



**UNIVERSIDAD DE ALMERÍA**

*MASTER OFICIAL EN ESTUDIOS E INTERVENCIÓN SOCIAL EN INMIGRACIÓN,  
DESARROLLO Y GRUPOS VULNERABLES  
CURSO ACADÉMICO 2012-2013*

---

## TRABAJO FIN DE MASTER

*MEMORIA DE PRÁCTICAS EN INSTITUCIONES: CRUZ ROJA ESPAÑOLA Y  
MEDIA LUNA ROJA SEDE ALMERÍA*

---

*Proyecto "Formador de Formadores"*

*Elaborado por: Ramírez Wilches Nelly Julieth*

*Tutora: Doctora Gutiérrez Izquierdo María Isabel*

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN: .....	5
2.1. Identificación de la Institución .....	5
2.1.2 Principios Fundamentales .....	6
2.1.3. Objetivos Generales y Específicos de la Cruz Roja. ....	7
2.2. Servicio en el que se ha realizado la práctica, finalidad y organigrama de funcionamiento. ....	9
2.2.1. Atención a Asentamientos .....	9
2.3. Radio de Acción Territorial. ....	10
2.3.1 Relación de asentamientos en la zona del Levante y del Poniente Almeriense.....	12
2.4. Programas del Servicio de Atención al Inmigrante .....	13
2.5. Perfil de Usuarios/as y problemáticas.....	14
3. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE PRÁCTICAS. ....	16
3.1. Actividades de la atención individualizada.....	16
3.1.1. Programa de atención en Asentamientos. ....	16
3.2. Gestión de Recursos.....	18
3.3. Reuniones con usuarios/as de los programas.....	19
3.3.1. Reuniones de equipo .....	19
3.4. Otras actividades realizadas.....	20
3.4.1. Programa de formación en Asentamientos .....	20
3.4.2. Actividad lúdica-cultural-deportiva .....	20
4. REFLEXION SOBRE LA PROBLEMÁTICA Y LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	21
4.1. Relación de los conocimientos teóricos del máster con las prácticas.....	25
4.1.2. Introducción al Estudio de Las Migraciones. ....	25
4.1.3. Intervención Social en Salud con Inmigrantes.....	26
4.1.4. Introducción a los Estudios de la Globalización y Desarrollo.....	27
4.1.5. Introducción a la Intervención Social .....	28
4.1.6. Metodologías de la Intervención Social.....	28

4.1.7. Propedéutica de la Investigación Social .....	29
4.1.8. Derecho de Extranjería I y II .....	29
4.1.9. Relaciones Intergrupales, Prejuicio y Procesos de Aculturación.....	30
5. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	30
5.1 Matriz D.O.F.A. dentro de las experiencias de la práctica.....	31
6. DISEÑO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN: .....	35
6.1. Introducción: .....	35
6.2. Justificación .....	36
6.3. Metodología de Trabajo.....	39
6.4. Objetivo General.....	39
6.4.1. Objetivos Específicos .....	40
6.5. Plan de Acción .....	40
Cronograma de actividades.....	42
Costos del Proyecto (Anual, en euros).....	42
6.6. Metas.....	43
6.7. Talleres del Proyecto “Formador de Formadores” .....	44
6.7.1. Taller en Atención en Crisis .....	44
6.7.2. Taller. Papel del Formador en Atención en Crisis.....	47
7. BIBLIOGRAFÍA .....	50
ANEXO 1. ....	49
Evaluación de la Actividad .....	51

## 1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde al Trabajo fin de Máster Oficial Interuniversitario en *Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables* de la Universidad de Almería, Granada y Huelva. El trabajo realizado se enmarca en la modalidad de “Prácticas Institucionales” del itinerario profesionalizante. Concretamente, se desarrollaron 200 horas presenciales en una institución que cumplía con los criterios predeterminados por la universidad y el propio máster.

Con el fin de tomar contacto directo y práctico con la realidad social y con los problemas concretos que se dan en torno a los fenómenos estudiados en el Máster, me dirigí a una de las instituciones que cumplían con estos requisitos al trabajar con población inmigrante y vulnerable, en este caso la Cruz Roja Española-Almería. El tipo de trabajo que realiza, específicamente dentro del *Plan de intervención social y el Programa Atención al Inmigrante*, me llevó a la realización de las prácticas en dicho contexto desde abril hasta junio del presente año 2013.

En una primera parte de este informe, se hará una breve presentación de la institución en la que se desarrollaron las prácticas (Cruz Roja Española sede Almería), enmarcadas en el programa de Atención al Inmigrante. Posteriormente se desarrollarán los contenidos principales, tales como descripción y análisis de las actividades, reflexión sobre la problemática tratada y relación entre la teoría y la práctica. Asimismo, a partir de la experiencia en las prácticas, haré una valoración de estas, frente a la formación como alumna del Máster. Y por último plasmaré el diseño del proyecto de intervención a proponer, dentro de este informe.

## 2. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN:



Parque Nicolás Salmerón, 40. CP: 04002, Almería. Teléfono: 950-270124. / Fax: 950-264627 Email: inmi04@cruzroja.es

Mis prácticas profesionales se han realizado en la Cruz Roja Española, bajo la dirección de la Asamblea Provincial de Almería Capital, entre abril y junio de 2013, y he permanecido en este lugar una media de cinco horas diarias de lunes a viernes y algunas veces los fines de semana, según la actividad.

Este tiempo me ha sido de gran utilidad y aprovechamiento puesto que he podido consolidar los conocimientos teóricos aprendidos y observar algunas situaciones en la realidad de la práctica cotidiana, para así abordar problemas sociales y proponer iniciativas desde una perspectiva profesional.

### 2.1. Identificación de la Institución

A continuación se realizará un breve recorrido histórico por la asociación que nos ocupa; la información que aquí aparece proviene de un libro de “formación básica institucional” (citado en la bibliografía) aportado por la entidad, y de la información disponible en la página web de Cruz Roja: <http://www.cruzroja.es>

Esta institución nació hace 153 años. El 24 de junio de 1859, un ginebrino, Henry Dunant (1828-1910), un hombre dedicado a los negocios, tuvo que viajar a Castiglione, una ciudad situada en el norte de Italia, a cinco kilómetros del campo de batalla de Solferino. Se llenó de indignación y de piedad al ver centenares de soldados heridos y abandonados en

el campo de batalla donde las tropas francesas de Napoleón acababan de derrotar al ejército austriaco. Henry Dunant olvidó entonces su inicial propósito mercantil y, ayudado por las mujeres italianas de los pueblos de los alrededores, comenzó inmediatamente a organizar los socorros a los heridos.

La fuerte experiencia vivida en esta tragedia hizo que en su regreso a Suiza escribiera un libro titulado “Recuerdo de Solferino”, en el que narró los horrores que había presenciado en el campo de batalla y expuso sus ideas sobre la manera de asistir a los heridos. Su libro, que contiene la idea inicial de la Cruz Roja, tuvo un éxito extraordinario. Dunant escribe textualmente “... cuya finalidad será cuidar de los heridos en tiempo de guerra por medio de voluntarios, entusiastas y dedicados, perfectamente cualificados para el trabajo...”.

En 1863 la iniciativa fue recogida por la Sociedad Ginebrina de Utilidad Pública (organización privada con vocación filantrópica), que nombró una comisión integrada por cinco miembros que impulsaría el proyecto y fundaría el “Comité Internacional de Socorro a los Heridos”. En 1880 este adoptó el nombre de “Comité Internacional de la Cruz Roja”.

Los emblemas más utilizados son la Cruz Roja y la Media Luna Roja. En algunos conflictos se ha interpretado que estos símbolos poseen un significado religioso, lo que, a pesar de no ser cierto puesto que la cruz no es una cruz cristiana, ha provocado a veces una interpretación errónea de la naturaleza de la organización. Ciertas sociedades nacionales, como la Sociedad Magen David Adom de Israel, no se sentían cómodas utilizando estos símbolos. Por ello, en la actualidad utilizan la Estrella de David Roja, un símbolo no reconocido por el Comité Internacional de Cruz Roja hasta 2006.

En la actualidad, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja cuenta con un marco ideológico en el que tienen que coincidir sus miembros de todo el mundo.

Estos valores se resumen en los siete “Principios Fundamentales”, que fueron adoptados en la XX Conferencia Internacional de la Cruz Roja celebrada en Viena en 1965.

### **2.1.2 Principios Fundamentales.**

➤ Humanidad. Para prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias, proteger la vida y la salud, así como hacer respetar a todos los seres

humanos. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación, y una paz duradera entre todos los pueblos.

➤ Imparcialidad. Para no hacer distinción por motivos de nacionalidad, raza, religión, condición social o credo político.

➤ Neutralidad. Para tener y mantener la confianza de las partes.

➤ Independencia. Para poder actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

➤ Carácter Voluntario. Cruz Roja es, por definición, una organización de voluntarios que actúan desinteresadamente.

➤ Unidad. Puesto que en cada país solo puede existir una sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja.

➤ Universalidad. Ya que el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja aspira a extenderse por todo el mundo.

Todos los miembros de la Institución están obligados a respetar y asumir estos “Principios Fundamentales”.

El lema “Cada vez más cerca de las personas”, establecido para el período 2011-2015, define muy bien el posicionamiento y la forma de trabajar de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

### **2.1. 3. Objetivos Generales y Específicos de la Cruz Roja.**

El fin general de Cruz Roja Española es la difusión y aplicación de los “Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja”. Contribuyen al desarrollo de actividades orientadas a la consecución de los siguientes fines específicos:

1. La búsqueda y fomento de la paz, así como de la cooperación nacional e internacional.

2. La difusión y enseñanza del Derecho Internacional Humanitario.

3. La difusión y defensa de los Derechos Humanos fundamentales.

4. La actuación, en situaciones de conflictos armados, en favor de todas las víctimas civiles y militares, preparándose para ello en tiempo de paz como auxiliar de los servicios

de salud pública, en todo los terrenos previstos por los Convenios de Ginebra y Protocolos Adicionales en los que España sea parte.

5. La atención a las personas y colectivos que sufren, previniendo y atenuando el dolor humano.

6. La protección y socorro de las personas afectadas por accidentes, catástrofes, calamidades públicas, conflictos sociales, enfermedades, epidemias y otros riesgos o siniestros colectivos y sucesos similares, así como la prevención de los daños causados por los mismos, participando en las actuaciones que resulten necesarias para ello, en la forma establecida en las leyes y en los planes nacionales o territoriales correspondientes.

7. La promoción y colaboración en acciones de solidaridad, de cooperación al desarrollo y de bienestar social en general y de servicios asistenciales y sociales, con especial atención a colectivos y personas con dificultades para su integración social.

8. El fomento y participación en programas de salud y en acciones que por su especial carácter altruista resulten más convenientes para la salud pública.

9. La promoción de la participación voluntaria y desinteresada de las personas físicas y jurídicas, públicas o privadas, en las actividades y en el sostenimiento de la Institución para el cumplimiento de sus cometidos.

10. El fomento de la participación de niños y jóvenes en las actividades de la Institución, y la propagación entre ellos de los “Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja”, del Derecho Internacional Humanitario y de los Derechos Humanos fundamentales, así como de los ideales de paz, mutuo respeto y entendimiento entre todos los hombres y los pueblos.

11. El desarrollo de acciones formativas encaminadas a la consecución de los anteriores fines.

Después de este recorrido histórico por la institución y de la presentación de sus “Principios Universales” y objetivos de acción, vamos a concretar la información del Departamento y Proyecto en el que estuve durante el tiempo de práctica.



## **2.2. Servicio en el que se ha realizado la práctica, finalidad y organigrama de funcionamiento.**

Uno de los sectores prioritarios para la Cruz Roja Española es el colectivo inmigrante, para el que se trabaja a través de proyectos destinados a disminuir los graves problemas que deben afrontar a su llegada al país de acogida.

De tal manera se plantea como **objetivo principal** proporcionar a la población inmigrante una cobertura básica de acogida e integración social, en defensa de sus derechos, gracias a una serie de programas que logren asistencia básica para estos colectivos.

Es así como dichos intereses encajaron en el desarrollo de mi práctica profesional y los contenidos del Máster. Dadas las características prioritarias de atención al inmigrante que la institución desarrolla en sus proyectos de acción, mi práctica tuvo lugar en el Departamento de Intervención Social, concretamente en el área de **Servicios de Atención a Inmigrantes**. Centrado en el **Programa de Atención a Asentamientos**.

Es importante resaltar que el Departamento de Intervención Social al cual pertenece el área de práctica tiene la misión de “contribuir a la inclusión social de las personas más desfavorecidas, trabajando con un enfoque integral las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social”.

