



**INFORME NÚM. 74**  
**CONSUMO Y DERECHO**  
**ENERO - FEBRERO - MARZO 2021**



---

## ARTÍCULOS Y BLOGS

[AGÜERO](#): Modificaciones operadas en el TRLGDCU por el Real Decreto-ley 37/2020, de 22 de diciembre

[BERTOLÁ](#): ¿Qué derechos asisten a los consumidores ante la situación generada por el temporal Filomena?

[BERTOLÁ](#): «Caso Dieselgate»: condena a Volkswagen a indemnizar a los usuarios asociados a la OCU con 3000€

[CARRASCO](#): Desistimiento de la compra a distancia por el consumidor: blanqueo y continente del producto

[CARRILLO](#): En el IRPH aún no está decidido todo

[CRESPO](#): La protección del consumidor de servicios jurídicos

[DE ALFONSO](#): Papel del abogado ante las relaciones jurídicas en los aeropuertos

[DE MIGUEL](#): La futura ley de mercados digitales de la Unión

[DEAÑO](#): Contratación digital y crédito al consumo

[DEL SAZ](#): La política de cancelación de un crucero que impone la aplicación del 100% de los gastos al consumidor

[GUERRA](#): Monitorio y vencimiento anticipado en la financiación de venta de vehículo

[LÓPEZ](#): El Derecho de Rectificación en la protección de datos: ¿nos faculta para modificar nuestra historia clínica?

[LÓPEZ](#): Daños en viviendas por Filomena ¿Qué cubre el Seguro y qué el Consorcio?

[LÓPEZ – DÁVILA](#): ¿Alguien sabe cuál es el plazo de prescripción para la reclamación de los gastos hipotecarios?

[MARÍN](#): Efectos de la moratoria legal hipotecaria del RD-Ley 8/2020

[MARTÍN](#): Inclusión de datos personales en los ficheros de solvencia patrimonial y la posible vulneración del derecho al honor del afectado

[MARTÍNEZ](#): La entrega de información precontractual con suficiente antelación como parámetro de validez de la cláusula suelo

[MARTÍNEZ](#): El Tribunal Europeo avala la aplicación de la Ley de Represión de la Usura de 1908 a los contratos de crédito al consumo

[NOVAL](#): Una vez más sobre gastos hipotecarios. ¿Será la última?

[SÁNCHEZ](#): Hipotecas y gastos: análisis de la última sentencia del TS que favorece al consumidor

[SANTOS](#): La ejecución de las acciones colectivas-masa – 2021

[TAPIA](#): Cuestionario de salud y existencia de riesgo en los seguros de enfermedad y asistencia sanitaria: Sentencia de la Sala Tercera de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo núm. 1691/2020 de 9 de diciembre

[TAPIA](#): Responsabilidad civil de BANKIA (CAIXABANK) frente a los inversores cualificados derivada de su folleto de salida a bolsa: las Conclusiones del Abogado General del TJUE de 11 de febrero de 2021 sobre la petición de decisión prejudicial planteada por el Tribunal Supremo español

[TAPIA](#): Intereses bancarios. Tarjetas “revolving” y usura. Jurisprudencia reciente del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y del Tribunal Supremo Español

[TAPIA](#): Cláusula lesiva por anormalmente limitativa en la cuantía de su cobertura. Seguro de defensa jurídica incorporado en un seguro de responsabilidad civil del automóvil. Sentencia de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo 101/2021, de 24 de febrero

[TAPIA](#): La protección del consumidor en el nuevo ecosistema digital y sostenible.

Ponencia el 17 de marzo de 2021 en el I Congreso Internacional de Derecho de la Unión Europea de la Universidad de La Laguna

[TAPIA](#): Criptoactivos: Control por la CNMV de la publicidad de criptoactivos u otros activos e instrumentos financieros presentados como objeto de inversión. Reforma de la LMV por el RDL 5/20121

[TRUJILLO](#): Reforma de la Ley de consumidores: especial atención a los consumidores vulnerables

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Recomendación del Consejo](#) relativa a un marco común para el uso y la validación de las pruebas rápidas de antígenos y el reconocimiento mutuo de los resultados de las pruebas diagnósticas de la COVID-19 en la UE

[Decisión del Comité Director de la Agencia Ejecutiva para las Pequeñas y Medianas Empresas](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de las actividades llevadas a cabo por la Agencia

[Reglamento Delegado \(UE\) 2021/70 de la Comisión de 23 de octubre de 2020](#) que modifica el Reglamento Delegado (UE) 2018/1229 en lo que respecta a las normas técnicas de regulación relativas a la disciplina de liquidación, por lo que se refiere a su entrada en vigor

[Reglamento \(UE\) 2021/77 de la Comisión de 27 de enero de 2021](#) por el que se deniega la autorización de determinadas declaraciones de propiedades saludables en los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños.

