

NUEVOS ESPACIOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Autores:

Milagros Cascajares Rupérez	Biblioteca de la Universidad de Almería	milacas@ual.es
Encarnación Fuentes Melero	Biblioteca de la Universidad de Almería	efuentes@ual.es
José Juan Moreno Martínez	Biblioteca de la Universidad de Almería	jjmoreno@ual.es

Resumen:

Se describe la experiencia de la Biblioteca de la Universidad de Almería en el tránsito de biblioteca tradicional hacia centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI). Se exponen los nuevos espacios y servicios para los usuarios (salas de trabajo en grupo, salas de recursos de información electrónica, sala de horario especial, sala de investigadores, aulas de formación, seminario de docencia, préstamo de ordenadores portátiles, red inalámbrica en todo el edificio, etc.) que han sido puestos en marcha recientemente, con motivo de la ampliación de las instalaciones inauguradas durante el Curso Académico 2003-2004, a fin de dar respuesta al nuevo modelo docente que plantea el Espacio Europeo de Enseñanza Superior y a las nuevas necesidades de los usuarios. En cada caso se recogen los aspectos más significativos: características, funcionamiento, y datos de uso. Se concluye la buena acogida que han dado los usuarios a estos nuevos espacios y servicios y se establecen los nuevos retos en el marco del Plan Estratégico de la UAL y del Plan de Mejora de la Biblioteca.

Palabras clave:

Bibliotecas universitarias, Instalaciones, Equipamientos, Servicios, Universidad de Almería

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años las bibliotecas universitarias españolas están llevando a cabo numerosas acciones con el objetivo de dar el soporte necesario a las necesidades docentes y de aprendizaje que plantea el Espacio Europeo de Enseñanza Superior y a las posibilidades que proporciona el uso de la información electrónica y de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En este sentido, la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas (Rebiun), recoge en la Línea Estratégica 1 de su Plan Estratégico 2003-2006 lo siguiente: *“Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación”* y dentro de esta se establece el objetivo estratégico 1.3. *“Planificar nuevos espacios (instalaciones) y equipamientos para Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) que lo configuren como un lugar físico donde profesores y estudiantes puedan encontrar información y, sobre todo, asesoramiento y ayuda para utilizar tecnologías informáticas, multimedia, etc., necesarias para su actividad en la Universidad”*.

En esta línea, las universidades están llevando a cabo actuaciones concretas como son, la modificación de la definición de biblioteca en los Estatutos, la creación o adaptación de espacios, la puesta en marcha de nuevos servicios, el establecimiento de alianzas, la modificación de las estructuras, etc. En cualquier caso, las bibliotecas están haciendo importantes esfuerzos por innovar y dar respuesta a las nuevas necesidades de los usuarios.

La Universidad de Almería fue creada por Ley 3/1993 de 1 de julio y acaba de celebrar su X Aniversario. Estos 10 años le han permitido consolidarse en todos los ámbitos y realizar un planteamiento para el futuro que recoge su Plan Estratégico aprobado en febrero de 2004. Su ubicación, en un Campus único y centralizado, permite la gestión integrada de recursos y servicios. En la actualidad se imparten 34 titulaciones en los centros de: Politécnica, Humanidades, Derecho, Empresariales, Experimentales y Enfermería. Cuenta con 13.668 estudiantes, 773 profesores y 550 personas de administración y servicios.

En este contexto, la Biblioteca Universitaria de Almería (BUAL) constituye un servicio único y centralizado. En los nuevos Estatutos de la Universidad de Almería aprobados por el Decreto 343/2003, de nueve de diciembre, se define a la Biblioteca en un sentido amplio y actual en consonancia con los nuevos retos de la enseñanza superior planteados por la Ley Orgánica de Universidades y el Espacio Europeo de Enseñanza Superior:

Artículo 196. Biblioteca Universitaria

- 1. La Biblioteca Universitaria es un servicio de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto.*
- 2. Tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de generación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad.*