### **2.2.1. Atención a Asentamientos**

La Cruz Roja Española en Almería puso en marcha un Programa de **Atención en Asentamientos** a partir de junio 2007, como respuesta al fenómeno migratorio; este programa tiene la *finalidad* de tener un conocimiento lo más real posible, por medio de salidas al terreno, tanto de la ubicación de los distintos lugares (asentamientos, núcleos chabolísticos, entre otros) donde algunos inmigrantes se agrupan para vivir, como de las condiciones de los mismos, tratando de detectar sus necesidades y contribuyendo, de alguna manera, a mitigarlas.

Asimismo, una vez dejado en claro los objetivos de intervención y las actividades tales como seguimiento y entrega de alimentos, se diseña una intervención directa en cada asentamiento, encaminada a mejorar de alguna manera las condiciones de vida de los

usuarios/as asentados. Estas actividades funcionan de manera diaria y están enmarcadas en cronogramas semanales.

En este programa, la participación profesional se refleja a través de un grupo de técnicos y voluntarios, en el cual estuve incluida como estudiante de práctica: diariamente se realizan visitas programadas a los asentamientos de intervención, en las que ofrecemos tanto una atención específica y personal, como una atención grupal por medio de charlas y talleres diversos. Para llevar a cabo esta labor se dispone de vehículos habilitados para tal fin, y acondicionados con los medios adecuados para desarrollar las actividades previstas. La idea era brindar unos servicios en unas condiciones adecuadas, con un máximo de calidad; cada profesional estaba debidamente identificado con los distintivos de la Cruz Roja Española.

A continuación, en la Tabla 1. Se ponen las actividades que normalmente se realizaban semanalmente, este cronograma, se enviaba vía email al finalizar todas las semanas y cada voluntario y practicante en mi caso, señalan el día al cuál iría a participar y lo respondía al coordinador de asentamientos.

**Cruz Roja Española-Sede Almería**

**Tabla 1. ACTIVIDADES SEMANALES EN ASENTAMIENTOS**

**SEMANA DEL 03 AL 09 DE JUNIO**

Jornada	LUNES 3	MARTES 4	MIÉRCOLES 5	JUEVES 6	VIERNES 7	SÁBADO 8	DOMINGO 9
MAÑANA	Seguimiento y reparto de alimentos	SALIDA VENTA LOTERIA DEL ORO	Seguimiento y reparto de alimentos	Seguimiento y reparto de alimentos		Actividad CR Juventud	
TARDE		Clases de español	Valoración social	Clases de español			

Fuente: Cruz Roja Española-sede Almería Junio 2013

**2.3. Radio de Acción Territorial.**

La Cruz Roja Española en Almería divide la provincia de Almería en dos grandes zonas de concentración de asentamientos:

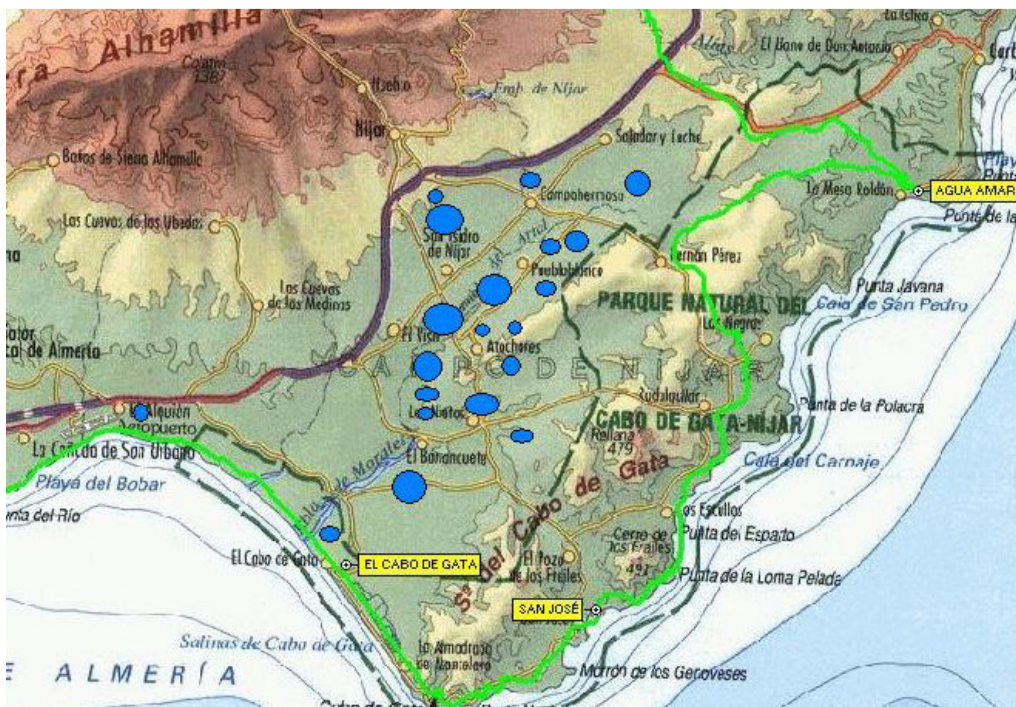
La zona del **Levante Almeriense**, que comprende San Isidro, Campo Hermoso, Pujaire, Pueblo Blanco, Barranquete entre otros, y donde según estimaciones podrían habitar alrededor de 2 millares de inmigrantes en situación de pobreza. Se trata de hombres, generalmente jóvenes y en su mayoría procedentes del África Subsahariana y África del Norte.

Y por otro lado, nos encontramos con la zona del **Poniente Almeriense**, más concretamente en la zona de El Ejido, Roquetas de Mar, Vícar y Balerma, donde se concentran personas de África del Norte, África Subsahariana y otras procedentes de la Europa del Este (Rumanía y Bulgaria) aunque en menor número.

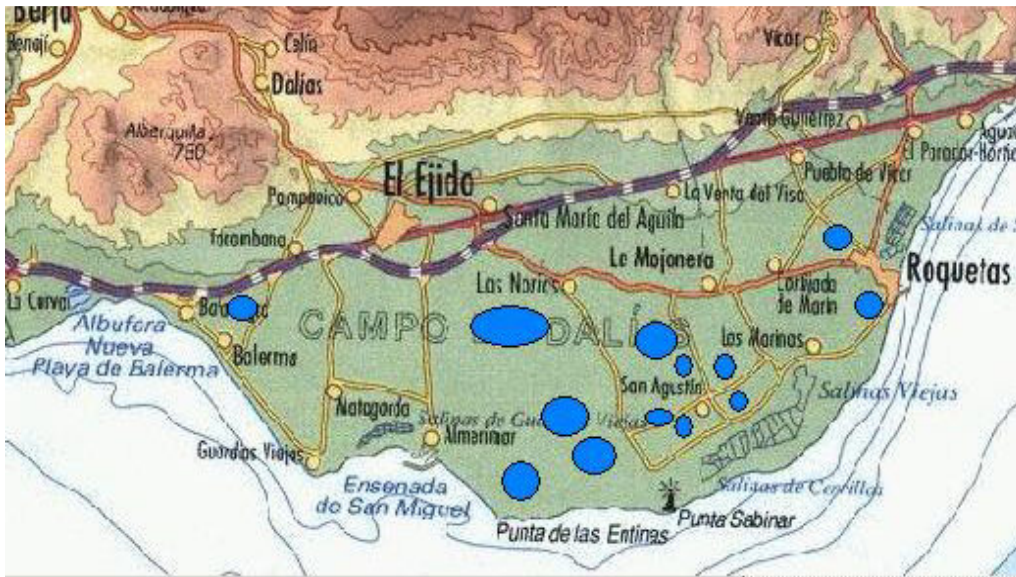
Así, según datos registrados por la Cruz Roja Española sede Almería, se estima que en esta zona viven alrededor de 4000 personas en pésimas condiciones de habitabilidad.

En concreto, a partir del trabajo en cuanto a la localización y la detección de necesidades en la provincia de Almería, en el siguiente mapa, señalaremos con círculo azul, las zonas de los asentamientos seguidos por la institución, en el Mapa 1, la zona del Levante Almeriense, y en el Mapa 2, la zona del Poniente:

**Mapa 1. Zona Levante Almeriense**



**Mapa 2. Zona Poniente Almeriense**



**2.3.1 Relación de asentamientos en la zona del Levante y del Poniente Almeriense**

A continuación, en las dos siguientes tablas relacionaré el lugar de localización de los asentamientos en ambas zonas de Almería, junto con el número de asentamientos en dónde la Cruz Roja Española detectó necesidades a intervenir. En la Tabla 2, de la zona del Levante, podemos observar que San Isidro es la zona con más número de asentamientos.

**Tabla 2. Zona del Levante Almeriense**

LUGAR	NUMERO DE ASENTAMIENTOS
SAN ISIDRO	16
PUEBLO BLANCO	06
ATOCHARES	02
CAMPOHERMOSO	12
EL BARRENQUETE	04
PUJAIRE	02
EL VISO	02

Fuente Cruz Roja Española: Elaboración Propia

Por otro lado, en la siguiente Tabla 3, se evidencia que Roquetas de Mar, es el lugar con más número de asentamientos de la Zona del Poniente.

**Tabla 3. Zona del Poniente**

LUGAR	NUMERO DE ASENTAMIENTOS
ROQUETAS DE MAR	22
VÍCAR (YEGUA VERDE)	13
MOJONERA	01
LAS NORIAS DE DAZA	12
SAN SILVESTRE	09
SAN AGUSTIN	07
SANTA MARIA	01
EL EJIDO	15

Fuente Cruz Roja Española: Elaboración Propia

#### **2.4. Programas del Servicio de Atención al Inmigrante**

La Cruz Roja Española creó un programa de asistencia a los colectivos de inmigrantes, llamado “Servicio de Atención al Inmigrante”, donde a través de los siguientes servicios se le brinda atención a la población en:

- Urgente necesidad y/o atención a pateras (atención en puestos fronterizos, información, asesoramiento y alojamiento).
- Prestaciones económicas de carácter asistencial (dirigidas a aquellos que no tengan cubiertas sus necesidades de alojamiento y manutención a través de los centros de acogida; a aquellos que padezcan minusvalías o no tengan autosuficiencia económica; y ayudas para sufragar gastos circunstanciales como nacimientos, fallecimientos, fianzas de alquiler o desplazamientos).

- Asistencia sanitaria y psicológica (se realiza a través de la Seguridad Social); alojamiento y manutención (en los centros de acogida gestionados por Cruz Roja Española).
- Servicios de carácter educativo-cultural (clases de idiomas, excursiones culturales, carreras, etc.)
- Retorno de solicitantes de asilo (regreso al país de origen o a un tercer país para aquellos solicitantes de asilo cuya petición ha sido denegada o no ha sido admitida a trámite); reagrupación familiar (reunificación en nuestro país de aquellas personas que han sido reconocidas como desplazadas o refugiados).
- Integración Social de Inmigrantes: ofrece servicios encaminados a facilitar la integración social de los inmigrantes en nuestro país, a través de asistencia sanitaria social, legal, laboral, cultural, formativa y de apoyo en la búsqueda de empleo (clases de español y de informática básica).
- Mini-residencias para solicitantes de asilo y refugio: incluye alojamiento, manutención, ayuda de transporte y atención médica primaria. La atención a este colectivo implica ir adecuando el proceso de información, apoyo y asesoramiento a nivel socio-cultural de cada individuo de acuerdo con sus características personales.
- Acogida temporal: su objetivo es favorecer la atención de los inmigrantes en nuestro país, ofreciéndoles alojamiento y manutención, así como las habilidades sociales necesarias para que puedan desenvolverse una vez fuera del centro.

## **2.5. Perfil de Usuarios/as y problemáticas**

El perfil de los usuarios/as del programa en la Cruz Roja Española (Atención a Inmigrantes) lo podemos reflejar dentro del fenómeno de la exclusión, fenómeno que crea una sociedad fragmentada donde importantes grupos de población quedan descolgados del proceso productivo y segregados del mecanismo de cohesión social imperante. Dentro de las problemáticas a destacar están el desempleo y la precariedad laboral por un lado y por otro la desarticulación de los vínculos sociales, en especial familiares, muchas veces por la ausencia del idioma español, lo que provoca procesos de desintegración y vulnerabilidad de los usuarios/as, olvidando así las primeras necesidades (comida, techo, atención en salud, etc).

La población objeto del proyecto es el colectivo de inmigrantes que reside en la provincia de Almería, independientemente de su origen, nacionalidad, edad o sexo, pero con una particularidad: la intervención está dirigida exclusivamente a los inmigrantes que viven en los asentamientos, situados en la zona del Poniente y el Levante Almeriense, que fueron identificados por medio de entrevistas en cada una de las zonas del radio territorial señalado anteriormente.

