



Aproximación hacia la figura del educador/a social en residencias de acogida

Approach to the social educator in residential care
homes

Autora: Pau Ferrando Zaragoza

Directora: Monia Rodorigo

Grado: Educación social

Convocatoria: junio 2021

Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Almería

Índice

Resumen.....	1
Abstract.....	1
Introducción.....	2
Justificación.....	2
Marco teórico	2
NNA en riesgo de exclusión.....	2
Residencia de Acogida General	3
Educador/a social	3
Marco legislativo	4
En el ámbito internacional.....	4
En el ámbito nacional.....	5
Metodología.....	5
Paradigma.....	5
Método	5
Instrumento	6
Muestra	6
Parámetros	6
Objetivos	7
Resultados	7
Introducción	7
NNA y residencia	8
Condiciones laborales.....	10
Equipo educativo.....	11
Herramientas educativas	12
Agentes externos	15
Familias	15

Educación formal	16
Violencia	17
Emociones educadoras y educadores sociales	19
Conclusiones.....	21
Bibliografía	22
Anexos	24
Anexo 1: entrevista 1	24
Anexo 2: entrevista 3	42
Anexo 3: entrevista 4	59
Anexo 4: entrevista 5	74
Anexo 5: entrevista 6	92
Anexo 6: entrevista 7	107
Anexo 7: categorización.....	126

Resumen

Saber la realidad de las educadoras y educadores sociales que trabajan en residencias de acogida de niñas, niños y adolescentes en uno de los objetivos de este análisis. Es por esto por lo que a través de unas entrevistas semi estructuradas, nos acercamos a analizar la percepción de estos profesionales. Finalmente, nos damos cuenta que la carga emocional que conlleva este trabajo, es muy elevada.

Abstract

One of the objectives of this analysis was to learn about the reality of social educators working in residential homes for children and teenagers. Therefore, through semi-structured interviews, we approached to analyze the perception of these professionals. Finally, we realize that the emotional burden of this work is very high.

Introducción

Cuando hay un niño, niña o adolescente en situación de desprotección, generalmente por la ausencia de cumplimiento de las obligaciones parentales, se deriva la mayoría de las veces a una residencia de acogida. El objetivo de estas residencias es ofrecer una educación integral de los NNA, para “dar respuesta temporal estas situaciones de privación de un hogar familiar adecuado” (Del Valle, 1997).

Son los educadores y educadoras sociales las personas encargadas de educar día a día a estas niñas, niños y adolescentes y en este análisis, desde un paradigma naturalista, veremos cuál es la realidad que existe en estas residencias de acogida de NNA. Mediante este trabajo de final de grado, daremos voz a aquellas personas que trabajan o han trabajado en residencias de acogida de NNA. Empezaremos describiendo cómo son las residencias y los NNA, continuaremos por sus condiciones laborales, seguidos del equipo educativo y en consecuencia en qué herramientas tienen para educar. Seguiremos analizando aquello que se sale de nuestras competencias (agentes externos) como son las familias y la educación formal. Para terminar, analizaremos la violencia tanto física como verbal para finalizar contando cómo todo lo citado anteriormente repercute en la gestión emocional de las educadoras y educadores sociales.

Justificación

Marco teórico

NNA en riesgo de exclusión

Desde hace tiempo, el concepto de exclusión se asocia únicamente a la pobreza, pero actualmente, se entiende que hay muchos más factores relacionados con la exclusión o desprotección.

Tal y como dice el Consejo de la Juventud de España, es un “fenómeno que conjuga una serie de factores endógenos (sexo, edad, raza...) y exógenos

(extracto social, cultural, económico...) que dificultan o impiden el desarrollo integral del individuo” (CJE, 2003)

Por otra parte, Ballester y Figuera lo definen como un “proceso de apartamiento de los ámbitos sociales propios de la comunidad en la que se vive, con una pérdida de autonomía para conseguir los recursos necesarios para vivir, integrarse y participar en la sociedad de la que se forma parte” (Ballester y Figuera, 2000).

Por tanto, podemos decir que la exclusión es un conjunto de circunstancias intrínsecas o no que tiene la o el menor que se pueden dar tanto de forma intrínseca a cómo ha nacido (raza, edad, etc.) o del contexto en el que ha nacido (cultura, economía, etc.)

Residencia de Acogida General

En cada comunidad autónoma, hay una definición distinta, a pesar de esto, para definir qué es una residencia de acogida general, nos vamos a basar en la de la Junta de Andalucía.

En estas residencias o centros de protección, están todos aquellos NNA cuya guarda o tutela la tiene el órgano de la comunidad autónoma pertinente, en este caso la Junta de Andalucía.

Estas residencias de protección de niños, niñas y adolescentes se ocupan del desarrollo integral de los NNA. Según la ley de Andalucía, debe haber una intervención familiar con el objeto del retorno a la familia (Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación, 2021).

Educador/a social

Definir educadora o educador social, es complicado, ya que hay muchas definiciones. Empezamos por una definición básica, en la que define educador

como “todo aquel que tiene capacidad o cualidad de educar” (Petrus Rotger, 1997).

Para Sáez Carreras, el educador social es “un profesional que interviene y es protagonista de la acción social conducente a modificar determinadas situaciones personales y sociales a través de estrategias educativas” (Sáez Carreras, 1993)

Para Mata, el educador/a social es “un profesional de la educación que interviene en dos dimensiones: situaciones personales y situaciones sociales (...) un agente de cambio social y un dinamizador de grupos sociales a través de la acción educativa” (Mata Salvador, 1998)

Fijándonos en los Documentos Profesionalizadores, encontramos que la educación social es un “derecho de la ciudadanía que se concreta en el reconocimiento de una profesión de carácter pedagógico, generadora de contextos educativos y acciones mediadoras y formativas” (ASEDES y CGCEES, 2007)

Marco legislativo

En el ámbito internacional

- Convención sobre los Derechos de la Infancia 1989

En esta convención, aprobada a nivel estatal por el “Instrumento de Ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989”, es donde se asegura un desarrollo integral de los NNA, desde el desarrollo espiritual, hasta la salud, pasando por el desarrollo social, físico, mental, derecho a la educación, etc. generando así una fórmula para la protección de los NNA en situaciones de vulnerabilidad.

En el ámbito nacional

- Ley 26/2015, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

En esta ley, es donde hay un marco legal que contempla los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes, así como aquello que deben hacer los poderes públicos en caso de desprotección de los NNA.

Metodología

Paradigma

El paradigma escogido para realizar este TFG es naturalista, ya que entendemos que era la fórmula en la que más nos podemos acercar a la realidad que vivimos las educadoras y educadores sociales en las residencias de protección de niños, niñas y adolescentes. No intentamos crear una generalización, se quiere profundizar en las vivencias de cada educador o educadora, entendiendo la verdad como compleja y dinámica en la que las distintas variables están interrelacionadas (Blanco García, 2010). Se busca la subjetividad de cada entorno, además de no tener hipótesis previas. A lo largo del proceso, ha habido cambios, tanto a la hora de realizar la entrevista como al saber el número de personas entrevistadas, esto, se puede hacer desde un paradigma naturalista (Barquín & Fernández, 1992).

Método

En este estudio, hemos elegido el relato profesional, ya que es una manera idónea de cumplir los objetivos de esta investigación. Mediante este método, nos cuentan el enfoque del trabajo que tienen como educadores y educadoras sociales en residencias de protección de NNA.

Instrumento

Vamos a escoger entrevistas semi estructuradas, ya que, mediante un guion básico, es la fórmula perfecta para lograr sacar aquella información que nos interesa, pero dándole la libertad y el espacio que las personas entrevistadas se merecen, dejándoles así todo el protagonismo a ellas (Barquín & Fernández, 1992).

Muestra

En el caso de la muestra, se lanzó una petición a participar en varios grupos de una red social (Facebook) para que aquellas educadoras y educadores sociales que quisieran participar en estas entrevistas, se presentaran voluntarias. Por otra parte, es una muestra intencional, ya que finalmente ha sido la entrevistadora quien ha escogido a las personas definitivas igual que una vez hechas las entrevistas, ha elegido a aquellas que más se aproximaran a los parámetros establecidos.

Parámetros

Se establecen una serie de parámetros para escoger a las personas entrevistadas:

- Tener el graduado en educación social
- Trabajar o haber trabajado en mínimo una residencia de protección de NNA
- Trabajar o haber trabajado en el Estado Español
- Que dé permiso para publicar la entrevista que se le ha hecho

Objetivos

- Saber la experiencia laboral en residencias de protección de NNA de distintas educadoras/es sociales
- Averiguar las condiciones laborales que tienen
- Saber de qué forma intervienen con los NNA
- Ver cómo afecta todo aquello que viven las educadoras y educadores sociales en el ámbito laboral a su estado emocional

Resultados

Introducción

En este apartado, vamos a analizar las entrevistas realizadas (anexo 1, 2, 3, 4, 5 y 6) siguiendo un esquema en el que empezaremos situándonos, hablando de los NNA y las residencias de acogida, siguiendo por las condiciones laborales y el equipo educativo. Posteriormente, analizaremos qué herramientas tienen junto con la coherencia educativa. Después, miraremos los agentes externos que intervienen (familias y educación formal) y los episodios de violencia vivenciados, para terminar, estudiando cómo todo lo nombrado anteriormente, afecta a nivel emocional a las educadoras y educadores sociales.

En la categorización de las entrevistas (anexo 7) podemos buscar todas las referencias que se hacen. En la categorización, después de cada subapartado, encontramos un paréntesis en el que el primer número corresponde al número de la entrevista y el segundo número a la página que pertenece este ítem.

Aclarar que depende mucho la situación de la residencia en función de la comunidad autónoma en la que se encuentren. En este caso, las comunidades autónomas de las personas entrevistadas son: Extremadura, Castilla y León, Andalucía, Catalunya y la Comunidad Valenciana.

NNA y residencia

Debo empezar diciendo que en todas las residencias de acogida en las que trabajan las personas a las que he entrevistado, insisten en que sí que se respeta a los NNA.

Aunque en distintas ocasiones se insiste en que la gestión emocional es cosa de la psicóloga o psicólogo, sí que se intenta trabajar en el día a día en la medida de lo posible. Aquellas personas que tienen a muchos NNA, les resulta prácticamente imposible, pero en la mayoría de las entrevistas, relatan que sí que la trabajan de forma transversal pero no hay actividades específicas para educar emocionalmente. Hay veces que tienen actitudes o comportamientos que se podrían mejorar trabajando las emociones, ya que hay NNA que no aceptan que están institucionalizados o que tienen una sensación de poder absoluta sobre la educadora por agresiones físicas u otras circunstancias. Los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en una residencia, no debemos de olvidar por qué están ahí, y tal y como dice en la entrevista 3, todos y todas ellas llevan una *mochila* bien cargada que debemos gestionar.

