



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Análisis de las repercusiones de la crisis de Venezuela y el tratamiento de la información en los diarios *EL PAÍS* (España) y el diario *El UNIVERSO* (Ecuador)

Autora: Cynthia Icaza Cárdenas

Director: Rafael Quirosa-Cheyrouze

Máster Universitario en Comunicación Social. Itinerario de Investigación

Curso académico: 2018-2019

Convocatoria: junio 2019

Universidad de Almería



## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	5
Justificación y objetivos del tema escogido .....	5
Estado de la cuestión y análisis crítico de las fuentes .....	6
Metodología, preguntas de investigación y estructura .....	8
CAPÍTULO I. HISTORIA DE VENEZUELA .....	11
Independencia: Historia de Venezuela a principios del siglo XIX .....	11
Historia de los presidentes de Venezuela .....	12
Venezuela en el siglo XX.....	13
Hugo Chávez y el socialismo del siglo XXI .....	15
Nicolás Maduro y el Socialismo en el siglo XXI.....	16
Migración venezolana .....	17
La libertad de expresión en Venezuela .....	18
CAPÍTULO II. LA PRENSA COMO FUENTE DE ANÁLISIS .....	19
Antecedente histórico de los diarios <i>El Universo</i> y <i>El País</i> .....	21
El periodismo en temas de crisis .....	23
La <i>agenda setting</i> en las situaciones de crisis .....	23
La utilización del <i>framing</i> en crisis humanitaria .....	24
La opinión pública.....	25
CAPÍTULO III. ANÁLISIS PRÁCTICO DE LAS NOTICIAS DE LOS DIARIOS <i>EL</i> <i>UNIVERSO Y EL PAÍS</i> .....	26
Noticia sobre Juan Guaidó y su posesión como presidente interino en el diario <i>El Universo</i> (24/01/2019).....	26
Noticia sobre los enfrentamientos ocurridos en Caracas en el diario <i>El Universo</i> (7/05/2019).....	27
Noticia sobre los neonatos venezolanos que no tienen nacionalidad en el diario <i>El Universo</i> (19/06/2019).....	28
Noticia sobre la atención pública de los hospitales de Venezuela en el diario <i>El Universo</i> (19/03/2019).....	30
Noticia sobre los casos de asesinatos ocurridos en manos de venezolanos en el diario <i>El</i> <i>País</i> (29/01/2019).....	31
Noticia sobre la crisis de Venezuela en el diario <i>El País</i> (21/01/2019).....	32
Noticia sobre las ayudas humanitaria en Venezuela en el diario <i>El País</i> (18/06/2019).....	33
Noticia sobre las víctimas infantiles en Venezuela en el diario <i>El País</i> (2/06/2019) .....	34

CAPÍTULO IV. ENCUESTA E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	35
Encuesta para los ecuatorianos.....	36
Encuesta para los españoles .....	44
Interpretación de los resultados de las encuestas realizadas a los ecuatorianos y españoles	52
CONCLUSIONES E INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	53
FUENTES Y BIBLIOGRAFÍA .....	55
Bibliografía.....	55
Fuentes hemerográficas.....	58
ANEXOS.....	59

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad permitir realizar un análisis del tratamiento de los diarios *El País* de España y *El Universo* de Ecuador desde enero hasta junio del presente año referente a la crisis de Venezuela. Los medios de comunicación son bases importantes en la gestión y solución de crisis humanitaria porque conforman una fuente de información en la recopilación de datos y en el tratamiento de dificultades sociales.

Samuel Toledano y Alberto Ardévol consideran que “las crisis se cubren de manera predecible, encajándolas a la fuerza en un molde preestablecido que las convierte a todas en iguales a ojos del público (Toledano y Ardévol, 2013, 190 -213).

En este trabajo hemos empleado fuentes primarias y secundarias para estudiar la prensa y sus diversos enfoques, según la ideología y línea editorial del medio informativo.

Analizar la realidad de Venezuela es muy significativo para la actual sociedad, porque permite comprender sobre las carencias y los obstáculos que tiene el país, dirigido por el presidente Nicolás Maduro, quién ha revolucionado la Historia. Venezuela ha pasado varias dictaduras a lo largo de los años y por esta razón muchos autores en diferentes ocasiones han estudiado esta realidad.

En este estudio se pretende conocer la apreciación de los ecuatorianos y españoles sobre la crisis que está ocurriendo en Venezuela. Se realizarán encuestas como instrumento de indagación numérica para determinar el grado de aceptación hacia los venezolanos, sus pensamientos e ideologías.

### **Justificación y objetivos del tema escogido**

Este trabajo permitirá desarrollar un estudio crítico sobre el manejo de las noticias entre los diarios de España y Ecuador, donde observaremos los diversos tratamientos periodísticos que brinda la prensa a sus lectores. Según la definición del diccionario de la Real Academia Española la palabra crisis se refiere a hechos que marcan la vida de los ciudadanos y provocan inconsistencias políticas, económicas, productivas y desigualdades sociales. La Organización de las Naciones Unidas nombra a la crisis humanitaria como emergencias políticas complejas, cuyo término es utilizado desde los años ochenta.

El profesor Julio Bardi piensa que las emergencias humanitarias “no son creadas por un solo evento adverso, sino como resultado de un colapso político en el que la autoridad está

erosionada, la gobernabilidad es frágil, las capacidades del estado son rebasadas, la población es golpeada por la pobreza” (Bardi, 2010, 2-3).

El análisis permitirá comparar la intención que tienen los diarios elegidos, relacionado a sus diversas posturas al momento de tratar temas de índole humanitarios, además nos ayudará a conocer cómo los periódicos utilizan el sensacionalismo para producir sensaciones, emociones e impresiones ante los hechos noticiosos que impactan a la sociedad. Se desarrollará un estudio cualitativo de la información brindada por los diarios *El País* de España y *El Universo* de Ecuador que contribuirá al oficio del periodismo, la percepción humana y fomentar un cambio en la ciudadanía.

Red Acoge considera que es importante que la ciudadanía conozca sobre el tema de inmigración, tal y como manifiesta en su libro llamado *El manual contra el inmigracionalismo*, cuya finalidad se basa en evitar que se formen estereotipos, el alarmismo, el rechazo hacia la inmigración dentro del periodismo. Los temas de inmigración han llenado la agenda *setting* de los medios de comunicación.

El objetivo general de este estudio es observar y contrastar las semejanzas de los diferentes enfoques que presentan los diversos diarios, sobre todo en cuanto al manejo de la noticia de la prensa entre Ecuador y España. Los objetivos específicos de este trabajo nos ayudarán a verificar los datos de los informes estadísticos sobre la inmigración venezolana y entender la crisis económica, política y social que están viviendo.

### **Estado de la cuestión y análisis crítico de las fuentes**

El propósito de este trabajo es situar esta investigación dentro de un conjunto más amplio de otros documentos científicos y de esta manera se recogerán diversas aportaciones sobre el tema con la finalidad inicial de presentar una visión de cómo la prensa internacional ha recogido los hechos noticiosos referente a la crisis humanitaria y el desequilibrio de un país rico en petróleo como es Venezuela.

Las referencias y citas que se relacionan con el tema, se basan en la influencia de los medios de comunicación en la opinión pública, y Marinela Balbi, directora del Instituto Prensa y Sociedad en Venezuela, manifestó ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos que 35 diarios dejaron de circular entre agosto del 2013 y febrero de 2018.

La razón de los cierres de los medios venezolanos se debe a la creación de nuevas leyes que reprimen la libertad de expresión y a la dificultad económica para adquirir insumos como el papel periódico, las tintas y planchas para la producción editorial del medio impreso. Estos valores antes eran subsidiados por el Gobierno. Entre los diarios que salieron de circulación están *El Carabobeño*, *El Impulso* y *El Nacional*.

La organización no gubernamental Reporteros Sin Fronteras asegura que no existe libertad de prensa en Venezuela a partir de un estudio que realizaron donde situaron al país en el puesto 143 de los 180 analizados. Nicolás Maduro bloqueó las señales internacionales para evitar que la población se informara más de la cuenta y para que sus ideologías fueran lo único que se escuchara, tal y como afirma el Observatorio de Venezuela de la Universidad del Rosario.

El investigador Ronal Rodríguez manifestó que el presidente Maduro utiliza diferentes tácticas, como la aplicación de multas a los pocos medios de comunicación que todavía circulan. En Venezuela existen muchas amenazas dirigidas tanto a los medios de información como a los periodistas, encarcelando a algunos comunicadores como Alberto Cabrera y Antonio Medina bajo los cargos de rebelión militar.

La crisis de Venezuela empieza con el colapso económico, político y social, lo cual está provocando la inmigración y se estima que alrededor de 32 millones de venezolanos viven en otros países. Pero ¿por qué aplica estas medidas el Gobierno venezolano? La principal razón se da porque los medios informativos tienen una gran importancia en la creación y en la percepción de la opinión pública.

Los medios informativos tienen relevancia porque pueden llegar a desarrollar la paz entre países o una catástrofe total. En las diferentes coberturas periodísticas se utiliza la teoría del enfoque, porque permite estudiar la percepción del público sobre los hechos sociales. Robert Entman manifiesta que la teoría del *framing* “describe el poder de un tema que corresponde a una selección, *noticiabilidad* y este consiste en escoger algunos aspectos de la realidad percibida y hacerlos más notable que promuevan un problema, definición, interpretación, una evaluación moral y una recomendación a un tratamiento especial para el elemento descrito” (Entman, 1993, 55-58), mientras Maxwell McCombs indica que en “la agenda depende de varios factores: los periodistas, sus actitudes profesionales y los códigos de ética y objetividad, las agencias de noticias” (McCombs, 2004, 22)

En este TFM se estudiará los diarios *El País* de España y *El Universo* de Ecuador, donde se va a adquirir la información necesaria para el desarrollo del trabajo, para lo que se utilizarán fuentes primarias de libros, revistas periódicos y documentos electrónicos, además de fuentes documentales que adquieren este nombre porque no se las realizaron en el lugar donde ocurren los hechos.

Las fuentes seleccionadas en esta investigación fueron los diarios *El País*, fundado el 4 de mayo de 1976, y *El Universo*, creado el 16 de septiembre de 1921.

### **Metodología, preguntas de investigación y estructura**

En este estudio utilizaremos el paradigma cualitativo que estará centrado en los aspectos descriptivos, en el análisis de las noticias de manera sistematizada, objetiva y con una metodología comparada y también se realizarán encuestas *online* tanto en Ecuador y España, con el objetivo de averiguar sobre lo que piensan de la inmigración venezolana.

El método de esta investigación se basa en el análisis de las noticias de los periódicos *El País* de España y *El Universo* de Ecuador para realizar una recopilación de datos y conocer los diferentes encuadres que los medios informativos les dan a la noticia. La principal razón por la que se escogieron estos diarios es debido a su alto nivel de divulgación y, para ello, analizaremos los titulares, las imágenes, las redacciones y cómo están organizadas las noticias para determinar el grado de importancia y espacio que les otorgan los medios de comunicación a los temas de índole humanitario.

En esta investigación se desarrollará una búsqueda para conocer sobre los problemas que está pasando Venezuela, se hará la consulta en portales digitales como Google Académico, entre otros sitios informativos, y también buscaremos noticias sobre crisis humanitaria en Venezuela en los periódicos *El País* y *El Universo*.

En este estudio analizaremos cómo los medios de comunicación muestran las diversas noticias, sus titulares, las imágenes y los contenidos para descubrir si utilizan el sensacionalismo o amarillismo para lograr vender más ejemplares. El sensacionalismo se caracteriza por tener una inclinación a la exageración de los titulares que buscan distorsionar la realidad para lograr tener más ejemplares. Para Félix Santos el sensacionalismo consiste en “poner color, carga emotiva y expectación a hechos que de ser narrados de una manera objetivamente plana nos dejarían bastante fríos” (Santos, 1995, 6).



Las preguntas de investigación que se plantean descubrir en el desarrollo del trabajo son las siguientes:

H1: ¿Qué encuadres noticiosos predominan en la cobertura de las crisis humanitarias en prensa ecuatoriana y española?

H2: ¿Existe una mayor cantidad de encuadres negativos sobre crisis en Venezuela en los periódicos *El Universo* y *El País*?

H3: ¿Qué tipos de encuadres noticiosos predominan en la cobertura de las crisis humanitarias en la prensa?

H4: ¿Los medios de comunicación no profundizan sobre las razones de la inmigración venezolana?

El trabajo está estructurado en cuatro capítulos, que nos va a ayudar a conocer sobre la crisis de Venezuela, cómo los medios de masas encuadran sus informaciones y cómo repercuten en la opinión pública. En el primer capítulo estudiaremos la historia de Venezuela, su independencia en el siglo XIX, la historia de sus presidentes, la llegada del socialismo del siglo XXI con Hugo Chávez y Nicolás Maduro.

En el segundo capítulo conoceremos la prensa como fuente de análisis y los antecedentes históricos de los periódicos *El País* y *El Universo*, así como los manejos informativos en tema de crisis, los diferentes tipos de encuadres y opinión pública tanto en los medios de comunicación y de los lectores.

El tercer capítulo contiene el análisis práctico de las noticias de los diarios *El País* y *El Universo*; además, observaremos cómo los diarios informan sobre la crisis de Venezuela. Se revisarán los titulares, las imágenes y el contenido de las noticias.

El cuarto capítulo estudiará los resultados de las encuestas que fueron realizadas a los ecuatorianos y españoles para conocer la percepción que tienen referente a la crisis de Venezuela. Finalizaremos con las conclusiones y las respectivas respuestas de las interrogantes de la investigación que fueron elaboradas para el estudio de este trabajo.



## **CAPÍTULO I. HISTORIA DE VENEZUELA**

Para el desarrollo de este apartado vamos a estudiar la historia de Venezuela como una herramienta necesaria para el proceso de comunicación, porque al tener conocimiento del contexto socio cultural, del entorno político, económico, se puede comprender lo que está viviendo la población venezolana.

Venezuela está conformada por 23 estados y se encuentra ubicada en la costa norte del continente sudamericano. Su territorio abarca 354.000 millas cuadradas. Los primeros grupos que habitaron Venezuela fueron los Caribes, Arawaka y Chibcha; además, tuvieron la llegada de la civilización europea por el almirante Cristóbal Colón, que el 1 de agosto de 1498, nombró a esta como tierra de gracia e inició la colonización y el mestizaje cultural. Después de un año, el conquistador Alonso de Ojeda, acompañado de Juan de la Cosa y Américo Vespucio, fueron a la Península de Guajira y le dieron el nombre de Venezuela. El viaje sirvió para ampliar el conocimiento geográfico, permitiendo la elaboración de mapas, donde se conocieron tierras de un nuevo continente, lo que posteriormente se llamó América, en honor a Américo Vespucio.

### **Independencia: Historia de Venezuela a principios del siglo XIX**

La revolución del 19 de abril de 1810 marcó el inicio de la lucha por la independencia de Venezuela y la separación de España. El capitán Vicente Emparan fue destituido por el cabildo de Caracas, lo que dio paso a la formación de la Junta Suprema, siendo los primeros en intentar crear un Gobierno autónomo. Eduardo Blanco manifiesta que “de todas las colonias que poseyera España, fue Venezuela la que primera osó romper el yugo del cautiverio a que viniera uncida” (Blanco, 1870).

El 2 de marzo de 1811 se instaló el primer Congreso Nacional, que estaba compuesto por Cristóbal Mendoza, Juan Escalona y Baltazar Padrón, pero el 5 de julio de 1811 se firmó la declaración de independencia, conformándose así la primera República de Venezuela, pero este proceso político provocó la caída de la soberanía española y la sustitución de un régimen monárquico a un sistema político autónomo; este proceso ocurrió desde el 19 de abril de 1810 hasta el 30 de julio de 1812.

La segunda República de Venezuela corresponde desde agosto de 1813 hasta diciembre de 1814, y en esta época se produjo la formación de dos administraciones, una en Caracas, bajo el mando de Simón Bolívar, mientras en Cumaná fue dirigida por Santiago Mariño. Este ciclo terminó con las batallas de Urica y Maturín en diciembre de 1814.

La tercera y cuarta República de Venezuela empezó con la restauración de las instituciones republicanas en Guayana en el año 1817. En diciembre de 1819, Simón Bolívar creó la República de la Gran Colombia y, en el año 1820, Venezuela pasó a ser integrante de la República Supranacional, junto con la antes llamada Nueva Granada (Colombia) y Ecuador.

Venezuela fue el primer país de Hispanoamérica en proclamar su total independencia de la Corona española, que se consolidó con la batalla de Carabobo, el 24 de junio de 1821, liderada por Simón Bolívar. La quinta República de Venezuela empezó después de la derogación de la Constitución de 1961 y cuando se promulgó la Carta Magna en 1999.

### **Historia de los presidentes de Venezuela**

La historia de Venezuela estuvo rodeada de un centenar de problemas económicos y sociales durante más de un siglo, donde la tiranía y el desorden estuvieron presentes con la llegada de varios caudillos y presidentes.

Los presidentes más relevantes de la historia de Venezuela comenzaron desde José Antonio Páez, quien tomó el poder desde marzo de 1831 hasta enero de 1835 y consiguió organizar el estado y ejecutar varias medidas administrativas en temas de impuestos, inmigración, educación, orden público y en asuntos sociales. El siguiente presidente fue José María Vargas, que asumió su mandato desde febrero 1835 hasta abril de 1836. Su Gobierno se enfocó en lograr mejorar el ámbito social y por esta razón se firmó un tratado de libre comercio y navegación con los Estados Unidos.

El general Carlos Soublette fue elegido presidente en enero de 1843, hasta enero de 1847, y su Gobierno se dedicó a pagar la deuda externa que tenía el país, y le sucedió el militar José Tadeo, que tomó la presidencia en dos ocasiones. Su primer mandato fue a partir de 1847 y protagonizó una época marcada por la corrupción y el autoritarismo. En 1851 llegó al poder el militar José Gregorio Monagas, hasta enero 1855, y la principal acción de su mandato fue la ley que eliminó la esclavitud en Venezuela.

El militar José Tadeo Monagas volvió al Gobierno en la etapa desde enero 1855 hasta 1888, quien se distinguió por ser un Gobierno dictatorial. El 17 de junio de 1863 asumió el cargo el militar Juan Crisóstomo Falcón, y en su presidencia se emitió el decreto de garantías donde por primera vez aparece el término democracia y se elimina la pena de muerte.

El último presidente de este grupo fue el militar Francisco Linares Alcántara, que estuvo en su cargo desde febrero de 1877 hasta noviembre de 1878; además promulgó la paz y permitió el regreso de los exiliados políticos como el Arzobispo Guevara y Lira.

En 1870 tomó el poder el abogado Antonio Guzmán Blanco, conocido como el autócrata civilizador. Una de las obras más importantes de su Gobierno fue la creación de la moneda Bolívar en marzo de 1879 y de las vías férreas en el país. Tiempo después se posiciona el abogado Juan Pablo Rojas Paúl, quien fundó la Academia Nacional de la Historia.

