

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Facultad de las ciencias de la educación

*“El educador y la educadora social
en tiempos de COVID”*



Curso 2020-2021

Alicia Román Sanjuan

Directoras:

Marie-Noëlle Lázaro

Susana Fernández

Monia Rodorigo

El educador y la educadora social en tiempos de COVID

Alicia Román Sanjuan
Universidad de Almería, España

Resumen

La situación de todo el país se ha visto afectada por la COVID19. Las diferentes medidas y formas de actuación que han ido surgiendo en los últimos tiempos han producido cambios en los modos de vivir de la población. A través de esta investigación, se espera encontrar una visión más definida de la perspectiva del educador y de la educadora social ante la situación experimentada en tiempos de pandemia, y cómo esta ha influido en su labor.

Palabras Clave

COVID19, pandemia, fatiga pandémica, problemas de salud mental, protocolos COVID, desigualdades, Educación Social

Abstract

The situation across the country has been affected by COVID19. The different measures and ways to act that have emerged in recent times have led to changes in the ways of life of the population. Through this research, it is hoped to find a more defined vision of the social educator's perspective on the situation experienced in times of pandemic, and how this has influenced their work.

Keywords:

COVID19, pandemic, pandemic fatigue, mental health problems, COVID protocols, inequalities, Social Education

ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Marco teórico.....	3
3. Estado de la cuestión	7
4. Justificación	9
5. Objetivos.....	9
6. Metodología.....	10
7. Análisis de los datos	11
7.1. Informe de investigación	11
8. Conclusiones.....	16
9. Referencias bibliográficas	17
10. Anexos.....	20
10.1. Anexo I. Transcripción de la entrevista	20
10.2. Anexo II. Categorías y temas emergentes	31
10.3. Anexo III. La categorización	32

1. Introducción

El propósito de esta investigación es acercarnos a la realidad del educador y la educadora social en los tiempos de pandemia. Debido a la situación actual del país son múltiples los cambios que ha habido y que a su vez han contribuido a modificar las formas de vida de las personas.

En primer lugar, hemos realizado un recorrido por el cual se puede comprender cómo hemos llegado hasta la situación actual. Tras ello, hemos llevado a cabo un análisis de cómo este contexto ha propiciado que algunas problemáticas se acentúen, como han sido las desigualdades sociales. Asimismo, los problemas de salud tanto físicos como mentales han afectado negativamente a los comportamientos de las personas.

Bajo todo este panorama, los trabajadores del mundo se han visto envueltos en nuevas dificultades. Si bien, el educador y la educadora social no han sido una figura relevante en los medios durante estos tiempos de pandemia, cabe destacar que, a día de hoy, es una profesión poco reconocida. Sin embargo, esta figura profesional se encarga de abordar las diferentes problemáticas tanto individuales como sociales. Así pues, en una sociedad compuesta de personas es innegable la necesidad de un o una trabajadora que se dedique a mediar entre las diversas cuestiones de la misma para poder así, juntos, crear un mundo cada vez más sostenible, equitativo, solidario, respetuoso, justo, etc., el mundo que necesitamos construir para evolucionar tanto como persona individual como habitante del mundo.

Debido a la gran importancia del papel del educador y la educadora social con la sociedad, hemos decidido investigar en profundidad para así conocer más detalladamente cuál es la perspectiva real de esta figura en los tiempos de pandemia, ya que actualmente no se tiene un amplio conocimiento sobre ello.

2. Marco teórico

La COVID es una enfermedad infecciosa causada por un virus llamado Coronavirus. Se observó por primera vez en la ciudad de Wuhan (China) en diciembre de 2019, de ahí toma su conocido nombre de COVID19. Más adelante, el 31 de enero de 2020, el virus tomó presencia en España, conociéndose su primer caso. Esta era una persona de origen alemán, el cual permanecía en las Islas Canarias cuando fue ingresado en el hospital por Coronavirus. Nueve días después, se detectó el siguiente caso en las Islas Baleares. Sin embargo, no llegó a la península hasta el 24 de febrero de ese mismo año. Fue entonces cuando realmente había llegado a España, las cifras empezaron a subir y no solo aquí, sino en todo el mundo. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la COVID19 como pandemia mundial el día 11 de marzo. Unos días después, el 14 de marzo, debido al gran aumento de casos en España, se decreta el Estado de Alarma por el Real Decreto 463/2020 y con ello también el confinamiento de sus habitantes. En el momento que se establece el confinamiento se imponen una serie de restricciones en

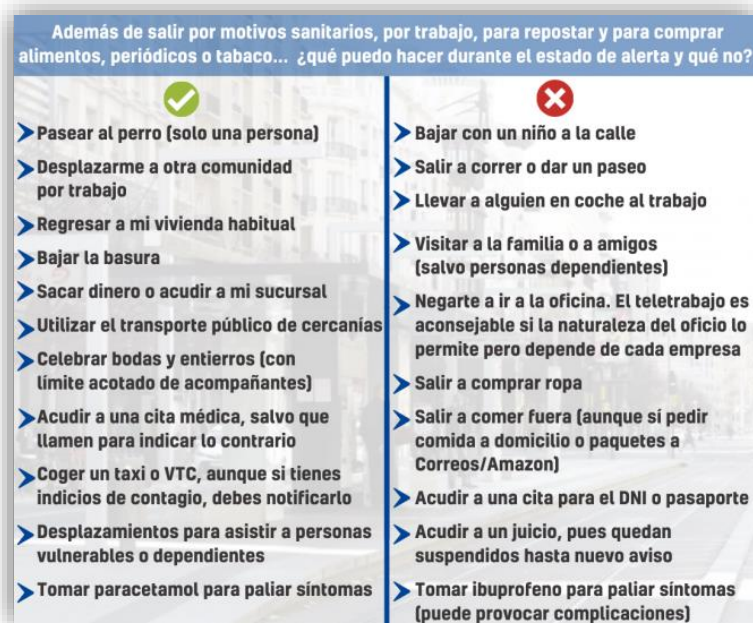


Ilustración 1. Lista de qué se puede y qué no se puede hacer durante el estado de alarma Fuente: Miguel Sanz

todo el país (ver en **Ilustración 1**). Por lo tanto, las personas se ven envueltas en una serie de medidas que pueden parecer algo duras, ya que nunca nos hemos visto en algo similar. Así pues, el gran número de restricciones hace que la vida de las personas se vea limitada, viéndose así afectado su estado de ánimo y su forma de vida.

Es por ello que, se deben tener en cuenta en todo momento las formas de transmisión de este virus y estas pueden ser tanto por pequeñas gotas de saliva en cortas distancias, así como por contacto directo. Además, al tocar una superficie contaminada se corre el riesgo de infección. Sus principales síntomas son tos seca, fiebre y dificultad para respirar. Existe el riesgo de confundirlo con una gripe común, por lo que durante este periodo se debe prestar especial atención frente a estos síntomas. Cabe destacar que la enfermedad se manifiesta de forma distinta en cada persona, por lo que hay personas que han sido asintomáticas y han podido contagiar a otras personas sin darse cuenta. Así pues, surgen una serie de **protocolos Covid** (ver en *Ilustración 2*) para frenar su rápida expansión. Se recomienda así, el uso de desinfectante de manos con frecuencia, cubrirse la boca con el codo al toser, además el uso de mascarilla fuera del propio hogar se vuelve obligatorio y también mantener una distancia social con las demás personas, entre otras recomendaciones y obligaciones del ciudadano. Al imprevisto, la población ha debido aceleradamente adaptarse a multitud de cambios para los cuales no estaban preparados.



Ilustración 2. Las 6M siempre en mente. Fuente: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Actualmente, Sanidad confirma que en España el número de personas contagiadas por Coronavirus asciende a 3.540.430 casos y, el número de fallecidos en este momento es de 78.293 personas fallecidas. Desde el momento en que la situación empezó a empeorar muchas personas se han contagiado y muchas han llegado a morir a causa de la misma. En *la Ilustración 3* podemos observar ha sido la evolución de muertes en España, distinguiendo también los momentos en los que se encontraba el país.

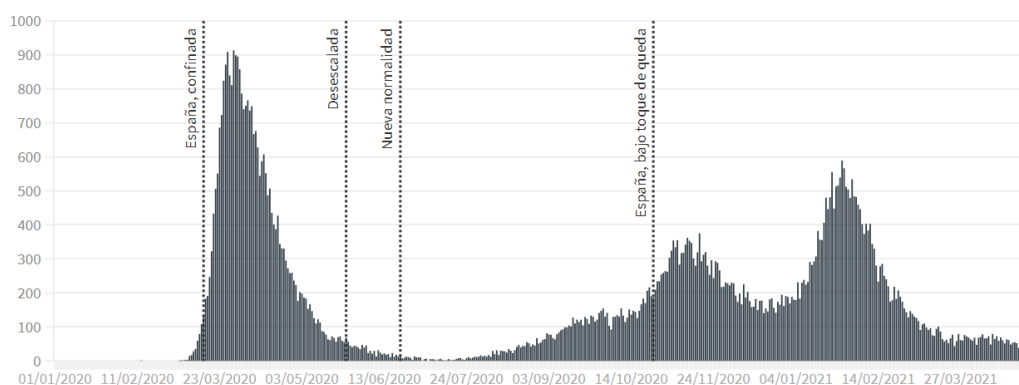


Ilustración 3. Muertes diarias con coronavirus en España. Fuente: Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica.

En un principio, podríamos afirmar que el virus no entiende de clases sociales o de razas, porque realmente puede alcanzar a cualquier persona. Sin embargo, conforme avanza la pandemia, se comprueba que efectivamente la situación es desigual para la población, ya que no es el mismo confinamiento para una familia que tiene escasos metros que para una que vive con piscina, jardín y muchas habitaciones y, tampoco es lo mismo para alguien que cuenta con dispositivos para realizar teletrabajo que, para aquellos que no tienen recursos para hacerlo. Por lo que la pandemia ha acentuado las **desigualdades**, estas no han aparecido ahora, pero se han visto acrecentadas por la situación (Cabrera, 2020).

En pleno apogeo de la pandemia se suspendió toda actividad formativa presencial y se comenzó la actividad educativa a través de procesos telemáticos siempre que fuera posible. A partir de ello, todo profesional de la educación debió enfrentarse a la nueva realidad y buscar nuevos procesos de aprendizaje que se adaptaran a la situación que se estaba viviendo. Esta pandemia ha pasado factura a más de 1500 millones de estudiantes en el mundo y a su vez ha fortalecido las **desigualdades en la educación** (ONU,2020).

En España han sido aproximadamente 10 millones de estudiantes los que se han visto privados de clases presenciales y confinados en sus casas (MEFP, 2020). Esto supone un gran desajuste en el proceso del desarrollo de los niños y jóvenes. Como consecuencia, podrían surgir grandes repercusiones a largo plazo si no se prioriza en educación y se le da la importancia que esta tiene.