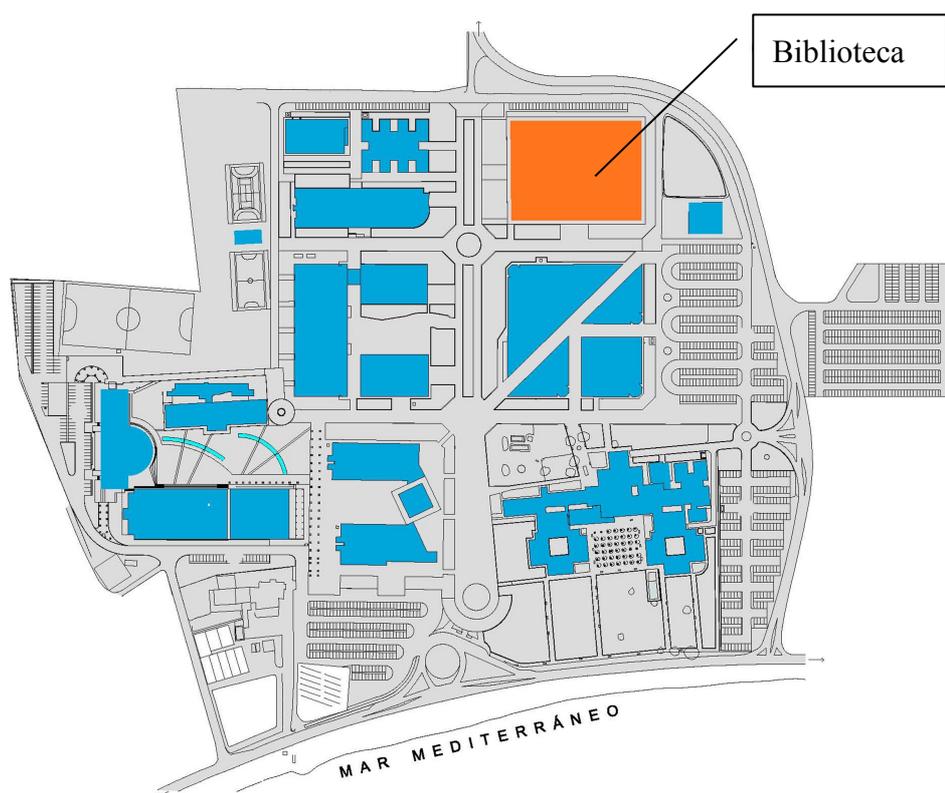
A continuación, se describen los nuevos espacios, equipamientos y servicios puestos en marcha recientemente en la BUAL, que ponen de manifiesto la evolución de una biblioteca tradicional hacia un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación. Nos centraremos fundamentalmente en los aspectos relacionados con las instalaciones y los equipamientos, no siendo objeto de esta comunicación los recursos de información. Finalizaremos, con los retos más inmediatos que están siendo planteados a la luz del Plan Estratégico de la UAL y del Plan de Mejora resultante de la evaluación de la Biblioteca en el marco del Plan de Calidad de las Universidades Andaluzas.

2. EL EDIFICIO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE ALMERÍA.

2.1. EL PROYECTO ORIGINAL: UNA BIBLIOTECA ORIENTADA AL CRECIMIENTO DE LA COLECCIÓN EN PAPEL.

Desde el origen de la propia Universidad se proyecta el edificio actual que es considerado desde un primer momento como emblemático al aprovechar la posibilidad que ofrece su carácter único y centralizado. Se proyectó un gran edificio de 15.000 m² que albergaba seis salas de lectura dispuestas en bloques de dos plantas con un patio interior, un espacio para el estudio con acceso independiente, zona de consulta de publicaciones periódicas, zona de trabajo para el personal de la Biblioteca, depósito en semisótano, etc., todo ello dispuesto alrededor de un gran patio central.

Plano 1. La Biblioteca en el Campus

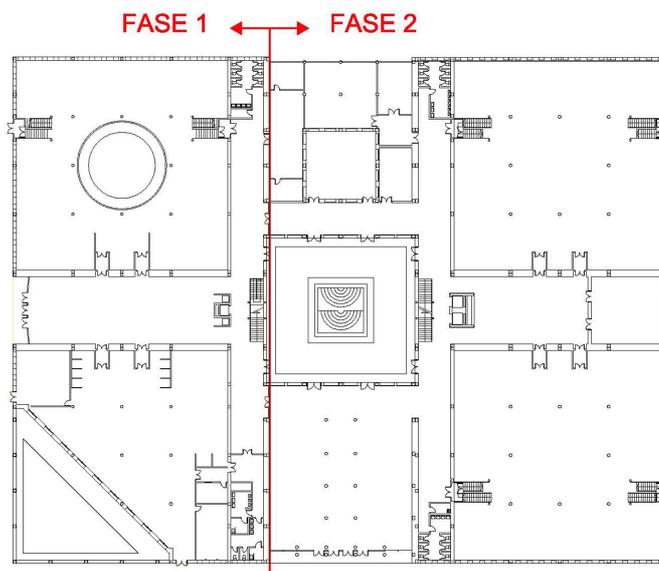


Junto a la idea de comodidad y amplitud que imperan en el proyecto, la prioridad fue, en un primer momento, dar solución a las necesidades de espacio. Se estudiaron en profundidad las previsiones de crecimiento de fondos y la disposición de éstos, tanto en las salas como en el depósito, con el objetivo de adoptar la solución más acertada que permitiese trabajar “sin sobresaltos” durante muchos años. La mayor parte de las colecciones serían colocadas en libre acceso en salas temáticas de acuerdo con las titulaciones impartidas en la Universidad quedando los depósitos para albergar, mediante compactos, aquellas colecciones menos utilizadas o con especiales condiciones de conservación, así como el Archivo General de la Universidad.

