



MÁSTER DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS

*¿Es eficaz la implementación de un Proyecto
de aprendizaje-servicio para lograr un
descenso del absentismo escolar?*

Tutora

D^a Silvia Jiménez Becker

Alumno:

D. Alberto García Feito

Especialidad Tecnología

Convocatoria Junio 2016

**Raíces para crecer y alas para volar.
Esto es lo que has de dar a tus hijos.**

-Anónimo-

Nota del autor:

El presente TFM puede incluir algunas ideas y líneas de pensamiento, reflexiones personales y matices del autor, por tanto **subjetivas**, de lo vivido durante el período de trabajo.

No se han usado ni se usan datos personales de ninguna persona que haya que ha formado parte del trabajo aquí expuesto.



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

MASTER EN PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA,
BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS

Trabajo Fin de Máster Informe del Tutor

D/ña: profesor/a
del Departamento de la
Universidad de Almería y Tutor/a del Trabajo Fin de Máster presentada por
D./ña
con el título

Informa de que, de acuerdo con los requisitos de rigor, coherencia y calidad
requeridos para los trabajos de esta naturaleza, emito mi opinión:

Favorable Desfavorable (márquese lo que proceda) para su
presentación, lectura y defensa pública.

Indique brevemente aquella información que considere relevante acerca del
contenido y/o del proceso de elaboración del TFM:

.....
.....
.....
.....
.....

En Almería a de de 2016

Fdo. Prof. D/ña.....

Resumen

Todos sabemos la importancia que la Educación tiene en el ser humano; por un lado como proceso de madurez y superación individual, para poder alcanzar una autonomía personal y una posición dentro de la sociedad y por otro lado como un proceso de evolución social. Las sociedades son un reflejo del nivel de educación alcanzado por su población.

La educación es imprescindible para la lucha contra la exclusión social y para progresar económica y socialmente, es por eso que debemos esforzarnos en conseguir que todos los individuos que forman parte de una sociedad reciban al menos una educación básica, que nos permita progresar en el desarrollo social.

Como docente, poder facilitar al alumnado, especialmente aquel que se encuentra en cualquier tipo de problema, pero en esta ocasión en lo que concierne al que es absentista o/y que está en riesgo de acabar en situación de abandono escolar, es una obligación profesional, personal y por supuesto moral poder hacer todo lo que esté en mi mano para combatirlo.

Por ello el objetivo de todo este trabajo es averiguar en qué medida, si diseñar, proponer, implementar, facilitar y evaluar el trabajo de los alumnos absentistas en proyectos de aprendizaje-servicio redundaría en un cambio de su actitud, su motivación y su concepto general de la escuela de manera que se consiga un descenso objetivo en la tasa de absentismo de dicho colectivo.

Conocidos los beneficios de este tipo de proyectos, como argumento más adelante, diseñé una actividad en la que los alumnos han interactuado con adultos, compartiendo información sobre cómo eran las redes sociales de estos cuando eran escolares; y de manera análoga los primeros les han mostrado como se usan las redes sociales electrónicas de la sociedad moderna, ayudándoles a crear perfiles y hacer un uso básico de ellas.

Tras todo el proceso de desarrollo e investigación, búsqueda de información, encuestas, discusión y argumentación llego a la conclusión de que los Proyectos de aprendizaje-servicios son herramientas muy útiles (pero no la solución única ni mucho menos definitiva) para reducir el fenómeno del absentismo escolar, pues hubo un impacto muy positivo que se aprecia en la reducción del índice de absentismo de los alumnos que lo llevaron a cabo.

Abstract

We all know how important education is for us humans; on the one hand as a process of maturity and individual improvement, to achieve personal autonomy and position in society, and on the other hand as a process of social evolution. Partnerships are a reflection of the level of education attained by its population.

Education is essential for combating social exclusion and economic and social progress, which is why we must strive to ensure that all individuals within a society receive at least a basic education that will allow us to progress in the development social.

As a teacher, to provide students, especially those who are in any kind of problem, but this time with respect to which is disaffected and / or in of ending up in a situation dropout, it is a professional and moral obligation to do everything in my power to fight it.

Thus, the aim of all this work is to find out to what extent, if design, propose, implement, facilitate and evaluate of service-learning projects result on reducing absenteeism index on students under social exclusion risk.

Known the benefits of such projects, as I argue below, I designed an activity in which students interacted with adults, sharing information on social networks in both directions. First when adults were youngster; and similarly the teenagers showed them how modern as electronic social networks work, helping them to create profiles and make a basic use of them.

After the whole process of development and research, information search, surveys, discussion and argument I conclude that learning projects-services are very useful tools (but not the only solution, and of course not the ultimate) to reduce the phenomenon of absenteeism, because there was a very positive impact seen in reducing the rate of such phenomenon of students who carried the project out.

-| ÍNDICE |-

I.	<i>Introducción.....</i>	12
II.	<i>Objetivo principal y justificación de mi trabajo.</i>	16
III.	<i>Planteamiento del problema.....</i>	17
IV.	<i>Fundamentación teórica y conceptual.....</i>	19
	4.1 Absentismo. Definiciones.....	19
	4.2 Abandono escolar. Definiciones.....	20
	4.3 Analfabetismo funcional en adultos.....	22
	4.4 Factores específicos socio-familiares que afectan al rendimiento del alumnado.....	24
	4.5 Procedimiento específico en el caso del IES Galileo ante casos de absentismo.	25
	4.6 Posicionamiento personal ante tales fundamentos.	26
	4.7 Proyectos de aprendizaje-servicios. Definición.....	27
	4.8 Mejoras que reportan los proyectos de aprendizaje-servicios.....	28
V.	<i>Descripción del proceso de trabajo seguido.....</i>	29
	5.1 Itinerario a realizar en esta investigación.	29
	5.2 Selección de la muestra.....	30
	5.3 Entrevista personal inicial a cada alumno. Justificación.	30
	5.4 Respuestas obtenidas tras las encuestas iniciales.	34
	5.5 Valoración.....	36
	5.6 Proyecto de aprendizaje-servicio propuesto. Justificación.....	37

5.7	Descripción del proyecto.....	38
5.8	Intercambio de experiencias.....	40
5.9	Dinámica de la sesión de intercambio.....	40
5.10	Breve reunión de trabajo sobre lo trabajado.....	41
5.11	Diseño de la entrevista final.....	41
5.12	Discusión de utilidad y validez de la encuesta final.....	42
5.13	Resultados y respuestas del cuestionario final.....	44
VI.	<i>Consideraciones sobre los resultados de la encuesta final.....</i>	45
6.1	Ponderación de resultados. Valoración media que otorgan los alumnos a la realización del Proyecto.....	45
VII.	<i>Análisis sobre el impacto en la tasa de absentismo del alumno.....</i>	46
7.1	Metodología.....	46
7.2	Resultados.....	47
VIII.	<i>Discusión de resultados.....</i>	49
IX.	<i>Conclusiones.....</i>	51
X.	<i>Sugerencias y propuestas.....</i>	53
XI.	<i>Referencias y bibliografía.....</i>	54
XII.	<i>Anexos.....</i>	59
12.1	Anexo I - Entrevista Inicial.....	59
12.2	Anexo II - Entrevista final.....	60

I. Introducción.

El Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas es un Máster profesional que cuenta con unas características propias, dada su finalidad.

Tales características implican que el Trabajo Fin de Máster (TFM) adquiera un papel muy importante en una doble dimensión:

- los fundamentos teóricos de cada disciplina junto a la dimensión curricular
- y la innovación/aplicación de los contenidos en el aula.¹

¹ -Ta y como se recoge en el documento de *Orientaciones para la elaboración del Trabajo Fin de Máster*, aprobado por la Comisión Académica del Máster de Profesorado de la UAL, con fecha del 1 de febrero 2016.

Por otra parte, tanto en mi condición de estudiante, como en la experiencia docente que vengo acumulando en estos últimos dos cursos académicos, siempre me han llamado la atención los fenómenos del absentismo y del abandono escolar.

Al cursar el período obligatorio de Prácticas Docentes integrado en el Máster, tuve la ocasión de comprobar de primera mano que el alumnado absentista abunda en el *IES Galileo* de Almería.

Además, con la intención de trabajar en línea con las características enunciadas en la página anterior, planteo este TFM como una oportunidad ya no sólo de conocer más profundamente tal fenómeno usando el método científico, si no también proponiendo un medio para intentar contribuir a su reducción en lo posible, y así mejorar un poco el sistema educativo.

Para ello planteo unas líneas de actuación específicas en el sentido de intentar que mi trabajo:

- Tenga aceptación en el sector de los alumnos absentistas.
- Que los alumnos del centro le otorguen valor.
- Que implique una adquisición de conocimientos y valor social.

Para mí, como docente, como alumno, y como persona que cursa aprendizaje a lo largo de la vida², es importante que los alumnos realicen cometidos y tareas que les motiven, les impulsen a esforzarse y les hagan trabajar en diversas competencias emocionales.

² La UNESCO describe La adquisición de conocimientos, competencias y destrezas que propicia el aprendizaje a lo largo de toda la vida no se limita, en su planteamiento conceptual, a los elementos básicos, sino que abarca una amplia gama de competencias, al tener en cuenta que surgen nuevas aptitudes que se consideran decisivas para las personas (tales como aprender a aprender, las competencias necesarias para la vida empresarial y la ciudadanía mundial y otras capacidades esenciales). Tomado de *El aprendizaje a lo largo de toda la vida*, UNESCO, (Es.unesco.org)

Tales competencias pueden ser las que figuran en el compendio que proponen Pérez y Bisquerra (Las competencias emocionales, 2007, pág. 67):

Conciencia y regulación emocionales.

Autonomía Emocional.

Competencia Social.

Competencias para la vida y bienestar.

Además, trabajar en esas competencias refuerza el proceso de aprendizaje de “ciudadanía”. Citando a Rovira et al. (2011):

La idea de ciudadanía parte de una constatación fundamental: no podemos vivir en soledad, sino que necesitamos hacerlo junto a otros seres humanos. Por lo tanto, es necesario decidir el modo en que deseamos vivir con los demás, ya que no hay forma de escapar a la dependencia recíproca que nos vincula unos a otros. He aquí la primera condición de la ciudadanía.

