



**INFORME NÚM. 73**

**CONSUMO Y DERECHO**

**OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE  
2020**



---

## ARTÍCULOS Y BLOGS

[AGÜERO](#): Cuestiones sobre los límites a las cuotas y al sobreendeudamiento en créditos revolving de la Orden ETD/699/2020

[ÁLVAREZ](#): Gastos de hipoteca y comisión de apertura: novedades en la sentencia del TJUE de 16 de julio de 2020

[BERMÚDEZ](#): Exclusión del derecho de desistimiento en la contratación electrónica de un paquete de noches de hotel con descuento

[BERTOLÁ](#): Transporte aéreo: circunstancias extraordinarias exoneradoras de responsabilidad

[CUENA](#): Impago del préstamo hipotecario y abandono de familia

[DE MIGUEL](#): Excepciones al derecho de desistimiento en las ventas a distancia

[DE MIGUEL](#): Celebración de contratos y obtención del consentimiento de clientes para el tratamiento de sus datos personales

[DE MIGUEL](#): Cláusula atributiva de competencia y cesión de crédito

[DE MIGUEL](#): Servicios digitales y litigios internacionales: precisiones sobre el de consumidor en el juego en línea e implicaciones en el ámbito de las redes sociales

[DEL SAZ](#): Plazo de caducidad de vales de compra en tiempos de COVID

[DEL SAZ](#): El tipo de interés comparativo en los préstamos “revolving”

[DEL SAZ](#): Defectos de fábrica de un vehículo

[DEL SAZ](#): ¿Puedo pedir el reembolso una vez aceptado el bono?

[DEL SAZ](#): Cuando el ejercicio del derecho de desistimiento de un contrato de viaje combinado coincide con diversos incumplimientos

[DEL SAZ](#): ¿Puede el fiador de una sociedad (cónyuge del administrador) invocar normas de protección al consumidor?

[DURO & BABIANO](#): Protección de los inquilinos/as desde el derecho de consumo

[GARCÍA](#): A vueltas con el consentimiento en los contratos de telefonía móvil. ¿Es equiparable el consentimiento del consumidor con la inclusión de una casilla ya marcada por el responsable del tratamiento?

[GOMÁ](#): Cómo cambiar la hipoteca de un banco a otro: la «portabilidad hipotecaria»

[GONZÁLEZ](#): Legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios para reclamar frente a la entidad bancaria del promotor las cantidades no garantizadas y depositadas a cuenta del precio de la vivienda en construcción (SAP Madrid, 13ª, de 4 de junio de 2020)

[HIJAS](#): Esquema de las moratorias de préstamos por COVID-19

[JIMÉNEZ](#): Transparencia de la cláusula suelo en una subrogación de préstamo hipotecario en la que se introduce una rebaja del tipo mínimo

[MARÍN](#): Caso iDental: el consumidor puede solicitar al prestamista que termine el tratamiento dental, pero no una indemnización

zación de daños (Nota a SAP Albacete 314/2020, de 17.6.2020)

[MARÍN](#): Información precontractual y transparencia material en la moratoria legal del préstamo hipotecario prevista en el RD-Ley 8/2020

[MARÍN](#): Competencias del notario y del registrador de la propiedad en el control de transparencia del préstamo hipotecario sometido a la Ley 5/2019: la RDGRN de 7 de enero de 2020

[MARÍN](#): El prestatario tiene derecho a recuperar íntegramente los gastos de gestión tras la nulidad de la cláusula de gastos del préstamo hipotecario. Comentario a la STS 26 de octubre de 2020

[MARÍN](#): ¿Puede un vendedor obligar al comprador a financiar el precio, impidiéndole que lo pague al contado?

[MARÍN](#): Protección del consumidor por la pandemia del COVID-19: el art. 36 del RD-ley 11/2020

[MARTÍN](#): La excesiva protección del consumidor en materia de costas procesales ¿un impulso a la conclusión de acuerdos extrajudiciales en materia de cláusulas abusivas?