Al mismo tiempo surge un **nuevo escenario** también para **el educador y la educadora social**. En todos esos casos donde deben continuar realizando su labor, deberán dar un nuevo enfoque a sus actuaciones. En esta investigación, se pretende realizar un análisis para detallar cómo ha sido la experiencia laboral que han vivido en estos tiempos. Esta figura está aún poco reconocida entre la población, no obstante, esta se ocupa del bienestar de la sociedad, dando respuesta a las problemáticas que vayan surgiendo en el tiempo, por lo que su labor está sujeta en gran parte a la evolución de la misma sociedad. El o la profesional también contribuye al desarrollo personal de los individuos. Mata (1998) define al educador social como “un profesional de la educación que interviene en dos dimensiones: situaciones personales y situaciones sociales.”

3. Estado de la cuestión

La cantidad de información que se tiene actualmente al respecto no es demasiada, ya que es una situación bastante reciente. Sin embargo, al ser un tema tan trascendente en el momento que se está viviendo, ya existen estudios que han decidido investigar sobre el tema.

La OMS apunta que los **problemas de salud** han aumentado en el transcurso de la pandemia, destacando los altos niveles de ansiedad y estrés. Asimismo, el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), encuentra que un 6,4% de la población ha acudido a servicios de salud mental durante este primer año de pandemia. Encontrando los principales síntomas:

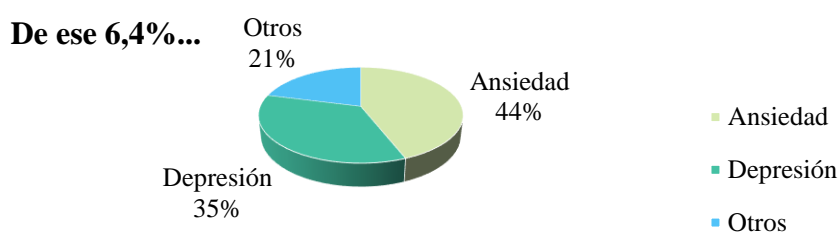


Figura 1. Fuente: Elaboración propia.

Como conclusión, una parte de la población mundial muestra síntomas de depresión y ansiedad, produciéndose así lo que la OMS ha definido como “**fatiga pandémica**”. Los síntomas de esta patología abarcan dificultad para dormir, cansancio o agotamiento, irritabilidad, desmotivación, etc. Estos síntomas pueden parecer algo común, el problema aparece cuando se alargan excesivamente en el tiempo, ya que es entonces cuando aparece el peligro. No debemos olvidar los grandes cambios que la población ha sufrido en este último año, sin duda, es algo que ha afectado a la salud mental de los habitantes, además del gran número de personas contagiadas, hospitalizadas e incluso fallecidas.

Asimismo, con el objetivo de analizar los efectos psicológicos de la pandemia y también de lograr una mayor prevención frente a posibles rebrotes, se presenta el **estudio PSY-COVID**. Investigadores de más de 80 universidades del mundo colaboran juntos para conseguir su objetivo. Su metodología se basa en la creación de una gran base de datos sobre la población mundial, la cual se encontrará a disposición de la comunidad

científica y del personal sanitario. Este estudio dará una visión más amplia de cómo afecta a la población la situación actual.

Una de las primeras conclusiones que sacaron a la luz fue que un 35% de la población española se encuentra en riesgo de haber sufrido o sufrir ansiedad o depresión, añadiendo también que los colectivos considerados los más vulnerables son los jóvenes y las mujeres. Una parte de la población se encontró afectada emocionalmente, pero, por otro lado, el estudio también destacó que un 40% ha sacado a relucir su alta resistencia a la adversidad (**resiliencia**). Por lo tanto, a pesar de que podemos comprobar que una parte ha salido perjudicada y ha encontrado problemas psicológicos, otra parte ha sabido salir reforzada de esta situación.

Otro de los estudios para conocer la percepción del riesgo de la pandemia y los conocimientos que tienen sobre la misma, es el **Estudio COSMO-Spain**. Fue promovido por la OMS y, para ello, cuenta con la colaboración de 31 países. Tras realizar cuatro rondas de investigación, en su cuarta ronda compara los resultados anteriores, encontrando algunos resultados como que la población ha aumentado su preocupación, mostrando gran inseguridad por los servicios sanitarios, el incumplimiento de las medidas COVID y por su propia salud mental. Otro de sus resultados fue el aumento de la sensación de fatiga pandémica, en referencia a la ronda anterior (ya que este concepto no se valoraba en las primeras rondas).

4. Justificación

Es un hecho que este último año hemos cambiado muchos aspectos de nuestra vida. En poco tiempo, las personas han debido aprender a vivir con unos protocolos, recomendaciones y obligaciones nuevas. Han vivido bajo un panorama que no se había estudiado con detenimiento previamente. La falta de información al respecto, la enfermedad en sí, los problemas de la misma, y las consecuencias que todo el panorama ha tenido en la salud mental de los habitantes del mundo, han llevado a que se deba estudiar las repercusiones a distintos niveles.

En este caso, nos centraremos en la profesión de educador y educadora social. Trataremos de investigar cuál ha sido su percepción tras la aparición del COVID. Este profesional ha debido continuar su actividad laboral pese a las grandes dificultades que se han ido presentado. Esperamos poder plasmar a través de este trabajo de investigación la visión de esta figura profesional durante este periodo, ya que apenas existe información que detalle dichos aspectos y lo consideramos de gran importancia que esto cambie.

5. Objetivos

Una vez determinado el tema de investigación y su necesidad de estudio es necesario nombrar cuales han sido los objetivos que han guiado nuestra investigación, ya que de ellos dependerá en gran parte los resultados obtenidos. Para ello, los objetivos planteados han sido los siguientes:

- **Indagar sobre cuál es la percepción práctica de los educadores y las educadoras sociales a la hora de continuar su profesión bajo la pandemia COVID.** Así como, también descubrir cuáles han sido los posibles cambios que esta pandemia ha podido repercutir en su pensamiento, cuál ha sido el contexto en el que han tenido que intervenir, como lo han vivido y cómo han actuado.
- **Detectar nuevas herramientas** que le hayan servido a los educadores y educadoras sociales para continuar con su trabajo dando a sus usuarios los recursos necesarios en estos tiempos.
- **Profundizar en el cómo se han coordinado a nivel interprofesional** los educadores y las educadoras sociales a la hora de llevar a cabo el trabajo con sus usuarios. Así pues, deberá investigarse cuáles han sido los mecanismos utilizados, quienes han participado en ello, sobre qué temas se ha trabajado, etc.

6. Metodología

El enfoque metodológico se llevará a cabo bajo una perspectiva de investigación interpretativo naturalista. Hemos elegido este enfoque ya que entiende la realidad como algo cambiante y busca a su vez su comprensión, además se centra en acciones humanas y prácticas sociales, por ello, nos servirá para lograr nuestros objetivos.

Con el fin de obtener la información necesaria, hemos utilizado la herramienta de la entrevista (entrevista en **Anexo I**). Se ha establecido una previa negociación para realizar la entrevista teniendo en cuenta las preferencias del entrevistado. Su única petición ha sido que se respete el anonimato de su nombre completo, por lo que para ello nos ha sugerido el uso de sus iniciales “A.P.” Nuestro entrevistado es un educador social, graduado en la universidad de Valencia, el cual trabaja dentro de una fundación, y ejerce su función de educador en una vivienda con usuarios extutelados que provienen del sistema de protección de menores. La persona entrevistada nos proporcionará una visión clara de su perspectiva acerca del tema a investigar, ya que ha experimentado en primera persona la situación de la pandemia mientras continuaba trabajando paliando con las diferentes problemáticas que iba surgiendo en el país. Para seleccionar la información más significativa de la entrevista, hemos distinguido diferentes temas emergentes que han surgido a lo largo de la misma y lo hemos hecho a través del proceso de categorización (entrevista categorizada en **Anexo III**). A la hora de realizar mi categorización, para que pudiera hacerlo de un modo bastante visual, lo he hecho por diferentes tonalidades de colores (ver en **Anexo II**). Tras ello, hemos proseguido con análisis de los datos en cual se ha descrito toda información obtenida en la entrevista y, que es relevante para la investigación, entrelazándolo con lo visto en el marco teórico y en el estado de la cuestión. Todo esto de un modo objetivo, evadiendo opiniones propias, nos hemos limitado a lo que los datos encontrados y a lo que el entrevistado a compartido con nosotros sin aportar tampoco datos personales externos.

Por último, hemos procedido a dar las conclusiones que se han generado tras todo el proceso de investigación.

7. Análisis de los datos

7.1. Informe de investigación

Perfil del entrevistado y formación

Las iniciales de la persona entrevistada son A.P. Él es un chico de 26 años nacido en un pueblo de Alicante. Estudió el Ciclo Superior de Técnico en Integración Social en un pueblo cercano al suyo, tras finalizar, procedió a estudiar el Grado en Educación Social en la Universidad de Valencia, por lo que se mudó allí. Además, en el transcurso del ciclo formativo, el grado universitario y los últimos años de trabajo, ha estado continuamente formándose. En la actualidad, la fundación donde trabaja le ha ofrecido también cursos relacionados con el COVID, además de proporcionarles otros cursos e incluso pedirles opinión para buscar nuevos cursos.

Su trabajo

A.P. trabaja con la Fundación Amigó, esta tiene un gran repertorio de recursos y de proyectos. Su distinción principal es su pedagogía propia, la pedagogía “Amigoniana” instaurada por el mismo fundador. Esta pedagogía está basada en darle el protagonismo al usuario de su propio desarrollo para fomentar así su empoderamiento, además se caracteriza por su cercanía y su toque familiar. Su equipo profesional se compone de una directora, un educador social y una integradora social.

Durante el confinamiento, solo había un trabajador o trabajadora en cada turno, por lo que fue necesario ampliar el número de registros. Así pues, el educador o educadora debía permanecer más tiempo frente al ordenador rellenando todos los registros, esto supuso que su tiempo de intervención con los usuarios se viese disminuido en gran medida. También aumentó el nivel de responsabilidad, ya que una sola persona debía ocuparse de todo a lo largo del turno, sin apoyos. Además, el hecho de que una sola persona estuviera de turno, suponía que esta persona debía dominar todos los ámbitos a tratar, por lo que todos los trabajadores y trabajadoras han debido aprender a realizar todos los trámites, todos los procesos, etc. También han aprendido a gestionar mejor su tiempo, ya que al ser el tiempo más limitado para la realización de múltiples tareas y siendo una sola persona, han debido sacar el máximo partido para dejarle la menor cantidad posible de trabajo acumulado al siguiente trabajador de turno. Por otro lado, en ocasiones, se han presentado situaciones de conflicto entre los profesionales, debido tanto a la falta de competencias de alguno de los trabajadores como a las dificultades en la comunicación. Algunos de los trabajadores y trabajadoras no siempre han aceptado

críticas constructivas, cuando en estos tiempos es fundamental corregir errores y mejorar con ello. Se ha generado una frialdad, al no poder dar las opiniones de mejora en persona, el deber presentar los hechos por escrito ha supuesto cierto conflicto.