En 1891 el abogado Raimundo Andueza Palacio ocupó el puesto e impuso reformas a la Constitución, que pretendía ampliar el mandato presidencial a 4 años y una elección directa al cargo. Las obras más importantes en su periodo presidencial fueron la construcción del Hospital Nacional de Caracas, el Ministerio de Correos y Telégrafos en el país. En febrero de 1898, hasta octubre de 1899, fue electo presidente Ignacio Andrade, quien promulgó una reforma constitucional porque Venezuela estaba pasando por un periodo de crisis y por esta razón fue derrocado de su puesto.

## **Venezuela en el siglo XX**

El militar Cipriano Castro asumió la presidencia en octubre de 1899, permaneciendo hasta abril de 1904, período en el que realizó un cambio en la Constitución que buscaba eliminar la reelección inmediata. Una de las principales obras de su Gobierno fue la construcción del Teatro Nacional, la Academia Militar; además de la plaza de San Cristóbal y la Residencia Real.

En diciembre de 1908 asumió el mando el general Juan Vicente Gómez mediante un golpe de estado, y estuvo en el poder durante tres diferentes épocas en las que se produjeron hechos importantes como la libertad de prensa y el regreso de varios exiliados políticos. Raúl Rivadeneira manifestó que “la libertad de expresión debe llevar varios aspectos: libertad de impresión, libertad de expresión y libertad de información” (Rivadeneira, 1988, 312).

En 1918 apareció por primera vez el petróleo en Venezuela y se inició la política de concesión para la explotación de empresas extranjeras y se da el fin del caudillismo. Napoleón Franceschi define al caudillismo como un “un fenómeno político caracterizado por el liderazgo que ejerce un individuo sobre una parte del conjunto social, con el fin de modificar una situación política, económica o social, que afecta perjudicialmente a esa parte del conjunto (Franceschi, 1979, 162).

El militar Isaías Medina Angarita tomó el cargo desde abril de 1941 hasta octubre de 1945, y en su Gobierno se promulgó la ley de hidrocarburos. En 1947 asumió el poder Rómulo Gallegos, considerándolo como la primera elección electoral para consolidar a la democracia. Alain Touraine manifiesta que “la democracia tiene como meta principal asegurar la igualdad no solo de los derechos sino también de posibilidades y limitar lo más posible las desigualdades de los recursos” (Touraine, 2005, 170)

En 1948 se posicionó el militar Carlos Delgado Chalbaud, quien gobernó hasta noviembre de 1950. La obra más importante que realizó fue la autovía de Caracas-La Guaira. En 1952 asumió el poder el coronel Marcos Pérez Jiménez hasta 1953 y su mandato se destacó por la modernización de gran parte de Venezuela. El último presidente de esta fase fue el diplomático Wolfgang Larrazábal, que estuvo en el Gobierno desde enero hasta noviembre de 1958, y la primera acción presidencial que ejecutó fue la liberación de los procesos políticos y el regreso de los exiliados como Villalba, Machado, Caldera y Betancourt.

En 1958 obtuvo el cargo de presidente el abogado Edgar Sanabria, que duró hasta febrero de 1959 y ejecutó la ley de impuesto y la ley de Universidades. Posteriormente asumió el poder el político Rómulo Betancourt en 1959, y en ese momento se inició la democracia porque fue el primer gobernante elegido por el voto popular. El profesor Antonio Delhumeau define a la democracia como “la técnica de organización social que parte de la libertad, respeto y unidad de los individuos para organizarse de forma en que todos participen y aporten sus opiniones para un bien común en un ambiente donde haya cultura política y conciencia” (Delhumeau, 1970, 33-34)

En 1964 tomó el cargo presidencial Raúl Leoni, hasta 1969, y fue denominado como un presidente bueno por su sencillez y respeto a los principios humanos. En su Gobierno se realizaron obras importantes como el incremento de matrículas escolares, creándose once bibliotecas, la Universidad Metropolitana y la Universidad de Simón Bolívar. En el mismo año asumió el mandato Rafael Caldera desde 1969 hasta 1974, período en el que se promulgó la ley de reversión petrolera, la nacionalización del gas, la ampliación y modernización de las redes de telecomunicaciones y se comenzaron a reestructurar las autopistas.

Desde marzo de 1974 hasta 1979 estuvo en la presidencia Carlos Andrés Pérez, quien nacionalizó la industria del hierro y el petróleo, realizando obras como la construcción de

escuelas, bibliotecas, Universidades y creando el plan de becas llamado “Gran Mariscal de Ayacucho” y el Museo Contemporáneo de Artes. En 1982 tomó el poder el periodista Luis Herrera Campins, momento en el que se empezó a desatar una fuerte crisis económica porque los precios del petróleo se desplomaron, lo que ocasionó el llamado “viernes negro”.

Diego Urbaneja manifiesta que el “viernes negro” sucedió cuando “el Gobierno anuncia al país el fin de la libre convertibilidad del Bolívar, su devaluación en un 30% y el establecimiento de tasas de cambios múltiples” (Urbaneja, 2009, 68). En este momento fue cuando Luis Herrera se planteó fijar cambios en el modelo económico venezolano. Entre las obras principales de su mandato están el Teatro Carreño, el Museo de los niños y la primera línea de metro en Caracas, entre otras.

En febrero de 1984 asumió el poder el médico Jaime Lusinchi, y en esos momentos Venezuela contaba con una elevada deuda externa y los precios del petróleo estaban en cifras bajas, y para solucionar esta situación se hicieron políticas de asistencia social. Luego llegó al poder de manera democrática Carlos Andrés Pérez, quien al darse cuenta de que Venezuela seguía en crisis tomó la decisión de crear un nuevo modelo político.

El 27 de febrero de 1989 tuvo lugar el “caracazo”, en el que ocurrieron hechos lamentables, ya que las fuerzas de seguridad reprimieron de manera violenta a los protestantes, dejando alrededor de 300 muertos; además, ocasionó la especulación de los productos de primera necesidad, desabastecimiento e inflación.

El historiador Ramón José Velázquez asumió el poder desde junio 1993 hasta febrero de 1994, periodo en el que impulsó la descentralización y se crearon diferentes ministerios para las tomas de decisiones. Un mes después asumió el mandato el ensayista Rafael Caldera, desde 1994 hasta 1999. En estos momentos empezó la segunda crisis financiera y la intervención de los bancos por parte del Gobierno, y esto provocó el incremento de los índices de pobreza, analfabetismo, corrupción e inflación.

### **Hugo Chávez y el socialismo del siglo XXI**

La socióloga Marta Harnecker manifiesta que el término socialismo del siglo XXI “fue acuñado por Hugo Chávez para diferenciarlo de los errores y desviaciones del llamado ‘socialismo real’ del siglo XX en la Unión Soviética y los países del Este europeo” (Harnecker, 2011, 53). Con la aparición de Hugo Chávez Frías en la escena política el 2 de febrero de 1999, fue cuando

Venezuela empieza a experimentar grandes cambios tanto en lo político, económico y social. En su discurso político prometía al país lograr una revolución social democrática y pacífica a la que se denominó como Bolivianismo. Maya López considera que “este tipo de ideología promueve el nacionalismo, el socialismo, el antiimperialismo. Esta forma de gobernar había sido apoyada por muchos venezolanos en un inicio, pero también negada por otros” (López, 2008, 55-88).

El discurso político de Hugo Chávez era de tendencia populista, donde se utilizaba un lenguaje coloquial para dirigirse a la población venezolana. Emilia Bermúdez y Giraldo Martínez manifiestan que “El populismo se ancla en el imaginario político del venezolano, por lo que los valores de la cultura política han conservado una fuerte vinculación al carisma del líder, al mesianismo, a los ritos y al personalismo.” (Bermúdez y Martínez, 2000, 59)

El 23 de mayo de 1999 Chávez inauguró un programa de televisión llamado “Aló Presidente”, que se transmitía los domingos y servía como medio de comunicación y apoyo para el Gobierno. El 30 de julio creó el llamado proyecto Bolívar 2000, que fue un plan cívico militar que buscaba activar, recuperar y fortalecer las necesidades esenciales del ser humano; además se desarrollaron programas de educación militar con el único objetivo de enseñar sus ideologías políticas.

El segundo periodo presidencial de Chávez empezó en el año 2001 con la aprobación de la reforma agraria, incluyendo la expropiación de tierras. En el 2002 sucedió el primer paro petrolero, que duró hasta febrero del 2003 y donde se incrementaron los niveles de pobreza en el país.

En el mandato de Hugo Chávez estuvieron presos 13 políticos; el primero fue Iván Simonovis quien estaba condenado a 30 años de prisión, acusado por dos de las 19 muertes ocurridas en la protesta del 11 de abril de 2002, cuando se efectuó el golpe de estado. En 2011, la tasa de aceptación de Chávez había bajado un 46%, aunque en 2012 se volvió a postular y ganó la presidencia el 10 de enero de 2013, falleciendo de cáncer el 5 de marzo de ese mismo año.

### **Nicolás Maduro y el Socialismo en el siglo XXI**

Nicolás Maduro tomó el poder el 19 de abril del 2013 y en ese momento la población venezolana lo miraba como la nueva cara del chavismo, y, aunque ganó la presidencia por medio de elecciones, su opositor Henríquez Capriles Radonski denunció que hubo una manipulación electoral.



La primera acción que realizó Maduro al tomar su mandato fue reformar la Constitución venezolana. En enero del 2014 empezaron una serie de hechos violentos llamados “guarimbas”, donde participaron grupos de estudiantes y parte de la población civil liderados por Leopoldo López, María Corina Machado y Antonio Ledezma. En el mandato de Nicolás Maduro fueron encarceladas 13.000 personas por motivos políticos, de las cuales 7.512 siguen sometidas a diferentes medidas cautelares, según cifras expresadas por el Foro Penal Venezolano.

La Organización de Estados Americanos ha registrado 576 denuncias por motivos de torturas presentadas ante la Corte Penal Internacional, de las cuales 200 son muertes y alrededor de 16.000 heridos durante la represión policial desde el 2014 hasta el 2017. El principal preso político del régimen de Maduro es Leopoldo López, quien fue acusado de realizar un supuesto complot y campañas que buscan desestabilizar a la nación, además de implicarlo en la muerte de Bassil Da Costa y Juan Montoya.

Venezuela está viviendo la peor crisis. Su salario mínimo vital está alrededor de 8,64 dólares americanos, según cifra manifestada por la Organización de las Naciones Unidas. La tasa de cambio de divisa es de 3.200 bolívares por dólar según la agencia France Presse. La escasez de productos en Venezuela es otro de los problemas que han provocado una crisis humanitaria debido al desabastecimiento, lo que ha influido en que muchas personas hayan decidido emigrar y refugiarse en otros países.

El informe realizado por la Organización de Naciones Unidas manifiesta que el 40% equivalente al menos a 1,3 millones de migrantes y refugiados sufren enfermedades como tuberculosis, difteria, malaria, entre otras. Anitza Freitez considera que “el hecho de no visualizar oportunidades de desarrollo individual y la inseguridad personal se han convertido en las razones más frecuentes de la emigración venezolana” (Freitez, 2011, 28). Recientemente, Juan Guaidò se ha autoproclamado presidente interino el 23 de enero de 2019.

### **Migración venezolana**

Venezuela es un país que recibía una gran cantidad de inmigrantes durante los siglos XIX–XX y en las últimas tres décadas ha evidenciado un gran cambio en el patrón migratorio masivo por la inestabilidad política del país. Esto ha provocado el desabastecimiento de productos básicos y una hiperinflación. Iván de la Vega manifiesta que “en la década de los ochenta el país pasó de receptor neto a emisor progresivo de población” (De la Vega, 2005, 125).

## **La libertad de expresión en Venezuela**

En el régimen de Nicolás Maduro han existido muchos inconvenientes con los medios de comunicación, por lo cual se ve afectada a la libertad de expresión, generando el desempleo y la desinformación en la sociedad. Según el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Prensa, en Venezuela por los menos 700 periodistas han sido arrestados, atacados, robados y obligados a no publicar sus coberturas periodísticas, y esto es respaldado por el Colegio Nacional de Periodistas que manifiesta que el 37% de los profesionales de la comunicación han sido autocensurados por miedo a las represalias y a la persecución.

Uno de estos casos de censura fue publicado por el periódico *El tiempo* el 25 de febrero del 2019, donde el periodista de Univisión Jorge Ramos estaba realizando una entrevista al actual presidente Nicolás Maduro, quien manifestó su molestia ante las preguntas realizadas por el comunicador, porque le mostró varias imágenes de tres jóvenes que comían de la basura y por esa razón lo obligaron a borrar lo que se grabó; además fue obligado a salir del país de manera inmediata.

## CAPÍTULO II. LA PRENSA COMO FUENTE DE ANÁLISIS

Para el desarrollo de este apartado vamos a examinar la evolución de la historia de los periódicos, su tratamiento informativo en temas de crisis humanitaria, los antecedentes de los diarios seleccionados en España y Ecuador. Además, conoceremos cómo los medios informativos cuentan las noticias y cómo estas influyen en la opinión pública.

La Unesco define al periódico como una publicación impresa que tiene una frecuencia determinada y que contiene una o más hojas que se las distribuyen en diferentes tipos de comercios.

Las primeras publicaciones como medio escrito se remontan al siglo I A.C, cuando en el año 59 A. C se publicaron las llamadas *Acta Diurna Populi Romani*. Guillermo Badenes manifiesta que “el *Acta Diurna* considerado como el primer periódico de registro donde la antigua Roma narraban los acontecimientos sociales” (Badenes, 2007, 85). Estas actas eran talladas en piedras, metales y se las ubicaban en lugares públicos como en foros y mercados.

En la Edad Media aparecieron los mercaderes que transmitían avisos o los también conocidos como folios a mano. Estos documentos contenían cuatro páginas escritas, que eran entregadas en el puerto donde se mostraban las noticias que eran facilitadas por los marineros y viajeros, hasta que fueron censurados por las autoridades de europeas. Tiempo más tarde aparecieron los llamados *Price Courrents*, en estos textos se mostraban los precios de las mercancías y los horarios del puerto.

En el siglo XV surgen las primeras hojas impresas como los *Ocasionales*; su contenido era netamente informativo y uno de estos ejemplares más conocido fue el de Cristóbal Colón y el descubrimiento de América. Después aparecieron las *Relaciones* que eran publicaciones semestrales donde se recogían los principales acontecimientos ocurridos en Europa.

En el siglo XVI aparecen los *Canards*; su contenido era dirigido para la clase popular, donde se trataban temas sensacionalistas, crímenes, catástrofe. También surgen los llamados *Los Libelos*, que fueron carteles que tenían como fin poder comunicar sobre las polémicas de índole religioso y político.

En el siglo XVII se dieron las primeras publicaciones de manera semanal a las que le denominaban *Gacetas*, que primero eran administradas por editores privados y después formaron parte del medio propagandístico de las monarquías. *Las Gacetas* más conocidas

fueron *La Gazzette*, *Le Journaldes Scavants* y *Le Mercure Gala*. María García sostiene que el nacimiento de la *Gaceta* viene de la mano del desarrollo de la imprenta, “a partir de la invención de Gutenberg de fines del siglo XV y durante la Europa de principios del siglo XVI y de la difusión de noticias comerciales por medio de *Gacetas* en el siglo XVII” (García, 2006, 214). La primera *Gaceta* apareció el 21 de diciembre de 1605 en Estrasburgo (Francia) y se llamaba *Strassburger Relation*.

El 20 de mayo de 1631 circuló *La Gazzete de Frace*, fundada por Théophraste Renaudot y publicada en París el 20 de mayo de 1631 y manteniéndose hasta el 30 de septiembre de 1915. En 1645 se presentó el periódico sueco *Post-och Inrikes Tidningar*, fundado por la reina Cristina de Suecia.

El primer periódico nació en Inglaterra el 11 de marzo de 1702, con el nombre de *Daily Courrant* y su creadora fue Elizabeth Mallet. El diario se mantuvo hasta el año 1735. Jaume Guillamet manifiesta que desde la creación del periódico “su nacimiento planteó por primera vez la división entre información y opinión, que se convertirá en la tradición diferencial del periodismo anglosajón: ‘dar noticias, darlas diariamente y de manera imparcial’” (Guillamet, 2004, 64). *La Gaceta de Madrid* fue proveniente de España en el año de 1661 y luego se llamó *Boletín General del Estado*.

El periódico inglés *London Evening Post*, de ideología opuesta al Gobierno, circuló desde 1727 a 1797. En cambio, en Francia en 1777 nació *Journal de Paris*. El 11 de febrero 1758 se publicó en España el primer periódico llamado *El Diario el Noticioso*; el dueño de este medio fue Francisco Mariano Nipho, una figura muy representativa en el periodismo y responsable de los más importantes medios impresos en la segunda mitad del XVIII.

Con un siglo de retraso en relación a Europa, aparecieron los primeros periódicos en América Latina y se dividieron en dos fases: en la primera eran informativos y en la segunda eran político-panfletarios. Eduardo Cruz considera “las primeras manifestaciones de un nuevo modelo periodístico en el siglo XIX donde se reemplazó la prensa doctrinaria predominante, desde el proceso independentista en adelante (Cruz, 2009, 193-221).

La imprenta llegó a Ecuador a la ciudad de Quito en 1754. José Torre asegura que “el desarrollo de la imprenta inició la fase del símbolo de modernidad” (Torre, 199, 185). Los primeros diarios de América del Sur fueron *La Gaceta de Lima* en Perú en 1743, *El Papel Periódico de Santafé*

en Colombia en 1791 y el tercer periódico fue *La Primicia de la Cultura de Quito* en 5 de enero de 1792.

Eugenio Espejo es considerado un icono representativo en el periodismo ecuatoriano porque sus escritos eran muy directos, irónicos y utilizaban muchas sátiras para sus opositores. José Benítez manifiesta que “la aparición de *Primicias de la Cultura de Quito* constituyó el primer esfuerzo que se realizó en Ecuador para instituir la prensa propiamente dicha, pero su publicación fue relativamente corta debido a las presiones que se ejercían sobre el órgano y los que lo confeccionaban” (Benítez, 2000, 113).

### **Antecedente histórico de los diarios *El Universo* y *El País***

De acuerdo con la metodología planteada, hemos seleccionado dos periódicos muy trascendentales en cada país. Así, para este trabajo seleccionaremos algunas noticias del diario *El País* de España y *El Universo* de Ecuador. También conoceremos sobre la historia de los periódicos, su evolución y los casos más importantes de censura que han tenido estos medios informativos.

Fabián Corral manifiesta que “el diario *El Universo* fue creado el 16 de septiembre de 1921 bajo la inspiración de Ismael Pérez Pazmiño, que logró colocar al periódico en Guayaquil como uno de los periódicos con más credibilidad y peso periodístico” (Corral, 2006, 186-193). El periódico *El Universo* nació en una época de grandes cambios sociales y políticos; este medio de comunicación ha luchado contra varias dictaduras que ha vivido el Ecuador y, por esta razón, más de una vez han querido clausurarlo.

