



**INFORME NÚM. 71**  
**CONSUMO Y DERECHO**  
**ABRIL - MAYO - JUNIO 2020**



---

## ARTÍCULOS Y BLOGS

[AGÜERO](#): Guía actualizada sobre las moratorias en préstamos hipotecarios y préstamos personales frente al COVID-19

[AGÜERO](#): El TJUE declara que los jueces solo han de examinar de oficio la abusividad de las cláusulas vinculadas al objeto del litigio

[AGÜERO](#): Discrepancias respecto a la nulidad del IRPH en las AA.PP. Tras la STJUE 3/3/2020: la AP de Madrid también lo considera válido

[BALLUGERA](#): Moratoria hipotecaria por coronavirus

[BERMÚDEZ](#): Los contratos de crédito al consumo deben especificar de forma clara y concisa el modo de computar el plazo de desistimiento

[BERTOLÁ](#): COVID-19: Derechos de los consumidores durante el estado de alarma

[DE LOS MOZOS](#): El contrato de crédito inmobiliario: elementos personales, reales y formales. Segunda versión

[DE MIGUEL](#): Acerca del concepto de consumidor en el Derecho de la UE

[DE MIGUEL](#): Competencia desleal, derecho de desistimiento e información sobre teléfonos en la contratación en línea

[DE MIGUEL](#): Modificación en línea de contratos de préstamo: alcance del derecho de desistimiento

[DE MIGUEL](#): Comunicación de condiciones generales de la contratación en sitios web

[DEL OLMO](#): Multa a un banco por obligar a los prestatarios a pleitear sabiendo que tenían razón

[DEL OLMO](#): La acusación de prevaricación en defensa de los consumidores

[DEL SAZ](#): Incidencias prácticas de la suspensión del derecho de desistimiento durante el Estado de alarma

[DOMÍNGUEZ](#): Contrato de tarjeta de crédito revolving usurario: la evaluación objetiva del carácter desproporcionado del interés y los intereses de demora

[DOMÍNGUEZ](#): Invalidez de la cláusula limitativa inserta en condiciones generales no firmadas en un seguro de accidente. Aplicación de los intereses de demora del artículo 20 LCS desde la fecha del accidente

[LÓPEZ-DÁVILA](#): Compraventa de un inmueble por un consumidor y aplicación del art. 36 del RD-ley 11/2020, de 31 de marzo

[MARÍN](#): Efectos del COVID-19 en los contratos con consumidores: el art. 36 del RD-Ley 11/2020

[MARÍN](#): Transparencia material en las moratorias convencionales de prestatarios afectados por la crisis del coronavirus. Su regulación en el RD-Ley 19/2020

[MARTÍNEZ](#): Pandemia y moratoria arrendaticia

[MARTÍNEZ](#): Estado de alarma y cancelaciones de viajes combinados: ¿El fin de esos maravillosos años? (Comentario al art. 36.4 RD ley 11/2020)

[MARTÍNEZ](#): COVID-19 y cancelación de viaje combinado con seguro

[MARTÍNEZ](#): El fin de los bonos de viaje o no: depende

[TAPIA](#): El Real Decreto-ley 11/2020, de medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19 (1)

[TAPIA](#): Impacto del Real Decreto-ley 21/2020 en la normativa mercantil y en el sistema financiero

[TAPIA](#): Impacto del Real Decreto-ley 16/2020 en la normativa mercantil y en el

sistema financiero (2). Contratos de arrendamiento de la vivienda habitual y disponibilidad de planes de pensiones

[TAPIA](#): La oposición de la aseguradora de la prórroga del contrato no implica la cobertura adicional de un mes posterior a la vigencia temporal del seguro: Sentencia del Tribunal Supremo núm. 141/2020 de 2 marzo

[TAPIA](#): El seguro de vida en época del COVID 19

[TAPIA](#): No discriminación por el COVID 19 en los seguros de personas

---

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Comunicación de la Comisión](#) Directrices relativas a la protección de la salud, la repatriación y las disposiciones de viaje de la gente de mar, los pasajeros y otras personas que se encuentran a bordo de buques (2020/C 119/01)

[Decisión del Consejo de Administración de la Agencia de la Unión Europea para la Cooperación de los Reguladores de la Energía de 12 de diciembre de 2019](#) sobre las normas internas relativas a la limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la Agencia

[Decisión del Consejo de Administración de la Agencia de Apoyo al ORECE](#) (Oficina del ORECE) de 10 de septiembre de 2019 por la que se establecen normas internas

relativas a la limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de las actividades realizadas por la Oficina del ORECE.