2.2. EJECUCIÓN DEL PROYECTO: BIBLIOTECA CONSTRUIDA EN DOS FASES.

La importante envergadura del proyecto, obligó a que, por cuestiones presupuestarias, se desarrollara en dos fases. Una primera fase que comprendía un tercio del proyecto (supuso la ejecución de 5.000 m² y fue inaugurada en septiembre de 1998) y una segunda que completaría el mismo (10.000 m², inaugurada en octubre de 2003).

Plano 2. La Biblioteca dividida en dos fases



Lógicamente, adaptar la ocupación del edificio completo a los espacios construidos en la primera fase, obligó a plantear cambios en el uso de los espacios originalmente diseñados. De esta forma, las seis salas temáticas proyectadas inicialmente fueron adaptadas a dos salas con la correspondiente concentración de fondos. La Hemeroteca, junto con el aula de formación de usuarios, se situó en el espacio destinado a la Sala de estudio de horario especial. Ante la escasez de zonas de trabajo se adaptaron nuevos espacios no destinados a este uso. El depósito se convirtió en un elemento fundamental ya que muchas colecciones de libre acceso tuvieron que ser ubicadas en el mismo.

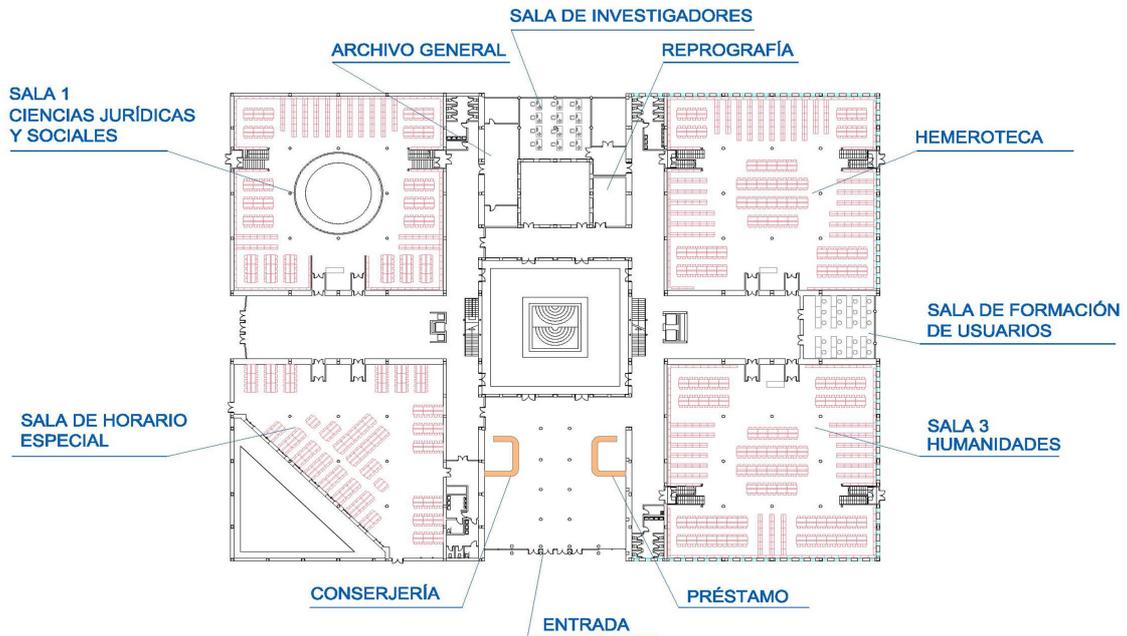
La construcción del edificio en dos fases supuso aspectos tanto positivos como negativos. El principal inconveniente fue la forzosa adaptación de los espacios y la ocupación de los mismos fuera de la concepción inicial del proyecto. Pero este aspecto negativo también supuso una oportunidad, desde el momento que sirvió como experiencia para conocer las necesidades en la segunda fase del proyecto.