Uno de los casos más polémicos según lo expuesto en la página web del *Diario el Comercio* se produjo el 9 de junio de 1937, cuando *El Universo* fue clausurado por disposición del Gobierno de Federico Páez por una caricatura publicada en la que aparecía el presidente Páez durante una cena con un alto mando militar. La publicación les trajo muchos problemas e, incluso, estuvieron en la cárcel varias autoridades del medio de comunicación.

El 24 de junio de 1937, la empresa de comunicación volvió a funcionar con la condición de que realizara un depósito a nombre del Gobierno en el Banco Central del Ecuador como medida de prevención por si el medio cometiese algún desacato, violación o injuria. Después, el diario fue administrado por sus hijos los Pérez Castro y en 1973 asumió la dirección Carlos Pérez Perazo, hasta que en el 2002 se posicionaron sus hijos Carlos y César Pérez Barriga y Nicolás Pérez Lapentti, quienes continuaron su legado periodístico.

Otro caso más reciente fue el 21 de marzo del 2011, cuando el ex presidente Rafael Correa le pidió al diario que pagara 80 millones de dólares y tres años de cárcel para Carlos Pérez, Nicolás Pérez y Emilio Palacios, quien era el editor de opinión.

Los motivos de la denuncia fueron por supuestas injurias, que se había dicho en su artículo de opinión titulado “No a las mentiras”, donde afirmaba que Correa había ordenado fuego a discreción contra un hospital, lleno de civiles durante una rebelión policial efectuada el 30 de septiembre del 2010. El 27 de febrero de 2012 el diario *El Comercio* informó que la demanda había sido desestimada.

El diario *El País* nació el 31 de marzo de 1976, siendo propiedad del Grupo Prisa, y su primer ejemplar circuló el 4 de mayo de 1976, pocos meses después de la muerte de Franco. María Cruz Seoane y Susana Sueiro consideran que “los editores José Ortega Spottorno junto a los periodistas *Darío Valcárcel* y Carlos Mendo concibieron la idea de lanzar un diario liberal y moderno, un periódico serio, de gran calidad y gran calado intelectual que ha tenido mucha acogida por la sociedad” (Seoane y Sueiro, 2004, 17).

José Ortega Spottorno fue el primer presidente del periódico; después estuvo Juan Luis Cebrián, que se mantuvo en el cargo hasta 1988. Uno de los acontecimientos más relevantes que ha dado mayor cobertura al Diario *El País* fue el intento de golpe de estado del 23 de febrero de 1981, donde el teniente coronel de la Guardia Civil Antonio Tejero entró a la fuerza en el Congreso de los Diputados. Félix Monteiro manifiesta que el periódico *El País* “da una impresión de ser discreto y sencillo, con una estética de calidad y una sensación de fiabilidad en sus noticias, que están ajenos a todo tipo de sensacionalismo, un nuevo tipo de periodismo al servicio de la verdad” (Monteiro, 1986, 181).

En este momento nos preguntamos ¿Cuál es el factor de éxito del diario *El País*? Según José Fernández “los factores que determinan el éxito del periódico desde su inicio, es por tener un sistema de propiedad diferenciado al de los otros periódicos españoles, porque no estaban controlados por una familia o un determinado grupo religioso y porque empleaban la mejor tecnología del momento” (Fernández, 1986, 265). En 2007 pasó a manos del grupo norteamericano Liberty Acquisition Holding, que actualmente tiene 65 millones de lectores y más de 300 periodistas trabajando en el medio impreso.

## **El periodismo en temas de crisis**

Las coberturas informativas sobre la crisis humanitaria suelen estar ligados a las emergencias y cómo los medios de masas influyen en la opinión pública. Teun Van Dijk manifiesta que “la acción informativa de los medios de comunicación contribuye decididamente a generar imágenes de discriminación y exclusión (Van Dijk, 1997, 74). Los medios de información son actores importantes para la misión y resolución de crisis humanitaria, porque colaboran como fuente de información y de sensibilización.

Los medios masivos tienen como función la construcción de una realidad social y la conformación de una opinión pública. Los diarios son una herramienta poderosa para mostrar los conflictos y los fenómenos que están ocurriendo en el mundo. Bernard Cohen considera que “la prensa no consigue decir a la gente lo que tiene que pensar, pero sí es capaz de decir a los propios lectores sobre qué temas tienen que pensar” (Cohen, 1963, 13).

## **La *agenda setting* en las situaciones de crisis**

La teoría de la *agenda setting* explica cómo las informaciones transmitidas por los medios de comunicación son de interés para el público. El término de *agenda setting* se refiere al conjunto de temas seleccionados. Wayne Wanta afirma que “no todas las personas demuestran..., no todos los tipos de cobertura influyen igual. Una infinidad de factores intervienen en este proceso” (Wanta, 1997, 1).

La *agenda setting* explica cómo las noticias influyen en la percepción de la ciudadanía y estas se dividen en tres tipos; la primera es la agenda de medios donde se establecen los temas y noticias que son relevantes para la opinión pública; la segunda agenda es la pública que determina el grado de importancia y proximidad que tiene un tema para la audiencia y estas son obtenidas por medios de las encuestas; y la tercera agenda es la política, donde se dan informaciones específicas que las entidades públicas quieren dar a conocer a la población.

Paul Lazarsfeld y Robert Merton manifiestan que “introducen la importancia, el papel o la presión que desempeñan los grupos empresariales o fuentes de poder para que las selecciones de ciertos temas sean más propicias para publicarse o aparecer de forma destacada en los medios de comunicación”. (Lazarsfeld y Merton, 1964, 95-118).

## La utilización del *framing* en crisis humanitaria

Las noticias son construcciones textuales que son edificadas de acuerdo a los criterios de los periodistas y esto proporciona a los lectores un marco interpretativo, que permite descifrar el mensaje para que sea comprendido por la población.

Los medios de información encuadran los acontecimientos sociales y estos influyen en las actitudes que toma la sociedad frente a algunas situaciones de crisis humanitaria. Robert Entman manifiesta que “los *frames* de los individuos son, en cambio, marcos de interpretación de la realidad y esquemas en los que se integra la información nueva, por lo que no tendrían una manifestación física, como los encuadres mediáticos, aunque sí pueden tener influencia en sus actitudes y comportamiento” (Entman, 1993, 55-58).

La estructura que sigue la mayor parte de los periódicos es organizar las noticias en ocho columnas. Esto se realiza de acuerdo a los criterios de *noticiabilidad* que determina la ubicación, teniendo en cuenta que si se publica la nota en hojas impares tiene mayor impacto visual y el espacio de la noticia determina la importancia que los medios masivos le dan a la noticia. Esto viene relacionado con la utilización de las diferentes fotografías e infografías que son necesarios para representar la información y juegan un papel importante en el momento en el que el lector recibe el mensaje.

Los diferentes tipos de *framing* pueden influir en lo que se conoce, en las actitudes e incluso en los comportamientos que toma el público respecto a los temas de índole humanitario. Erving Goffman destaca en su investigación que las noticias que están relacionadas con la inmigración “solo nos informan sobre los eventos ocurridos, sino que también establecen el sentido y la connotación para comprenderlos” (Goffman, 1974, 13).

Tine Figenschou y Kjersti Thorbjørnsrud manifiestan que “los encuadres ofrecen nuevas perspectivas sobre la migración porque se cuentan relatos de historias reales donde los periodistas muestran una visión de lo que ocurre y sin ese trabajo periodístico todo quedarían oculto” (Figenschou y Thorbjørnsrud, 2015, 796), mientras James Tankard indica que “encuadrar una información noticiosa implica enfocar un tema de diferentes maneras y perspectivas, fijar una agenda en base a los atributos, se seleccionan ciertas palabras claves para las noticias, manejar el énfasis, los elementos y los rasgos en los hechos que destaque a la noticia y elaborar una idea central” (Tankard, 2001).



Los encuadres que están vinculados a la migración son los más utilizados por los medios informativos y estos están relacionados con las dificultades políticas y los problemas sociales que ocurren en un país. Este criterio lo respalda Andrea Lawlor, quien considera que “la disparidad del tono utilizado en la cobertura mediática sobre migración y migrantes también está conectada a las circunstancias y necesidades económicas, destacándolos gastos que supuestamente los inmigrantes generan al sistema de bienestar y, el valor de la inmigración para el mercado laboral” (Lawlor, 2015, 329-355).

### **La opinión pública**

Se podría definir a la opinión pública como el conjunto de ideas, creencias y valores que predominan en cada sociedad. Los medios masivos tienen una importante repercusión en la percepción de la opinión pública, y por eso se considera a la prensa como el cuarto poder, porque utilizan varios elementos necesarios y potentes para lograr que las ciudadanías se sensibilicen con los hechos que ocurren a nivel mundial.

Walter Lippmann considera que “la opinión pública responde a un pseudo-entorno construido por los medios informativos, influenciado, entre otros factores, por la propaganda política, las imágenes individuales, el egocentrismo, la manipulación, y la experiencia de mundos y realidades no disponibles directamente” (Lippmann, 2003, 41). Los comunicadores deben estar conscientes del papel que desempeñan en la sociedad, porque son generadores de opinión pública y por esta razón siempre se debe realizar un buen periodismo, donde se comparen las versiones de las fuentes periodísticas, para que la noticia que se transmite sobre crisis no aliente ni cree sentimientos de odio, ni xenofobia.

### CAPÍTULO III. ANÁLISIS PRÁCTICO DE LAS NOTICIAS DE LOS DIARIOS *EL UNIVERSO Y EL PAÍS*

En este apartado vamos analizar el tratamiento informático de las noticias publicadas en los periódicos *El País* y *El Universo*, sobre la crisis de Venezuela y cómo los diarios han realizado dicha cobertura periodística en los meses de enero hasta junio del presente año.

#### Noticia sobre Juan Guaidó y su posesión como presidente interino en el diario *El Universo* (24/01/2019)



La portada muestra a un grupo de venezolanos en una manifestación en las calles de la ciudad de Guayaquil y la noticia está ubicada en la sección internacional. Esta foto revela el momento en que Juan Guaidó se autoproclama presidente interino y en su discurso expresaba los objetivos de la operación libertad que buscaba mejorar las condiciones de vida de los venezolanos.

El mensaje que se puede decodificar por medio de la noticia es que en Ecuador reside una gran mayoría de venezolanos. El contenido de la noticia ocupa la mitad de la portada.

Noticia sobre los enfrentamientos ocurridos en Caracas en el diario *El Universo* (7/05/2019)



El titular de esta noticia es polémico y sensacionalista, podemos notar cómo el diario induce que todos los venezolanos son problemáticos y que están pasando momentos de pobreza. Muchos criticaron al diario por el titular de esta noticia, porque ellos manifiestan que lo que hubo en Venezuela no es una guerra, sino una sublevación cívica militar al mando de Leopoldo López. El periódico menciona que Guaidó fracasó en el intento de buscar la libertad y recuperar la estabilidad económica, política y social de Venezuela. El diario *El Universo* ubica la noticia en el 90% de la página.

La imagen que muestra el medio impreso habla por sí sola, porque se puede notar cómo los guardias apuntan con el rifle al pueblo y utilizan las bombas lacrimógenas para lograr que las personas se retiren y no continúen protestando. Estas acciones son muy radicales y están provocando muchas muertes.

**Noticia sobre los neonatos venezolanos que no tienen nacionalidad en el diario *El Universo* (19/06/2019)**



El diario ocupa dos páginas para el desarrollo de esta noticia, y se utilizan varias fotografías que juegan con el relato de la noticia y sobre todo utilizan un titular llamativo y sensacionalista. En la primera imagen se muestra a una mamá muy joven que tiene en los brazos a su hijo y la expresión que se puede percibir es de preocupación, porque no ha podido vender sus bolsas para la basura y los artículos de limpieza que es su forma de ganarse la vida. Ella manifiesta que su hijo nació en Colombia, pero que desconoce cómo registrarlo en el registro civil para que el niño pueda acceder a la atención pública.

El diario *El Universo* utiliza términos como “apátrida” al referirse a la carencia de nacionalidad legal. El periódico maneja un lenguaje complejo con palabras técnicas.

En el segundo fotograma se refleja cómo una madre, recién dada a luz en un hospital en Colombia, tiene la expresión de incertidumbre y preocupación, y en las siguientes líneas utilizan varias veces palabras sensacionalistas como éxodo masivo o diáspora venezolana. El periódico también menciona la publicación del artículo titulado “paren de parir” de la periodista Claudia Palacios, editorialista del diario *El tiempo*. Por esto, muchas personas la han catalogada como xenófoba, eugenésica y fascista, porque ella manifiesta que “el Gobierno de Colombia debe controlar la natalidad de los inmigrantes venezolanos”.

En el siguiente párrafo de la noticia hay un error gramatical porque dice “Gobierno colombiana” cuando debería decir “el Gobierno colombiano”. Se utiliza un lenguaje muy elaborado, emplea términos como paupérrimo, pero nunca se especifica el significado del mismo.

La cuarta imagen muestra como una mamá venezolana está en el hospital con su hijo. En el siguiente párrafo de la noticia existe otro error gramatical cuando se explican las estadísticas, ya que el contenido de la noticia expresa textualmente “que están ubicados en la zona fronteriza”, cuando debería decir “están ubicadas en la zona fronteriza”.

En la siguiente fotografía es conmovedora porque juegan con los sentimientos de los lectores. Así, el protagonista de la historia es un joven que está cargando a su hija con una expresión de tristeza al verse en la calle con su bebé, mientras que en la sexta foto aparece una chica realizando largas filas para pasar inmigración con su bebé en los brazos.



**Noticia sobre la atención pública de los hospitales de Venezuela en el diario *El Universo* (19/03/2019)**



El titular de la noticia es muy llamativo porque muestra a una persona internada en un hospital que está en precarias condiciones, y se puede observar cómo la pared está dañada, además de que las condiciones de los equipos médicos son deficientes y se nota cómo el hospital carece de insumos médicos.

En la fotografía se le cubre el rostro al paciente por la Ley Orgánica de Comunicación aplicada en el Ecuador desde 2013. La imagen que enseña el periódico busca lograr conmover y concienciar al lector sobre lo que está ocurriendo en Venezuela. En esta nota encontramos algunos errores con los signos de puntuación.

Se utilizan como medio de apoyo para la noticia los testimonios de varios médicos, pero no salen sus nombres para guardar la integridad de sus fuentes. El medio impreso hace énfasis en que los médicos están siendo vigilados por el Gobierno de Nicolás Maduro porque denunciaron lo que estaba ocurriendo a la Organización de Naciones Unidas. También se aclara que muchos doctores han sido despedidos, sancionados, encarcelados y desaparecidos por haber manifestado lo que está pasando Venezuela.

En la redacción de la noticia se utiliza mucho tecnicismo y el periódico *El Universo* utiliza términos como “detrimento” y “agónico”, pero nunca se especifica su significado.

**Noticia sobre los casos de asesinatos ocurridos en manos de venezolanos en el diario *El País* (29/01/2019)**



El diario *El País* utiliza una foto que por la calidad de la imagen se puede evidenciar que fue tomada con un móvil porque está pixeleada, además falta información en el pie de la fotografía explicando de dónde proviene la foto.

El contenido de la noticia sí responde las preguntas básicas del periodismo, pero existen varias observaciones. El periódico *El País* manifiesta que el agresor y la víctima son de “nacionalidad venezolana”, cuando no es así, porque según datos de la policía la chica era de nacionalidad ecuatoriana y el chico de nacionalidad venezolana.

Otras de las observaciones es que no se especifica el día exacto en el que ocurrieron los hechos, por lo que existe un error en la información que dificulta entender el contexto de la noticia. En la redacción sí se utiliza un lenguaje sencillo y también encontramos un error en la escritura del apellido del vicepresidente del Ecuador “Otto Sonnenholzne”, cuando su apellido en realidad se escribe Otto Sonnenholzner.

## Noticia sobre la crisis de Venezuela en el diario *El País* (21/01/2019)



La imagen que utiliza el diario *El País* es sensacionalista porque enseña a una familia haciendo fila para poder pasar inmigración. En la fotografía se juega con la profundidad de campo para que se alcance a visualizar a las otras personas y tenga más impacto la noticia. En la nota se utilizan términos más elaborados y en muchos casos no se especifica los significados de las palabras.

En la información se manejan muchos datos numéricos, pero no se logra entender, por lo que siempre es aconsejable que se utilice gráficos, infografías para poder simplificar la información al lector. Existe un grave error en el texto cuando dice que “los países más ricos y algunos donantes sí que nos ofrecen fondos”, pero entre paréntesis se encuentra un texto que no concuerda con la noticia porque dice “que no está vinculado a un texto determinado”. Por ello, pensamos que existió un error en el momento de copiar la nota periodística.



**Noticia sobre las ayudas humanitaria en Venezuela en el diario *El País* (18/06/2019)**



La fotografía muestra cómo muchas personas en Venezuela se encuentran internados en los hospitales, sin tener remedios para sanar sus dolencias; además, la noticia hace hincapié en que la Cruz Roja dará una ayuda humanitaria a Venezuela.

En este artículo se utilizan muchas palabras sensacionalistas como éxodo forzoso, ola, tsunami venezolano, catástrofe humanitaria, queriendo darle más impacto a la noticia con el único objetivo de vender más ejemplares.

La nota hace referencia a una “hoja ruta”, pero nunca dice de qué asunto se trata. En cuanto a la extensión de la noticia, es de una página y está colocada en una hoja impar, lo que indica cuánta relevancia le da el medio de comunicación a la noticia de índole humanitario. También existen problemas en la redacción de las noticias y la utilización de la letra “s” en las palabras.

## Noticia sobre las víctimas infantiles en Venezuela en el diario *El País* (2/06/2019)



La redacción del artículo es excelente y el periodista utiliza los testimonios de los padres para poder contar lo que le sucedió a Erick Altuve, que falleció de cáncer tras estar esperando a que se le realizara un trasplante de médula ósea para combatir un linfoma. La noticia manifiesta que el niño sufrió mucho, porque incluso no había cómo ponerle un sedante para calmar el dolor, declarando los padres que tuvieron que pedir varios donativos para costear el entierro de su hijo.

La fotografía muestra el ataúd donde está el niño y las expresiones de muchos familiares que se sienten tristes y indignados porque el Gobierno no hizo nada por salvarlo. Lo peculiar de la foto es que la caja es grande y, por lo general, cuando se trata de un niño el ataúd debería ser pequeño.

El diario manifiesta que el presidente Nicolás Maduro se ha pronunciado acerca del tema, argumentando que no se pudo hacer nada porque los Estados Unidos les ha bloqueado las cuentas bancarias y que esto ha impedido continuar con el convenio firmado con Italia que permitía llevar pacientes para que fueran tratados en el extranjero. Esta versión ha sido refutada por el abogado Carlos Trapani, quien manifiesta que, en vez de gastar dinero en ametralladoras y uniformes militares, se debería invertir en la salud de la población venezolana.