Analizamos que solemos fallar en la educación emocional de los NNA, ya que en la mayoría de las entrevistas sí que se asegura que se trabaja, pero cuando se pregunta cómo, la mayoría no saben qué responder más que lo trabajamos de manera transversal. “En la mayoría de conflictos que se encuentran en la vida cotidiana (...), están implicados los factores emocionales y afectivos que se construyen en la interacción entre las personas que hacen vida en ella” (Vivas García, 2003). Tal y como expone Rivadeneria, Gómez y Cajas (2019), podemos hablar de educación emocional si hay unas actividades o dinámicas planificadas y seleccionadas. Es por esto que realmente no se trabaja la gestión emocional en las residencias, ámbito en el que es tan necesario, ya que tal y como señalan autores como Gunnar y Van Dulmen (2007), Kjelsberg y Nygren (2004) y Shechory y Sommerfeld (2007) aquellos NNA institucionalizados que viven en residencias de acogida, presentan problemas emocionales, lo que los lleva a tener problemas conductuales.

Esta *exigencia* y necesidad que se ha plasmado en el párrafo anterior de trabajar las emociones en las residencias de acogida general, se hace prácticamente imposible llevarlo a la realidad ya que, en la mayoría de las residencias, falta personal docente, por no decir que en muchas hay educadoras y educadores sin tener el graduado en educación social. Esto conlleva que no tengan las herramientas necesarias para poder plantear una educación emocional.

En una de las residencias, es incluso el propio NNA quien elige al educador/a de referencia que quiere tener, ya que un vínculo seguro es trascendental para lograr una educación integral del NNA y en este caso, priorizan este vínculo. “El proceso del desarrollo humano se lleva a cabo gracias a las relaciones bidireccionales que el niño establece con otros en su contexto inmediato” (Carrillo Ávila, 2008) En el resto de los casos, son las propias educadoras y educadores los que *imponen* al educador/a de referencia que va a tener cada NNA.

Hay que destacar también de los NNA que tal y como se puede ver en una de las entrevistas, es muy importante preservar su intimidad. En multitud de ocasiones, aquello que nos cuentan los NNA por el vínculo afectivo que hemos creado con ellos y en confidencialidad, lo contamos en reuniones de equipo educativo, se lo contamos a algún compañero o compañera, etc. y esto es un factor fundamental para que el NNA siga confiando o no en nosotras y nosotros.

En cuanto a las residencias en las que trabajan las personas entrevistadas, la mayoría tienen unas 20 plazas, pero varía muchísimo el número de educadoras/es que hay por turno, en algunas tan solo hay una persona y en otras hay hasta doce personas por turno con un número de plazas similar. Esto depende mucho de la comunidad autónoma en la que está la residencia, ya que tal y como se decía en la entrevista 3, dependiendo de la CCAA en la que se ubique, se duplica o incluso triplica el presupuesto por NNA y día. “La falta de atención personalizada en estas instituciones apareja una ausencia de vínculo emocional entre los niños y las personas a su cargo, además de una carencia de estímulo e interacción, aspectos que provocan retrasos en el desarrollo” (López & Palummo, 2013). Es por esto que es de vital importancia prestar la atención

necesaria a estos NNA, dotando a las residencias y hogares de acogida del personal y los recursos necesarios.

Una de las preguntas que se han realizado es cuál sería para ti la residencia de acogida general perfecta. Curiosamente, en cada entrevista han dado una respuesta totalmente diferente. En la entrevista 3, me ha hablado del presupuesto que debería ser alto y la situación, comenta que debería estar en un lugar tranquilo, apartado de las grandes ciudades para poder integrar a los NNA en la vida del pueblo. En el caso de la entrevista 4, incide en la importancia de formar un buen equipo educativo con personas de confianza y que realmente estén implicados al cien por cien en el proyecto, así como que “el cariño y el amor esté equilibrado con los límites y las normas” (entrevista4). En la entrevista 5, insiste en la necesidad de que el personal educativo, esté graduado en educación social y no puedan acceder graduados de pedagogía, magisterio, fisioterapia, etc. para ejercer como educadoras y educadores. En el último caso, la entrevista 7, insiste en la necesidad de poder intervenir con las familias y en crear programas e intervenir también cuando cumplen la mayoría de edad, no dejarlos ir *a su suerte*.

Condiciones laborales

El personal que trabaja en las diferentes residencias es:

- 12 educadores/as, un psicólogo o psiquiatra, dos coordinadores, el administrativo y el director. 6 educadores por turno para 15 plazas.
- Por turno 5 “educadores”, el equipo técnico, psicóloga y trabajadora social. (28 NNA)
- 3 educadores/as por turno y equipo técnico (20 niñas)
- 22 educadores, un trabajador social y medio, 1,25 psicóloga
- 1 educador/a para 28 NNA

Una vez más, se manifiestan las diferencias entre comunidades autónomas, incluso la persona de la entrevista 3, lo clasificaba como menores de primera, de segunda y de tercera. Dependiendo de dónde vives dentro del mismo Estado Español, tienes unos derechos u otros. Esto se puede ver claramente en la ratio que tienen las residencias. Rigiéndonos a la ley en la que dice que tenemos la obligación de ofrecer una educación integral de cada NNA, estaría bien saber cómo se puede lograr esta educación si hay una persona (con graduado de educación social o no) que se debe hacer cargo de los NNA, desde educarlos, hasta cubrir sus necesidades básicas (cocinar, limpiar, etc.), de toda la burocracia, etc. Es imposible que en estas condiciones laborales le podamos llegar a exigir que además de todo eso, debe programar actividades de cualquier tipo (educación emocional, tolerancia, respeto, trabajo en equipo, etc.).

Excepto en un caso, los turnos son rotatorios, es decir, cada semana vas un turno y a unas horas diferentes. En el caso de la persona 7, siempre tenían el mismo turno, para asegurar una mayor estabilidad de los NNA. Por ejemplo, todos los martes a la hora de comer, estaban las mismas personas. A la hora de leer cuál sería la residencia perfecta, nos encontramos que no hay unanimidad, cada persona recalca ciertas cosas. Si entre nosotras y nosotros no nos podemos poner de acuerdo en cuál sería el objetivo final a conseguir en este tipo de residencias, es muy complicado llegar a un consenso o tener un camino que seguir.

Algo que sí que destacan algunas de las personas entrevistadas, es el intrusismo laboral que hay. Las educadoras y educadores no tienen siempre el grado de educación social, tienen grado de pedagogía, magisterio, fisioterapia, psicología, etc. En algunas de las entrevistas, incluso llegan a demandar que es necesario saber defensa personal para poder trabajar en una residencia de protección.

Equipo educativo

Una de las personas entrevistadas, ve como algo negativo que siempre trabajen las mismas personas juntas, ya que cada una tiene una manera de actuar frente a determinadas situaciones y había muchas diferencias entre cada equipo de

trabajo. En el caso de la otra persona que tiene turnos fijos, lo ven como algo positivo, ya que así las niñas, niños y adolescentes, saben quien va a estar en cada momento, por tanto, por ejemplo, los lunes a las 17 horas, siempre estará la misma persona.

A la hora de las reuniones educativas, depende mucho de cada uno. En algunos, se hacía de forma semanal, en otros una vez al mes, había otros que se hacía una al año, etc. Esto es algo muy llamativo, ya que las personas que calificaban la residencia donde trabajan como muy mejorable son las que tienen las reuniones educativas más a largo plazo o incluso inexistentes, mientras que las que estaban contentas, se reunían de forma semanal.

Todas las personas entrevistadas coinciden en la importancia de un buen equipo educativo en el que todos vayan a una, se siga la misma pedagogía a la hora de educar, se ayude al que tienes al lado, etc. En definitiva, la importancia de una fuerte cohesión del equipo educativo. Esta forma de educar es la que realmente ayuda a los NNA, ya que no ven grietas entre el equipo educativo y encuentran una coherencia, todo lo contrario, a cuando cada persona va a la suya. También exponen la importancia de la confianza entre el equipo educativo, si ves que hay una intervención que no está saliendo de la manera más idónea, poder hablar con el educador que la esté haciendo para proponerle una alternativa o si no sabes por dónde salir con algún NNA, poder pedir opinión y ayuda a tus compañeras y compañeros. A pesar de todo esto, en muchas de las entrevistas coinciden en que hay una gran falta de compañerismo o que no tienen un buen equipo educativo en el que confiar.

Herramientas educativas

En distintas ocasiones, las personas entrevistadas se quejan de la falta de herramientas educativas que tienen. La mayoría de las personas, utilizan el conductismo para “premiar” o “castigar” a los NNA. A veces, se utiliza un rato más o menos de móvil, en otras con una paga semanal a la que se suma o resta dinero, se alarga o recorta su salida autónoma, incluso en la primera entrevista, llega a decir que se dan o se quitan las salidas de fin de semana con sus familias.

En otra residencia, es la educadora o educador que está ese momento quien de su bolsillo les compra algún “premio” por buena actitud. Por último, en otra, juegan con la motivación de los NNA a colaborar, aumentando la paga semanal en 1€ si se prestan voluntarios/as en alguna tarea del hogar.

Todo esto, hay diferentes maneras de contemplarlo, puede ser mediante la percepción de la educadora o educador, pero la mayoría de las personas entrevistadas, utilizan una *economía de fichas* en la que cada día se les pone una nota (bien numérica o bien con los colores de un semáforo) para que al final de la semana, se sepa cuál ha sido su comportamiento en diferentes áreas.

En el momento en que ves que faltan herramientas, es el momento en el que es necesario recurrir al equipo educativo, a tus compañeras y compañeros. Pocas son las personas entrevistadas que no utilizan el conductismo más puro para intentar lograr una convivencia dentro de las residencias. En la mayoría de las ocasiones, se “utiliza el premio – castigo sin tener en cuenta que al final “jugamos con un progreso técnico del que ya no podemos huir pero que no sabemos adónde nos arrastra” (Meirieu, 2010). Y es que la pedagogía reformativa “trata de un modelo cognitivo-conductual basado en el dueto *premio-castigo* que utiliza *incentivos* a modo de recompensas y privilegios a cambio de la obediencia prestada” (García Molina, y otros, 2012). Autores como Sigfried Berndfelg (1972) nombra a este tipo de pedagogía, pedagogía cuartelaria, en la que los resultados, se ven con el sometimiento hacia la normativa o el comportamiento institucionalizado.

Desde una perspectiva humanista, nos movemos en la entrevista 7 y 4 en la que exponen la importancia del vínculo. Es a través de este vínculo educador/a – NNA en el que realmente podemos educar para formar a personas. A pesar de esto, “aunque hubiéramos tomado la medida de todas esas evoluciones y adquirido todos los conocimientos psicológicos y sociológicos necesarios, seguiría habiendo *algo* que entra siempre en juego cada vez que un adulto se encuentra en la coyuntura de educar” (Meirieu, 2010). En consecuencia, no podemos afirmar que hay un fórmula correcta o incorrecta para educar.

Por una parte, hablamos de la importancia del vínculo en la mayoría de las entrevistas, pero por otra imponemos que, si un NNA hace X, independientemente del motivo o de cómo esté emocionalmente, la consecuencia es A. Esto, puede llegar a funcionar, pero en el momento en el que se retiran esos premios/castigos, es complicado que sigan haciendo efecto, ya que no hay un pro, pasan de que siempre se premie/castigue dicha conducta a salir de la residencia y que nunca se premie/castigue (Woolfolk, 2006). Esto pasa cuando hacen cierta conducta por la recompensa que van a tener y no se explica el por qué. Y es que no podemos permitirnos “asumir acríticamente ciertas categorías sociales en las prácticas educativas, causa, casi siempre, efectos contrarios a los esperados” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2007).