[MARTÍN](#): Se unifican criterios en Barcelona sobre ejecuciones de préstamos personales con cláusulas de vencimiento anticipado abusivas

[MARTÍNEZ](#): Nulidad de la transacción sobre la cláusula suelo por falta de transparencia. Comentario y crítica a la SAP de Las Palmas de 15 de julio de 2020

[MARTÍNEZ](#): El nuevo procedimiento administrativo de reclamación en el transporte aéreo

[MARTÍNEZ](#): Recomendaciones para los usuarios afectados por el concurso de clínicas dentales: el caso Dentix

[MARTÍNEZ](#): Tras la STJUE 03.03.2020, el Supremo considera transparentes las cláusulas IRPH-entidades en préstamos de viviendas de protección oficial

[MARTÍNEZ](#): Hipotecas tranquilidad: el Supremo confirma la transparencia del «clausulado tranquilidad»

[MENDOZA](#): El Estado no puede decidir a quién, cómo y cuándo se paga el bono social térmico

[MORELL](#): 7 términos y condiciones que sí debiste leer

[NOVAL](#): Nueva sentencia del TJUE sobre el desistimiento en los contratos a distancia

[PARRA](#): La tasa COVID de las funerarias: ¿deben asumir los consumidores el gasto extra de las empresas funerarias por la pandemia?

[RIPOLL](#): ¿Puedo vender mi casa hipotecada?

[TAPIA](#): La Sentencia del Tribunal de Justicia de la UE (Sala Quinta) de 15 de octubre de 2020 sobre ventas agrupadas de contratos bancarios de crédito con consumidores con la obligación de domiciliar sus retribuciones salariales o ingresos asimilados

[TAPIA](#): La nueva regulación de la publicidad de los productos y servicios de inversión en España. Circular 2/2020 de la CNMV

[TAPIA](#): Cláusulas suelo: Validez parcial de la novación transaccional con renuncia genérica de acciones. Sentencia del Pleno de la Sala Primera del Tribunal Supremo núm. 580/2020 de 5 noviembre

TAPIA: Tipo de interés IRPH. Validez de una cláusula de un contrato de préstamo hipotecario que incorpora el interés IRPH fijado por la normativa sobre financiación de viviendas de protección oficial, Sentencia núm. 585/2020 de 6 noviembre del Pleno de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo

TRUJILLO: ¿Tiene que probar el consumidor que el fallo en su teléfono móvil es de origen?

TRUJILLO: Si la fórmula de cálculo del precio de la energía es incomprensible, puedes recuperar lo cobrado indebidamente

---

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Decisión del Consejo de Administración del Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional \(Cedefop\) de 6 de mayo de 2020](#) por la que se adoptan las normas internas relativas a las limitaciones de ciertos derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento del Cedefop

[Reglamento \(UE\) 2020/1503 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de octubre de 2020](#), relativo a los proveedores europeos de servicios de financiación participativa para empresas, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/1129 y la Directiva (UE) 2019/1937. [NOTA: ver art. 1.2 (exclusión ámbito de aplicación) y art. 38.1 (legitimación para presentar reclamaciones)]

[Recomendación \(UE\) 2020/1563 de la Comisión de 14 de octubre de 2020](#) sobre la pobreza energética

[Recomendación \(UE\) 2020/1595 de la Comisión de 28 de octubre de 2020](#) sobre las estrategias para las pruebas de diagnóstico de la COVID-19, incluido el uso de pruebas rápidas de antígeno

[Comunicación de la Comisión](#). Recogida separada de los residuos peligrosos de origen doméstico.

[Directiva \(UE\) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020](#) relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2020/1835 de la Comisión de 3 de diciembre de 2020](#) sobre las normas armonizadas para acreditación y evaluación de la conformidad

[Decisión de la Defensora del Pueblo Europeo de 9 de noviembre de 2020](#) sobre el reglamento interno para limitar determinados derechos de los interesados en el tratamiento de sus datos personales

[COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO](#) con arreglo al artículo 294, apartado 6, del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea sobre la posición del Consejo relativa a la adopción de la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE

[Directiva \(UE\) 2020/2184 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de diciembre de 2020](#) relativa a la calidad de las aguas destinadas al consumo humano (versión refundida).



## ESTATAL

[Orden CSM/994/2020, de 23 de octubre](#), por la que se modifica la Orden SCB/997/2019, de 25 de septiembre, por la que se publican las bases reguladoras y se convocan los premios nacionales del concurso escolar 2019-2020 Consumópolis15: Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo, ¿cómo lo harías tú?