La variedad en los perfiles de los usuarios/as del proyecto no ha generado ningún problema en el desarrollo del mismo, ya que existe un denominador común y punto de referencia en las actividades de intervención, que es la situación de precariedad en que se encuentran. Todos, a pesar de sus diferencias en cuanto a datos sociodemográficos, regularización o empleo, manejo de la lengua española y carencias a nivel formativo, comparten una realidad desfavorable e inestable, viéndose obligados a establecerse en asentamientos o núcleos chabolísticos en unas condiciones lamentables de inadecuada habitabilidad y hacinamiento.

En los asentamientos podemos evidenciar que en el género masculino las nacionalidades predominantes son: el subsahariano, marroquí, argelino o rumano, de edad entre 18 y 34 años. Se está notando un aumento paulatino de la población femenina, generalmente con pareja y/o familia marroquí, aunque también encontramos solteras de origen marroquí y algunas mujeres nigerianas que ejercen la prostitución.

Según información de los técnicos de la Cruz Roja, lo anteriormente dicho se empieza a evidenciar aún más desde principios del 2009, en donde se viene notando el cambio de perfil del asentado: si antes generalmente era un joven subsahariano, marroquí o argelino, se ha notado ahora la incorporación de mujeres marroquíes solteras así como de familias que han perdido su puesto de trabajo: al no poder hacer frente al pago del alquiler, vuelven a vivir en los asentamientos porque antes el marido vivía o tenía familiares en el lugar.

Habitualmente los usuarios/as del asentamiento forman un grupo cohesionado aunque sin organización de liderazgo; es más bien una organización sobre la marcha en momentos puntales ante las necesidades y variables del grupo. Tienen establecido unos turnos en la elaboración de la comida y un mínimo reparto de labores, por las características propias del asentamiento. Se observa también que hay una organización para la búsqueda de empleo, ya que cuando tienen ofertas, al primero que avisan es a uno de los miembros del grupo.



En algunos casos observé que el grupo de asentados/as vivía el día a día con la ayuda mutua de sus miembros, aspecto positivo que me parece importante resaltar. Las personas que trabajan se encargan de asumir la alimentación básica del grupo: son solidarios y conscientes de sus propias necesidades; de igual manera manejan un criterio de observación en el cual cada uno de los miembros realiza una búsqueda activa en el trabajo, a pesar de todas las dificultades laborales que atraviesa el país en la actualidad.

### **3. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE PRÁCTICAS.**

Cabe anotar que la intención de realizar las prácticas del itinerario profesionalizante del Máster en este proyecto se debe a que sus características de diagnóstico e intervención en dicha institución encajan con los contenidos del Máster y los intereses de la practicante: trabajo sobre el terreno, intervención social con colectivos multiculturales, y focalización en problemas de marginalidad, desventaja social y conocimiento de la realidad social. Para ello a continuación desglosaré las actividades desarrolladas a nivel individualizado.

#### **3.1. Actividades de la atención individualizada**

##### **3.1.1. Programa de atención en Asentamientos.**

En este programa, al lado de profesionales técnicos y voluntarios de la Cruz Roja Española, mi trabajo como estudiante de práctica se reflejó en principio como acompañante a las salidas al terreno. Diariamente se realizaron a los asentamientos de intervención unas visitas programadas, en las que mi participación al principio no fue directa, aunque poco a poco se hizo más activa en cada proceso. De cada salida pude observar que el grupo de trabajo ofrece una atención específica y personal, y que en algunas ocasiones se tenía la intención de organizar una atención grupal por medio de charlas y talleres diversos: de estos nunca participé, porque no se desarrollaron durante mi presencia en la práctica. A continuación describiré las actividades que realicé en el programa de atención en Asentamientos:

Salidas diarias a los asentamientos: en dichas salidas se realizaba seguimiento de las personas asentadas y sus necesidades y cada día se programaba la salida al terreno de trabajo, con el fin de que los asentamientos visitados previamente programados, fueran dotados de kits de alimentos. Para ello anteriormente también participé en la recogida de



los alimentos y reparto personalizado de material básico: mantas, kits de pernocta, toldillos, kits de higiene, entre otros.

➤ Relleno de hojas de recogida de datos de cada usuario/a de los asentamientos: con el fin de entregar los materiales a cada uno de los asentados, mediante una ficha de recolección de datos y firmas participé activamente preguntando cada dato que lograra cubrir y/o rellenar la información que en la ficha se solicitaba.

➤ Informar sobre recursos y servicios del centro de atención al inmigrante en cada asentamiento o lugar de salida: en dicho espacio y en el transcurso de la recolección de datos, se aprovechó para preguntar de manera informal cómo se encontraba el asentado. Es allí donde en muchas ocasiones nos enteramos de sus necesidades y demandas. Por lo tanto recogí, atendí, informé y orienté cada una de las demandas de los asentados y di respuesta a las posibles preguntas generadas por su inquietud.

➤ Participación en actividades de asesoramiento legal, tramitación y gestión de documentos varios: en algunas de las visitas a los asentamientos en donde yo estuve presente, surgieron inquietudes de tipo legal por parte de los asentados/as. Mi participación la realicé a nivel de escucha activa al caso y de derivación directa al encargado de área de derecho de extranjería y trámite legal que tiene la Cruz Roja Española en el programa.

➤ Proporción de información, orientación y gestión en los trámites de reagrupación familiar y retorno: en algunos asentamientos las personas manifiestan la inconformidad con su estancia en este país y refieren la intención de volver a su país de origen: en dichos casos proporcioné información del programa de reagrupación familiar y/o retorno voluntario.

➤ Captación de usuarios/as asentados para asistir a cursos de formación (informática, clases de español, tornero, entre otros). Por medio de las visitas a cada asentamiento y dependiendo de la zona de demanda del curso de formación, junto con el equipo de trabajo, realicé captación de asentados/as para que asistieran a estos cursos de formación, sobre los que se les informaba. De igual manera rellenaba la ficha de inscripción al curso y realizaba seguimiento telefónico para asegurar la asistencia al curso.

➤ Captación de usuarios/as para actividades culturales (“carrera de la convivencia” y conciertos entre otros): en las visitas a los asentamientos, realicé divulgación de información para contar con la participación de los asentados/as en dichas actividades

culturales. Es de suma importancia hacer valer su interés y reconocerles su participación en pro de la integración al contexto en el que viven.

En cada actividad que realicé, y gracias al contacto directo con la población inmigrante, centré mis objetivos como estudiante en práctica, y logré observar la realidad de su diario vivir en cada uno de los asentamientos que visitamos, permitiéndome así identificar en cada colectivo una actitud de agradecimiento y satisfacción una vez cubiertas sus necesidades básicas. En dichos espacios propuse que cada participante miembro de la Cruz Roja Española mantuviera una actitud de empatía y de escucha activa con los asentados/as con los que teníamos contacto, porque para cada persona en situación de vulnerabilidad es indispensable sentirse tanto escuchado como apoyado en cada una de sus demandas. La integración de los asentados/as en dichas actividades también depende en parte del adecuado acercamiento del profesional que está interviniendo hacia el colectivo.

En medio de la búsqueda por mejorar la atención que se le presta al colectivo de asentados, surge la idea de crear espacios en dónde se identifiquen directamente necesidades que tal vez en espacios cortos no se logran detectar con facilidad. Es así como propuse la creación de grupos focales, que de una manera periódica, permitieran por un lado obtener una mayor recolección de información sobre dichas necesidades sociales y por otro analizar cuál sería el próximo plan de intervención en los grupos de los asentamientos visitados.

### **3. 2. Gestión de Recursos**

Por medio de la venta de boletos del Sorteo de Oro Cruz Roja 2013, participé en la gestión de recursos y las acciones para la captación de recursos económicos de la institución: el Sorteo permite el desarrollo de los programas; la idea es que esa ayuda económica genere fondos de carácter solidario y de colaboración con los más necesitados. Cada boleto tiene un costo de cinco euros y se juegan premios desde 600 hasta 3.000.000 de euros.

**Sorteo de Oro  Cruz Roja**

### **3.3. Reuniones con usuarios/as de los programas**

En algunos de los asentamientos del programa ya mencionado, participé en reuniones que se mantuvieron con los usuarios, unas con intervenciones más formales que otras. En algunos casos, los usuarios se agrupaban de forma natural y se hablaba sobre los problemas que acogían al colectivo, por ejemplo: en el Cortijo El Motorcillo (Campo Hermoso, Níjar) tocaron temas como la limpieza y situaciones laborales no resueltas. En otros casos se realizaban reuniones formales y valoraciones sociales con una convocatoria previa, y planeadas por el equipo de trabajo, que buscaba integrar intereses de conocimiento sobre las necesidades de los asentados/as así como realizar el seguimiento de las actividades, entre otros. Sin embargo dichas reuniones fueron pocas y sin relevancia, por lo que se apoya la iniciativa de organizar reuniones de manera periódica a partir de próximas visitas a los asentamientos.

La función que realicé como estudiante en prácticas en las primeras reuniones de modo informal, fueron de observación y apoyo al equipo de trabajo. Posteriormente participé en la propuesta, planificación y realización de estas reuniones; algunas aún no se han desarrollado por parte de los técnicos del equipo de atención al Inmigrante por estar planificadas a largo plazo.

Por otra parte, quisiera resaltar la importancia y reconocimiento que le dan tanto al voluntariado como a la figura del estudiante en práctica. Esto da lugar a la participación en la dinámica del grupo de la Cruz Roja, por medio de la elaboración de propuestas a favor del colectivo de inmigrantes. De hecho, mi experiencia profesional en Colombia en la concepción de proyectos y ejecución de talleres fue muy valorada por los técnicos, y facilitó la acumulación de ideas y la participación en cada actividad del programa.

#### **3.3.1. Reuniones de equipo**

Se realizó una única reunión de equipo durante mi estancia como estudiante en práctica, en la que participé activamente. En esta reunión, convocada y liderada por la responsable del Centro de Atención al Inmigrante Julia Rodríguez Pina, también participaron los técnicos responsables de los programas de atención a los asentamientos y formación, junto con el personal voluntario. Dicha reunión se llevó a cabo en el aula del centro de inmigrantes, donde se siguió un orden del día de acuerdo a las líneas de trabajo y un acta de reunión. La dinámica de esta reunión fue participativa y de escucha activa, y se

tuvieron en cuenta las opiniones, preguntas y sugerencias de todos los asistentes. Los objetivos generales implicaban tanto la realización formal mensual de dichas reuniones, con el objetivo de lograr con los profesionales un espacio recíproco de reuniones, para mejora de las acciones en cada una de las actividades realizadas en las jornadas laborales del Centro de Atención al Inmigrante, y en cada uno de sus programas. Una de las decisiones tomadas durante esta reunión fue la de tener en cuenta el trabajo en equipo, y yo propuse seleccionar un miembro del grupo de voluntarios como encargado de la salida a los asentamientos, en caso de que faltara el técnico.

### **3.4. Otras actividades realizadas**

#### **3.4.1. Programa de formación en Asentamientos**

En otras de las actividades realizadas por la Cruz Roja Española acompañé a voluntarias encargadas de los siguientes programas: formación básica en informática y clases de español, donde realicé las siguientes actividades:

➤ Acompañar e impartir clases de español: las clases se impartían en el centro más cercano a los asentamientos: Centro de Enseñanza Infantil Gloria Fuertes, Escuela “espacio de paz”, ubicada en el Pujaire, Níjar. A las clases asistían mujeres marroquíes cuyo objetivo era aprender el español, y fue gratificante impartir las clases o simplemente ser acompañante. Las mujeres marroquíes en estos espacios se mostraron muy participativas, comunicativas, receptoras e interesadas en aprender.

➤ Acompañar e impartir talleres de acercamiento a las nuevas tecnologías para los inmigrantes por medio de acciones como: creación de cuentas de correo electrónico, utilización del Microsoft office, utilización de las redes sociales en Internet y utilización de páginas de servicios sociales y sanitarios, entre otros. Los talleres se realizaron en el centro social de San Isidro en el aula de informática. En muchas ocasiones realicé seguimiento telefónico a casos de ausentismo al taller, obteniendo como respuesta en la mayoría de los casos la existencia de trabajo en dicho horario.