2.3. EDIFICIO DEFINITIVO: BIBLIOTECA ORIENTADA A LAS NUEVAS NECESIDADES DEL USUARIO

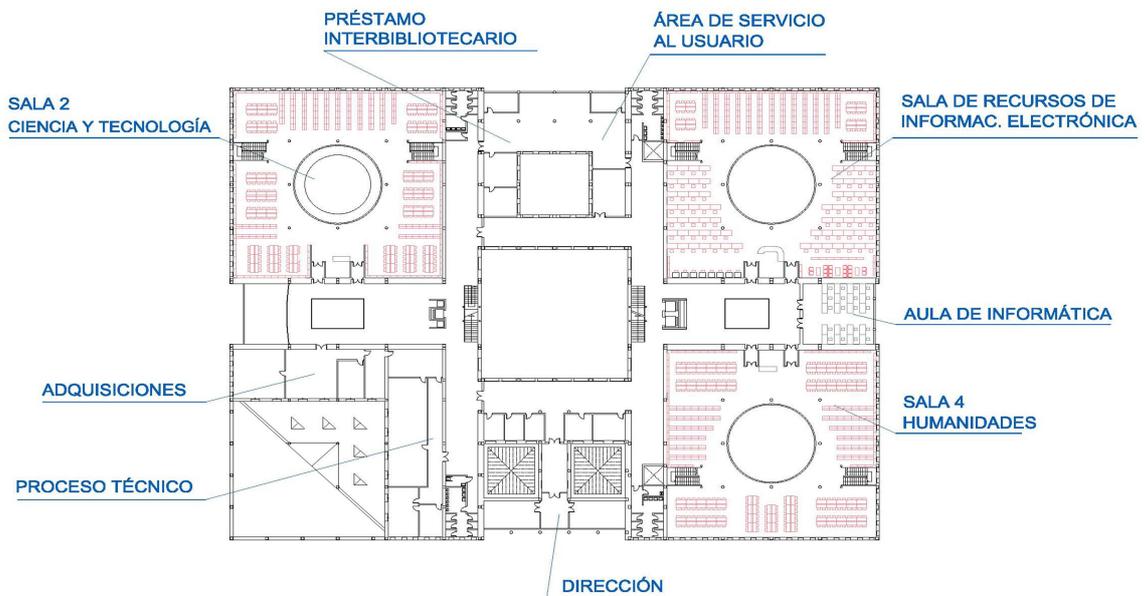
El edificio definitivo abrió al público en octubre de 2003 coincidiendo con la apertura del Curso Académico. Se trata de un edificio cómodo, amplio, luminoso, con grandes pasillos concebidos y utilizados como áreas de encuentro y descanso de los usuarios y en ocasiones como área de exposiciones de fotografía y pintura. Un edificio en el que se combinan zonas de trabajo y consulta con zonas de mayor silencio. Entre las principales instalaciones cabe señalar: 4 salas de lectura, 1 sala de hemeroteca, 1 sala de recursos de información electrónica, 2 salas de formación de usuarios, 1 sala de investigación, 4 salas de trabajo en grupo y 1 seminario de docencia. Asimismo, como principales equipamientos podemos destacar: 1.780 puestos de consulta, mobiliario

moderno y funcional con conexión eléctrica, 110 ordenadores para los usuarios y red inalámbrica en todo el edificio.