[Circular 2/2020, de 28 de octubre](#), de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, sobre publicidad de los productos y servicios de inversión ([Corrección de errores](#))

[Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre](#), de comunicaciones comerciales de las actividades de juego.

[Real Decreto 960/2020, de 3 de noviembre](#), por el que se regula el régimen económico de energías renovables para instalaciones de producción de energía eléctrica.

[Resolución de 11 de noviembre de 2020](#), de la Dirección General de Salud Pública, relativa a los controles sanitarios a realizar en los puntos de entrada de España.

[Ley 6/2020, de 11 de noviembre](#), reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza. [NOTA: ver DF 4ª]

[Ley 7/2020, de 13 de noviembre](#), para la transformación digital del sistema financiero.

[Resolución de 13 de noviembre de 2020](#), de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos, de 12 de noviembre de 2020, por el que se revisan los importes máximos de venta al público, en aplicación de lo previsto en artículo 94.3 del texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio

[Resolución de 18 de noviembre de 2020](#), de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos de 18 de noviembre de 2020, por el que se revisan los importes máximos de venta al público, en aplicación de lo previsto en el artículo 94.3 del texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio

[Real Decreto-ley 37/2020, de 22 de diciembre](#), de medidas urgentes para hacer frente a las situaciones de vulnerabilidad social y económica en el ámbito de la vivienda y en materia de transportes.

---

## AUTONÓMICA

### ANDALUCÍA

[Extracto de la convocatoria de subvenciones](#), en régimen de concurrencia no competitiva, efectuada por el Decreto-ley 25/2020, de 29 de septiembre, por el que, con carácter extraordinario y urgente, se crea y regula el Bono Turístico de Andalucía, como consecuencia de la situación ocasionada por el coronavirus (COVID-19)

[Decreto 175/2020, de 27 de octubre](#), por el que se regula el derecho de información de las personas consumidoras y usuarias prestatarias y garantes en los casos de emisión de participaciones hipotecarias o certificados de transmisión de hipoteca, así como en los de transmisión, cesión u otros actos o negocios jurídicos que puedan producir la alteración de la titularidad del contrato de préstamo hipotecario sobre la vivienda, o del derecho de crédito derivado del mismo

[ACUERDO de 4 de noviembre de 2020, del Consejo de Gobierno](#), por el que se aprueba el I Plan Estratégico Integral para Personas Mayores en Andalucía 2020-2023

[Resolución de 3 de diciembre de 2020](#), de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Acuerdo de la Subcomisión de

Seguimiento Normativo, Prevención y Solución de Controversias de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de Andalucía en relación con el Decreto-ley 5/2019, de 17 de diciembre, por el que se modifica la Ley 3/2016, de 9 de junio, para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de préstamos y créditos hipotecarios sobre la vivienda.

### CASTILLA-LA MANCHA

[DECRETO 74/2020, de 17 de noviembre](#), por el que se regula la concesión directa de subvenciones para el estímulo al consumo de servicios turísticos, con motivo de la crisis sanitaria del COVID-19

### CATALUÑA

[DECRETO LEY 37/2020, de 3 de noviembre](#), de refuerzo de la protección del derecho a la vivienda ante los efectos de la pandemia de la COVID-19

[DECRETO LEY 39/2020, de 3 de noviembre](#), de medidas extraordinarias de carácter social para hacer frente a las consecuencias de la COVID-19



## JURISPRUDENCIA (Selección)

### TJUE

#### Conclusiones

[CONCLUSIONES DEL ABOGADO GENERAL. SR. PRIIT PIKAMÄE. presentadas el 3 de diciembre de 2020.](#) Asunto C-826/19. WZ contra Austrian Airlines AG [Petición de decisión prejudicial planteada por el Landesgericht Korneuburg (Tribunal Regional de Korneuburg, Austria)] «Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Compensación destinada a los pasajeros aéreos en caso de cancelación o de retraso de un vuelo — Vuelo desviado a un aeropuerto distinto de aquel para el que se efectuó la reserva — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 2, letra l) —