#### **3.4.2. Actividad lúdica-cultural-deportiva**

➤ Participación en la XI Carrera Popular por la Convivencia que se llevó a cabo el pasado 5 de mayo. Cada año el centro de atención al inmigrante de la Cruz Roja Española en Almería organiza este evento donde participan todas aquellas personas interesadas en

contribuir a un espacio de integración, puesto que no se trata de una mera competición deportiva, sino de un acto lúdico mediante el que se pretende hacer llegar a la sociedad almeriense un mensaje de respeto y convivencia. Mi contribución específica consistió en cortar calles, y pude observar un fenómeno de participación popular tanto de personas inmigrantes como de autóctonas.

#### **4. REFLEXION SOBRE LA PROBLEMÁTICA Y LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

En relación a lo que estas prácticas han significado para mí, considero que siempre mantuve un pensamiento reflexivo frente a cada actividad que se realizó en los asentamientos, y analicé las problemáticas observadas en el trabajo de terreno. Haber obtenido una visión real del perfil de los usuarios/as del programa en la Cruz Roja Española (Atención a Inmigrantes) me permite afirmar que los grupos de inmigrantes de las zonas de atención a las que se les brindó soporte alimenticio y soporte de carácter formativo, estarían dentro del fenómeno de exclusión, fenómeno que evidentemente crea una sociedad fragmentada: esto a mi parecer tiene como consecuencia que importantes grupos de inmigrantes queden descolgados del proceso productivo y segregados del mecanismo de cohesión social imperante de esta sociedad.

Como mencioné respecto al perfil de usuarios/as y las problemáticas, dentro de estas últimas cabe destacar el desempleo y la precariedad laboral por un lado y por otro la desarticulación de los vínculos sociales, en especial familiares, sin olvidar la carencia del manejo del idioma español. Sin duda estas problemáticas provocan procesos de desintegración y vulnerabilidad de los asentados/as, descuidando así las primeras necesidades (comida, techo, atención en salud, etc.), que son suplidas de manera paternalista por muchas organizaciones, entre ellas la Cruz Roja Española.

Por otro lado comprobé en algunas ocasiones que los usuarios/as de los asentamientos tienden a formar grupos cohesionados que pretenden funcionar en momentos puntuales como respuesta a la carencia de necesidades básicas; sin embargo, y en función de las variables del grupo, es evidente que no existe en este liderazgo, sino más bien una organización sobre la marcha en momentos puntales ante las necesidades. Para ello veo necesario la creación de espacios donde los grupos puedan organizarse con unas

herramientas que les permitan una mejor participación. De esta problemática surge mi planteamiento del proyecto de intervención, en base a mi trabajo como estudiante en práctica, el cual describiré más adelante.

Al mismo tiempo, el estar con asentados/as procedentes de diferentes países me ha limado algunos de los prejuicios que pudiera tener, al ser yo también una inmigrante en este país. De este contacto valoro mi intención de mirar siempre y en todo momento a la persona como lo que es, única, con sus peculiaridades, con aspectos que mejor se le dan y otros menos, con el fin de eliminar etiquetas del tipo: según el país de origen, eres más valido para una clase de actividades o para otras. De esta visión concluyo que dichos grupos, a pesar de sus vulneradas condiciones, presentan aspectos muy positivos en su personalidad: el coraje, la perseverancia y la esperanza son cualidades que les permiten sobrevivir a esta experiencia.

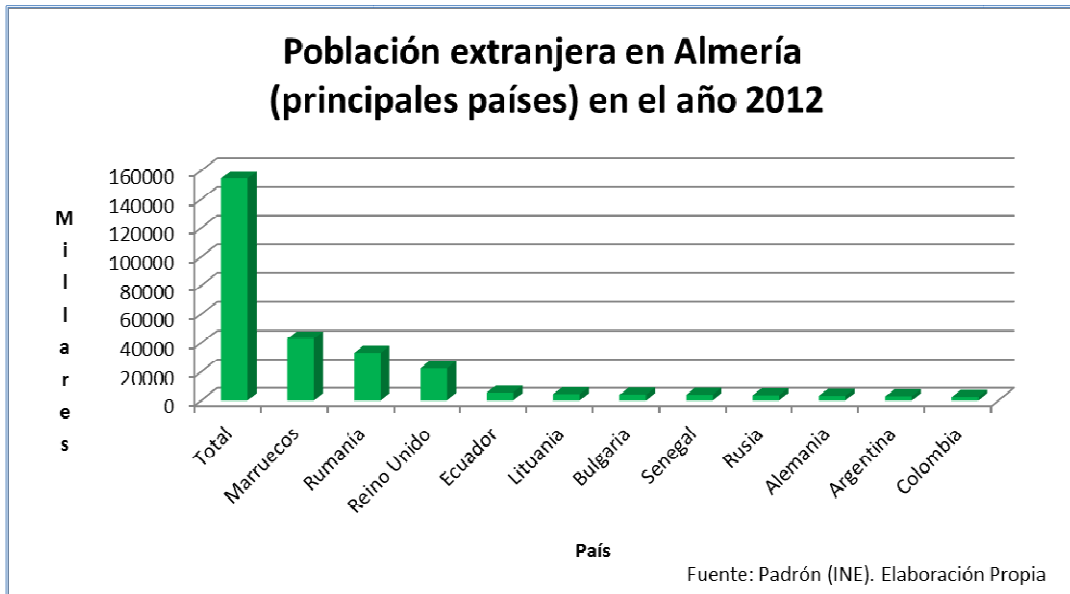
Por lo tanto, el contacto directo con las personas inmigrantes me ha servido para comprobar lo estudiado en muchas materias del máster, y me ha permitido contextualizar las problemáticas abordadas desde el fenómeno migratorio. A continuación las mencionaré brevemente.

Si consideramos la evolución de los flujos migratorios de la población extranjera hacia España desde la década de los 60, podemos destacar tres periodos importantes: el primero en los años 60 durante el quinquenio 1962-1967, el segundo a lo largo de una década y media entre 1980 y 1996, siendo aquí cuando los flujos comienzan a incrementarse dando lugar a la caracterización de España como país de inmigrantes, y el tercero desde el año 1996 hasta nuestros días, abriendo un nuevo escenario en la sociedad española. Pero es en el año 2000 cuando la inmigración alcanza su apogeo tras la regularización (Colectivo Ioé, 2003). A tal razón las organizaciones se ven obligadas a mitigar las problemáticas que conlleva el proceso migratorio.

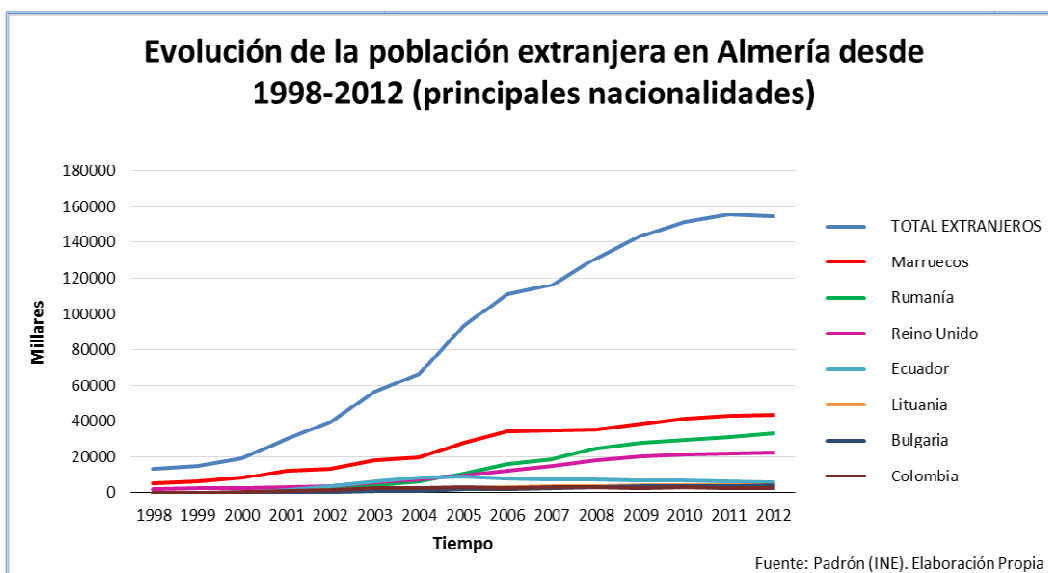
La provincia de Almería es una de las que tienen mayor proporción de inmigrantes: se ha venido caracterizando por ser una provincia que recibe gran número de inmigrantes procedentes directamente del extranjero (Pumares, 2011). Según el Padrón, en 1998 había un total de 13.260 extranjeros en Almería, y esta cifra se ha ido incrementando a lo largo del tiempo hasta llegar en 2012 a 154.404 extranjeros empadronados (ver Gráficas I y II). Las principales nacionalidades que podemos encontrar en Almería son marroquíes

(43.217), rumanos (33.026), británicos (22.361) y ecuatorianos (5.419). De los extranjeros en Almería la Cruz Roja atiende en su mayoría a asentados marroquíes, constituyendo estos la primera nacionalidad establecida. Están empadronados, factor que no se evidencia con los grupos procedentes del África Subsahariana y África del Norte.

**Gráfico I. Representación de la población extranjera en Almería en el año 2012. Figuran los principales países y la población total del número de extranjeros.**



**Gráfico II. Representación de la evolución de la población extranjera en Almería por principales nacionalidades desde el año 1998 hasta el 2012.**



También, cabe señalar que en Almería, la evolución de su agricultura intensiva y la larga duración de su campaña agrícola han permitido la llegada masiva de inmigrantes. De tal modo los trabajadores/as inmigrantes, si bien se han insertado directamente en el ámbito económico, no han sido acogidos del mismo modo en otros ámbitos como el residencial por diversos motivos: la necesidad de conseguir ingresos rápidamente lleva a la aceptación de cualquier trabajo, a admitir malas condiciones laborales y a “acampar” o sobrevivir en cualquier forma de alojamiento.

Sin duda existen muchas personas que viven en explotaciones agrarias u otras construcciones rurales con dudosas condiciones de habitabilidad. Son construcciones pensadas para los trabajos agrícolas y ganaderos (chabolas, almacenes, corrales, solares, naves, cortijos etc.). Las condiciones en las que vive el colectivo de inmigrantes, sin duda alguna los coloca en una situación de vulnerabilidad.

Las dificultades para encontrar una vivienda en condiciones dignas, acceder a albergues u otras formas de alojamiento, hacen que terminan por recurrir a espacios de acampadas o asentamientos (temporales o estables), que generan mayor rechazo social entre la población autóctona. Estas son, tal vez, unas formas no adecuadas de supervivencia, ya que suman las deficiencias de servicios mínimos, de higiene y de protección frente al clima, insectos y agentes externos, el hacinamiento y el aislamiento respecto a los centros poblacionales y los servicios sociales y sanitarios. No obstante, la Cruz Roja Española Almería, a pesar de suplir necesidades tan básicas como suministro de alimentos, kit de higiene y demás, no deja de cumplir un papel asistencialista.

En relación al papel asistencialista de algunos agentes sociales que trabajan con el colectivo de inmigrantes, y en este caso la institución en donde emprendí mi práctica, y dentro de la perspectiva reflexiva, pretendo delinear mi interés de nuevas alternativas de acción, superadoras del asistencialismo, con el cual no estoy de acuerdo.

El asistencialismo es una de las actividades sociales que históricamente han efectuado las clases dominantes para atenuar mínimamente la miseria que generan y para perpetuar el sistema de explotación. La esencia siempre fue la misma (al margen de la voluntad de los “agentes” intervinientes): dar algo de alivio para relativizar y frenar el conflicto y para garantizar la preservación de privilegios en manos de unos pocos (Alayón, 1980).



Frente a esta temática, veo importante precisar la búsqueda de los pensamientos de las personas receptoras de la atención asistencialista, y cómo actúan ante el asistencialismo en relación a los problemas sociales a los que se exponen diariamente. Es allí realmente donde pienso que la opinión de la gente que sufre hambre, enfermedad, analfabetismo, falta de vivienda, etc. es la que se debería tener en cuenta principalmente para partir -tal como debe ser- de la realidad concreta, permitiendo así proponer proyectos o políticas públicas que generen el desarrollo autónomo de los grupos segregados.

#### **4.1. Relación de los conocimientos teóricos del máster con las prácticas**

La idea de desarrollar las prácticas del Máster en este proyecto se debe a que sus características de diagnóstico e intervención encajan tanto con los contenidos del Máster como mis intereses como practicante: trabajo sobre el terreno, intervención social con colectivos multiculturales, y focalización en problemas de marginalidad y desventaja social.

De igual manera, mi experiencia profesional en Colombia tuvo lugar principalmente en organizaciones internacionales de carácter humanitario, ejerciendo funciones dentro de mi disciplina de acción: Trabajo Social, que quería aprovechar por la similitud de los objetivos, pero en un contexto distinto del de mi país de origen, como el que me brindó la práctica con la Cruz Roja Española.

