

MÁSTER UNIVERSITARIO

EN PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y  
BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS

UAL



TRABAJO  
FIN DE  
MÁSTER

LAS PLATAFORMAS VIRTUALES  
EN LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL DE ADULTOS

*FERNÁNDEZ MARTÍNEZ, ÁLVARO MANUEL*

*ESPECIALIDAD ECONOMÍA, EMPRESA Y COMERCIO*

*TUTORA: M<sup>ª</sup>LUISA GIMÉNEZ TORRES*

## ÍNDICE

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
1.	<i>JUSTIFICACIÓN.....</i>	<i>2</i>
<b>II.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>3</b>
1.	<i>LAS TICs EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.....</i>	<i>3</i>
2.	<i>LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN ESPAÑA .....</i>	<i>5</i>
3.	<i>LAS PLATAFORMAS VIRTUALES .....</i>	<i>11</i>
4.	<i>LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL .....</i>	<i>15</i>
<b>III.</b>	<b>INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>21</b>
1.	<i>PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....</i>	<i>21</i>
	✓ <i>Contextualización .....</i>	<i>22</i>
	✓ <i>Objetivos.....</i>	<i>25</i>
2.	<i>DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....</i>	<i>26</i>
	✓ <i>Sujetos a investigar. Población y muestra .....</i>	<i>26</i>
	✓ <i>Técnicas e instrumentos .....</i>	<i>27</i>
	✓ <i>Resultados y Análisis de los datos.....</i>	<i>27</i>
3.	<i>CONCLUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....</i>	<i>37</i>
<b>IV.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>39</b>
	✓ <i>Índice de Contenidos. Cuadros, tablas e ilustraciones .....</i>	<i>43</i>

*Anexo 1. Plataforma Virtual Enseñanza Semipresencial Junta de Andalucía*

*Anexo 2. Cuestionario.*

*“Opinión del alumnado sobre el uso de las plataformas virtuales en la Enseñanza Semipresencial de Adultos”*

## *I. INTRODUCCIÓN*

En el desarrollo del “Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas” cursado en la Universidad de Almería hemos recibido una enseñanza en diferentes modalidades en las distintas asignaturas cursadas, la mayoría en enseñanza tradicional presencial, todas ellas con apoyo de una plataforma virtual. Al llegar las últimas semanas del presente curso 2011/2012 y hacer un pequeño balance y recordatorio de lo estudiado y aprendido una idea me ha venido a la mente, y esta ha sido las innumerables veces que he escuchado decir a los profesores “TICs, nuevas tecnologías” aplicadas a la educación, dónde en diversas materias hemos aprendido conceptos, características y su uso. Por lo tanto, llegado el punto de desarrollar el trabajo fin de máster he decidido profundizar en este tema y ver aplicaciones dentro de mi periodo de prácticas docentes.

### *1. Justificación*

Las TICs son un tema bastante amplio, así que he decidido centrar mi investigación sobre una de las herramientas software más importante aplicada a la enseñanza, las “Plataformas Virtuales” o también conocidas como, aulas virtuales.

Una vez decidido el tema de estudio, las plataformas virtuales, me he planteado seguir centrando mi investigación y buscar un contexto, un entorno donde poder obtener conclusiones prácticas sobre esta cuestión, y este ha sido “la enseñanza semipresencial de adultos”. ¿Por qué? Pues la respuesta es muy sencilla, es un campo dónde no existen demasiados estudios al respecto, me parece muy útil buscar aspectos positivos y negativos en este tipo de enseñanza moderna y en proceso de conocimiento. Además de esto, mi periodo de prácticas docentes del máster fue desarrollado en este contexto, la enseñanza semipresencial en la asignatura de bachillerato de Economía.

En resumen, mi tema para el trabajo fin de máster son “las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de adultos”.

Mi planteamiento sobre cómo enfocar la investigación comenzó dentro de mi periodo de prácticas, cuando me surgieron diversas preguntas que me han ido guiando hasta llegar finalmente a plantearme el problema a investigar. Algunas de las preguntas que me planteé fueron:

¿Qué utilidad les aporta las plataformas virtuales a los estudiantes del bachillerato en la modalidad semipresencial de adultos? ¿Existe alguna relación entre el tiempo de uso de la plataforma y los resultados académicos conseguidos? Con la experiencia acumulada de estos sujetos en el sistema educativo, ¿les parecería este tipo de enseñanza de mejor calidad, o en cambio, preferirían la enseñanza tradicional recibida anteriormente?

Estas y otras cuestiones son las que he intentado responder a lo largo de este trabajo para tratar de conocer la “opinión del alumnado sobre el uso de las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de adultos”.

El presente trabajo ha sido estructurado en dos grandes bloques, un marco teórico sobre los principales temas a tratar en la investigación y la propia investigación del mismo.

## ***II. MARCO TEÓRICO***

Con el objetivo de resolver las cuestiones anteriormente planteadas y encaminar mi investigación comienzo por desarrollar un marco teórico acorde al tema de estudio, el problema a investigar y las diversas preguntas que me han guiado en la investigación.

Por lo tanto, siguiendo la explicación de Rojas (2002: 161), “en el marco teórico y conceptual se presenta la definición de los conceptos centrales que guiarán el desarrollo de la investigación”, procederé a exponer los conceptos e información sobre la cual se centra la investigación.

El marco teórico ha sido estructurado en cinco partes:

- 1- Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- 2- La tecnología educativa en España
- 3- Las plataformas virtuales
- 4- La enseñanza semipresencial

### ***1. Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje***

Las TICs (Tecnologías de la Información o Comunicación), o también llamadas NTICs (Nuevas Tecnologías de la Información o Comunicación) engloban todos los instrumentos, técnicas y mecanismos que se usan en el tratamiento y en la transmisión de la información a través del uso de la informática y las telecomunicaciones, básicamente gracias al uso de Internet. Según Katz (2003:11) las TIC son “sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores”.

Hoy en día las TICs forman parte de nuestra vida como un elemento de gran importancia, dónde el estar comunicado y transmitir información en cualquier momento y lugar se ha convertido el algo “normal”, ya sea gracias al uso del ordenador portátil, como de los teléfonos móviles, la tecnología al servicio de la información.

Aquí es donde aparece el concepto de Sociedad de la Información, gracias al invento de Internet en 1969. Existen innumerables definiciones acerca de este concepto, en función a las preferencias de cada autor o el matiz de su publicación. Podríamos definir la sociedad del conocimiento como una fase del desarrollo social que se caracteriza por la fluidez de sus miembros para obtener y compartir información al instante, desde cualquier lugar y en diversas formas.

Una característica significativa de las TIC es que por sí mismas, son inmateriales, ya que lo realmente importante es la información. Por lo tanto, podríamos llegar a decir que la Sociedad de la Información, es también, la Sociedad de la Formación, por ello, las TICs se consideran el substrato para la formación de los individuos de esta sociedad. A su vez, esta sociedad se va formando moldeada por las TICs.

Area (2009) se plantea la siguiente cuestión sobre la Sociedad de la Información: ¿Qué modelo de sociedad de la información queremos construir y qué papel juega las nuevas tecnologías en ese proceso? Me parece una cuestión muy interesante en la cual pararse a pensar, ¿qué sociedad estamos creando?, ¿hacia dónde vamos y hasta dónde queremos llegar?...son otras cuestiones que me surgen sobre este tema. Aunque es cierto que plantearse responder estas cuestiones nos lleva a un debate más político que técnico.

Existen diversas teorías al respecto (Cuadro1), dónde unos grupos califican las tecnologías digitales con el *súmmum*, lo máximo del progreso de nuestra civilización, llegando a augurar un mundo maravilloso basado en el bienestar material propiciado por estas tecnologías. Por otro lado, otros sectores describen las TICs como el triunfo de un modelo de sociedad tecnocrática, deshumanizada y basada ideologías mercantiles. En base a estas ideas. En base a estas ideas Area (2009) identifica “cuatro discursos o modos de entender la sociedad de la información y del papel de las tecnologías digitales en la misma”

*Cuadro 1. DISCURSOS SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN*

DISCURSO MERCANTILISTA	“La sociedad de la información es un mercado con potencial para el crecimiento económico, apoyado en el uso de las tecnologías digitales”
DISCURSO CRÍTICO-POLÍTICO	“Las tecnologías digitales deben estar al servicio del desarrollo social y humano, y no controlado por los intereses de las grandes corporaciones industriales del mundo capitalista”
DISCURSO TECNOCENTRISTA	“Se mitifica a la tecnología digital como la panacea de una sociedad más eficaz y llena de bienestar para sus ciudadanos”

## DISCURSO APOCALÍPTICO

“Las tecnologías de la información y comunicación representan el fin de los ideales y valores de la modernidad y del modelo humanista de la cultura”

*Fuente: Elaboración Propia*

¿Qué discurso es el más acertado o el más idóneo? Esto requerirá un debate mucho más profundo que veremos desarrollarse a lo largo de nuestra historia.

Dejando los enfoques normativos a un lado junto las diversas teorías, lo que es indudable es el binomio “Sociedad de la Información-Sociedad de la Formación”, Raúl Rubén (2008) plantea las posibilidades de las TICs desde dos aspectos:

- Su Conocimiento. Las TICs son consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. El mundo tal y como lo conocemos hoy, no sería entendido ni conocido sin un mínimo de cultura informática. Debemos entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a dicha información desde los numerosos soportes existentes, desde libros, videos, sonidos, ... Esta corriente cultural es necesario integrarla en la nueva cultura de la Educación de los países, implantándola en todos los niveles de la Enseñanza. Es de prever que este conocimiento se convierta en un uso generalizado de las TICs para conseguir una formación libre, espontánea y permanente a lo largo de toda la vida.
- Su Uso. Las TICs deben usarse para aprender y para enseñar. Es decir, el aprendizaje de las materias o competencias se puede facilitar mediante las TICs, en particular, mediante Internet usando para ello las técnicas adecuadas.

Teniendo en cuenta todo lo anterior hay que resumir destacando las grandes posibilidades que ofrecen las TICs al mundo educativo. Nos pueden facilitar el aprendizaje de nuestros alumnos, desde conceptos, resolución de problemas,... hasta desarrollar habilidades cognitivas.

## 2. La Tecnología educativa en España

Para comenzar con este apartado me resulta imprescindible establecer una serie de definiciones sobre el concepto “Tecnología Educativa” (Area, 2009), dónde se podrían destacar algunas definiciones clásicas como estas:

- “La tecnología educativa puede ser entendida como el desarrollo de un conjunto de técnicas sistemáticas y acompañantes de conocimientos prácticos para diseñar, medir y manejar colegios como sistemas educacionales" (Gagné, 1968:6).

- “La tecnología educacional, entonces, está definida como la aplicación de un enfoque organizado y científico con la información concomitante al mejoramiento de la educación en sus variadas manifestaciones y niveles diversos” (Chadwick, 1987:15).
- "La Tecnología Educativa es una forma sistemática de diseñar, desarrollar y evaluar el proceso total de enseñanza-aprendizaje, en términos de objetivos específicos, basada en las investigaciones sobre el mecanismo del aprendizaje y la comunicación que, aplicando una coordinación de recursos humanos, metodológicos, instrumentales y ambientales, conduzca a una educación eficaz" (INCIE, 1976).
- "Tecnología Educativa: en un nuevo y más amplio sentido, como el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación" (UNESCO, 1984:43-44).
- "Tecnología Educativa. En esencia, este concepto es un método no mecanizado y se refiere a la aplicación de principios de aprendizaje... Su origen estriba en la aplicación de la ciencia de la conducta a los problemas de aprendizaje y motivación" (Lumsdaine, 1964) citado por Davies (1979:20).

La tecnología educativa se ha ido construyendo como disciplina pedagógica durante el siglo XX, conforme a diversos hechos recogidos en el Cuadro 2:

<i>Cuadro 2. EVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA COMO DISCIPLINA</i>	
RAICES DE LA DISCIPLINA	La formación militar norteamericana durante la II guerra mundial en los años cuarenta.
AÑOS CINCUENTA Y SESENTA	La fascinación en Norteamérica por los audiovisuales y la influencia conductista.
DÉCADA DE LOS SETENTA	El enfoque técnico-racional para el diseño y evaluación de la enseñanza.
LOS OCHENTA Y NOVENTA	La crisis de la perspectiva tecnócrata sobre la enseñanza y el surgimiento del interés por las TICs.
COMIENZOS DEL SIGLO XXI	Eclecticismo teórico e influencia de las tesis postmodernas.

*Fuente: Elaboración Propia*

Tradicionalmente, el desarrollo de la Tecnología educativa hasta los años ochenta se divide en tres etapas diferenciadas. Una primera donde la tecnología educativa era entendida como una técnica de ayuda al aprendizaje, con la cual se introducía en la enseñanza-aprendizaje nuevos instrumentos y máquinas. La segunda etapa se establece la ayuda al aprendizaje buscando la optimización del aprendizaje dentro del aula por medio del diseño de metodologías diseñadas con nueva tecnología. Y una tercera etapa referida a la tecnología educativa desde un enfoque sistemático de la educación.