[Recomendación \(UE\) 2021/119 del Consejo de 1 de febrero de 2021](#) por la que se modifica la Recomendación (UE) 2020/1475 sobre un enfoque coordinado de la restricción de la libre circulación en respuesta a la pandemia de COVID-19

[Decisión SC \(2020\) 26 del Comité Director de la INEA de 14 de octubre de 2020](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el trata-

miento de datos personales en el marco de las actividades llevadas a cabo por la Agencia Ejecutiva de Innovación y Redes

[Reglamento \(UE\) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021](#) por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia

[Decisión nº 2/2021 del Comité de Servicios e Inversión de 29 de enero de 2021](#) por la que se adoptan reglas de mediación para que sean utilizadas por las partes en las diferencias en materia de inversiones

[Reglamento Delegado \(UE\) 2021/340 de la Comisión de 17 de diciembre de 2020](#) por el que se modifican los Reglamentos Delegados (UE) 2019/2013, (UE) 2019/2014, (UE) 2019/2015, (UE) 2019/2016, (UE) 2019/2017 y (UE) 2019/2018 en lo relativo a los requisitos de etiquetado energético de las pantallas electrónicas, las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas, las fuentes luminosas, los aparatos de refrigeración, los lavavajillas domésticos y los aparatos de refrigeración con función de venta directa

[Reglamento \(UE\) 2021/341 de la Comisión de 23 de febrero de 2021](#) por el que se modifican los Reglamentos (UE) 2019/424, (UE) 2019/1781, (UE) 2019/2019, (UE) 2019/2020, (UE) 2019/2021, (UE) 2019/2022, (UE) 2019/2023 y (UE) 2019/2024 en lo relativo a los requisitos de diseño ecológico aplicables a servidores y productos de almacenamiento de datos, motores eléctricos y controladores de velocidad variable, aparatos de refrigeración, fuentes luminosas y mecanismos de control independientes, pantallas electrónicas, lavavajillas domésticos, lavadoras domésti-

cas y lavadoras-secadoras domésticas y aparatos de refrigeración con función de venta directa

[Directiva \(UE\) 2021/338 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de febrero de 2021](#) por la que se modifica la Directiva 2014/65/UE en lo relativo a los requisitos de información, la gobernanza de productos y la limitación de posiciones, y las Directivas 2013/36/UE y (UE) 2019/878 en lo relativo a su aplicación a las empresas de servicios de inversión con el fin de contribuir a la recuperación de la crisis de la COVID-19.

[Reglamento \(UE\) 2021/337 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de febrero de 2021](#) por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/1129 por lo que respecta al

folleto de la Unión de recuperación y los ajustes específicos para los intermediarios financieros y la Directiva 2004/109/CE por lo que respecta al uso del formato electrónico único de presentación de información para los informes financieros anuales, con el fin de apoyar la recuperación de la crisis de COVID-19.

[Comunicación de la Comisión](#). Guía sobre los artículos 34 a 36 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE)

---

## ESTATAL

[Real Decreto 27/2021, de 19 de enero](#), por el que se modifican el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos, y el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

[Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero](#), de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica [NOTAS: Texto actualizado del [Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre](#), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; [Resumen N&R](#)]

[Resolución de 14 de enero de 2021](#), de la Dirección General de Política Energética y

Minas, por la que se fija el precio medio de la energía a aplicar en el cálculo de la retribución del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad prestado por los consumidores de los sistemas eléctricos de los territorios no peninsulares a los que resulta de aplicación la Orden ITC/2370/2007, de 26 de julio, durante el primer trimestre de 2021.