## CAPÍTULO IV. ENCUESTA E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este apartado hemos elaborado diversas encuestas a los ecuatorianos y españoles para conocer sus perspectivas sobre los medios de comunicación y la crisis actual de Venezuela, obteniendo datos importantes para el desarrollo del estudio. En esta investigación se realizaron varias preguntas vía online a cien personas provenientes tanto de Ecuador como España, cuyas edades se sitúan entre los 25 a 60 años. Fidias Arias define a la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes” (Arias, 2006, 81). La población está conformada por un conjunto de personas que posee características comunes y que viven en un determinado lugar.

Cuadro 1

Población

Ítem	Estrato	Población
1	Población de Ecuador	100
2	Población de España	100

Fuentes: Elaboración propia

### Muestra

Restituto Sierra define a la muestra como “una parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica, con el propósito de obtener resultados válidos” (Sierra, 1988, 74). Una muestra es un subconjunto de datos perteneciente a una población, y es muy utilizada en las Ciencias Sociales, porque permite obtener una gran cantidad de información. La muestra aplicada en el trabajo es de tipo no probabilístico porque depende del criterio de elección del investigador.

Cuadro 2

Muestra

Ítem	Estrato	Población
1	Población de Ecuador	100
2	Población de España	100

Fuentes: Elaboración propia

## Encuesta para los ecuatorianos

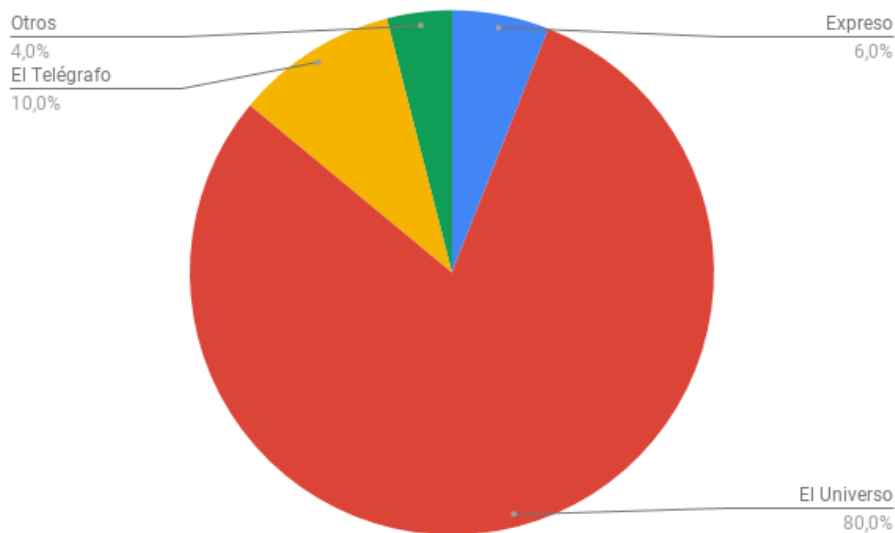
### 1) ¿Qué periódico escoge al momento de informarse?

Tabla 1. Periódico que escoge

Ítem	Valoración	F	%
1	<i>El Universo</i>	80	80
2	<i>El Telégrafo</i>	10	10
3	<i>Expreso</i>	6	6
4	<i>Otros</i>	4	4
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 1. Periódico elegido al momento de informarse



Los resultados manifiestan que el 80% de la población ecuatoriana escoge el diario *El Universo* como medio de información, el 10% selecciona el diario *El Telégrafo*, el 6 % prefiere el diario *Expreso* y el 4% elige otros medios de comunicación para informarse.

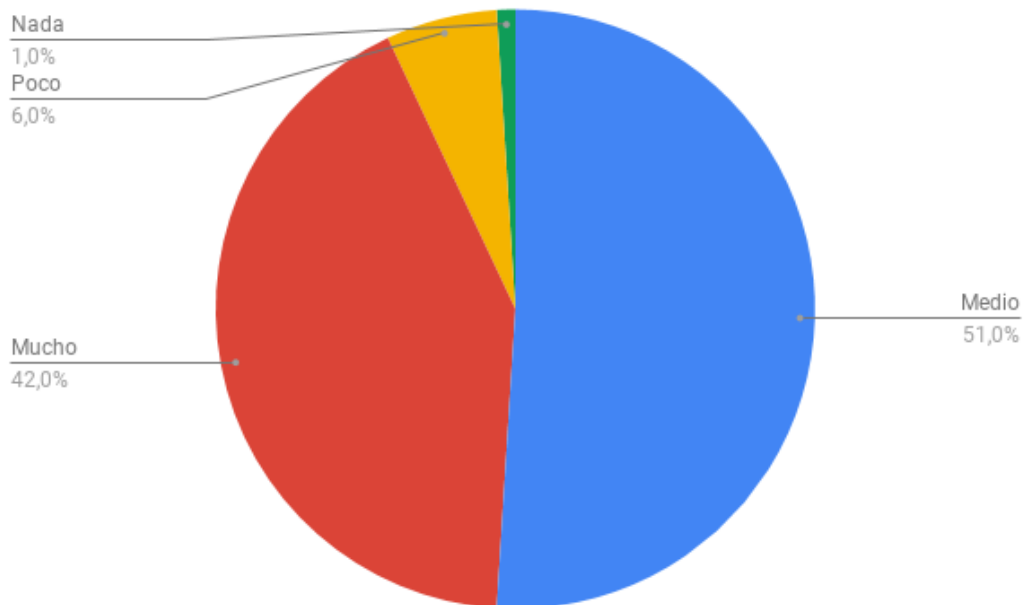
## 2) ¿Conoce sobre la crisis que ocurre en Venezuela?

Tabla 2. Crisis en Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Mucho	42	42
2	Medio	51	51
3	Poco	6	6
4	Nada	1	1
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 2. Crisis venezolana



Los datos indican que el 42% de la población conoce mucho sobre la crisis de Venezuela, el 51% sabe de manera media o parcial sobre la crisis, el 6% se ha enterado poco sobre los acontecimientos y el 1% desconoce referentes a lo que ocurre con los venezolanos.

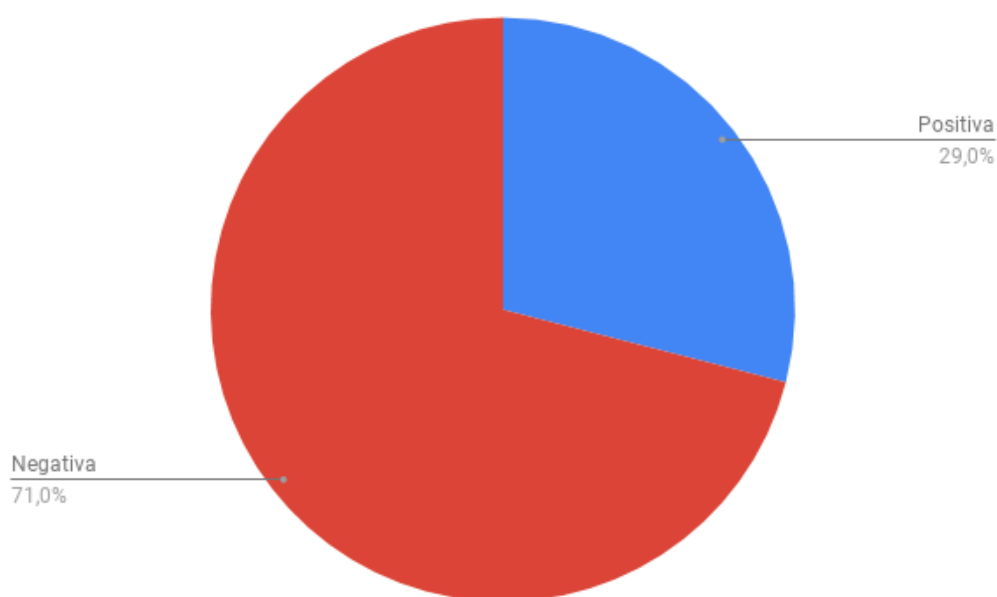
### 3) ¿Qué imagen transmiten las personas de nacionalidad venezolana?

**Tabla 3.** Imagen de los venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Positiva	29	29
2	Negativa	71	71
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 3.** Imagen venezolana



Las encuestas realizadas a la población ecuatoriana muestran que el 29% de los ciudadanos considera tener una imagen positiva de los venezolanos en el Ecuador, mientras que el 71% piensa que tiene una imagen negativa por los acontecimientos que han sucedido en el país.

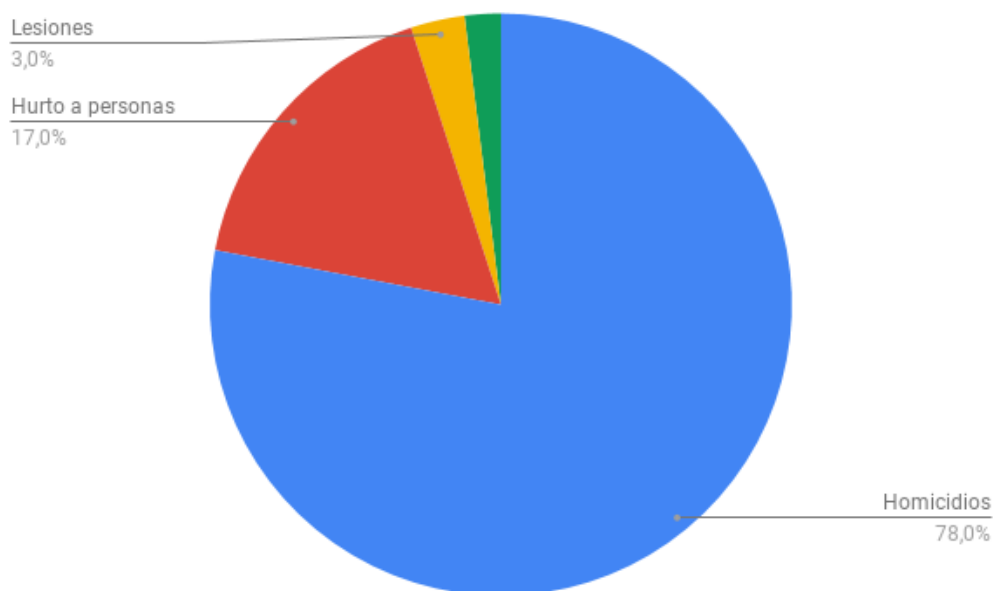
#### 4) ¿Qué delitos ha escuchado donde se involucran a los venezolanos?

**Tabla 4.** Delitos donde involucren venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Homicidios	78	78
2	Lesiones personales	3	3
3	Hurto a personas	17	17
4	Ninguno	2	2
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 4.** Delitos donde se involucren a venezolanos



Las encuestas realizadas muestran que el 78% de la población ha escuchado que los venezolanos están involucrados en homicidios, el 3% escuchó que las personas de Venezuela están implicadas en lesiones personales, el 7% cree que los venezolanos están relacionados con los hurtos a personas y el 2% considera que no ha escuchado ningún delito donde involucren a los venezolanos.

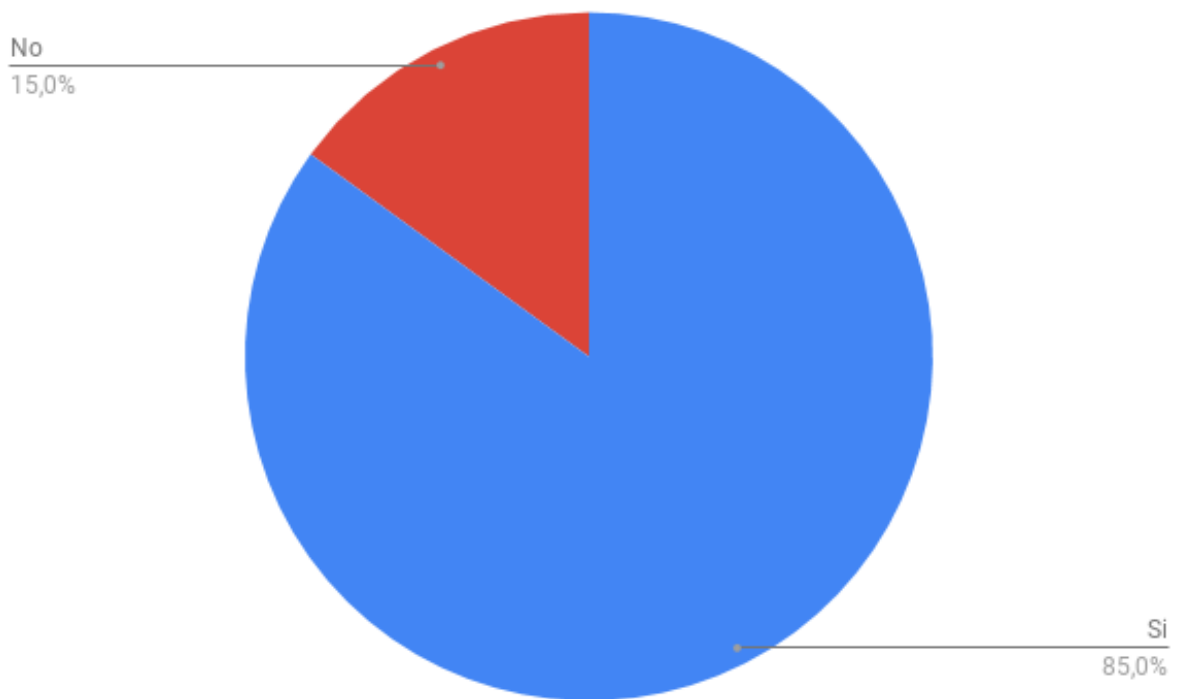
**5) ¿Cree que la economía del país se ve afectada por la crisis de Venezuela?**

**Tabla 5.** Economía afectada por la crisis venezolana

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	85	85
2	No	15	15
	Total	100	100

**Fuente:** Elaboración Propia

**Gráfico 5.** Economía afectada por la crisis de Venezuela



Los datos indican que el 85% de la población considera que la economía del país se ve afectada por la crisis venezolana por su proximidad, mientras el 15% piensa que no afecta al país



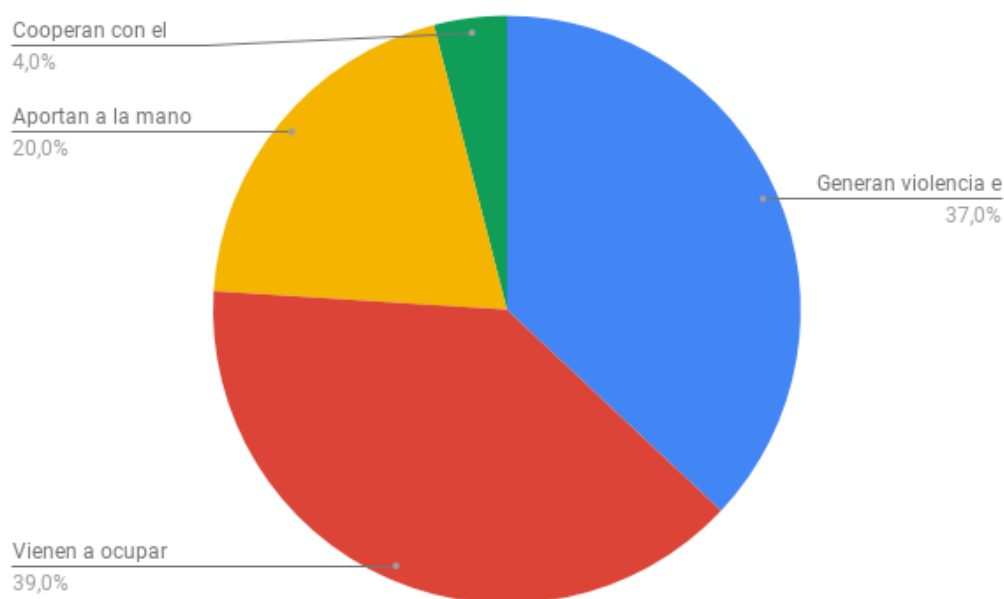
## 6) ¿En qué contribuyen los venezolanos al Ecuador?

Tabla 6. Contribución de Venezolanos al Ecuador

Ítem	Valoración	F	%
1	Aportan a la mano de obra	20	20
2	Cooperan con el desarrollo de la sociedad	4	4
3	Vienen a ocupar una plaza de trabajo	39	39
4	Generan violencia e inseguridad al país	37	37
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 6. Contribución de personas venezolanas al Ecuador



Las encuestas realizadas a la población ecuatoriana indican que el 39% cree que los venezolanos vienen a ocupar una plaza de trabajo, el 37% considera que generan inseguridad, el 20% indica que aportan a la mano de obra en el Ecuador y el 4% piensa que cooperan con el desarrollo de la sociedad.

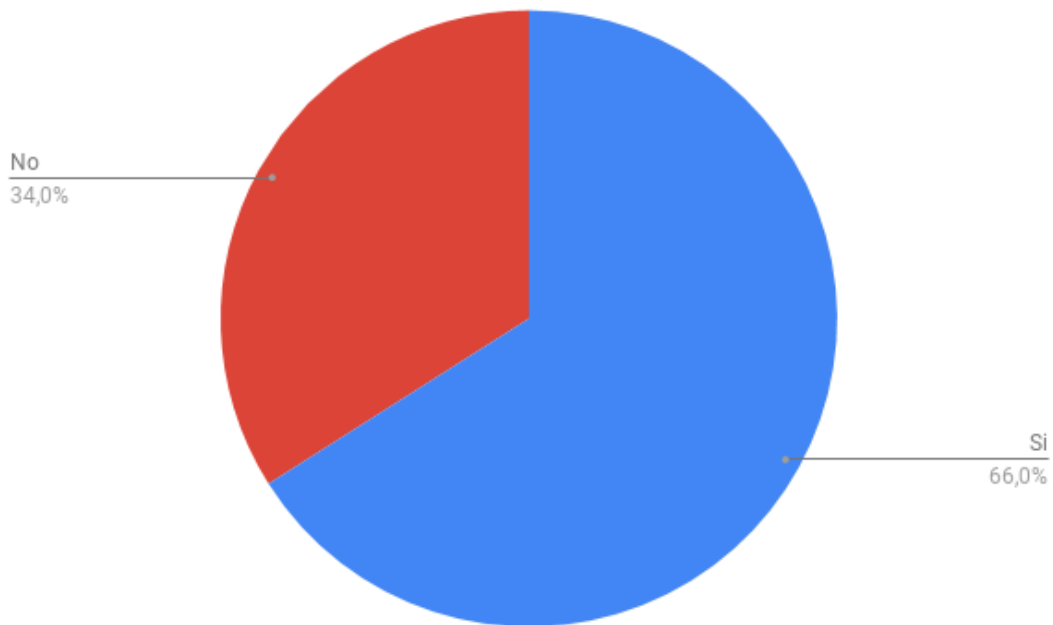
**7) ¿Considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela?**

**Tabla 7.** Prensa contribuye en percepción de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	66	66
2	No	34	34
	Total	100	100

**Fuente:** Elaboración Propia

**Gráfico 7.** Prensa contribuye en percepción de realidad de Venezuela



La población ecuatoriana manifiesta que el 66% considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela, mientras que el 34% piensa que no influyen en la percepción de los venezolanos.