Concepto de “cancelación” — Artículo 8, apartado 3 — Cobertura de los gastos del transporte — Iniciativa — Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 8 y 9 del Reglamento — Derecho a compensación» ([Nota de prensa](#))

#### Autos

[AUTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Sexta\) de 26 de noviembre de 2020](#) «Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículos 3 y 6 a 8 — Directiva 2008/48/CE — Artículo 22 — Cláusu

las abusivas en los contratos celebrados con consumidores — Examen de oficio por el juez nacional — Proceso monitorio nacional»

## Sentencias

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Quinta\) de 8 de octubre de 2020](#). Procedimiento prejudicial — Mercado interior de la electricidad — Directiva 2009/72/CE — Artículo 37 — Obligaciones y competencias de la autoridad reguladora — Resolución extrajudicial de conflictos — Concepto de “parte que desee reclamar” — Reclamación presentada por

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Segunda\) de 11 de noviembre de 2020](#). Procedimiento prejudicial — Directiva 95/46/CE — Artículos 2, letra h), y 7, letra a) — Reglamento (UE) 2016/679 y conservación de copias de documentos de identidad por un proveedor de servicios de telecomunicaciones móviles — Concepto de “consentimiento” del interesado — Manifestación de voluntad libre, específica

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Séptima\) de 10 de diciembre de 2020](#). Comisión Europea contra Reino de España. Incumplimiento de Estado — Medio ambiente — Eficiencia energética — Directi-

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 17 de diciembre de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Aproximación de las legislaciones — Productos cosméticos — Reglamento (CE) n.º 1223/2009 — Artículo 19 — Información a los consumidores — Etiquetado — Indicaciones que deben figurar en el recipiente

un cliente final contra el gestor de una red de transporte a la que la instalación de dicho cliente no está directamente conectada — Avería producida en esa red — Inexistencia de relación contractual entre dicho cliente y el gestor de la citada red — Admisibilidad de la reclamación. ([Nota de prensa](#))

— Artículos 4, punto 11, y 6, apartado 1, letra a) — Tratamiento de los datos personales y protección de la intimidad — Obtención

e informada — Declaración del consentimiento mediante una casilla — Firma del contrato por el interesado — Carga de la prueba.

va 2012/27/UE — Artículo 9, apartado 3 — Consumo de calefacción, refrigeración y agua caliente — Instalación en los edificios de contadores de consumo individuales

y en el embalaje de los productos — Etiquetado en lengua extranjera — “Función del producto cosmético” — Concepto — Embalajes de productos cosméticos en los que se remite a un catálogo detallado de productos redactado en la lengua del consumidor» ([Nota de prensa](#))

---

## TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

### Sentencias

[Pleno. Sentencia 134/2020, de 23 de septiembre de 2020](#). Recurso de inconstitucio-

nalidad 4178-2019. Interpuesto por el Gobierno Vasco en relación con diversos preceptos del Real Decreto-ley 15/2018, de 5

de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores. Competencia sobre asistencia social y poder de gasto: nulidad de los preceptos legales que imponen la modalidad y momento temporal de pago del bono social térmico, regulan las obligaciones informativas de los comercializadores de referencia y centralizan la gestión y pago del bono social térmico con cargo a los presupuestos generales del Estado de 2019 (STC 13/1992).

[Pleno. Sentencia 150/2020, de 22 de octubre de 2020](#). Cuestión de inconstitucionalidad

7194-2019. Planteada por la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Navarra en relación con el art. 40 de la Ley Foral 7/2006, de 20 de junio, de defensa de los consumidores y usuarios. Derecho a la legalidad sancionadora (principio de taxatividad): nulidad del precepto legal que remite al momento aplicativo la calificación de las infracciones como leves, graves o muy graves.

---

## TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ - Selección)

### Condiciones generales de la contratación

[ATS, Sala de lo Contencioso, de 26 de noviembre de 2020](#). “Considera la Sala Tercera del Tribunal Supremo que reviste interés casacional objetivo para la formación de jurisprudencia determinar si, tratándose de contrataciones telefónicas, resulta necesario facilitar al usuario, con carácter previo y por escrito, las condiciones generales de contratación, cuando las mismas hayan sido solicitadas expresamente. Apoyan la existencia de interés casacional objetivo la circunstancia, puesta de manifiesto en el escrito de preparación, de ausencia de doctrina jurisprudencial en la cuestión suscitada y la afectación a un gran número de situaciones, por cuanto que se trata de una materia que afecta a las relaciones de los operadores con los consumidores y usuarios”.