Teniendo en cuenta esta condición de la ciudadanía, es importante señalar el de aprendizaje-servicio como instrumento vertebrador de este TFM, de nuevo citando a Rovira et al. (2011).

El aprendizaje-servicio parte del convencimiento de que todas las personas –y no solo unas pocas– son capaces de intervenir en la comunidad, de que todas tienen cualidades para el compromiso activo, así como algo que aportar a la comunidad.

El medio se entiende, en parte, como el resultado de la acción que los ciudadanos llevan a cabo sobre él y, por lo tanto, como un espacio en el que todos los miembros de la comunidad deberían participar.

El servicio es una forma real de participación y, en este sentido, constituye un campo idóneo para el aprendizaje de la ciudadanía.

Además, el servicio aporta unos elementos fundamentales en la metodología del aprendizaje-servicio: la implicación personal, el cuidado de los demás y la participación en la vida pública.

Constituyen pues, elementos imprescindibles para la el pleno desarrollo de las competencias cívico-ciudadanas y sociales del alumnado.

Precisamente para que los alumnos puedan trabajar e integrar estas, el aprendizaje-servicio es una herramienta adecuada para tal cometido.

Sin perder de vista lo que pretendo mediante este Trabajo, se hace imprescindible por tanto, emplear una metodología que permita disponer de resultados que creen confusión, datos erráticos o contradictorios y que lleve a obtener conclusiones relevantes que estén en sintonía con las líneas de actuación específicas que establecí en párrafos anteriores.

Por ello, elegí simplificar al máximo los cálculos estadísticos sin entrar en profundas complejidades matemáticas ni herramientas farragosas, usando solamente el índice de absentismo en promedio, y el resultante tras implementar un proyecto de aprendizaje-servicio, con la intención de validar la hipótesis de que este tipo de proyectos tienen efecto en la motivación del alumnado, teniendo como consecuencia el descenso del absentismo de dichos alumnos.

Finalmente, como resultados, veremos que definitivamente dicha implementación tiene efecto sobre la motivación y actitud de quienes han sido objeto de estudio en este trabajo.

II. Objetivo principal y justificación de mi trabajo.

Por todo lo anterior, y tras mi experiencias tanto de aprendizaje a lo largo del Máster que da lugar a este Trabajo, como de mi intervención docente en Prácticas en el *IES Galileo* de Almería durante el curso académico 2015-16, y por otra parte como docente ejerciendo en la actualidad en otro ámbito, el objetivo de nuestro trabajo no es otro que: **averiguar en qué medida, si diseñar, proponer, implementar, facilitar y evaluar el trabajo de los alumnos absentistas en proyectos de aprendizaje-servicio** (propondré específicamente uno que describo más adelante) que les hagan interactuar de manera planificada, estructurada y dirigida con miembros de sus entorno social, **redunda en un cambio de su actitud, su motivación y su concepto general de la escuela** como institución educativa a la que pertenecen, **de manera que se consiga un descenso objetivo en la tasa de absentismo de dicho colectivo.**

III. Planteamiento del problema.

Es más que patente el fenómeno de absentismo entre los alumnos. Las consecuencias que tiene tal fenómeno son, entre otras, tomando como referencia al Colectivo de Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad (Varios, 2005):

Consecuencias inmediatas:

Desde el momento en que se empiezan a considerar estas ausencias como absentismo escolar:

- *Alteraciones en el ritmo de aprendizaje.*
- *Dificultades y trastornos del aprendizaje.*

Consecuencias a corto o medio plazo.

- *Problemas para continuar el ritmo del sistema educativo.*
- *Abandono temprano.*
- *Fracaso escolar.*

Consecuencias a largo plazo.

- *Problemas sociales.*
- *Paro.*
- *Analfabetismo.*
- *Incultura.*
- *Delincuencia.*
- *Marginación.*

Siendo el absentismo y el abandono fenómenos reales y que influyen en la forma en que el individuo se integra e interactúa con la compleja realidad ya no sólo socio-cultural, si no también laboral y económica de la que es, inevitablemente parte (sociedad que es en última instancia, ostentadora de la responsabilidad de su propio futuro y evolución) con las consecuencias vistas en el punto anterior, es lógico plantear la necesidad de combatirlo para que el alumnado que lo sufre se haga poseedor de las destrezas y capacidades que le permitan, precisamente, capaz de evolucionar y desenvolverse positivamente en tal sociedad.

Aunque tanto absentismo como abandono son fenómenos muy complejos de describir con total precisión, eso no excluye la perentoria la necesidad de construir y validar herramientas que hagan frente a tales problemas (pues de haberse descrito completamente tal vez ya se habrían erradicado tales fenómenos en pos de una sociedad más capaz, cívica, integrada, responsable y mejor adaptada).

IV. Fundamentación teórica y conceptual.

4.1 Absentismo. Definiciones.

El absentismo escolar se define como la ausencia frecuente o total de un escolar a un centro educativo bien sea en la etapa de Educación Primaria o en la etapa de Educación Secundaria (es decir desde su escolarización hasta la finalización de la Enseñanza Obligatoria), según Cuadrado Morales (2010).

Según el mismo autor:

El absentismo escolar se puede dar por voluntad propia de los escolares o por voluntad de los padres, madres o tutores legales.

Absentismo se considera también la no escolarización del niño/a entre los 6 a los 16 años, en un centro educativo.

El concepto de absentismo escolar es un fenómeno complejo, de carácter multicausal y multifactorial, ya que el absentismo escolar se puede dar por circunstancias diversas (sociales, familiares, económicas, culturales...).

De acuerdo con la topología clásica de Merton (Teoría y estructuras sociales, 1964), existen tres tipos de absentismos:

Un primer tipo de absentismo es el denominado absentismo por trasgresión, que expresa un distanciamiento del adolescente respecto de las exigencias de la escuela, sus procedimientos y normas, sin llegar a cuestionar la cultura que esta vehiculiza (su valor expresivo). Se trata de actitudes que no necesariamente presuponen una práctica reiterada de absentismo, sino el cuestionamiento de algunos procedimientos y normas escolares, originando las clásicas “campanas”. Una forma de tanteo y trasgresión a las normas institucionales, muy propio de la adolescencia y que puede afectar a todos los grupos sociales.

Un segundo tipo de absentismo, denominado absentismo por rebelión, que presupone una respuesta activa del sujeto pedagógico, que rechaza las metas culturales definidas (el éxito escolar, el ideal meritocrático) y los medios institucionales establecidos para lograrlas. El adolescente recrea formas culturales activas “de rechazo escolar” (Willis, 1977) en confluencia con el grupo de iguales, o la familia, expresando las formas más duras de absentismo.

Un tercer tipo de absentismo expresa actitudes de inhibición e indiferencia ante la escuela. Es el denominado absentismo por “retraimiento”, o inhibición, a menudo asociado a situaciones de bajo rendimiento escolar, y de fracaso instructivo reiterado que conduce al alumno a una situación de desafección escolar. Esta actitud puede también dar lugar a formas virtuales de absentismo (“Absentismo Virtual”), expresión de desafección e inhibición de algunos alumnos presentes físicamente al aula pero que no participan de las actividades que se desarrollan.

Reid (1982) nombra cinco tipos de absentismo:

Absentismo a las lecciones específicas, la ausencia tolerada por los padres, ausencia psicológica, ausencia por rechazo y la ausencia por fobia escolar.

4.2 Abandono escolar. Definiciones.

El abandono escolar puede ser definido como aquella situación que se produce de forma voluntaria en la que el alumno cesa (abandona) su actividad escolar obligatoria en el centro académico antes de la edad que establece el sistema educativo (Martínez González, 2005). También se asocia al concepto de fracaso escolar por derivarse e influir en el absentismo escolar y el riesgo de abandono escolar. Garfaella (2001) define el absentismo escolar como la falta de asistencia continuada a la escuela de un alumno en edad escolarización obligatoria, ya sea por propia voluntad, por causa de la despreocupación o excesiva protección de sus padres (...) o bien por reiteradas expulsiones de la clase.

Otra definición de abandono es la no inscripción, la ausencia de matrícula o el abandono manifiesto de la escolaridad por un tiempo extenso y significativo (Rué Domingo, 2005).

Melendro (2008) define el abandono escolar prematuro como la salida anticipada del menor del sistema educativo.

Por su parte, (De la Fuente, 2009), define el abandono escolar como la ausencia definitiva del centro escolar por parte del alumno que, sin causa justificada, finaliza la etapa educativa que esté cursando.

Ello me hace buscar que motivación o razones pueden estar operando con la consecuencia de que algunos alumnos se aboquen al abandono.

Podemos vincular la motivación y las expectativas con el contexto, siguiendo la propuesta del modelo ecológico de John Ogbu (1981), descrito, citado y seleccionado por Alcalde, J. y Pons, S., (La situación escolar del alumnado de minorías étnicas: el modelo explicativo ecológico-cultural de John Ogbu, 2011) que analiza cómo las estrategias con respecto a la escuela dependen de la estructura de oportunidades en el entorno social de los alumnos, que se construye de forma dinámica.

Destaca otra investigación llevada a cabo por los investigadores Corville, Bruce, Adams (1998) en la Universidad de Guelph (Canadá) cuyo objetivo era establecer una relación entre la asistencia del alumno a clase, sus rasgos de personalidad y la relación con su familia y el entorno escolar. Los investigadores incluyeron una muestra de 54 alumnos de educación secundaria de los cuales 27 eran absentistas y 27 asistentes regulares. Los resultados de la investigación tras validar las conclusiones de Garfaella, Gargallo y Sánchez (2001) fueron determinar diferencias significativas entre los alumnos absentistas y los que asistían a clase regularmente. Los alumnos absentistas calificaciones más bajas en el auto-concepto, competencia social, percepción de la cohesión familiar, aceptación de los padres, normas de disciplina, y la percepción sobre el apoyo de los profesores y calificaciones más altas en conducta antisocial en el aula, la percepción del control parental, y el conflicto percibido en la familia (Corville-Smith, Ryan, Adams, y Dalicandro, 1998).