Respecto al trabajo con los usuarios, se han visto algo privados de actividades, si había algunas, pero menos en relación a periodos anteriores. El profesional intentaba suplir el no poder salir de la vivienda, sin embargo, al no estar permitido salir de la misma, había demasiado tiempo muerto y, el educador o educadora tampoco podía invadir la intimidad de los usuarios, por lo que, en ocasiones, esta circunstancia ha generado aburrimiento por parte de los usuarios y esto se ha visto reflejado a través de la alimentación (han aumentado la ingesta de comida). De este modo, han aumentado sus niveles de estrés y ansiedad como mencionaba el estudio PSY-COVID al verse sometidos a una lista de medidas totalmente nuevas para ellos y muy complejas en un primer momento.

Si bien, algunos de los registros que han aparecido a raíz de la pandemia han demostrado ser funcionales y han continuado con ellos, pero algunos otros no lo han sido, ya que al haber ocurrido todo de forma inesperada no existía una forma concreta de actuación. Sin embargo, a pesar de la poca información que había, se supo suplir las necesidades planteadas por la pandemia y, cuando no fue posible con los apoyos de la fundación, los profesionales se ocuparon de que lo fuera. Además, el equipo educativo permaneció informado en todo momento, desde la fundación se les enviaba toda la normativa al día.

Realmente el trabajo aumentó considerablemente, más horas de trabajo, más responsabilidades, etc. A pesar de que esas horas después se recuperaban, pero las jornadas se alargaban o se reducían según la cantidad de trabajo que debía gestionarse. Durante la pandemia se ha debido invertir mucho más tiempo tanto a nivel personal como a nivel profesional.

Gracias al trabajo y esfuerzo de muchos educadores y educadoras sociales, la situación del país se ha podido gestionar mejor, ya que sin su colaboración habría habido mayores complicaciones como, por ejemplo, las masificaciones de personas sin hogar. Donde la sociedad presentaba dificultades, el educador y la educadora social han estado ahí al pie del cañón expuestos, luchando por disminuir las dificultades y daños que ha generado la COVID en estos tiempos.

Sus usuarios

Las personas con las que trabaja el entrevistado vienen del sistema de protección de menores, son jóvenes que no han contado con una estabilidad. La mayoría provienen de entornos desestructurados, matizando que, sobre todo los usuarios provenientes de otros países han debido vivir situaciones realmente complejas. Estas personas encuentran multitud de problemas como son los problemas debido a la burocracia, o a la explotación laboral, entre otros, son personas en situación de clara vulnerabilidad.

Durante el confinamiento los usuarios se vieron obligados a dejar sus cursos presenciales y realizar estos cuando fuera posible, de forma online. Por un lado, sus habilidades digitales mejoraron, por otro lado, su uso no siempre fue lo eficiente que debía ser. Para algunos usuarios que tienen problemas de aprendizaje o problemas con el aprendizaje de la lengua, sus competencias para trabajar en un ordenador eran muy limitadas, sin embargo, tras este periodo han mejorado mucho, han conseguido desenvolverse sin grandes problemas con las TIC.

A la hora de explicarle las medidas, ha habido algo de incompreensión, debido a la dificultad que conllevaban las mismas. Es cierto, que en un principio las medidas parecen algo duras, pero si observamos el número de casos en España y el gran número de fallecimientos, es obvio que las medidas debían ser estrictas. También la movilidad de los usuarios se vio afectada, ya que durante el confinamiento no podían salir del centro. Como aspecto positivo, los usuarios no sentían gran necesidad de salir, ya que se eran algo sedentarios, por lo que no han tenido grandes problemas con el confinamiento domiciliario, el único percance fue el de aumentar la cantidad de comida.

Han debido implantarse algunos protocolos y medidas para prevenir los riesgos de contagios como, por ejemplo, eliminar el acompañamiento en las comidas, el educador o educadora ya no puede compartir ese espacio con ellos, ya que es el lugar donde más se han producido contagios. Esto ha producido un cierto distanciamiento con los chicos y las chicas. A pesar de lo anterior, se ha dado pie también a pasar tiempo con los usuarios en situaciones diferentes y a establecer así otro tipo de vínculos, rompiendo un poco con esa barrera educador-usuario.

COVID

En lo referente a la COVID, A.P. destaca que los cambios más complicados han sido el aumento de registros y la distancia social. El deber mantener siempre esa distancia, ese nivel de cercanía con el que cuenta la pedagogía de la fundación, no ha sido posible, han debido distanciarse para cumplir con los protocolos establecidos. De hecho, por protocolo, se ha prohibido incluso dar abrazos porque obviamente no es viable con la distancia permitida. Acompañado de este cambio, el deber llevar la mascarilla 8 horas al día, también ha sido muy pesado. Por otro lado, el protocolo de entrada y salida no ha sido difícil de seguir, no obstante, todavía existe una sensación extraña al deber desinfectar las zapatillas y las manos al entrar en el centro. En los tiempos de pandemia, ha sido muy importante conocer y respetar los protocolos COVID que el ministerio de sanidad ha puesto a nuestro alcance.

Cuando empezó el Estado de Alarma, cerraron algunos centros de menores. Así pues, estos centros repartieron algunos de sus recursos con otros centros. Se dio mascarillas y guantes a la fundación, si bien fue complicado saber qué cantidad se necesitaba ya que era una situación muy novedosa y no existía una cantidad de lo que se determinaba normal. Entonces, en algún momento no eran suficientes, pero generalmente si lo fue.

Con motivo del virus, continuamente se debe estar desinfectando todo, lo cual es necesario, pero también hace que se invierta mucho tiempo en ello, en lugar de invertirlo por ejemplo en intervención educativa. La COVID también ha traído consigo, una mayor carga de gestiones burocráticas, se ha debido prestar una mayor atención a la gestión del tiempo ya que este era limitado para la cantidad de cuestiones a tratar una sola persona.

Respecto a protocolos establecidos como institución, se han visto algo apartados, ya que la normativa que existía iba dirigida a centros de menores, por lo que ellos mismos tuvieron que crear un documento donde incluirse dentro de esos protocolos.

Opinión personal

Bajo la percepción de A.P. considera que mantener una ética humana es importante. Afirma que todos tenemos el mismo derecho a desarrollarnos como personas. Para él su trabajo, es su forma de fomentar el cambio social. Como profesional, siente que puede luchar contra las injusticias y a su vez mejorar sus habilidades para ello. Considera sentirse en continuo aprendizaje, estando satisfecho con su labor. Hace mención también a la necesidad de vocación para llevar a cabo este trabajo, ya que si bien es gratificante también es muy duro en ocasiones.

La pandemia está siendo una situación con muchos cambios, pero a pesar de ello su percepción es que la fundación y el equipo permaneció al tanto de las medidas y ha cooperado para que todo saliera adelante de la mejor manera posible. A nivel personal A.P. afirma que los tiempos de COVID han supuesto en él una evolución, siente que se ha visto solo en su puesto de trabajo y de ello ha sabido salir reforzado, sintiéndose así dentro de ese porcentaje que en la adversidad ha sabido aumentar sus niveles de resiliencia. A pesar de todas las nuevas herramientas no le ha costado adaptarse y se ha dado cuenta de que es capaz de más de lo que esperaba. Aunque matiza que a algún compañero o compañera si le ha costado algo más, quizás debido a sus inseguridades o falta de competencias para llevar a cabo su trabajo.

Para él, el educador y la educadora social tienen en sus manos personas jóvenes que podrían determinar de algún modo el futuro del país y no se le está dando el valor que esto tiene. Durante el confinamiento, los educadores y educadoras sociales, han encontrado un nuevo escenario, con él han debido cambiar sus metodologías, adaptándose y poder así continuar con su trabajo. Se han sentido expuestos, pero esto no les ha impedido continuar realizando su actividad laboral que tan importante es para la sociedad. Al mismo tiempo, destaca que se debería invertir en personal, ya que es un bien de primera necesidad. Por lo tanto, bajo su opinión se debería invertir e invertir bien, es decir, con las inspecciones pertinentes, acompañadas de una normativa coherente, que se adapte a las realidades de los usuarios. Estas instituciones deberían ser públicas y, estar así gestionadas por el Gobierno. Pero para que esto llegue a ocurrir algún día, debe comprenderse primero que el educador y la educadora social son una figura fundamental para el futuro de todos y todas, sin excepciones. Sin embargo, es algo que todavía ve lejos, ya que bajo su punto de vista las instituciones como la suya están un poco olvidadas y con ello, sus profesionales.

8. Conclusiones

Por todo lo expuesto, podemos afirmar que el educador y la educadora social han contribuido en gran parte a paliar las dificultades que han aparecido a raíz de la pandemia. Esta figura profesional es imprescindible para el bienestar de la población, para su mejora y para su desarrollo continuo, como personas individuales y como sociedad. Sin embargo, la percepción de los profesionales es que no se les valora lo suficiente, que el valor que se les da no va acorde con el esfuerzo y la dedicación que su labor conlleva.

Cuando comenzó la pandemia, debieron esforzarse mucho por mantener sus objetivos pese a las dificultades. Aparecieron medidas y restricciones para frenar la expansión del virus, lo que supuso cambiar metodologías para poder adaptarse a la situación. Aumentó su nivel de trabajo y con ello, una mayor responsabilidad en él, entre otros. Fueron muchos cambios, algunos sencillos y otros bastante complejos. Debieron enfrentarse a situaciones nuevas y no les quedó otra que aprender de ello, a pesar de que en ocasiones esto supuso momentos de tensión en el puesto de trabajo con el equipo profesional. Sin embargo, la actitud de los y las profesionales fue muy positiva, han sabido unirse para reunir las fuerzas y encontrar la forma de mejorar y solventar las dificultades.

Por otro lado, las TIC se volvieron un elemento muy importante. En estos tiempos, fueron el medio de comunicación con su equipo de trabajo, ya que al debe mantener la distancia de seguridad no era posible realizar el cambio de turno con todos los profesionales como era habitual.

Como conclusión final, la población no es consciente de la importancia que el educador y la educadora social tienen en la sociedad. Pero realmente esta figura ha estado ahí en los momentos más difíciles de esta pandemia para disminuir los daños sociales. Las complicaciones no han sido pocas, pero si bien el educador y la educadora social deben ser unos profesionales flexibles y adaptativos, con el fin de que en los momentos complejos consigan dar las herramientas necesarias para que así las personas y la sociedad pueda encontrar su pleno desarrollo. Por lo tanto, si esta figura era imprescindible antes, en la actualidad lo está siendo aún más, ya que los problemas de la sociedad han aumentado debido a las complicaciones derivadas de la COVID.