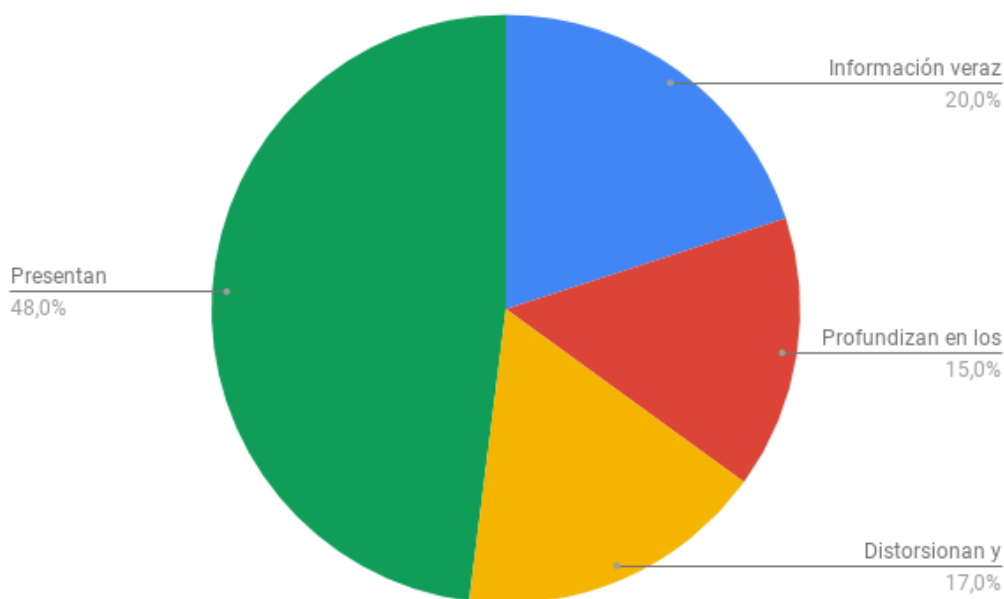
**8) ¿Cómo considera que los periódicos ecuatorianos informan referente a la crisis de Venezuela?**

**Tabla 8.** Periódicos ecuatorianos informan referente a la crisis de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Distorsionan y confunden sobre la realidad	17	17
2	Presentan información parcial	48	48
3	Profundizan en los hechos	15	15
4	Información veraz sobre la crisis venezolana	20	20
	Total	100	100

**Fuente:** Elaboración Propia

**Gráfico 8.** Periódicos ecuatorianos informan sobre la crisis venezolana



El gráfico muestra que el 17% de los ecuatorianos considera que los periódicos distorsionan y confunden sobre la realidad de los hechos, el 48% cree que los diarios presentan información parcial, el 15% piensa que profundiza en los hechos y el 20% indica que presentan información veraz sobre la crisis de Venezuela.

## Encuesta para los españoles

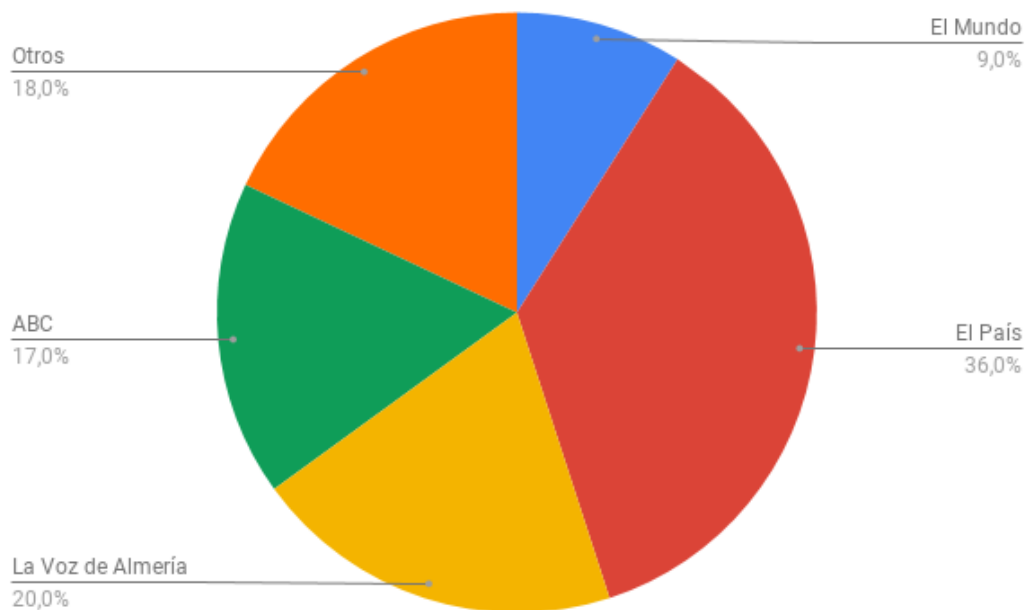
### 1) ¿Qué periódico escoge al momento de informarse?

Tabla 1. Periódico que escoge

Ítem	Valoración	F	%
1	<i>El País</i>	36	36
2	<i>El Mundo</i>	9	9
3	<i>ABC</i>	17	17
4	<i>La Voz de Almería</i>	20	20
5	Otros	18	18
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 1. Periódico elegido al momento de informarse



Los resultados manifiestan que el 36% de la población española escoge el diario *El País* al momento de informarse, el 20% selecciona el diario *La Voz de Almería*, el 18% prefiere otros medios impresos, el 17% de los encuestando elige el *ABC*, y el 9% se informa por el diario *El Mundo*.

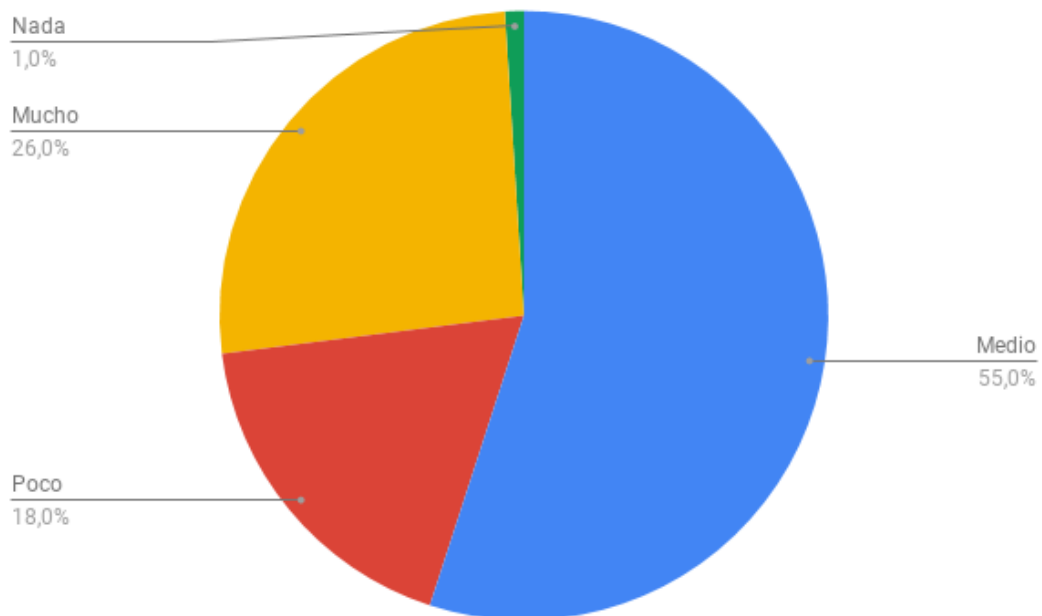
## 2) ¿Conoce sobre la crisis que ocurre en Venezuela?

**Tabla 2.** Crisis en Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Mucho	26	26
2	Medio	55	55
3	Poco	18	18
4	Nada	1	1
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

**Gráfico 2.** Crisis venezolana



Los datos indican que el 55% de la población conoce de manera media sobre lo que ocurre, el 26% conoce mucho, el 18% no se ha enterado poco y solo el 1% desconoce de la crisis que afrontan los venezolanos.

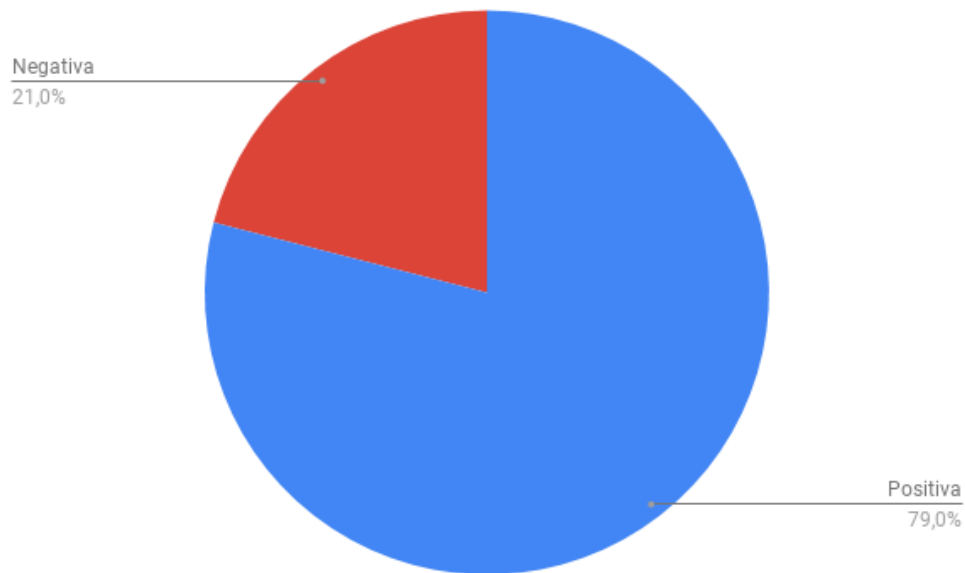
### 3) ¿Qué imagen transmiten las personas de nacionalidad venezolana?

Tabla 3. Imagen de los venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Positiva	79	79
2	Negativa	21	21
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 3. Imagen venezolana



En las encuestas realizadas a la población española se muestra que el 79% de los ciudadanos considera tener una imagen positiva de los venezolanos en España, mientras que el 21% manifiesta que tienen una imagen negativa por los acontecimientos que han sucedido en el país.

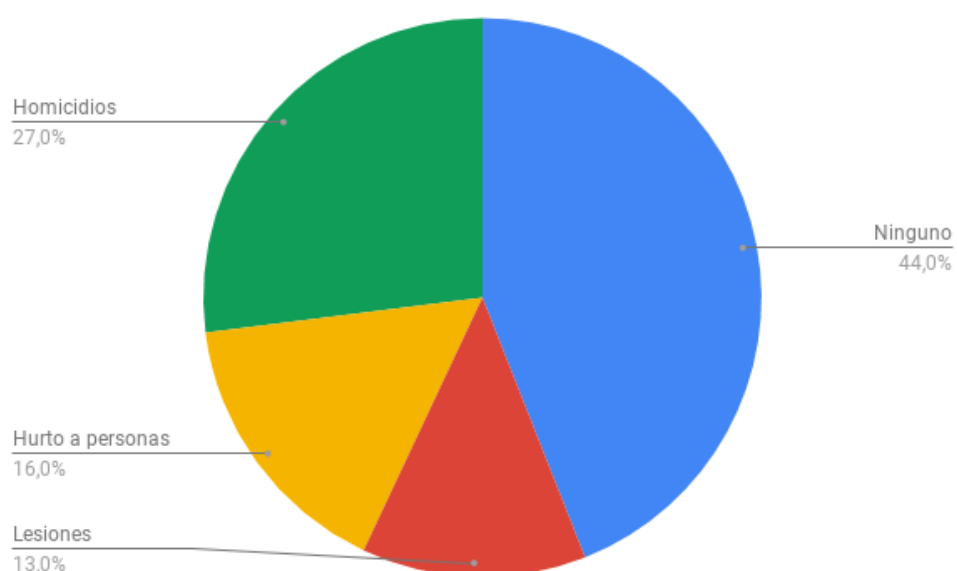
#### 4) ¿Qué delitos ha escuchado donde se involucran a los venezolanos?

Tabla 4. Delitos donde involucren venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Homicidios	27	27
2	Lesiones personales	13	13
3	Hurto a personas	16	16
4	Ninguno	44	44
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 4. Delitos donde se involucren a venezolanos



Las encuestas realizadas muestran que el 44% de la población considera que no han escuchado nada sobre delitos donde estén involucradas las personas venezolanas, mientras que el 27% asocian a los venezolanos con los homicidios, 16% con hurtos a personas y el 13% cree que han estado relacionados con algunas lesiones personales.

5) ¿Cree que la economía del país se ve afecta por la crisis de Venezuela?

Tabla 5. Economía afectada por la crisis venezolana

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	53	53
2	No	47	47
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 5. Economía afectada por la crisis de Venezuela



Los datos indican que el 53% de la población considera que la economía del país se ve afectada ante la crisis venezolana, mientras el 47% cree lo contrario.



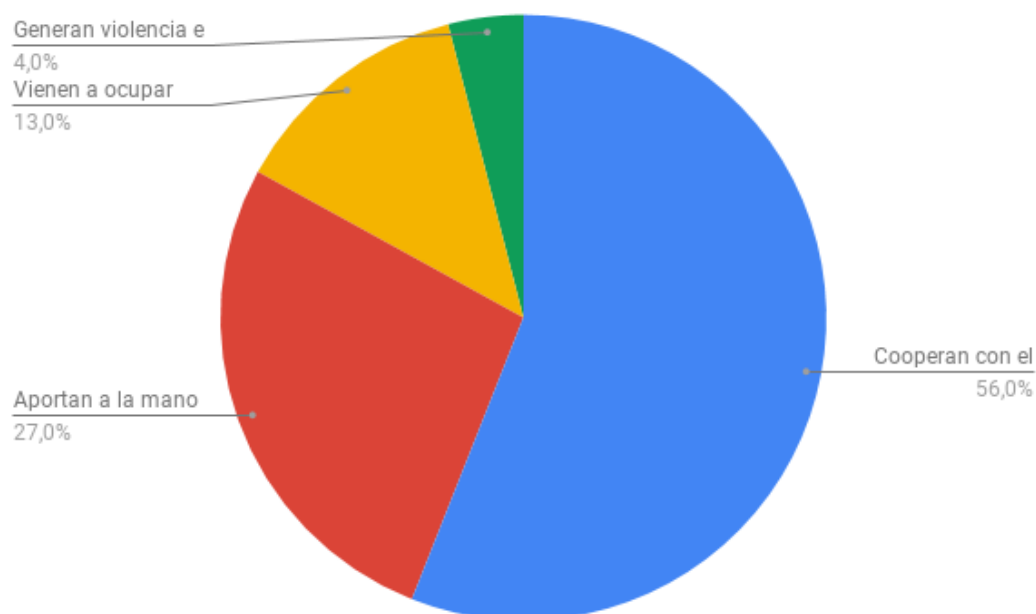
## 6) ¿En qué contribuyen los venezolanos a España?

Tabla 6. Contribución de Venezolanos a España

Ítem	Valoración	F	%
1	Aportan a la mano de obra	27	27
2	Cooperan con el desarrollo de la sociedad	56	56
3	Vienen a ocupar una plaza de trabajo	13	13
4	Generan violencia e inseguridad al país	4	4
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 6. Contribución de personas venezolanas al España



El 56% de los encuestados manifiesta que los venezolanos cooperan con el desarrollo de la sociedad, el 27% considera que aportan a la mano de obra en España, el 13% indica que ocupa una plaza de trabajo y el 4% cree que generan violencia e inseguridad al país.

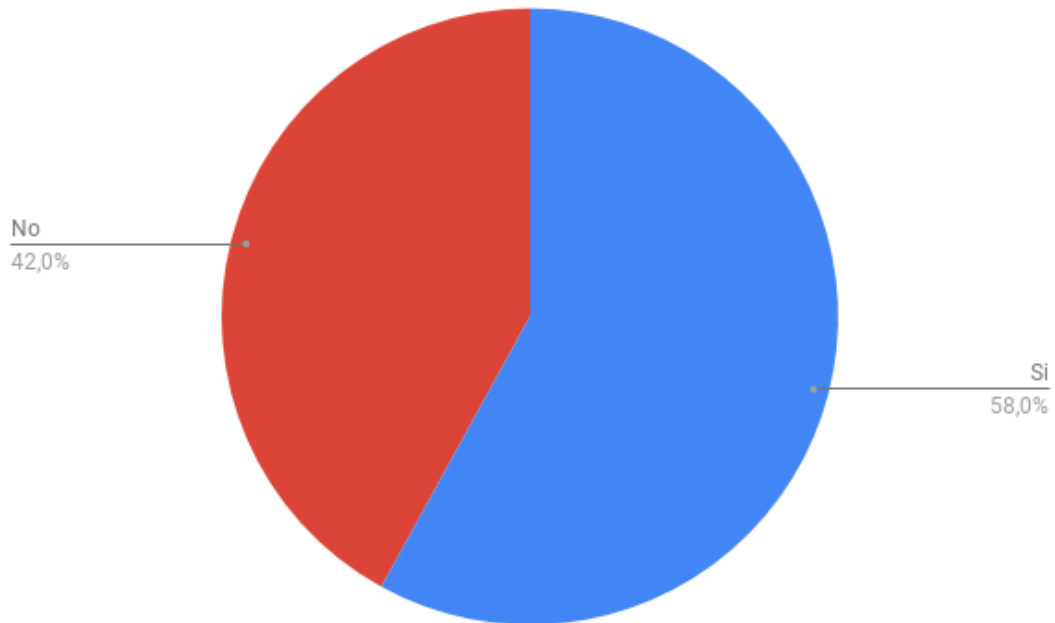
**7) ¿Considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que tenemos de Venezuela?**

**Tabla 7.** Prensa contribuye en percepción de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	58	58
2	No	42	42
	Total	100	100

**Fuente:** Elaboración Propia

**Gráfico 7.** Prensa contribuye en percepción de realidad de Venezuela



El 58% de la población española considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela, mientras que el 42% piensa que no influye en la percepción de los venezolanos.

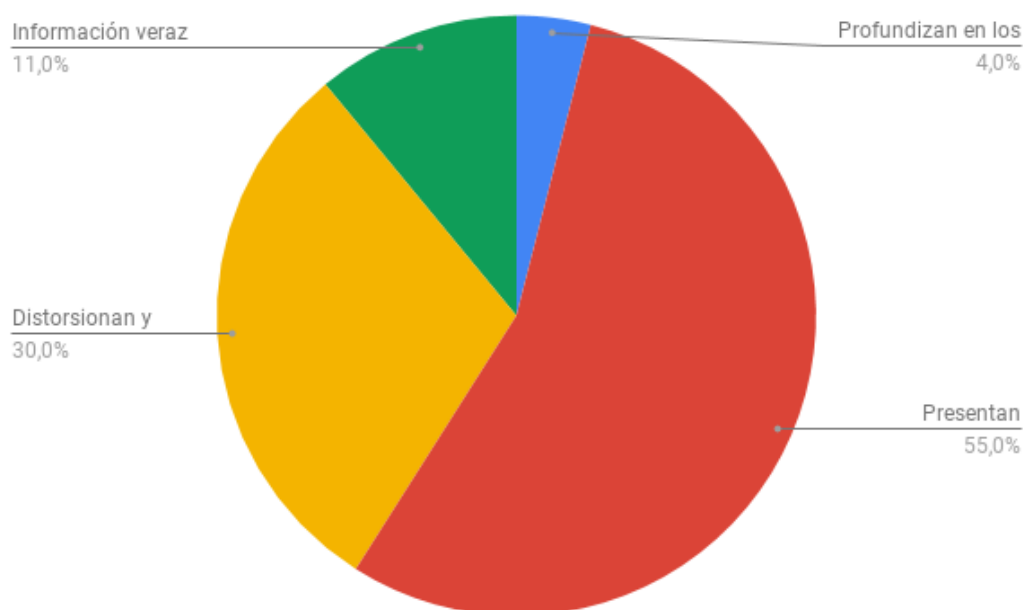
## 8) ¿Cómo considera que los periódicos españoles informan referente a la crisis de Venezuela?

