

# INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

MARZO DE 2016

A cargo de  
M<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano  
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería  
@margomezlozano

## ARTÍCULOS

[AGÜERO ORTIZ](#): *¿Es consumidor quien encarga a un establecimiento de bienes de segunda mano la venta de un producto?*

[AGÜERO ORTIZ](#): *Nueva sección dedicada al código de buenas prácticas bancarias en la web del ministerio de economía y competitividad*

[MARÍN LÓPEZ](#): *¿Es consumidor la persona física que vende bienes o servicios con ánimo de lucro?*

[PÉREZ HEREZA](#): *El carácter abusivo de la cláusula de vencimiento anticipado por impago parcial y su posible integración por el artículo 693.2 LEC*

## DOCUMENTOS

[NOTARIOS & REGISTRADORES](#): *Fichas sobre condiciones generales enjuiciadas por los Tribunales.*

## BLOGS / OPINIÓN

[BELMONTE](#): *La CNMV impone una multa de 1.100.000 euros a EspañaDuro por permitir conflictos de interés en la venta de productos híbridos*

[CRUZ](#): *La hipoteca “confianza”: asesoramiento del notario al avalista*

[GUERRA](#): *Competencia territorial en el monitorio: pérdidas de tiempo y desprotección de consumidores*

[LÓPEZ](#): *Seguro obligatorio para actividades relacionadas con la salud y la seguridad financiera*

[PAZOS](#): *¿Por qué es buena la intervención del notario en la contratación bancaria?*

[ZUNZUNEGUI](#): *El arbitraje de Bankia es una ficción*

## NOTICIAS

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[CNMC](#): Consulta pública CE: cómo reforzar los derechos de los pasajeros de tren

[CONSUMO-COLABORATIVO](#): OCU: 10 recomendaciones y 10 peticiones para compartir más y mejor

[CONSUMO-RESPONDE](#): Salud recomienda a las personas consumidoras que mantengan una relación contractual con Vitaldent que conserven toda la documentación relativa a sus tratamientos

[EL DERECHO](#): El proceso monitorio sin intervención del juez no respeta la norma europea sobre cláusulas abusivas

[FACUA](#): Ya es obligatorio el 'semáforo' de riesgos de productos financieros que permitirá nuevos engaños masivos

[FACUA](#): Las autoridades chinas detienen a 21 personas acusadas de estafar a casi un millón de inversores

[FACUA](#): FACUA traslada 270 denuncias a la CNMC por fraudes de los comerciales de las compañías energéticas

[FACUA](#): Alemania declara ilegal la opción 'buscar amigos' de Facebook por acoso publicitario

[FACUA](#): Tres años después de la denuncia de FACUA, la Junta tiene paralizado el expediente de las cláusulas suelo

[FACUA](#): Vodafone, multada por incluir a una socia de FACUA en ficheros de morosos por una línea que nunca pidió

[FACUA](#): FACUA denuncia a Jazztel por subir tarifas sin respetar sus compromisos de permanencia

[FACUA](#): Bankia estudia recurrir al arbitraje para la devolución de las cantidades invertidas por los minoritarios

[FACUA](#): Díaz Ferrán, condenado a dos años de cárcel por apropiarse del dinero de los clientes de Marsans

[FACUA](#): FACUA denunció en 2015 a Vitaldent por eludir su responsabilidad ante las reclamaciones a sus franquicias

[FACUA](#): Bankia devolverá toda la inversión a los minoristas que acudieron a la salida a Bolsa más los intereses

[FACUA](#): FACUA rechaza la propuesta de PSOE y Cs de diluir las competencias de protección al consumidor en la CNMC

[FACUA](#): PSOE, PP y Cs se niegan a que la Junta haga públicas las multas a empresas por fraudes a los consumidores

[OCU](#): Exigimos que los clientes de Vitaldent no se vean perjudicados

[OCU](#): Oferta de Bankia: no basta

[OCU](#): OCU denuncia comisiones ilegales

[OCU](#): Consumo colaborativo: ¿colaboración o negocio?