9. Referencias bibliográficas

Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13(2) Especial, COVID-19, 114-139. Recuperado a 12 de abril <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>

Cabrera, M. (2020) Covid 19, desigualdad y pobreza. *Portafolio*. Recuperado a 12 de abril a partir de <https://www.portafolio.co/opinion/mauricio-cabrera-galvis/covid-19-desigualdad-y-pobreza-543914>

Datos RTVE (2021). La Pandemia del coronavirus, en datos, mapas y gráficos. Muertes diarias con coronavirus en España. Recuperado a 20 de abril a partir de <https://www.rtve.es/noticias/coronavirus-graficos-mapas-datos-covid-19-espana-mundo/>

De Oña, J.M. (2005). El educador social: un profesional de la educación en contacto con la infancia. *Revista de Educación Social (4)* Recuperado a 27 de abril a partir de <https://eduso.net/res/revista/4/el-educador-social-y-la-infancia/el-educador-social-un-profesional-de-la-educacion-en-contacto-con-la-infancia>

Equiza-Goñi, J. (2021). Correcciones para las cifras diarias de mortalidad acumulada en España durante la pandemia de COVID-19. *Rev. Esp. Salud Pública*. 2021. 95 (7)

Ferrer, R. (2020). Pandemia por Covid-19: El mayor reto de la historia del intensivismo. *Medicina intensiva*, 44(6), 323. Recuperado a 10 de abril a partir de <https://www.medintensiva.org/es-pdf-S0210569120301017>

Gaibar, L. (2021). La salud mental se alza como asunto prioritario en el contexto de la mal llamada “fatiga pandémica”. *El Salto*. Recuperado a 10 de abril a partir de <https://www.elsaltodiario.com/salud-mental/salud-mental-coronavirus-encuesta-cis-alza-asunto-prioritario-contexto-mal-llamada-fatiga-pandemica>

López Fernández, D., & Sanz, A. (2020). ¿Nos deja secuelas el confinamiento? The Conversation.

Martín, J. G., & Martín, S. G. (2021). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia COVID-19. *Revista Española de Educación Comparada*, (38), 151-173. Recuperado a 10 de abril a partir de <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.27816>

Ministerio de Ciencia e Innovación (2021). Nuevos datos del estudio COSMO-Spain: aumenta la preocupación por la pandemia y la confianza en las vacunas. Instituto de Salud Carlos III. *Área de Comunicación y Divulgación*. Recuperado a 14 de abril a partir de <http://hdl.handle.net/20.500.12105/12237>

Manifiesto “Salud mental y COVID-19. Un año de pandemia” (2021). *Confederación Salud Mental España*. Recuperado a 12 de abril a partir de <https://consaludmental.org/sala-prensa/manifiesto-salud-mental-covid-19/>

Martínez-Pérez, A., & Lezcano-Barbero, F. (2020). Percepción del Impacto de la Covid-19 en los Profesionales de la Educación Social que Trabajan con Menores. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 223-243. Recuperado a 12 de abril a partir de <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.012>

Martínez Virto, L., & Azcona Martínez, A. (2020). Escuela Post-Covid: La Oportunidad de Repensar la Educación en Clave Inclusiva. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). Recuperado a 14 de abril a partir de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12401>

Mata Salvador, F. (1998). Intervención educativa en situaciones de inadaptación social. Granda. *Instituto de Criminología*. P.183

MEFP (2020). Datos y cifras. Curso 2020-2021. Madrid: Ministerio de Educación y Formación Profesional. Recuperado a 14 de abril a partir de <http://www.educacionyfp.gob.es/eu/dam/jcr:89c1ad58-80d8-4d8d-94d7-a7bace3683cb/datosycifras2021esp.pdf>

Montenegro, S., Raya, E., & Navaridas, F. (2020). Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el Covid -19. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 317-333. Recuperado a 10 de abril a partir de <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.017>

Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. *Boletín Oficial del Estado* (67)

Sáinz, J., & Sanz, I. (2020). Los efectos del Coronavirus en la educación: Las pérdidas de clases y rendimientos educativos desiguales. Centro de Estudios Economía de Madrid. Universidad Rey Juan Carlos. *Documento de Trabajo n°3, COVID-19*, 20-04. Recuperado a 14 de abril a partir de https://www.urjc.es/images/ceem/Documento%203_CEEM.pdf

10. Anexos

10.1. Anexo I. Transcripción de la entrevista

P: ¿Cuál es la formación con la que cuentas para llevar a cabo tu trabajo?

R: Vale, bueno, yo estudié ciclo del grado superior de Integración Social, luego estuve estudiando la carrera Educación Social. Y nada, básicamente gracias a esos títulos pude acceder a la oferta de empleo también complementariamente que me han servido o que me puedan servir cursos de formaciones, como; el de manipulador de alimentos para trabajar con ellos el tema de los menús, cocina y demás; también defensa personal que es una herramienta que, aunque nosotros normalmente no utilizamos por el tipo de chavales, dentro de esta profesión también parece ser algo importante. También nos ha ofrecido la Fundación Amigó cursos, por ejemplo, con el tema del COVID de medidas COVID, de protocolo de actuación, también de emergencia en el hogar (adaptado a los hogares), curso también hicimos uno de contención física y emocional que tenía la parte de defensa personal más para contener y reducir chavales y chavalas sin que se hagan daño, y sin hacerte daño tú también, también la parte emocional que conlleva hacer una contención y todo intentando evitar siempre el estallido del chico o la chica. Aunque se centra demasiado en el tema de contención y poco en el emocional desde mi punto de vista. Luego también nos ofrecen formaciones de pedagogía “Amigoniana”, debemos hacer cursos obligatorios para poder formar parte del equipo, pero estos cursos nos acercan también a las intervenciones que se hacen desde la fundación, ya que el proyecto es de la fundación y quieren un trato similar al que lleva haciéndose, siempre adaptándose a las realidades actuales. Y también todos los años nos preguntan qué formaciones queremos hacer y tenemos pendientes tema de conductas adictivas, que es un poco desconocido entre nosotros la verdad, si no nos hemos formado de forma autónoma. Y poco más de cursos, también tengo alguno así de habilidad social, inteligencia emocional y tal, que me ofreció la carrera, la fundación, o que he hecho yo de forma autónoma.

P: Has mencionado la pedagogía “Amigoniana”, ¿qué tipo de pedagogía es?

R: La Fundación la creó Luis Amigó, con la congregación de terciarios capuchinos, pero los proyectos nacen directamente de Luis Amigó, entonces esta se considera su pedagogía. Una pedagogía cercana, de empoderar, de hacer a los niños y a las niñas protagonistas, muy familiar. Por lo que, todos los proyectos de la Fundación Amigó se llevan a cabo bajo la pedagogía “Amigoniana”, con las bases y los pilares que asentó el señor Amigó. Además, es de Valencia, por lo que estas son las raíces de la fundación. También se ve mucho en nuestro trabajo que hace protagonista de su propio proyecto al chico o a la chica, esto es algo muy importante que empezó a llevar a cabo él y al final acabó creando muchas asociaciones, congregaciones, etc. Creando un entramado de proyectos bastante grande dentro del sector social, porque Fundación Amigó ahora mismo tiene el CISLA que es el centro de inserción socio laboral el cual intenta buscar cursos certificado de profesionalidad, que son adaptados más o menos al mercado laboral para que puedan conseguir trabajo o contratos de un año que sería la vía para encontrar trabajo, pisos de emancipación, pisos de tutela, ... El EPLA, que son las Escuelas de Profesionales Luis Amigó, creo que la fundación tiene hasta lactantes, desde que nacen casi hasta que se emancipan y luego muchas veces consiguen trabajo en puestos de la fundación, por lo que hay gente que se pasa toda la vida en la Fundación ya que han pasado primero en el proyecto como usuario y más tarde como persona profesional, eso es bonito.

P: ¿Cuáles dirías que son tus principios y valores como profesional? ¿Dirías influyen en ti a la hora de llevar a cabo tu trabajo?

R: A ver yo siempre he sido una persona que no he estado de acuerdo con las injusticias generales en la sociedad. Porque hay cosas que no me parecen bien, es decir, una ética humana, ¿no? Partiendo de la base que todos somos personas y todos merecemos tener oportunidades y nosotras somos muy privilegiadas de estar viviendo donde vivimos teniendo las oportunidades que tenemos y no me parece correcto que cualquier otra persona de cualquier parte del planeta no pueda también tener esta oportunidad, sobre todo el hecho de desarrollarse como persona, mucha gente que se imagina de vivir solo simplemente pensando en sobrevivir, cómo sería tu desarrollo como persona, o sea, tu tiempo sería simplemente pensar en sobrevivir, no en pensar en cómo desarrollarte para ser mejor persona, no alcanzar tu “yo” más evolucionado, ¿no? Entonces yo creo que para mi trabajo sí que influye bastante porque al final estamos dando una oportunidad a personas que han vivido una infancia muy dura, llevan como se suele decir una mochila

bastante grande, no han tenido la suerte de nacer en un sitio donde pudieran tener una educación estable, una familia estable, porque al final tanto que sean de fuera como de aquí suelen venir de familias desestructuradas en ambos casos, o los que vienen de fuera, vienen con experiencias que no se acercan a nada de lo que nosotras vayamos a vivir aquí, la verdad, entonces poder dar la oportunidad a chicos y chicas de que se desarrollen, de que aprendan, de que puedan conseguir un trabajo, un algo, un sueño, porque al final es como su sueño, aunque para nosotros puede parecer pequeño trabajar de yo que sé, no te se decir porque a mi todos los trabajos los valoro por igual, pero para una persona trabajar de camarero puede ser algo no muy complicado de conseguir, ¿no?, pero para para ello es un reto y muy difícil y estar ahí también con ellos es bastante importante. Lo veo bastante importante. Además, hay muchas injusticias dentro de la explotación laboral, de los trámites burocráticos, las fronteras, hay muchas cosas que no entiendo y que de la manera en la que estoy trabajando, puedo luchar contra ello de una forma eficiente, porque al final se puede trabajar de un montón de formas, pero el cambio social está dentro de esta profesión, el poder mejorar no solo tu presente, sino en el futuro, en tu entorno tanto cercano como lejano es trabajar en algo así y vamos, ya te digo yo que si no tienes vocación y tú lo sabes, no puedes trabajar aquí, porque te destroza, porque es muy duro ver las realidades y tiene que ser capaz de asimilar la realidades y de vivir cosas que, porque también tienen comportamientos que no vas a ver el en otro sitio. No sé si he respondido bien a esto.

P: Si, perfectamente, no te preocupes. Ahora enfocándonos un poco más en la situación del COVID. ¿Qué cambios has experimentado a la hora de realizar tu labor bajo las nuevas medidas?

R: Realmente el cambio más drástico ha sido un poco la cercanía, ¿no? Porque a ver, aunque no es que estemos en contacto todo el tiempo con los chicos y las chicas, ese toque familiar y de cercanía. Nosotros, por ejemplo, compartíamos con ellos el espacio de las comidas, que es un espacio muy importante para que te cuenten, para que estén todos juntos, pero eso ahora no podemos tenerlo porque es una situación de riesgo, es donde más ha habido contagios en el este centro, entonces no podemos hacerlo con ellos, no podemos estar tan encima, la distancia siempre tiene que ser más larga, no te dejan ni darle un abrazo. Es que no se puede por protocolo. Eso es lo que más he visto yo cómo cambió, la cercanía. Luego también las barreras que hay ahora con el tema del COVID son infumables, las barreras que se presentan ahora de tanto PCR, antígenos, a la hora de

cualquier cosa, las movilidades, todo eso es bastante chungo. Luego también un mayor registro. Nosotros durante la pandemia, es decir durante, la cuarentena, tuvimos que cambiar metodologías que hacíamos antes, porque nosotros anteriormente coincidíamos en horario laboral, pero a partir de ahí que sólo podíamos hacer turnos de una persona, toda la responsabilidad caía sobre uno, al día, teniendo a los chavales 24 horas dentro del piso, bueno toda la jornada laboral teniendo que acompañar a los chicos, todo en su formación pasó a ser Online, bueno tras todo esto han aprendido bastantes habilidades de tecnologías, pero no todos saben usarlas de modo eficiente, y tener que estar encima de 6 chicos y chicas, ha sido bastante complicado, y luego eso, tener que registrar todo, y al final eso te quita tiempo de intervención. Luego lo de desinfectar todo, que yo lo veo necesario y es así, es muy importante, pero se ha tenido que sacrificar mucho tiempo de intervención para eso. Pero claro al final, los chicos y chicas salen del piso, van a cursos, se relacionan con más gente... Hemos tenido esa barrera de perder más tiempo de intervención por eso y también nos ha alejado más de los chicos, no sé si me dejó algún cambio.