En los años setenta la comunidad académica vinculada a las nuevas ideas de introducir la tecnología en el sistema educativo alcanza un objetivo conceptual y de contenido común acerca de esta disciplina, la tecnología educativa. Por lo tanto, se llega al concepto de tecnología educativa como “un conjunto de procedimientos que basados en el conocimiento científico, permitían diseñar y desarrollar programas educativos de modo sistemático y racional” (Area, 2009).

Una vez resuelto el interrogante del desarrollo de la tecnología educativa, pasará a explicar cuál fue el origen y el desarrollo en nuestro país, España.

Para encontrar indicios sobre la tecnología educativa en España debemos remontarnos al año 1970 con la Ley General de Educación y la creación de los ICES (Institutos de Ciencias de la Educación) y sus divisiones denominadas “Tecnología Educativa”, donde su principal misión es la aplicación de medios visuales en la enseñanza. A principio de los años setenta también aparece la primera universidad a distancia española, la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia), se publican los primeros libros en lengua española referidos a esta materia, y comienza a incorporarse en los planes de estudio de formación de pedagogos.

A partir de los años ochenta es donde se impulsa el desarrollo de la tecnología educativa en España, a través de la creación y su desarrollo de diversos programas educativos impulsados desde el Ministerio de Educación (Programas Atenea y Mercurio), y a su vez por las comunidades autónomas. Varios ejemplos son los programas “Abrente” y “Estrela” en Galicia, el “Plan Vasco de Informática educativa”, el “Programa Informática a l’Ensenyament” en Valencia, el proyecto “Ábaco” en Canarias, el “Plan de Informática educativa” en Cataluña, o el “Plan Zahara” en Andalucía.

De todos estos planes, me parece interesante detenerme a explicar con mayor profundidad el “Plan Zahara” de Andalucía, precisamente por encontrarse dentro de nuestro ámbito más cercano de estudio.

En 1986, la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía comienza a concienciarse de la importancia de las TICs en la educación andaluza y de su incuestionable introducción en nuestro sistema educativo. Para ello se usa el denominado Plan Zahara. Con la aplicación de este plan se produjo múltiples



experiencias dentro del campo de la informática educativa, además de dotar del material necesario a los centros educativos. Además hay que tener en cuenta otros aspectos, como son la formación del profesorado organizada y desarrollada por los Departamentos de Informática (DIN) de los Centros de Profesores y puesta en funcionamiento por medio de los Grupos de Trabajo, Seminarios permanentes y los propios cursos de formación proporcionados por los CEP.

Si nos centramos en los objetivos de dicho plan, se establecen los siguientes:

- ✓ Extender el uso y conocimiento de las TICs para facilitar y enriquecer la consecución de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Generar nuevos entornos de aprendizaje autónomo (individual y colectivo) y de desarrollo de la creatividad.
- ✓ Introducir en el currículo los elementos teórico-prácticos necesarios sobre el uso de las TICs.
- ✓ Facilitar la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales en todos los niveles del sistema educativo, en la vida social y en la vida laboral.
- ✓ Delimitar nuevos modos de integración de las TICs en áreas y niveles potenciando aspectos interdisciplinares.
- ✓ Articular programas de investigación, experimentación educativa y formación del profesorado.

Pero si nos centramos en las necesidades educativas especiales, los objetivos están encaminados hacia:

- ✓ Propiciar la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales en todos los niveles del sistema educativo, por lo que las TICs se convierten en otro recurso para alcanzar dicho fin.
- ✓ Potenciar la reflexión y la revisión de los currículos de algunas materias, áreas y niveles educativos para mejorar los resultados de alumnos con estas características.
- ✓ Optimizar los procesos de evaluación.

Los ámbitos de actuación y de desarrollo de dicho plan (Plan Zahara), se establecieron en: los medios audiovisuales y la informática. La introducción de las TICs en la comunidad educativa andaluza por medio de este plan se llevó a cabo en tres fases:

- ✓ Primera fase, **iniciación**.
  - Se inicia en el curso 1986/87 con la aprobación del plan Alhambra y las convocatorias para la selección de los Centros Públicos y Concertados, de niveles no universitarios a través de procedimientos de concurso público.

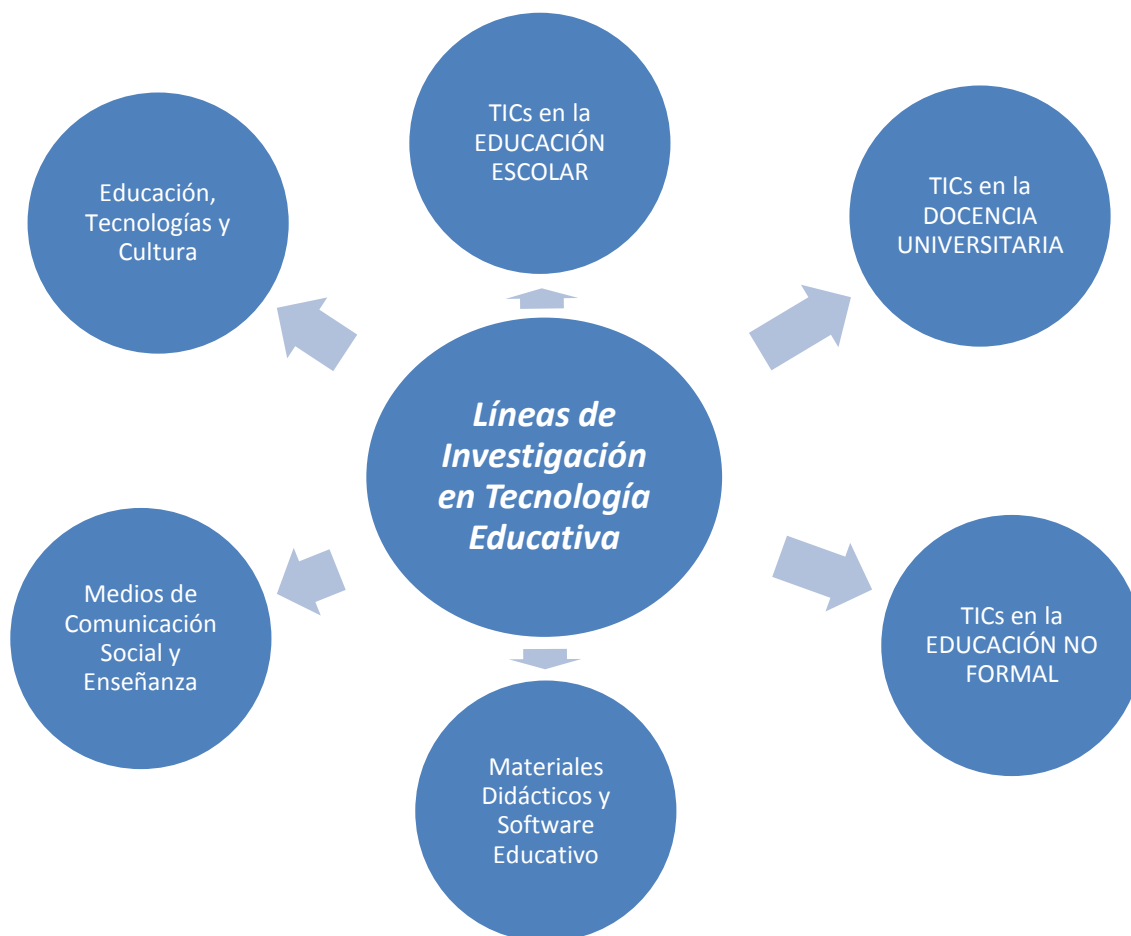
- ✓ Segunda fase, **desarrollo**.
  - Comienza con la participación de los recursos audiovisuales, la informática y las telecomunicaciones conjuntamente. Se produce la integración de los cuarenta y ocho Departamentos de Informática (DIN) y de Recursos Audiovisuales (DERE) de los Centros de Profesores. Entre sus medidas la realización hasta el año 1991 de más de 1000 cursos, 42 seminarios permanentes y 93 grupos de trabajo con el objetivo de introducir las TICs.
  
- ✓ Tercera fase, **generalización progresiva**.
  - En el curso 1993/94 se consideró como establecido el Plan Zahara dentro del Sistema Educativo Andaluz.

Resumiendo, el Plan Zahara forma parte de un conjunto de planes implantados en diferentes comunidades autónomas con la ayuda del Ministerio de Educación en busca de la introducción de los medios digitales, las TICs en la enseñanza.

Después de realizar este breve repaso histórico sobre la tecnología educativa en España conviene resaltar que actualmente la comunidad académica y los grupos de investigación españoles vinculados a esta materia “Tecnología educativa/Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación” se encuentran en un periodo productivo tanto en la producción teórica sobre la materia, como en lo referente a la actividad investigadora y la implantación de diversos proyectos relacionados con la aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza. Estos datos podemos verlos reflejados en el crecimiento acelerado de publicaciones tanto en cantidad, como en calidad, en la organización de congresos, seminarios, jornadas,...incluso la realización de tesis doctorales, estudios y proyectos desde la investigación en el diseño, al desarrollo de materiales educativos multimedia, cursos online,... Dentro del contexto español, dos ejemplos son las “Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa” y los “Congresos EDUTECH” que vienen celebrándose de forma continuada desde hace más de una década. Además, desde 2006 se creó la Red Universitaria de Tecnología Educativa (RUTE).

En la ilustración 1 podemos observar las diferentes líneas de investigación en cuanto a Tecnología Educativa se refiere.

Ilustración 1. Líneas de Investigación en Tecnología Educativa



Fuente: Elaboración Propia

Dentro de cada uno de los campos anteriores podemos destacar las siguientes líneas de trabajo:

- ✓ TICs en la Educación Escolar:
  - Formación del profesorado en las TICs
  - Integración escolar en innovación pedagógica con TICs
  - Aplicaciones didácticas con TICs en el aula
  - Organización escolar y TICs
  
- ✓ TICs en la Docencia Universitaria:
  - Campus Virtuales
  - Internet en docencia presencial
  - Diseño, desarrollo y evaluación de programas y cursos de educación a distancia

- ✓ TICs en la Educación no formal:
  - Formación ocupacional a distancia
  - Educación de adultos y TICs
  - Las TICs en las bibliotecas, museos, y otras redes sociales y culturales.
  
- ✓ Desarrollo de materiales didácticos y software educativo:
  - Multimedia educativo
  - Entornos colaborativos a distancia
  - Webs educativas
  - Cursos on line
  - Software para sujetos con n.e.e.
  
- ✓ Medios de comunicación social y enseñanza:
  - TV educativa
  - Enseñanza audiovisual
  - Prensa en la escuela
  - TV, infancia y juventud
  
- ✓ Educación, tecnologías y cultura:
  - Las nuevas formas y prácticas culturales de la infancia y la juventud ante la cultura digital.
  - Los efectos socioculturales de las TICs
  - Problemas y retos educativos de la sociedad de la información.

Si observamos todos los campos de investigación acerca de la tecnología, podríamos encuadrar este trabajo fin de máster en lo referente a **la educación no formal, la educación de adultos y las TICs.**

Concluyendo el marco teórico de este apartado, “la tecnología educativa en España”, me gustaría decir que no estamos ante un tema inerte, sino un campo, una materia en la cual merece la pena informarse e investigar con el fin de mejorar la enseñanza en nuestro país y la aplicación de la TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **3. Las plataformas virtuales**

En los anteriores apartados del marco teórico se han expuesto los conceptos, historia y teoría acerca del mundo de las TICs y la tecnología, en este apartado me centro en el elemento central de mi trabajo fin de máster, un tipo de TIC, una herramienta software aplicada en la enseñanza, como son las plataformas virtuales. Voy a exponer

características y tipos de plataformas virtuales con el fin de crear una idea generalizada del tema en cuestión.

En las últimas décadas se han difundido diversas plataformas apoyadas en el uso de Internet destinadas a presentar contenidos, a la vez que incorporan un conjunto de herramientas de comunicación facilitando la creación de entornos educativos virtuales.

Toda plataforma de aprendizaje posee herramientas básicas como son: foros, correo electrónico, charlas, pizarras interactivas compartidas en tiempo real. Este tipo de herramientas se han venido usando en el ámbito docente, aunque con el paso del tiempo han proliferado principalmente por el interés del profesor en introducirlo en su tarea diaria. Una de las ventajas que nos proporcionan las plataformas virtuales es contar desde un primer momento con todas estas herramientas en un lugar común para poder utilizarlas en cualesquiera de los cursos que queramos diseñar para nuestra intranet o haciéndola visible en la red global.

Por tanto, el objetivo básico de una plataforma virtual, o también llamada, aula virtual, es crear un entorno donde se integren el uso de las distintas herramientas y aplicaciones que funcionen a través de Internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros alumnos.

Solo con entrar en Internet y buscar plataformas virtuales nos encontraremos con numerosos modelos de diferentes formas, plataformas diseñadas por apasionados del medio que consiguen muy buenos resultados con pocos medios, y también plataformas profesionales y a su vez, inalcanzables para un único centro, orientadas a dar soporte a entornos académicos más complejos, pudiendo organizar y diseñar cientos de cursos y alumnos. A parte de estas, también nos podremos encontrar con plataformas profesionales basadas en licencias de software de difusión gratuitas, sin nada que envidiar a las comerciales.