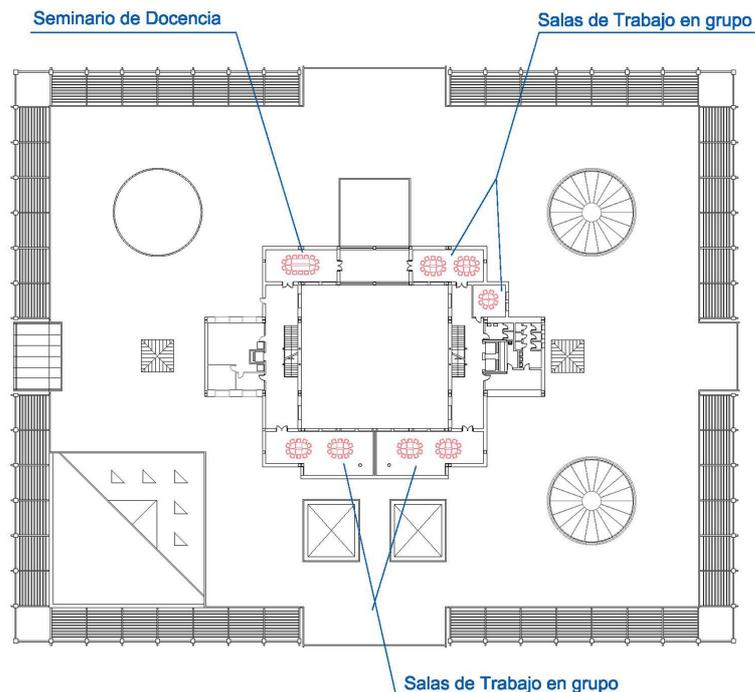
Plano 3. Planta baja



Plano 4. Planta primera



Plano 5. Planta segunda



El edificio definitivo, con pequeñas modificaciones estructurales sobre el proyecto inicial, ha adaptado el espacio hacia una concepción de servicios completamente distinta que, de forma somera, se pueden concretar en los siguientes aspectos:

- La especial atención al aislamiento del silencio en determinadas zonas (zonas de estudio individual e investigación) frente a la convivencia del mismo con las áreas de trabajo en grupo, lugares de reunión y de descanso.
- La biblioteca de papel frente a los recursos de información electrónica con salas de equipos informáticos, opac's repartidos en todo el edificio, red inalámbrica, etc.
- La especial preocupación en la atención directa y personalizada a los usuarios en cuanto al uso de recursos frente a la formación de los mismos.
- La concepción de la Biblioteca como un espacio de estudio frente a un espacio de aprendizaje en el que se proporciona al usuario los medios necesarios para facilitar el nuevo concepto de enseñanza.

Estos hechos no suponen nada nuevo en el mundo bibliotecario, sin embargo, lo que hace destacable estos elementos en la Biblioteca de la UAL es que estos conceptos se plasmen de forma integrada y consolidada en un edificio y en sus servicios. Así, la petición de un curso de formación de usuarios, el préstamo de un ordenador portátil o de una sala de trabajo en grupo se manifiesta de igual forma que el préstamo a domicilio de un libro.

Evidentemente esto ha sido posible por una serie de factores; el más importante de los cuales, ha sido, sin lugar a dudas, que la construcción se haya realizado en dos fases y que la ocupación de la primera de ellas se haya extendido por un periodo de 5 años. Esto ha permitido conocer las necesidades surgidas en los últimos años y el estudio en profundidad no sólo de la 2ª fase de construcción sino también de la primera a fin de detectar deficiencias y realizar mejoras. Este período permitió analizar los cambios que se

estaban produciendo debidos, tanto a avances tecnológicos como a los nuevos modelos docentes, consecuencia del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior y conocer la experiencia de otras bibliotecas universitarias. Señalar como un hecho fundamental la revolución del formato electrónico de las publicaciones unido a la creación del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas (CBUA) que ha supuesto para nuestra universidad la entrada de 5.000 revistas electrónicas y 100.000 libros electrónicos.

El edificio, por tanto, ha tenido que evolucionar y adaptarse a las nuevas necesidades desde su concepción original en el proyecto. Las continuas adaptaciones y cambios que se han venido produciendo en el edificio es el resultado de la colaboración e integración entre diferentes agentes implicados:

- La Biblioteca, tratando de proporcionar servicios acordes a las nuevas necesidades del usuario.
- El Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC), en cuanto a la integración de la Biblioteca en la estructura informática de la Universidad.
- El arquitecto, compaginando las nuevas necesidades con la estructura original del proyecto.
- Y, el Vicerrectorado de Planificación e Infraestructuras, en lo referente a la coordinación en la adaptación del proyecto.

2.4. NUEVOS ESPACIOS Y SERVICIOS

Como consecuencia de todo este proceso, la adaptación de los diferentes espacios disponibles ha dado como resultado una biblioteca en la que nuestros usuarios encuentren mejores condiciones para el aprendizaje y la investigación, concebida como un lugar para la formación continua siendo un referente para completar las actividades docentes, así como un lugar de encuentro para nuestros usuarios, proporcionándoles los espacios y servicios que se relacionan a continuación.