P: Y de todos estos cambios que me has comentado, ¿Cuáles han sido los cambios más complejos para ti? y, ¿cuáles son los más sencillos?

R: Pues haber más complejo, el registro de todo, nosotros ahora el registro que llevamos es innumerable, intentamos reducir al máximo esquematizando, y luego hemos hecho reuniones y hemos quitado algún otro tipo de registro, pero tener que registrar todo para que las otras personas estén al tanto aunque ahora ya compartimos de nuevo de nuevo horario se han quedado implantadas muchas veces metodologías que se utilizaban durante la cuarentena que no son malas porque al final hemos visto que son funcionales, pero que te quitan tiempo, entonces, yo creo que ha sido lo más complejo acordarse de todo lo que tienes que rellenar y no dejarte nada durante el día.

P: ¿Qué tipo de cosas son las que tienes que registrar actualmente y antes de esta situación no era necesario?

R: Pues nosotros diario de campo en principio no teníamos porque estaba estipulado que teníamos horarios que coincidían entre educador y educadora, integrador, integradora y dirección y entonces ahí se compartían todos los datos importantes. Pero durante la pandemia se instauró el tema de diario de campo y la verdad funciona muy bien, lo que pasa que te puedes pasar mucho tiempo escribiendo, y se remarca desde dirección que no

estemos mucho tiempo en el ordenador, entonces, pues es una herramienta que sirve pero que también te quita el tiempo de estar fuera con los chavales. Tema de temperatura, tema de por ejemplo, como no teníamos tanto, ahora sí que lo tenemos, pero como no teníamos tanto contacto entre nosotras, el registro todo formativo todo de la evolución laboral, todo en una tabla, esquematizado, pero que al final es más tiempo estando escribiendo, escribir lo mismo, por ejemplo, ya quitamos un registro, que era todos los días apuntábamos en un pequeño calendario lo que hacíamos, es decir, de tal hora a tal hora hago tal, qué es la calendarización obligatoria, la tenemos apuntada en el armario del despacho, que es donde se pone cuando se hace las tareas pero que nosotros añadíamos todo lo que hacíamos en un calendario entonces era repetir lo del diario en un calendario, se te olvidaba luego no te acordabas, lo peor, por entre todo el equipo decidimos quitarlo. Pero al final es eso mucho registro, estar atento, bonos de transporte que como no coincidíamos, no se sabía si la otra persona ha dado un bono de transporte, otro registro de bonos de transporte, al final, pues son muchos registros.

P: Respecto a los cambios que han sido más sencillos de llevar a cabo, ¿cuáles serían para ti?

R: Lo más sencillo puf, tampoco creo que haya había así, cambios sencillos, protocolo de entrada lo veo sencillo, ¿no? Los protocolos de entrada y salida es lo más sencillo que hemos añadido en el en el piso, pero aun así es algo a lo que no estás acostumbrado. Yo lo sigo viendo algo raro, cuando entro me tengo que desinfectar las zapatillas, me tengo que desinfectar las manos, etcétera. Luego tener que llevar mascarillas que nos han dado FFP2 en el trabajo, y así que bueno lo más complejo de los cambios es llevar la mascarilla 8 horas ahora que lo digo, lo más sencillo sería el protocolo de entrada.

P: ¿Crees que se deberían haber actuado de un modo distinto?

R: Yo creo que se han llevado por lo menos en mi proyecto se han llevado bastante bien. Hemos estado al día, nos leemos cada vez que sale unas medidas nuevas, nos lo hemos leído todo detenidamente subrayando, por lo menos en mi caso, no sé el resto de mis compañeras, sé que mi directora también lo hace tanto a través de la página de oficial del estado, el BOE lo leemos todos, se nos pasa toda la información al día, entonces yo creo que sí que se ha hecho bien, no creo que se haya tenido que actuar de otro modo, además nosotras cuando pasó todo, era muy desconocido, entonces llevamos a cabo muchísimas cosas, que a lo mejor luego bueno, no hacían falta, pero no había un protocolo exacto para

todo lo que había pasado, porque esto no se preveía que pudiera pasar por lo visto, pero la cobertura que tuvimos a través de la fundación, aunque hubo carencias en algunos aspectos, en otros sí que lo supieron suplir desde la fundación, y lo que no supieron o no pudieron suplir desde la fundación, lo hicimos nosotras, desde mi jefa hasta nosotros todo lo que pudiéramos aportar era bueno, entonces yo creo que se actuó de buena manera, en el momento que pasó el Estado de Alarma de golpe, nos llegaron un montón de alimentos de papel higiénico, de utensilios de primera necesidad, de golpe, vinieron con una furgoneta de otros centros que bueno, habían cerrado varios centros de menores, que era de riesgo, pero que algunos tenían su propia familia en el en España y los que no, los repartieron en otros centros, si no me equivoco, no estoy seguro de cómo se gestionó eso. Entonces nos llegaron un montón de cosas, teníamos como casi 300 rollos de papel higiénico en el despacho, que casi no cabíamos nosotros, en ese aspecto sí, lo que pasa que luego el tema de mascarillas guantes y todo eso, sí que se nos dio bastante, pero al mismo tiempo, como no se sabía cuánto se usaba, eso no está estipulado cuanto era lo normal, en algún momento no fue suficiente, pero de normal sí que ha sido bastante bien.

P: ¿Cuál ha sido la actitud de los usuarios frente a las nuevas normas? ¿Cuáles opinas que son los aspectos que más les ha costado seguir?

R: Buenos los chicos realmente no se lo han tomado nada mal, es decir, han adaptado bastante bien a las dinámicas, un poco sí, de incomprensión, era difícil hacer que lo entendiesen todo, las directrices y los protocolos, porque muchas veces no se lo tomaban en serio, también en mi piso son chicos bastante sedentarios, por lo tanto, no es que tengan una gran cantidad de planes fuera del hogar, en ese momento por lo menos con los chicos que teníamos. Entonces lo que más ha costado ha sido un poco la adaptación formativa de las nuevas tecnologías, ¿no? tener que realizar la formación a través de las TIC pues son chicos que tienen dificultades de aprendizaje, bueno tiene aún dificultades en el aprendizaje de la lengua, no se envuelven del todo bien, pues imagínate a la hora de utilizar un ordenador. Se nota mucho la mejora que han tenido, porque claro se han forzado a utilizarlo, hemos estado pendientes, hemos estado con ellos y la verdad que muy bien porque finalmente han sabido prácticamente desenvolverse de manera autónoma a la hora de entregar realizar y tener un feedback con sus profesores y profesoras, en ese aspecto muy bien. Luego la preocupación al principio no era tanta, pero luego sí que muchos de ellos han tenido ese tipo de responsabilidad, ¿no? y de moral que ha hecho que se controlasen bastante más y que no tuviesen ningún tipo de crisis por estar

aquí encerrados en confinamiento, sí que se ha notado mucho a la hora del control de la alimentación del consumo, de estar más tiempo en el hogar sin hacer “nada” pongamos entre comillas porque sí que se han estado haciendo actividades y cosas, pero tampoco podíamos invadir completamente su espacio, por lo tanto tenían mucho tiempo muerto ahí que tenías que llenar de alguna forma y muchas veces se manifestaba a través de la alimentación. Hemos intentado controlarlo, también además hemos tenido más tiempo de cocinar. Hemos tenido más tiempo para poder pasar con ellos, ganar confianza por lo que se ha creado otro tipo de vínculos, ¿no? Además, nos hemos involucrado de manera tanto profesional como muchos en aspectos de manera personal, lo que ha roto un poco las barreras educador usuario o educadora usuario y les ha mostrado un poco también la parte personal nuestra y nuestro compromiso con ellos.

P: ¿Qué profesionales forman tu equipo laboral? ¿Crees que el COVID ha afectado a todos por igual o alguna han tenido mayor dificultad que otros en centro?

Bueno en cuanto a mi equipo está formado por la directora, en este caso de mi piso, mi puesto de educador social y el de integradora social, luego tenemos otros dos pisos más que tiene la misma figura de dirección y de integrador y educador o integrador educadora, además también tenemos una trabajadora social, que se encuentra a media jornada aquí media jornada con otro de los pisos por convenio y todo esto acordado y la verdad que esto en mi caso ha supuesto una evolución, una adquisición de responsabilidades, porque al trabajar en turno separados, turnos en los cuales no coincidíamos, turnos únicos, ha aumentado muchísimo la responsabilidad de cada uno, por lo tanto se ha visto ahí las fortalezas y las debilidades en mi caso han sido la mayoría fortalezas y me ha beneficiado todo esto también a nivel personal para darme cuenta de que era capaz de hacer más cosas de las que yo pensaba. Sí que le ha podido costar a algunas otras personas encontrarse en esta situación sólo porque también hemos tenido que meter nuevas herramientas, como indique en la otra pregunta de registros y cosas que había personas que trabajaban tiempo antes, ¿no? Y que estaban acostumbrados a otro tipo de metodologías y que le está costando un poco adaptarse tanto a los registros y a las dinámicas actuales, como a las que tuvimos que crear rápidamente y de urgencia para el tema del Covid. Por lo tanto, si a algunos le ha costado más, a algunos le ha costado menos, pero yo lo he visto algo beneficioso algo que nos ha hecho darnos cuenta y delegar responsabilidades, los uno en los otros tener más control en nuestro puesto de trabajo y a tener también todo en orden, saber de todo de todos los chicos, todos los trámites todos los procesos, porque en

cualquier momento te podía tocar a ti pensando solo o sola aquí. Y tenías que ser capaz de hacerlo porque eran la única persona en el puesto de trabajo, entonces sí, en ese aspecto, en el caso de mi compañera sí que hemos visto ese tipo de dificultades, tanto a nivel personal en temas de gestión, tanto emocional, como gestión sentimental... es un poco complicado porque al mismo tiempo los registros son todos epistemológicos y por lo tanto en escrito no es lo mismo que hablado y hay persona que si no saben distinguir la objetividad se pueden tomar a veces a lo personal el recalcar algunos fallos que hay que tener en cuenta para la mejora del funcionamiento en el hogar, por lo tanto la falta de comunicación entre unos y otro también ha creado a lo mejor algún tipo de conflicto, pero realmente a nivel profesional se han visto más bien lo que decíamos antes, por las carencias e inseguridades de las personas que realmente no están tan cualificadas para este tipo de puestos de trabajo, porque aquí ya sabemos que no solo entra lo profesional, sino que también lo personal.

P: ¿Cómo ha sido la relación interprofesional entre los diversos profesionales antes y durante la pandemia?