Según Rosenberg (2002), una plataforma de enseñanza virtual debe proveernos de una serie de características mínimas:

- ✓ Que sea en Red.
- ✓ Que llegue al usuario final a través de un ordenador usando para ello estándares tecnológicos de Internet.
- ✓ Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que se avance un paso más de los paradigmas tradicionales de la formación.

Si al menos se cumplen dichas características podemos decir que nuestro sistema se denomina “plataforma de enseñanza virtual”.

En la actualidad podemos encontrar numerosas definiciones del concepto “plataforma virtual de enseñanza”, podríamos destacar:

- ✓ EVEA: Estas siglas vienen a significar Entornos Virtuales de Aprendizaje, también reciben el nombre de EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) o AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje). Estos conceptos podemos encontrarlos con el concepto LMS o plataforma de tele enseñanza (Prendes, 2009).
- ✓ Plataforma LMS: Learning Management System, es un sistema de gestión del aprendizaje donde se puede organizar y distribuir los contenidos, actividades,...los materiales del curso, además de poder desarrollar foros de discusión, tutorías, evaluación y seguimiento de los alumnos (Farley, 2007).
- ✓ IMS: Las siguientes siglas significan Instruccional Management System, es un software que se ejecuta como un servidor distribuyendo contenidos educativos o de formación a estudiantes a través de una red mejorando y apoyando la colaboración entre los estudiantes y los profesores, a su vez, registra la información de los resultados académicos de los estudiantes (Gómez, 2004).

Una definición formal podría ser, una plataforma virtual es “un programa (aplicación de software) instalado en un servidor, que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial o e-learning de una institución u organización” (Wikipedia, sistema de gestión del aprendizaje).

Una vez establecido el concepto principal de plataforma virtual, voy a exponer los elementos funcionales, (o subsistemas) que la constituyen descritos en el cuadro 3:

<i>Cuadro 3. ELEMENTOS DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL</i>	
<p><b>LMS</b> <i>(Learning Management System)</i></p>	<p>El punto de contacto entre los usuarios de la plataforma (profesores y alumnos). Se función es presentar los cursos a los usuarios, el seguimiento de la actividad del alumno,...</p>
<p><b>LCMS</b> <i>(Learning Content Management System)</i></p>	<p>Se encarga de aspectos tales como, la gestión de contenidos y su publicación. Además incluye la herramienta de autor usada a la hora de crear los contenidos de los cursos.</p>
<p><b>Herramientas de Comunicación</b></p>	<p>En este sistema de enseñanza-aprendizaje, la comunicación alumno-profesor y alumno-alumno pasa a ser virtual. Por lo tanto, las herramientas dentro del grupo como chat, foros, correo electrónico, intercambio de ficheros,...son esenciales para una enseñanza virtual de calidad.</p>

*Fuente: Elaboración Propia*

Cada uno de estos elementos o subsistemas de las plataformas virtuales proporcionan a su vez una serie de herramientas que deberían usarse en la educación virtual, una clasificación de las mismas son las siguientes dependiendo del rol del usuario, profesor (Cuadro 4) o alumno (Cuadro 5):

<b>Cuadro 4. HERRAMIENTAS PARA EL PROFESORADO</b>		
<b>Creación de recursos educativos</b>	<b>Seguimiento y Evaluación</b>	<b>Comunicación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Editor de cursos</li> <li>▪ Editor de exámenes</li> <li>▪ Importador de recursos educativos</li> <li>▪ Enrutador de recursos educativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herramientas de seguimiento del alumno</li> <li>▪ Herramientas de evaluación</li> <li>▪ Herramientas de seguimiento de exámenes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asíncronas: correo electrónico, listas de distribución, tablón de anuncios, zona compartida,...</li> <li>▪ Síncronas: videoconferencia, pizarra cooperativa, chat,...</li> </ul>

*Fuente: Elaboración Propia*

<b>Cuadro 5. HERRAMIENTAS PARA EL ALUMNADO</b>		
<b>Formación</b>	<b>Seguimiento y Evaluación</b>	<b>Comunicación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visualizador de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herramientas de auto seguimiento</li> <li>▪ Herramientas de autoevaluación</li> <li>▪ Herramientas de realización de exámenes</li> <li>▪ Herramientas de revisión de exámenes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asíncronas: correo electrónico, listas de distribución, tablón de anuncios, zona compartida,...</li> <li>▪ Síncronas: videoconferencia, pizarra cooperativa, chat,...</li> </ul>

*Fuente: Elaboración Propia*

Dos ejemplos de plataformas de apoyo a la docencia virtual son:

- ✓ Webct-Blackboard: “Es un sistema comercial de aprendizaje virtual online, usado principalmente por instituciones educativas para el aprendizaje a través de Internet”. (Wikipedia)
- ✓ Moodle: Su nombre proviene del acrónimo de *Modular Object oriented Dynamic Learning* (*Entorno modular de aprendizaje dinámico orientado a objetos*), aunque diversas fuentes señalan que proviene del verbo inglés *moodle*, el cuál describe el proceso de deambular de forma perezosa a través de algo, y hacer cosas cuando se antoja hacerlas. Según palabras del documento de Ros (2008), lo destaca como “un programa que sea fácil de usar y lo más intuitivo posible”. Una definición más técnica de Moodle podría ser, un “Ambiente Educativo Virtual”, definido como un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. (Wikipedia)

Las plataformas virtuales se están convirtiendo en una herramienta muy común en la enseñanza en nuestro país desde la educación en colegios e institutos hasta las universidades. Añadir que dentro de las universidades estas plataformas se engloban en los llamados “Campus Virtuales”, estos son el intento de crear un campus universitario dentro de un marco virtual más allá de la realidad, permitiendo el acceso de estudiantes a la docencia, a la organización de la misma (desde aulas, matrículas,...), y otros servicios universitarios, como son la biblioteca.

#### 4. *La enseñanza semipresencial*

En este punto del marco teórico pasaré a explicar la enseñanza semipresencial, sus características y los tipos existentes, para finalizar mi exposición de la teoría encuadrando este tipo de enseñanza dentro del bachillerato de adultos que es dónde posteriormente se ha realizado la investigación.

Cuando hablamos de enseñanza semipresencial y de adultos habría que comenzar explicando la diferencia principal entre enseñar mediante TICs a jóvenes o realizarlo a personas adultas, y esa diferencia no es otra que la familiaridad que poseen los jóvenes con la tecnología, ya que han nacido en un mundo gobernado por la misma, el teléfono móvil, los videojuegos, correo electrónico, redes sociales,... forman una parte cotidiana de sus vidas, mientras que algunas personas adultas todavía tienen dificultades con el manejo del ordenador e Internet. Como llama Prensky (2001) a los jóvenes actuales,



“nativos digitales”. Por lo tanto, la enseñanza semipresencial apoyada en plataformas virtuales puede resultar más difícil de realizar en población adulta.

Estas circunstancias provocan que el sistema educativo deba adaptarse y evolucionar a la par que los estudiantes, ya sean jóvenes o adultos, se encuentren en la enseñanza tradicional o semipresencial. Pero estas características particulares de la enseñanza semipresencial con plataformas virtuales resulta complicado, además de a los alumnos adultos, también a una gran parte del profesorado, como se les denominan “inmigrantes digitales”, y esto seguirá así hasta que los jóvenes de hoy en día crezcan y enseñen a otros “nativos digitales”.

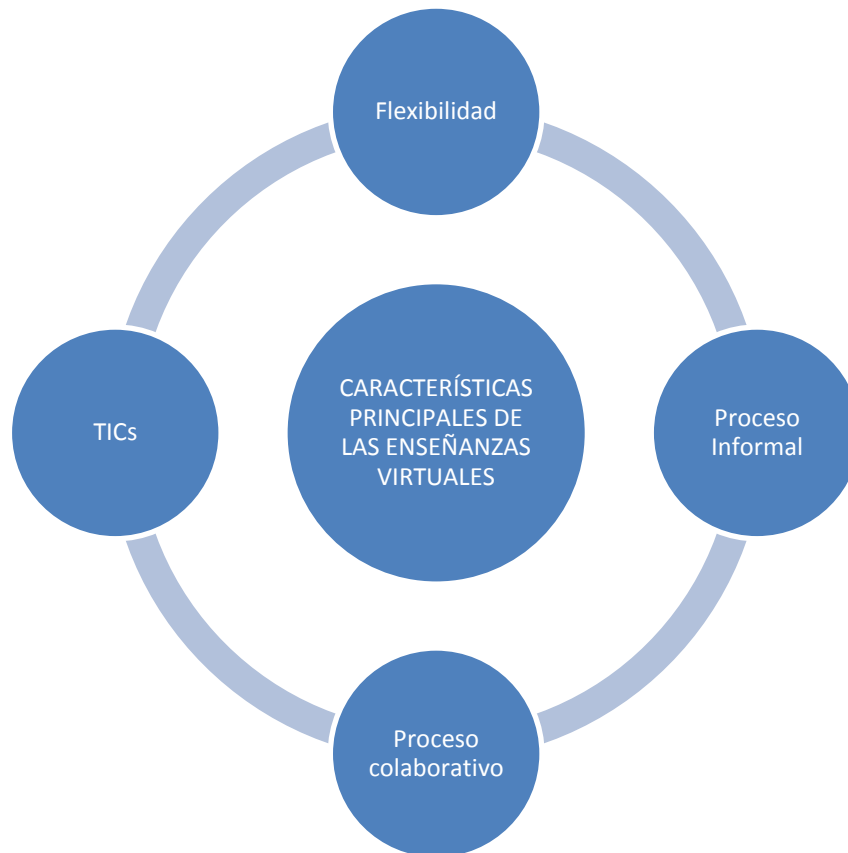
Por tanto, la enseñanza semipresencial se encuentra en un proceso de transformación, cambio y aprendizaje continuo y mutuo por parte de alumnado y profesorado. Con todo esto, el principal desafío al que se enfrenta el sistema educativo es minimizar estas distancias y que el profesorado en su conjunto adquiera nuevas competencias y aprenda a usar las TICs con eficiencia para poder proporcionar a la comunidad estudiantil una enseñanza de la máxima calidad con las exigencias actuales.

La enseñanza semipresencial se encuentra clasificada dentro del llamado aprendizaje electrónico o “e-learning”. Existen multitud de definiciones más o menos técnicas del concepto e-learning, una de ellas según el “Plan europeo de acción e-learning”, lo define como, “el uso de las nuevas tecnologías multimedia e Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a los recursos y servicios, así como el intercambio y la colaboración a distancia” (COM, 2001). Otro ejemplo de definición, donde los autores Holmes y Gardner (2006) se centran en lo esencial, viendo el e-learning como: “el acceso en línea a recursos de aprendizaje, en cualquier lugar y en cualquier momento”.

La siguiente pregunta que me hago es, ¿y cuáles son sus principales características?

Teniendo claro que existen diferentes modalidades de aprendizaje virtual según diversos parámetros a la hora de clasificarlas (ilustración 2), podemos encontrar cuatro características principales entre todas ellas, y serían las siguientes:

Ilustración 2. Características Principales de las Enseñanzas Virtuales



Fuente: Elaboración Propia

✓ Flexibilidad:

El aprendizaje a través de medios virtuales no tiene por qué ir determinado a limitaciones de tiempo ni espacio que se dan en otro tipo de enseñanza, como el sistema tradicional presencial. De esta forma la comunicación puede realizarse a cualquier hora o cualquier día, sin limitaciones de tiempo ni espacio. Se pueden señalar algunas consecuencias de esta característica:

- Los alumnos poseen mayor libertad para organizarse su tiempo de trabajo, así cada uno es más libre de decidir su propio ritmo a la hora de aprender.
- Los profesores ven reducida su disciplina horaria.

✓ Un proceso de carácter informal:

La dinámica de las redes es la que marca la construcción del aprendizaje, el contenido proviene de numerosas fuentes y distribuido en numerosos formatos. Con esta enseñanza disminuyen las pautas marcadas por los programas académicos, haciéndolos más flexibles.

✓ Un proceso colaborativo:

El proceso de aprendizaje y conocimiento por parte de los alumnos pasa a construirse en mayor medida desde un punto de vista colaborativo, más que el trabajo únicamente individual. Todo esto, debido principalmente al fenómeno de Internet y las TICs en general.