Una vez explicado mi interés por este itinerario, haré un recorrido por las diferentes asignaturas que para mí tuvieron relación práctico-teórica a la hora de desarrollar las prácticas institucionales.

##### **4.1.2. Introducción al Estudio de Las Migraciones.**

Esta asignatura me permitió conocer términos básicos y datos demográficos en relación con la integración social de los inmigrantes.

Así mismo, logró situarme dentro del contexto de la práctica frente a escenarios que era necesario conocer con antelación, como los movimientos migratorios en nuestro entorno, en particular los que tienen origen y destino en España, para interpretarlos bajo las principales teorías. Así pude observar con más facilidad el papel de la inmigración extranjera en España y sus repercusiones demográficas y laborales.

También me ayudó a familiarizarme con los principales conceptos migratorios desde un punto de vista crítico respecto a la evolución reciente de las migraciones internacionales,

las teorías básicas que explican los movimientos migratorios y las fases de la política de inmigración en España desde 1985.

#### **4.1.3. Intervención Social en Salud con Inmigrantes.**

Las temáticas referentes a la salud abarcan diferentes concepciones médicas, que enmarcan a los colectivos en situación de vulnerabilidad, y es de suma importancia tener siempre en cuenta las condiciones de salud con que cuenta el grupo al que vamos a intervenir. Desde esta asignatura pude recordar que surgen diferentes concepciones desde el punto de vista de la medicina y desde la mirada profesional, y hay diferencias entre ellas según se ponga el énfasis en la salud somático-fisiológica, en la psíquica o en la sanitaria.

La concepción somático-fisiológica parte de la enfermedad en el organismo físico. La salud es, en esta concepción, el bienestar del cuerpo y del organismo físico y la enfermedad es el proceso que altera este bienestar. Es aquí donde me pregunto si estos asentados/as una vez expuestos a situaciones segregadoras en el país de acogida, logran mantener su salud de manera estable y adecuada para vivir en medio del entorno que los rodea. El éxito de la medicina somática, avalado por los numerosos descubrimientos en biología, física y química, contribuyó directamente a que ésa fuera la forma fundamental de practicar la medicina, o sea, diagnosticar la enfermedad y curar el organismo físico.

En este caso, me intereso más por la salud colectiva de una población, más que por la salud individual, por medio de un enfoque preventivo de los problemas de diversos grupos sociales diferenciados por edad, sexo, nivel socioeconómico, etc. El hecho de haber tenido un contacto directo con los asentados/as me ayudó a comprobar la importancia de insistir en la intervención preventiva en cada uno de los asentamientos que visité. De tal manera logré identificar grados de salud física y mental en algunos de los asentados/as. De aquí nace también una de las ideas a proponer en mi proyecto de intervención, un trabajo con el síndrome de Ulises, tema que más adelante será explicado dentro del proyecto de intervención.

Las concepciones sociales también reflejan intereses que afectan la salud; en este sentido, pude constatar en los asentados/as que su salud y la de su familia en ocasiones estaba deteriorada por la falta de ambientes sanos y reponedores. La condición social del asentado (inmigrante, irregular, sin empleo, sin manejo del español, etc.), le hace creerse miembro de un grupo excluido y vulnerado.

Dentro de esta asignatura fue de gran importancia tener claro, desde la perspectiva de las ciencias sociales, que la concepción de salud también responde a diferentes enfoques disciplinares, según se la conciba desde el derecho, la economía o la sociología, entre otras.

Por ende, la concepción político-legal de la salud se considera como un bien que interesa a todos, hecho que debí tener muy claro en cada proceso de intervención. Sí bien es tutelado por el ordenamiento jurídico de un país, se convierte en derecho exigible por los ciudadanos según una amplia variedad de reconocimientos. En situaciones con los inmigrantes, dicha información me aportó conocimientos que me ayudaron a sustentar los sistemas políticos, para saber dónde fueron vulnerados los derechos, en este caso el derecho a la salud.

También, es importante mencionar cómo el derecho a la salud está estrechamente vinculado con el ejercicio de otros derechos humanos, que se enuncian en la Carta Internacional de Derechos, en particular el derecho a la alimentación, a la vivienda, al trabajo, a la educación, a la dignidad humana, a la vida, a la no discriminación, a la igualdad, a no ser sometido a torturas, a la vida privada, al acceso a la información y a la libertad de asociación, reunión y circulación. Esos y otros derechos y libertades abordan los componentes integrales del derecho a la salud. Estos me permitieron informar, abordar y asesorar casos de colectivos de inmigrantes que vivieron situaciones en donde sus derechos fueron quebrantados.

#### **4.1.4. Introducción a los Estudios de la Globalización y Desarrollo.**

Dicha asignatura me ayudó también a contextualizarme en escenarios donde habitan asentados/as procedentes de países en vía de desarrollo y a conocer algunas teorías sobre el crecimiento, desarrollo y bienestar.

En cada asentamiento que visité durante mi práctica, constaté la permanencia del subdesarrollo, que conecté con la actual crisis económica; esto nos recuerda que las irregularidades han sido paralelas al ritmo de crecimiento económico desde la llegada del capitalismo. Gracias a los conocimientos adquiridos en esta asignatura, tengo las bases claras respecto a los antecedentes de la caída económica mundial, que también encierran al colectivo de inmigrantes con los que intervine durante mi práctica.

Es importante resaltar que la Depresión de los años 1930 favoreció el desvío de la política económica hacia un incremento de la intervención pública y hacia la formulación de ese nuevo pacto social que alumbró el Estado del Bienestar; dicho conocimiento, nuevo para mí, permitió centrarme en conocimientos argumentativos a las intervenciones sociales que hoy en día se realizan.

#### **4.1.5. Introducción a la Intervención Social**

Por medio de algunos contenidos teóricos que en esta asignatura se impartieron, pude adquirir conocimientos básicos, necesarios en la intervención social hacia aquellos colectivos de asentados/as. La intervención social demuestra un interés por comprometerse a cambiar el curso de los hechos y a la vez proponer determinadas soluciones, apoyada en la autoridad que otorga estar ubicado en alguna posición favorable en una estructura de poder. Estos procesos me llevan a la reflexión sobre la práctica misma.

De hecho, si la Cruz Roja Española cumple con dicho papel, podría decir que participa dentro de un nivel de intervención social que permite la constatación de la existencia de una situación donde se evidencia las carencias de las necesidades básicas, y en este caso nos aporta guías frente a los colectivos de inmigrantes que serán núcleos de intervención.

Considero que, durante mi práctica institucional, la organización tenía muy clara la finalidad de la intervención: satisfacer las necesidades básicas de los colectivos e individuos asentados/as.

Por último y a manera de reflexión diré que presencié verdaderas situaciones de crisis, y que las soluciones aportadas acusan el recorte de los Derechos Sociales, cuando es ahora el momento en el que posiblemente más personas estén cayendo en situaciones de vulnerabilidad e incluso de pobreza, y lleguen a vivir situaciones de “exclusión”, probablemente procedente de la disminución o desaparición de sus ingresos económicos. Cuando dichas situaciones se lleguen a presentar, requerirán del aumento de alternativas de intervención social.

#### **4.1.6. Metodologías de la Intervención Social**

Las actividades desarrolladas durante la práctica en la Cruz Roja Española me permitieron aplicar conocimientos adquiridos a través de esta asignatura, como por ejemplo la evaluación de necesidades en el proceso de intervención psicosocial. Dicha temática me

aportó muy buenas ideas a la hora de analizar situaciones e intervenir con los colectivos de asentados/as.

En esta asignatura se impartieron conocimientos cuyo fin es despertar el interés por el estudio psicológico de las necesidades humanas, que se remonta al inicio de esta disciplina como ciencia. En un primer momento, el objetivo principal de los investigadores se centraba en identificar y describir las necesidades básicas del individuo, asumiendo el carácter universal de las mismas. Para mí, fue esencial partir de la identificación de dichas necesidades para lograr un acercamiento general al colectivo al que estábamos interviniendo.

La teoría de las necesidades humanas más conocida y estudiada es la planteada por Maslow (1975, 1982), que establece cinco categorías de necesidades, ordenadas jerárquicamente y representadas en forma de pirámide: necesidades fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, de autoestima y de autorrealización. Esta teoría aumenta los deseos de conocimiento frente a las actuaciones en terreno.

Diferentes enfoques me ayudaron a tener una visión más amplia de cada uno de los grupos en los que intervine durante mi estancia en la Cruz Roja Española.

#### **4.1.7. Propedéutica de la Investigación Social**

En lo que respecta a esta asignatura he de decir que las actividades encierran varias estrategias metodológicas vistas durante el máster y que, a pesar de ser una asignatura 100% virtual, su contenido abarcaba ampliamente todas las técnicas de investigación social. Deseo resaltarlo, puesto que me ayudó en el desarrollo metodológico del Trabajo Fin de Máster.

#### **4.1.8. Derecho de Extranjería I y II**

Durante la práctica se evidenciaron muchos casos que requerían del conocimiento del marco jurídico básico en materia de extranjería, por lo que esta asignatura me parece de suma importancia. Es de gran utilidad saber qué derechos tienen los extranjeros, y en función de qué se sustentan las leyes.

Para mí fue fundamental contextualizarme en las bases de la construcción de las políticas migratorias en la zona europea, y conocer los aspectos claves del marco jurídico español regulador de la extranjería, sobre el cual trabajé en mi práctica diaria.

También logré asimilar frente a la práctica conocimientos conceptuales y aplicativos básicos del Derecho Penal de Extranjería. Asimismo me ayudó conocer los requisitos para residir y, en su caso, ejercer una actividad laboral en España, bien por cuenta ajena bien por cuenta propia, por parte de extranjeros procedentes de terceros países: dicha problemática laboral estuvo presente notoriamente en cada asentamiento visitado.

#### **4.1.9. Relaciones Intergrupales, Prejuicio y Procesos de Aculturación**

Esta asignatura me dotó de las herramientas conceptuales, teóricas y metodológicas fundamentales, que me permitieron analizar, comprender y realizar un análisis crítico frente a ciertas situaciones enmarcadas en las relaciones intergrupales de los asentados/as e implicadas dentro del tema “prejuicio, discriminación, aculturación, etc.” Asimismo, la asignatura me proporcionó conocimientos teóricos y prácticos en el ámbito de las relaciones interdisciplinarias, permitiéndome dar solución a ciertos problemas sociales en este campo de la inmigración. En este sentido, durante la marcha de la práctica propuse que se formaran grupos de discusión: estos desempeñaron un papel complementario al proyecto, y aportaron soluciones frente a comportamientos producidos por las actitudes de segregación en los grupos de atención.

Para concluir, he de decir que las asignaturas de mi especialidad han sido un complemento positivo para mi formación como trabajadora social y que, sin duda alguna, me servirán para mi futura inserción socio-laboral.

### **5. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

El proceso de integración a las prácticas institucionales que realicé en la Cruz Roja Española, sede Almería, no tuvo contratiempos ni dificultades de ningún tipo. Las inicié con un curso formativo que me permitió conocer todos los aspectos particulares sobre el funcionamiento de la institución; esto me ha permitido desenvolverme en cada proceso y me ha hecho sentir como un miembro más. Por lo tanto, valoro mi estancia como estudiante en práctica muy positivamente. Sin embargo para desarrollar el siguiente punto de la memoria de prácticas y con una intención constructiva, realizaré un breve diagnóstico de la situación institucional que observé durante mi proceso de adaptación, a través de la matriz D.O.F.A. Esta herramienta me fue muy útil para observar las cualidades e insuficiencias

existentes a mi parecer en el Centro de Atención al Inmigrante, desde mi rol de alumna en proceso de evaluación.

## **5.1 Matriz D.O.F.A. dentro de las experiencias de la práctica**

A continuación, vamos a exponer la experiencia de la práctica bajo la Matiz D.O.F.A. De la cual se mencionarán cada una de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, internas y externas tanto de la institución como de la práctica en sí. Las cuáles que nos permitirán una visión más amplia y sintetizada a valorada en la práctica profesional.