La relación interprofesional como te indicaba antes, pues ha habido dificultades comunicativas, de pasar mucha ahora al mismo tiempo con una persona y poder hablar las cosas directamente comentar errores o comentar críticas constructivas, a pasar a tenerlo todo escrito en un diario donde no se plasman los sentimientos, las emociones ni la asertividad, pues ha creado momentos de crispación, que luego se han abordado en reuniones, posteriores y se han solucionado, pero sí que ha sido un poco complicado. Más bien dependiendo también de criterio de cada profesional, porque se le podía escribir lo mismo a una persona que a otra, pero que se lo pasen de formas distintas, ya eso ya depende de la seguridad o la inseguridad de cada uno, de cada persona, que debería de trabajar a nivel interpersonal, es lo que hemos visto más llamativo el hecho esa frialdad, de que todo sea escrito.

P: ¿Cómo considerarías tu experiencia de aprendizaje ante esta situación? ¿Cómo te has sentido trabajando bajo estos cambios?

R: A ver de aprendizaje, pues me visto más solo, he tenido que enfrentarme yo a todas las gestiones burocráticas en ese momento que no era un pocas, por el hecho de que además con el tema del Covid, han muchísimas restricciones, muchísimo impedimento, muchísimas fronteras burocráticas que nos han impedido, que han impedido, bueno más que impedido, nos han dificultado un poco ciertos trámites, por lo tanto, también sobre todo lo que he visto ha sido la gestión de mi propio tiempo dentro de mi espacio de trabajo, el organizarte de manera intentando que te diese tiempo a todo o a la mayoría de lo posible e intentar dejar el mayor trabajo hecho para la persona que se encuentra el siguiente turno, porque era todo muy imprevisto, en cualquier momento podía suceder algo que nos hiciese salir de nuestros espacio de confort, que no es un espacio de confort, porque al final estamos trabajando en una situación de Covid, pero que nos rompiese un poco el orden estipulado que teníamos cada una. He aprendido mucho a gestionarme el tiempo y a primar unas cosas sobre otras, porque al final hay cosas que son más importantes con respecto al desarrollo de un chico o una chica, pero claro al pasar tanto tiempo aquí, que podía pasar cualquier cosa, había que estar prevenidos para poder dar la mejor atención posible, además nos ha tocado hacer más aún de lo que quizá debería haber hecho una persona en mi puesto de trabajo, poner como he dicho antes, aparte de lo profesional, lo personal, hacer muchas horas muchas horas, que si al final luego recuperábamos en casa porque tuvimos que hacer un turno partido, teníamos que hacer ciertas horas de manera telemática y ciertas horas de manera presencial y obviamente las horas telemáticas no eran reales porque en nuestro trabajo no tenemos que hacer tanta gestión, es decir, no tenemos que echar tantas horas delante de un ordenador y por lo tanto, la jornada de 35 horas semanales se veía reducida dependiendo el momento. También hemos vivido algunas situaciones de urgencia grave que nos han hecho tener que meter mucho tiempo tanto personal como profesional dentro de nuestro puesto de trabajo básicamente.

P: ¿Cómo crees que se ha visto la figura del educador social durante la pandemia? ¿Crees que le ha dado la debida importancia?

R: Desde mi punto de vista no se le ha dado la importancia suficiente para la labor que hacemos y más en esta situación, una situación en la que estamos poniendo en riesgo nuestra vida, y trabajando con personas en riesgo de exclusión, con las que estar teniendo presencia muchas veces de 24 horas, no es en caso de mi proyecto, pero por ejemplo en

los centros de menores, sí que es de esta manera. No se le ha dado el suficiente valor e incluso te puedo decir que por lo menos el proyecto de emancipación es un olvidado ¿no? Porque todas las leyes se estipulan hacia el menor, se protege al menor, dan derechos al menor..., pero una vez cumplen los 18 años es una generación olvidada, no es un colectivo olvidado y, tanto ellos son olvidados como también de los profesionales que trabajan en estos proyectos. Por lo tanto, nos hemos visto muy muy aislados de las normativas, de los de los protocolos, estos no se adaptaban a nuestra realidad, no sea no se adaptaban las normativas a nuestra realidad, porque todo estaba enfocado a los centros de menores, no había nada escrito, es más, tuvimos que crear nosotros un documento para poder incluirnos en esos protocolos, en esos derechos que teníamos dentro de la fundación y dentro de la comunidad, que no ofrecía la Conselleria con la que tenemos el convenio, entonces para mí se nos infravalora mucho, ya desde antes de esto y actualmente también, porque tenemos en nuestras manos personas que pueden ser posibles futuros y futuras delincuentes, posible personas sin techo o sin hogar, es decir, tenemos en nuestras manos el futuro de la sociedad, y no se le da el valor que debería, puesto que si no estuviésemos nosotras y nosotros la situación actual en España sería bastante grave y eso que ya es grave, con la masificación de personas que se encuentran en la calle, de jóvenes, la aglomeración que hay en los centro tanto de recepción, como de acogida, como de tutela, como de emancipación, que no hay suficientes plazas en ningún sitio. Se debería de invertir más personal, no digo subir el sueldo a los que ya estamos dentro de aquí que también, que también se debería porque yo pienso que es un bien de primera necesidad, nosotros dentro de un Estado de Alarma, en confinamiento, seguimos trabajando, seguimos saliendo a la calle, pero bueno, esto ya son ideas más personales, pero me refiero al aumento de las plantillas, al aumento de los centros, que se realicen de manera pública. Hemos evolucionado mucho gracias al tercer convenio de familia y menor, por eso yo he podido acceder a esta plaza de trabajo. Pero aun así se debería de invertir más, al mismo tiempo invertir bien, que se hagan las inspecciones pertinentes para que todos los proyectos cumplan con las normativas, unas normativas coherentes que se adapten a la realidad de los chicos y chicas y que cumplan con lo acordado. Se de oídas, de muchos sitios en los que no se cumple con las medidas, los tratos, no se realizan los proyectos, no se trabaja como se debiera, no digo de que todo sea cortados desde el mismo patrón porque no queremos que esto se convierta en una institución institucionalizada, sino que se adapte, pero que se mejore, que se revise para mejorar y que no se delegue simplemente este trabajo a instituciones como la mía, que también haya una oferta pública, un mayor

número, que esto no deba ser únicamente por convenio o almas caritativas, que la inversión sea totalmente, porque al final las entidades religiosas como Fundación Ángel Tomás, Los Salesianos, Fundación Amigó... tienen las bases, la estructura, la logística... y por eso es muchísimo más fácil crear un convenio y que se subvencione y se haga algún acuerdo, eso lo veo maravilloso, pero deberían de empezar a desglosar, se debería de intentar hacer una atención integral a través de los organismo de gobierno, pero como sabemos que esto no funciona como quisiéramos, de la manera más eficiente, es algo complejo. Pero no, no se le da importancia, ni se le ha dado y seguramente siga sin dársele.

10.2. Anexo II. Categorías y temas emergentes

Categoría	Temas emergentes
Formación	Estudios formativos Utilidad de la formación adquirida Cursos COVID Formación a cargo de la fundación Estudios complementarios Estudios universitarios
Trabajo	Como se han llevado los cambios en el trabajo La fundación Aumento de cantidad y tiempo de trabajo Equipo de trabajo
Usuarios	Dificultades de los usuarios para desarrollarse Espacios compartidos con los usuarios Barreras que encuentran los usuarios Cambios en las rutinas de los usuarios
COVID	Cambios COVID Nuevas Herramientas debido al COVID Barreras COVID Protocolos COVID
Opinión personal	Opinión en referencia a su formación Opinión en referencia a su trabajo Opinión en referencia a su fundación Opinión sobre injusticias de la sociedad

10.3. Anexo III. La categorización

P: ¿Cuál es la formación con la que cuenta para llevar a cabo su trabajo?

R: Vale, bueno, yo estudié ciclo del grado superior de Integración Social, luego estuve estudiando la carrera Educación Social. Y nada, básicamente gracias a esos títulos pude acceder a la oferta de empleo también complementariamente que me han servido o que me puedan servir cursos de formaciones, como; el de manipulador de alimentos para trabajar con ellos el tema de los menús, cocina y demás; también defensa personal que es una herramienta que, aunque nosotros normalmente no utilizamos por el tipo de chavales, dentro de esta profesión también parece ser algo importante. También nos ha ofrecido la Fundación Amigó cursos, por ejemplo con el tema del COVID de medidas COVID, protocolo de actuación, también de emergencia en el hogar (adaptado a los hogares), curso también hicimos uno de contención física y emocional que tenía la parte de defensa personal más para contener y reducir chavales y chavalas sin que se hagan daño, y sin hacerte daño tú también, también la parte emocional que conlleva hacer una contención y todo intentando evitar siempre el estallido del chico o la chica. Aunque se centra demasiado en el tema de contención y poco en el emocional desde mi punto de vista. Luego también nos ofrecen formaciones de pedagogía “Amigoniana”, debemos hacer cursos obligatorios para poder estar dentro del trabajo, pero que nos acercan también a las intervenciones que se hacen desde la fundación, ya que el proyecto es de la fundación y quieren un trato similar al que lleva haciéndose, siempre adaptándose a las realidades actuales. Y también todos los años nos preguntan qué formaciones queremos hacer y, tenemos pendientes tema de conductas adictivas, que es un poco desconocido entre nosotros la verdad, si no nos hemos formado de forma autónoma. Y poco más de cursos, también tengo alguno así de habilidad social, inteligencia emocional y tal, que me ofreció la carrera, la fundación, o que he hecho yo de forma autónoma.

P: Has mencionado la pedagogía “Amigoniana”, ¿qué tipo de pedagogía es?

R: La Fundación la creó Luis Amigó, con la congregación de terciarios capuchinos, pero los proyectos nacen de Luis Amigó, entonces esta se considera su pedagogía. Una pedagogía cercana, de empoderar, de hacer a los niños y a las niñas protagonistas, muy familiar. Por lo que, todos los proyectos de la Fundación Amigó se llevan a cabo bajo la pedagogía “Amigoniana”, con las bases y los pilares que asentó el señor Amigó. Además, es de Valencia, por lo que estas son las raíces de la fundación. También se ve mucho en

nuestro trabajo que hace protagonista de su propio proyecto al chico o a la chica, esto es algo muy importante que empezó a llevar a cabo él y al final acabó creando muchas asociaciones, congregaciones, etc. Creando un entramado de proyectos bastante grande dentro del sector social, porque Fundación Amigó ahora mismo tiene el CISLA que es el centro de inserción socio laboral el cual intenta buscar cursos certificado de profesionalidad, que son adaptados más o menos al mercado laboral para que puedan conseguir trabajo o contratos de un año que sería la vía para encontrar trabajo, pisos de emancipación, pisos de tutela, ... El EPLA, que son las Escuelas de Profesionales Luis Amigó, creo que la fundación tiene hasta lactantes, desde que nacen casi hasta que se emancipan y luego muchas veces consiguen trabajo en puestos de la fundación, por lo que hay gente que se pasa toda la vida en la fundación ya que han pasado primero en el proyecto como usuario y más tarde como persona profesional, eso es bonito.