- **Seminario de docencia:**
Situado en la segunda planta, está destinado a profesores que necesitan impartir su clase utilizando diversos recursos de información disponibles en la Biblioteca: publicaciones periódicas, obras de referencia, vídeos, DVD, recursos electrónicos vía web, etc.
Con una capacidad para 21 personas, se encuentra equipado con televisor, reproductor de vídeo y DVD, proyector, pantalla de proyección y acceso a la red inalámbrica.
Su reserva se realiza a través del Servicio de Espacios Comunes de la Universidad, dando así muestra de integración con el resto de los espacios universitarios destinados a la docencia, evitando con ello la posible imagen de aislamiento y otorgando al edificio un carácter de apertura en aquellos aspectos de su gestión que se presten a ello.
- Junto con el anterior, sin duda, otro servicio novedoso y con unos resultados de uso más que aceptables lo constituye las **Salas de trabajo en grupo**. Situadas en la segunda planta, las salas de trabajo en grupo, con capacidad para 7 grupos y 56 personas, se encuentran equipadas con mobiliario adaptado a uno o varios grupos por sala junto con acceso a la red inalámbrica de la UAL. La finalidad de su uso se concreta en actividades colectivas (mínimo tres personas) de estudio o investigación. La evolución en los sistemas de docencia hace que la demanda de trabajos realizados en grupo sea cada vez mayor. Con estas salas se pretende dar cobertura a las nuevas

necesidades de los usuarios, fundamentalmente alumnos, que perciben la Biblioteca como lugar de trabajo compartido en el que encuentran zonas en las que poder completar su aprendizaje con todos los recursos disponibles, tanto en papel como electrónicos.

Las aulas deben ser reservadas a través de la aplicación “Campus Virtual” (servicio personalizado para personal y alumnos de la UAL).

- La **Sala de Recursos de Información Electrónica** quizá suponga la última modificación en cuanto al proyecto original de servicios al que venimos aludiendo desde un primer momento. La creación del CBUA, junto con la transformación del papel en formato electrónico supone una masiva entrada de este tipo de recursos en nuestros fondos. Este hecho lleva aparejado un replanteamiento en el concepto de crecimiento de espacio para consulta, pasando de una sala únicamente concebida para la consulta de papel a una sala cuyo espacio es compartido con 50 ordenadores destinados a los de recursos de información electrónica (catálogos, revistas electrónicas, bases de datos, libros electrónicos, portales web, aplicaciones informáticas, etc.). Al igual que las salas de trabajo en grupo, los ordenadores se reservan a través de la aplicación “Campus Virtual”.

Ha sido esta sala la primera equipada en la Biblioteca mediante la fórmula del patrocinio, denominándose “Sala Hispatec”(empresa patrocinadora), ayudando de este modo a su financiación.

- Distinto es el concepto con el que se creó la **Sala de Investigadores**. Situada en la planta baja y equipada con 12 puestos de trabajo individuales, (6 de ellos con PC conectado a la red informática de la UAL) y un lector de microfilm, proporciona un espacio de trabajo diferenciado para el personal docente e investigador de la UAL, investigadores externos, profesores visitantes, etc.

Constituía una demanda reiterada en múltiples ocasiones por parte de este personal, e igualmente, ha supuesto, una adaptación de su ubicación con respecto a los servicios planificados en el proyecto original.

- La **Sala de Estudio de Horario Especial**, supone la respuesta a las constantes peticiones por parte de los alumnos. Dispone de 300 puestos de estudio tanto en horario de Biblioteca como en horario extraordinario (fines de semana y festivos). Asimismo amplía su horario en período de exámenes.

- **Salas de formación de usuarios:**

La experiencia de la ocupación de la primera fase de la Biblioteca ha sido fundamental para el diseño posterior del espacio destinado a la formación de usuarios.

El incremento tanto en el número de cursos impartidos como en la modalidad de los mismos, ha hecho que se vea conveniente la dedicación de dos espacios, equipados con 20 ordenadores, proyector y pantalla de proyección para cubrir las necesidades formativas que se resumen en:

- Cursos programados por la Biblioteca destinados a PDI y alumnos de tercer ciclo sobre los recursos disponibles.
- Cursos destinados a alumnos que abarcan desde el uso de Opac’s hasta recursos especializados por áreas temáticas.
- Cursos solicitados por profesores para grupos de alumnos.
- Autoformación del personal de la Biblioteca sobre los nuevos recursos adquiridos.

- Presentaciones, tanto a personal bibliotecario como investigador, por parte de diferentes proveedores.
- Cualquier otra petición, relacionada con nuestros recursos, solicitada por miembros de la Comunidad Universitaria (“cursos a la carta”).

- **Préstamo de portátiles y de tarjetas de red inalámbricas:**

Como señalábamos anteriormente, uno de los logros de la nueva Biblioteca es la existencia de red inalámbrica en todo el edificio. La biblioteca dispone de 10 ordenadores portátiles destinados al préstamo para usuarios pertenecientes a la comunidad universitaria y 10 tarjetas inalámbricas. Desde la puesta en funcionamiento de este servicio en mayo de 2004 se ha puesto de manifiesto la buena acogida dada por los usuarios.