En la mayoría de las entrevistas se puede ver que hay protocolos marcados para actuar ante distintas situaciones, pero que estos protocolos realmente no sirven para mucho más que para temas burocráticos, ya que en el día a día no se lleva a cabo, más bien cada educador o educadora actúa como cree conveniente.

Sobre todo, en la entrevista 7, se insiste en que cualquier momento es bueno para hacer una intervención, muchas veces sirve más una conversación informal mientras se pone una lavadora o se limpian unos cristales que sentar al NNA en una silla y hacer una intervención pautada y programada. Todo esto sirve si existe un vínculo entre educador/a y NNA, ya que, sin ese vínculo previo, es muy complicado que esa conversación que se ha tenido o que aquello que le estás intentando inculcar, realmente le remueva por dentro al NNA para poder cambiar.

No debemos olvidar que tal y como relatan, la actitud de los NNA cambia completamente según el educador o la educadora que esté en ese momento, de igual manera que en muchos de los casos, las consecuencias a los actos son diferentes para cada NNA, según la educadora o educador y según el NNA. Según relatan, esto sí que ha podido suponer algún problema al inicio, pero cuando ya se conocen, los NNA saben diferenciar qué cosas se pueden o deben hacer según con quién estén.

Por último, hemos de aclarar que excepto en la última entrevista, es imposible tener una educación individualizada, ya que, según los testimonios

entrevistados, la ratio no se lo permite. Tienen a demasiados NNA en la residencia y son muy pocas educadoras o educadores en cada turno.

Agentes externos

A raíz de todo lo nombrado anteriormente, debemos analizar también dos aspectos fundamentales de la educación de un niño, niña o adolescente y no podemos considerar que estén dentro de la residencia, así que los llamamos agentes externos (la familia y la educación formal).

Familias

Entre las diferentes residencias, no se ponen de acuerdo, depende mucho de cuánto se quieran implicar. Hay residencias que los educadores y educadoras, son las que trabajan el vínculo familiar, pero hay otros en los que no se trabaja nada.

En la mayoría de las ocasiones, no se lleva un seguimiento a las familias y si se lleva, no lo llevan los educadores y educadoras que están día a día con los NNA. Esto conlleva que uno de los objetivos de una residencia de acogida que es el retorno familiar se imposibilite o no se facilite lo suficiente. Desde las residencias, deberían tener más voz y voto en todo aquello que conlleva tener relación con las familias, ya que de esta manera se pueden marcar objetivos más reales y trabajar de forma más eficiente.

Depende de cómo vaya el trabajo con la familia y el NNA, se espacian más o menos los permisos. Todas las personas entrevistadas, concuerdan en que primero empiezan por una visita corta supervisada y poco a poco les van dejando más tiempo y espacio llegando a pasar el fin de semana con su familia.

Todo este tiempo y espacio, es si ambas partes están involucradas, ya que tal y como relata la entrevista de la persona 1, “hay familias que no se implican, no llaman, no...”.

Quien suele trabajar la relación con las familias, es la trabajadora social. Según nos cuentan en las entrevistas, hay veces que por parte del personal de la residencia intentan llevar a cabo una intervención de la familia, pero la administración pública, no contempla la intervención por parte de la residencia, es por eso por lo que apenas trabajan con las familias. Es recurrente la petición de poder actuar más desde las residencias con las familias, ya que son los educadores y educadoras quien mejor conoce al NNA y por tanto la intervención familiar sería mucho más eficiente. Hay también testimonios que relatan que hay servicios específicos para los encuentros del NNA con la familia.

De forma anecdótica, la persona de la entrevista 1, relata “Yo he tenido un caso donde una niña la prostituían en casa, su familia la prostituía y La Junta de Extremadura lo sabía y... y aquí no pasa nada. Y a mí como educadora me obligaban a mandarla a su casa los fines de semana (...) y a mí se me obligaba a mandarla a su casa” (entrevista 1).

Una de las personas, insiste en que los NNA que están en protección, no es por nada que hayan hecho ellos o ellas, sino que es la familia quien “no ha sabido responder a las situaciones que han vivido” (entrevista 7). No por ello deben o debemos culpar a las familias, trabajar sin juzgar y trabajar mucho la resiliencia, aceptar su pasado para que tengan un futuro mejor.

Educación formal

Relatan que la relación con los tutores o tutoras de los recursos educativos suele ser positiva, la mayoría de los casos se interesan, pero tú les puedes contar hasta cierto punto. Uno de los sujetos, nos animaba a ser un poco hábiles, a no contar (ya que no respetaríamos la confidencialidad) pero sí dejar caer información, siempre y cuando el NNA nos dé permiso para hacerlo. También hay testimonios que cuentan que la relación con el personal docente no es buena, que estigmatizan a los NNA por estar institucionalizados y directamente pasan de ellos y ellas.

La asiduidad de las tutorías con el recurso educativo tiene mucho que ver con cada residencia y con cada recurso educativo, dependiendo de estas dos variables, hay personas que se reúnen una vez cada 15 días, otras una vez al mes, otras una vez al trimestre, otras una vez al año e incluso alguna persona relata que no hacen tutorías. En algunas residencias, en lugar de ser el tutor o tutora del NNA, hay una persona que se encarga de todo el tema de recurso educativo de todos los NNA, de manera que las educadoras y educadores, no tienen prácticamente ningún contacto con el recurso educativo.

En todas las entrevistas coinciden en que todos los NNA que haya en la residencia, deben estar matriculados y asistir a clase, y en algún centro (entrevista 5) está prohibido que dos o más NNA de la misma residencia o CRAE en este caso, vayan juntas al mismo recurso.

Desde los institutos, hay mucha diferencia entre aquellos profesores o profesoras que se involucran en la educación de los NNA y los que no. Juega también un papel muy importante el efecto Pigmalión en el que hay una profecía basada en estereotipos y por tanto una expectativa del profesor o profesora que hace que aquello que se pensaba desde el estereotipo se acabe convirtiendo en realidad (Solís García & Borja González, 2017).

Violencia

En este apartado, se destaca que todos y cada uno de los educadores y educadoras entrevistadas, han vivenciado en su trayectoria profesional algún episodio de violencia con los NNA tanto física como verbal.

En alguno de los casos dice haber estado en contra de las inmovilizaciones o contenciones a NNA, pero en el momento en que empezó a trabajar y vio situaciones en las que según su criterio se requería, dejó de pensar esto. En todas las entrevistas, han relatado episodios de violencia en los que las educadoras/es han tenido que realizar contenciones, incluso hay casos en los que es bastante habitual realizar este tipo de prácticas.

En todos los casos, recalcan que cuando han tenido que hacer una contención, ha sido bien porque su integridad física o la del NNA corría peligro. Insisten en la necesidad de hablar de estos temas en la universidad o con otras educadoras/es sociales ya que en algunas ocasiones cuando les pasó por primera vez, se quedaron en blanco, no supieron cómo actuar y esto les pasó factura recibiendo múltiples golpes de los NNA. Incluso se llega a recomendar si quieres trabajar en una residencia de protección, que se tengan unas nociones básicas de defensa personal para poder actuar ante este tipo de situaciones.

Explican también la importancia de los centros terapéuticos y la falta de plazas que hay, ya que desde el criterio de las personas entrevistadas, hay NNA que deberían estar en un terapéutico porque no tienen las herramientas necesarias para actuar frente a estas situaciones, dicen que hay NNA que están bien y de repente les hace como un *click* en el que se vuelven totalmente agresivos/as y ante esto, hasta el momento en el que paran y ya se puede hablar o intervenir, les faltan muchas herramientas.

Algo que también es generalizado en todas las entrevistas, es la inseguridad y el desagrado que tienen después de vivenciar un episodio de estas características, tanto del educador o educadora como del NNA.

Retomando la importancia de la educación emocional y por tanto la gestión emocional de la que antes hemos hablado, es necesario relacionarlo con esto, es algo que va estrechamente relacionado. Todas las personas se han visto obligadas a hacer una contención física a algún menor, pero tal y como explican, muchas veces se abusa de estas contenciones. Hay veces que un abrazo es la mejor de las inmovilizaciones que le podemos hacer a un NNA.

Relacionamos también este apartado con la falta de herramientas educativas. Si tenemos las herramientas necesarias, es mucho menos probable que tengamos que llegar al punto de tener que realizar una contención, ya que esta acción es algo que no le agrada ni beneficia a nadie emocionalmente hablando, ni al educador/a que la hace ni al NNA.

Emociones educadoras y educadores sociales

Pasamos por tanto a ver cómo afecta todo este análisis previo a las emociones de las educadoras y educadores que trabajan en residencias de acogida. Empezamos recalcando que excepto en un caso, el resto de las personas entrevistadas tienen claro que no van a trabajar ahí toda la vida, ya que emocionalmente no se puede soportar todo lo que conlleva.

“Existen muy pocos recursos para la gestión emocional (...) de los profesionales que nos dedicamos a esto (...) debería ser gratuito (...) porque antes de empezar te tienes que trabajar tú” (Entrevista 1). Hay también otra persona que cuenta que a lo largo del tiempo es mucho más fácil, que al principio te frustras mucho porque no sabes cómo actuar y te crees que “tú ibas a salvar a todo el mundo” (entrevista 7) pero que, con el paso de los años, se va esa frustración.

También hay alguna persona que destaca la dificultad de realizar nuestro trabajo o de intentar ayudar en ciertos aspectos que no nos competen, no hemos estudiado el grado de psicología y en algunas residencias no existe esta figura cuando es muy necesaria ya que “a los chavales se les mete ahí en el centro a veces con una mochila detrás de la hostia” (entrevista 3).

En el caso de una de las personas, incluso llega a comparar en algún punto de la entrevista, nuestro trabajo con ir a la guerra, ya que ve que corre peligro su integridad física, por ejemplo, en momentos en los que un NNA te saca una navaja o un cuchillo.

La mayoría de las personas, relatan episodios de violencia tanto física como verbal y coinciden en que sobre todo al principio, se quedan atónitos o atónitas y cuesta mucho reaccionar llegando incluso a quedarse en blanco en una habitación en la que se encuentran solos, en este caso, con una niña que les está pegando una paliza y no saben cómo reaccionar.

Es por todo lo descrito anteriormente entre otras cosas, por lo que a la mayoría de educadores y educadoras les resulta realmente complicado separar su vida

profesional de su vida personal “no lo puedes sacar de tu vida porque es un trabajo emocional con personas (...) cuando un niño te dice es que estoy mal porque mi madre se drogaba delante de mí, no es tan fácil pasártelo por el forro” (entrevista 4) “te acuestas y empiezas a pensar que qué podía hacer con este chico que tiene este problema (...) porque este chico te mira también a los ojos y tienes delante un corazón que te habla (...) no puedes decir nada, yo fría como un robot” (entrevista 4). “Yo rara vez es el día que no llego a casa y pienso en algo del trabajo” (entrevista 5).

Curiosamente, a todas las personas entrevistadas que les he preguntado, les encanta su trabajo excepto una, pero piensan que no es un trabajo para toda la vida, solo durante unos años, ya que finalmente puedes o desvincularte emocionalmente del trabajo o quemarte mucho.