P: ¿Cuáles dirías que son tus principios y valores como profesional? ¿Dirías influyen en ti a la hora de llevar a cabo tu trabajo?

R: A ver yo siempre he sido una persona que no he estado de acuerdo con las injusticias generales en la sociedad. Porque hay cosas que no me parecen bien, es decir, una ética humana, ¿no? Partiendo de la base que todos somos personas y todos merecemos tener oportunidades y nosotras somos muy privilegiadas de estar viviendo donde vivimos, teniendo la oportunidades que tenemos y no me parece correcto que cualquier otra persona de cualquier parte del planeta no pueda también tener esta oportunidad sobre todo el hecho de desarrollarse como persona mucha gente que se imagina de vivir solo simplemente pensando en sobrevivir, cómo sería tu hermano tu desarrollo como persona, o sea, tu tiempo sería simplemente pensar en sobrevivir, no en pensar en cómo desarrollar te para ser mejor persona, no alcanzar tu “yo” más evolucionado, ¿no? Entonces yo creo que para mi trabajo sí que influye bastante porque al final estamos dando una oportunidad a personas que han vivido una infancia muy dura, llevan como se suele decir una mochila bastante grande, no han tenido la suerte de nacer en un sitio donde pudieran tener una educación estable, una familia estable, porque al final tanto que sean de fuera como de aquí suelen venir de familias desestructuradas en ambos casos, o los que vienen de fuera vienen con experiencias que no se acercan a nada de lo que nosotras vayamos a vivir aquí, la verdad, entonces poder dar la oportunidad a chicos y chicas de que se desarrollen de que aprendan de que puedan conseguir un trabajo, un algo, un sueño, porque al final es como su sueño, aunque para nosotros puede parecer pequeño trabajar de yo que sé, no te

sé decir porque a mi todos los trabajos los valoro por igual, pero para una persona trabajar de camarero puede ser algo no muy complicado de conseguir, ¿no?, pero para ellos es un reto y, muy difícil, y estar ahí también con ellos es bastante importante. Además, hay muchas injusticias dentro de la explotación laboral, de los trámites burocráticos, las fronteras, hay muchas cosas que no entiendo y que de la manera en la que estoy trabajando, puedo luchar contra ello de una forma eficiente, porque al final se puede trabajar de un montón de formas, pero el cambio social está dentro de esta profesión, el poder mejorar no solo tu presente, sino en el futuro, en tu entorno tanto cercano como lejano es trabajar en algo así y vamos, ya te digo yo que si no tienes vocación y tú lo sabes, no puedes trabajar aquí, porque te destroza, porque es muy duro ver las realidades y tiene que ser capaz de asimilar la realidades y de vivir cosas que, porque también tienen comportamientos que no vas a ver el en otro sitio. No sé si he respondido bien a esto.

P: Si, perfectamente, no te preocupes. Ahora enfocándonos un poco más en la situación del COVID. ¿Qué cambios has experimentado a la hora de realizar tu labor bajo las nuevas medidas?

R: Es realmente el cambio más drástico así un poco la cercanía, ¿no? Porque a ver, aunque no es que estemos en contacto directo todo el tiempo con los chicos y con las chicas, se ha perdido un poco ese toque familiar y de cercanía. Nosotros, por ejemplo, compartíamos con ellos el espacio de las comidas, que es un espacio muy importante para que te cuenten, para que estén todos juntos, pero eso ahora no podemos tenerlo porque es una situación de riesgo, es donde más ha habido contagios en el este centro, entonces no podemos hacerlo con ellos, no podemos estar tan encima, la distancia siempre tiene que ser más larga, no te dejan ni darle un abrazo. Es que no se puede por protocolo. Eso es lo que más he visto yo cómo cambió, la cercanía. Luego también las barreras que hay ahora con el tema del COVID son infumables, las barreras que se presentan ahora de tanto PCR, antígenos, a la hora de cualquier cosa, las movilidades, todo eso es bastante chungo. Luego también un mayor registro. Nosotros durante la pandemia, es decir durante, la cuarentena, tuvimos que cambiar metodologías que hacíamos antes, porque nosotros anteriormente coincidíamos en horario laboral, pero a partir de ahí que sólo podíamos hacer turnos de una persona, toda la responsabilidad caía sobre uno, al día, teniendo a los chavales 24 horas dentro del piso, bueno toda la jornada laboral teniendo que acompañar a los chicos, todo en su formación pasó a ser Online, bueno tras todo esto han aprendido bastantes habilidades de tecnologías, pero no todos saben usarlas de modo eficiente, y

tener que estar encima de 6 chicos y chicas, ha sido bastante complicado, y luego eso, tener que registrar todo, y al final eso te quita tiempo de intervención. Luego lo de desinfectar todo, que yo lo veo necesario y es así, es muy importante, pero se ha tenido que sacrificar mucho tiempo de intervención para eso. Pero claro al final, los chicos y chicas salen del piso, van a cursos, se relacionan con más gente... Hemos tenido esa barrera de perder más tiempo de intervención por eso y también nos ha alejado más de los chicos, no sé si me dejo algún cambio.

P: Y de todos estos cambios que me has comentado, ¿Cuáles han sido los cambios más complejos para ti? y, ¿cuáles son los más sencillos?

R: Pues haber más complejo, el registro de todo, nosotros ahora el registro que llevamos es innumerable, intentamos reducir al máximo esquematizando, y luego hemos hecho reuniones y hemos quitado algún otro tipo de registro, pero tener que registrar todo para que las otras personas estén al tanto aunque ahora ya compartimos de nuevo horario se han quedado implantadas muchas veces metodologías que se utilizaban durante la cuarentena que no son malas porque al final hemos visto que son funcionales, pero que te quitan tiempo, entonces, yo creo que ha sido lo más complejo acordarse de todo lo que tienes que rellenar y no dejarte nada durante el día.

P: ¿Qué tipo de cosas son las que tienes que registrar actualmente y antes de esta situación no era necesario?

R: Pues nosotros diario de campo en principio no teníamos porque estaba estipulado que teníamos horarios que coincidían entre educador y educadora, integrador, integradora y dirección y entonces ahí se compartían todos los datos importantes. Pero durante la pandemia se instauró el tema de diario de campo y la verdad funciona muy bien, lo que pasa que te puedes pasar mucho tiempo escribiendo, y se remarca desde dirección que no estemos mucho tiempo en el ordenador, entonces, pues es una herramienta que sirve pero que también te quita el tiempo de estar fuera con los chavales. Tema de temperatura, tema de por ejemplo, como no tenemos tanto, ahora sí que lo tenemos, pero como no teníamos tanto contacto entre nosotras, el registro todo formativo todo de la evolución laboral, todo en una tabla, esquematizado, pero que al final es más tiempo estando escribiendo, escribir lo mismo, por ejemplo, ya quitamos un registro, que era todos los días apuntábamos en un pequeño calendario lo que hacíamos, es decir, de tal hora a tal hora hago tal, qué es la calendarización obligatoria, la tenemos apuntada en el armario del despacho, que es

donde se pone cuando se hace las tareas, pero que nosotros añadíamos todo lo que hacíamos en un calendario, entonces era repetir lo del diario en un calendario, se te olvidaba, luego no te acordabas, lo peor, por eso entre todo el equipo decidimos quitarlo. Pero al final es eso mucho registro, estar atento, bonos de transporte que como no coincide y no sabe la otra persona que le has dado un bono de transporte, otro registro de bonos de transporte, al final, pues son muchos registros.

P: Y respecto a los cambios que han sido más sencillos de llevar a cabo, ¿cuáles serían para ti?

R: Lo más sencillo puf, tampoco creo que haya había así, cambios sencillos, protocolo de entrada lo veo sencillo, ¿no? Los protocolos de entrada y salida es lo más sencillo que hemos añadido en el en el piso, pero aun así es algo a lo que no estás acostumbrado. Yo lo sigo viendo algo raro, cuando entro me tengo que desinfectar las zapatillas, me tengo que desinfectar las manos, etcétera. Luego tener que llevar mascarillas que nos han dado FFP2 en el trabajo, y así que bueno lo más complejo de los cambios es llevar la mascarilla 8 horas ahora que lo digo, lo más sencillo sería el protocolo de entrada.

P: ¿Crees que se deberían haber actuado de un modo distinto?

R: Yo creo que se han llevado por lo menos en mi proyecto se han llevado bastante bien. Hemos estado al día, nos leemos cada vez que sale unas medidas nuevas, nos lo hemos leído todo detenidamente subrayando, por lo menos en mi caso, no sé el resto de mis compañeras, sé que mi directora también lo hace tanto a través de la página de oficial del estado, el BOE lo leemos todos, se nos pasa toda la información al día, entonces yo creo que sí que se ha hecho bien, no creo que se haya tenido que actuar de otro modo, además nosotras cuando pasó todo, era muy desconocido, entonces llevamos a cabo muchísimas cosas, que a lo mejor luego bueno, no hacían falta, pero había un protocolo exacto de todo lo que había pasado, porque esto no se preveía que pudiera pasar por lo visto, pero la cobertura que tuvimos a través de la Fundación, aunque hubo carencias en algunos aspectos, en otros sí que lo supieron suplir desde la Fundación, y lo que no supieron o no pudieron suplir desde la fundación, lo hicimos nosotras, desde mi jefa hasta nosotros todo lo que pudiéramos aportar era bueno, entonces yo creo que se actuó de buena manera. En el momento que pasó el Estado de Alarma de golpe, nos llegaron un montón de alimentos de papel higiénico, de utensilios de primera necesidad, de golpe, vinieron con una furgoneta de otros centros que bueno, habían cerrado varios centros de menores, que eran

de riesgo, pero los que no tenían su propia familia en España los repartieron en otros centros, si no me equivoco, no estoy seguro de cómo se gestionó eso. Entonces nos llegaron un montón de cosas, teníamos como casi 300 rollos de papel higiénico en el despacho, que casi no cabíamos nosotros, en ese aspecto sí, lo que pasa que luego el tema de mascarillas guantes y todo eso, sí que se nos dio bastante, pero al mismo tiempo, como no se sabía cuánto se usaba, eso no está estipulado cuanto era lo normal, en algún momento no fue suficiente, pero de normal sí que ha sido bastante bien.

P: ¿Cuál ha sido la actitud de los usuarios frente a las nuevas normas? ¿Cuáles opinas que son los aspectos que más les ha costado seguir?