**Tabla 8.** Periódicos españoles informan referente a la crisis de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Distorsionan y confunden sobre la realidad	30	30
2	Presentan información parcial	55	55
3	Profundizan en los hechos	4	4
4	Información veraz sobre la crisis venezolana	11	11
	Total	100	100

**Fuente:** Elaboración Propia

**Gráfico 8.** Periódicos españoles informan sobre la crisis venezolana



El gráfico muestra que el 55% de los españoles cree que los diarios presentan información parcial, el 30% considera que los periódicos distorsionan y confunden sobre la realidad de los hechos, el 11% indica que presentan información veraz de la crisis de Venezuela y el 4% piensa que profundizan en los hechos.

## **Interpretación de los resultados de las encuestas realizadas a los ecuatorianos y españoles**

En este informe analizaremos de manera general los resultados de las encuestas online, que fueron realizadas a cien ecuatorianos y a cien españoles con la finalidad de conocer la percepción que se tiene de la noticia que son transmitidas por los diarios y de los venezolanos.

Los primeros datos que se obtuvieron en la investigación muestran que la población ecuatoriana está más informada sobre la crisis que está pasando Venezuela. En lo que coinciden los dos grupos es que son pocas las personas que no conocen nada sobre lo que está ocurriendo en Venezuela y que ambos medios utilizan el recurso del sensacionalismo para lograr vender más ejemplares.

Muchos ciudadanos, tanto ecuatorianos como españoles, ven a la inmigración como un problema para la estabilidad económica de su país. En Ecuador, más del setenta por ciento de la población tiene una perspectiva negativa, porque asocian a los venezolanos con algunos actos delincuenciales que se han dado en los últimos meses en el país, mientras que en España sucede lo contrario. Las principales razones de que se den estos actos delincuenciales en Ecuador es porque no existe ningún control migratorio, mientras que en España sí se aplican medidas de seguridad para regular a la inmigración.

La sociedad española y la ecuatoriana piensan que la prensa escrita influye en la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela, y se concluye que la mayor parte de la población de España y Ecuador piensa que los diarios muestran información parcial de los hechos, mientras que las personas procedentes de España creen lo mismo y solo la minoría de los encuestados piensan que la prensa no informa de manera correcta y veraz.

## CONCLUSIONES E INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Venezuela es una nación llena de una gran biodiversidad y actualmente está pasando por una etapa de crisis tanto en el ámbito económico, político y social. Esta crisis ha ocasionado que se devalúe la moneda del bolívar, que exista hiperinflación, crímenes violentos y que se haya censurado a los medios de comunicación.

En la actualidad, Venezuela está inmersa en una inestabilidad social y económica, y por esa razón pienso que no existen señales claras de que se aproxime a un verdadero cambio; para la solución de este problema se propone que se unan todos los países para lograr mejorar las condiciones de vida de los venezolanos. Las principales razones por las cuales los venezolanos actualmente migran es por la inseguridad y la nefasta situación económica en la que se encuentra el país, comenzando todo con la caída del petróleo y la mala administración de Nicolás Maduro.

Actualmente en Venezuela existe mucha escasez de productos de primeras necesidades y medicinas y también han ocurrido problemas con los servicios básicos como la luz eléctrica, agua, entre otros, lo que ha provocado desesperación en la población venezolana.

Los medios de comunicación sirven como instrumentos para comprender y transformar a una sociedad, y se podría decir que contribuyen a que la población se sensibilice con lo que está sucediendo en Venezuela. En las coberturas de temas de crisis humanitarias no se deben utilizar enfoques alarmistas en sus redacciones, y su contenido debe estar manejados cuidadosamente bajo los códigos deontológicos, para evitar que se cruce el límite solo por lograr vender más ejemplares.

La labor fundamental del comunicador social es ser el portavoz de las personas que los necesitan y de esta manera se va a romper con los estereotipos sociales. En los diarios *El Universo* y *El País* se muestra a un Venezuela destruido, y sus noticias buscan persuadir y remover la parte emocional del lector, y esto también afecta a la imagen y a la percepción que se tiene de la población venezolana.



## FUENTES Y BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía

- Arias Odón, Fidas (2006): *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Editorial Episteme, pp. 53-58.
- Badenes Paus, Guillermo (2007): “El texto periodístico y su traductor”, en Josefina Coisson y Guillermo Badenes (Eds.): *Traducción periodística y literaria*, Córdoba, Comunicarte, pp.85 – 89.
- Bardi, Julio (2010): “El ayer y el hoy de las Emergencias Complejas, Red Internacional de Mitigación de Desastres. Disponible en:  
<http://www.rimd.org/advf/documentos/4b9031d71ef62.pdf>. Consultado el: 2 de abril del 2019
- Benítez, José (2000): *Los orígenes del periodismo en nuestra América*. Buenos Aires, Grupo Editorial Lumen.
- Bermúdez, Emilia y Martínez, Gildardo (2000): “Hugo Chávez la articulación de un sentido para la acción colectiva”, en *Espacio Abierto*, Vol. X, 9, pp. 53-77.
- Blanco, Eduardo (1870): *Venezuela Heroica*. Eduven. Caracas. Venezuela.
- Cohen Bernand (1963): *The press and foreign policy*. Priceton, NJ, Priceton University Press.
- Corral, Fabián. (2006): *Testigo del siglo: El Ecuador visto a través de diario El Comercio (1906-2006)*. Quito, Ediecuatorial.
- Cruz, Eduardo (2009): “Cuestión de patricios y letrados. Prensa y espacio público en América Latina y Chile (1820-1850)”, en *Mapocho*, nº 66, pp. 193-221.
- De la Vega, Iván (2005); *Mundos en Movimientos*. “El caso de la movilidad y emigración de los científicos y tecnólogos venezolanos”. Caracas Venezuela-Fundación Polar, p. 217.
- Delhumeau, Antonio (1970): *Realidad política de sus partidos*. México, Instituto Mexicano de Estudios Políticos, pp. 34-54.

- El Comercio (2015). Un diario cerró por una caricatura. [online] Available at: <https://especiales.elcomercio.com/planeta-ideas/ideas/31-enero-2015/caricatura-cierre-diario-ecuatoriano>. Consultado el 12 Jun. 2019
- Entman, Robert (1993): “Framing: Toward a clarification of a fractured paradigm”, *Journal of Communication*, 1993, 43 (3), pp. 55-58.
- Disponible en <http://dx.doi.org/10.1111/j.1460-2466.1993.tb01304.x>
- Fernández, José (1986): “La crónica de delitos en *El País*” en Imbert, G. y Beneyto, V. (coords.): *El País o La Referencia Dominante*. Barcelona, Editorial Mitre, pp. 9-12.
- Figenschou, Tine y Thorbjørnsrud, Kjersti (2015): “Faces of an invisible population”, *American Behavioral Scientist* 59 (7), pp. 783-801.
- Figenschou, Tine Ustad y Thorbjørnsrud, Kiersit (2015): “Faces of an Invisible Population: Human Interest Framing of Irregular Immigration News in the United States, France, and Norway”, *American Behavioral Scientist*, 59 (7), pp. 783-801.
- Francheschi, Napoleón (1979): “Caudillos y Caudillismo en la Historia de Venezuela”, en *Ensayos históricos de Venezuela (1830-1930)*. Caracas, Eximco, pp. 369-394.
- Freitez, Anitza (2011): “La emigración desde Venezuela durante la última década”, *Temas de Coyuntura*, 63, pp. 11-38.
- García, María (2006). “El periodismo en los manuales decimonónicos de Preceptiva literaria”, en Hernández Guerrero, J. A.; García Tejera, M. C.; Morales Sánchez, I.; Coca Ramírez, F. (Eds.): *Retórica, Literatura y Periodismo. Actas del V Seminario Emilio Castelar*, Cádiz, Universidad de Cádiz, pp. 209-221.
- Goffman, Erving (1974): *Frame analysis*. New York, Press Free.
- Goffman, Erving (1974): *Frame Analysis: An Essay on the Organization of Experience*. Boston, Northeastern University Press.
- Guillamet, Jaume (2004): “De las gacetas del siglo XVII a la libertad de imprenta del XIX”, en C. Barrera (coord.): *Historia del Periodismo Universal*. Barcelona, Ariel, pp. 23-31.
- Harnecker, Marta (2011): “Democracia y socialismo: el futuro enraizado en el presente”, *Estudios críticos del desarrollo*, Vol. I, núm. 1, pp. 151-182.



- Lawlor, Andrea (2015): “Framing Immigration in the Canadian and British News Media”, *Canadian Journal of Political Science*, 48 (2), pp. 329-355.
- Lazarsfeld, Paul y Merton, Robert (1964): “Mass communication, popular taste and organized social action”, en L. Bryson (ed): *The communication of ideas: A series of addresses*, New York. Harper, pp. 423-432.
- Lippmann, Walter (2003): *La opinión pública*. Madrid, Langre.
- López, Maya (2008): “Venezuela: Hugo Chávez y el bolivarianismo”, *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, vol. 14, núm. 3, septiembre-diciembre, pp. 55-82.
- McCombs, Maxwell (2004): “Setting the Agenda”, en *The Mass Media and Public Opinion*. Massachusetts, Blackwell Publishing, Inc, pp. 312- 313.
- Monteira, Félix (1986): “El aspecto formal del periódico”, en Imbert, G. y Beneyto, V. (coords.): *El País o La Referencia Dominante*. Barcelona, Editorial Mitre, pp. 181-188.
- Rivadeneira, Raúl (1988): *Periodismo. La teoría general de los sistemas y la ciencia de la comunicación*. México, Trillas.
- Santos, Félix (1995): *Periodistas*, Madrid, Temas de Hoy.
- Scheufele, Dietram (2000): “Agenda-setting, priming and framing revisited: Another look at cognitive effects of political communication”, *Mass Communication and Society*, pp. 55-65) Disponible en: [http://dx.doi.org/10.1207/S15327825MCS0323\\_07](http://dx.doi.org/10.1207/S15327825MCS0323_07).
- Seoane María Cruz, Sueiro Susana (2004): *Una historia de El País y del Grupo Prisa*. Barcelona, Random House Mondadori.
- Sierra, Restituto (1983): *Ciencias sociales. Epistemología, lógica y metodología. Teoría y ejercicios*. Madrid, Paraninfo.
- Tankard, James (2001): “The empirical approach to the study of media framing”, en S. D. Reese, O. H. Gandy y A. E. Grant (Eds.), *Framing public life. Perspectives on media and our understanding of the social world*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

- Toledano, Samuel y Ardevol, Alberto (2013): “Los medios, ante las catástrofes y crisis humanitarias: propuestas para una función social del periodismo”, *Communication and Society*, 26 (3), pp. 17-33.
- Torre, José (1991): *El libro, la imprenta y el periodismo durante la dominación española*. México, UNAM.
- Touraine, Alain (2004): *¿Qué es la democracia?*. México D.F., Fondo de Cultura Económica.
- Urbaneja, Diego (2009): *La política venezolana desde 1958 hasta nuestros días*. Caracas, Publicaciones UCAB-Centro Gumilla.
- Van Dijk, Teun (1997): *Racismo y análisis crítico de los medios*. Barcelona, Paidós.
- Wanta, Wayne (1997): *The Public and the National Agenda: “how people learn about important issues”*. Mahwah, NJ., Lawrence Erlbaum Associates.

### **Fuentes hemerográficas**

<https://www.prensa.ec/2019/01/24/portada-el-universo-guayaquil-ecuador-guaido-se-declara-presidente-de-venezuela-ecuador-lo-respalda-portadasec-felizjueves-www-prensa-ec/>

<https://www.infobae.com/america/portadas/2019/05/01/el-universo-ecuador-miercoles-1-de-mayo-de-2019/>

<https://www.eluniverso.com/noticias/2019/06/14/nota/7377921/crisis-venezuela-viven-sombras-drama-miles-bebes-nacidos-colombia>

<https://www.eluniverso.com/noticias/2019/03/19/nota/7241795/hospitales-venezuela-campo-batalla-muerte>

<https://www.elpais.com.co/mundo/el-feminicidio-de-venezolana-embarazada-que-conmociona-a-ecuador.html>

[https://elpais.com/elpais/2019/01/25/planeta\\_futuro/1548422365\\_595971.html](https://elpais.com/elpais/2019/01/25/planeta_futuro/1548422365_595971.html)

[https://elpais.com/internacional/2019/06/15/america/1560618229\\_607315.html](https://elpais.com/internacional/2019/06/15/america/1560618229_607315.html)

[https://elpais.com/internacional/2019/06/01/america/1559424311\\_053862.html](https://elpais.com/internacional/2019/06/01/america/1559424311_053862.html)

## ANEXOS

Titular: **Guaidó se declara presidente en Venezuela; Ecuador lo respalda**

Fecha: 24 de enero del 2019

JUEVES  
24 de enero de 2019  
Guayaquil, Ecuador  
3 SECCIONES  
AÑO 96, Nº 102  
Precio: \$ 0,60

# EL UNIVERSO

EL MAYOR DIARIO NACIONAL

LA MIN-TRI BUSCA SU PASO A HEXAGONAL  
La selección sub-20 busca ratificar su liberata frente al equipo de Perú. **Marcador Pág. 2 (C)**

LOS CREATIVOS DETRÁS DEL MICROTEATRO LOCAL  
Calidad en las propuestas, para no caer en solo onda comercial, es el reto de guionistas. **VyÉ Pág. 3 (C)**

"El hombre es libre en el momento en que desea ser".  
Bubaco (3894-1776)

EL CAOS POLÍTICO Y SOCIAL SE INCREMENTA; HAY AL MENOS 13 MUERTOS EN MEDIO DE PROTESTAS

## Guaidó se declara presidente en Venezuela; Ecuador lo respalda

*EE.UU., Canadá y una decena de países de Latinoamérica apoyan la decisión de Juan Guaidó.*    *Nicolás Maduro dio 72 horas para que diplomáticos de Estados Unidos salgan de Venezuela.*    *El ministro de Defensa de Maduro dice que FFAA, ratifican respaldo a presidente chavista.*

**Juan Guaidó, durante su autoproclamación.**

**OPINIÓN**  
La mayoría de países de América liderados por Estados Unidos reconocieron al jefe del Congreso, Juan Guaidó, como presidente encargado de Venezuela, luego de que se autoproclamó en una multitudinaria manifestación opositora, pero México, Cuba y Bolivia fueron las voces disidentes.

Nicolás Maduro, presidente por gobiernos del continente que desconocen su nuevo mandato, denunció un intento de golpe de Estado de la oposición respaldado por Washington.

El ministro de la Defensa de Venezuela, general Vladimir Padrino, afirmó que los militares venezolanos "no aceptan a un presidente impuesto a la





Titular: **"Viven en las sombras", el drama de los miles de bebés nacidos en Colombia de padres venezolanos que no tienen nacionalidad"**

Fecha: 19 de junio del 2019



Se estima que 20.000 recién nacidos no tienen nacionalidad al ser hijos de venezolanos nacidos en Colombia

Julia, madre del bebé, se dedica a vender bolsas para basura y artículos de limpieza en una de las zonas exclusivas de Bogotá. Ella llegó a Colombia hace dos años, Diego nació hace nueve meses. "No sé qué trámite debo hacer, ni dónde lo debo inscribir", señala la mujer a BBC Mundo.

El pequeño es uno de los más de 20.000 casos de bebés hijos de migrantes venezolanos en Colombia que no tienen nacionalidad. Los niños apátridas son un tema de "alta preocupación" para organismos internacionales como la oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR), que sostiene que medidas urgentes se deben tomar en esta clase de situaciones.

### **Los bebés**

De acuerdo a la dirección de Migración en Colombia, 1.260.594 ciudadanos de Venezuela se encuentran en este país.



Producto de este alto flujo migratorio, nunca antes visto, es que existen más de **20.000 recién nacidos en territorio colombiano** hijos de venezolanos migrantes. Según la normativa, no basta con nacer en Colombia para adquirir la nacionalidad y por ello se generó el caso de los niños apátridas.



Muchas mujeres cruzan la frontera para dar a luz por falta de medicinas en Venezuela

El éxodo masivo de venezolanos es atribuido a la crisis económica y escasez que se vive en ese país.

El caso de Diego es uno de ellos, hijo de una pareja que es parte de la enorme diáspora venezolana. Ellos viven en un barrio en el sur de Bogotá, lejos de los restaurantes exclusivos y enormes centros comerciales de la capital de Colombia. **"Si nada cambia, ojalá le permitan estudiar aquí. Que crezca"**, dice mamá Julia.

### **"Paren de parir"**

El tema generó especial controversia esta semana en Colombia a raíz de la columna "Paren de parir" publicada en el periódico El Tiempo -el más importante del país- por la periodista Claudia Palacios, ex presentadora de CNN en español, que causó una tormenta en las redes sociales y fue calificada de **"xenófoba", "eugenésica" y hasta "fascista"**.

En el artículo, Palacios dice que el gobierno colombiana debe hacer del control de la natalidad de los inmigrantes venezolanos una prioridad de su estrategia migratoria. Y agrega:

"Pero, queridos venezolanos, acá no es como en su país, y qué bueno que no lo es, pues a punta de subsidios el socialismo del siglo XXI convirtió en paupérrimo al más rico país de la región.

Así que la mejor manera de ser bien recibidos es tener conciencia de que, a pesar de los problemas internos, Colombia se las ha arreglado como ningún país para recibirlos, pero si ustedes se siguen reproduciendo como lo están haciendo, sería aún más difícil verlos como oportunidad para el desarrollo que como problema".



Muchos lectores le recordaron a la periodista **los millones de colombianos** que en su momento buscaron refugio en Venezuela, donde muchos tuvieron hijos.

La periodista (que también tuvo algunas voces de apoyo) se defendió en Twitter escribiendo "no he desconocido la acogida que dio Venezuela a los colombianos, pero ese no es el **punto**. El punto es que la migración masiva en condiciones tan vulnerables no es el contexto idóneo para tener hijos. Hay responsabilidades individuales y estatales, de eso se trata mi columna".

## Desamparo

Tanto ACNUR como otras entidades no gubernamentales alertan que los bebés apátridas son un tema pendiente en Colombia.