[Resolución de 21 de enero de 2021](#), de la Secretaría General de Transportes y Movilidad, por la que se aprueba la actualización de la parte pública del Programa Nacional de Seguridad para la Aviación Civil

[Orden CSM/73/2021, de 29 de enero](#), por la que se aprueban las bases reguladoras y se convocan los premios nacionales del concurso escolar 2020-2021 Consumópo-

lis16: Cuida tu planeta con un consumo + responsable ¿te atreves?

[Resolución de 2 de febrero de 2021](#), de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, por la que se publica el listado de las entidades del Tercer Sector que tienen la consideración de mediadores sociales colaboradores de la Administración General del Estado, a los efectos de las acreditaciones de los requisitos que dan derecho al reconocimiento de la condición de consumidor vulnerable o vulnerable severo, de acuerdo con el Real Decreto-ley 37/2020, de 22 de diciembre, de medidas urgentes para hacer frente a las situaciones de vulnerabilidad social y económica en el ámbito de la vivienda y en materia de transportes.

[Resolución de 4 de febrero de 2021](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica

[Orden CSM/115/2021, de 11 de febrero](#), por la que se establecen los requisitos de información y comercialización de mascarillas higiénicas

[Circular 2/2021, de 10 de febrero](#), de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establece la metodología y condiciones del etiquetado de la electricidad para informar sobre el origen de la electricidad consumida y su impacto sobre el medio ambiente

[Resolución de 18 de marzo de 2021](#), de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establecen los valores de los peajes de acceso a las redes de transporte y distribución de electricidad de aplicación a partir del 1 de junio de 2021.

[Circular 3/2021, de 17 de marzo](#), de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se modifica la Circular 3/2020, de 15 de enero, por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte y distribución de electricidad.

[Orden INT/294/2021, de 26 de marzo](#), por la que se prorroga la Orden INT/657/2020, de 17 de julio, por la que se modifican los criterios para la aplicación de una restricción temporal de viajes no imprescindibles desde terceros países a la Unión Europea y países asociados Schengen por razones de orden público y salud pública con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, y se deja sin efecto la Orden INT/1236/2020, de 22 de diciembre, por la que se establecen criterios para la restricción temporal del acceso por vía terrestre al espacio Schengen a través del puesto de control de personas con el territorio de Gibraltar por razones de salud pública con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19

[Ley 2/2021, de 29 de marzo](#), de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (NOTA: [resumen N&R](#))

---

## AUTONÓMICA

### ANDALUCÍA

[Decreto-ley 2/2021, de 2 de febrero](#), por el que se modifican, con carácter urgente, la normativa de admisión del alumnado en los centros docentes públicos y privados concertados de la Comunidad Autónoma de Andalucía y otras disposiciones normativas, y se regulan los estudios con finalidad de diagnóstico precoz o de detección de casos de infección activa (cribados) dentro de la Comunidad Autónoma de Andalucía

[Decreto 84/2021, de 9 de febrero](#), por el que se modifica el Reglamento de los Servicios de Transporte Público de Viajeros y Viajeras en Automóviles de Turismo, aprobado por el Decreto 35/2012, de 21 de febrero

### CANARIAS

[Decreto-ley 17/2020, de 29 de octubre](#), de medidas extraordinarias en materia turística para afrontar los efectos de la crisis sanitaria y económica producida por la pandemia ocasionada por la COVID-19

### CANTABRIA

[Decreto 21/2021, de 11 de febrero](#), por el que se regulan las hojas de reclamaciones en las relaciones de consumo

[Decreto 22/2021, de 11 de febrero](#), por el que se regula el Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Cantabria

### CASTILLA Y LEÓN

[Orden EEI/86/2021, de 28 de enero](#), por la que se determina la cuantía de la compensación económica de los árbitros de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León

### CATALUÑA

[Decreto-ley 50/2020, de 9 de diciembre](#), de medidas urgentes para estimular la promoción de vivienda con protección oficial y de nuevas modalidades de alojamiento en régimen de alquiler

### GALICIA

[Decreto 23/2021, de 4 de febrero](#), por el que se crean y se regulan los registros de Intermediarios de Crédito Inmobiliario y de Prestamistas Inmobiliarios de la Comunidad Autónoma de Galicia

### ISLAS BALEARES

[Resolución 1/2021, de 12 de febrero de 2021](#), por la que se aprueba el protocolo de actuación para la protección y la salvaguarda de los derechos de las personas denunciantes o alertadoras