### **DEBILIDADES** (origen interno)

- Fuentes de financiación poco variadas, lo que indica en muchas ocasiones una dependencia de la entidad financiadora, e implica en otras ocasiones la búsqueda de objetivos para la captación de fondos.
- Escasa participación del voluntariado en el programa de atención a asentamientos.
- Carencia de criterios homogéneos y estándares de atención en lo que se refiere al personal no técnico, el voluntariado.
- Ausencia de una coordinación efectiva, cuando las salidas son realizadas solo por los voluntarios.
- Inadecuación de los sistemas de recogida de información y de evaluación de las actividades dirigidas a los inmigrantes, puesto que son desarrollados a un nivel muy alto y a la hora de rellenarlos crean problemas de eficiencia.
- Escaso espacio para el desarrollo de programas de intervención social en el ámbito local, lo que produce una concentración de servicios en las capitales de provincia, y cupos limitados para estos.
- Falta de visibilidad de las actuaciones de intervención social, lo que generando un desconocimiento importante de estas entre la población.

- Falta de personal remunerado para la elaboración y ejecución de nuevos proyectos.
- Corta estancia del alumnado en práctica, perdiendo así la continuidad de los procesos.
- Acumulación de demandas de los asentados/as, en razón de la cercanía a la realidad de los colectivos más vulnerables.

**OPORTUNIDADES** (origen externo)

- Profundización de los contenidos formativos de integración a los nuevos conceptos y metodologías de intervención social.
- Aparición de nuevas demandas sociales que generan nuevos espacios de intervención.
- Iniciativa social que puede incrementar el número de voluntarios y socios, así como las aportaciones económicas a pesar de la crisis.
- Progresivo interés de los medios de comunicación por la problemática social, la solidaridad y la participación social, a raíz de la crisis.
- Incremento del interés de entidades privadas en patrocinar actividades que den visibilidad y buena imagen, al estilo del “marketing con causa”.
- Aparición de nuevos espacios de intervención derivados de necesidades emergentes, observadas por nuevos integrantes (voluntarios y estudiantes en práctica).
- Alto desarrollo de empatía cultural con los grupos de intervención social.
- Acercamiento a una realidad multicultural a la que pertenecemos.
- Conocimiento de los diferentes programas que desarrollan las entidades públicas y privadas para prevención de problemas sociales (por parte del alumnado).
- Identificación de factores de riesgo para ofrecer mejores opciones de vida o proyectos de intervención para el colectivo en situación de vulnerabilidad.



➤ Identificación de la ausencia del reconocimiento de la prostitución como actividad laboral legítima, lo que me ha permitido conocer los obstáculos en la regularización de la prostitución, sumados al estigma social.

➤ Identificación de la desigualdad y posiciones de dominio entre hombres y mujeres pertenecientes a un mismo sector social y del mundo capitalista. Estas características refuerzan procesos migratorios y el empleo en la industria del sexo.

**FORTALEZAS** (origen interno)

➤ Cercanía con los colectivos inmigrantes, facilitando la detección de las necesidades.

➤ Amplia experiencia por el equipo de técnicos de la institución en el trabajo con grupos vulnerables y con voluntarios.

➤ Amplia experiencia en el trabajo en terreno de la alumna en práctica.

➤ Amplios conocimientos teóricos-prácticos y metodologías de intervención social con grupos de inmigrantes.

➤ Amplio bagaje de contenidos sociales, político-legales y sanitarios por el equipo de intervención.

➤ Trabajo interdisciplinario de los miembros de los programas de intervención social al inmigrante, por parte tanto de los técnicos como de los voluntarios y estudiante en práctica.

➤ Fuerte presencia territorial, con una importante infraestructura permitiendo a la institución contar con un soporte adecuado para la implantación de nuevos proyectos.

➤ Mano de obra calificada no remunerada. La presencia de voluntarios en los proyectos de intervención social supone un valor añadido para los mismos.

➤ Buena imagen que tiene toda la población de la Institución, respetada y valorada.

- Lugar y valor que se le da al voluntariado, generando en ellos gran sentido de pertenencia a la institución.
- Larga experiencia en la actuación ante situaciones de emergencia, que permite actuar con agilidad, operatividad y flexibilidad ante las emergencias sociales.
- Flexibilidad de la Institución que facilita la actuación en diferentes campos de la intervención social, pudiendo desarrollar además estrategias transversales.
- Motivación para nuevas propuestas de intervención social.
- Pertenencia a una red internacional que posibilita el intercambio de “buenas prácticas”, la utilización de herramientas y metodología comunes.
- Posibilidad de inserción laboral de los voluntarios y estudiantes en práctica.
- Aumento de sensibilización sobre las diversas sociedades en situación de vulnerabilidad por parte del estudiante.

**AMENAZAS** (origen externo)

- Rotación, ausentismo y deserción de los voluntarios, lo que quebranta el seguimiento oportuno y la consecución de las actividades.
- Cortas subvenciones, que pueden crear situaciones de desprotección de los usuarios ante la desaparición de proyectos y falta de calidad de la intervención, a causa de la inestabilidad del personal remunerado.
- Falta de confianza y articulación entre las ONG de acción social en toda la zona de Almería.
- Falta de concienciación de algunos voluntarios en algunos ámbitos relacionados con los programas dirigidos a los colectivos vulnerables.
- Competencia dentro del tercer sector ante el incremento de ONG y asociaciones que intervienen apoyadas con financiación pública.

- Nuevos cambios legislativos que afectan a la intervención con la población vulnerable (inmigrantes), la financiación y la participación de los recursos humanos.
- Intervención de manera asistencialista, generando resultados paternalistas en los colectivos “revictimizados”.
- Duplicidad en las actividades de intervención social, por falta de cohesión y comunicación participativa de todos los agentes sociales de la zona.
- Ausencia de líderes organizados en representación de los inmigrantes, en cada uno de los asentamientos visitados.

## 6. DISEÑO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN:

### Proyecto “Formador de Formadores”



### Cruz Roja Española-Almería

San Isidro-Níjar

#### 6.1. Introducción:

Las personas que se han alejado de sus países de origen en busca de alternativas para mejorar sus condiciones de vida han conocido allí situaciones difíciles causadas por políticas socialmente quebrantadas. Al tener contacto con ellas, se evidencia la vulnerabilidad que les aqueja, y si para ellos emigrar no ha sido nada fácil, parece que la realidad del mundo actual desfavorece aún más sus condiciones. Sus redes de apoyo son escasas, y luchan por sobrevivir en ocasiones solo con las ayudas que los agentes sociales

les pueden brindar. Sin embargo sus ánimos no escasean a pesar de las adversidades, y siempre vi en ellos gritos de esperanza e interés por formarse, para fortalecerse en el entorno en el que han decidido asentarse.

Pero es indispensable dejar de lado el paternalismo y lograr que las personas sean vistas como sujetos de derecho y garantes de su propia autonomía, ampliando la participación, dejando atrás la manipulación y no deteniéndonos en lo consultivo: es allí donde planteo un proyecto de intervención para los grupos de asentados/as, donde se logre fortalecer las actitudes resilientes de los inmigrantes; se crearía grupos de “formadores de formadores” que les permitiera conquistar herramientas de liderazgo para que de manera autónoma puedan afrontar situaciones de crisis.

## **6.2. Justificación**

Según Pumares (2011), la provincia de Almería es una de las que tienen mayor proporción de inmigrantes; recibe gran número de inmigrantes procedentes directamente del extranjero. Según el Padrón, en 1998 había un total de 13.260 extranjeros en Almería, y esta cifra se ha ido incrementando a lo largo del tiempo hasta llegar en 2012 a 154.404 extranjeros empadronados.

En esta situación, la Cruz Roja Española en la provincia de Almería tiene acciones de intervención social en las siguientes zonas: una es en el Poniente Almeriense y otra en el Levante. En ellas están concentrados asentamientos, en su mayoría de personas procedentes de África Subsahariana y África del Norte, y en menor número de Europa del Este. Así, según datos registrados por la Cruz Roja Española sede Almería, se estima que viven en estas zonas alrededor de 4000 personas en pésimas condiciones de habitabilidad.

Para contextualizar las intenciones de este proyecto e insertarlas en el Plano de la Cruz Roja Española y su Programa de Atención en Asentamientos de la Provincia de Almería, se seleccionarán como cuota inicial uno de los asentamientos de acción para dar pie al desarrollo del programa “formador de formadores”.

Dadas las evidencias observadas en algunos de los asentamientos, de las cuales argumento mi iniciativa de intervención, señalo claramente que, desde San Isidro (Níjar), se podrían encajar a los usuarios/as de los asentamientos, y llevar a cabo los objetivos del programa propuesto. Desde mi punto de vista, dicha población se identifica por

problemáticas subyacentes de la migración, y respecto a mi proyecto de intervención, resalto en ellos la intención de formar grupos cohesionados. Estos grupos, a pesar de las variables de sus miembros, pretenden funcionar en momentos puntuales como respuesta a la carencia de necesidades básicas; por tanto, es evidente que no existe una organización de liderazgo, sino más bien una organización sobre la marcha en momentos puntales ante las necesidades. Por ello veo pertinente la creación de espacios donde puedan organizarse, con herramientas que les permitan una mejor participación ante las demandas del grupo. Con esto no quiero decir que en las demás zonas no sea viable aplicar el proyecto; al contrario, en todas las zonas se puede aplicar, simplemente fue mi elección iniciarlo con esta zona, (San Isidro) porque es donde veo mejores espacios físicos para desarrollarlo.

La propuesta de intervención en este grupo de asentados/as básicamente la sustento en problemáticas que trae consigo el emigrar, puesto que este hecho se está convirtiendo hoy para millones de personas en un proceso con unos niveles de estrés tan agudos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos en su nuevo entorno.

Desde la reflexión de la práctica misma, y a partir de un método básico de trabajo social, considero que estas personas son candidatas a padecer el “Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple” o “Síndrome de Ulises” (referencia al héroe griego que padeció innumerables adversidades y peligros lejos de sus seres queridos). Este cuadro clínico constituye hoy un problema de salud emergente en los países de acogida de los inmigrantes y surge en el contexto de una globalización injustamente planteada, en la que las condiciones de vida de gran parte de los que llegan han empeorado notablemente (Achotegui, 2004).

El Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple se determina, por un lado, porque la persona padece estrés o duelos y, por otro lado, porque en ella afloran una serie de síntomas psiquiátricos que implican varias áreas de la psicopatología. Se entiende por estrés “un desequilibrio sustancial entre las demandas ambientales y las capacidades de respuesta del sujeto” y por duelo “el proceso de reorganización de la personalidad que tiene lugar cuando se pierde algo significativo para el sujeto”. Podríamos establecer una correlación entre los dos conceptos señalando que “el duelo es un estrés prolongado e intenso” (Achotegui, 2000). Existen según Achotegui (2000) siete duelos en la migración: la familia y los seres queridos, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social, el contacto

con el grupo de pertenencia y los riesgos para la integridad física. Estos duelos se darían en mayor o menor grado en todos los procesos migratorios, pero no es lo mismo vivirlos en buenas condiciones que en situaciones de vulnerabilidad.

Hay que diferenciar tres tipos de duelos:

➤ Duelo simple: es aquel que se da en buenas condiciones y que puede ser elaborado: por ejemplo, a nivel familiar, cuando emigra un adulto joven que no deja atrás ni hijos pequeños ni padres enfermos, y puede visitar a los familiares.

➤ Duelo complicado: cuando existen serias dificultades para la elaboración del duelo: por ejemplo, aquel en el que se emigra dejando atrás hijos pequeños y padres enfermos, pero es posible regresar, y/o traerlos.

➤ Duelo extremo: es tan problemático que no es elaborable, dado que supera las capacidades de adaptación del sujeto (este sería el duelo propio del Síndrome de Ulises): se da cuando se emigra dejando atrás la familia, especialmente cuando quedan en el país de origen hijos pequeños y padres enfermos, pero no hay posibilidad de traerlos ni de regresar con ellos, ni de ayudarles.

Teniendo en cuenta que este proceso puede tardar largos periodos de tiempo puesto que depende de los recursos de cada persona, es necesario un acompañamiento y/o apoyo interdisciplinario que minimice el impacto emocional y favorezca nuevos escenarios de actuación.

Dentro de la población, se identificaron algunas personas con habilidades para liderar: es importante fortalecer y reforzar dichas habilidades, para que este grupo de personas “formador de formadores” sea el que aporten soluciones eficaces a sus miembros, cuando estos lo demanden.

Otras características se identificaron en medio de la práctica: son síntomas tales como tristeza y llanto cuando expresaban sentimientos de fracaso o de culpa, chantaje emocional (a falta de alimentos) y victimización de los asentados/as. Estos elementos forman parte del duelo del inmigrante.

Por estas razones es importante que estas personas reciban apoyo profesional inmediato: será el grupo “formador de formadores” el que brinde en un primer momento la

atención en crisis y organice posteriormente su derivación a los agentes sociales correspondientes para su atención especializada.