[Reglamento \(UE\) 2020/561 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de abril de 2020](#) por el que se modifica el Reglamento (UE) 2017/745 sobre los productos sanitarios en relación con las fechas de aplicación de algunas de sus disposiciones

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/585 de la Comisión de 27 de abril de 2020](#) relativo a un programa plurianual coordinado de control de la Unión para 2021, 2022 y 2023 destinado a garantizar el respeto de los límites máximos de residuos de plaguicidas en los alimentos de origen vegetal y

animal y a evaluar el grado de exposición de los consumidores a estos residuos

[Recomendación \(UE\) 2020/648 de la Comisión de 13 de mayo de 2020](#) relativa a los bonos ofrecidos a los pasajeros y a los viajeros como alternativa al reembolso de viajes combinados y servicios de transporte cancelados en el contexto de la pandemia de COVID-19.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/666 de la Comisión de 18 de mayo de 2020](#) por el que se modifica el Reglamento de Ejecución (UE) n° 920/2013 en lo que respecta a la renovación de las designaciones y al control y seguimiento de los organismos notificados.

[Reglamento \(UE\) 2020/741 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de mayo de 2020](#) relativo a los requisitos mínimos para la reutilización del agua.

[Reglamento \(UE\) 2020/740 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de mayo de 2020](#) relativo al etiquetado de los neumáticos en relación con la eficiencia en términos de consumo de carburante y otros parámetros, por el que se modifica el Regla-

mento (UE) 2017/1369 y se deroga el Reglamento (CE) n° 1222/2009.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/736 de la Comisión de 2 de junio de 2020](#) por el que se modifica el Reglamento (CE) n° 474/2006 en lo que respecta a la lista de las compañías aéreas cuya explotación queda prohibida o sujeta a restricciones dentro de la Unión.

[Corrección de errores de la Directiva \(UE\) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015](#), sobre servicios de pago en el mercado interior y por la que se modifican las Directivas 2002/65/CE, 2009/110/CE y 2013/36/UE y el Reglamento (UE) n° 1093/2010 y se deroga la Directiva 2007/64/CE.

[Corrección de errores del Reglamento \(UE\) 2018/1240 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de septiembre de 2018](#), por el que se establece un Sistema Europeo de Información y Autorización de Viajes (SEIAV) y por el que se modifican los Reglamentos (UE) n° 1077/2011, (UE) n° 515/2014, (UE) 2016/399, (UE) 2016/1624 y (UE) 2017/2226.

---

## ESTATAL

[Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo](#), por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19 ([resumen N&R](#))

[Orden TED/320/2020, de 3 de abril](#), por la que se desarrollan determinados aspectos del derecho a percepción del bono social por parte de trabajadores autónomos que hayan cesado su actividad o hayan visto

reducida su facturación como consecuencia del COVID-19 y se modifica el modelo de solicitud del bono social para trabajadores autónomos que hayan visto afectada su actividad como consecuencia del COVID-19, establecido en el Anexo IV del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.

[Resolución de 9 de abril de 2020](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.

[Orden SND/354/2020, de 19 de abril](#), por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19.

[Resolución de 20 de abril de 2020](#), de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, relativa a la no suspensión de plazos administrativos en actividades de fabricación e importación de productos cosméticos.

[Real Decreto-ley 15/2020, de 21 de abril](#), de medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo.

[Real Decreto-ley 16/2020, de 28 de abril](#), de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia.

[Orden TMA/378/2020, de 30 de abril](#), por la que se definen los criterios y requisitos de los arrendatarios de vivienda habitual que pueden acceder a las ayudas transitorias de financiación establecidas en el artículo 9 del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.

[Resolución de 30 de abril de 2020](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se fija el precio medio de la energía a aplicar en el cálculo de la retribución del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad prestado por los consumidores de los sistemas eléctricos

de los territorios no peninsulares a los que resulta de aplicación la Orden ITC/2370/2007, de 26 de julio, durante el segundo trimestre de 2020.