✓ Ayudado en las herramientas tecnológicas, las TICs:

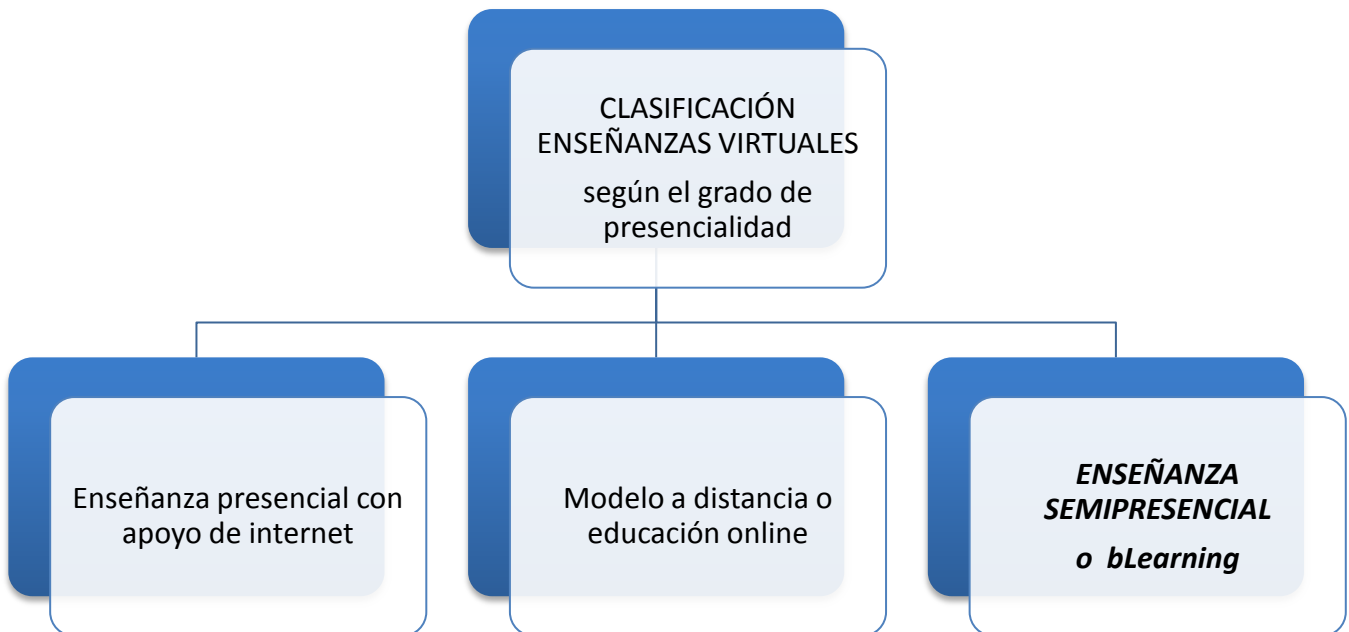
Esta enseñanza depende en gran medida de las distintas herramientas o software que nos facilitan la comunicación, desde los blogs, redes sociales, e-portafolios, foros, correo electrónico,... hasta las plataformas virtuales como Moodle o WebCt. Son herramientas que aplicadas a los procesos de aprendizaje nos permiten administrar, distribuir y controlar tanto los contenidos, actividades, evaluaciones,... sin las TICs no existiría este tipo de enseñanza.

Una vez clarificadas estas características principales de la enseñanza e-learning, me gustaría hacer una clasificación de las diversas modalidades de formación virtual existentes.

La enseñanza e-learning se puede clasificar siguiendo diferentes dimensiones, desde los tipos de tecnología usadas, ya sean webs docentes en HTML, las propias plataformas virtuales explicadas en el punto anterior, PLE (Personal learning environment) o entornos personales de aprendizaje, m-learning,... hasta dependiendo del método docente, aprendizaje constructivista, aprendizaje receptivo,...

Debido a esta variedad existente quiero centrar mi clasificación siguiendo una distinción basada en la grado de presencialidad aplicado en la enseñanza e-learning (ilustración 3):

Ilustración 3. Clasificación de las Enseñanzas Virtuales (según grado de presencialidad)



Fuente: Elaboración Propia

El grado de presencialidad se mide dependiendo de la distancia en la interacción alumno-profesor, o alumno-alumno. Bajo esta perspectiva podemos diferenciar estos tres tipos de modalidades de enseñanza:

✓ Enseñanza presencial con apoyo de Internet:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se produce exclusivamente dentro de un entorno presencial, un aula, un laboratorio,... y que usan las TICs como complemento a la enseñanza tradicional. En este tipo de enseñanza el uso de las TICs se reduce a transmitir información, materiales de estudio, el programa, calificaciones,... en definitiva, no existen muchas diferencias entre los tableros de anuncios tradicionales y el uso de Internet o aulas virtuales en esta enseñanza

✓ Enseñanza a distancia o enseñanza online:

En el extremo opuesto a la enseñanza anterior se encuentra la enseñanza a distancia, o también denominada online. Que también se identifica vulgarmente con la enseñanza e-learning, un error.

Esta modalidad de enseñanza se produce cuando el proceso de enseñanza-aprendizaje es realizado de forma exclusiva a través de un entorno virtual, no existe ningún grado de presencialidad. La interacción en vivo entre los participantes del curso es nula, es aquí donde las TICs adquieren gran protagonismo posibilitando una comunicación fluida entre todas las partes dentro de la plataforma virtual.

✓ Enseñanza Semipresencial ( o bLearning):

Y en tercer lugar en esta clasificación nos encontramos la “Enseñanza Semipresencial”, uno de los contenidos centrales de este trabajo fin de máster.

Esta modalidad de enseñanza se encuentra a medio camino entre la enseñanza tradicional con apoyo de Internet y la enseñanza a distancia, según el grado de presencialidad. Se unen los procesos presenciales con otros desarrollados a distancia por medio de la web y la plataforma virtual, también podemos encontrarla con la denominación de “bLearning” (blended learning), o aprendizaje mezclado. Además de estos nombres en la literatura sobre el tema podemos encontrar numerosas definiciones desde aprendizaje combinado, mixto, semivirtual...aunque si nos centramos en el entorno del trabajo, el término más usado en España es el de “enseñanza semipresencial”.

Una definición de enseñanza semipresencial la podemos encontrar en la revista de “medios y educación” dónde Bartolomé (2004) la transcribe como:

*“aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial: "which combines face-to-face and virtual teaching" (Coaten, 2003; Marsh, 2003)“*

¿Y cómo está siendo la aplicación de esta enseñanza en nuestro país? Se puede decir que a pesar de las indudables ventajas a priori de este sistema y de las políticas institucionales para generalizarlo, la enseñanza semipresencial está lejos de consolidarse en el sistema educativo español, y el principal motivo de este hecho es que *“aún se considera una enseñanza añadida a la enseñanza tradicional, los planes de ordenación docente siguen manteniendo los horarios convencionales sin tener en cuenta las horas dedicadas al aprendizaje en medios virtuales, e idéntico problema encontramos en cuanto a las obligadas tutorías en despachos. Semejante contradicción”* (Area, 2009)

### III. INVESTIGACIÓN

#### 1. Planteamiento de la investigación

Una vez realizado el repaso a la literatura existente sobre el tema ha llegado a mis manos un documento sobre un trabajo realizado en la Universidad de La Laguna (Tenerife) por los/as profesores Sanabria, González y Area.

Dicho trabajo tiene como título “*Análisis de una experiencia de docencia universitaria semipresencial desde la perspectiva del alumnado*” (*Analysis of an university teaching experience of blended learning since perspectives students*) (2008). Como indica el título de dicho documento, se trata de un trabajo dónde se refleja un análisis de las expectativas, valoraciones y opiniones manifestadas por un alumnado perteneciente a la asignatura Tecnología Educativa, impartida en la modalidad semipresencial y cursada en la universidad de la Laguna.

Me voy a detener a presentar al profesor Area Moreira, ya que además de en este documento, también lo he citado en el marco teórico de mi trabajo fin de máster.

Manuel Area Moreira es catedrático de Didáctica y Organización Escolar en la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna, donde imparte la materia “Tecnología educativa”. Es Doctor en Pedagogía (1987) y Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Santiago de Compostela (1982). Dirige un grupo de investigación denominado “Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías”. Además es Presidente de la asociación científica denominada Red Universitaria de Tecnología Educativa, la cual aglutina a investigadores y docentes españoles y latinoamericanos de este campo. (<http://webpages.ull.es/users/manarea/>)

Haciendo un repaso a su currículum y sus publicaciones llego a la conclusión que el Doctor Area es un gran conocedor del tema al que me enfrento con este trabajo fin de máster.

En definitiva, tras estudiar el anterior documento me ha parecido interesante enfocar mi investigación en el mismo sentido, ya que trata similares objetivos, conceptos, cuestiones y problemática a la del presente trabajo fin de máster.

En este proceso de investigación he tratado de adaptar y aplicar la experiencia en la docencia semipresencial universitaria al contexto que me enfrento con este trabajo fin de máster, la docencia semipresencial en Bachillerato de Adultos.

Y, posteriormente, he realizado una comparación entre los resultados obtenidos por dichos profesores en el contexto universitario y los resultados de este trabajo en la Educación Secundaria Postobligatoria, y más concretamente en el Bachillerato de Adultos.

### ✓ *Contextualización*

La presente investigación ha sido desarrollada dentro de un tipo de enseñanza con características particulares como es la “educación de personas adultas”.

La educación de personas adultas tiene la finalidad de ofrecer a todos los mayores de dieciocho años la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para su desarrollo personal y profesional. Además de las personas adultas, excepcionalmente, pueden cursar estas enseñanzas los mayores de dieciséis años que lo solicitan y tienen un contrato laboral que no les permite acudir a los centros educativos de régimen ordinario o son deportistas de alto rendimiento.

El trabajo de campo de la investigación ha sido desarrollado en el I.E.S. Puebla de Vúcar. Este centro se encuentra situado en el municipio de Vúcar, en la zona occidental de la provincia de Almería, y a unos 22 Km. de la capital. Se encuentra limitado su término por los Municipios de Roquetas, La Mojonera, El Ejido, Félix y Eníx. Sin embargo en cuanto al área de influencia del Instituto abarca desde la zona de Vúcar, El Parador, La Mojonera y casos muy puntuales de alumnos procedentes de Aguadulce y Roquetas. El IES La Puebla, cuenta entre sus alumnos con una proporción significativa perteneciente a entornos culturales y sociales que llevan consigo una clara desventaja desde el punto de vista educativo. Convive en este centro, un alumnado muy heterogéneo, en cuanto a cultura y país de origen, así como alumnos que pertenecen a minorías étnicas que están en evidente riesgo de abandono del sistema educativo. Es importante señalar que el 31% de los alumnos de la ESO son inmigrantes, lo que supone:

- ✓ Un 24% más que la media de Andalucía
- ✓ Un 10% más que la media de la provincia.
- ✓ Si a este colectivo le sumamos el alumnado de otras minorías desfavorecidas, se sobrepasa el 50% de alumnos con serias deficiencias de aprendizaje.

El número total de alumnos matriculados asciende a 1.180, contando los alumnos de Bachillerato, Ciclos Formativos y Educación de Adultos. Dentro de los aspectos más significativos a tener en cuenta a la hora de caracterizar el alumnado podríamos señalar que, en general, se observa un porcentaje importante de alumnos, y esto no es exclusivo de los desfavorecidos, con una serie de condiciones que inciden en el escaso rendimiento escolar:

- ✓ Desmotivación.
- ✓ Conformismo ante su retraso escolar y su situación sociocultural.
- ✓ Déficit a nivel de lectoescritura y cálculo.
- ✓ Falta de atención.
- ✓ Escasez de hábitos y técnicas de estudio.

- ✓ Pobreza de vocabulario y de expresión verbal.
- ✓ Ambientes familiares con bajo nivel cultural y desinterés por la educación de los hijos.

Para conseguir una idea global del contexto en cuanto a números y estadísticas de la educación de personas adultas en el centro, he realizado una búsqueda de datos que nos permiten contextualizar dicha enseñanza partiendo del total del alumnado del territorio español hasta el centro dónde he llevado a cabo el trabajo de campo.

Comenzaré por exponer ciertos datos estadísticos obtenidos de la página del “Ministerio de Educación, Cultura y Deporte” referentes a los últimos resultados detallados del curso 2009/2010. Son datos referidos a la población objeto de estudio en este trabajo, los alumnos.

En las siguientes tablas se expresan “*Estadísticas de Enseñanzas no Universitarias. Resultados Detallados. Curso 2009/2010. Educación de Adultos*”. De todos los datos existentes en la base de datos del Ministerio, he elaborado dichas tablas con información referente a alumnos matriculados (Tabla 1) y resultados académicos (Tabla 2) dentro del contexto del trabajo fin de máster, Educación de Personas Adultas en las diferentes modalidades de enseñanza presencial y a distancia. Además con especial relevancia al Bachillerato a distancia, 1º curso en la modalidad de humanidades y ciencias sociales debido a que es dónde se realiza la posterior investigación.