### **6.3. Metodología de Trabajo**

El enfoque de esta intervención está basado en el método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), las situaciones de vida, análisis de casos, aprendizaje autodirigido y trabajo en grupo: estas acciones son el soporte fundamental del proyecto. Me baso en modelos de aprendizaje en los que las personas aprendan a relacionarse con su entorno de otras maneras, y adquieran habilidades que les posibiliten ser autónomos en la resolución de los problemas o conflictos que se les planteen<sup>1</sup>.

De esta manera, y bajo el proceso sistemático conocido como SEED SCALE (Escala de Semillas), se pretenderá con el grupo “formador de formadores” el fortalecimiento a nivel comunitario, basado en aspectos positivos que permitan un crecimiento hacia el éxito grupal, una mayor cohesión, y a partir de ahí la motivación para cooperar<sup>2</sup>.

En base a esta teoría se pretenderá reforzará los líderes, fomentando la confianza en sí mismos a la hora de tomar decisiones e iniciativas y el desarrollo de habilidades que le permitan dirigir y orientar asertivamente al grupo.

### **6.4. Objetivo General**

➤ Potenciar las habilidades individuales y grupales de los nuevos formadores de los asentamientos, con los cuales se intervendrá en el proyecto “formador de formadores”, y de esta manera incitar los grupos de inmigrantes a dar soluciones pertinentes a las necesidades presentes en su entorno de convivencia.

---

<sup>1</sup> El ABP surgió en la Escuela de Medicina de la Universidad de McMaster en Canadá en la década de los 60 tratando de instituir un sistema de enseñanza de la medicina que corrigiese algunas de las deficiencias del sistema de asistencia médica (Walsh, 1978) y, concretamente, la observación de que los estudiantes con buenos conocimientos en diversas materias médicas no eran capaces de aplicarlos cuando se enfrentaban a un problema real o simulado.

<sup>2</sup> Los orígenes de SEED SCALE comenzó en UNICEF en 1992, dónde el entonces Director Ejecutivo James P. Grant estaba buscando una comprensión más precisa de la forma de llevar los proyectos piloto exitosos ("semillas") y para extender estos a impacto a nivel nacional ("escala" ). A partir de la carga inicial 1992 UNICEF dos publicaciones resultado. [5] [6] Estas publicaciones fueron presentadas en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, Copenhague, marzo de 1995.

#### **6.4.1. Objetivos Específicos**

- Crear un espacio donde los formadores de formadores desarrollen con los inmigrantes de los asentamientos, talleres que les permitan exteriorizar sus ideales, expectativas, pérdidas, y situaciones de vulnerabilidad.
- Suministrar herramientas básicas sobre el papel de formadores en situaciones de vulnerabilidad, desprendimiento ante la condición de inmigrante como un recurso y adecuadas respuestas a los conflictos.
- Reconocer los recursos internos y externos de los asentamientos y resaltar cómo estos han favorecido al grupo en pasadas situaciones de vulnerabilidad.
- Reforzar el papel del formador, autoevaluando las destrezas individuales en la identificación de las situaciones de vulnerabilidad.
- Restablecer vínculos de confianza y seguridad de los asentados/as, considerados en su condición de inmigrantes en grupo, para mejorar la calidad de vida toda la comunidad.

#### **6.5. Plan de Acción**

De esta manera se puede plantear el siguiente *plan de acción*:

La metodología a utilizar será a través de reuniones, trabajo en terreno, entrevistas y dos talleres principales durante once meses, asumiendo el rol de facilitadores: psicólogo/a, trabajador/a social y mediador/a intercultural; estos facilitarán el acercamiento a una experiencia motivadora, sin urgencias inmediatas y orientada a aprender juntos, acogiendo las propuestas generadas desde los asentamientos, asumiendo y entregando pequeñas tareas que permitan elaborar los conocimientos necesarios para generar cambios sustentables en el tiempo, desde los grupos de asentados/as, y para los asentamientos de San Isidro/Níjar.

Una vez generados vínculo y compromiso de participación real con los diferentes asentamientos, se constituirá formalmente el grupo “Formador de Formadores” de la Cruz Roja Española, representado por los líderes formados en estos lugares, y que deberá generar un Plan de Promoción y Plan de Trabajo Anual para la zona de San Isidro/Níjar, a través de un diagnóstico participativo: los grupos de asentamientos, desde su visión y necesidades, identificarán los principales problemas que dificultan una mejor calidad de vida, indicando alternativas de trabajo para lograr soluciones que beneficien a todos.



**Planeación Estratégica**

<u>Estrategia</u>	<u>Plan</u>	<u>Acciones</u>	<u>Responsable</u>	<u>Logros Obtenidos</u>
<b>Salidas a los asentamientos</b>	Reunión inicial Diagnóstico de los asentamientos	Captación de formadores interesados	Equipo Interdisciplinario “Formador de Formadores” CRE	Compromiso y participación total de los grupos de asentados.
	Fortalecimiento del liderazgo en asentamientos	Visitas a los asentamientos para la realización de la inscripción de los talleres “Formador de Formadores”	Equipo Interdisciplinario “Formador de Formadores” CRE	Movilización de los asentados/as
<b>Intervención Social</b>	Ejecución del Taller 1 y 2	Realización de las acciones diseñadas en los Talleres.	Equipo Interdisciplinario “Formador de Formadores” CRE	Cohesión de grupo
	Evaluación del Plan de Trabajo	Monitorización y seguimiento de las actividades del proyecto	Equipo Interdisciplinario “Formador de Formadores” CRE y los Formadores de los Asentamientos	Adhesión e integración, en los asentamientos y de los asentamientos, al programa “Formador de formadores”

Elaboración Propia.

**Cronograma de actividades**

<b>Proyecto "Formador de Formadores" Cruz Roja Española/Almería</b>											
<b>Actividades</b>	<b>Meses</b>										
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
Captación de formadores interesados	x	x									
Visitas a los asentamientos para la realización de la inscripción de los talleres. "Formador de Formadores"	x	x									
Realización de las acciones diseñadas en los Talleres 1 y 2.			x	x	x		x	x	x	x	x
Monitorización y seguimiento de las actividades del proyecto	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x
Evaluación del plan de acción de las actividades del proyecto	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x

Elaboración Propia.

**Costos del Proyecto (Anual, en euros)**

- **Recursos humanos:** Equipo de Técnicos Interdisciplinario.

Psicólogo/a-Trabajador/a Social-Mediador/a Intercultural-Conductor/a-Voluntarios

<b><u>Ítem</u></b>	<b><u>Costos</u></b>
<b>Gastos Operacionales</b>	
Materiales de escritorio	500 E
Servicios varios	600 E
Servicios de aseo	120 E
<b>Servicios Básicos</b>	
Movilización/Rodamiento	1.000 E
Telefonía	180 E
<b>Recursos Humanos</b>	
Profesionales (3)	25.200 E
<b><u>Total</u></b>	<b>27.600 E</b>

## 6.6. Metas

A largo plazo, desde la base social de los inmigrantes, y una vez se cumpla el plazo para “Formador de Formadores”, este proyecto apostará por una actuación intercultural que deberá tener en cuenta las redes de apoyo primarias y secundarias, con el objetivo de reforzarlas y generar alianzas entre los asentados/as, el grupo de formadores y los diferentes agentes sociales que participan en la zona.

Las metas comunes para asegurar la continuidad del proyecto, que vehiculan “principios-valores” transversales en el proyecto, y van a orientar las actuaciones futuras del grupo de trabajo, serían las siguientes:

➤ **Sensibilización.** Se desarrollarán inicialmente desde los distintos programas donde por medio de campañas de sensibilización se promueva la integración de los inmigrantes en la sociedad almeriense, favoreciendo el conocimiento de las distintas culturas; posteriormente se realizarán campañas con las demás instituciones de acción.

➤ **Participación.** A través de estos programas se pretende el acercamiento entre diversos colectivos y la promoción de espacios de participación (Comité Local de Participación para Inmigrantes y Agentes Sociales).

➤ **Mediación Intercultural.** Más que un programa, es una forma de trabajar en todos los programas. Responde al deseo de acercar las distintas culturas y los distintos intereses a través de la mediación: la actitud debe ser de buscar el equilibrio, reconocer a todos su importancia y buscar lo común frente a lo diferente.

➤ **Trabajo Interinstitucional** (Consejo Interinstitucional de Intervención Social para Inmigrantes). Se realizarán reuniones trimestrales con todas las entidades que intervienen de alguna manera con la población inmigrante - actores sociales públicos y privados - , para conseguir espacios de conocimiento y dialogo, que logren evitar la duplicidad de actividad e incentive la unión de los esfuerzos por parte de la comunidad.

➤ **Seguimiento y pertinencia de las campañas, comités y consejos.** Con tiempo las acciones, actividades y procesos necesitarán de un seguimiento, que logre la función de veedor, para conseguir una continuidad de los objetivos y compromisos planteados en cada uno de los grupos.

### 6.7. Talleres del Proyecto “Formador de Formadores”

1. Taller de Atención en crisis
2. Taller de Papel del Formador que identifique la vulnerabilidad

#### 6.7.1. Taller en Atención en Crisis

<b>Objetivo General</b>	<b>Suministrar a los asentados/as herramientas básicas para que adquieran destrezas en Atención en Crisis, frente a situaciones de Vulnerabilidad.</b>
<b>Objetivos Específicos</b>	<p>Que los participantes:</p> <p>Ψ Conozcan los conceptos elementales alrededor de Atención en Crisis, al terminar la sesión.</p> <p>Ψ Identifiquen el papel que debe tener el formador cuando se encuentre frente a un caso de Vulnerabilidad.</p> <p>Ψ Analicen la manera adecuada de intervenir frente a una crisis o necesidad.</p> <p>Ψ Conozcan las principales herramientas para lograr una comunicación eficaz y una adecuada ayuda.</p>
<b>Dirigido</b>	Líderes comunitarios y/o de los asentamientos (Formadores)
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Recursos Humanos</b>	Facilitadores/as Psicólogo/a, Trabajador/a Social, Mediador/a Intercultural del proyecto “Formador de Formadores”.
<b>Recursos Materiales</b>	Videobeam, ordenador Pizarra acrílica, marcadores. Fichas con palabras claves cuando no haya ordenador Tarjetas pequeñas para compromisos. Batería de casos para evaluar situaciones de crisis.
<b>Procedimiento</b>	<p>1. Dinámica “Rompe hielo”: “¡Rin Rin Renacuajo!” Cada uno de los asistentes deberá pasar frente al público y decir tres cosas: la primera estrofa del “¡Rin rin renacuajo!”, cuáles son sus habilidades y cuáles son sus debilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación de los objetivos del taller</li> </ul> <p>A. Soporte teórico Crisis: “Estado transitorio de intensa carga afectiva, generado por la dificultad en evaluar objetivamente las circunstancias actuales y por la incapacidad para afrontar</p>

	<p>y manejar la situación, es decir, para tomar decisiones”.</p> <p>Presenta 4 etapas.</p> <p>Etapa 1. La persona identifica el problema y para afrontarlo utiliza estrategias usadas en el pasado.</p> <p>Etapa 2. La persona intenta estrategias nuevas y busca apoyo en otros (opiniones, consejos).</p> <p>Etapa 3. La persona busca nuevos métodos para resolver la situación o la redefine; moviliza recursos internos y externos para afrontarla o trata de ubicarse en un nivel de funcionamiento más seguro.</p> <p>Etapa 4. Ansiedad, depresión y sentimientos de desesperanza acumulados llevan a grados progresivos de conducta regresiva, es decir que aparecen trastornos psiquiátricos (Síndrome de Ulises).</p> <p>Atención en Crisis: Es la intervención psicológica en el momento de Crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo y rescate a la persona para restablecer su estabilidad emocional y facilitarle las condiciones de un continuo equilibrio personal.</p> <p style="text-align: center;"><b>Componentes Estratégicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 1. Escucha responsable: escucha atenta y cuidadosa.</li><li>➤ 2. Dimensión del problema: se extiende a tres áreas: a) presente b) pasado inmediato y c) futuro inmediato. Si para el presente se pregunta: “qué sucedió, cómo te sientes, qué piensas, qué puedes hacer” y para el pasado: “quién, qué, dónde, cuándo, cómo”, el futuro inmediato se enfoca hacia los eventuales riesgos para la persona y la preparación para las soluciones inmediatas.</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>Papel del Formador</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Conocer-comprender-comprometerse.</li><li>● Evaluar-apoyar.</li><li>● Establecer empatía</li><li>● Establecer una interacción y contacto.</li><li>● No emitir juicios</li><li>● Identificar cuáles son los problemas específicos y tener ideas claras de lo que se puede hacer.</li><li>● Saber que la Información es confidencial</li><li>● Remitir a un profesional en el momento más adecuado y de la mejor manera posible.</li><li>● Saber que cada caso es especial.</li><li>● Buscar el momento adecuado.</li></ul> <p><b>1. Actividad de profundización en la escucha activa</b></p>
--	---