Así, los alumnos absentistas obtuvieron calificaciones más bajas en el auto-concepto, competencia social, percepción de la cohesión familiar, aceptación de los padres, normas de disciplina, y la percepción sobre el apoyo de los profesores y calificaciones más altas en conducta antisocial en el aula, la percepción del control parental, y el conflicto percibido en la familia (Corville-Smith, Ryan, Adams, y Dalicandro, 1998).

4.3 Analfabetismo funcional en adultos.

Según Ehringaus (Flecha, 1990), el término analfabeto funcional fue acuñado en los años treinta en los Estados Unidos por *The Civilian Conservator Corps*, para indicar:

- La incapacidad de ciertos individuos de hacer frente a las exigencias de la vida diaria.
- El indicador de identificación del analfabetismo funcional sería el hecho de no haber cumplido los tres años de escolaridad.

El segundo significado, relacionado con los años de escolaridad, ha sufrido fluctuaciones con el paso de los años, lo que hace que esta variabilidad lo cuestionen como criterio o indicador de alfabetizado funcional según indica Del Castillo (2005).

Siendo claro que lo contrario al analfabetismo funcional es la alfabetización debemos buscar definiciones que nos describan el sentido y alcance de este proceso. La UNESCO ha realizado un esfuerzo por conseguir que la alfabetización sea considerada como esencial para el desarrollo de las personas y de los pueblos.

Como resultado de lo anterior encontramos en Daniel A. Wagner (1989) una primera definición de Educación funcional:

Se considera que una persona ha recibido una alfabetización funcional cuando ha adquirido los conocimientos y las técnicas de lectura y escritura que la capacitan para emprender de modo efectivo todas las actividades en que se haya adoptado la alfabetización con normalidad a su cultura o grupo...

Si visitamos la web de la UNESCO (es.unesco.org) para encontrar la versión más actualizada de la definición de alfabetización encontramos:

La alfabetización es un derecho humano fundamental y constituye la base del aprendizaje a lo largo de toda la vida. Por su capacidad de transformar la vida de las personas, la alfabetización resulta esencial para el desarrollo humano y social. Tanto para las personas y las familias como para las sociedades, es un instrumento que confiere autonomía con miras a mejorar la salud, el ingreso y la relación con el mundo.

El uso de la alfabetización para intercambiar conocimientos evoluciona constantemente, a medida que progresa la tecnología. Desde la Internet hasta el envío de mensajes de texto por los teléfonos móviles, la disponibilidad cada vez mayor de medios de comunicación propicia el aumento de la participación social y política.

Una comunidad alfabetizada es un colectivo dinámico, en el que se intercambian ideas y se suscitan debates. En cambio, el analfabetismo es un obstáculo en la consecución de una calidad de vida superior e incluso puede ser el caldo de cultivo de la exclusión y la violencia...

4.4 Factores específicos socio-familiares que afectan al rendimiento del alumnado.

Un grupo de determinantes del rendimiento de los alumnos son los condicionantes socio-familiares (Díaz, 2003).

En uno de los estudios llevados a cabo sobre el rendimiento en secundaria en nuestro país, (Marchesi & Martín, 2002) informan de que los alumnos de clase alta presentan un mejor uso de estrategias metacognitivas que los de clases sociales más bajas. La influencia de la clase social está mediada por el nivel cultural que, a su vez, determina las expectativas, valores y actitudes de la familia respecto a la educación, es decir, la motivación de logro depende más del nivel cultural de los padres que de su nivel de ingresos (Llorente, 1990). Castejón y Pérez (1998) encuentran que la percepción de apoyo familiar por parte del hijo incide directamente en el rendimiento, mientras que el nivel de estudios de la madre lo hace indirectamente.

Citando de nuevo a Díaz, A. (2003):

Otros estudios muestran que el nivel de cohesión familiar (Caplan et al., 2002) y las relaciones familiares (Buote, 2001) se muestran con capacidad de predicción del rendimiento. El estilo educativo de los padres (democrático, autoritario, etc.) también es influyente tanto en el proceso educativo de los estudiantes como en las relaciones familia-escuela, investigaciones como la de Rodríguez (1986) ponen de manifiesto como un clima

familiar positivo favorece la formación de sujetos adaptados, maduros, estables e integrados y un clima familiar desfavorable promueve la inadaptación, inmadurez, desequilibrio e inseguridad.

4.5 Procedimiento específico en el caso del IES Galileo ante casos de absentismo.

- Se considera, por normativa de la Consejería de Educación (Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, 2005), que un alumno es absentista si:

las faltas de asistencia sin justificar al cabo de un mes sean de cinco días lectivos en Educación Primaria y veinticinco horas de clases en Educación Secundaria Obligatoria, o el equivalente al 25% de días lectivos o de horas de clase, respectivamente.

Sin perjuicio de lo recogido en el apartado anterior, cuando a juicio de los tutores o tutoras y del equipo docente que atiende al alumnado, la falta de asistencia al centro puede representar un riesgo para la educación del alumno o alumna, se actuar de forma inmediata.

- Las faltas de liquidan a mes vencido.

El procedimiento que se sigue es el siguiente:

- 1) el/la Tutor/a envía una carta al domicilio del alumno proponiendo una entrevista en hora de visita a tutoría por los padres o tutor legal del alumno, reclamando la asistencia.
- 1) Si en un plazo de 15 días no hay respuesta el Director del Centro envía una segunda carta al domicilio, y lo pondrá en conocimiento de los Servicios Sociales Comunitarios o, en todo caso, de los Equipos Técnicos de

Absentismo Escolar, quienes determinarán las intervenciones sociales y familiares correspondientes para erradicar .este u otros posibles indicadores de riesgo.

- 2) Si las intervenciones descritas no dieran resultado, se derivarán los casos a la Comisión y/o Subcomisión Municipal de Absentismo Escolar, para que en el desarrollo de sus funciones adopte las medidas oportunas.
- 3) Los Servicios Sociales hacen intentan una visita en el domicilio del alumno, lo cual suele llevar en torno a un mes.

Para la Educación postobligatoria, constato que la Administración carece de un protocolo de actuación definido.

Citando literalmente (con su permiso explícito) a la Jefa de Estudios del Centro IES Galileo: “La escuela actual no da soluciones al alumnado con problemas graves o muy graves de absentismo, y muchos presentan problemas y carencias en cuanto a lectura y escritura”.

4.6 Posicionamiento personal ante tales fundamentos.

Todo lo anterior me ha llevado a pensar sobre si los alumnos que presentan situaciones recurrentes de absentismo y de abandono escolar, según conceptos definidos en párrafos anteriores, son en parte o en todo, reflejo y/o consecuencia de pertenencia a núcleos familiares con bajos niveles culturales, sociales y/o económicos, y si estas familias sufren de algún grado de analfabetismo funcional en alguno o varios de sus miembros.

Lo cual según mi hipótesis haría que los alumnos manifestasen situaciones de difícil integración y/o progreso académico; sea en forma de conductas antisociales, con carencias en el auto-concepto, en la competencia social, en la percepción de la cohesión familiar, en la aceptación de los padres, en las normas de disciplina, y en la percepción sobre el apoyo de los profesores, o como en la percepción del control parental, y el conflicto percibido en la familia.

4.7 Proyectos de aprendizaje-servicios. Definición.

Cuando hablamos de propuestas de aprendizaje-servicio nos referimos a actividades que combinan el servicio a la comunidad con el aprendizaje reflexivo de conocimientos, habilidades y valores tal y como lo definen Rovira *et al.* (2011).

Por otra parte, es conocido el impacto formativo y transformador del voluntariado y las acciones solidarias, que contribuyen a la comprensión compleja de la realidad y a la formación de actitudes y valores personales para la transformación social (García Roca, 1994) y (Escámez, 1999).

Citando de nuevo a Rovira *et al.* (2011):

La novedad y la riqueza del aprendizaje-servicio residen en la integración de los dos elementos –servicio a la comunidad y aprendizaje significativo– en un solo proyecto coherente y bien articulado, que potencia la capacidad formativa de ambos. Por un lado, el desarrollo de una acción de servicio transforma y da sentido a los aprendizajes y, por el otro, el desarrollo de un aprendizaje activo y significativo mejora la acción de solidaridad. Estos elementos, además, permiten la formación de competencias reflexivas y críticas, fomentan el desarrollo de un compromiso solidario y facilitan el ejercicio responsable de la ciudadanía.

Destacar por otra parte que el aprendizaje-servicio encaja, además, con las tradiciones éticas que subrayan el compromiso con la alteridad y la empatía como elemento diferencial y característico de las sociedades humanas (Lévinas, 1997) y (Scheler, 2003).

4.8 Mejoras que reportan los proyectos de aprendizaje-servicios

- El aprendizaje de servicio aumenta la participación de los estudiantes. La investigación muestra que los estudiantes suelen participar más activamente en el aprendizaje como se evidencia por el aumento de la asistencia (Melchior, 1999).
- El aprendizaje del servicio ayuda a los estudiantes a mejorar académicamente. Resultados de la investigación indican que los estudiantes muestran aumentos en el rendimiento académico, incluyendo las calificaciones y las pruebas estandarizadas (Scales, Blyth, Berkas, & Kielsmeier, 2000).
- El aprendizaje del servicio fomenta el desarrollo personal y social. Los estudios muestran fuertes efectos positivos en el desarrollo del carácter, la reducción de los comportamientos de riesgo, aceptación de la diversidad, la responsabilidad, la honradez, y el cuidado de los demás (Switzer, Simmons, Dew, & Wang, 1995).
- El aprendizaje de servicio promueve la exploración de carreras. Los estudiantes entran en contacto con adultos en diversos y, tal vez, las carreras que no conoce, y esta exposición puede traducir las aspiraciones de carrera más variadas (Billig, Jesse, Calvert, & Kleimann, 1999).
- El aprendizaje de servicio se asocia con entornos escolares positivos. Cuando se practica en toda la escuela, se desarrolla un clima escolar más solidario (Weiler, LaGoy, Crane, & Rovner, 1998).
- Los estudios sugieren que los estudiantes muestran una mayor unión a la escuela debido a una mayor motivación para aprender y también un mayor sentido de la responsabilidad cívica por causa de los resultados observables de su trabajo en la comunidad (Stephens, 1995)

V. Descripción del proceso de trabajo seguido.

5.1 Itinerario a realizar en esta investigación.

(Siempre con el Vº Bº de la Dirección del Centro en cuanto a las intervenciones realizadas, estando siempre acompañado por personal del Centro, y manteniendo el total anonimato de las personas que formado parte de esta investigación).