Los portátiles y las tarjetas de red inalámbrica son proporcionados en el mostrador de préstamo y su uso está limitado a dos o cinco horas respectivamente.

- **Impresión y grabación remota:**

El Servicio de Reprografía, gestionado por una empresa externa, permite no sólo realizar fotocopias sino también la impresión remota de documentos y la grabación en disquete, CD, DVD de la información que el usuario obtiene tras las consultas realizadas en los PC’s a la red de la Biblioteca.

2.4.1. Datos de uso de los nuevos servicios

Sin duda, la aceptación de los nuevos servicios y espacios ha sido más que notable, a pesar del poco tiempo de puesta en funcionamiento, como reflejan los siguientes gráficos de uso:

Gráfico 1. Préstamo de portátiles

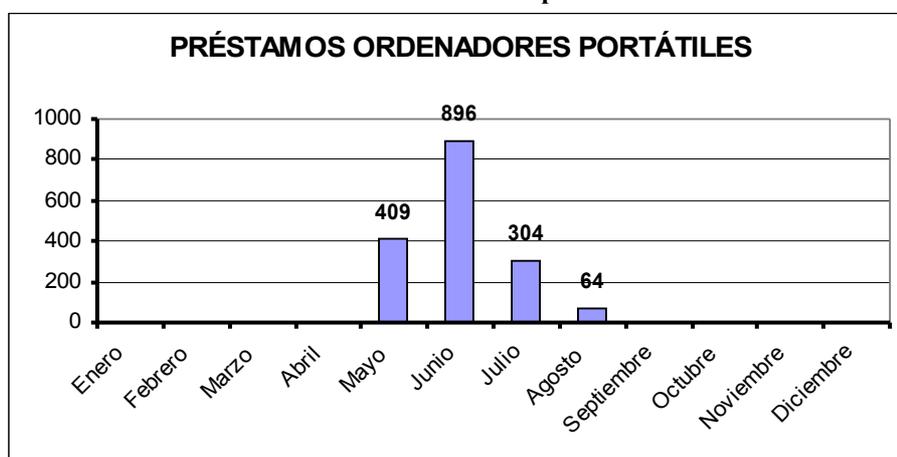


Gráfico 2. Préstamo de tarjetas de red

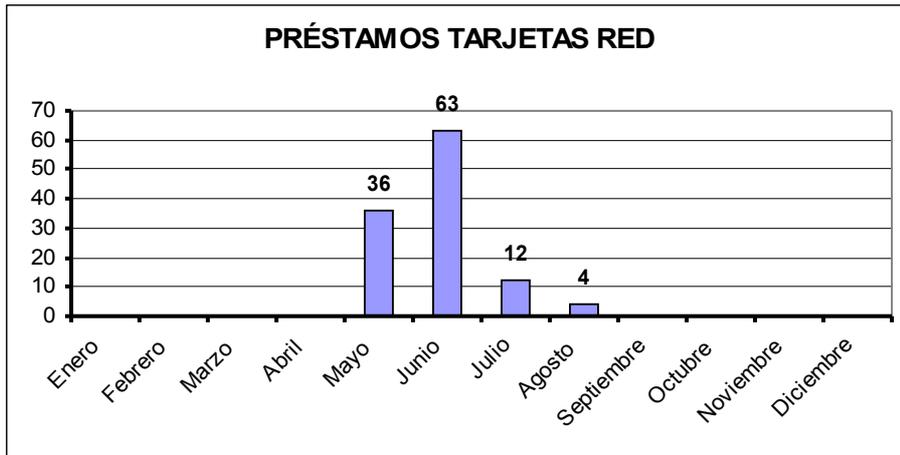


Gráfico 3. Uso Salas de trabajo en grupo

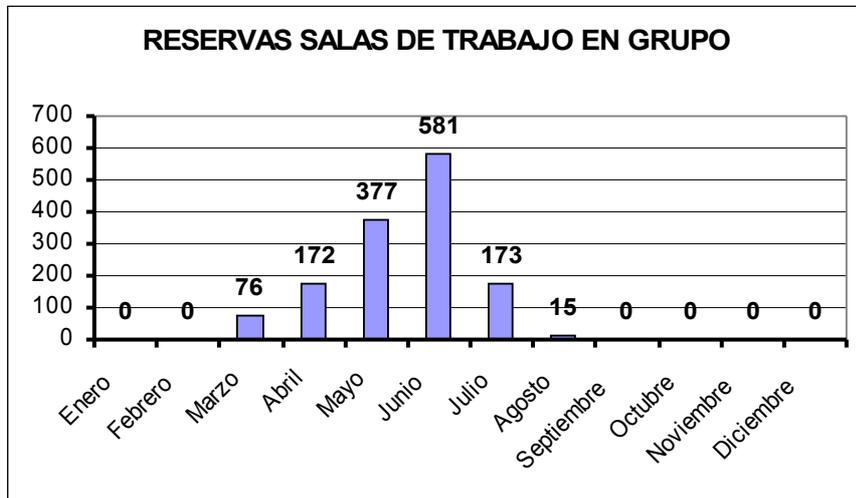
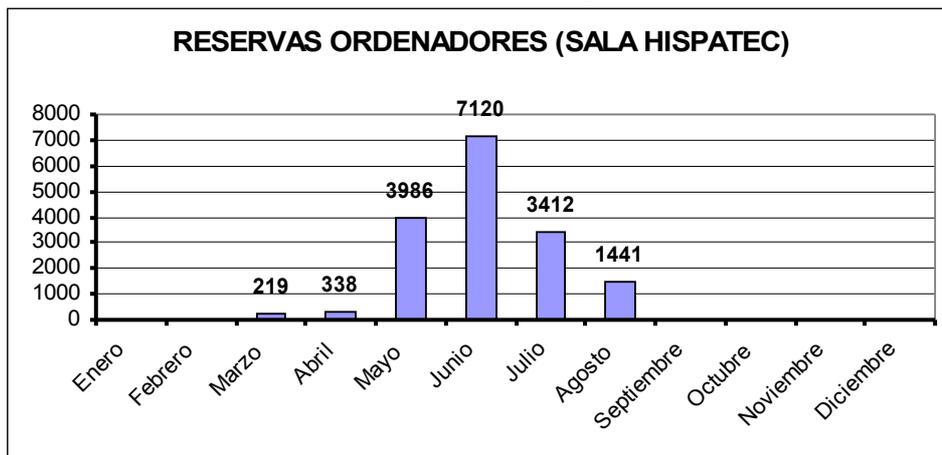


Gráfico 4. Uso Sala Hispatec



Aunque es pronto para realizar una valoración global de la acogida de los nuevos servicios y equipamientos señalados, podemos decir que los datos de uso son muy satisfactorios. De este modo, el servicio de préstamo de portátiles alcanzó en el mes de junio un uso de un 90%, las Salas de Trabajo en Grupo y los ordenadores de la Sala de Recursos de Información Electrónica han tenido un crecimiento continuado desde su puesta en marcha en marzo de 2002. También, la Sala de Horario Especial ha sido muy bien acogida y valorada por los usuarios en especial como consecuencia de su ampliación horaria.

3. CONCLUSIÓN

La experiencia de los últimos años, hace que nos planteemos el entorno en que nos movemos como algo cambiante, y que los términos de adaptación y flexibilidad estén presentes en nuestro concepto de servicio.