[STS, Sala de lo Contencioso, de 21 de octubre de 2020](#). “Especialización órganos judiciales. Normas reglamentarias. Normas

de reparto. Informes previos. Motivación. Arbitrariedad. Proporcionalidad. Seguridad jurídica. Tutela judicial. Dilaciones. Igualdad. Jerarquía normativa. Audiencia. Planta judicial”. “Impugnación de los Acuerdos de la Comisión Permanente del Consejo General del Poder Judicial de fechas 25 de mayo de 2017, 28 de diciembre del mismo año, y 27 de junio, 10 de julio y 19 de diciembre de 2018, referidos a la atribución a determinados juzgados del conocimiento de la materia relativa a las condiciones generales incluidas en contratos de financiación con garantías reales inmobiliarias cuyo prestatario sea una persona física”.

[STS, Sala de lo Civil, de 27 de octubre de 2020](#). “Condiciones generales de la contratación. Hipoteca Tranquilidad Banesto. Superación de los controles de incorporación y transparencia”.

**Contratos con condiciones generales.  
Cláusulas abusivas**

[STS, Sala de lo Civil, de 12 de noviembre de 2020](#). “Préstamo hipotecario referenciado al IRPH. Asunción de la jurisprudencia del TJUE. Parámetros del control de transparencia. Inexistencia de abusividad”

[STS, Sala de lo Civil, de 12 de noviembre de 2020](#). “Préstamo hipotecario. IRPH como índice de referencia del interés remuneratorio. Control de transparencia y control de abusividad. El hecho de que una cláusula no sea transparente, no significa que sea abusiva”.

[STS, Sala de lo Civil, de 12 de noviembre de 2020](#). “Préstamo hipotecario con consumidores referenciado al IRPH. Nulidad de la cláusula por abusividad. Doctrina jurisprudencial del Tribunal Supremo y del Tribunal de Justicia de la Unión Europea. Parámetros del control de transparencia”

[STS, Sala de lo Civil, de 12 de noviembre de 2020](#). “Préstamo hipotecario referenciado al IRPH. Asunción de la jurisprudencia del TJUE. Inexistencia de abusividad”.

[STS, Sala de lo Civil, de 11 de noviembre de 2020](#). “Transacciones que tienen por objeto una cláusula susceptible de ser declarada nula por abusividad. Doctrina jurisprudencial. Abusividad de la cláusula de vencimiento anticipado de un préstamo hipotecario, efectos de su declaración de abusividad”.

[STS, Sala de lo Civil, de 6 de noviembre de 2020](#). “Control de abusividad de la cláusula del préstamo hipotecario que incorpora el interés fijado por la normativa sobre financiación de VPO, referenciado al IRPH- Entidades”.

[STS, Sala de lo Civil, de 26 de octubre de 2020](#). “Cláusulas abusivas en préstamo hipotecario con consumidores. Cláusula de gastos. Reiteración de doctrina sobre atribución de gastos notariales y tributarios. Gastos de gestoría: adaptación del criterio de la sala a la doctrina del TJUE”.

[STS, Sala de lo Civil, de 15 de octubre de 2020](#). “Condiciones generales de la contratación. Préstamo hipotecario concertado con consumidores. Nulidad de la cláusula que atribuye todos los gastos a los prestatarios. Gastos notariales y pago del Impuesto de Actos jurídicos documentados”.

### **Contratación de préstamos con garantía hipotecaria. Cláusulas suelo**

[STS, Sala de lo Civil, de 28 de diciembre de 2020](#). “Nulidad de la novación de una cláusula suelo con renuncia de acciones en préstamo hipotecario con consumidores. Validez de la estipulación que modifica la cláusula suelo originaria y nulidad de la renuncia genérica de acciones”.

[STS, Sala de lo Civil, de 15 de diciembre de 2020](#). “Nulidad de cláusula suelo/techo establecida en préstamo hipotecario. Transacción posterior con rebaja del tipo de interés y renuncia a la impugnación de la cláusula tachada de nula”.