- Se propone a la Dirección del centro el itinerario de trabajo a realizar y la motivación y justificación del proceso.
- El siguiente paso es localizar, a través de la Dirección del Centro, a los alumnos absentistas.
- Se lleva a cabo una reunión grupal con este colectivo de manera breve a modo de presentación, justificando de manera sencilla su utilidad.
- Tras ello se lleva a cabo una breve entrevista personal con la finalidad de conocerles mejor, al tiempo que se busca acomodarlos y hacerles sentir confiados con la idea del trabajo. Se intenta guiar al alumno para que pueda, en el mayor grado de libertad posible, hablar sobre su situación personal y familiar.
- Con los resultados se valora y decide la tarea a implementar.
- Se propone a los alumnos dicha tarea, preguntándoles su opinión al respecto.
- Se plantean cambios si es necesario.
- Se lleva a cabo el proyecto de aprendizaje-servicio por los alumnos durante un intervalo de tiempo establecido.
- Se llevan a cabo un cuestionario final.
- Se analizan los resultados y se extraen conclusiones.

5.2 Selección de la muestra.

Por acuerdo con la Directiva del Centro, para facilitar un trabajo específico, personalizado y lo más eficaz posible, así como por sencillez de gestión y organización, y tanto por lo que este proceso implica en cuanto a disponibilidad en tiempo del personal del IES hemos decidido trabajar con cuatro alumnos absentistas de distintos sexos, cursando entre 1º de la ESO y 1º de Bachillerato, especialidad de Ciencias..

Nos planteamos la dificultad de poder integrar en este proceso a los alumnos en situación de abandono escolar, pero nos hacemos cargo de la dificultad de poder localizarlos y hacerles asistir, precisamente porque ya han abandonado la etapa educativa que cursaban y su actitud es, sin necesidad de pruebas, de total rechazo a la idea de volver al centro por el momento.

5.3 Entrevista personal inicial a cada alumno. Justificación.

La entrevista inicial que planteo está enfocada a conocer mejor la situación que rodea y afecta al alumno e intentar identificar algunos de los motivos principales que puedan estar operando con la consecuencia de llevarle a ser absentista.

Existen multitud y diversidad de Test y Baterías de preguntas con diferentes aproximaciones y diseños, buscando obtener información orientada en direcciones específicas con objeto de responder a diferentes cuestiones.

Ejemplos de ello se pueden encontrar en *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (Oliva Delgado, Antolín Suárez, & Pertregal Vega, 2013) como pueden ser son el LOT-R o Test de orientación vital revisado, (Scheier, 1994), el SOC o Cuestionario de Sentido de Coherencia de Antonovsky (2002) etc.

Sin embargo, no es el objeto de este estudio el responder con la precisión de tales procedimientos, si no tener una idea aproximada de cómo está modelando el alumno absentista la realidad de su experiencia en el Centro educativo.

Según Cormier W. y Cormier L. (1994) se define el modelado como el proceso de aprendizaje observacional donde la conducta de un individuo o grupo -el modelo- actúa como estímulo para los pensamientos, actitudes o conductas de otro individuo o grupo que observa la ejecución del modelo.

Para ello he diseñado y realizado una serie de preguntas que pretende ser un ejercicio simple de aproximación al alumno, identificando su situación personal, sin agobiarle, haciéndole sentir cómodo y no como un ejercicio o examen curricular más de su etapa educativa. Se trata de que el alumno se sienta en la mayor libertad posible para hablar, manifestarse y llevar a cabo un proceso de comunicación bilateral eficiente que sienta las bases de una interacción respetuosa con el alumno, libre de juicios y con una aproximación limpia y sin elementos de juicio subjetivos.

Las preguntas realizadas, con su justificación, fueron:

1) ¿Qué te parece este instituto y por qué?

Pretendo con esta pregunta que el alumno verbalice su opinión y la justifique, con el propósito de delimitar que actitud tiene el alumno hacia el centro, y si es posible, cuál es la causa de la misma.

2) ¿Crees que este Centro tiene cosas que tú ves como buenas? Si es así, dime al menos dos, y por qué crees que lo son.

Pretendo con esta pregunta que el alumno objetivice puntos que le hacen sentirse a gusto con el centro.

3) ¿Hay alguna cosa que no te guste del Centro? Si es así, dime al menos una, y si hay más y quieres comentarlas, adelante.

Con esta pregunta pretendo delimitar si puede haber algún factor asociado al centro que esté haciendo que el alumno muestre una actitud y predisposición negativa hacia el Centro.

4) ¿Cómo es tu relación con la Directiva del Centro? ¿Y con los profesores?

Pretendo que el alumno describa y objetivice como interactúa con la Directiva y los profesores buscando conflictos o asociaciones positivas o negativas.

5) ¿Faltas a menudo a clase? Si es así, dime por qué.

Pretendo que el alumno manifieste su realidad absentista y exponga su manera de entenderla.

6) ¿Esperas obtener alguna cosa en particular de tu paso por el Centro este año?

Pretendo comprobar si el alumno entiende que el Centro, los programas curriculares y los docentes están ahí por un motivo.

7) Antes has dicho que sí faltas a veces, ¿crees que asistir siempre cambiaría alguna cosa en tu vida, en tu forma de ser o en la alegría con la que vienes a clase?

Pretendo que el alumno se visualice y describa, si es capaz, como sería su forma de entender el centro y su realidad si asistiese con regularidad.

8) ¿Alguna vez has completado alguna actividad extraescolar, taller o curso fuera del Centro? Si es así, dime qué ha sido y que sentiste al terminarlo.

Pretendo que el alumno objetivice la importancia del logro de alguna actividad haciéndole recordar que para ello hubo un compromiso, una motivación y una actitud que favorecieron un aprendizaje y un desarrollo personal.

- 9) Imagina que soy un Mago y que puedo darte el poder de cambiar cualquier cosa de este Centro, de tu familia, de tu vida, para hacer que vengas a las clases con ganas, alegre, contento y orgulloso de hacerlo. ¿Cómo utilizarías ese poder, qué cambiarías y por qué?**

Pretendo con esta pregunta que considero clave, que el alumno se sitúe en un punto donde tiene el control para manifestar sus necesidades de cambio de su propia realidad, permitiéndole sentirse libre de las ataduras del sistema y la realidad educativa para poder identificar qué factores le están haciendo ser absentista, suponiendo que si el alumno pudiera cambiarlos dejaría de serlo.

- 10) ¿Sabes cuál es la opinión de tus padres y de tu familia sobre el Centro educativo? Me encantaría escucharla si quieres compartirla conmigo.**

Mediante esta pregunta pretendo poder descubrir si la actitud de los padres o familiares hacia el centro está condicionando al alumno, y de ser así, en qué manera lo hace.

5.4 Respuestas obtenidas tras las encuestas iniciales. (Todas son literales)

Preguntas	Alumno absentista 1	Alumno absentista 2	Alumno absentista 3	Alumno absentista 4
1	Me parece bien que esté cerca de mi casa	No se me ocurre nada que me guste, sólo mis amigas	Lo que más me gusta es llevarme bien con algunos más pequeños que yo porque les cuido y me tratan muy bien	Me parece un sitio un poco anticuado pero hay cosas que me gustan como cuando pegamos murales y carteles.
2	Me gusta mucho cuando hacemos cosas en grupos sobre todo cuando nos ponen buenas notas.	Pues no sé, hay un profe con el que me llevo bien pero otros no tanto	Cuando toca el timbre y puedo salir a jugar con mis compañeros	No se me ocurre nada profe.
3	No hay nada que no me guste del centro	Que no tengo libertad para poder irme cuando quiero, y no entiendo por qué necesito pasar tanto tiempo con las clases, muchas veces me aburro.	Las clases son muy aburridas, me cuesta no dormirme en clase y a veces el profe me castiga.	No me gusta leer, ni que me insistan cuando no quiero hacer algo.
4	Buena, no me llevo mal con ellos.	Algunos profesores no me gustan y creo que yo tampoco a ellos.	Me llevo bien con casi todos menos con la de "mates".	No me gusta la profe de lengua porque me hace leer y no me gusta.
5	Soy perezoso y me cuesta mucho levantarme por la mañana y a veces no me gusta trabajar en lo	Me da mucha pereza venir siempre y pasarme los días aquí.	Me da pereza venir	A veces tengo que cuidar a mi hermano y por eso no vengo.

	que me mandan.			
6	No entiendo esta pregunta.	Mi padre siempre me dice que es importante que venga para que no me pase como a él	Para poder tener un buen trabajo cuando sea mayor	Creo que hay que venir para aprender a portarnos bien y ser buenas personas
7	Pues a lo mejor pero no lo sé.	No creo, si ya te he dicho que no me gusta venir.	Pues no lo sé, hay chicos que vienen siempre y están felices pero otras no	Pues a lo mejor me castigan menos y estoy más tranquila.
8	No, nunca.	No porque prefiero pasar tiempo en casa	Una vez fui con unos voluntarios y me gustó mucho porque vimos lo que hacen para ayudar a los vecinos.	No nunca. Me apunté a guitarra una vez pero dejé de ir porque no se me daba bien.
9	Poder jugar más al fútbol	Cambiaría la hora de entrada y poder salir cuando quiera y poder tener más libertad en clase, no hacer siempre lo que nos dice el maestro.	Si fuesen más amenas las clases sería muy bueno. A lo mejor hay que tener más severidad para que vaya mejor	Pues leer algo que me guste, como novelas de aventuras y de misterio, y jugar a más deportes.
10	Me dicen que venga porque es importante.	Dicen que tengo que esforzarme que el cole es importante aunque mi madre no me riñe si no vengo.	Me dicen que cuando sea mayor pondré elegir lo que hacer si me porto bien ahora.	No me dicen nada del cole aunque mi tío venía aquí y dice que se lo pasó muy bien

5.5 Valoración.

Tras las respuestas obtenidas se hace patente que los alumnos no muestran en general una motivación positiva, facilitadora y que les lleve hacia delante de manera eficaz en el Centro y en el cursar de su etapa académica.