<b>Tabla 1. ALUMNOS MATRICULADOS</b>			
<b>Alumnado matriculado en Enseñanzas de Carácter Formal, por enseñanza.</b>			
<b>Todos los centros.</b>			
	<b>Total</b>	<b>Educación Secundaria para Personas Adultas</b>	
		<b>Presencial</b>	<b>Distancia</b>
Total	472.682	107.238	60.184
Andalucía	122.531	8.647	17.468
<b>Almería</b>	<b>14.070</b>	<b>897</b>	<b>2.240</b>
<b>Bachillerato a Distancia</b>			
	<b>Total</b>	<b>1º Curso</b>	
Total	41.491	16.766	
Andalucía	6.305	3.078	
<b>Almería</b>	<b>763</b>	<b>339</b>	

Fuente: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Elaboración Propia

Centrándonos en la provincia de Almería, de la tabla 1 podemos extraer las siguientes conclusiones:



- ✓ Los alumnos matriculados en la provincia de Almería en Educación Secundaria para personas adultas del curso 2009/2010 representa un 3.72% respecto al total de provincias españolas, y un 12.82% respecto al total de la Comunidad Autónoma Andaluza.
- ✓ Respecto a los alumnos matriculados en el Bachillerato a distancia en primer curso en la provincia de Almería en este curso representan un 2.02% respecto al total en España, y un 11.01% respecto a Andalucía.

<b>Tabla 2. RESULTADOS ACADÉMICOS</b>		
<i>Alumnado que terminó Bachillerato a distancia. Todos los centros</i>		
	<b>Total</b>	<b>Humanidades y Ciencias Sociales</b>
Total	5.300	3.473
Andalucía	785	541
<b>Almería</b>	<b>97</b>	<b>71</b>
<i>Alumnado graduado en Educación Secundaria para personas adultas. Curso 2009-10</i>		
	<b>Total</b>	<b>E. Secundaria para Personas Adultas (a distancia)</b>
Total	51.445	10.779
Andalucía	21.667	4.209
<b>Almería</b>	<b>2.361</b>	<b>702</b>

Fuente: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Elaboración Propia

En cuanto a los resultados académicos (Tabla 2) de los estudiantes se pueden destacar los siguientes aspectos:

- ✓ Alumnos que terminaron el bachillerato a distancia de humanidades y ciencias sociales en Almería suponen un 2.04% del total de alumnos españoles, y un 13.12% de los estudiantes de la comunidad andaluza. Si tenemos en cuenta los matriculados en 1º de bachillerato, 339 alumnos, los que terminan el bachillerato en esta modalidad suponen un 21% de los que comienzan con esta enseñanza semipresencial.
- ✓ Alumnos graduados en educación secundaria para personas adultas dentro de la modalidad a distancia suponen un 6.51% del total de alumnos españoles, y 16.68% del total de alumnos andaluces.

De estas estadísticas además de obtener porcentajes referentes a distintos aspectos sobre los estudiantes de estas enseñanzas en la provincia de Almería podemos apreciar las cantidades absolutas de alumnos de cada aspecto.

Una vez expuestas estas tablas con los datos referentes a los alumnos en Almería, decir que en el centro dónde he realizado mi periodo de prácticas docentes y el trabajo de campo en la investigación, están matriculados 94 alumnos en la asignatura de

Economía de 1º Curso de Bachillerato en la modalidad semipresencial en el Instituto de La Puebla, en VÍcar (Almería). Esto supone un 27.72% de los alumnos matriculados en bachillerato a distancia en la provincia de Almería, un 3.05% de los alumnos andaluces y un 0.56% de los matriculados en España.

Otro dato para añadir en la contextualización es que la enseñanza semipresencial impartida en este centro se apoya en la plataforma virtual puesta a disposición por la Junta de Andalucía para este tipo de educación ([Anexo 1](#)).

### ✓ *Objetivos*

El presente trabajo fin de máster tiene como finalidad analizar las experiencias y opiniones que los alumnos de la enseñanza semipresencial de adultos tienen sobre las plataformas virtuales en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, y adaptando la idea principal del Area, *et al.* (2008), me planteo los siguientes objetivos:

- ✓ Conocer el nivel de uso de Internet de los alumnos.
- ✓ Analizar las experiencias en el uso de la plataforma virtual de la enseñanza semipresencial de la Junta de Andalucía.
- ✓ Descubrir la utilidad que les reporta la enseñanza semipresencial usando plataformas virtuales.
- ✓ Conocer las preferencias de los alumnos respecto a la educación semipresencial y la educación tradicional.
- ✓ Averiguar sus expectativas y experiencias en la asignatura de Economía, y su estudio a través de plataformas virtuales.
- ✓ Comparar los resultados obtenidos en la educación semipresencial de adultos en bachillerato con los resultados obtenidos en la universidad por el profesor Area y sus colaboradores.

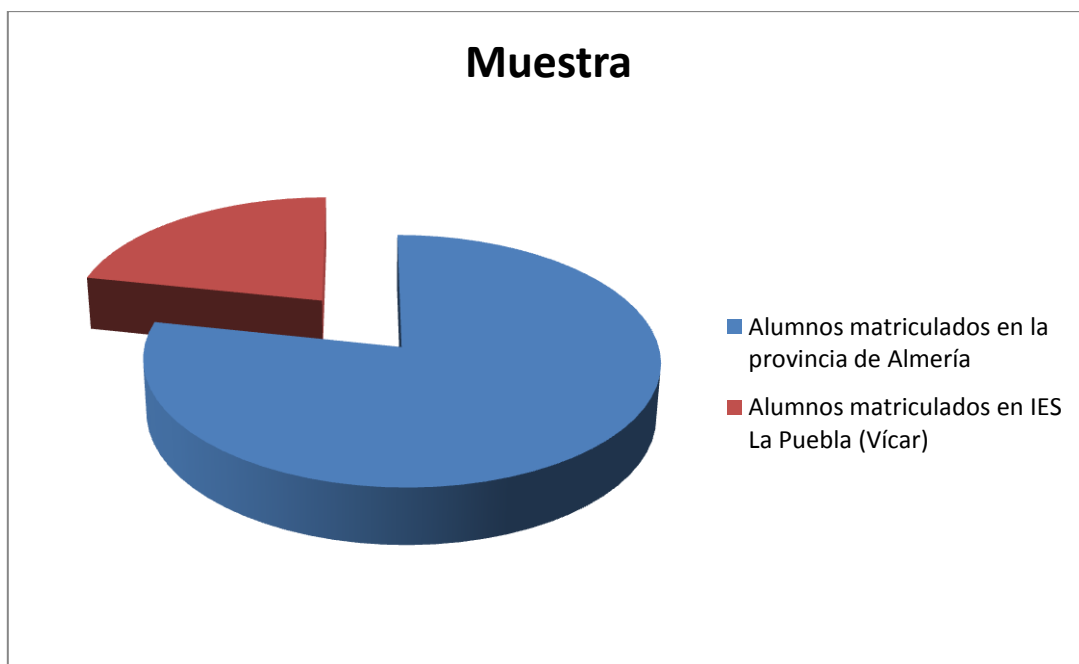
## 2. Desarrollo de la investigación

### ✓ *Sujetos a investigar. Población y muestra*

En mi opinión y observando los datos expuestos anteriormente (Cuadro 6) sobre alumnos matriculados en Bachillerato a Distancia, la población de referencia para esta investigación serán los 339 alumnos matriculados en la provincia de Almería, ya que según mi experiencia poseen características económicas, sociales y culturales más homogéneas entre sí, que si extrapolamos el estudio de la muestra a todo el territorio andaluz o español dónde la dispersión de los datos será mayor.

Los sujetos a estudiar en esta investigación se encuentran, como se ha comentado anteriormente, en el centro IES La Puebla de Vícar, concretamente en 1º de Bachillerato de la modalidad de Humanidades y Ciencias Sociales en la tipología de enseñanza semipresencial de personas adultas. Por tanto, he tomado como muestra para el estudio el número de alumnos matriculados en esta asignatura, 94 alumnos (ilustración 4).

**Ilustración 4. Muestra de la Investigación**



*Fuente: Elaboración propia*

### ✓ *Técnicas e instrumentos*

Con el objetivo de recoger datos lo más fiables posibles sobre la opinión de dichos estudiantes se diseñó un cuestionario, el cual fue pasado a los alumnos presencialmente en horario previo a un examen de Economía con la idea de conseguir el mayor número de participación, ya que en horario lectivo normal, el porcentaje de asistencia a clases presenciales es alrededor de un 10%, unos diez alumnos.

El cuestionario (Anexo 2) se realizó atendiendo a tres dimensiones con el fin de cubrir todos los objetivos propuestos al comienzo de la investigación. Estas dimensiones son las siguientes:

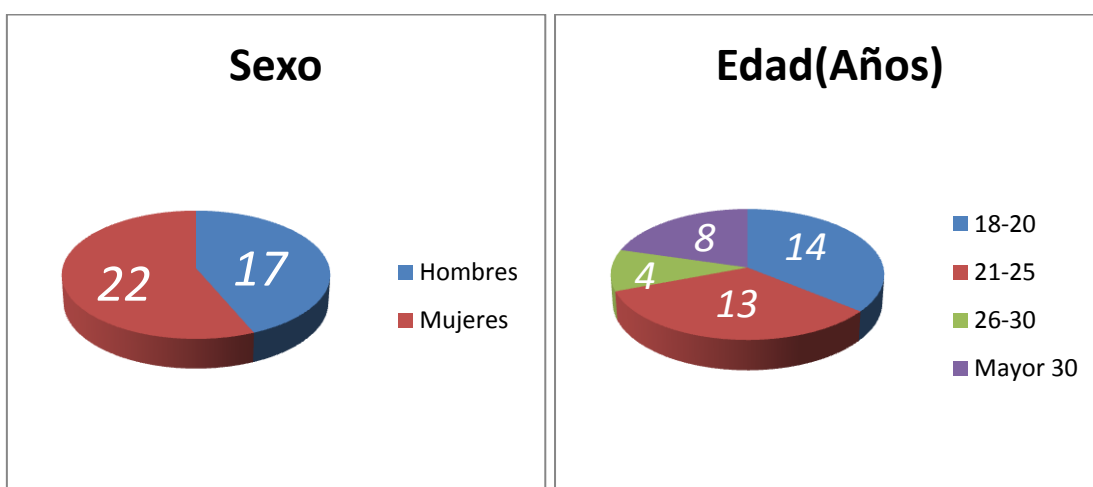
- ✓ Uso de Internet
- ✓ Experiencia en la Docencia Virtual
- ✓ Experiencia en la asignatura Economía y su plataforma virtual

### ✓ *Resultados y Análisis de los datos*

Los resultados de la investigación a través del cuestionario se expondrán clasificándolos según cada dimensión, y a su vez cada pregunta.

El número de participantes en la encuesta ha sido de 39 alumnos, un 41.48% de la muestra elegida previamente, 94 alumnos. Si observamos el cuestionario (Anexo 2) el primer bloque de preguntas busca identificar más objetivamente la muestra de estudio. Según el primer apartado de la encuesta, el sexo y edad (ilustración 5), tenemos que:

**Ilustración 5. Clasificación de la Muestra según Sexo y Edad**



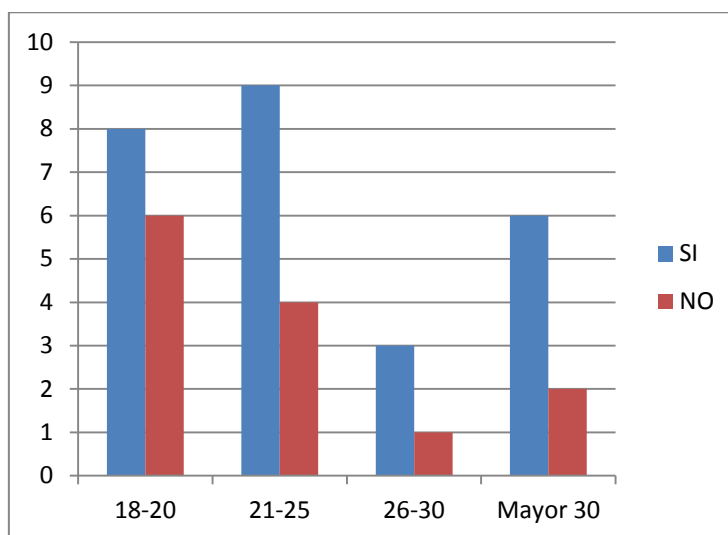
Fuente: Elaboración Propia

La muestra de estudio está compuesta por 22 mujeres y 17 hombres, representando un 56.40% y un 43.6% respectivamente, datos poco significativos (ilustración 5).