Nadie puede negar que cuando trabajamos, estamos delante de una persona que “te mira también a los ojos y tienes delante un corazón que te habla, (...) un corazón que te habla, tú no puedes decir: nada yo fría como un robot” (entrevista 4). Vivimos situaciones realmente estresantes como la anécdota que relataba la persona de la entrevista 1, en la que se veía obligada a enviar a casa a una niña los fines de semana porque así lo decía su técnico de servicios sociales, cuando se sabía de sobra que cada fin de semana su padrastro la prostituía, y a pesar de que la niña no quería ir, era la propia educadora la que le tenía que obligar, ya que así lo dice la ley. U otras ocasiones en las que tienes delante a un niño y te cuenta cómo le obligaban sus progenitores a traficar, así como ver día a día como se drogaban desde que nació y desencadenaba en abusos físicos hacia él (entrevista 7). También podemos hablar de la entrevista 5, en la que relata una brutal paliza que le estaban dando al educador y al llamar a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, que este educador tuviera que vivenciar cómo se reían de él estos policías porque “una niña te ha dado una paliza”.

Son múltiples los bombardeos constantes que recibimos los educadores y educadoras sociales al trabajar en residencias de protección, sobre todo por aquello que nos cuentan los NNA y la dificultad que tenemos para gestionarlo a nivel emocional y por tanto para separarlo de nuestra vida diaria. A pesar de todo

esto, tenemos que seguir luchando por un reconocimiento, ya que como relatan varias personas entrevistadas, no es un trabajo que esté reconocido.

Por mucho que nos cueste admitir o que nos resigne, “no vamos a salvar el mundo” (entrevista 7) pero día a día luchamos por “hacer de este mundo un lugar mejor” (Baden-Powell, 1983).

Conclusiones

Según la ley de Protección al menor, se nos exige que hagamos ciertas funciones que en la práctica son imposibles por la falta de personal educativo y el tipo de residencias que hay establecido. La mayoría de las personas hablan de insatisfacción laboral, y es que es una utopía poder trabajar según la utopía de la teoría. En prácticamente todas las ocasiones, descuidamos completamente la educación emocional, tanto de los NNA como del equipo educativo, y esto junto a todo lo nombrado anteriormente, tiene como resultado que las educadoras y educadores que trabajan en residencias de acogida de niños, niñas y adolescentes, no lo vean como un trabajo a largo plazo, sino como algo temporal.

Bibliografía

- Alemán Bracho, C. (2014). Políticas públicas y marco de protección jurídica del menor en España. *Revista de Derecho Político*, 97-134.
- ASEDES y CGCEES. (2007). *Documentos profesionalizadores*. Barcelona: Asociación Estatal de Educación Social - ASEDES.
- Baden-Powell, R. (1983). *Escultismo para Muchachos*. México: Gerencia de Publicaciones de la Asociación de Scouts de México, A.C.
- Barquín, J., & Fernández, J. (1992). Metodología de Investigación. En J. Barquín, & J. Fernández, *Investigación e intervención en el ámbito socio-cultural* (págs. 23-29). Málaga: Clave Ayudamar, D.L.
- Barquín, J., & Fernández, J. (1992). Elección de los métodos y de las técnicas para la recogida de datos. En J. Barquín, & J. Fernández, *Investigación e Intervención en el ámbito socio-cultural* (págs. 29-43). Málaga: Clave Aynadamar, D.L.
- Blanco García, N. (2010). La investigación en el ámbito del currículum y como método para su desarrollo. En J. Gimeno Sacristan, *Saberes e incertidumbres sobre el currículum* (págs. 569-585). Ediciones Morata, S.L.
- Carrillo Ávila, S. (2008). Relaciones afectivas tempranas: presupuestos teóricos y preguntas fundamentales. En J. Larreamendy Joems, R. Puche Navarro, & A. Restrepo Ibiza, *Claves para pensar el cambio: ensayos sobre psicología del desarrollo*. Bogotá: Uniandes.
- Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación. (febrero de 2021). *Junta de Andalucía*. Obtenido de <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticassocialesycconciliacion/areas/infancia-familias/separacion-familia/paginas/acogimiento-residencial.html>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2007). *Educación social. El minuto de dios: una experiencia y un modelo*. Bogotá: Facultad de Educación.
- Del Valle, J. F. (1997). Evaluación de programas de acogimiento residencial. *Bienestar y protección infantil*, 48-76.

- García Molina, J., Kohan, W., Amorós, M., Salinas, H., Delgado Ruiz, M., Maffesoli, M., . . . Roy Català, S. (2012). *Pensar, mirar, exponerse*. Valencia: Nau Llibres.
- Gunnar, M. R., & Van Dulmen, M. H. (2007). Behavior problems in postinstitutionalized internationally adopted children. *Development and Psychopathology*, 129-148.
- Kjelsberg, E., & Nygren, P. (2004). The prevalence of emotional and behavioural problems in institutionalized childcare clients. *Nordic Journal of Psychiatry*, 319-325.
- López, A., & Palumbo, J. (2013). Los efectos de la institucionalización. En A. López, & J. Palumbo, *Internados. Las prácticas judiciales de institucionalización por protección de niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Montevideo* (págs. 17-18). Montevideo: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF Uruguay, Fundación Justicia y Derecho.
- Mata Salvador, F. (1998). *Intervención educativa en situaciones de inadaptación social*. Granada: Instituto de Criminología.
- Meirieu, P. (2010). *Frankenstein educador*. Barcelona: LAertes S.A. de Ediciones.
- Petrus Rotger, A. (1997). *Pedagogía Social*. Barcelona: Ariel.
- Rivadeneira-Díaz, Y. M., Gómez Jiménez, S. K., & Cajas Sigüencia, T. A. (2019). Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 566-588.
- Sáez Carreras, J. (1993). *El educador social*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Shechory, M., & Sommerfeld, E. (2007). Attachment style, home-leaving age and behavioral problems among residential care children. *Child Psychiatry and Human Development*, 361-373.
- Solís García, P., & Borja González, V. (2017). El efecto Pigmalión en la práctica docente. *Publicaciones Didácticas*, 193-195.
- Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens*, 18.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. México: Pearson Educación.

Anexos

Anexo 1: entrevista 1

- Hola
- Hola
- madre mía la que he tenido que liar
- No te preocupes, no pasa. nada pues te comento un poco que es una entrevista para mi TFG, ¿vale? Será totalmente anónima, no pongo ni nombre, ni nombre de centros que me puedas decir, ni nada de eso. Lo que sí que voy a hacer es grabarla, más que nada para después poderla transcribir para ponerla en el TFG pero esta grabación no saldrá en ningún sitio, bueno solo la tendré yo para transcribirla y ya está, ¿vale?
- Vale
- Pues no sé, cuéntame un poco tu experiencia tus trabajos como educadora social
- pues yo empecé a trabajar durante la carrera en un piso de medidas judiciales, eh hh hacía breves sustituciones cuando me llamaban cuando hay alguna baja cuando se necesitaba por lo que fuera y en la misma asociación tenía un centro de bueno era mixto de protección y de reforma. entonces hoy una Extremadura y era un centro donde los chicos de protección que venían del resto de los centros de Extremadura que tenían comportamientos disruptivos pues venían con nosotros estaban como máximo 2 años para un trabajo socio-educativo intensivo para que volviesen a sus centros de origen y así esa plaza se volviera a quedar libre por si otro menor lo necesitase. Y después pues también he trabajado con menores en comunidad gitana, no están en centros de menores, pero bueno si te viene bien y he trabajado después en otro piso de medidas judiciales de otra asociación completamente diferente
- ¿Y qué tal eran los pisos? ¿la forma de trabajar que tenían estabas de acuerdo?
- En el primero sí, en el segundo no.
- ¿y eso?
- pues porque en el segundo donde estuve trabajando no había herramientas educativas casi, ¿te explico algunas diferencias?

- Sí, claro
- En el primero había herramientas educativas con negativos y positivos. Si tú tenías una conducta que no tenía que... una conducta incorrecta pues tenías un negativo por parte de la educadora, cuando llegabas a 5 negativos, te quedabas sin un día de fin de semana y si llegabas a los 10, te quedabas sin fin de semana directamente. Los positivos la verdad es que rara vez se ponía pero bueno a mí me gustaba esa forma de trabajar además a los menores no se lo has comunicado sus permiso de fin de semana hasta el mismo viernes por lo que ellos nunca sabían si se iban si no se iban buena si llegaba a los 10 sabían que no se iban a ir.
- Claro
- Pero a veces por motivos de tratamiento por motivos judiciales o por otro tipo de motivos no se podían ir y ellos no lo sabían hasta el viernes, por tanto siempre intentaban mantener la mejor conducta posible para que el viernes ese permiso estuviera concedido y en el otro piso lo comunicaban los lunes

- Entonces ya durante la semana podía arder el piso que no...

- Claro

- que daba igual porque se iban a sus casas y para ellos lo más importante es irse a sus casas porque no porque... no porque quieran estar en casa, sino porque pueden fumar porque puede estar con el móvil porque puedes ver la tele porque no hay educadores porque en fin, porque tienen libertad. Entonces a mí se me hacía muy difícil porque en el segundo piso no había nada de herramientas educativas, te podían insultar amenazarte, todo lo que te puedas imaginar y tú no podías contrarrestar eso de ninguna forma porque no había estás herramientas educativas.

- Ya

- Entonces, difícil

- Era más complicado ¿y qué ratio teníais más o menos?

- ¿Qué?
- ¿qué ratio tenías, con cuantos menores estabas?
- En los pisos con 6 y en el centro había hasta 15 plazas
- ¿Para un solo educador o educadora?
- en los pisos sí, a veces bueno la gran mayor parte del tiempo trabajas sola y en el centro no en el centro era completamente otra historia éramos 12 educadores un psicólogo o psiquiatra dos coordinadores o no, sí dos coordinadores, el administrativo y... y el director del centro. entonces ahí sí que era completamente otro rollo además trabajamos una semana si una semana no mi turno era de 11 de la mañana a 10 de la noche. Entonces trabajabas esas horas durante una semana pero a la semana siguiente no trabajas ni un día entonces había una semana con el mismo equipo que éramos seis educadores
- Ajá
- En diferentes turnos, nunca se quedaba nadie solo y a la semana siguiente trabajaba el otro equipo entonces está bien por una parte pero por otra sí que había muchas diferencias entre equipos
- Claro, porque si no coincidís nunca al final cada uno hace... se acopla a su equipo y ya está
- A ver, todos los lunes hacíamos una reunión todos juntos, pero al fin y al cabo es que cada uno tenía su forma de trabajar. Ellos eran más participes de levantar la mano en plan de no de pegar sino de no ser tan duro para que pudieran irse a sus casas porque si no haya menores en el centro aunque te tocase trabajar, si no hay menores no tienes que ir a trabajar.
- Ya...

- Entonces es que te encuentras de todo y cada uno y cada una pues tiene una filosofía y en fin...

- Y ¿tenías libertad? o sea, ¿en los centros que has trabajado tú tenías libertad de cómo actuar frente a menores o había protocolos muy marcados?