Es patente que la situación personal de cada alumno es diferente como reflejan las respuestas, y que los motivos pueden ser muchos y de diversa índole, tan genuinos y específicos como la persona que los experimenta.

No entro al análisis de estos factores, pues el cometido de este TFM no es la psicoterapia ni el estudio de las motivaciones personales. Es evidente que estos alumnos absentistas presentan circunstancias que condicionan su experiencia educativa de manera perjudicial y negativa.

Sin embargo, se aprecia que según la tipología clásica de Merton (Teoría y estructuras sociales, 1964) parece evidente que todos los alumnos entrevistados siguen las tipologías **uno y dos**. El primero el absentismo por trasgresión, que expresa un distanciamiento del adolescente respecto de las exigencias de la escuela y el segundo tipo, el absentismo por rebelión, que presupone una respuesta activa del sujeto pedagógico, que rechaza las metas culturales definidas (el éxito escolar, el ideal meritocrático) y los medios institucionales establecidos para lograrlas.

No parece sin embargo, que haya absentismo por indiferencia o inhibición a la escuela, pues se ve que los alumnos interactúan valorando tanto lo que hacen como su propio paso por el proceso de aprendizaje. Se repiten las palabras como “pereza”, pero no se observan palabras ni expresiones que den a entender una desidia o indiferencia total como podrían ser: “paso de todo”, “me da igual”, etc.

5.6 Proyecto de aprendizaje-servicio propuesto. Justificación.

En base a lo anterior, propongo como Proyecto de aprendizaje-servicio una actividad a la que llamo **“Tú también formabas tus redes sociales: compartamos nuestras historias”**. Con ello pretendo medir si tiene efecto en el absentismo pues esta actividad no va encaminada hacia las exigencias escolares ni hacia éxitos escolares ni otros arquetipos escolásticos descritos en la página anterior, sino a que el alumno, principalmente, aprenda disfrutando de su propio compromiso y de los beneficios emocionales y cognitivos que adquiera.

Por tanto, implementando este proyecto, busca el trabajo de los alumnos en varias líneas principales:

- Reflexión: por parte de los alumnos tras la vivencia del proyecto.
- Intencionalidad: facilitar el intercambio de experiencias, vivencias, opiniones y valores con miembros diferentes de la misma comunidad que habitan.
- Participación: de varias personas de la misma área geográfica.
- Aprendizaje: aumentado su conocimiento de la realidad social que viven y de la que forman parte.
- Prestan un servicio que implica un compromiso: permiten a sus mayores mostrarles cómo se vivía en el pasado y por qué es importante tomar en consideración algunas de las ideas principales.
- Refuerzo del descubrimiento de la alteridad.
- Comparar la realidad que viven con la que vivían sus abuelos o padres en el mismo entorno socio-económico y cultural, tiempo atrás.
- Hacen una labor social importante: fomentan el intercambio de información popular específica del lugar, pudiendo registrarla en formato electrónico si se implementa. Se puede hacer intercambio de fotografías, cartas, recuerdos, etc.

Todo este proceso proporciona además oportunidades para reforzar la autoestima, las habilidades sociales, la participación ciudadana, los valores humanos y las competencias y conocimientos, interactuando de manera escrita y verbal otros miembros de la comunidad, y con otros grupos de adultos en un tema específico, a través del desarrollo cívico, académico-cognitivo, vocacional y profesional, ético y moral, personal y social, como describe Andrew Furco (1996).

5.7 Descripción del proyecto.

El proyecto de aprendizaje-servicio tiene como punto principal el intercambio de experiencias de tipo vitales, más específicamente sobre la manera en que se relacionaban cuando tenían la misma edad que los alumnos, cómo lo hacen estos ahora y cuáles son las diferencias, si las hay.

Para ello hemos de definir el concepto de redes sociales desde distinto enfoques. Conviene empezar pues con el más tradicional.

F. E. Katz (Social participation and social structure, 1966) define las redes sociales como:

El conjunto de personas que pueden entrar en contacto entre sí" [persons who can get in touch with each other] y los contactos [contacts] como "los individuos que componen una red" son los miembros del conjunto de la red

Según escribe Requena Santos (1998).

Parece más acorde con el uso común de la palabra "red" referirse a una red como el conjunto de vínculos entre las personas y a los contactos como el conjunto de personas conectadas por estos vínculos

Por otra parte las redes sociales virtuales se definen según Bold y Ellison (2007) como:

Servicios dentro de las webs que permiten al usuario 1) construir un perfil público o semi-público dentro de un sistema limitado, 2) articular una lista de otros usuarios con los que comparte una conexión y 3) visualizar y rastrear su lista de contactos y las elaboradas por otros usuarios dentro del sistema. La naturaleza y nomenclatura de estas conexiones suele variar de una red social a otra,

Constará de varias etapas:

- 1) Intercambio de información de experiencias entre los adultos y los alumnos. Este proceso consiste en que los alumnos se reúnen con adultos voluntarios del entorno, y comparten experiencias sobre redes sociales. Los adultos describen como era la forma que tenían de relacionarse con los congéneres de su entorno, en definitiva como se desenvolvían en la red de personas de la que formaban parte.
- 2) Los alumnos comparten con ellos como lo hacen a través de las redes sociales virtuales, para lo que podrán usar las aplicaciones móviles, el ordenador portátil, o con la autorización del centro, usar los recursos informáticos de este para hacerlo.
- 3) Finalmente, los alumnos llevan a cabo una breve reunión de trabajo guiado y tutorizado sobre lo aprendido. Para ello realizan un breve informe donde describen sus aprendizajes y sus opiniones al respecto, con objeto de compartirlas con precisión y sencillez.

5.8 Intercambio de experiencias.

Se informa a las familias de los alumnos del proyecto. Se puede hacer con los miembros de la familia de forma entrecruzada, es decir la familia del alumno 1 intercambia experiencias con el alumno 5, por ejemplo, y se pueden añadir mayores del entorno que se presten voluntarios.

5.9 Dinámica de la sesión de intercambio.

Se organiza de forma sencilla. Se empieza por la persona mayor describiendo como era su forma de relacionarse cuando tenía la misma edad que el alumno. Se trata de que sea una comunicación genuina, y espontánea. El alumno registrará los datos que le parezcan más relevantes, llamativos o interesantes.

Seguidamente el alumno, una vez haya terminado el adulto, pasará a averiguar si el aquel conoce las redes sociales virtuales, su uso y su fundamento. Si no es así, puede mostrarle las que tenga en su móvil, si lo tiene, o solicitar el uso de un recurso informático del centro (de forma supervisada) para hacerlo.

Para este cometido se debe establecer un plazo razonable, de un par de horas de intercambio de experiencias, aunque se trata de lograr una comunicación efectiva entre ambas partes completando las ideas a transmitir. Estos encuentros podrán estar supervisados por el docente y se pueden hacer en horas de libre disposición.

Al terminar se pide al alumno que redacte de forma breve, por ejemplo, una cara, lo averiguado, y remarque lo que más le haya llamado la atención de la interacción.

5.10 Breve reunión de trabajo sobre lo trabajado.

Esta pequeña reunión de trabajo-coloquio se organiza de manera breve. Los alumnos muestran sus averiguaciones, reflexiones, conclusiones y opiniones sobre lo vivido.

Primero se otorga la palabra a cada alumno durante un tiempo hasta que termine. Posteriormente se intercambian impresiones y se crea un documento final que incluya los documentos de cada alumno, más un documento final que exponga las conclusiones consensuadas por todos.

5.11 Diseño de la entrevista final.

La entrevista final difiere de la primera en que no es una aproximación limpio y objetiva como la primera, pues en esta se hace al alumno reflexionar sobre la importancia de su trabajo.

Estimo oportuno que conste de cinco preguntas sencillas como éstas:

- 1) Tras la experiencia vivida con los adultos sobre sus vidas y la forma en que se relacionaban, tras el reunión de trabajo y la actividad en general, ¿cómo valorarías tu trabajo en una escala de uno a diez y por qué?**

Esta pregunta hace al alumno adquirir conciencia y auto valorar su propio trabajo otorgándole iniciativa propia, responsabilidad y honestidad.

- 2) ¿Cuánto has disfrutado del proyecto y por qué? Valora de uno a diez.**

Esta pregunta hace que el alumno valore su esfuerzo, interés y compromiso mostrando su capacidad crítica y su capacidad de defender resultados de experiencias de aprendizaje vividas.

3) ¿Crees que los mayores, y por tanto la comunidad, el barrio, y tú obtenéis algún beneficio de todo lo trabajado?

Esta pregunta hace que el alumno valore los beneficios de los trabajos que tienen valor social, de la importancia de mantener una cohesión comunicativa del barrio o área geográfica, especialmente si es un barrio con conflictos sociales o con riesgo de exclusión social.

4) Ahora quisiera que me permitas leerte las respuestas que me diste a la entrevista que hicimos al conocernos. Tras todo lo que has podido experimentar, sentir, compartir y vivir tanto con tus profesores, compañeros y vecinos ¿sigues pensando lo mismo de tu clase, de tus profesores, de tu vida, de la importancia de lo que haces en clase, y de porqué es importante que asistas a clase de forma regular?