En cuanto a la edad, el rango de mayor abundancia se encuentra entre los 18 y 20 años, aunque muy similar al rango de 21 hasta 25 años. Por tanto, los datos reflejan que la franja que va desde los 18 años hasta los 25 es la más representativa de esta enseñanza, en el caso de la muestra que nos ocupa, es representada con un 69.2 % del total de alumnos ( ilustración 5)

**Ilustración 6. Clasificación de la Muestra según trabajo (Rango de edad)**

### Estudian y Trabajan



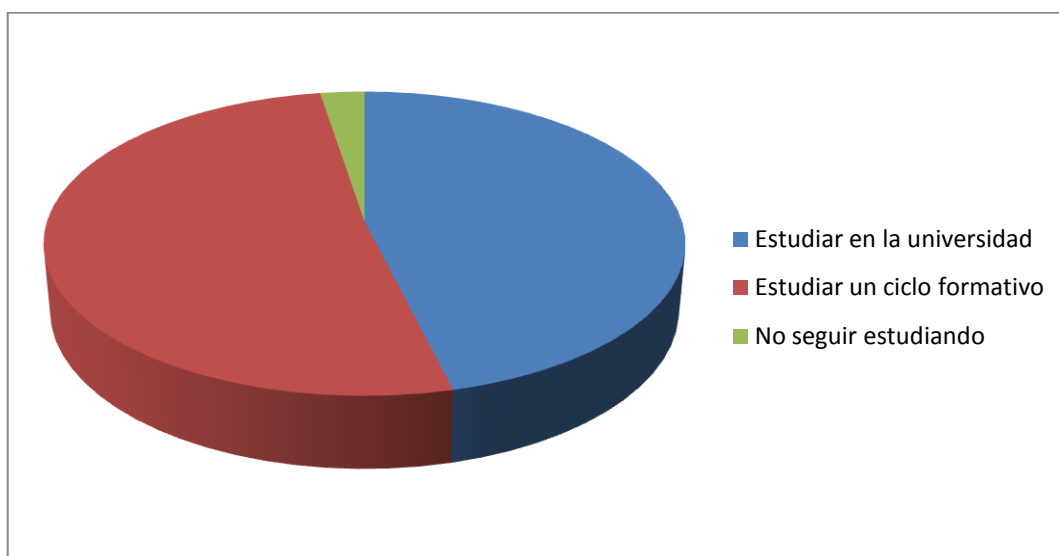
*Fuente: Elaboración Propia*

Otro dato a tener en cuenta en esta Enseñanza es la posibilidad que los estudiantes se decidan por una enseñanza semipresencial debido a que buscan seguir estudiando mientras lo compaginan con sus empleos. Observando los resultados (ver ilustración 6), podemos señalar que la mayoría de estudiantes trabajan a la vez que estudian, estos representan un total de 26 (66.6%), mientras que los que no trabajan son un total de 13 (33.3%)

## Intención tras finalizar bachillerato

Otra característica que me pareció interesante averiguar fue el grado de implicación con la enseñanza, es decir, sus intenciones de continuar estudiando tras finalizar el bachillerato. Al ser un grupo que en su mayoría abandonó los estudios en la adolescencia mi primera impresión era que les resultaría muy complicado finalizar el bachillerato de adultos, y así les está resultando, pero me he llevado una grata sorpresa al recoger los datos sobre esta cuestión.

**Ilustración 7. Clasificación de la Muestra según intenciones tras finalizar el bachillerato**



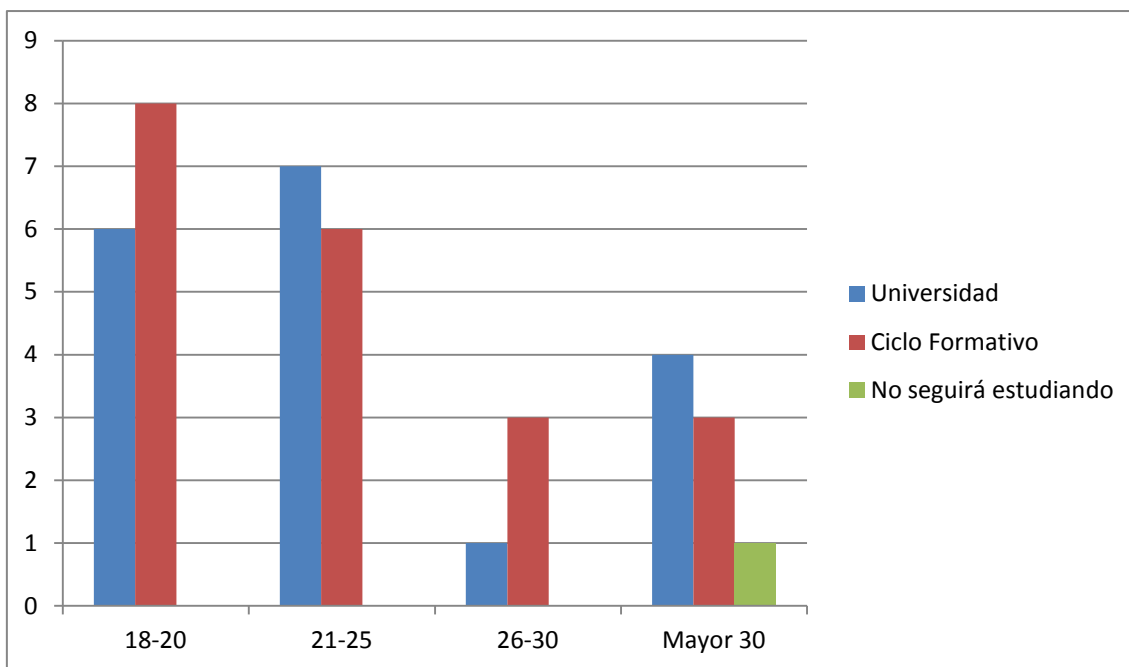
*Fuente: Elaboración Propia*

Al observar este gráfico (ilustración 7) podemos apreciar que la inmensa mayoría de alumnos tiene intención de continuar sus estudios, ya sea camino de la Universidad o hacia Ciclos Formativos.

Y si nos detenemos en el siguiente diagrama de barras (ilustración 8) podremos apreciar las cantidades expresadas por rangos de edad con mayor exactitud.

Los alumnos que intentarán acceder a la Universidad supondrán el 46.15%, a un Ciclo Formativo el 51.28% y dejarán de estudiar el 2.56%, representado por 18, 20 y 1 persona respectivamente. Por lo tanto, la mayoría, un 97% se sienten implicados en su proceso de aprendizaje más allá del bachillerato, lo que nos demuestra que estamos ante un colectivo con una tendencia activa hacia su progreso intelectual.

**Ilustración 8. Clasificación de la Muestra según intenciones tras finalizar el bachillerato (Rango de edad)**



Fuente: Elaboración Propia

Una vez conocida nuestra muestra y sus características podremos comprender mejor el porqué de sus respuestas al cuestionario.

En la siguiente parte de la exposición sobre los resultados obtenidos en la encuesta sobre la “*Opinión del alumnado sobre el uso de las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial*” (Anexo 2) voy a separarla en cada una de las dimensiones estudiadas con los cuestionarios, y a su vez en cada una de las preguntas

### DIMENSIÓN 1. EL USO DE INTERNET

*Frecuencia en el uso de Internet:*

1.	¿Cuál es el grado de uso a Internet que realizas?
0	Nunca (o casi nunca) he accedido a Internet
0	Muy pocas veces he usado Internet
0	Más o menos una vez al mes
10.26%	Más o menos una vez a la semana
89.74%	Más o menos casi todos los días

*Tipo de uso*

2.	¿Cuál o cuáles de estos servicios/recursos de Internet utilizas?
25%	Navegar por la web
19.23%	Enviar y recibir correo electrónico
15.38%	Comunicarme a través de redes sociales (Messenger, tuenti, facebook,...)
0	Elaborar mi propio blog y/o página web personal
21.79%	Bajar películas y/o música
10.25%	Jugar videojuegos en red
8.33%	Otros

*Lugar de conexión*

3.	Habitualmente ¿desde dónde te conectas a Internet?
87.17%	Desde mi casa
5.12%	Desde casa de un amigo/a
0	Desde un cibercafé
0	Desde un aula del Instituto
7.69%	No tengo un sitio fijo, sino que es variable
0	No uso Internet

A tenor de los resultados anteriores sobre la primera dimensión, la alfabetización tecnológica de este colectivo medida a través del uso que hacen de Internet, podemos decir que el alumnado de la asignatura de Economía en Bachillerato de Adultos de este centro:

- ✓ Se conecta diariamente a la red.
- ✓ El uso que hacen de Internet es prioritariamente para navegar por las distintas paginas, descargar contenido multimedia (películas, música,..) y comunicarse con otras personas mediante el uso de correo electrónico y redes sociales.
- ✓ El lugar desde el cual acceden a la red es en su mayoría desde el propio hogar, aunque existe un porcentaje cercano al 8% que no poseen un sitio fijo a la hora de conectarse.

*DIMENSIÓN 2. DOCENCIA VIRTUAL*

*Experiencia previa*

4.	¿Es la primera vez que utilizas un aula virtual para estudiar una asignatura?
71.79%	Sí
28.21%	No



*Opinión sobre la docencia virtual*

5.	¿Qué opinas de estudiar a través de un aula virtual?
87.18%	Me parece bien porque me da más flexibilidad y libertad
12.82%	Me parece mal ya que estimula que los alumnos no vayamos a clase y no nos impliquemos en la asignatura
0	No me gusta porque no me atraen los ordenadores
0	En esta asignatura me parece bien, pero no en las demás
0	Creo que debería generalizarse para todas las asignaturas en los institutos
0	A través de un aula virtual se aprende más que a través de copiar apuntes en clase
0	No tengo ninguna opinión formada

*Utilidad de la experiencia en la docencia virtual*

6.	¿Qué opinión tienes de la utilidad de las aulas virtuales?
71.79%	Creo que es una metodología necesaria para la mejora de la enseñanza semipresencial de adultos
5.13%	Creo que es una metodología que está de moda, pero que no tendrá éxito
2.56%	Creo que en el futuro casi todas las asignaturas en los institutos tendrán aulas virtuales
15.38%	Creo que las aulas virtuales no sirven para mejorar la docencia ni el aprendizaje
0	Creo que es una metodología útil para el aprendizaje de los estudiantes
5.13%	Creo que en unos casos funciona y en otros no. Depende del profesor

*Generalización de la experiencia a otras asignaturas*

7.	¿Consideras que sería deseable que otras asignaturas en los institutos debieran ofertarse a través de una metodología semipresencial (clases presenciales con aula virtual)?
41.02%	Sí, es una metodología útil y provechosa para mejorar la enseñanza de cualquier asignatura
28.20%	Sí, es útil pero solamente para muy pocas asignaturas
25.64%	No considero adecuada esta metodología semipresencial para ninguna asignatura
5.13%	Me es indiferente

Analizando los resultados obtenidos en la segunda dimensión del estudio, la docencia virtual, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- ✓ Para la mayoría de este alumnado es la primera experiencia en el uso de una plataforma virtual para estudiar.
- ✓ A pesar de la circunstancia anterior, la gran mayoría de los encuestados poseen una opinión favorable hacia este tipo de enseñanza, ya que consideran que les aporta mayor flexibilidad y libertad en su proceso de aprendizaje.

- ✓ Alrededor de un 70% de los encuestados, 27 personas, consideran de gran utilidad el uso de plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de personas adultas, mientras que alrededor de un 15% opinan que las aulas virtuales no sirven a la hora de mejorar la docencia.
- ✓ Tras la experiencia de este alumnado en la asignatura de Economía y el uso de plataformas virtuales demuestran sentirse con una cierta predisposición a extrapolar el uso de clases presenciales con aula virtual hacia el resto de asignaturas, un 41.02% de los encuestados.

### DIMENSIÓN 3. ASIGNATURA DE ECONOMÍA Y LA PLATAFORMA VIRTUAL

#### *Expectativas y motivaciones hacia la asignatura*

8.	¿Qué expectativas o motivación tienes hacia esta asignatura?
15.38%	Ninguna. No sé de qué va
25.64%	No me gusta la economía, por lo que no me atrae esta asignatura
48.71%	No espero ni mucho ni poco. Lo que quiero es aprobar
10.25%	Tengo ilusión y ganas de saber cómo usar la economía en mi vida

#### *Horas de trabajo*

9.	A la semana ¿cuántas horas aproximadamente has dedicado a trabajar esta asignatura (resúmenes, prácticas, conexión al aula, participar en el foro, etc.)?
74.35%	Menos de 3 horas semanales
25.64%	Entre 3 y 6 horas
0	Entre 7 y 10 horas
0	Más de 10 horas

#### *Asistencia a las clases presenciales*

10.	¿Has asistido regularmente a las clases presenciales los martes?
43.58%	Sí
56.42%	No

En cuanto a la tercera dimensión centrada en la asignatura de Economía y la plataforma virtual me detendré primeramente en las anteriores tres cuestiones, la 8, 9 y 10 del cuestionario. En estas preguntas se pone de manifiesto las expectativas, motivaciones del alumnado hacia esta asignatura, así como su implicación y esfuerzo a la hora abordar su estudio. Se obtienen las siguientes conclusiones:

- ✓ La asignatura de Economía le resulta indiferente a la mayoría del alumnado, alrededor de un 48%, dónde su mayor objetivo es aprobar la materia. Además un 25.64% demuestran no sentirse atraído por este campo de estudio.
- ✓ La dedicación de trabajo hacia esta asignatura sigue la tendencia de la anterior cuestión, y la gran mayoría, un 74.35% dedican menos de 3 horas semanales a su estudio, siendo el ítem con menor carga de tiempo de trabajo de los propuestos.
- ✓ La presencialidad del alumnado en esta asignatura demuestra el poco interés hacia la materia, o simplemente hacia las clases presenciales, dónde el 56.42% responde que no asiste con regularidad a clase. Un dato curioso si tenemos en cuenta el día de la realización de la encuesta, previo al examen trimestral de Economía. Por tanto, si la muestra definitiva fue de 39 alumnos, esto quiere decir que 22 de ellos no acuden a clase, pero prosiguen su estudio de la asignatura autónomamente con el objetivo de aprobar. Si pensamos que el número total de alumnos matriculados en la asignatura es de 94, se presentan al examen 39, y de estos 22 dicen no asistir a clase, podemos entender que el resto de alumnos no presentados al examen, en su mayoría tampoco asisten con regularidad a las clases presenciales. Esto supone que el grado de absentismo en esta enseñanza semipresencial en este caso concreto es de un 82% de los alumnos, alrededor de 77 en esta muestra, mientras que asisten un 18%, unos 17 alumnos de media. En este punto me planteo una pregunta, ¿resulta rentable mantener la presencialidad en el bachillerato de adultos?, o por el contrario, ¿sería recomendable pasar al colectivo de adultos a la enseñanza puramente online? La respuesta a estas cuestiones necesitaría un trabajo de investigación en mayor profundidad con una muestra mayor.