- en un segundo estaba todo súper marcado, pero a la misma vez no había nada claro es que a ver en la primera asociación en la que yo trabajé, que fue el piso de medidas judiciales y después el centro, tenías libertad absoluta para hacer lo que tú consideras oportuno siempre había que comunicarlo en el libro de incidencias tenías que contar el día que había pasado y vas menor por menor pues hoy fulanito de tal le ha estado más agresivo de la cuenta, que ha tenido una conversación telefónica con su madre que le ha afectado etcétera etcétera entonces tú ahí cuentas todo pero realmente tienes libertad de compaginarte con tus compañeros y hacer lo que buenamente podáis pero el segundo estaba todo era como todo estaba muy escrito pero a la hora de la práctica era todo un show cada una actuaba de una forma no había comunicación, en fin, yo es que ahí me fui muy pronto porque era insostenible, los turnos eran también horribles, entonces pues no...

- Claro

- No encajé

- ¿y teníais una forma de educar individualizada para cada chaval o era había unas pautas que tenían que cumplir todos y todas y ya está?

- A ver, en el centro de menores, todos sabíamos qué estrategias funcionaban mejor con unos y con otros. Porque lo que funciona con unos genial, con otros no funciona para nada, incluso tienes efecto rebote eh... eso era... es que era todo más en equipo no teníamos tiempo porque al ser más plazas no teníamos tiempo de pararnos alomejor 40 minutos con uno de ellos e intervenir y tener una sesión en condiciones pero era todo más trabajo en equipo por ejemplo si estábamos porque había momentos en los que coincidíamos 4 educadores pues dos por un lado y si vemos que alguno de los menores está pasando por algo le está pasando algo, nos sentamos los dos con él para hablar. Es cierto que siempre hay menores con los que conectas más y acuden más a ti ¿no?

- Claro

- Pues si tenemos 15 pues alomejor yo tenía dos o tres que cuando estaba yo pues acudían a mí pero los otros cuatro o cinco acudían a mi compañero porque tenían más confianza con él, ¿sabes lo que te quiero decir? Dependiendo de cada menor. Y en el segundo... en el segundo piso de medidas judiciales en el que trabajé, cada educadora... estábamos 3 educadores... porque estábamos 3 educadores, el educador de noche, el coordinador y la Coordinadora éramos muy poco personal entonces cada educador teníamos asignado dos menores porque eran 6 entonces por tres, cada... o sea los tres teníamos a dos. entonces sí que podíamos hacer intervenciones evidentemente con los demás menores pero sí que es verdad que te implicas más con los tuyos porque eres tú la que tienes que hacer los informes, eres tú la que tienes que hacer las visitas familiares eres tú la que te tienes que ir con él si tiene que ir a un juicio entonces ahí sí que era más específico pero al haber muchas más plazas en el centro, es más difícil.

- Claro, y ahora que has dicho lo de de la familia, ¿cómo era la relación con las familias? ¿Teníais alguna relación? ¿se trabajaba con las familias? o ¿nada?

- No... No sé si ya has hecho alguna entrevista, ojalá alguien te haya contestado que sí, pero yo creo que... (niega con la cabeza)

- En mi caso, nosotras y nosotros sí que teníamos relación... Pues en mi caso, te hablo de protección, no de reforma, pero sí que teníamos dos chavales que se iban el fin de semana con la familia y sí que teníamos, la psicóloga se reunía con ellos una vez a la semana pues... alomejor una hora o una hora y media para ver cómo iba la evolución y todo eso. No sé si... Se ve que no es muy generalizado por lo que escuchando pero bueno...

- ¿Qué se está, conectando otra persona?

- Ah pues no sé... no sé quién era la verdad...

- Es que a mí me aparece otra persona más.

- Ah, no es el otro ordenador, es que lo estoy grabando con otro ordenador

- La relación con las familias, cuando ingresaban en el centro sí que era más estrecha porque evidentemente, cuando venían de visita familiar, las tres primeras visitas eran con educador, se iban agrandando en el tiempo, la primera vez creo que eran dos horas, la segunda vez tres horas y luego ya creo que se pasaban a las ocho horas, pero tenía que ser en la localidad donde estaba el piso, no se podían ir a casa, y ya después empezaban los permisos de fin de

semana. Los padres tenían nuestros teléfonos, el teléfono del piso, para llamarnos y contarnos cualquier incidencia pero sí que es verdad que yo el poco tiempo que estuve en esa asociación, no había familias implicadas, había una, pero ya te digo que había una buena comunicación. Sí que tuve que hacer alguna vez alguna mediación familiar más concreta porque el chico tenía, era drogodependiente y bueno la familia era de clase bastante alta lo llevaba mal y en fin, ese caso sí pero el resto es que las familias no se implican, no llaman, no... entonces era más difícil y en el centro si he tenido, tuve una experiencia muy bonita porque teníamos un chico de 17 años que llevaba toda su vida en un centro, ha ido de centro en centro lo habían adoptado dos veces las dos veces lo habían devuelto, entonces ese chico era pfff era un caso muy difícil y encima su personalidad no acompañaba, era un chico muy cerrado, muy muy difícil el caso

- Ajá

- Y al cabo de yo no sé, llevaba allí trabajando 8 meses o así conseguimos dar con su padre biológico y por lo visto se había rehabilitado y se había vuelto a casar había tenido dos hijas, estaba trabajando, tenía su propia casa, entonces bueno, desde arriba, desde las técnicas de menores nos dieron el visto bueno y después de mucho trabajo con él consiguió, o sea, conseguimos que el menor aceptase conocerle. Y a la que le pidió que por favor le acompañase fue a mí entonces puedes imaginarte, fue una reunión pfff, puedes imaginártelo, un niño de 17 años conociendo a su padre por primera vez y estábamos el psicólogo, ellos dos y yo y la verdad es que es súper bonito pero pero a veces la comunicación es muy difícil porque son personas que han tenido en este caso había tenido mucha drogodependencia entonces la agilidad psicológica y psíquica no estaba...

- Claro

- Entonces se intenta, se hace todo lo posible, pero a veces es imposible

- Ya... y ¿algún caso así que te haya marcado especialmente? ¿algún menor? ¿alguna situación? Que digas...

- No sé si te has visto el perfil de Instagram que te recomendé

- No, no he entrado

- Yo creo que bueno, te puede venir bien. El caso que más me ha marcado es el mío porque yo estuve en un centro de menores como menor. Entonces

pues todo viene a raíz de ahí y no sé yo creo que es que la respuesta tiene que ser esa porque como te digo otra cosa...

- Claro

- No te voy a mentir porque son muchos casos me han llegado muchos pero realmente el que más ha marcado y el que ha hecho tiene hoy en día yo me dedique a lo que me dedico soy yo.

- Y aprovechando esto, ¿qué es lo que echabas de menos cuando estabas en el centro como menor? Es decir de cara a los educadores y educadoras, ¿qué es lo que veías que faltaba?

- La libertad

- ¿el qué, perdón?

- La libertad, yo como menor la libertad

- Ah la libertad

- Porque la gente se piensa que es un sitio de recreo de no sé no sé todavía sigo sin comprender desde la gente de fuera que concepción se tiene pero yo no tenía libertad. Yo no tenía libertad para vestir, yo no tenía libertad para ser la adolescente que yo tenía que ser, yo no me podía poner cierta ropa, no me podía pintar, no podía tener el móvil, fue el boom del whatsapp yo no tenía WhatsApp. Pfff entonces muy difícil pero sí que les he achacado mucho que no me prepararon lo suficiente para mi vida en libertad porque yo me acuerdo que cuando ya estaba acabando la medida judicial me dieron un permiso especial y salí por primera vez de fiesta y claro yo llevaba dos años sin salir de fiesta y 2 años sin salir de fiesta como yo lo hacía antes. Entonces yo ya había abandonado todo tipo de droga, yo consumía droga, yo había abandonado ya todo eso, había abandonado también mi grupo de amigos... entonces yo estaba pfff como con una vida completamente diferente, con amigas totalmente diferentes y yo recuerdo que para mí las primeras veces fueron muy duras porque yo no sabía cómo se actuaba, no sabía cómo se vestía, no sabía qué es lo que se hacía, dónde se iba, como no tenía móvil no me podía comunicar con nadie, entonces mmm... sí le... porque después fueron mis compañeras de trabajo entonces muchas veces sí que lo hemos hablado, que la vida... que la preparación para la vida en libertad no está bien... no está bien hecha porque... porque es que no te preparas... porque... porque es que sales a la calle y ala, búscate la vida, que no sé

- Claro
- Durante la medida estás dentro de una burbuja y ahora sales y ale, búscate la vida
- Claro el mundo ha avanzado y no está en el mismo espacio tiempo que tú entre comillas, ¿no?
- Sí
- Y... a ver, en el sentido de... ¿cómo crees que se debería preparar para la libertad porque esto lo he escuchado mucho y también he estado haciendo prácticas en reforma y sí que de escuchar a educadores y tal es que le hemos dado el primer permiso y ya la ha liado. Ya, claro obviamente en mi caso y yo lo entendía porque si estaba acostumbrado o acostumbrada a una vida y de repente se la cortas para entrar en un sitio en el que no sale hasta X tiempo después y lo vuelves a meter en la calle en el mismo sitio va a actuar como lo hacía antes, si no tiene una formación o una educación. Entonces, ¿cómo crees que se debería educar para la libertad?
- Pues yo creo que es que hay un problema con porque con protección, el menor entra y no saber cuánto tiempo lo vas a tener allí, puede ser indefinido, puede ser hasta que se mayor de edad, ¿no?
- Ajá
- Pero con medidas judiciales, tú sabes el tiempo que lo vas a tener, sabes el tiempo que tienes para trabajar. Y creo que se trabaja generalizando en cuando al tiempo de la medida. Yo creo que si un menor entra con 6 meses de medida judicial, tú tienes que trabajar con 6 meses, entonces si tienes que hacer un trabajo más intensivo, hay que hacer ese trabajo más intensivo, y si se tiene que ir a niveles diferentes del resto es lo que hay es que ese menor lo necesita entonces si entra, tienes ehh, una chica que tiene dos años y medio de medida judicial y tienes otro chico de un año, no puedes trabajar con los dos en el mismo sentido con la de dos años y medio pues puedes ir más tranquila, conocerla más en profundidad, puedes darle más espacio, más tiempo, pero al que tiene un año tienes que hacer más rápida más intensiva desde que entra, no esperar el periodo... es que a mí eso del periodo de adaptación, no sé, me hace un poco de... me rechina porque en mi caso eran 20 días pero 20 días incomunicada completamente entonces tú imagínate lo que son 20 días para un chico que tiene 6 meses de medida judicial y 20 días para la que tiene 2 años. Pfff no, necesito

ir avanzando si el chico lleva aquí una semana, es que necesito ir avanzando, necesito escribirle al colegio, necesito que vaya comunicándose con su familia, ver qué dinámica tiene el funcionamiento con su familia etcétera entonces una vez que le queda X tiempo de medida eh hay que ir dejándole libertad y dejándole que pruebe hay que ir dejándole que vaya... aunque se equivoque y aunque la siga liando es que a lo mejor sale a la calle vuelve a cometer otro delito y lo tenéis otra vez allí pero es que tiene que ir probando porque si no cuando estés solo en la calle cuando la va a liar de verdad.