Esta pregunta está diseñada para despertar en el alumno un sentido comparativo y claramente diferencial de la actitud que tenía antes de cursar la actividad y de cómo enfoca y entiende la realidad de la que forma parte tanto del entorno socio-cultural y económico que le envuelve como de la utilidad del sistema educativo como baluarte de su desarrollo humano, cívico y social

5.12 Discusión de utilidad y validez de la encuesta final.

Citando a Porras y Sopeña (Análisis de validez y fiabilidad del modelo de encuesta a los estudiantes para al evaluación de la calidad de la docencia, 2014):

La validez de un cuestionario no se puede realizar mediante una prueba estadística o matemática, sino que debe realizarse mediante un análisis del contenido de los ítems y la verificación de hipótesis sobre el su significado. En muchas ocasiones, la validez de un cuestionario se realiza mediante la valoración de expertos en la materia. Se ha abordado en muchas ocasiones la dificultad de utilizar los resultados de las

encuestas en relación con la escasa participación de los estudiantes, y con las diversas formas de realización de las encuestas (...)

1. Se considera que un ítem es válido si estimula información exacta y relevante, por ese motivo se presta especial atención en la selección y redacción de los mismos.

2. Cuanto menos tenga que reflexionar el sujeto sobre el significado de un ítem, más válida será la respuesta puesto que no dará lugar a interpretaciones.

3. Algunas preguntas que son válidas para evaluar a un grupo de personas, pueden no serlo para otro grupo

Teniendo en cuenta estos tres puntos principales, considero que las respuestas recibidas responden a preguntas válidas, ya que estas han estimulado información relevante con cierto grado de exactitud, y prueba fehaciente de ello es la concreción de las respuestas de los alumnos que se aprecia con facilidad.

Las respuestas de esta encuesta, con respecto al segundo punto, sobre menor reflexión en el significado cumplen la validez de las preguntas diseñadas, pues son sencillas, directas y reflejan una opinión certera tras la experiencia vivida.

En cuanto al punto 3, considero que no aplica en este caso, pues sólo he trabajado con una única muestra poblacional.

Por todo ello considero válidas las respuestas en cuanto a que permiten emitir un resultado certero sobre la hipótesis de trabajo planteada.

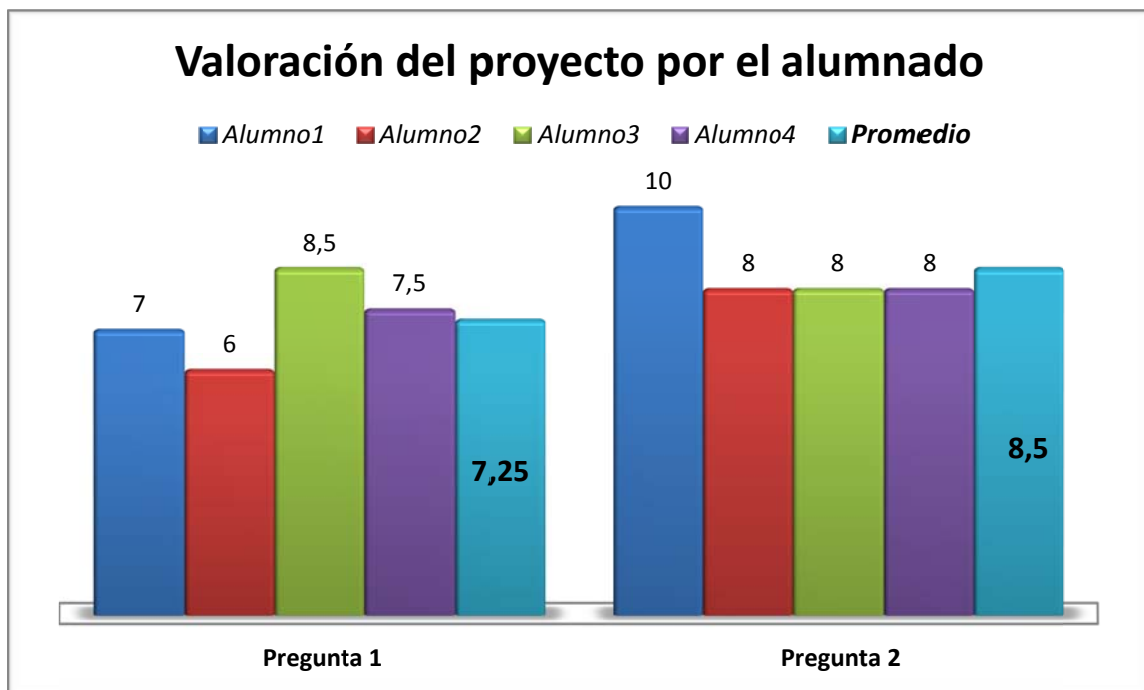
5.13 Resultados y respuestas del cuestionario final. (Respuestas literales)

Pregunta	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
1	Pues me parece bien un 7. Me he esforzado en hacerlo bien y he disfrutado oyendo cosas del barrio que no sabía.	Un 6 porque aunque he sido un poco floja con la redacción me ha servido para llevarme muy bien con la mujer mayor.	Un 8.5 esta bién ¿no? Aunque al principio no me gustaba la idea la final he disfrutado sabiendo cosas de los mayores que me sorprenden.	Un 7 y medio- He podido leer cosas viejas que tenían los mayores y me ha gustado mucho porque ahora vamos a lo loco y ni nos escuchamos muchas veces.
2	10- He disfrutado mucho porque me han tratado muy bien y porque el Facebook ahora me aburre menos.	8- Ha sido genial agregarles a Facebook porque ya tenían y sobre todo ver que los otros alumnos también compartían con los mayores.	8 –lo he disfrutado mucho porque no es lo mismo de siempre en la clase.	8 – He disfrutado poder leer cosas que me gustaban y compartirlas con los otros 3. Mi hermano me pregunta que es eso que estamos haciendo en el instituto y mi madre está contenta porque dice que me porto mejor.
3	Me lo he pasado muy bien y los compañeros son buena gente y eso que no me gustaba mucho una porque me miraba mal.	Si porque parece que estamos más unidos después de cosas como esta.	Sí, porque es importante saber cosas de los mayores pero que ellos nos comprendan a nosotros también para que haya mejor convivencia.	Si, que pena que no podamos hacer esto en Lengua, porque me aburro a veces porque no me gusta lo que leo pero cuando haya que escribir sobre el barrio ya tengo mucha más información que antes.
4	(Se ríe) Pero profe, es que en las clases no hacemos estas cosas y además aquí no hay exámenes, pero bueno esta vez lo he pasado genial.	Con algunos profesores seguiré siendo igual pero me gustan mucho este tipo de actividades porque son diferentes.	Si, si siempre hiciésemos cosas así vendría más alegre pero ahora ya voy a esforzarme más cuando hay trabajos en grupo.	Bueno lo mismo no pero en los libros y los apuntes no hacemos estas cosas, sobre todo que te aburres menos y tienes más libertad para hacer lo que quieres.

VI. Consideraciones sobre los resultados de la encuesta final.

6.1 Ponderación de resultados. Valoración media que otorgan los alumnos a la realización del Proyecto.

Los resultados de esta encuesta arrojan estos datos:



-Ilustración 1-Valoración por el alumnado-

En promedio total, el alumnado ha valorado el trabajo hecho con un 7,875, lo cual muestra una buena aceptación y acogida en cuanto a la propuesta, ejecución y satisfacción general con todo el trabajo llevado a cabo.

Las preguntas 1 y 2 son:

- 1) **Tras la experiencia vivida con los adultos sobre sus vidas y la forma en que se relacionaban, tras el reunión de trabajo y la actividad en general, ¿cómo valorarías tu trabajo en una escala de uno a diez y por qué?**
- 2) **¿Cuánto has disfrutado del proyecto y por qué? Valora de uno a diez.**

VII. Análisis sobre el impacto en la tasa de absentismo del alumno.

7.1 Metodología.

Es un proceso sencillo. Primeramente se cuantifican y tabulan las faltas que el alumno acumula y que carecen de justificación antes de llevar a cabo el proyecto de aprendizaje-servicio. Se calcula el índice de absentismo y si cumplen el 25% establecido en Orden la de CEJA (2005).

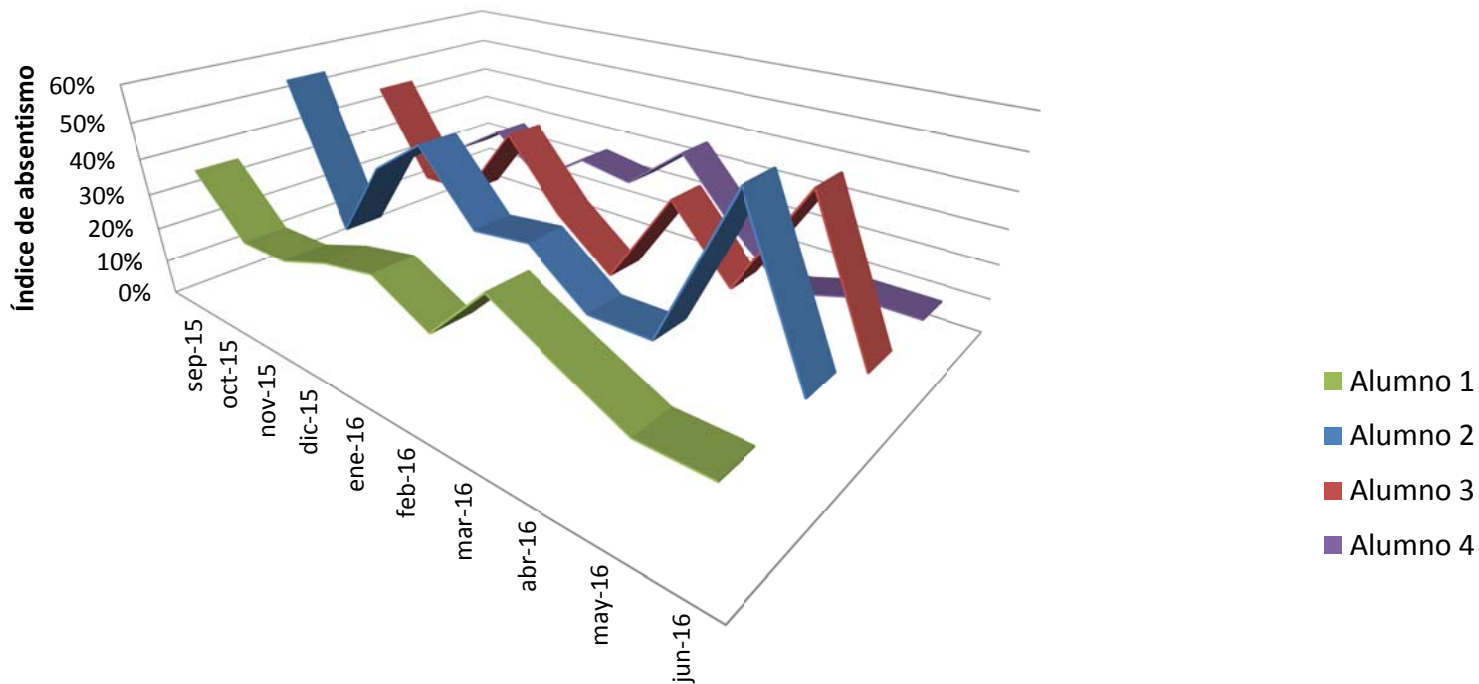
Se calcula el promedio de los índices de absentismo acumulados durante el curso. Se computan posteriormente las faltas desde el período en que finalizó el proyecto de aprendizaje-servicio y se hizo la reunión de trabajo y la entrevista final hasta el día que se hace el recuento de faltas, o día en curso. Se hace su promedio y se calcula un tanto por ciento de incremento o descenso.