"Recomendamos, sea cual sea el camino que las autoridades colombianas decidan seguir, ya sea una ley o un decreto, el mecanismo permita resolver los casos", señala Juan Ignacio Mondelli, responsable de protección de la oficina regional de ACNUR.



María tiene la confianza que su hijo tenga acceso a la salud

El organismo internacional indica que los hijos de migrantes pueden quedar sin múltiples derechos de por vida como salud o educación. "Viven en las sombras y, en la práctica, son excluidos", concluye el funcionario del organismo internacional.

Naciones Unidas no es la única entidad que expresa su preocupación sobre el caso. La Defensoría del Pueblo de Colombia también pide a las autoridades de este país que aborden el tema.

"La complejidad del fenómeno y las problemáticas derivadas del mismo en la garantía de los derechos de quienes presentan mayor grado de vulnerabilidad, como los niños y las niñas migrantes, tales como el riesgo de apatrida, la desnutrición, la falta de acceso a escuelas y a servicios de salud, entre otros, dan cuenta de la necesidad de que las autoridades nacionales actúen pronto con el fin de evitar perjuicios irremediabiles", señaló la entidad a BBC Mundo.

La Defensoría añade que "muchos menores de edad nacidos en nuestro país no cuentan con nacionalidad, lo que deriva **en la imposibilidad del acceso y garantía de sus derechos fundamentales, incrementando con ello la vulnerabilidad de esta población**".

### **Jorge**

Bogotá y el departamento fronterizo de Norte de Santander son los dos destinos más usuales para la diáspora venezolana.



Más de 270.000 migrantes se establecieron en la capital colombiana, mientras que **176.695** personas del país vecino están ubicados en la zona de frontera, fundamentalmente en la ciudad de Cúcuta.



Más de un millón de venezolanos cruzaron la frontera y ahora residen en Colombia

María, la mamá de Jorge, es una de ellas. Venezolana que cruzó la frontera porque su embarazo era peligroso y después de dar a luz decidió quedarse en Colombia. El bebé nació en febrero de este año y tuvo que recibir cuidados especiales por su poco peso y débil estado.

"Yo no sé si será colombiano o venezolano, pero quiero que esté sanito", afirmó la madre desde la sala de pediatría del hospital público de Cúcuta.

María relata que su esposo intenta salir de Venezuela para reunirse, **pero que todavía necesita juntar más dinero**. Mientras tanto ella se queda con una prima que vive en Cúcuta desde hace un par de años. Espera empezar a trabajar en una panadería.

### **¿Por qué no son colombianos?**

A diferencia de otros países de Latinoamérica o de Estados Unidos, el nacimiento en territorio no otorga nacionalidad en Colombia. Entre 2017 y 2019 más de 3.300 recién nacidos hijos de migrantes venezolanos fueron inscritos en este país, pero no por ello adquirieron la cualidad de colombianos.



*Organismos internacionales advierten del peligro que se puede generar por los niños apátridas.*

Carlos Negret, Defensor del Pueblo, señala que por ello es necesaria una ley que permita "a los niños poder obtener la nacionalidad por adopción".

**"En este momento estos niños están en un limbo jurídico.** No vemos, desde la Defensoría, que la situación en Venezuela vaya a mejorar y por eso los niños seguirán en esta situación", afirmó la autoridad. La entidad colombiana presentó en abril un proyecto de ley ante el Congreso para que todos los bebés de migrantes venezolanos nacidos en Colombia puedan adquirir la nacionalidad de este país.

"La cifra de menores en esta situación es sumamente grave. **Tenemos que cercenar, acabar el mal manejo que hay con estos niños**", indicó Negret. El Defensor señaló que esta situación debe "rebasar cualquier tipo de tinte político".

### **El futuro**

Julia y María coinciden en que les gustaría volver a Venezuela, pero no saben cuándo será eso posible.

Mientras tanto, esperan encontrar en Colombia apoyo para que sus hijos tengan salud y educación. Ellas recibieron atención en el sistema público de hospitales, pero saben que como sus hijos no son colombianos no podrán acceder a atenciones médicas en caso de que tengan algún problema.



Esta venezolana tuvo que recibir atención médica a Cúcuta porque presenta un cuadro de hipertensión durante el embarazo. Quiere quedar en Colombia y conseguir un trabajo

A principios de junio, el presidente Iván Duque sostuvo una reunión con emisarios de ACNUR para tratar el creciente problema de los bebés apátridas. El gobierno señaló que se tomarían medidas para evitar que los menores queden en situación de desamparo, pero todavía no anunció cuáles serán. Por su parte, la actriz estadounidense Angelina Jolie, embajadora de ACNUR, también manifestó su preocupación por el tema en su reciente visita a Colombia.

"El presidente y yo hablamos sobre el riesgo que más de 20.000 niños venezolanos se conviertan en apátridas, y tenemos el compromiso de apoyarlos", dijo Jolie.

Mientras el Congreso y el gobierno debaten posibles soluciones a este inesperado conflicto, Julia y María cuidan a Diego y Jorge.

Julia se mantiene en una calle bogotana rodeada de restaurantes ofreciendo sus productos de limpieza incluso cuando llueve, mientras María permanece en Cúcuta. Sus hijos, nacidos en medio de su éxodo, son su motivo para no desistir.

## Titular: Los hospitales de Venezuela: un campo de batalla a muerte

Fecha: 19 de marzo del 2019

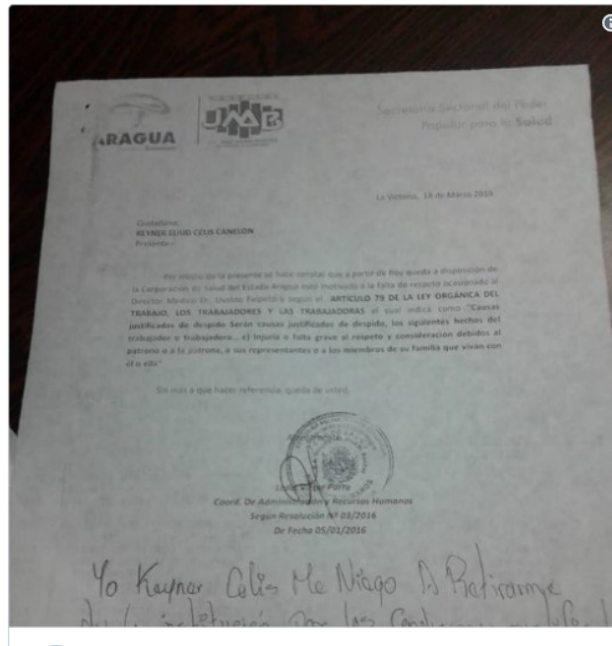


Médicos y enfermeras en Venezuela se tienen que defender de un Estado que en vez de mandar medicamentos, envía milicias armadas a sus hospitales. El sistema ha colapsado, pero muchos no quieren abandonar a sus pacientes.

"Hemos perdido tantas cosas, que terminamos también perdiendo el miedo", responde a *DW* Gustavo Villasmil con la cita de un graffiti caraqueño. El doctor Villasmil Prieto es médico internista y profesor de la Universidad Central de Caracas (UCV) y a menudo se encuentra ante la siguiente situación: ni los pacientes tienen con qué pagar un medicamento, ni su consultorio ni nadie tiene el medicamento.

Describir la situación hospitalaria en Venezuela, contar la desesperación de los pacientes en busca de cura o preguntarse ¿cómo llegamos a esto? es riesgoso en la Venezuela de hoy. Los médicos venezolanos están por estos días especialmente en la mira del régimen de Nicolás Maduro por haber tratado de alertar a la misión de la ONU (Organización de Naciones Unidas), actualmente de visita en el país, sobre la grave escasez de equipos y medicamentos. Ya algunos cuestionan, por ello, la veracidad de los reportes que recibirá la médica Michelle Bachelet, alta comisionada de Naciones Unidas para los Derechos Humanos. ¡Como por arte de magia!

El médico Keyner Celis fue sacado a la fuerza del Hospital José María Benítez, estado de Aragua, por denunciar la crisis humanitaria, informó este 18 de marzo en Twitter el diputado de la Asamblea Nacional (AN) José Manuel Olivares. También hay reportes de que el médico Carlos Prospero fue arrestado por haber dado información a la prensa.



Esta mañana sacaron a la fuerza a la presidenta de la Escuela de Medicina del hospital de Maracay, y desde entonces no sabemos dónde se encuentra", dijo el 11 de marzo a *AFP* Jaime Lorenzo, director ejecutivo de la ONG Médicos Unidos. Algo similar le ocurrió este 16 de marzo al médico Ronnie Villasmil, integrante de Médicos Unidos por Venezuela, cuya casa fue allanada en Carabobo.

Enfermeras de hospitales visitados por la misión de la ONU se aterran de que ahora, "como por arte de magia", haya comida para los pacientes, se pinten paredes y lleguen jeringas, todo bajo el control de "colectivos" que vigilan la conducta del personal hospitalario y advierten que esos insumos "serán recogidos luego".

¿Cómo llega Venezuela a esta situación, si en 1962 tenía más camas que Alemania y había vencido la malaria primero que Italia, el país que le dio su nombre? Según la Encuesta Nacional de Hospitales 2018, de 18.300 camas hospitalarias disponibles en 40 hospitales públicos, el 33 % está inoperativa. Y, con respecto a la malaria, Venezuela registra en 2019 un millón de casos. Peor aún, resalta Villasmil, "Luisana Melo, la única ministra de Salud chavista que compareció ante el Parlamento en 20 años, reconoció en 2016 que el 31 % de los enfermos admitidos en hospitales públicos muere". Hoy Venezuela, se ha convertido, en efecto, en un riesgo epidémico para la región, como lo confirma a *DW* la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Pero el desmantelamiento de la salud pública en Venezuela no empezó con Hugo Chávez, aunque sí se agravó. "A mediados de los 70, en los tiempos del primer auge petrolero, que creó un consumismo desenfrenado, la salud fue volcada hacia el sector privado, en detrimento de la atención pública", explica el profesor Villasmil, quien también es politólogo. Pero luego vino otra fatal decisión que, en vez de levantar al enfermo, lo dejó agónico. "Cuando Hugo Chávez (1999- 2013) iba perdiendo el referendo de 2004, quiso reflotar la salud pública, pero no modernizando el sistema hospitalario venezolano sino contratando médicos cubanos. Así, Chávez prefirió pagarle 34 mil millones de dólares al régimen cubano y no invertirlos en la salud pública de Venezuela", acota el médico internista, quien critica que "ninguno en Venezuela ha podido comprobar que los cubanos son verdaderos médicos, pero sí que a muchos les faltan hasta conocimientos básicos".

No muy lejos del Cuartel de la Montaña, en donde está la tumba del extinto Hugo Chávez, y a unos 500 metros del Palacio de Miraflores, está la parroquia 23 de enero, icónica comuna del chavismo, pero en donde también se muere, como en el resto de Venezuela. "Como muchos pacientes saben que pueden correr mayor riesgo en un hospital, prefieren que los atienda en sus casas, porque hoy en Caracas, ni siquiera el emblemático Hospital Vargas funciona plenamente", cuenta a *DW* un médico especialista en salud mental, que mientras se escribían estas líneas, advirtió a *DW* de amenazas contra el personal de su hospital, por parte de "colectivos", por lo que preferimos no publicar su nombre.

### **Medicamentos sin control, médicos sin título**

"Los pocos medicamentos que el Gobierno ha puesto a disposición entran al país sin ningún control, provenientes de Irán, Palestina, la India, Rusia, o los que comerciantes entran de contrabando desde Colombia", cuenta el médico comunitario, antiguo chavista, reconociendo que "es muy triste ver morir a pacientes en el quirófano en donde el personal tiene que usar sus celulares para alumbrar la mesa de operaciones".

"Fue justo la atrocidad de este sistema de salud que nos han impuesto la que me hizo perder la creencia en los ideales y decisiones de Hugo Chávez", confiesa a *DW* el galeno. A la desconfianza en los médicos cubanos, y en la idoneidad de los jóvenes venezolanos preparados por estos, se suma el arribo de unos 60 palestinos que un día de febrero del 2019 llegaron al hospital vestidos de cirujanos, recetando antiarrítmicos producidos en Palestina, pero con quienes una comunicación parece imposible porque solo dicen hablar árabe, como relata el



psiquiatra comunitario. "Estamos convencidos de que, como muchos de los supuestos médicos cubanos, se trata de milicianos. Lo sabemos porque ellos mismos nos lo han contado. Nos hemos hecho amigos con algunos cubanos que luego abandonan Venezuela por las 'trochas', llaman desde Cúcuta y terminan en América del Sur o Miami".

Pero no solo los médicos cubanos están huyendo de Venezuela; ya lo han hecho más de 20 mil médicos venezolanos, un tercio de los registrados, como lo reseña la última Encuesta Nacional de Hospitales. ¿Qué hacer cuando el Vargas, el hospital emblemático de Venezuela, es ahora conocido como "el hospital de la muerte"? Los hospitales en Venezuela "han pasado de ser salas silenciosas de la batalla contra la muerte, a campos de batalla en donde criminales dictan lo que el personal puede decir o no a la prensa", dice uno de los médicos consultados por *DW*. Pero no todo parece estar perdido, como lo recalca: "A la mayoría, el único miedo que nos queda es el de no salir de esto".

## Titular: **La crisis venezolana entra en la lista de emergencias para la infancia de 2019**

Fecha: 29 de enero de 2019

Unicef hace un llamamiento de 3.430 millones de euros para atender este año a 41 millones de niños en el mundo; 60,8 millones para los afectados por la situación en el país latinoamericano



La crisis de Venezuela entra por primera vez en la lista de emergencias para la infancia a las que prestar atención en 2019. Unicef la incluye en su llamamiento anual de recaudación para responder a las necesidades de 41 millones de niños en todo el mundo, fijado en 3.900 millones de dólares (alrededor de 3.430 millones de euros). Así lo recoge el informe Acción Humanitaria para la Infancia 2019, presentado este martes en Madrid, que resume los resultados del trabajo llevado a cabo por la organización en 2018 y hace una estimación de los fondos necesarios para atender a los más pequeños en contextos de emergencia, conflictos o desastres naturales a lo largo de este año.

El panorama para 2019 no es halagador, con más países envueltos en luchas internas o internacionales que en cualquier otro momento durante los últimos 30 años y dificultades cada vez mayores para llegar a los niños en situación de crisis. Unicef pretende alcanzar 73 millones de personas en 59 países, con especial atención hacia las crisis más olvidadas, como Yemen,



República Democrática del Congo o República Centroafricana, señala el director ejecutivo del Comité Español del Fondo, Javier Martos.

Conseguir financiación para las emergencias menos mediáticas es uno de los principales retos a los que tiene que hacer frente la organización. “Los países más ricos y algunos donantes sí que nos ofrecen fondos para etiquetar (no vinculados a un contexto determinado), pero hay que seguir trabajando para atraer la atención de la opinión pública sobre estas situaciones más olvidadas”, explica Martos. La región de Oriente Medio y el norte de África sigue acaparando por segundo año consecutivo la mayoría de los fondos solicitados. De los más de 2.000 millones de dólares (1.700 millones de euros) pedidos para esta zona, alrededor de 903 millones (795 millones de euros) están destinados a los refugiados sirios en distintos países. Cerca de 542 millones (477 millones de euros) se emplearán en Yemen, mientras que unos 73 millones (64 millones de euros) irán a Irak.

Para la crisis social y económica que afecta Venezuela y el siguiente éxodo, que ha salpicado a varios países limítrofes, serán necesarios 69 millones de dólares (unos 60,8 millones de euros), según se estima en el informe. “Unos tres millones de personas han abandonado el país en los últimos años y la mayoría se queda en los países cercanos”, indica Martos. “Se necesitan recursos para apoyar su integración, ofrecerles servicios sociales básicos y también prestarles asistencia a lo largo del camino”.

Un total de 27,5 millones de dólares (24,2 millones de euros) se compromete a atender migrados y refugiados en Europa, a pesar de que el número de personas que cruzan el Mediterráneo, en particular niños y adolescentes, se haya reducido significativamente en los últimos años. La partida destinada a República Democrática del Congo es de 326 millones de dólares (286 millones de euros). Casi 13 millones de personas necesitan ayuda humanitaria en un país marcado por una importante escalada de violencia en 2018. Entre ellos hay 5,6 millones de niños. Una nueva epidemia de ébola en el este ha causado hasta el momento unas 400 muertes. “La inseguridad alimentaria ha aumentado”, sostiene en conversación telefónica desde Kinsasa Inés Lezama, jefa de nutrición de Unicef en el país. “Se estima que este año 1,4 millones de niños corren el riesgo de sufrir desnutrición aguda severa. El año pasado conseguimos tratar 280.000 casos. La respuesta está allí, pero la financiación nunca es suficiente”. En 2018, solo se consiguió el 44% de los fondos solicitados.

Algo parecido ocurre en Yemen. “Después de cuatro años de conflicto, la situación no ha mejorado y hoy en día el 80% de los niños necesita ayuda humanitaria”, explica en la

presentación del informe Meritxell Relaño en conexión en directo desde el país. “Las infraestructuras y los servicios están al límite. Los funcionarios llevan más de dos años sin cobrar. Estamos cerca del colapso de los sistemas de salud, de agua y saneamiento”.

En cuanto a sectores, la educación es el que concentra las mayores necesidades (29%) a escala mundial. Le siguen agua, saneamiento e higiene (20%) para garantizar, entre otras metas, agua potable a 42,8 millones de personas y nutrición (18%) para ofrecer tratamiento contra la desnutrición aguda grave a 4,2 millones de niños. Otro de los pilares de la intervención consistirá en fortalecer los mecanismos para la prevención de desastres naturales y la alerta temprana, así como mejorar la respuesta de las poblaciones afectadas y reforzar su capacidad de sobreponerse a las catástrofes.

Ante la escasez de los fondos, la innovación puede ser una aliada crucial. “Aunque esta palabra se ha puesto de moda, no es nada nuevo, ni se refiere solo a las últimas tecnologías. Se trata más bien de hacer las cosas de manera más eficaz, de escalarlas con mayor rapidez y con menos recursos”, asegura Clara Palau, jefa de producto de la Unidad de Innovación de Unicef.

### **Menos de la mitad de la recaudación en 2018**

La inestabilidad en Libia; el conflicto en el este de Ucrania; los desplazamientos en la cuenca del lago Chad y en Etiopía; las prolongadas guerras en Siria y en Yemen; el éxodo de los rohinyá en Bangladés; los niños en tránsito de Venezuela; el aumento de la violencia en Afganistán y Sudán del Sur; el brote de ébola en República Democrática del Congo son algunas de las situaciones dramáticas a las que han tenido que enfrentarse cientos de millones de niños y niñas de todo el mundo en 2018. El año pasado no se lo puso fácil a la infancia. No obstante, Unicef solo pudo recaudar menos de la mitad de los fondos necesarios para ejecutar sus programas de emergencia.