- ¿Y qué te parece... a mí esto la verdad es que me pareció bastante cruel y sé que se hace en Andalucía que es donde yo estaba, y es llevar al menor lo más lejos posible de su casa

- Aquí también se hace

- Es decir, yo estaba en Almería y tenía niños pues de Málaga de...

- A mí me parece bien, aquí también se hace es una forma de alejarle del núcleo dónde se ha intoxicado, por así decirlo, aquí los que eran de la provincia de Badajoz se iban a Cáceres y los que eran de Cáceres, los traían abajo y es que he trabajado con casos que eran de Cáceres y estaban en Cáceres, y es que se iban al colegio y es que los acompañaba la madre y estamos intentando alejar de tu madre

- Ya... A ver, en casos así no es que estén al lado pero sí que es verdad que recuerdo el caso de dos hermanas que estaban y cuando tenían permiso familiar ya se iban el viernes por la noche, el viernes por la noche dormían por ahí hay en Almería y después por la mañana tenía que coger un autobús que tarda 10 horas pasaban el sábado por la noche en su casa y el domingo a primera hora tenía que volver, entonces claro permiso familiar que realmente con tu familia te pasas 7 u 9 horas en todo el finde

- Ya, pero eso tampoco es que dependa de nosotros ahí son los jueces, es la Junta de Andalucía en este caso. Yo también he tenido casos que me he llevado las manos a la cabeza. Yo he tenido un caso donde una niña la prostituían en casa su familia la prostituía y la Junta de Extremadura lo sabía y... y aquí no pasa nada.

- Claro

- Y a mí como educadora me obligaban a mandarla a su casa los fines de semana está niña era de protección, no de reforma. Y a mí se me obligaba a mandarla a su casa

- Vaya tela

- ¿Qué hago? ¿cómo intervengo ¿qué hago con esta niña si es que viene y la han violado cada fin de semana?

- Claro

- ¿cómo voy a trabajar yo con ella?

- No se puede hacer nada...

- Entonces si a ti te parece cruel eso, imagínate esto...

- Sí, sí

- Tengo otro caso en el que el niño entro en Reforma y justamente, este niño era de protección claramente, mis compañeras y yo estábamos luchando para que cuando acabase la medida, le habían puesto un año, cuando acabaste volviera a protección, en vez de volver a casa porque eso era una locura maltratado por su padre biológico y más tarde por la posterior pareja de su madre otra vez maltratado tanto a la madre como a él y a sus hermanos y de repente le dan la custodia al padre biológico, que lleva toda la vida maltratándole, y que es drogodependiente, y que se droga con sus hijos, y le dan la custodia... es que no puede ser, o sea...cuando luchamos por lo de protección, para que no volviera a casa con su padre, fue cuando el juez decidió que volviera con su padre biológico. Y nosotras tuvimos que recurrir yo no me acuerdo cuántas veces para que ese niño entrase a protección.

- Claro

- Entonces hay cada caso, cada... pero pff que estén lejos de su casa a mí me parece bien, es una forma prevenir muchas cosas muchos contactos negativos eh... perdón mi gata...

- Hahah tranquila

- Muchos contactos negativos, muchas amistades negativas, drogas, porque claro, llegas a un sitio nuevo y no sabes dónde... porque claro, rápido se aprende, pero bueno, lo tienes más difícil, no tienes tantos contactos y no tienes tantos "colegas", ¿no?

- Ya... Ehhh a ver y ¿qué opinas de inmovilizar a los menores? Obviamente no porque sí, pero en casos que se supone que es necesario sí o sí porque sino se autolesiona o lesiona al resto...

- Antes de trabajar en el centro de menores que yo trabajé, yo estaba completamente en contra, me parecía una burrada, me parecía un atentado contra la dignidad de los menores, pero es que después de trabajar en el centro... es que había situaciones imposibles. Es que hemos llegado a estar intentando reducir, no reducir, parar a un chico de 13 años que de verdad súper bajito súper pequeñito entre 5 educadores y no éramos capaces. Es que cuando vienen tan perjudicados psicológicamente, porque es que ahí nos llegaban chicos, no sé si conoces... ehhh tiene un nombre... algo del dulce. Que está en Almería, un centro psiquiátrico para menores.

- Yo en el que estuve era XXX que era protección y reforma y era terapéutico

- no no yo te estoy hablando de un centro público. Un centro psiquiátrico de menores.

- No lo conozco.

- Pues nos llegaban varios menores de allí, porque como el más cercano de aquí de Extremadura, es ese, el de Almería, pues nos los mandaban desde allí y es que no eran niños para nosotros, eran niños para estar allí. Es que no podemos trabajar con ellos porque además venían con una discapacidad profunda con incluso... voy a cerrar la ventana que es que están haciendo obras y me está volviendo loca.

- Hahah

- Que en este caso, me estoy acordando de un chico que nos llegó y nos decía que es que él se llamaba María. Y claro, te viene un chico con tremenda discapacidad y te dice eso... pues al principio... encima no hemos enviado al expediente del chico entonces no sabíamos si había llegado se había formado esa película en la cabeza. No sabíamos por dónde tirar porque porque no sabíamos nada del chico el erre que erre con que se llamaba María robaba los... las gomas de las carpetas azules de toda la vida

- Sí

- Pues las robaba y cuando estaba en su habitación se hacía moñitos. otra vez le pillamos que había se había cortado el solo con unas tijeras la unos

pantalones a forma de culot y otro día no quería ir a la piscina porque decía que no tenía bikini

- Ya...

- Entonces ahí nos faltaban recursos es que con tremenda discapacidad tenía si no recuerdo mal 4 trastornos psicológicos juntos más la discapacidad, que era más del 60% ¿cómo trabajas tú con eso? en un centro de 15 menores porque si yo lo trabajaré intensivamente con el vale pero es que tengo otros 14 menores que necesitan de mí y entonces cómo lo hacemos

- a nosotros eso nos pasó en protección cuando estaba trabajando, también nos vino un chaval que tenía bastante discapacidad, además tenía ceguera, no tenía dientes por una infección por no curarle bien una operación que le hicieron... o sea, era también... y con ese chaval siempre siempre siempre tenía que haber mínimo un educador, y había veces que con 3 que éramos todos, no podíamos con él cuando se ponía... y la resultado fue que sobre todo los chavales más pequeños de 12 y 13 años, que además necesitaban muchísima atención porque acababan de llegar, se pusieron muy celosos de él

- Claro

- Y reclamaban todo el rato atención, pero claro, es que no das para más, y era eso lo trajeron allí porque la familia vivía en el pueblo de al lado y él sí que se tenía que ir todos los fines de semana y la madre no tenía transporte

- De este chico la familia no se hacía cargo para nada entonces nunca lo podíamos mandar para casa estaba permanentemente en el centro porque tenemos unos chicos que la familia no se hacía cargo pero se llevan su centro de origen a pasar fin de semana pero es que en este caso no teníamos apoyo de ninguna... es que de ninguna forma. Este chico tomaba muchísima medicación se quedaba sentado había que estar continuamente con él y es que después a mí no me llegó a pasar, le pasó al otro equipo que te comentan que éramos dos le daban ataques de agresividad y sacaba las fuerzas yo no sé de dónde te lo digo de verdad a mí no sé si has visto la película de múltiple

- Sí

- a mí no me gusta esa película pero me recordaba a la última fase de múltiple que saca una fuerza tremenda que parece una bestia pues a mí, he trabajado con menores que me ha parecido que llegan a esa fase, que les hace un click y se transforma completamente y ya no hay forma, entonces lo que me

estabas preguntando de reducir, de las contenciones, es que hay veces que no te queda otra. Ya no solo por protegerle a él, a veces hay que proteger a un compañero o a otro menor

- Claro. Sí a nosotros con este nos pasaba más o menos lo mismo, que era un retaco, o sea, me venía por aquí (señala la altura del pecho) y súper delgadito y además con ceguera que dices... y había veces que con 3 no podíamos, o sea 3 educadores y no podíamos con él.

- Por eso te digo que muchas veces, yo lo hablaba con mis compañeros, digo pero cómo es posible... yo no sé si conoces los cristales climalit.

- Sí, estos que son resistentes a todo.

- Dos, los rompió él.

- Madre mía

- y de verdad te digo que tiene tenía una discapacidad increíble le costaba coger la mochila del colegio era increíble y como te explicas que luego rompa un cristal climalit

- Ya

- y él de verdad que no fingía lo de no poder con la mochila es que no podía de verdad y luego te encuentras con todo lo contrario y dices pero aquí, qué es lo que está pasando, es que no... entonces yo la verdad que sí he vivido situaciones muy difíciles muy traumáticas por así decirlo también porque no es nada fácil reducir a veces tú dices entre 3, imagínate entre 5. Y no éramos capaces.

- Claro, nosotras es que éramos 3, no éramos más.

- Entonces bueno, yo pfff es un tema muy delicado de todas formas.

- Sí.

- no creo que en todos los recursos para menores que existen se necesite yo he trabajado en dos pisos de medidas judiciales y nunca lo necesitado, pero en el centro pues había características muy especiales y a veces sí que se necesitaba.

- ¿Y qué opinas por ejemplo...? Yo es que en reforma tuve muy mala experiencia con las prácticas ahí en Almería, allí sí que había guardias de seguridad, había tantos como educadores y el modus operandi era que allí igual podían ser educadores, que porteros de discoteca, que lo que fuera, quiero decir,

allí no había un perfil de educador social, sino que cualquiera podía ser educador, sin ninguna titulación

- Sí

- Sí

- Entonces un menor te levantaba la voz, cogías el walkie, llamabas a seguridad, lo inmovilizaban y a aislamiento o a observación que se llamaba allí.

- ¿Pero era régimen completamente cerrado?

- Sí, era completamente cerrado. Y en aislamiento pasaban mínimo 24 horas máximo... no había máximo y todo el día encerrado en su celda sin ver la luz del sol excepto 20 minutos que salían solos al patio a que les diera el sol.

- No sé si conoces el régimen penitenciario, pero es que se rigen por ese régimen, entonces tampoco te puedes esperar gran cosa. Yo estoy opositando para funcionaria de prisiones y es el mismo régimen. Aquí solamente hay un centro de régimen cerrado, también se han escuchado historias que bueno... no sé si conoces a Ajax el cantante rapero que también ha denunciado... el suyo fue en Granada pero es que nos queremos tapar los ojos y siguen existiendo ese tipo de cosas. En el centro de Ajax hay vídeos de cómo les faltaba una silla 48 horas se tenían que hacer sus necesidades encima no bebían, no comían y eso ha pasado ahora

- Ya...

- Este año ha salido la noticia de otro chico que lo ha denunciado y ya se han sacado las imágenes y se ha demostrado que es cierto. Porque cuando Ajax lo denunció no consiguió que sacaran las imágenes pero este chico que lo ha conseguido este año sí, y ahí lo tenemos.

- Claro. Sí en mi centro, a mí me parecía muy "curioso" no nos dejaban entrar móvil ni nada... o sea, yo cuando entraba al centro, allí teníamos la taquilla y lo teníamos que dejar absolutamente todo, ni un boli, cero, ni cinturón, nada

- El régimen penitenciario.