7.2 Resultados.

		Alumno 1		Alumno 2		Alumno 3		Alumno 4	
Meses	Días lectivos	Faltas no j.	Absentismo	Faltas no j.	Absentismo	Faltas no j.	Absentismo	Faltas no j.	Absentismo
sep-15	11	4	0,36	6	0,55	5	0,45	2	0,18
oct-15	29	6	0,21	4	0,14	6	0,21	8	0,28
nov-15	19	4	0,21	7	0,37	4	0,21	3	0,16
dic-15	19	5	0,26	9	0,47	8	0,42	5	0,26
ene-16	17	5	0,29	5	0,29	4	0,24	4	0,24
feb-16	19	4	0,21	6	0,32	2	0,11	7	0,37
mar-16	16	6	0,38	3	0,19	6	0,38	3	0,19
abr-16	21	6	0,29	4	0,19	4	0,19	1	0,05
may-16	10	2	0,20	6	0,60	5	0,50	1	0,10
Proyecto de aprendizaje-servicio									
Media absentismo acumulado			0,27		0,35		0,30		0,20
jun-16	10	2	0,20	2	0,20	1	0,10	1	0,10
Índice de variación			74,4%		57,8%		33,3%		49,5%
En rojo se resaltan tramos considerados absentismo									

-Tabla 1 - Índices de absentismo del curso 2015-16-

Evolución del absentismo a lo largo del curso 2015-16



	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Alumno 1	36%	21%	21%	26%	29%	21%	38%	29%	20%	20%
Alumno 2	55%	14%	37%	47%	29%	32%	19%	19%	60%	20%
Alumno 3	45%	21%	21%	42%	24%	11%	38%	19%	50%	10%
Alumno 4	18%	28%	16%	26%	24%	37%	19%	5%	10%	10%

-Ilustración 2 - Gráfico sobre evolución de los índices de absentismo-

La tabla anterior y el gráfico anteriores muestran los datos de asistencia y absentismo de los alumnos que han formado parte de este trabajo de investigación desde comienzo de curso.

Los índices de variación en verde indican el descenso en porcentaje del índice de absentismo, con resultados aceptables y positivos.

VIII. *Discusión de resultados.*

Los resultados arrojan un claro descenso en los índices de absentismo tras finalizar el proyecto de aprendizaje-servicio en mayo de 2016.

En la siguiente tabla muestro los promedios de absentismo acumulados hasta que se llevó a cabo el proyecto de aprendizaje-servicio y en la segunda fila muestro el porcentaje de variación del absentismo.

	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
Media absentismo acumulado del curso	27%	35%	30%	20%
Índice de variación	74,7%	57,8%	33,3%	49,5%

Cabe reseñar que en el caso del Alumno4 no se muestra en rojo pues, en cómputo anual el acumulado es del 20%, sin embargo, el alumno es absentista como se aprecia en la tabla de datos completa. Además se da la circunstancia de que el Equipo Directivo considera que las faltas de este alumno ponen en riesgo su educación, y por tanto se deben llevar a cabo acciones correctoras.

Destacar por otra parte las fuertes bajadas que se aprecian en los Alumnos 2 y 3, aunque en porcentajes globales la mayor la registra el Alumno1.

Hay que tener en cuenta, no obstante, que puede darse el caso de que un alumno que curse con éxito o no un proyecto de aprendizaje-servicio cambie de actitud y empiece a tomar parte en las clases con otra motivación mucho más efectiva, adecuada y positiva, pero que no sea únicamente ese el motivo.

En cuanto a motivación, la teoría de la motivación de logro, formulada por Atkinson (1957) plantea que las expectativas (o probabilidades) de éxito y el valor del incentivo son dos importantes determinantes situacionales de la motivación de logro resultante.

Como se aprecia en las respuestas de los 4 alumnos, ha habido una valoración positiva en el éxito del proyecto, pues los alumnos se han sentido integrados en su ámbito social al intercambiar experiencias con adultos, además de valorar muy positivamente como incentivo “sentirse más unidos” (alumno2), “averiguando cosas del barrio que no conocía” (alumno 1), “porque es importante comprender a los mayores y que ellos nos comprendan” (alumno 3) , y porque “he disfrutado de poder leer cosas que me gustaban y compartirlas con los otros” (alumno 4). Precisamente en los alumnos 1 y 2 es donde se ha apreciado mayor descenso de absentismo.

Como defiende González, M.T. (2006):

Cualquier actuación para evitar absentismo y abandono no será efectiva a no ser que todos los miembros del centro escolar estén de acuerdo en que mejorar la asistencia pasa por hacer cambios significativos para mejorar la calidad de sus ambientes de aprendizaje, y que ello constituye un elemento central de la misión cotidiana de la escuela.

Es claro que se ha habido una mejora de la calidad del ambiente de aprendizaje de los alumnos de este estudio, lo que se desprende, de las respuestas de los alumnos: “es que en las clases no hacemos estas cosas y además aquí no hay exámenes, y esta vez lo he pasado genial” (alumno1), o “bueno lo mismo no pero en los libros y los apuntes no hacemos estas cosas, sobre todo que te aburres menos y tienes más libertad para hacer lo que quieres” (alumno4); o “lo he disfrutado mucho porque no es lo mismo de siempre en la clase” (alumno3); o “con algunos profesores seguiré siendo igual pero me gustan mucho este tipo de actividades porque son diferentes” (alumno2).

IX. Conclusiones.

Tras haber realizado toda la secuencia de trabajo descrito en este documento, obtener los resultados, valorarlos y revisarlos, llego a las siguientes conclusiones:

- Un proyecto de aprendizaje-servicio como el implementado aquí tiene efectos positivos sobre los alumnos que son absentistas y que por tanto suelen tener actitud negativa hacia el centro al que asisten y hacia el sistema educativo, su currículo y sus procedimientos.
- Se aprecia que dichos proyectos tienen efecto directo en el sentido de aumentar la asistencia más o menos regular de los alumnos al Centro, sin que ello constituya la solución o estrategia definitiva a seguir para combatir los fenómenos de absentismo y/o abandono escolar.
- Se puede afirmar que dichos proyectos tienen un impacto y efecto directo sobre las motivaciones de dichos alumnos, pues se ha hecho patente que el estado de ánimo de estos cambia tras haberlo experimentado, como consecuencia de su compromiso, del hecho de involucrarse plenamente (y no parcialmente o de ninguna forma) como ocurre con las clases donde se imparte mediante métodos más tradicionales.
- Se puede afirmar que los alumnos absentistas, por las condiciones sociales y culturales en las que viven, valoran muy positivamente este tipo de proyectos, pues les hace sentirse valorados, integrados y en desarrollo dentro de su propia comunidad, sea la que sea.
- Se puede afirmar que los proyectos de aprendizaje-servicio constituyen herramientas valiosas para que el docente ofrezca a sus alumnos medios y procesos de aprendizaje que sus alumnos valorarán de manera muy positiva, que pueden ofrecer cambios en las dinámicas y rutinas de las clases.

- Se puede afirmar que los alumnos que tienen la oportunidad de cursar este tipo de proyectos tienen una visión y una perspectiva de su profesor mucho más realista, positiva y respetuosa que a la figura del profesor tradicional que únicamente expone una serie de conocimientos más o menos modernos y actualizados.
- Estos proyectos requieren de adecuada planificación por parte del docente que los lleva a cabo. Es importante que se hagan con un enfoque y objetivo que tenga trascendencia y relevancia para el alumnado y para la comunidad que recibe el servicio, de lo contrario se convierten en una tarea más y pierden el valor motivacional que los hacen tan interesantes pedagógicamente hablando.
- Finalmente, es necesario que el docente cuente con el apoyo de la Directiva del centro para llevar a cabo este tipo de proyectos. Especialmente en lo que concierne a los alumnos absentistas, lo sean o no por problemas de integración o por pertenecer a colectivos en riesgo de exclusión.

