ahora el Aula Hospitalaria no aparece descrita en las memorias del hospital como recurso estructural en la cartera de servicios que ofrece.

La infraestructura con la que cuenta el Aula es nueva, muy buena y con buena ubicación.

Los recursos humanos con los que cuenta, una maestra y una pedagoga (monitora), son suficientes.

Es un aula donde la estancia media no suele ser superior a los siete días, dadas las características de hospital comarcal donde está ubicada, por lo tanto es considerada de estancia corta.

El grado de satisfacción de los familiares de los niños que han pasado por el Aula es alto y lo recomendarían a otros.

#### 5.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Constitución Española de 1978, (Art. 27.1, 4y5); (B.O.E. nº 311 de 29 de Diciembre de 1978).

Decreto 167/2003 de 17 de Junio capitulo VI, Art. 34,35 y 36. BOJA nº 18 de 23 de junio 2003.



Estatuto de Autonomía de Andalucía (Art. 12.3, 2º y 19.1y2); BOJA nº 2 de 1 de febrero de 1982.

Ley 13/1982 de 7 de Abril sobre integración social del minusválidos sección III Art.29. (BOE 103 de 30de abril de 1982)

Ley 1/90 de 3 de Octubre de Ordenación General del sistema educativo. (BOE 238 de 4 de octubre de 1990).

Ley 9/1999 de 18 de Noviembre, Solidaridad en Educación... Capitulo 7, articulo 21.2. (BOJA 140de 2 de diciembre de 1999).

Resolución del 15 de julio de 1995, de la Dirección General de Promoción Educativa. (BOJA 116 de 25de agosto de 1995)

Real Decreto 334/1985 de 6 de Marzo sobre la ordenación de la Educación Especial. Disposición adicional, 2ª. (BOE 65 de 16 de marzo de 1985)