- Pero eran menores, o sea había chavales de 14 años.

- Sí sí, te creo.

- Después a la hora de los talleres todos vestidos iguales, en fila, calladitos, con las manos detrás o sea quiero decir, ¿así cómo vamos a esperar que se reformen?

- ¿No crees tú que eso es culpa también de la administración de justicia?

- Sí, claro obviamente pero también tenemos parte de responsabilidad los educadores y educadoras que trabajamos allí, ¿no? O sea, a mí me pueden decir misa pero
- pero si tú perdóname pero voy a fumar es que con lo del atasco y esto, yo creo que deberían existir dentro del régimen cerrado, igual que existen medidas judiciales y hay varios tipos de medidas judiciales, creo que dentro del régimen cerrado debería existir varios tipos de tratamientos que existen por qué bueno está el terapéutico está el semi abierto, en fin, pero creo que dentro del cerrado cerrado como tú me estás comentando debería existir otro tipo de régimen de tratamientos de intervención llámalo como tú quieras pero a mí no me parece normal tener a un niño de 14 con uno de 18 incluso de 21, porque pueden estar hasta los 21...
- Hasta los 23
- Y no me parece normal que el niño de 15 que sea de 14 de 15 que está por haber cometido un robo con fuerza esté con uno que ha matado o que ha violado. Porque los hay, y están ahí.
- Sí sí sí, claro.
- entonces a mí no me parece normal tener a ese niño de 14 y con el que tiene mil oportunidades de trabajar mil oportunidades de que salga hacia delante con el de 20 que lleva toda la vida delinquiendo que lleva toda la vida robando maltratando lo que sea entonces a mí yo creo que eso es culpa de la Administración de Justicia de la administración de menores de ... aunque si es verdad que los educadores pero si arriba hubiera alguien que estuviera vigilando de forma correcto no pasaría esto, es a lo que me refiero.
- Ya... sí, lo que pasa es que esto viene de arriba, de hecho a un educador con el que tenía más confianza, le pregunté que si no había nadie que se saliese de la norma, porque eran todos como... o sea, tú entrabas ahí y todo lo que te identifica como que eres una persona lo tenías que dejar fuera.
- Sí sí sí
- Tenías que ser mente fría completamente. Y yo se lo decía, le decía, pero a ver, si un chaval ves que se porta súper bien, y un día se ha salido por lo que sea, ha pegado un grito, ha pegado una "patá", etc. joder, ¿tanto cuesta sentarte 10 minutos con él y preguntarle qué le ha pasado ese día? Porque eso allí no existía para nada. Entonces yo le preguntaba, le decía ¿no ha habido ningún

educador o educadora que se haya parado con algún menor? Y me decía, sí pero los echaron.

- Bueno, claro, pues bienvenida, no sé si te ha pasado alguna vez el estar en un equipo profesional que no encajas para nada dame una vuelta de la forma más educada y correcta y adiós no sé si te ha pasado a mí sí.

- A ver, no me pasó como tal pero sí que intentamos hacer muchas cosas muchos recursos, de hecho no hacer, te los damos y eliges lo que quieras y porque éramos cuatro compañeras las que estábamos allí y nos dijeron que no, que ellos como estaban, estaban muy bien.

- Jajaj

- Que no les hacía falta nada

- A lo mejor les pasa un poco como a... quizás como a los maestros y los profesores de instituto. Creo que llega a un punto en el que se acomodan y se les olvida la emoción con la que empezaron y... también debo decir que creo que existen muy pocos recursos para la gestión emocional y psicológica de los profesionales que nos dedicamos a esto pero que debería ser gratuito incluso que corriera de parte de la empresa si cabe porque antes de empezar te tienes que trabajar tú pero es que durante también tiene ciertas cosas porque yo no sé si te ha pasado, pero a mí me han llegado a escupir, a mí me han llegado a tirar cosas, a un compañero mío le destrozaron el coche... puedes ser muy fuerte emocionalmente pero es que eres una persona eres humana

- Claro

- Es que al final a mí me hace gracia cuando veo en la oferta de trabajo importante gestión emocional. Hasta ahí llegamos ¿no? Pero...

- Claro, pero no solo eso, sino también educar en la gestión emocional para los menores, que muchas veces es como una asignatura que se nos olvida, que bueno, sí, lo hacemos de forma transversal que eso queda precioso y la realidad es que no se hace y no se trabaja.

- Yo he sido súper pesada con mis niños como yo les llamo, porque yo a lo mejor llegaba y les decía ¿qué tal? Bien. ¿Eso qué es? Eso no es un estado de ánimo, te estoy preguntando cómo estás. Bien. Vamos a ver, dentro de las emociones básicas... - ya empezamos, venga ya está- y yo sí sí, porque tienes que decirme cómo estás, por algo te estoy preguntando. Y sí que es verdad que tanto con eso como la igualdad de género, súper pesada, no me he visto muy

representada por la gente con la que he trabajado, la verdad que no sé no... incluso me he encontrado con gente que no estaba a favor de la igualdad de género o sea que en cada trabajo un mundo, cada equipo es un mundo y... Yo en el primer trabajo que estuve, en el primer centro que estuve sin cobrar 6 meses y aún así lo recuerdo como mi mejor trabajo porque el equipo o sea el ambiente en el equipo era increíble confiábamos los unos en los otros sabíamos que si algo nos rechinaba que hubiera hecho algún compañero que nos contase un niño lo que sea teníamos la confianza de decir si lo ha hecho por algo será pero creyendo lo de verdad no muchas veces que yo he tenido que dar la cara por compañeros y yo no sabía porque la había hecho no, el caso era confianza plena nos conocíamos perfectamente sabíamos cuáles eran nuestras debilidades, los típicos comentarios que te puedes hacer entre compañeros de pfff, no puedo con tal, me tiene me tiene y es verdad que bueno lo que he dicho al principio a veces te conectas más con uno que con otro y eso se sabe no y a veces llega al despacho y decir y vete tú con tal que contigo va mejor y es así y yo después que no me he vuelto a encontrar con ningún equipo que funcionase también que hubiera tanto respeto, tanta confianza. Imagínate, 6 meses sin cobrar imagínate el ambiente que tenía que haber con el jefe que lo teníamos allí todos los días.

- Claro
- Y él sí cobraba.
- Ya... pues no sé hay algo más que... ah me faltaba las opciones de tiempo libre que tienen o si tienen tiempo libre en los centros que has trabajado que no sea siéntate y mira la tele en el canal que yo diga y ya está
- A ver en el centro intentábamos buscar siempre recursos pero es verdad que nos faltaba mucho tenía mucho espacio tenía mucho tenía un huerto el huerto sostenible fue un taller súper chulo, lo llevábamos súper bien, teníamos animales, teníamos gallinas, teníamos cabras eh eh teníamos un campo de fútbol, ellos mismos habían hecho talleres de artesanía y habían hecho un jardín con su puente, con maceteros bonitos, entonces siempre se intentaba buscar alternativa pero es verdad que es un poco difícil porque por ejemplo cuando intentamos hacer actividades en la ciudad era más difícil porque si te tocaba con X menor sabías que a lo mejor iba a pasar algo, entonces sí que es verdad que el ocio limitado, limitado. pero de todas formas siempre intentaba que ellos

mismos eligiera si era ver una peli ellos elegían la peli a no ser que por nuestro criterio pensásemos que no, no te voy a poner Transpotting por ejemplo pero si puedes sabes lo que te digo pero los pisos de medidas judiciales, no

- Nada... Pues bueno ya más o menos ya está ya está todo
- Vale
- Muchísimas gracias
- Nada
- Nada, te enviaré ahora cuando transcriba la entrevista te la enviaré por si hay algo que no quieres que ponga, o que quieres que retire o cualquier cosa
- Vale
- Y cuando me des el visto bueno, ya está, ¿vale?
- Vale vale, perfecto. Nada, te vuelvo a recomendar que te pases por la cuenta de Instagram
- Sí, sí, me pasaré seguro.
- Bueno, pues nada, hasta luego
- Adiós!!

Anexo 2: entrevista 3

- No oigo
- Perdón, que estaba silenciada, culpa mía
- ah vale ahora sí
- sí, ahora sí ¿qué tal?
- Perdon las pintas eh, me puse a limpiar el piso y cuando he visto la hora he dicho ostia...
- Jajja a ver, te cuento un poquillo, la entrevista se va a grabar, ¿vale? para después poderla transcribir y esas cosas
- A ver, no voy a salir así, ¿no?
- No no, una vez la tenga transcrita, te la pasaré y si me das el visto bueno, pues ya está, la pondré en el TFG, ¿vale?
- Vale
- Si dices el nombre de algún niño o niña o algún centro, no apareceran, me inventaré nombres y pondré centro X, etc. más que nada por la confidencialidad y estas cosas.
- Vale
- Y por el resto pues ya está, si quieres cuéntame un poquito de tu centro. Tu experiencia como educadora, etc.
- Nada, es un centro de protección de menores, es pequeño, tiene 8 plazas y vamos llevo 6 años y ha pasado por ahí un poco de todo. Entonces no sé, lo que quieras saber, yo te respondo
- La ratio que tenéis cuál es
- de menores ocho
- o sea sois ocho para cuántos educadores
- jajaja por turno uno somos cuatro y la directora que no aparece por allí ni para atrás así que pues así estamos
- y estás de acuerdo con la forma de trabajar que tienen
- qué vano no no no en teoría la ley dice que tiene que haber un educador cada 5 entonces pues ya estamos incumpliendo también tiene que tener titulación tengo una compañera que paso de ser la señora de la limpieza a hacer turnos como yo entonces... pues vamos fatal fatal
- y a nivel pedagógico qué es lo que harías diferente osea a nivel educativo

- A ver en ese aspecto está muy bien lo malo que lo malo que cada una en su turno hacer lo que le da la gana Al estar sola sabes yo solo puedo hablar por mí... y por lo que me dicen los chavales que hacen las demás entonces pues somos tres que más o menos vamos por la misma línea y la señora esa que te cuento que va un poco como de abuela, de hecho los niños la llaman la abuela, así que...