El Fondo de las Naciones Unidas solicitó al principio del año 3.600 millones de dólares, (3.172 millones de euros) aunque en diciembre el total se había elevado a 3.800 millones (3.348 millones de euros), debido a la aparición de nuevos desastres naturales, la crisis de la migración regional en América Latina y el Caribe, y el deterioro de las situaciones en contextos frágiles como Afganistán, Malí, Siria, Sudán y Yemen. Para el 10 de diciembre, solo se habían alcanzado 1.850 millones de dólares (1.630 millones de euros, un 49% del total solicitado), que se sumaron a aproximadamente 919 millones de dólares (809 millones de euros) disponibles del año anterior.

El director ejecutivo del Comité Español, Javier Martos, achaca la responsabilidad de no alcanzar la meta a la caída de la ayuda oficial al desarrollo y a una acción humanitaria “muy condicionada, cuya ejecución es cada vez más compleja y delimitada”. Las emergencias en República Democrática del Congo, Sudán del Sur, Siria y sus países vecinos, y Yemen representaron el 60% de toda la financiación recibida en 2018, mientras que las cinco situaciones de crisis con una financiación más escasa, de manera proporcional a las necesidades, fueron Angola, Camerún, Kenia, Madagascar y Uganda. En conjunto, los fondos recibidos para estas emergencias representaron el 2% del total de la recaudación. La mayor parte de los fondos recibidos (un 63%) procedieron de Estados Unidos, Reino Unido, la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, el Fondo central para la acción en casos de emergencia, la Comisión Europea y Alemania.

## Titular: **El feminicidio de venezolana embarazada que conmociona a Ecuador**

Fecha: 21 de enero del 2019



El feminicidio se presentó en una calle de la localidad de Ibarra, Ecuador  
Foto tomada de @EIPortal24

El agresor, identificado como Yordy Rafael, estaba rodeado por policías que lo apuntaban con armas de fuego. Tenía a su esposa sujeta por el cuello con el brazo izquierdo, mientras que con el derecho sostenía un enorme cuchillo. Pese a los llamados de alerta, la atacó en varias oportunidades en el cuello y tórax; la asesinó delante de transeúntes que grababan con sus celulares y la autoridad. No le importó que la mujer estuviera embarazada. El hecho sucedió **el sábado pasado** en una calle de la localidad de Ibarra, Ecuador, el atacante y la víctima, identificada como Diana Carolina Ramírez, son de nacionalidad el atacante y la víctima, identificada como Diana Carolina Ramírez, son de nacionalidad venezolana. El crimen despertó un rechazo generalizado entre los ecuatorianos y aparecieron algunos brotes de xenofobias.

Horas después del feminicidio, varios grupos de ciudadanos llegaron hasta los albergues o sitios de residencia de los venezolanos en esa localidad, les sacaron sus pertenencias y las incendiaron. Luego lanzaron piedras y agresiones contra algunos de los extranjeros.

A raíz de la ceguera y acto deplorable de esta persona, están tomando medidas fuera del marco legal contra ciudadanos que no tienen nada que ver con lo sucedido", explicó Daniel Regalado, presidente y representante legal de la Asociación Civil Venezuela en Ecuador AC, que cuenta en el país con 125.000 afiliados.

Incluso, este repudiable feminicidio escaló hasta el alto gobierno de Ecuador. El presidente Lenin Moreno se refirió al caso a través de Twitter, donde condenó el hecho y lanzó una advertencia a los venezolanos.

"Les hemos abierto las puertas, pero no sacrificaremos la seguridad de nadie", menciona un comunicado colgado este domingo en el perfil oficial del presidente ecuatoriano bajo el título de "¡Todos somos Diana!", nombre de la víctima del feminicidio.

Añadió que "la integridad de nuestras madres, hijas y compañeras" era su prioridad y anunció que ha dispuesto la conformación inmediata de brigadas para controlar la situación legal de los migrantes venezolanos en las calles, lugares de trabajo y en la frontera.

Los trámites no se hicieron esperar: a partir de este lunes, Ecuador pedirá el pasado judicial apostillado a todos los venezolanos que ingresen en su nación. La medida fue anunciada por el vicepresidente de Ecuador, Otto Sonnenholzne.

En un mensaje a la nación, el Vicepresidente aseguró que su país ha agotado "todos los esfuerzos, pero Venezuela se niega a entregar bases de datos que permitan verificar la información de quienes llegan al país".

"Desde hoy, y en vista de que el Gobierno venezolano separó a su país de la Comunidad Andina, se requerirá para todos sus nacionales la presentación del pasado judicial apostillado", informó

**Titular: La ayuda humanitaria escasea ante el recrudecimiento de la crisis en Venezuela**

Fecha: 18 de junio del 2019

Los cargamentos donados por Cruz Roja no consiguen aliviar la emergencia que vive el país



Una habitación de un hospital de Caracas. Andrea Hernández

Los médicos saben que miles de pacientes morirán sin un tratamiento en Venezuela. Desesperados por la impotencia, un grupo de personas caminó, a finales de mayo, hasta la sede de Cruz Roja en Caracas para demandar la entrega de la ayuda humanitaria a varios hospitales del país.

Los donativos son la última esperanza para salvar vidas. Ana Rosario Contreras, una veterana enfermera, encabezó la caravana. “Sabíamos que había entrado un cargamento de medicamentos, pero no teníamos certeza de qué había ingresado y cómo sería su distribución”, dice. Los manifestantes estaban conmocionados por la muerte de seis niños en el Hospital José Manuel de los Ríos, pero después de conversar con representantes de Cruz Roja Venezolana ratificaron que debían esperar. La ayuda entrante es insuficiente para reponer la escasez que sufre un país que no ha vivido una guerra, pero sí padece efectos similares.

Está previsto que en su etapa inicial el plan de ayuda de Cruz Roja beneficie a 650.000 personas. Pero en abril el secretario general adjunto de Asuntos Humanitarios de la ONU, Mark Lowcock, señaló que se necesita asistencia para siete millones de personas en Venezuela. Todos saben

que la solución se puede demorar de forma indefinida y la prolongación del conflicto político y la crisis ha acelerado el éxodo forzoso, pues la situación del país se hace cada vez más precaria con la hiperinflación que empobrece a los venezolanos, la crisis eléctrica que padecen gran parte de los Estados del país y la escasez de combustible que ha empezado a limitar el ya reducido abastecimiento de alimentos, en medio de un conflicto de poderes entre el chavismo y la lucha por la transición de Juan Guaidó.

En febrero Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur) reportaba que el número de venezolanos en el extranjero alcanzaba los 3,4 millones. Tres meses después, un nuevo informe del organismo reporta que más de cuatro millones se han ido, 600.000 personas más, a razón de 6.000 por día en medio de la peor crisis e incluso con las fronteras cerradas, cifras que el canciller, Jorge Arreaza, cuestionó por creer que se trata de una estrategia contra el Gobierno de Nicolás Maduro.

Para Feliciano Reyna, director de la ONG Acción Solidaria, la emergencia humanitaria está lejos de resolverse. Aunque se avanzó en la activación de los mecanismos de Naciones Unidas y Maduro aceptó el apoyo humanitario de la Cruz Roja, todavía no se concreta la entrada de la ayuda y, en paralelo, la precariedad crece en el país. “La supervivencia aquí está en riesgo. En 2015 se comenzó a formar la ola de este tsunami que ya entró al país y sigue arrasando. Para detener ese daño hay que hacer esfuerzos enormes”, explica.

Contener la emergencia, causante del incómodo éxodo, implica atender a millones de pacientes de distintas enfermedades crónicas. En mayo, un informe de la ONG internacional ACAPS, que monitorea las crisis humanitarias en el mundo, consideró que la situación era de alta severidad al indicar que 14,9 millones de personas en Venezuela requieren de la ayuda humanitaria, que equivale a más de la mitad de la población. Esa es gente, apunta Reyna, cuyas capacidades de supervivencia están en riesgo hasta tal punto que tendrían que marcharse del país.

Para la Comisión Especial de Seguimiento a la Ayuda Humanitaria creada en el Parlamento las dimensiones de la crisis en realidad alcanzan a 19,8 millones de venezolanos, de los cuales 6,9 millones no tienen acceso a medicamentos por el desabasto y los altos costos de los pocos que están disponibles. Además, 324.000 niños menores de cinco años no tienen segura su alimentación. Los números presentados a principios de junio dibujan, de acuerdo con los diputados, el escenario de una catástrofe humanitaria.

El activista reconoce la importancia de que sea permitida por primera vez la entrada de cargamentos anunciados como ayuda humanitaria con el consentimiento de Maduro, pero recuerda que desde 2016 muchas ONG venezolanas atienden a grupos vulnerables. “Eso le da un piso más sólido a la movilización. Pero tendríamos que, mientras transcurre el camino del conflicto político, porque es imperativo, urgente, no hay adjetivo posible para decirlo, abrir por completo el espacio humanitario para que actores nacionales o internacionales puedan ingresar al país a atender a quienes están en mayor riesgo”, destaca. Su organización, Acción Solidaria, entrega mensualmente tratamientos médicos para 15.000 pacientes presionados por las dificultades de Venezuela.

Aunque la emergencia humanitaria está declarada desde 2016 por la Asamblea Nacional, fue el 16 de abril cuando finalmente entraron de manera formal 24 toneladas de ayuda humanitaria traídas por Cruz Roja Internacional: plantas eléctricas, pastillas potabilizadoras, productos de higiene y algunos medicamentos fueron repartidos en unos pocos hospitales y comunidades. La llegada, sin embargo, no significó una asistencia continua. A principios de mes, el director del organismo en Venezuela, Mario Villarroel, reconocía que, aunque tenían autonomía para llevar la ayuda, necesitaban la autorización del Gobierno de Nicolás Maduro para poder entregarla.

A la declaración siguió la firma de una “hoja de ruta” entre el Ministerio de Salud venezolano y la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para aumentar la asistencia en Venezuela. También firmaron un convenio con la empresa rusa Geropharm para producir insulina en Venezuela. Sin embargo, el chavismo niega insistentemente la crisis humanitaria y se opone a la ayuda internacional tildándola de injerencia. El bloqueo que impuso el Gobierno de Maduro a la búsqueda de soluciones a la crisis, convirtió la labor humanitaria que vienen haciendo decenas de ONG en el país desde hace tres años en una actividad casi clandestina.

## **POLÉMICA POR UNA DENUNCIA DE CORRUPCIÓN**

Luis Almagro, secretario general de la Organización de Estados Americanos, exigió este viernes investigar una denuncia publicada en el portal *Panam post* sobre una presunta apropiación de fondos destinados a la ayuda internacional por parte de los enviados de Juan Guaidó, presidente de la Asamblea Nacional, en la ciudad fronteriza de Cúcuta, Colombia. El artículo, basado en una fuente de la inteligencia colombiana, indica que dos militantes de Voluntad Popular, encargados de atender a militares y sus familiares fugados de Venezuela, comenzaron a exhibir lujos.



Guaidó explicó que la delegación en Colombia maneja con “austeridad” y “limitaciones económicas” la situación de los militares en ese país. “Ante denuncias, pido al embajador Humberto Calderón Berti solicitar formalmente a organismos de inteligencia colombiana la investigación necesaria. ¡Transparencia ante todo!”, dijo.

Las denuncias no solo se limitan a Colombia. En Venezuela la ayuda humanitaria es controlada por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja que se rigen por protocolos y cuentan con un propio comité de control. Hace unos días, un grupo de médicos de hospitales de Caracas cuestionó los mecanismos del organismo para distribuir las donaciones. Sus dudas sobre el trabajo de Cruz Roja está fundamentado en la ausencia de datos públicos. Pero el organismo internacional ha proporcionado, con cautela, datos sobre sus actividades.

Mercedes de Freitas, directora de la ONG Transparencia Venezuela, insiste en que es necesario hacer públicos los detalles de los donativos para evitar confusiones y hasta corrupción. “La ayuda humanitaria no alcanzará para todas las necesidades (...) ¿Qué significa eso? Al ser insuficiente existe un riesgo, porque la escasez es el incentivo más grande de la corrupción. No digo que esto sea el destino de los cargamentos que ingresaron a Venezuela, pero es importante ser cuidadosos con la contraloría y que la población conozca detalles”, explica.

La experta recuerda que en el país la corrupción es común. “No es de extrañar que la gente quiera ejercer contraloría. Durante años el sistema de salud recibió miles de millones de dólares para presupuestos anuales (...) Hasta el expresidente Hugo Chávez aprobó recursos para construir seis grandes hospitales, de los cuales ninguno está terminado. Algunos ni siquiera se empezaron a construir, pero los fondos se asignaron y no sabemos qué pasó con ese dinero”, dice.

## Titular: Las víctimas infantiles de la crisis sanitaria venezolana

Fecha: 2 de junio del 2019

Seis niños, cuatro de ellos con cáncer, mueren en mayo por falta de tratamiento en un hospital de Caracas



Entierro de Erick Altuve, niño venezolano fallecido de cáncer mientras esperaba un trasplante de médula ósea, el pasado jueves en Caracas. MARVIN RECINOS AFP

Con 11 años y un cáncer despiadado, Erick Altuve pidió a sus padres que lo enterraran en un cementerio cercano a su casa en el barrio capitalino de Petare, para que visitaran su tumba con frecuencia. Fue su última petición antes de morir, el pasado domingo. En vida, no pudo materializar sus sueños. Llevaba años rogando por un trasplante de médula ósea para combatir un linfoma no Hodgkin, diagnosticado cuando apenas era un bebé, que nunca llegó. Hacía cinco meses que estaba postrado en una cama del Hospital J. M. de los Ríos, el principal centro de salud infantil de Caracas y del país, y ninguno de los doctores pudo aplacar su agonía porque no había sedantes disponibles.

Sus padres, Gilberto Altuve y Jennifer Guerrero, relatan ahora la historia de la corta vida de Erick a los periodistas. El lunes, los dos se acercaron al hospital para buscar el cuerpo de su hijo. Lo hicieron en medio de médicos, pacientes oncológicos y sus familiares, que emprendieron una protesta pacífica. Todos estaban dolidos por presenciar otra muerte por falta de tratamientos en el centro público J. M. de los Ríos.

Es la rutina de los indignados. Días antes, Gilberto y Jennifer participaron en una manifestación por el fallecimiento en mayo de otros tres niños con cáncer. Creían que sus reclamos provocarían una reacción positiva. Pero ninguna ayuda llegó al hospital. Los padres de Erick tuvieron que pedir donativos para costear su entierro muchas familias optan por entierros y velatorios caseros ante los precios desorbitados. En total, cuatro menores han muerto en mayo en el J. M. de los Ríos esperando un trasplante de médula (junto a Erick, Giovanni Figuera, Robert Redondo y Yeiderberth Requena). Otros dos niños (Yoider Carrera y Nicole Díaz) fallecieron por otras patologías.

Nicolás Maduro ha asegurado en las últimas horas que aunque tienen dinero para pagar las intervenciones y tratamientos de venezolanos en el extranjero hubiera sido el caso de estos menores con cáncer a través de los convenios de la petrolera PDVSA, los bancos no aceptan el dinero a causa del bloqueo impuesto por Estados Unidos. El mandatario venezolano informó de que cuatro niños que esperan trasplante de médula serán llevados a Cuba.

Esta es la primera vez que el Gobierno asume como bandera política la muerte de afectados por la crisis, justificando que el bloqueo impide continuar con un convenio firmado con Italia para el tratamiento de niños con leucemia en este país europeo.

El abogado Carlos Trapani, un veterano defensor de los derechos de los niños y miembro de la ONG Cecodap, refuta las denuncias del Gobierno de Venezuela. “El Estado ha fracasado en la protección de los niños. Siempre se ha alegado que hay restricciones de recursos, acceso a la banca, bloqueos; pero de forma irresponsable se anuncia una gran cantidad de millones de dólares para compra de ametralladoras y uniformes militares. ¿Dónde están las prioridades? No creo que sea un tema de dinero, ni siquiera de problemas con la banca internacional. Es un asunto de disposición”, señala. Hace unos días, Maduro destinó 50 millones de euros a la compra de materia prima para la fabricación de uniformes militares. Aprobó otros 6.833.000 euros para activar la producción de subfusiles.

### **Convenio con Italia**

En cambio, las inversiones en salud han caído. El convenio entre Venezuela e Italia funcionaba desde 2010. Fue firmado por el propio Maduro cuando operaba como canciller del expresidente Hugo Chávez y consistía en llevar pacientes venezolanos a tratarse en el extranjero porque las dos unidades de trasplante de médula ósea que existen en el país sudamericano son insuficientes. En 2014, la caída en los ingresos de PDVSA influyó en la atención de los pacientes y viajar al exterior se estableció como única alternativa de salvarse de la muerte.

Oliver Sánchez, de ocho años, padecía linfoma no Hodgkin cuando se hizo famoso en febrero de 2016 por reclamar su derecho a la salud rodeado de policías. En mayo de ese año murió. Todo sucedió antes de las sanciones contra la petrolera.

Katherine Martínez, directora de la ONG Prepara Familia, es testigo del deterioro del centro J. M. de los Ríos desde 2016. “Las madres de los niños hospitalizados ni siquiera reciben alimentación, mientras que los niños enfermos cuentan con una nutrición deficitaria, por ejemplo. Ni hablar de la escasez de medicinas. Enfrentamos una emergencia humanitaria compleja de instalación lenta. Los pacientes crónicos y mujeres sufren de manera exponencial esta situación”, dice.

El hospital tiene capacidad para 420 camas, pero solo hay 86 niños por las deficiencias que impiden atender a más. Adriana Avarino, madre de Mariana, merodeaba en la protesta por las muertes de los niños. Mariana, de seis años, iba con mascarilla, la cabeza rapada por la quimioterapia y sin querer conversar. “Mi hija lleva dos semanas sin recibir su tratamiento para la leucemia porque no funciona el aire acondicionado en la sala”.

Jennifer no alza la mirada y su garganta está hecha un nudo. Solo dice que Erick tenía esperanzas de ser trasplantado y clama por atención médica para el resto de los pacientes. “Él decía que era muy fuerte, que el cáncer no iba a matarlo”, agrega. Estaba en una lista de espera con otros 29 niños, pero la desilusión creció con los decesos de cada uno de sus compañeros. “En Venezuela se están muriendo los viejos y los niños porque en los hospitales no hay nada. Al final, mi hijo ya tenía miedo de morir, de irse sin haber ido a patinar sobre hielo”, añade su esposo, Gilberto.

### *#NI UN NIÑO MÁS*

Las muertes de los niños del Hospital J. M. de los Ríos no solo han desatado manifestaciones en la calle, sino que los usuarios de Twitter han posicionado la etiqueta #NiUnNiñoMás para reclamar por el descuido del sistema de salud en Venezuela. El lunes, Ana Carvajal, presidente del Colegio de Enfermeras de Caracas, y otros asistentes a una protesta en las inmediaciones del hospital escribían en sus manos “No + (más)”, también invocaban la frase ya repetida en redes sociales. "En este país no hay sangre porque no hay reactivos para poder procesarla. Aquí no necesitamos ametralladoras, sino insumos médicos. La batalla hay que darla es por estos niños", dijo.