#### *Valoración de las clases presenciales*

11.	¿Qué valoración realizas de las clases presenciales (debates, exposiciones, presentación de materiales...)?
10.25%	Muy satisfactorias. De lo mejor de la asignatura. Me han aportado mucho
17.94%	Satisfactorias. A veces bien, otras regular, pero en conjunto aceptable
15.38%	Indiferente. Han sido normales. Ni bien ni mal
10.25%	Insatisfactoria. No me han aportado casi nada
46.15%	No he asistido a clase

*Valoración positiva del aula virtual de la asignatura*

12.	Señala qué aspectos consideras como POSITIVOS o destacables de esta asignatura
64.10%	El diseño del aula virtual utilizada
0	Los foros de debate
24.35%	El calendario con las tareas
0	La sección de noticias del profesor
0	Las actividades prácticas propuestas
6.41%	Las sesiones de clase presencial
3.20%	La implicación del profesor en el desarrollo de la asignatura
0	La participación del alumnado en el desarrollo de la asignatura
1.28%	Todos los anteriores
0.64%	Ninguno de los anteriores

*Valoración negativa del aula virtual de la asignatura*

13.	Señala qué aspectos consideras como NEGATIVOS o mal desarrollados de esta asignatura
5.92%	El diseño del aula virtual utilizada
44.44%	Los foros de debate
22.22%	El calendario con las tareas
0	La sección de noticias del profesor
16.29%	Las actividades prácticas propuestas
5.18%	Las sesiones de clase presencial
0	La implicación del profesor en el desarrollo de la asignatura
0	La participación del alumnado en el desarrollo de la asignatura
2.22%	Todos los anteriores
3.70%	Ninguno de los anteriores

*Valoración de la distribución temporal de la metodología semipresencial*

14.	Valora la distribución del tiempo que se ha realizado en esta asignatura
71.79%	Esta distribución me parece correcta y no la modificaría
0	Aumentaría el tiempo dedicado a actividades virtuales
20.51%	Aumentaría el tiempo dedicado a actividades presenciales en clase
5.08%	Me es indiferente. No tengo una opinión formada

*Valoración global de la experiencia*

15.	Valora globalmente lo que ha sido esta experiencia de cursar la asignatura a través de esta aula virtual
20.51%	Muy satisfactoria. He aprendido mucho y me ha aportado cosas nuevas
53.84%	Satisfactoria. Ha tenido algunos aspectos positivos, pero otros no tanto
20.51%	Indiferente. Me ha dado lo mismo
5.12%	Insatisfactoria. En conjunto no me ha gustado. Alguna cosa bien, pero la mayoría mal
0	Muy insatisfactoria. No me ha gustado nada. No quisiera volver a repetirlo

Los anteriores resultados, las preguntas desde la 11 hasta la 15 del cuestionario abarcan las valoraciones personales de los alumnos hacia la metodología semipresencial aplicada a la asignatura de Economía. El análisis de los resultados es el siguiente:

- ✓ La pregunta número 11 hace hincapié en la valoración acerca de las clases presenciales, teniendo en cuenta el grado tan alto de absentismo, entiendo que los resultados son poco representativos acerca de la opinión de todo el alumnado, sin embargo, de los asistentes, un 18% de media, dicen sentirse en su mayoría satisfechos o muy satisfechos, alrededor de un 30% de los 17 alumnos asistentes con frecuencia a las clases.
- ✓ En cuanto a los aspectos positivos de la plataforma virtual de la asignatura los alumnos destacan el diseño de la web y el calendario con las tareas, mientras que los aspectos negativos que aprecian del aula virtual destacan los foros de debate sobre el resto.

Tras mi experiencia en el periodo de prácticas en el centro y las oportunidades de acceso a la plataforma virtual de la asignatura que he tenido estoy de acuerdo con los resultados extraídos de la encuesta a los alumnos, ya que el diseño del aula virtual me parece un aspecto positivo y a destacar, mientras que el foro, o más bien el uso que se le da al mismo, podría resultar un aspecto negativo. En mi opinión los foros de un aula virtual requieren un alto grado de implicación del moderador de forma que controle los comentarios de los miembros y sobre todo el orden de las conversaciones, ya que por momentos puede resultar para el usuario inexperto un poco desconcertante entrar en un foro y ver muchas aportaciones desordenadas en cuanto a temas de diferentes miembros.

- ✓ La cuestión 14 hace referencia a la distribución temporal de la asignatura en su modalidad semipresencial, aquí parece existe un consenso entre el alumnado, ya que la valora correcta y no la modificaría un 71.79% de ellos.
- ✓ La valoración global sobre la experiencia de los alumnos en esta asignatura y esta modalidad de enseñanza ha resultado satisfactoria o muy satisfactoria a cerca de un 75% de los encuestados, mientras que al resto se ha sentido indiferente o insatisfecho.

*Preferencia por la metodología semipresencial o presencial tradicional*

16.	Según tu experiencia, ¿con qué tipo de enseñanza sientes que tu proceso de aprendizaje ha sido más fructífero, más productivo?
71.79%	Enseñanza presencial tradicional
20.51%	Enseñanza semipresencial con apoyo virtual
5.08%	Me es indiferente

Esta última pregunta hace referencia a resolver una de las cuestiones que me planteé al principio del trabajo, ¿les parecería este tipo de enseñanza de mejor calidad, o en cambio, preferirían la enseñanza tradicional recibida anteriormente?

- ✓ De los resultados obtenidos en la encuesta puedo decir que la mayoría de los estudiantes del Bachillerato de Adultos prefieren la enseñanza recibida en sus etapas anteriores en el sistema educativo (enseñanza presencial tradicional) a la enseñanza semipresencial con apoyo de plataformas virtuales.

### **3. Conclusión de la investigación**

Con motivo de la introducción más que evidente y en crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en nuestra sociedad y la anexión de España en el Espacio Europeo de Educación Superior, el sistema educativo no puede dar la espalda a las tecnologías, debe buscar mecanismos y procesos para conseguir aplicarlas con éxito y eficiencia a los programas educativos, desde la escuela primaria hasta la universidad.

Con este trabajo he buscado obtener conclusiones coherentes acerca del uso de un tipo de TICs, las plataformas virtuales, en la Enseñanza semipresencial de Adultos adaptando un estudio hecho previamente en la Universidad de La Laguna (Tenerife).

Con la investigación propuesta se ha estudiado el punto de vista de un colectivo, en mi opinión, el más importante, como son los alumnos. Sin alumnos todos los esfuerzos desde el gobierno, delegaciones,... hasta los profesores en las aulas no tendría sentido. Por ese motivo me he decantado por conocer la opinión al respecto de las plataformas virtuales y la metodología semipresencial de los alumnos.

En cuanto al análisis expuesto anteriormente de la investigación y comparando los resultados obtenidos en el bachillerato de adultos con los procedentes del documento de Area, *et al.* (2008) en la Universidad, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

El uso que hacen de Internet ambos colectivos es muy similar, la mayoría se conecta diariamente a la red, usan mayoritariamente la web para navegar y comunicarse mediante correo electrónico o redes sociales, y el lugar físico desde el que se conectan con mayor frecuencia es su propio domicilio.

En lo referente a la segunda dimensión propuesta en este trabajo, la docencia virtual, me ha sorprendido la similitud en los dos estudios, ya que para la mayoría de los encuestados tanto en el instituto como en la universidad es la primera vez que utilizan una plataforma virtual para estudiar una asignatura. Entiendo que el estudio en la universidad se realizó en el 2008 y estos resultados actualmente serían diferentes, ya que por mi experiencia en la universidad es raro encontrar asignaturas que no estén ofertadas mediante apoyo de plataformas virtuales. Mientras que en el instituto, los resultados me parecen más lógico una vez observado y estudiado el colectivo objeto de la investigación.

En cuanto a la opinión sobre la utilidad que les ha reportado el uso de plataformas virtuales en su proceso de aprendizaje, en el instituto los alumnos consideran de gran utilidad el uso de plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial, mientras que los encuestados en la universidad reparten sus opiniones entre que consideran el uso de aulas virtuales necesario para mejorar la enseñanza universitaria, y opinan que en el futuro todas las asignaturas de la universidad dependerán en mayor o menor medida de plataformas virtuales. Una opinión la de estos encuestados contrastada ya en la actualidad.

En la última dimensión de estudio de este trabajo entiendo que no debe ser comparada con la de los encuestados en la universidad, ya que en este trabajo se trata de la asignatura Economía en un contexto muy diferente al de la asignatura Tecnología Educativa en la universidad de La Laguna.

Concluyo este trabajo proponiendo algunas cuestiones que me han surgido analizando los resultados de la investigación. Con el fin de plantear algunas problemáticas que he encontrado y que pueden dar pie a futuras líneas de investigación.

La principal problemática que me ha llamado la atención ha sido el tema del absentismo en las clases presenciales de este tipo de enseñanza semipresencial ¿Resulta rentable mantener la presencialidad en el bachillerato de adultos?, o por el contrario, ¿sería recomendable pasar al colectivo de adultos a la enseñanza puramente online?

Estas cuestiones pueden resultar interesantes de cara a profundizar más en un tipo de enseñanza, la modalidad semipresencial, y en concreto el colectivo de personas adultas.

## IV. BIBLIOGRAFÍA

✓ Sobre Investigación educativa:

Bisquerra (2004). Metodología de la investigación educativa. Edit. La muralla s.a.

Mcmillan y Schumacher (2005). Investigación educativa. Edit. Pearson.

Sierra Bravo (1986) Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Edit. Thompson.

[www.juntadeandalucia.es/averroes](http://www.juntadeandalucia.es/averroes)

- <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/averroes/impe/web/contenido?pag=/contenidos/B/InnovacionEInvestigacion/InvestigacionEducativa/MaterialesInvestigacionEducativa/Seccion/InvestigarEnEducacion/T101Investigar>
- <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/averroes/impe/web/contenido?pag=/contenidos/B/InnovacionEInvestigacion/InvestigacionEducativa/MaterialesInvestigacionEducativa/Seccion/InvestigarEnEducacion/T208CuestionarioEncuestas>

✓ Documentación:

Alonso García (2005). Aplicaciones educativas en las tecnologías de la información y la comunicación. Instituto Superior de Formación del Profesorado (Madrid).

Holmes, Gardner (2006) E-learning: Concepts And Practice. Sage Publications.

Dillenboug (2000). Virtual learning environments. University of Geneva.

Farley, L. (2007). Campus Virtual: la educación más allá del LMS. Universidad y Sociedad del Conocimiento. UOC.

González Rus. Software en andaluza: Aplicación de las NTIC´s en la intervención de las necesidades educativas especiales. Aula de Apoyo a la Integración. C.P. Carlos III Guarromán (Jaén).

Gómez, A., García, M.E, Martínez, M.A. (2004). Nuevas Tecnologías y herramientas en la teleformación en Redes de comunicación en la enseñanza: las nuevas perspectivas del trabajo corporativo. Barcelona.

Katz (2003). Los Caminos Hacia una Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe. United Nations Publications.

Area Moreira. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna (Tenerife).



Area Moreira, Sanabria Mesa, González (2008). Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Facultad de Educación. Universidad de La Laguna (Tenerife). España.

Fernández Aedo y Delavaut Romero (2008). Educación y Tecnología. Un binomio excepcional. Editorial Grupo K. Bs. As.

Prendes, M.P. (2009). Plataformas de campus virtual con herramientas de software libre: Análisis comparativo de la situación actual en las universidades españolas". Universidad de Chile.

Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. MCB University Press.

Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e- Revista de Didáctica 2.

Rosenberg, M. J. (2002), E-learning: Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital, Mc Graw Hill Interamericana, Bogotá.