Desde esta perspectiva, nos planteamos el futuro inmediato como un reto para adelantarnos a las necesidades que se están gestando en el momento actual y, que para la Universidad de Almería, se concretan en la aprobación de su Plan Estratégico en febrero de 2004 que, sin duda, nos obliga a ser parte activa para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos; entre otros, adecuar las infraestructuras a las nuevas metodologías docentes, el desarrollo de la enseñanza virtual, el fomento de la utilización del aula virtual como complemento a la docencia presencial, etc.

Todo ello, dentro del contexto de la calidad en que estamos inmersos desde el año 2001, con la aprobación de un Plan de Mejora Interna en el Trabajo (Plan MITRA), plan sectorial para el personal de administración y servicios de la Universidad, cuyos resultados, entre otros, ha sido la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9000:2000, en que participa la Biblioteca de forma activa.

A esto hay que unir los planes de mejora resultantes del reciente proceso de evaluación de la Biblioteca según el modelo EFQM (European Foundation Quality Management) y que, como manifiesta el Informe Externo, “las instalaciones y los medios permiten el desarrollo de una política bibliotecaria más activa”.

Referencias

1. <http://www.ual.es/Universidad/Biblioteca/>
2. Autoinforme de Evaluación de la Biblioteca de la Universidad de Almería (<http://www.ual.es/Universidad/Biblioteca/evaluacion/autoinforme/autoinforme.htm>)
3. Plan Estratégico de la Universidad de Almería (<http://www.ual.es/frame.shtml?http://planes.ual.es/webfutural/>)
4. Decreto 343/2003, de 9 de diciembre, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Almería