### NAVARRA

[Ley Foral 19/2020, de 16 de diciembre](#), de modificación de la Ley Foral 7/2003, de 14 de febrero, de Turismo de Navarra

### VALENCIA

[Decreto 10/2021, de 22 de enero](#), del Consell, de aprobación del Reglamento regulador del alojamiento turístico en la Comunitat Valenciana



## INICIATIVAS LEGISLATIVAS

[Propuesta de REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO](#) relativo a un marco para la expedición, verificación y aceptación de certificados interoperables de vacunación, de test y de recuperación para facilitar la libre circulación durante la pandemia de COVID-19 (certificado verde digital) COM (2021) 130 final - [Anexo](#)

Proyecto de Ley de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica (procedente del Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero) ([121/000045](#))

Proposición no de Ley relativa a paliar los daños producidos por la borrasca Filomena entre los días 7 y 10 de enero de 2021 ([162/000496](#))

Proposición no de Ley sobre la aplicación del sistema de etiquetado Nutriscore a la dieta mediterránea. ([162/000566](#))

Proposición no de Ley relativa a paralizar la implantación del etiquetado Nutri-Score en España a la espera de las nuevas normas de etiquetado nutricional de los alimentos de la UE ([162/000560](#))

---

## NOTICIAS

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[FACUA](#) (notas de prensa)

[OCU](#) (notas de prensa)

### **BDE:**

Entra en vigor la autenticación reforzada para luchar contra el [fraude](#) en el comercio electrónico

[Brexit](#): ¿cómo te afecta si eres cliente de una entidad británica?

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas y sectoriales](#) hasta el 31 de diciembre de 2020

CAJAMAR CAJA RURAL, [sancionada](#) por Banco de España

[Criptomonedas](#): no dejes que te deslumbren

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas y sectoriales](#) hasta el 31 de enero de 2021

[COVID 19 Préstamos](#): Ampliación del plazo para solicitar la moratoria en el pago de las cuotas

La detective Sara Gómez: el caso de las [tarjetas revolving](#)

IBERCAJA BANCO, S.A., [sancionada](#) por el Banco de España

Cuidado con las estafas en las [plataformas de segunda mano](#)

¿Te han ofrecido un [préstamo preconcedido](#)?

[Pago con tarjeta](#): ¿Quieres copia?

Consejos para presentar una [reclamación](#) ante el Banco de España

¿Qué [gastos](#) te toca pagar cuando contratas una hipoteca?

La detective Sara Gómez: cómo [reclamar](#)

Qué trámites debes cumplir cuando solicitas un [préstamo al consumo](#)

### **CCU:**

El CCU celebra el [Día Mundial](#) de los Derechos de las Personas Consumidoras

### **CGAE:**

¿Es legal publicar [datos de vacunados](#) contra el Covid?: los expertos responden

El TS fija que los gastos de [tasación de las hipotecas](#) anteriores a la Ley de Contratos de Créditos Inmobiliarios corresponden al banco

[Nuevo Estatuto](#): límites a la publicidad y refuerzo de los derechos de los consumidores

Empresas en [concurso de acreedores](#): pocas opciones para los consumidores

El calvario de reclamar un [viaje cancelado](#) por el Covid

#### **CNMC:**

La CNMC apuesta por la [defensa de los consumidores](#), la digitalización y la transición ecológica como prioridades estratégicas

#### **PODER JUDICIAL:**

El juez condena a Volkswagen a indemnizar con 3.000 euros a los afectados españoles por el ‘[caso Dieseldgate](#)’

El Tribunal Supremo impone las costas a un banco que se allanó a una demanda judicial por ‘[cláusula suelo](#)’ tras rechazar una reclamación extrajudicial del consumidor

Un juez de Valladolid condena a una [tienda de novias](#) a devolver el dinero del vestido a una clienta tras anular su boda por el coronavirus

---

### **DOCUMENTOS**

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 20. Cuarto trimestre 2020

[GÓMEZ, M<sup>a</sup>. M.](#), Informe 73 de Consumo y Derecho. Octubre-diciembre 2020

---

### **ENLACES DE INTERÉS**

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” (escritos jurídicos sobre financiación hipotecaria de la vivienda)

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” [Guía europea de cláusulas abusivas (renovada)]