[Orden SND/386/2020, de 3 de mayo](#), por la que se flexibilizan determinadas restricciones sociales y se determinan las condiciones de desarrollo de la actividad de comercio minorista y de prestación de servicios, así como de las actividades de hostelería y restauración en los territorios menos afectados por la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (DEROGADA)

[Orden SND/388/2020, de 3 de mayo](#), por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados comercios y servicios, y la apertura de archivos, así como para la práctica del deporte profesional y federado

[Real Decreto Legislativo 1/2020, de 5 de mayo](#), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Concursal ([Resumen N&R](#))

[Orden SND/402/2020, de 10 de mayo](#), por la que se establecen medidas especiales para garantizar el abastecimiento de anti-sépticos para la piel sana que contengan digluconato de clorhexidina en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[Resolución de 13 de mayo de 2020](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 16/2020, de 28 de abril, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia

[Orden SND/414/2020, de 16 de mayo](#), para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 2 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

[Real Decreto 523/2020, de 19 de mayo](#), por el que se modifica el Real Decreto 1049/2003, de 1 de agosto, por el que se aprueba la Norma de calidad relativa a la miel

[Orden SND/442/2020, de 23 de mayo](#), por la que se modifica la Orden SND/399/2020, de 9 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional, establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 1 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad y la Orden SND/414/2020, de 16 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 2 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

[Orden SND/445/2020, de 26 de mayo](#), por la que se modifica la Orden SND/271/2020, de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y la Orden SND/414/2020, de 16 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 2 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

[Real Decreto-ley 19/2020, de 26 de mayo](#), por el que se adoptan medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del COVID-19 ([Resumen N&R](#))

[Corrección de erratas de la Resolución de 11 de diciembre de 2019](#), de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueban determinados procedimientos de operación para su adaptación al Real Decreto 244/2019, de 5 de abril, por el que se regulan las condiciones administrativas, técnicas y económicas del autoconsumo de energía eléctrica

[Resolución de 27 de mayo de 2020](#), de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se aprueban los modelos de solicitud para hacer constar en el Registro de Bienes Muebles la suspensión de las obligaciones contractuales derivadas de préstamo o garantía hipotecaria contratado por persona física que se encuentre en situación de vulnerabilidad económica, en la forma definida por el Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.

[Instrucción de 4 de junio de 2020](#), de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, sobre levantamiento de medidas adoptadas por la crisis sanitaria del COVID-19.

[Orden SND/507/2020, de 6 de junio](#), por la que se modifican diversas órdenes con el fin de flexibilizar determinadas restricciones de ámbito nacional y establecer las unidades territoriales que progresan a las fases 2 y 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

[Resolución de 16 de junio de 2020](#), de la Secretaría de Estado de Comercio, por la que se publica el Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Comercio Interior, sobre pautas y recomendaciones sanitarias para ejercer la actividad comercial.

[Extracto de la Resolución de 16 de junio 2020](#), por la que se convocan subvenciones para las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal, para el ejercicio 2020.

[Orden INT/551/2020, de 21 de junio](#), por la que se prorrogan los criterios para la aplicación de una restricción temporal de viajes no imprescindibles desde terceros países a la Unión Europea y países asociados Schengen por razones de orden público y salud pública con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio](#), de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[Real Decreto-ley 23/2020, de 23 de junio](#), por el que se aprueban medidas en materia de energía y en otros ámbitos para la reactivación económica.

[Resolución de 23 de junio de 2020](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural

[Resolución de 25 de junio de 2020](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[Corrección de errores del extracto de la Resolución, de 16 de junio de 2020](#), por la que se convocan subvenciones para su concesión a las asociaciones de consumidores y usuarios, de ámbito estatal, para en el ejercicio 2020.

---

## INICIATIVAS LEGISLATIVAS

### Proyectos de Ley

Proyecto de Ley por la que se adoptan medidas complementarias, en el ámbito laboral, para paliar los efectos derivados del COVID-19 (procedente del Real Decreto-ley 9/2020, de 27 de marzo) ([121/000011](#))

Proyecto de Ley por la que se regula un permiso retribuido recuperable para las personas trabajadoras por cuenta ajena que no presten servicios esenciales con el fin de reducir la movilidad de la población en el contexto de la lucha contra el COVID-19 (procedente del Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de marzo) ([121/000012](#))

Proyecto de Ley por la que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19 (procedente del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo) ([121/000013](#))

Proyecto de Ley de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia (procedente del Real Decreto-ley 16/2020, de 28 de abril) ([121/000018](#))

### Proposiciones no de Ley ante el Pleno

Proposición no de Ley sobre la vulneración de los derechos de las personas consumidoras de préstamos ICO ([162/000236](#))



## AUTONÓMICA

### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA-LA MANCHA

[Resolución de 18/06/2020](#), de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Resolución de 27/05/2020, por la que se establecen los requisitos para el retorno de personas usuarias con derecho a reserva de plaza a los centros de servicios sociales especializados de carácter residencial por razones de urgencia social

### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CATALUÑA

[Corrección de errores de la Ley 5/2020, de 29 de abril](#), de medidas fiscales, financieras, administrativas y del sector público y de creación del impuesto sobre las instalaciones que inciden en el medio ambiente.