✓ Webs organismos oficiales:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

<http://www.educacion.gob.es/portada.html>

CENTRO PARA LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACION A DISTANCIA

<http://cidead.cnice.mec.es/>

AULA MENTOR. APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA

<http://www.mentor.educacion.es/>

ITEF. Instituto Nacional de tecnologías educativas y formación del profesorado

<http://www.ite.educacion.es/>

UNIVERSIDAD A DISTANCIA

[www.uned.es](http://www.uned.es)

INSTITUO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE. MÁLAGA

<http://www.ipepmalaga.es/>

INSTITUTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE. ALMERIA

<http://www.ipfalmeria.com/>

## CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/>

- <http://www.juntadeandalucia.es/temas/estudiar/adultos.html>
- <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/permanente/index.php>
- <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/averroes/impe/web/portadaPresentacion?idMenu=mCPre&vE=mE2>
- <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/adistancia/ep>

## DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EDUCACIÓN PERMANENTE

[http://www.juntadeandalucia.es/educacion/permanente/documentos/Otros/Roles\\_semi.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/permanente/documentos/Otros/Roles_semi.pdf)

## PORTAL DE EDUCACION PERMANENTE

[http://www.juntadeandalucia.es/educacion/permanente/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=28&Itemid=32](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/permanente/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=28&Itemid=32)

## AYUNTAMIENTO DE VICAR

<http://www.vicar.es/>

### ✓ Estadísticas oficiales:

#### Enseñanzas no universitarias

<http://www.educacion.gob.es/horizontales/estadisticas/no-universitaria.html>

#### Alumnado escolarizado en el sistema educativo andaluz

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/educacion/nav/contenido.jsp?pag=/Contenidos/Viceconsejeria/estadisticas&vismenu=0,0,1,1,1,1,0,0,0>

#### Alumnado matriculado educación de adultos

- <http://www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/horizontales/estadisticas/no-universitarias/alumnado/matriculado/2010-2011/4-rdos-prov-ad-10-alumnado.pdf?documentId=0901e72b80d19848>
- <http://www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/horizontales/estadisticas/no-universitarias/alumnado/matriculado/2010-2011/1-rdos-total-10-alumnado.pdf?documentId=0901e72b80d19b6b>

Resultados académicos alumnado no universitario

<http://www.educacion.gob.es/horizontales/estadisticas/no-universitaria/alumnado/resultados.html>

Datos y cifras curso escolar 2011/2012

<http://www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/horizontales/estadisticas/indicadores-publicaciones/datos-cifras/datoscifrasweb.pdf?documentId=0901e72b8053c5a2>

✓ Artículos y Noticias relevantes

Bartolomé Pina (2004) Pixel-Bit: Revista de medios y educación

González y Martínez. “Una experiencia de enseñanza semipresencial apoyada en TIC con alumnos de educación social de la Universidad de Murcia”. Universidad de Murcia

Comunidad escolar. Periódico digital de información educativa

<http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/909/portada.html>

Red social docencia universitaria

<http://onu-pedia.wetpaint.com/>

✓ *Índice de Contenidos. Cuadros, tablas e ilustraciones*

<i>Cuadro 1. Discursos sobre la sociedad de la información .....</i>	<i>4</i>
<i>Cuadro 2. Evolución de la tecnología educativa como disciplina .....</i>	<i>6</i>
<i>Cuadro 3. Elementos de una plataforma virtual .....</i>	<i>13</i>
<i>Cuadro 4. Herramientas del profesorado .....</i>	<i>14</i>
<i>Cuadro 5. Herramientas del alumnado.....</i>	<i>14</i>
<i>Tabla 1. Alumnos matriculados.....</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 2. Resultados académicos .....</i>	<i>24</i>
<i>Ilustración 1. Líneas de Investigación en Tecnología Educativa.....</i>	<i>10</i>
<i>Ilustración 2. Características Principales de las Enseñanzas Virtuales .....</i>	<i>17</i>
<i>Ilustración 3. Clasificación de las Enseñanzas Virtuales (según grado de presencialidad).....</i>	<i>19</i>
<i>Ilustración 4. Muestra de la Investigación.....</i>	<i>26</i>
<i>Ilustración 5. Clasificación de la Muestra según Sexo y Edad.....</i>	<i>27</i>
<i>Ilustración 6. Clasificación de la Muestra según trabajo (Rango de edad) .....</i>	<i>28</i>
<i>Ilustración 7. Clasificación de la Muestra según intenciones tras finalizar el bachillerato.....</i>	<i>29</i>
<i>Ilustración 8. Clasificación de la Muestra según intenciones tras finalizar el bachillerato (Rango de edad).....</i>	<i>30</i>

# ANEXO 1. PLATAFORMA VIRTUAL ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL JUNTA DE ANDALUCÍA

- SEMI11/12



## Personas

- 



## Usuarios en línea

(últimos 5 minutos)



## Mensajes

No hay mensajes en espera



## Actividades

- Correos
- Foros
- Recursos
- Tareas

## Diagrama de temas

**¡Bienvenido a la asignatura:  
Economía!**

Bachillerato para personas adultas  
Curso 1º  
Economía



## Buscar en los foros

Buscar   
Búsqueda avanzada



## Calendario

◀ Mes anterior mayo 2012  
Mes próximo ▶

**Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom**

	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

## Clave de eventos

- Global Curso
- Grupo Usuario

- NOTA FINAL ECONOMÍA ( 1ª evaluación ) Tarea
- NOTA FINAL ECONOMÍA ( 2ª evaluación ) Tarea

## FECHAS DE EXAMENES ( Economía )





- Programación de la materia archivo
- Foro de consultas y debates
- Correo interno

## Administración





-  Calificaciones
-  Perfil



## Mis cursos



-  1º Bach - Economía
-  1º Bach - Filosofía y Ciudadanía
-  1º Bach - Historia del Mundo Contemporáneo
-  Punto de Encuentro de Docentes de Semipresencial para el curso 2011/2012

## Unidad 5. La economía internacional

-  Orientaciones alumnado archivo
-  Orientaciones profesorado archivo
-  Historia Inicial archivo
-  Mapa Conceptual archivo

---

### Tareas individuales





-  Tarea 1
-  Tarea 2

---

### Tareas grupales

---

### Contenidos

-  Tema 1. Comercio internacional archivo
-  Tema 2. La balanza de pagos y el tipo de cambio archivo
-  Tema 3. La globalización archivo
-  Tema 4. Integración económica archivo



## Eventos próximos

No hay eventos próximos

Ir al calendario...  
Nuevo evento...



## Actividad reciente

Actividad desde jueves, 31 de mayo de 2012, 01:22  
Informe completo de la actividad reciente

Sin novedades desde la última entrada

## **ANEXO 2. CUESTIONARIO**

### **OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL DE ADULTOS**

Edad:

Sexo:

*Instrucciones: Realiza un círculo sobre la respuesta que consideres oportuna*

Además de estudiar, estás trabajando:            SI            NO

Cuando finalices tus estudios de bachillerato, tienes intención de:

Estudiar en la universidad    Estudiar un ciclo formativo    No seguir estudiando

Grado de dificultad de la asignatura de Economía:    Bajo    Medio    Alto    Muy Alto

Calificación esperada:                            Suspenso            Aprobado            Notable  
Sobresaliente

*Instrucciones: Marca con una X la respuesta o respuestas según corresponda*

#### **USO DE INTERNET**

<b>1.</b>	<b>¿Cuál es el grado de uso a Internet que realizas?</b>
	Nunca (o casi nunca) he accedido a Internet
	Muy pocas veces he usado Internet
	Más o menos una vez al mes
	Más o menos una vez a la semana
	Más o menos casi todos los días

<b>2.</b>	<b>¿Cuál o cuáles de estos servicios/recursos de Internet utilizas?</b>
	Navegar por la web
	Enviar y recibir correo electrónico
	Comunicarme a través de redes sociales (Messenger, tuenti, facebook,...)
	Elaborar mi propio blog y/o página web personal
	Bajar películas y/o música
	Jugar videojuegos en red
	Otros

<b>3.</b>	<b>Habitualmente ¿desde dónde te conectas a Internet?</b>
	Desde mi casa
	Desde casa de un amigo/a
	Desde un cibercafé
	Desde un aula del Instituto
	No tengo un sitio fijo, sino que es variable
	No uso Internet

## DOCENCIA VIRTUAL

4.	¿Es la primera vez que utilizas un aula virtual para estudiar una asignatura?
	Sí
	No

5.	¿Qué opinas de estudiar a través de un aula virtual?
	Me parece bien porque me da más flexibilidad y libertad
	Me parece mal ya que estimula que los alumnos no vayamos a clase y no nos impliquemos en la asignatura
	No me gusta porque no me atraen los ordenadores
	En esta asignatura me parece bien, pero no en las demás
	Creo que debería generalizarse para todas las asignaturas en los institutos
	A través de un aula virtual se aprende más que a través de copiar apuntes en clase
	No tengo ninguna opinión formada

6.	¿Qué opinión tienes de la utilidad de las aulas virtuales?
	Creo que es una metodología necesaria para la mejora de la enseñanza semipresencial de adultos
	Creo que es una metodología que está de moda, pero que no tendrá éxito
	Creo que en el futuro casi todas las asignaturas en los institutos tendrán aulas virtuales
	Creo que las aulas virtuales no sirven para mejorar la docencia ni el aprendizaje
	Creo que es una metodología útil para el aprendizaje de los estudiantes
	Creo que en unos casos funciona y en otros no. Depende del profesor

7.	¿Consideras que sería deseable que otras asignaturas en los institutos debieran ofertarse a través de una metodología semipresencial (clases presenciales con aula virtual)?
	Sí, es una metodología útil y provechosa para mejorar la enseñanza de cualquier asignatura
	Sí, es útil pero solamente para muy pocas asignaturas
	No considero adecuada esta metodología semipresencial para ninguna asignatura
	Me es indiferente



*ASIGNATURA DE ECONOMÍA Y PLATAFORMA VIRTUAL*

<b>8.</b>	<b>¿Qué expectativas o motivación tienes hacia esta asignatura?</b>
	Ninguna. No sé de qué va
	No me gusta la economía, por lo que no me atrae esta asignatura
	No espero ni mucho ni poco. Lo que quiero es aprobar
	Tengo ilusión y ganas de saber cómo usar la economía en mi vida

<b>9.</b>	<b>A la semana ¿cuántas horas aproximadamente has dedicado a trabajar esta asignatura (resúmenes, prácticas, conexión al aula, participar en el foro, etc.)?</b>
	Menos de 3 horas semanales
	Entre 3 y 6 horas
	Entre 7 y 10 horas
	Más de 10 horas

<b>10.</b>	<b>¿Has asistido regularmente a las clases presenciales los martes?</b>
	Sí
	No

<b>11.</b>	<b>¿Qué valoración realizas de las clases presenciales (debates, exposiciones, presentación de materiales...)?</b>
	Muy satisfactorias. De lo mejor de la asignatura. Me han aportado mucho
	Satisfactorias. A veces bien, otras regular, pero en conjunto aceptable
	Indiferente. Han sido normales. Ni bien ni mal
	Insatisfactoria. No me han aportado casi nada
	No he asistido a clase

<b>12.</b>	<b>Señala qué aspectos consideras como POSITIVOS o destacables de esta asignatura</b>
	El diseño del aula virtual utilizada
	Los foros de debate
	El calendario con las tareas
	La sección de noticias del profesor
	Las actividades prácticas propuestas
	Las sesiones de clase presencial
	La implicación del profesor en el desarrollo de la asignatura
	La participación del alumnado en el desarrollo de la asignatura
	Todos los anteriores
	Ninguno de los anteriores

<b>13.</b>	<b>Señala qué aspectos consideras como NEGATIVOS o mal desarrollados de esta asignatura</b>
	El diseño del aula virtual utilizada
	Los foros de debate
	El calendario con las tareas
	La sección de noticias del profesor
	Las actividades prácticas propuestas
	Las sesiones de clase presencial
	La implicación del profesor en el desarrollo de la asignatura
	La participación del alumnado en el desarrollo de la asignatura
	Todos los anteriores
	Ninguno de los anteriores

<b>14.</b>	<b>Valora la distribución del tiempo que se ha realizado en esta asignatura</b>
	Esta distribución me parece correcta y no la modificaría
	Aumentaría el tiempo dedicado a actividades virtuales
	Aumentaría el tiempo dedicado a actividades presenciales en clase
	Me es indiferente. No tengo una opinión formada

<b>15.</b>	<b>Valora globalmente lo que ha sido esta experiencia de cursar la asignatura a través de esta aula virtual</b>
	Muy satisfactoria. He aprendido mucho y me ha aportado cosas nuevas
	Satisfactoria. Ha tenido algunos aspectos positivos, pero otros no tanto
	Indiferente. Me ha dado lo mismo
	Insatisfactoria. En conjunto no me ha gustado. Alguna cosa bien, pero la mayoría mal
	Muy insatisfactoria. No me ha gustado nada. No quisiera volver a repetirlo

<b>16.</b>	<b>Según tu experiencia, ¿con qué tipo de enseñanza sientes que tu proceso de aprendizaje ha sido más fructífero, más productivo?</b>
	Enseñanza presencial tradicional
	Enseñanza semipresencial con apoyo virtual
	Me es indiferente

*Gracias por su colaboración*