X. *Sugerencias y propuestas.*

Tras todo el trabajo que he llevado a cabo para completar el Trabajo de Fin de Máster, se me ocurren varias propuestas:

- Una es hacer formar parte del proyecto de aprendizaje-servicio a todo el alumnado y no meramente al absentista como ha sido la premisa de este TFM.
- Animo a otros docentes y personal que tomen parte en la lucha contra el absentismo a que si intentan validar hipótesis como la que yo he planteado se tomen mayor tiempo de comprobación de los índices de absentismo del alumnado.
- Se pueden encadenar más proyectos de aprendizaje-servicio tomando como premisa el hecho de que si uno tiene efecto positivo sobre la motivación del alumnado, más dinámicas de trabajo de este tipo, que son potenciadoras del compromiso y acción por parte del alumnado, pueden reportar mayores beneficios.
- Sugiero usar estos proyectos como herramientas para combatir el analfabetismo funcional que pueda existir cuando los alumnos interactúan con adultos, pues, suele ocurrir como fue en este caso, que los adultos que forman parte de comunidades en riesgo de exclusión social (alguno son incluso analfabetos funcionales) y recibir este tipo de servicio por parte de alumnos en proceso de aprendizaje les hace trabajar las competencias que tienen obsoletas.
- Finalmente, los proyectos de aprendizaje-servicio no son la herramienta definitiva para acabar con el fenómeno del absentismo escolar, aunque si una muy valiosa, la cual recomiendo usar tras mi experiencia en su implementación.

XI. Referencias y bibliografía.

Bibliografía

- Abajo Alcalde, J., & Carrasco Pons, S. (2011). La situación escolar del alumnado de minorías étnicas: el modelo explicativo ecológico-cultural de John Ogbu. *Recerca*, 71-92.
- Andalucía, C. d. (19 de Setiembre de 2005). ORDEN de 19 de septiembre de 2005, por la que se desarrollan determinados aspectos del Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar. Sevilla, España.
- Antonovsky, A. (2002). The structure and properties of the sense of coherence scale. *Social Science & Medicine*, 36(6), 725-733.
- Atkinson. (1957). *An introduction to motivation*. Princeton, NJ: Van Nostrand.
- Billig, S., Jesse, D., Calvert, L., & Kleimann, K. (1999). *An evaluation of Jefferson County school district's school-to-career partnership program*. Denver, CO: RMC.
- Bisquerra N. y Pérez, R. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*(10), 66.
- Castejón, J., & Pérez, A. (1998). Un modelo casual-explicativo de las variables psicosociales en el rendimiento académico. *Bordón*, 2(50), 171-185.
- Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. (17 de octubre de 2005). ORDEN de 19 de septiembre de 2005, por la que se desarrollan determinados aspectos del Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar. Sevilla, España.
- Corville-Smith, J., Bruce, R., & Gerald R. Adams, T. D. (1998). Distinguishing Absentee Students from Regular Attenders: The Combined Influence of Personal, Family, and School Factors. *Journal of Youth and Adolescence*, 629-640.
- Cuadrado Morales, J. F. (2010). EL absentismo escolar en la etapa de educación primaria. *Innovación y experiencias educativas*(34).

- De la Fuente, M. (2009). Derecho a la educación, deber de prevenir y reducir el absentismo y abandono escolar. *Revista de Investigación en Educación*(6), 173-181.
- Del Castillo, J. J. (2005). Redefinición del analfabetismo: EL analfabetismo funcional. *Revista de Educación*(338), 273-294.
- Díaz, A. L. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 43-66.
- Es.unesco.org*. (s.f.). Recuperado el 13 de Mayo de 2016, de <http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/5-key-themes/el-aprendizaje-lo-largo-de-toda-la-vida>
- Escámez, J. (1999). *Solidaridad y voluntariado social*. Valencia: Fundación Bancaja.
- Escudero. (2005). Fracaso escolar y exclusión educativa: ¿de qué se excluye y cómo? *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*(1), 1.
- Flecha, R. (1990). *Educación de las personas adultas. Propuesta para los años 90*. Barcelona: El Roure.
- Furco, A. (1996). Service-Learning: a balanced approach to Experimental education. Expanding boundaries: Service and learnign. *Corporation for National service*, 2-6.
- García Roca, J. (1994). *Solidaridad y Voluntariado*. Bilbao: Sal Terrae.
- Garfaella, P. R. (2001). Medidas y estrategias para la reducción del absentismo escolar. *Revistas de Estudios de Juventud*(52), 27-36.
- González González, M. T. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en educación*, 4(1).

- Harris, A., & Chapman, C. (2002). Democratic leadership for school improvement in challenging contexts. *International Electronic Journal for Leadership in Learning*(6), 9.
- Katz, F. E. (1966). Social participation and social structure. *Social Forces*(45), 199-210.
- Lévinas, E. (1997). *Totalidad e infinito*. Salamanca: Sígueme.
- Llorente, M. (1990). *Fracaso escolar y origen social. Tesina. Universidad Pontificia de Salamanca*. Salamanca.
- M. Bold, D., & Ellison Nicole, B. (2007). Social Network Sites: Definition, history and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*.
- Marchesi, A., & Martín, E. (2002). *Evaluación de la educación secundaria. Fotografía de una etapa polémica*. Madrid: SM.
- Martínez González, R. Á. (2005). Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares. *Aula abierta*(85), 127 - 146.
- Melchior, A. (1999). *Summary report: National evaluation of Learn and Serve America*. Watham, MA.: Center for Human Resources, Brandeis University.
- Melendro, M. (2008). Absentismo y fracaso escolar: la educación social como alternativa. *Revista de pedagogía*(60), 65-77.
- Merton, R. (1964). *Teoría y estructuras sociales*. (F. d. Económica, Ed.) México.
- Oliva Delgado, A., Antolín Suárez, L., & Pertregal Vega, M. (2013). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. Sevilla.
- Pérez, N., & Bisquerra, R. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 61-82.
- Pomares, B. P., & Gil Sopeña, P. (2014). *Análisis de validez y fiabilidad del modelo de encuesta a los estudiantes para al evaluación de la calidad de la docencia*. Santander: Universidad de Cantabria.

- Puig Rovira, J., Gijón Casares, M., Martín García, X., & Rubio Serrano, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación*, 45-67.
- Reid, K. (1982). The self-concept and persistent school absenteeism. *British Journal of Educational Psychology*(52), 179-187.
- Requena Santos, F. (1998). Género, redes de amistad y rendimiento académico. *Papers: revista de sociologia*(56), 233-242.
- Rué Domingo, J. (2005). *El Absentismo escolar como reto para la calidad educativa*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Scales, P., Blyth, D., Berkas, T., & Kielsmeier, J. (2000). The effects of service-learning. *Journal of Early Adolescence*(20), 331-358.
- Scheier, M. F. (1994). Distinguishing optimism from neuroticism (and trait anxiety, self-mastery, and self-esteem). *Journal of Personality and Social Psychology*(67), 1063-1078.
- Scheler, M. (2003). *Gramática de los sentimientos: lo emocional como fundamento*. Barcelona: Crítica.
- Stephens, L. (1995). *The complete guide to learning through community service*. Boston: Allyn & Bacon.
- Switzer, G., Simmons, R., Dew, M. R., & Wang, C. (1995). The effect of a school-based helper program on adolescent self-image, attitudes, and behavior. *Journal of Early Adolescence*(15), 429-455.
- UNESCO. (s.f.). *es.unesco.org*. Recuperado el 15 de Mayo de 2016, de <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/education-building-blocks/literacy/>
- Varios. (2005). *Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad - PTSC*. Recuperado el 15 de mayo de 2016, de [Ficus.pntic.mec.es: http://ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/index.htm](http://ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/index.htm)

W., C., & L., C. (1994). *Estrategias de entrevista para terapeutas*. Bilbao: DDB.

Wagner, D. A. (1989). El provenir de la alfabetización: Cinco problemas comunes a los países industrializados y en desarrollo. *Revista de Educación*.

Weiler, D., LaGoy, A., Crane, E., & Rovner, A. (1998). *An evaluation of K-12 service learning in California: Phase II final report*. Emeryville, CA:: RPP International.

Willis, P. E. (1977). *Learning to labor: How working class kids get working class jobs*. Columbia University Press.

XII. Anexos.

12.1 Anexo I - Entrevista Inicial.

- 1) **¿Qué te parece este instituto y por qué?**
- 2) **¿Crees que este Centro tiene cosas que tú ves como buenas? Si es así, dime al menos dos, y por qué crees que lo son.**
- 3) **¿Hay alguna cosa que no te guste del Centro? Si es así, dime al menos una, y si hay más y quieres comentarlas, adelante.**
- 4) **¿Cómo es tu relación con la Directiva del Centro? ¿Y con los profesores?**
- 5) **¿Faltas a menudo a clase? Si es así, dime por qué.**
- 6) **¿Esperas obtener alguna cosa en particular de tu paso por el Centro este año?**
- 7) **Antes has dicho que sí faltas a veces, ¿crees que asistir siempre cambiaría alguna cosa en tu vida, en tu forma de ser o en la alegría con la que vienes a clase?**
- 8) **¿Alguna vez has completado alguna actividad extraescolar, taller o curso fuera del Centro? Si es así, dime qué ha sido y que sentiste al terminarlo.**
- 9) **Imagina que soy un Mago y que puedo darte el poder de cambiar cualquier cosa de este Centro, de tu familia, de tu vida, para hacer que vengas a las clases con ganas, alegre, contento y orgulloso de hacerlo. ¿Cómo utilizarías ese poder, qué cambiarías y por qué?**
- 10) **¿Sabes cuál es la opinión de tus padres y de tu familia sobre el Centro educativo? Me encantaría escucharla si quieres compartirla conmigo.**

12.2 Anexo II - Entrevista final.

- 1) **Tras la experiencia vivida con los adultos sobre sus vidas y la forma en que se relacionaban, tras el reunión de trabajo y la actividad en general, ¿cómo valorarías tu trabajo en una escala de uno a diez y por qué?**
- 2) **¿Cuánto has disfrutado del proyecto y por qué? Valora de uno a diez.**
- 3) **¿Crees que los mayores, y por tanto la comunidad, el barrio, y tú obtenéis algún beneficio de todo lo trabajado?**
- 4) **Ahora quisiera que me permitas leerte las respuestas que me diste a la entrevista que hicimos al conocernos. Tras todo lo que has podido experimentar, sentir, compartir y vivir tanto con tus profesores, compañeros y vecinos ¿sigues pensando lo mismo de tu clase, de tus profesores, de tu vida, de la importancia de lo que haces en clase, y de porqué es importante que asistas a clase de forma regular?**