[STS, Sala de lo Civil, de 15 de octubre de 2020](#). “Cláusula suelo. Control de transparencia en los casos de subrogación del consumidor en préstamo hipotecario concedido a promotor”.

[STS, Sala de lo Civil, de 6 de octubre de 2020](#). “Cláusula suelo en préstamo hipotecario con consumidores. Nulidad. Control de transparencia en caso de subrogación del consumidor en el préstamo concedido al promotor. Oposición a la admisión del recurso de casación pero no a su estimación. Costas”.

### **Contratación de préstamos con garantía hipotecaria. Seguros**

[STS, Sala de lo Civil, de 16 de noviembre de 2020](#). “Seguro de vida vinculado a un préstamo hipotecario. Cuestionario de salud. Deber de declaración del riesgo. Doctrina jurisprudencial. Criterios para el en-

juiciamiento del incumplimiento del deber de declaración del riesgo”

### **Préstamos con garantía hipotecaria. Multidivisas**

[STS, Sala de lo Civil, de 11 de diciembre de 2020.](#) “Cuenta de crédito hipotecario con cláusulas de opción multidivisa. Nulidad por error vicio de las cláusulas de opción multidivisa y de las cláusulas relacionada con la misma. Nulidad total del contrato y no parcial”.

[STS, Sala de lo Civil, de 10 de diciembre de 2020.](#) “Préstamo multidivisa. Superación de los controles de inclusión y de transparencia. En nuestro derecho nacional no es posible realizar un control de abusividad directo sobre los elementos esenciales del contrato. Delimitación del control de oficio”

[STS, Sala de lo Civil, de 24 de septiembre de 2020.](#) “Préstamo hipotecario multidivisa. No resulta aplicable la normativa sobre el mercado de valores. No procede la declaración de nulidad parcial del contrato de préstamo hipotecario fundamentada en la existencia de error en el consentimiento”.

### **Compraventa de viviendas**

[STS, Sala de lo Civil, de 18 de noviembre de 2020.](#) “Ley 57/68. Póliza colectiva para garantizar la devolución de las cantidades entregadas a cuenta por los compradores. responsabilidad de la entidad avalista por el total de las cantidades anticipadas”.

### **Contratación de productos financieros complejos**

[STS, Sala de lo Civil, de 23 de noviembre de 2020.](#) “Adquisición de productos financieros complejos: bonos estructurados y fondo de inversión. Caducidad de la acción de anulación por error en el consentimiento. Cómputo del plazo. Solicitud de diligencias preliminares”

[STS, Sala de lo Civil, de 22 de septiembre de 2020.](#) “Producto financiero complejo. Préstamo hipotecario cuyo importe se invierte en un fondo de inversión y cuyas participaciones retiene fiduciariamente el prestamista. Nulidad radical del contrato por falta de autorización de la entidad para actuar en España”

### **Protección de datos personales**

[STS, Sala de lo Contencioso, de 12 de noviembre de 2020.](#) “Protección de datos personales. Registro ASNEF. Concepto de deuda cierta, vencida y exigible. Reclamación judicial”

### **Contrato de seguro**

[STS, Sala de lo Contencioso, de 9 de diciembre de 2020.](#) “Contrato de seguro de salud. Cláusula de exclusión durante un año la cobertura a las enfermedades ya existentes antes de la contratación de la póliza. DKV Seguros. Póliza Mundisalud”.

### **Instalación de gas natural**

[ATS, Sala de lo Contencioso, de 20 de noviembre de 2020.](#) “Admisión a trámite del recurso de casación. La cuestión planteada en el recurso que presenta interés casacional objetivo para la formación de la jurisprudencia consiste en interpretar el artículo 62.4 del Real Decreto 1434/2002, de 27 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de gas natural, en relación con el artículo 49.2 del mismo, a fin de determinar si puede imputarse al consumidor el coste del cambio de contador del gas en caso de que sea necesario sustituirlo por haber sido manipulado”

### **Responsabilidad médica de la Administración**

[STS, Sala de lo Contencioso, de 21 de diciembre de 2020](#). “Reclamación de responsabilidad patrimonial formulada ante el Ser-

vicio Cántabro de Salud derivada de intervención quirúrgica”

## JUZGADOS DE LO MERCANTIL

[SJM núm. 3 Vigo, de 11 de noviembre de 2020](#). Condiciones generales de la contratación. Ejercicio de acciones colectivas.