[PODER JUDICIAL](#): El Tribunal Supremo condena por primera vez a Catalunya Banc por la venta de preferentes

[RDME](#): El Defensor del Pueblo pide fijar un máximo de comisión en los cajeros

[RDME](#): Se enciende el semáforo de riesgos de productos financieros

[RDME](#): Economía estudia un arbitraje para los afectados por la salida a bolsa de Bankia

[RDME](#): Los inversores de Bankia dispondrán de cuatro años más para reclamar las pérdidas

[RDME](#): Adabankia solicita que el FROB gestione el reembolso íntegro de lo invertido por los minoristas en la OPS

[RDME](#): Adabankia respalda la decisión de Bankia de devolver el dinero con intereses a los minoristas de la OPS

[RDME](#): Bankia, obligada a pagar 6.000 euros por daños psicológicos en venta de preferentes

[RDME](#): Condenan a Santander a devolver 257.213 euros a un matrimonio por no informar del riesgo de un producto

[RDME](#): Más de 45.000 accionistas minoristas han reclamado su dinero a Bankia

[RDME](#): Banco Santander, obligado a devolver 426.300 euros por ‘swaps’ colocados a un grupo inmobiliario

[TICBEAT](#): Nueva regulación europea de resolución de litigios online

[TICBEAT](#): Nuevos cajeros automáticos: smartphones en lugar de tarjetas

[UE](#): Resolución de litigios en línea: nueva plataforma para consumidores y comerciantes

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Corrección de errores del Reglamento de Ejecución \(UE\) 2015/1501 de la Comisión, de 8 de septiembre de 2015](#), sobre el marco de interoperabilidad de conformidad con el artículo 12, apartado 8, del Reglamento (UE) n° 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior.

### ESTATAL

[Resolución de 18 de enero de 2016](#), de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición, por la que se publican las subvenciones concedidas para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio 2015

### AUTONÓMICA

#### ANDALUCÍA

[Decreto 28/2016, de 2 de febrero](#), de las viviendas con fines turísticos y de modificación del Decreto 194/2010, de 20 de abril, de establecimientos de apartamentos turísticos.

[Resolución de 5 de febrero de 2016](#), de la Dirección General de Consumo, por la que se convoca la fase autonómica del concurso escolar 2015-2016 sobre consumo responsable Consumópolis11. «Tú consumes: ¿Lo hacen igual en todas partes?». ([Extracto](#))

#### CATALUÑA

[DECRETO 183/2016, de 16 de febrero](#), por el que se aprueba el Reglamento del impuesto sobre las viviendas vacías

#### MADRID

[ACUERDO de 19 de enero de 2016](#), del Consejo de Gobierno, por el que se aprueban las normas reguladoras y desarrollo del procedimiento de concesión directa de las ayudas individuales para el pago de la factura de suministro eléctrico y/o de gas

[RESOLUCIÓN 24/DEPR/2016, de 12 de enero](#), de la Directora-Gerente de la Agencia de Vivienda Social, por la que se publica el modelo de solicitud del procedimiento denominado “Régimen excepcional de alquiler de viviendas de la Agencia de Vivienda Social”

## JURISPRUDENCIA (Selección)

### TJUE

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 17 de febrero de 2016.](#) «Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Convenio de Montreal — Artículos 19, 22 y 29 — Responsabilidad del transportista aéreo en caso de retraso en un transporte internacional de pasajeros — Contrato de transporte celebrado por el empleador de los pasajeros — Daño ocasionado por el retraso — Daño sufrido por el empleador»

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 18 de febrero de 2016.](#) «Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas — Proceso monitorio — Procedimiento de ejecución forzosa — Competencia del juez nacional de ejecución para apreciar de oficio la nulidad de la cláusula abusiva — Principio de cosa juzgada — Principio de efectividad — Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea — Tutela judicial»

### TRIBUNAL SUPREMO

[Sentencia de 3 de noviembre de 2015](#), de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, por la que se anula el apartado 2 de la disposición adicional octava del Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación (Nota: recurso de E.ON).

[Sentencia de 3 de noviembre de 2015](#), de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, por la que se anula el apartado 2 de la disposición adicional octava del Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación (Nota: recurso de Gas Natural).

[Sentencia de 3 de noviembre de 2015](#), de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, por la que se anula el apartado 2 de la disposición adicional octava del Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación (Nota: recurso de Iberdrola).