### COMUNIDAD AUTÓNOMA VALENCIANA

[Corrección de errores de la Ley 9/2019, de 23 de diciembre](#), de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat.

---

## JURISPRUDENCIA (Selección)

### TJUE

#### Conclusiones

[CONCLUSIONES DEL ABOGADO GENERAL M. CAMPOS SÁNCHEZ-BORDONA presentadas el 2 de abril de 2020](#). Asunto C-343/19 Verein für Konsumenteninformation contra Volkswagen AG [Petición de decisión prejudicial planteada por el Landesgericht Klagenfurt (Tribunal regional de Klagenfurt, Austria)] «Procedimiento prejudicial — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Competencia judicial en materia de responsabilidad delictual o cuasidelictual — Lugar del hecho dañoso — Manipulación de los valores de emisión de gas en los motores de automóviles» ([nota de prensa](#))

#### Sentencias

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Cuarta\) de 11 de junio de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Reglamento (CE) n.º

261/2004 — Artículo 5, apartado 3 — Artículo 7, apartado 1 — Compensación a los pasajeros en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos — Exención — Concepto de “circunstancias extraordinarias” — “Pasajeros conflictivos” (unruly passengers) — Posibilidad de invocar el acaecimiento de una circunstancia extraordinaria en relación con un vuelo no afectado por ella — Concepto de “medidas razonables”» ([nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Sexta\) de 25 de junio de 2020](#). Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände - Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. contra Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2013/11/UE — Resolución alternativa de litigios — Artículo 13, apartados 1 y 2 — Información

## TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

### Recursos de inconstitucionalidad

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 2054-2020](#), contra los artículos 7, 9, 10 y 11 del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis ocasionada por el COVID-19; el Real Decreto 465/2020, de 17 de marzo; el Real Decreto 476/2020, de 27 de marzo; el Real Decreto 487/2020, de 10 de abril; el Real Decreto 492/2020, de 24 de abril; y la Orden SND/298/2020, de 29 de marzo, por la que se establecen medidas excepcionales en relación con los velatorios y ceremonias fúnebres para limitar la propagación y el contagio por el COVID-19.

## TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ)

### Contratos con condiciones generales. Cláusulas abusivas

[STS, Sala Primera, de 2 de junio de 2020](#). “Condiciones generales de la contratación. Cláusula de gastos. Imputación del pago del impuesto de transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados. Reiteración de la jurisprudencia de la sala”.

[STS, Sala Primera, de 30 de junio de 2020](#). “Contrato de préstamo hipotecario concertado con consumidores. Se reitera la jurisprudencia sobre las consecuencias de la nulidad de la cláusula que atribuye todos los gastos a los prestatarios”

### Contratación de préstamos con garantía hipotecaria. Noción de consumidor

[STS, Sala Primera, de 28 de mayo de 2020](#). “Contrato de préstamo con garantía hipotecaria. Concepto de consumidor. Fiadora

que es esposa en régimen de gananciales del socio único de la entidad prestataria. Vinculación funcional del deudor”

[STS, Sala Primera, de 28 de mayo de 2020](#). “Nulidad de préstamo hipotecario. Condición legal de consumidor. Vinculación funcional. Pronunciamientos precedentes y singularidad del presente caso: esposa que, junto con su marido administrador ostentan una participación significativa en el capital”.

### Contratación de préstamos con garantía hipotecaria. Cláusulas suelo

[STS, Sala Primera, de 19 de mayo de 2020](#). “Cláusula suelo. Nulidad. Efectos restitutorios: estimación del recurso de casación según lo declarado por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (caso Gutiérrez Naranjo) El banco recurrido no se opone al recurso. Condena en costas”

[STS, Sala Primera, de 9 de junio de 2020](#). “Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo en préstamo hipotecario con consumidores. Controles de incorporación y transparencia. Ausencia de información precontractual. Intervención del fedatario”

[STS, Sala Primera, de 15 de junio de 2020](#). “Condiciones generales de la contratación. Nulidad de cláusula suelo en préstamo hipotecario con consumidores. Allanamiento en casación de la entidad prestamista. Costas procesales”.