[SJM núm. 1 Bilbao, de 19 de octubre de 2020](#). Cláusulas abusivas en contrato de transporte aéreo. Cláusula “no show”.

---

## NOTICIAS

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[FACUA](#) (notas de prensa)

[OCU](#) (notas de prensa)

### **BDE:**

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas](#) y sectoriales hasta el 30 de septiembre de 2020

[Tarjetas revolving](#). ¿Cómo se comercializan?

[Tarjetas revolving](#): ¿Qué es la información precontractual y cómo te la debe facilitar tu entidad?

[COVID 19](#): Fin del plazo para solicitar la moratoria

Cómo diferencias los [préstamos personales](#), al consumo y rápidos

¿Cuáles son las explicaciones adecuadas que puedes exigir antes de contratar una [tarjeta revolving](#)?

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas](#) y sectoriales hasta el 31 de octubre de 2020

[Tarjetas revolving](#): ¿Cómo voy a devolver el crédito?

¿Qué consecuencias tiene el impago del crédito de una [tarjeta revolving](#)?

¿Puede tu entidad cambiar unilateralmente las condiciones de tu [tarjeta revolving](#)?

¿Has comprobado si tu [tarjeta revolving](#) tiene algún seguro asociado?

¿Qué son los [neobancos](#) y qué ofrecen?

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas](#) y sectoriales hasta el 30 de noviembre de 2020



[COVID-19](#): Se prorrogan las ayudas a los alquileres

Después de la [herencia](#), ¿qué pasa con las cuentas?

¿Todavía no conoces la [cuenta de pago básica](#)?

¿Puede un [cajero automático](#) retener un billete sospechoso de falsedad?

Nuevas funcionalidades de las [tarjetas bancarias](#)

#### **CCU:**

El Consejo de Consumidores y Usuarios insiste en reclamar una nueva prórroga de tres meses para las [moratorias legislativas](#) sobre los préstamos hipotecarios para las personas consumidoras en situación de vulnerabilidad

#### **CGAE:**

El Tribunal Supremo se pronuncia sobre el caso de un préstamo hipotecario en una vivienda de protección oficial referenciado al [IRPH-Entidades](#)

[Acciones colectivas](#) para consumidores: el Consejo adopta su posición en primera lectura

El TS valida el IRPH como [índice hipotecario](#) y establece su control de transparencia

Nueva [Agenda Europea](#) del Consumidor

El CGPJ aprueba la prórroga del plan de especialización de Juzgados en materia de [cláusulas abusivas](#) para el año 2021

#### **PODER JUDICIAL:**

La Sala de lo Civil del Tribunal Supremo se pronuncia sobre cuatro recursos de casación en relación con el [índice IRPH](#) de las hipotecas

El Tribunal Supremo establece que la reinversión de la venta de un inmueble en otra vivienda habitual mediante hipoteca también da derecho a la [exención del IRPF](#)

El Tribunal Supremo se pronuncia sobre la validez de un documento en el que se contiene una reducción de la [cláusula suelo](#) con la contrapartida de renuncia al ejercicio de acciones por el consumidor

La Sala Primera del Tribunal Supremo notifica las sentencias que resuelven cuatro recursos de casación en relación con el [índice IRPH](#) de las hipotecas

#### **TRIBUNAL CONSTITUCIONAL:**

El Pleno del TC desestima el CPC planteado por la Generalitat de Cataluña y declara que el control sobre la "[Campaña de Consumo Estratégico](#)" corresponde a la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia

---

## **DOCUMENTOS**

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 19. Tercer trimestre 2020

[GÓMEZ, M<sup>a</sup>. M.](#), Informe 72 de Consumo y Derecho. Abril-mayo-junio-2020

---

## ENLACES DE INTERÉS

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” (escritos jurídicos sobre financiación hipotecaria de la vivienda)

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” [Guía europea de cláusulas abusivas (renovada)]