R: Buenos los chicos realmente no se lo han tomado nada mal, es decir, han adaptado bastante bien a las dinámicas, un poco sí, de incompreensión, era difícil hacer que lo entendiesen todo, las directrices y los protocolos, porque muchas veces no se lo tomaban en serio, también en mi piso son chicos bastante sedentarios, por lo tanto, no es que tengan una gran cantidad de planes fuera del hogar, en ese momento por lo menos con los chicos que teníamos. Entonces lo que más ha costado ha sido un poco la adaptación formativa de las nuevas tecnologías, ¿no? tener que realizar la formación a través de las TIC pues son chicos que tienen dificultades de aprendizaje, bueno tiene aún dificultades en el aprendizaje de la lengua, no se desenvuelven del todo bien, pues imagínate a la hora de utilizar un ordenador. Se nota mucho la mejora que han tenido, porque claro se han forzado a utilizarlo, hemos estado pendientes, hemos estado con ellos y la verdad que muy bien porque finalmente han sabido prácticamente desenvolverse de manera autónoma a la hora de entregar realizar y tener un feedback con sus profesores y profesoras, en ese aspecto muy bien. Luego la preocupación al principio no era tanta, pero luego sí que muchos de ellos han tenido ese tipo de responsabilidad, ¿no? y de moral que ha hecho que se controlasen bastante más y que no tuviesen ningún tipo de crisis por estar aquí encerrados en confinamiento, sí que se ha notado mucho a la hora del control de la alimentación del consumo, de estar más tiempo en el hogar sin hacer “nada” pongamos entre comillas porque sí que se han estado haciendo actividades y cosas, pero tampoco podíamos invadir completamente su espacio, por lo tanto tenían mucho tiempo muerto ahí que tenías que llenar de alguna forma y muchas veces se manifestaba a través de la alimentación. Hemos intentado controlarlo, también además hemos tenido más tiempo de cocinar. Hemos tenido más tiempo para poder pasar con ellos, ganar confianza por lo que se ha creado otro tipo de vínculos, ¿no? Además, nos hemos involucrado de manera tanto

profesional como muchos en aspectos de manera personal, lo que ha roto un poco las barreras educador usuario o educadora usuario y les ha mostrado un poco también la parte personal nuestra y nuestro compromiso con ellos.

P: ¿Qué profesionales forman tu equipo laboral? ¿Crees que el COVID ha afectado a todos por igual o alguna han tenido mayor dificultad que otros en centro?

Bueno en cuanto a mi equipo está formado por la directora en este caso de mi piso, mi puesto de educador social y el de integradora social, luego tenemos otros dos pisos más que tiene la misma figura de dirección y de integrador y educador o integrador educadora, además también tenemos una trabajadora social, que se encuentra a media jornada aquí media jornada con otro de los pisos por convenio y todo esto acordado. La verdad que esto en mi caso ha supuesto una evolución, una adquisición de responsabilidades, porque al trabajar en turno separados, turnos en los cuales no coincidíamos, turnos únicos, ha aumentado muchísimo la responsabilidad de cada uno, por lo tanto, se ha visto ahí las fortalezas y las debilidades en mi caso han sido la mayoría fortalezas y me ha beneficiado todo esto también a nivel personal para darme cuenta de que era capaz de hacer más cosas de las que yo pensaba. Sí que le ha podido costar a algunas otras personas encontrarse en esta situación sólo porque también hemos tenido que meter nuevas herramientas, como indique en la otra pregunta de registros y cosas que había personas que trabajaban tiempo antes, ¿no? Y que estaban acostumbrados a otro tipo de metodologías y que le está costando un poco adaptarse tanto a los registros y a las dinámicas actuales, como a las que tuvimos que crear rápidamente y de urgencia para el tema del Covid. Por lo tanto, si a algunos le ha costado más, a algunos le ha costado menos, pero yo lo he visto algo beneficioso algo que nos ha hecho darnos cuenta y delegar responsabilidades, los uno en los otros tener más control en nuestro puesto de trabajo y a tener también todo en orden, saber de todo de todos los chicos, todos los trámites todos los procesos, porque en cualquier momento te podía tocar a ti pensando solo o sola aquí. Y tenías que ser capaz de hacerlo porque eran la única persona en el puesto de trabajo, entonces sí, en ese aspecto, en el caso de mi compañera sí que hemos visto ese tipo de dificultades, tanto a nivel personal en temas de gestión, tanto emocional, como gestión sentimental... es un poco complicado porque al mismo tiempo los registros son todos epistemológicos y por lo tanto en escrito no es lo mismo que hablado y hay persona que si no saben distinguir la objetividad se pueden tomar a veces a lo personal el recalcar algunos fallos que hay que tener en cuenta para la mejora del funcionamiento en el hogar, por lo tanto la falta de

comunicación entre unos y otro también ha creado a lo mejor algún tipo de conflicto, pero realmente a nivel profesional se han visto más bien lo que decíamos antes, por las carencias e inseguridades de las personas que realmente no están tan cualificadas para este tipo de puestos de trabajo, porque aquí ya sabemos que no solo entra lo profesional, sino que también lo personal.

P: ¿Cómo ha sido la relación interprofesional entre los diversos profesionales antes y durante la pandemia?

La relación interprofesional como te indicaba antes, pues ha habido dificultades comunicativas, de pasar mucha ahora al mismo tiempo con una persona y poder hablar las cosas directamente comentar errores o comentar críticas constructivas, a pasar a tenerlo todo escrito en un diario donde no se plasman los sentimientos, las emociones ni la asertividad, pues ha creado momentos de crispación, que luego se han abordado en reuniones, posteriores y se han solucionado, pero sí que ha sido un poco complicado. Más bien dependiendo también de criterio de cada profesional, porque se le podía escribir lo mismo a una persona que a otra, pero que se lo pasen de formas distintas, ya eso ya depende de la seguridad o la inseguridad de cada uno, de cada persona, que debería de trabajar a nivel interpersonal, es lo que hemos visto más llamativo el hecho esa frialdad, de que todo sea escrito.

P: ¿Cómo considerarías tu experiencia de aprendizaje ante esta situación? ¿Cómo te has sentido trabajando bajo estos cambios?

R: A ver de aprendizaje, pues me visto más solo, he tenido que enfrentarme yo a todas las gestiones burocráticas en ese momento que no era un pocas, por el hecho de que además con el tema del Covid, han muchísimas restricciones, muchísimo impedimento, muchísimas fronteras burocráticas que nos han impedido, que han impedido, bueno más que impedido, nos han dificultado un poco ciertos trámites, por lo tanto, también sobre todo lo que he visto ha sido la gestión de mi propio tiempo dentro de mi espacio de trabajo, el organizarte de manera que te diese tiempo a todo o a la mayoría de lo posible e intentar dejar el mayor trabajo hecho para la persona que se encuentra el siguiente turno, porque era todo muy imprevisto, en cualquier momento podía suceder algo que nos hiciese salir de nuestros espacio de confort, que no es un espacio de confort, porque al final estamos trabajando en una situación de Covid, pero que nos rompiese un poco el orden estipulado que teníamos cada una. He aprendido mucho a gestionarme el tiempo y a primar unas

cosas sobre otras, porque al final hay cosas que son más importantes con respecto al desarrollo de un chico o una chica, pero claro al pasar tanto tiempo aquí, que podía pasar cualquier cosa, había que estar prevenidos para poder dar la mejor atención posible, además nos ha tocado hacer más aún de lo que quizá debería haber hecho una persona en mi puesto de trabajo, poner como he dicho antes, aparte de lo profesional, lo personal, hacer muchas horas muchas horas, que si al final luego recuperábamos en casa porque tuvimos que hacer un turno partido, teníamos que hacer ciertas horas de manera telemática y ciertas horas de manera presencial y obviamente las horas telemáticas no eran reales porque en nuestro trabajo no tenemos que hacer tanta gestión, es decir, no tenemos que echar tantas horas delante de un ordenador y por lo tanto, la jornada de 35 horas semanales se veía reducida dependiendo el momento. También hemos vivido algunas situaciones de urgencia grave que nos han hecho tener que meter mucho tiempo tanto personal como profesional dentro de nuestro puesto de trabajo básicamente.

**P: ¿Cómo crees que se ha visto la figura del educador social durante la pandemia?
¿Crees que le ha dado la debida importancia?**

R: Desde mi punto de vista no se le ha dado la importancia suficiente para la labor que hacemos y más en esta situación, una situación en la que estamos poniendo en riesgo nuestra vida, y trabajando con personas en riesgo de exclusión, con las que estar teniendo presencia muchas veces de 24 horas, no es en caso de mi proyecto, pero por ejemplo en los centros de menores, sí que es de esta manera. No se le ha dado el suficiente valor e incluso te puedo decir que por lo menos el proyecto de emancipación es un olvidado ¿no? Porque todas las leyes se estipulan hacia el menor, se protege al menor, dan derechos al menor..., pero una vez cumplen los 18 años es una generación olvidada, no es un colectivo olvidado y, tanto ellos son olvidados como también de los profesionales que trabajan en estos proyectos. Por lo tanto, nos hemos visto muy muy aislados de las normativas, de los de los protocolos, estos no se adaptaban a nuestra realidad, no sea no se adaptaban las normativas a nuestra realidad, porque todo estaba enfocado a los centros de menores, no había nada escrito, es más, tuvimos que crear nosotros un documento para poder incluirnos en esos protocolos, en esos derechos que teníamos dentro de la fundación y dentro de la comunidad, que no ofrecía la Conselleria con la que tenemos el convenio, entonces para mí se nos infravalora mucho, ya desde antes de esto y actualmente también, porque tenemos en nuestras manos personas que pueden ser posibles futuros y futuras delincuentes, posible personas sin techo o sin hogar, es decir, tenemos en nuestras manos

el futuro de la sociedad, y no se le da el valor que debería, puesto que si no estuviésemos nosotras y nosotros la situación actual en España sería bastante grave y eso que ya es grave, con la masificación de personas que se encuentran en la calle, de jóvenes, la aglomeración que hay en los centro tanto de recepción, como de acogida, como de tutela, como de emancipación, que no hay suficientes plazas en ningún sitio. Se debería de invertir más personal, no digo subir el sueldo a los que ya estamos dentro de aquí que también, que también se debería porque yo pienso que es un bien de primera necesidad, nosotros dentro de un Estado de Alarma, en confinamiento, seguimos trabajando, seguimos saliendo a la calle, pero bueno, esto ya son ideas más personales, pero me refiero al aumento de las plantillas, al aumento de los centros, que se realicen de manera pública. Hemos evolucionado mucho gracias al tercer convenio de familia y menor, por eso yo he podido acceder a esta plaza de trabajo. Pero aun así se debería de invertir más, al mismo tiempo invertir bien, que se hagan las inspecciones pertinentes para que todos los proyectos cumplan con las normativas, unas normativas coherentes que se adapten a la realidad de los chicos y chicas y que cumplan con lo acordado. Se de oídas, de muchos sitios en los que no se cumple con las medidas, los tratos, no se realizan los proyectos, no se trabaja como se debiera, no digo de que todo sea cortados desde el mismo patrón porque no queremos que esto se convierta en una institución institucionalizada, sino que se adapte, pero que se mejore, que se revise para mejorar y que no se delegue simplemente este trabajo a instituciones como la mía, que también haya una oferta pública, un mayor número, que esto no deba ser únicamente por convenio o almas caritativas, que la inversión sea totalmente, porque al final las entidades religiosas como Fundación Ángel Tomás, Los Salesianos, Fundación Amigó... tienen las bases, la estructura, la logística... y por eso es muchísimo más fácil crear un convenio y que se subvencione y se haga algún acuerdo, eso lo veo maravilloso, pero deberían de empezar a desglosar, se debería de intentar hacer una atención integral a través de los organismo de gobierno, pero como sabemos que esto no funciona como quisiéramos, de la manera más eficiente, es algo complejo. Pero no, no se le da importancia, ni se le ha dado y seguramente siga sin dársele.