[STS, Sala 1ª, de 25 de febrero de 2016.](#) Contratación de una diversidad de productos financieros: depósitos estructurados, obligaciones subordinadas y participaciones preferentes. Caracterización. Aplicación a todos ellos de la normativa MiFID. Obligaciones de información de la entidad de servicios de inversión (asunto “Catalunya Banc, S.A”).

[STS, Sala 1ª, de 18 de febrero de 2016.](#) Nulidad de cláusulas de préstamo con garantía hipotecaria (asunto “BBVA, S.A.”)

[STS, Sala 1ª, de 16 de febrero de 2016.](#) Protección de datos personales. Fichero de solvencia patrimonial.

[STS, Sala 1ª, de 11 de febrero de 2016;](#) [STS, Sala 1ª, de 4 de febrero de 2016;](#) [STS, Sala 1ª, de 4 de febrero de 2016;](#) [STS, Sala 1ª, de 4 de febrero de 2016;](#) [STS, Sala 1ª, de 4 de febrero de 2016;](#)

[de 2016](#); [STS, Sala 1ª, de 3 de febrero de 2016](#); [STS, Sala 1ª, de 3 de febrero de 2016](#). Nulidad de contrato de swap.

[STS, Sala 1ª, de 3 de febrero de 2016](#). Nulidad de suscripción de acciones (asunto “Bankia, S.A.”)

## **AUDIENCIAS PROVINCIALES, JUZGADOS DE LO MERCANTIL Y JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA**

[SAP A Coruña, Sección 4, de 10 de febrero de 2016](#); [SJPI núm. 11 de Zaragoza, de 17 de febrero de 2016](#). Contratación de productos financieros complejos.

[SAP Valladolid, Sección 3, de 9 de febrero de 2016](#); [SAP Valencia, Sección 11, de 3 de febrero de 2016](#); [SAP Oviedo, Sección 6, de 1 de febrero de 2016](#); [SAP León, Sección 1, de 1 de febrero de 2016](#). Nulidad de cláusulas abusivas de contratos de préstamo hipotecario. [SJM núm. 1 Cantabria, de 17 de febrero de 2016](#). Nulidad de condición general de la contratación IRPH.

[SAP Albacete, Sección 1, de 2 de febrero de 2016](#). Contrato de mantenimiento de ascensores. Cláusulas abusivas.

[SAP Oviedo, Sección 6, de 8 de febrero de 2016](#). Derecho de desistimiento del consumidor en un contrato de viaje combinado.

[SAP Oviedo, Sección 6, de 8 de febrero de 2016](#); [SAP Ávila, Sección 1, de 4 de febrero de 2016](#); [SAP Burgos, Sección 2, de 2 de febrero de 2016](#). Suscripción de acciones de entidad financiera. Falta de información. Nulidad. Resarcimiento de daños y perjuicios

[SAP Oviedo, Sección 6, de 1 de febrero de 2016](#). Reparación de vehículos. Falta de conformidad

## **INICIATIVAS LEGISLATIVAS**

### **PROPOSICIONES NO DE LEY ANTE EL PLENO Y EN COMISIÓN**

Proposición no de Ley relativa al fomento del autoconsumo eléctrico. ([162/000047](#))

Proposición no de Ley relativa a la creación de un mapa de vivienda y a la posterior transformación del Fondo Social de Viviendas, a los efectos de cubrir la demanda de vivienda social existente. ([162/000095](#)) ([En Comisión](#))

Proposición no de Ley sobre la sentencia del Tribunal Supremo relativa a la devolución de las cantidades invertidas por los accionistas minoristas en la salida a Bolsa de Bankia en julio de 2011. ([162/000061](#)) ([En Comisión](#))

Proposición no de Ley sobre la aprobación de una verdadera ley de segunda oportunidad. ([162/000019](#)) ([En Comisión](#))

Proposición no de Ley sobre el desarrollo del autoconsumo con balance neto. ([162/000013](#))  
([En Comisión](#))

Proposición no de Ley relativa a la mejora de la protección de los consumidores y usuarios ante situaciones como la de Vitaldent. (En Comisión: [161/000131](#))

Proposición no de Ley sobre la regulación de la publicidad y el funcionamiento de las clínicas dentales en España. (En Comisión: [161/000127](#))