### Compraventa de viviendas

[STS, Sala Primera, de 18 de mayo de 2020](#). “Compraventa de viviendas para uso residencial. Ley 57/1968. Devolución de cantidades entregadas a cuenta: tipo de interés aplicable y comienzo del devengo”.

## Contratos de préstamo personal

[STS, Sala Primera, de 9 de junio de 2020.](#)

“Préstamo personal concertado con un consumidor. Se considera abusiva la cláusula de vencimiento anticipado porque permite la resolución por el incumplimiento de un solo plazo. Consecuencias de la nulidad de la cláusula”

## Defensa de la competencia. Cártel de camiones. Indemnización de daños y perjuicios

[SJM núm. 1 de Oviedo, de 18 de mayo de 2020.](#) Acción de reclamación de cantidad en concepto de resarcimiento de daños y perjuicios. Inexistencia de práctica colusoria. Plazo para el ejercicio de las acciones de daños

---

## RDGRN (RDGSJFP)

[Resolución de 21 de enero de 2020](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación del registrador de la propiedad accidental de Madrid n.º 5, por

la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario ([Enlace N&R](#))

---

## NOTICIAS

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[FACUA](#) (notas de prensa)

[OCU](#) (notas de prensa)

### **BDE:**

[COVID-19](#) Préstamos: Moratoria en el pago de las cuotas

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas](#) de deudas hipotecarias y de créditos sin garantía hipotecaria hasta el 30 de abril de 2020

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas](#) y sectoriales de deudas hipotecarias y de créditos sin garantía hipotecaria hasta el 31 de mayo de 2020

[Acuerdos marco](#) sectoriales para la concesión de moratorias convencionales (AEB, CECA, UNACC, ASNEF y entidades adheridas)

## CCU:

El Consejo de Consumidores y Usuarios pide información al Banco de España y ampliación de plazos para las [moratorias](#) de créditos hipotecarios y al consumo

El Consejo de Consumidores y Usuarios anticipa un crecimiento exponencial de las [reclamaciones](#) de los ciudadanos tras el Estado de Alarma

Ante la “elevada litigiosidad” por cancelaciones y retrasos de las [aerolíneas](#). El Consejo de Consumidores y Usuarios rechaza la propuesta del Consejo General del Poder Judicial de obstaculizar el acceso de los ciudadanos a la justicia

El Consejo de Consumidores y Usuarios defiende el derecho de los ciudadanos al reembolso de los servicios no prestados y considera irrenunciable su [acceso a la justicia](#)

El Consejo de Consumidores y Usuarios solicita al Gobierno una prórroga de las [moratorias](#) legales más allá del plazo mínimo de tres meses inicialmente establecido

## CGAE:

Luz verde a la Directiva europea sobre [acciones colectivas](#) para consumidores

## CNMC:

[COVID-19](#) Más de 500 quejas y consultas recibidas

## PODER JUDICIAL:

Un Juzgado de Palma declara la [nulidad de la cláusula](#) de vencimiento anticipado y de la cláusula IRPH de un préstamo con garantía hipotecaria

---

## DOCUMENTOS

[CNMC](#): Resolución de medidas provisionales en relación con el régimen de portabilidad de la numeración durante el periodo de estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo

CLÍNICAS JURÍDICAS ([UMH](#)): Guía jurídica básica frente al COVID-19

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 17. Primer trimestre 2020

[GÓMEZ, M<sup>a</sup>. M.](#), Informe 70 de Consumo y Derecho. Enero - febrero - marzo 2020

## ENLACES

[BDE](#): PORTAL DEL CLIENTE BANCARIO

[BDE](#): COVID-19

[BDE](#): Acciones relacionadas con el COVID-19

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” (escritos jurídicos sobre financiación hipotecaria de la vivienda)

[BOE](#): Códigos electrónicos COVID 19

[MINISTERIO DE CONSUMO](#): Asistente para consumidores afectados por el estado de alarma

[MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL](#): Protección de consumidores en materia de cláusulas suelo (informes de seguimiento y datos mensuales)

[UE](#): Re-open EU (herramienta interactiva que proporciona información para planificar viajes y vacaciones en Europa)

---