	<p>Ψ Objetivo: identificar los comportamientos de escucha requeridos en determinadas situaciones.</p> <p>Procedimiento: se divide el grupo en dos equipos, explicando que deberán debatir una temática controversial “dosis personal”, e indicando que uno deberá estar en posición favorable y el otro en contra. No se dará ninguna otra instrucción.</p> <p><b>Actividad 2</b> Argumento Objetivo: Disgregar las partes de la escucha activa, discriminando la escucha de los mensajes verbales (cognitivos afectivos y percepción del lenguaje no verbal).</p> <p>Procedimiento: Se divide el grupo en cuatro subgrupos: a cada uno de estos se le entregará un caso de una situación de crisis que deberá ser analizado identificando canales de respuesta cognitivos, comportamentales y fisiológicos, estableciendo las emociones puestas de relieve en el caso.</p> <p><b>Caso 1:</b> Mujer de 28 años manifiesta lo siguiente: mi vida es un caos. Perdí mi trabajo y mis amigos ya no me visitan. Llevo así meses, y no consigo solucionarlo. No veo qué hacer, no veo salida; he intentado cosas, pero he fracasado en todas.... Y para empeorar el asunto, el dinero de la liquidación se me está acabando. Si no encuentro qué hacer, mi futuro será muy oscuro (su tono de voz es agudo y alto, presenta un temblor leve en la voz, tiene las piernas cruzadas, gestos nerviosos en cara y manos).</p> <p><b>Caso 2:</b> Hombre de 24 años manifiesta lo siguiente: (titubea) Pueeees sí... solo ha pasado un par de veces... le he pegado a mi novia... la última vez fue el fin de semana... (su voz se eleva, centra su mirada hacia un lado)... ¡Ella sabe que odio que se vaya sin decirme a dónde! Llegué a la casa y no la encontré, de una empecé a sentir que la sangre se me subía a la cabeza... ¡No sé por qué lo hice! No era yo; cuando al fin apareció Magda, ni siquiera la saludé; le di un puñetazo en el rostro y ella, al caer, se golpeó la cabeza y quedó inconsciente (se agarra la cabeza, solloza) ¡Dios mío nunca quise hacerle eso! Ahora dice que no quiere volver a la casa... siento una opresión en el pecho; yo no podría vivir sin ella... (se toca el pecho). ¡Le juro que estoy muy arrepentido! Necesito que ella crea que yo nunca le voy a volver a pegar (su voz es temblorosa, solloza)</p> <p><b>Caso 3:</b> Mujer de 54 años manifiesta lo siguiente: Desde que murió mi esposo hace ya cuatro años, no me interesa nada (tiembla su voz, hace una pausa breve, como tomando aire)... No quiero comer, no duermo bien... He perdido como diez kilos... (inclina la cabeza, su voz tiembla y sus ojos se tornan aguados) ¡A veces pienso que sería mejor si yo también me hubiera ido! Aquí ya no me hallo... (pausa)... ¿sabes? A veces sueño con él... me habla... su voz es tan hermosa... me llena de paz. La paz que viví a su lado durante cerca de 30 años... ¿y ahora quién me puede dar el aliento que él me daba? (llanto)... ¡estoy muy sola aquí y fuera de mi país!</p> <p><b>Caso 4:</b> Joven de 19 años manifiesta lo siguiente: Cuando tenía 15 años (con voz</p>
--	---

	<p>temblorosa empieza a llorar) él me tocaba las piernas; me violó con su primo en cuanto llegamos a este país; yo lo conocía de antes, y siempre fue especial con migo hasta que sucedió (se golpea las piernas y se coge el rostro); cada vez que me veía se me acercaba, me tocaba el culo, rozaba su pene con mi cuerpo diciéndome que si se lo contaba al alguien, él me haría algo peor. Yo era muy inocente entonces y le creí (se levanta agitado, presionando sus dos manos). Por esta razón nunca conté nada; después empecé a llenarme de rabia y odio y no permití jamás que él se me acercara. Al transcurrir el tiempo comencé a llamar la atención con mi comportamiento autodestructivo: no comía, y cuando lo hacía, trataba de vomitar. Comencé a acostarme con todo el que me lo pidiera; llegaba casi siempre borracho al cortijo, pero mi hermano en ese momento andaba metido en sus cosas y nunca se dio cuenta de lo que me sucedía. Ya no quiero seguir así; me siento mal (rompe en llanto cogiéndose el rostro y la cabeza). Me siento solo.</p> <p><b>5. HERRAMIENTAS</b></p> <p>Para reforzar la manera de actuar, se mencionarán y entregarán las herramientas a tener en cuenta en la Atención en Crisis, y se fortalecerá su manejo.</p>
<b>Evaluación</b>	Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción respecto al desarrollo de los temas, se rellenará un instrumento de evaluación (ver ANEXO 1).
<b>Cierre</b>	<p>Se pedirá a todos los participantes que escriban, en una tarjeta anónima, un compromiso a cumplir desde sus puestos de trabajo respectivos, para ofrecer una Atención en Crisis adecuada frente a algunas situaciones de Vulnerabilidad.</p> <p>Las tarjetas serán leídas al finalizar y se mencionará el próximo taller para conocer el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos.</p>

### 6.7.2. Taller. Papel del Formador en Atención en Crisis.

<b>Objetivo General</b>	<b>Reforzar el papel de auxiliador, autoevaluando las destrezas individuales en la identificación de situaciones de vulnerabilidad.</b>
<b>Objetivos Específicos</b>	<p>Ψ Retomar concepto y papel del formador en Atención en Crisis al abordar un caso de situación de vulnerabilidad.</p> <p>Ψ Autoevaluar las destrezas individuales y de esta manera conocer los aspectos por mejorar.</p> <p>Ψ Retroalimentar el manejo que debe tener el formador en Atención en Crisis.</p>
<b>Dirigido</b>	Líderes comunitarios y/o de los asentamientos
<b>Duración</b>	2 horas
<b>Recursos</b>	Facilitadores/as:

<b>Humanos</b>	Psicólogo/a, Trabajador/a Social y Mediador/a Intercultural del proyecto Grupo de formador de formadores.
<b>Recursos</b> <b>Materiales</b>	Pizarra acrílica, marcadores. Fichas con palabras claves cuando no haya ordenador Tarjetas pequeñas.
<b>Procedimiento</b>	<p>1. Presentación de los objetivos de la capacitación.</p> <p>2. Dinámica “Rompe hielo” “ARRIBA Y ABAJO”</p> <p><b>Procedimiento:</b> se pide a 4 parejas mixtas que se coloquen frente a frente en el centro del aula. Uno de los integrantes, por ejemplo la chica, se debe arrodillar delante del chico. Luego se pide que el chico ponga sus manos en los hombros de la chica y presione hacia el suelo para intentar derribarla. Puede usar el método que quiera para conseguirlo; la chica puede intentar resistirse, pero sin usar las manos. Una vez conseguido el objetivo, se invierten los papeles y se repite todo el procedimiento.</p> <p>Una vez finalizada la dinámica, se invita a los participantes a que respondan a las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ¿Qué sentimientos has experimentado al estar “arriba” y ser la persona que intenta tumbar a la otra?</li> <li>– ¿Qué sentimientos has experimentado al estar “abajo” y pudiendo hacer muy poco para evitar que te tumben?</li> <li>– ¿Para quiénes ha sido más fácil tumbar?</li> <li>– ¿Para quiénes ha sido más difícil resistir?</li> </ul> <p>Se pueden obtener algunas de estas respuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– “Cuando estuve arriba, me he sentido poderosa (poderoso).”</li> <li>– “Me ha sido más fácil tumbar a la otra persona pues ella estaba limitada.”</li> <li>– “Cuando estaba abajo, no tenía suficientes fuerzas para evitar que me tumbaran.”</li> <li>– “El que está arriba siempre tiene más ventaja.”</li> <li>– “Las mujeres siempre tienen menos fuerza física, al contrario que los hombres.”</li> <li>- “Ha sido más fácil tumbar a las mujeres que a los hombres.”</li> </ul> <p>2. Soporte teórico</p> <p>Atención en crisis: es la intervención psicológica en el momento de Crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo y rescate a la persona para restablecer su estabilidad emocional y facilitarle las condiciones de un continuo equilibrio personal.</p> <p><b>¿Cómo debe ser el papel de la persona que suministra la Atención en Crisis?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Conocer-comprender-comprometerse.</i></li> <li>• <i>Evaluar-apoyar.</i></li> <li>• <i>Establecer empatía: capacidad para ponerse en el lugar del otro.</i></li> <li>• <i>Orientar: aclarar necesidades específicas.</i></li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Establecer interacción y contacto.</i></li> <li>• <i>No emitir juicios.</i></li> <li>• <i>Identificar los problemas específicos y tener ideas claras de lo que se puede hacer.</i></li> <li>• <i>Saber que la información es confidencial</i></li> <li>• <i>Remitir a un profesional en el momento más adecuado y de la mejor manera posible.</i></li> <li>• <i>Saber que cada caso es especial.</i></li> <li>• <i>Buscar el momento adecuado.</i></li> </ul> <p><b>Herramientas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Qué es lo más importante aquí y ahora?</i></li> <li>• <i>¿Qué es lo más difícil para la persona?</i></li> <li>• <i>¿Qué pasa?</i></li> <li>• <i>¿Cuáles son los sentimientos de la persona?</i></li> <li>• <i>¿Qué piensa hacer la persona?</i></li> <li>• <i>¿Qué podemos hacer juntos?</i></li> </ul> <p>3. APROXIMACIÓN AL CASO:</p> <p>Ψ Objetivo: analizar y realizar una autoevaluación individual frente a la actuación que se da en casos de situaciones de vulnerabilidad cuando se presenten dentro de los asentamientos.</p> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada participante expondrá un caso que haya vivido en los asentamientos, dando a conocer la actuación que efectuó.</li> <li>- Posteriormente realizará una autoevaluación sobre la actuación de acuerdo a lo mencionado en el soporte teórico.</li> <li>- Se motivará a la reflexión colectiva sobre la actuación adecuada, y se pedirá que cada grupo exponga las conclusiones a las que llegó.</li> </ul>
Evaluación	Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción respecto al desarrollo de los temas, se rellenará un instrumento de evaluación marcae (ver ANEXO 1).
Cierre	El equipo interdisciplinario aclarará y reforzará los aspectos que conciernen el papel que debe desempeñar un formador y actuación frente a este tipo de situaciones.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. *Revista Acción Crítica*, ( pp.7).

Achotegui, J. (2000). Los duelos de la migración: una perspectiva psicopatológica y psicosocial. En *Medicina y cultura*. E. Perdiguero y J.M. Comelles (comp). Editorial Bellaterra. Barcelona, (pp. 88-100).

Achotegui J. (2004). Emigrar en situación extrema. El Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Revista Norte de salud mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría*. Volumen V, Nº 21. (pp. 39-53)

Colectivo Ioé (2003). La sociedad española y la inmigración extranjera. *Papeles de Economía Española*, 98, (pp.16-31).

Material expuesto en la WebCT, Máster Oficial en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables. (2013). Universidad de Almería.

Pumares, P., Marín, E. y Rojas, A. J. (2011). El proyecto migratorio a corto plazo de la población marroquí en Almería: factores explicativos. En F. J. García Castaño y N. Kressova. (Coords.). *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía* (pp. 575-587). Granada: Instituto de Migraciones.

Suárez del Toro Rivero, J.M. (2012). *Formación Básica Institucional. Manual del voluntario/a*. Madrid: Cruz Roja Española.

### FUENTES DE INTERNET:

Cruz Roja Española, <http://www.cruzroja.es>. Consultada el día 21 de mayo de 2013.

Ministerio de Trabajo e Inmigración. Disponible en: <http://www.mtin.es> Consultada el día 03 de junio de 2013.

## ANEXO 1.

### Evaluación de la Actividad

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombre de la actividad: \_\_\_\_\_

Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción respecto al desarrollo de los temas, marque con una **X** la opinión que considere más adecuada, teniendo en cuenta la siguientes especificaciones: **1-MALO**, **2-REGULAR**, **3-BUENO** y **4-MUY BUENO**, **5-EXCELENTE**.

ASPECTOS	1	2	3	4	5
El cumplimiento de los objetivos fueron					
Los contenidos fueron					
La metodología fue					
La aplicación del contenido fue					
La valoración general fue					

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_