- Ya

- ah y entonces ella hace lo que le da la gana. se quedan reuniones en cosas y... y ella pues le da igual mientras que no le molesten le parece bien sí sí

- ya y os dejan actuar como queréis o tenéis unas normas pautadas o algún protocolo a seguir o

- en teoría hay cientos de protocolos y es el j**** cómo es esto el funcionamiento interno el régimen de funcionamiento interno que se supone que tú te tienes que regir por ahí

- pero no lo cumple ninguna

- decir que creo que soy la única que se lo ha leído no por nada sino porque jolines estás trabajando con menores y el mínimo fallo ya nivel legislativo te puede suponer pues hostia que te pueden meter en muchos problemas entonces pues yo lo primero que hice fue reglamento Ley de Protección de Menores ley de Castilla y León de centros de protección o sea yo eso lo tengo súper mamado entonces claro pues siempre voy sin saltarme la ley y vamos que han pasado muchas cosas en el centro que te digo yo que no se lo han leído

- cómo es ponerse de acuerdo hacer reuniones semanales o no

- en teoría son semanales pero vamos que en esto año hemos hecho creo que tres

- madre mía

- sí hija sí

- y cómo haces para no volvernos locas o no volver locos a los chavales porque claro si no cada una va por donde

- pues es que los chavales son super listos entonces ya saben con cada una lo que pueden o no pueden hacer entonces ellos con cada una ya actúan de una manera sabes entonces a mí por ejemplo tienes horario de móvil a mí no me lo piden hasta que no llega la hora y a veces pues en el cambio de turno llego y ya lo tienen cuando no toca y cosas así pero por qué saber a quién se lo pueden

pedir y a quien no se lo pueden pedir entonces pues ellos no se vuelven locos y total lo que no les da una les da la otra

- y no hay problema sé por ejemplo pero por qué no me dejas hacer no sé que si no sé quién me deja

- antes si ahora ya no

- ya tienen eso

- es el problema pues viene pues eso cuando son nuevos hombre pues claro no entienden dicen pero si el otro día con x persona sí pude y le dices tú pues yo lo siento pero las normas son las que son y aquí no hay hasta que no sea la hora o hasta que no toque o lo que sea

- claro

- pero luego ya cuando pues cuando ven que cada una cómo va pues ya no ya no hay problema pero al principio sí o cuando vaya algún discapacitado intelectual como cuando entré pues sí que llevaba muchos problemas o sea de entrar y que te buah que te insultas te que te dijese que eras una hijadeputa qué porque venías tú y no venía la otra persona palizas me he llevado al principio muchas y fue duro fue duro pero bueno que fue un caso aislado de un chaval pues que no estaba tomaba tomaba 5 pastillas psiquiatricas al día y claro esa persona que te cuento que va a su bola pues imagínate

- claro es que estabilidad ceros y cada vez le dicen unas cosas diferentes al final

- claro y además es una persona súper permisiva que les deja hacer de todo pero de todo es de todo y llegas tú y como no eres ella pues paliza al canto te daba

- claro madre mía tenéis una atención individualizada o sea hay uno solo que haya un programa porque eso supongo que sigue de cada menor el No me acuerdo cómo se llamaba

- programa de intervención individual

- S eso supongo que existe como su cómo supongo que existirá en todos los centros pero se lleva a cabo o sea realmente hacéis una educación individualizada con cada

- (niega con la cabeza)

- nada

- no o sea pero es lo que te digo es que es todo por la organización sabes yo soy educadora de referencia de dos menores y sí que es verdad que me planteo con ellos hacer hacemos el plan individual yo lo hago y les pregunto que si les parece bien que si tal que si cuál hacemos como un contrato de compromiso y sí que es verdad que yo en mis turnos cuando trabajo sí que procuro pues trabajar esas cosas que hemos planteado y las otras dos compañeras me consta que también o sea nosotras tres vamos muy en la línea pero la otra persona no y también te digo que cuando llegue yo a trabajar aquí no se hacía

- no se hacía nada

- no o sea yo cuando me leí toda la legislación y me leí todo yo dejé pasar el tiempo a mí nadie me había dicho nada y al paso del tiempo le digo a mi jefa oye pero y esto no hay que hacerlo y así si eso lo tienes que tener hecho perdona pero si eso se tiene que poner en común sabes o sea como que lo tengo que tener hecho lo tengo que tener hecho para cuando vengas inspección

- claro

- pero vamos y ahora pues ya te digo somos tres educadoras que vamos un poco a la par entonces pues es en plan que estoy trabajando con tal esto que estoy trabajando con tal lo otro andar pendientes tal y entre nosotras sí pero a nivel de reunión de equipo de todas no

- nada

- esto vamos nosotras tres porque porque es lo que hay que hacer

- un poco porque queréis cambiar porque si la otra persona no hace nada y no tiene repercusión pues también es porque queréis y tenéis la voluntad de hacerlo vamos

- efectivamente claro sí sí

- y de cara una gestión emocional alguna forma de educar las emociones hacéis algo

- yo sí yo tengo un montón de libros de Anna llenas y sí que vamos haciendo un pequeño dossier de las emociones íbamos gestionándolo un poco como podemos porque este tema así que se escapa mucho de protección de menores yo creo no sé si es igual en toda España pero a mí sí que me parece que con todo lo que pasan los chavales que no tengan un apoyo psicológico, los

educadores sociales llegamos hasta dónde llegamos o sea nosotros psicólogos no somos

- claro

- sabes entonces a las chavales se les mete ahí en el centro a veces con una mochila detrás de la ostia que tú trabajas hasta donde puedes pero profundizar profundizar sabes chavales que si llegas pero hay otros que se cierran en banda y que no que no hay manera y claro pues tú no tienes las herramientas por muchos vídeos y muchas dinámicas que veas no no acabas de llegar y en ese caso la Administración sí qué pasa muchísimo pero muchísimo

- yo te tengo que decir que en el centro donde estuve sí que había una psicóloga interna era como una trabajadora más que ella tenía su horario y sí que iba cogiendo a los chavales había 9 chavales y sí que los iba cogiendo iba trabajando con ellos lógicamente pero es raro

- yo ahora estoy estudiando psicología porque porque sí que hace falta si quieres hacerlo bien del todo pues es lo que toca hacer otra carrera

- ya me lo estoy planteando también tengo que decir

- pues sí sí

- de hecho estoy estudiando ahora integración social el superior porque me convalida más créditos para psicología porque en un futuro te convalidan como 30 créditos o así entonces

- no me jodas hostia pues me lo voy a mirar

- pues sí y qué relación tenéis con la educación formal es decir los chavales o como que irán al instituto o al cole y hay buena relación con los tutores o no o no se dice nada por la protección de datos del menor

- a ver no se puede decir nada a los tutores de sus casos personales cosa que a mí me parece un poco un error porque a veces los comportamientos que tienen pues j**** dentro de uno es que hay que entenderlos porque son chavales que han sufrido un montón no se puede decir nada pero bueno dejas medio caer cosas sabes y luego la relación con los tutores suele ser bueno suele ser bastante buena ellos se suelen interesar mucho por su caso personal a veces demás porque hay datos que o sea es que hay a veces que notas que es en plan cotilleo que no es por puntos suspensivos es que te preguntan por cosas de su familia es que cosas que dices es que a ti esto no te importa sabes

- claro

- pero bueno la relación suele ser bueno
- y tenéis relación semanal mensual o cuando no hay ningún horario establecido
- en teoría pues la misma relación que tiene cualquier familia o sea la tutoría trimestral y yo ahora este año sí que he dado con dos tutores bueno con los de los dos chavales que sí que me llaman una vez al mes porque ellos quieren y me van contando pero de normal vamos como cualquier familia la reunión al trimestre que encima la tienes que solicitar tú porque sino no te la dan pero vamos que pasa si con todas las familias no porque los chavales se han de protección y eso te cuento
- y crees que en todos los centros se respetan los menores
- sí sí sí sí eso sí de hecho los pobres vienen muchos ahí en plan cuando fue el sábado el sábado lleve turrón hay una niña nueva y alguien le pego un bocado y yo no sé quién a día de hoy pero alguien le metió un bocado y esta niña nueva ayer debió de decir que fue ella que al final no fue ella o sea no sabemos porque ha dicho que era ella pero que tenía miedo de decírmelo porque pensaba que le iba a pegar claro vienen pues de dónde vienen
- claro
- pero si aquí no se pega nadie pobre allí toda compungida pero que luego no puede ella o sea que tampoco sé por qué
- ya
- pero si se respetan los menores eso sí sí sí
- y después qué opciones de tiempo libre tienen o sea cuando no están en el cole que es lo que hacen
- deberes
- y cuando nos hacen deberes o sea no tienes ningún tiempo que no tenga ninguna obligación
- si sí sí los adolescentes al móvil porque es su máxima el puñetero móvil y los pequeños pues sí que están más al rabo tuyo entonces pues con ellos sí que puedes hacer cosas pero es que en los adolescentes no no es mi tiempo de móvil y no se lo vayas a quitar para hacer algo no suelen quedar con gente de como cualquier chaval que lo que está deseando después de salir a dar una vuelta aunque bueno no sé si eso será ahora generalizado de los adolescentes de ahora pero pero no lo de salir a la calle no lees

- no
- no
- ostras
- súper raro el día que te dicen pues es que a lo mejor si los 6 años que llevo con la palma de la mano las veces que hayan quedado que te digan oye esta tarde he quedado no
- madre mía los míos que estaban locos por salir
- si les tienes que obligar en plan ostras vete a dar una vuelta o sea déjame en paz arranca por ahí y vete a dar una vuelta de hecho nos planteamos que la hora de móvil se tuviesen que salir salir del centro para que saliesen al final no no prosperó pero la propuesta estuvo encima de la mesa decir pues mira macho o que como nunca salen que la hora del móvil sea fuera en la calle y nada pues eso básicamente móvil y pues nada series pelis algún juego de mesa pero ya en plan obligados de jugar todos juntos pero súper individualista sus cascos ahí con su música con sus tiktoks y sus eso es cosas
- y cómo lo hacéis para cuando algún chaval se porta bien o se porta mal cuál es la actuación a seguir sea si se porta mejor de lo normal o peor de lo normal
- pues mira si se porta mejor de lo normal suele salir de nuestro bolsillo algún tipo de recompensa o sea del bolsillo de las trabajadoras su regalo de cumpleaños sale de nuestro bolsillo también porque el centro
- nada
- su regalo su fiesta y todo o sea la directora te da dinero para comprar una tarta y no te pases del precio y el resto si le quieres hacer decoración y demás de tu bolsillo el regalo de tu bolsillo y si ves que un chaval se porta pues súper bien pues de tu bolsillo
- ya
- o sea por parte de centro nada nada o sea le puedes recompensar algún día pues con irse un poco más tarde para la cama o que elija el la peli que ve o tal pero nada en mi centro no se da propina por tanto no le puedes dar un poquitín más de dinero no hay propina por tanto si se porta mal no le puedes castigar con propina entonces va un poco con el tema de la hora de ir a la cama y algún tipo de beneficio que ya te digo como el turrón de este fin de semana que se

habían portado súper bien y lo lleve yo de mi casa es un desastre absoluto y brutal

- pero no hay por ejemplo yo que sé algún seguimiento de las actitudes del chaval algún sistema de puntos algún algo

- nada

- de seguimiento el registro acumulativo que tú apuntas cómo se portan cómo se deja de portar pero pero el tema premios y castigos nada o sea lo que te salga a ti en el momento sin salirte de la Ley digamos

- claro madre mía

- sí sí

- y has vivido bueno por lo que me contaba supongo que si alguna reacción agresiva como actúas en ese caso

- jajaja fatal fatal si te vas a dedicar a esto te aconsejo que te hagas algo de defensa personal porque te va a hacer falta pues nada la primera vez que me que me paso a recibir o sea a recibir porque claro pues esto me pasó a la semana de entrar estoy en protección de menores qué hago encima con un chaval que toma 5 pastillas psiquiátricas por lo tanto el razonamiento no iba con él o sea entraba en bucle y era su saco de boxeo es que ni te imaginas la cantidad de pelo que me arranco la espalda llena de moratones horrible

- madre mía

- fatal luego claro eso le dio una sensación de poder con respecto a mí que que cada vez que entraba a trabajar horrible horrible entonces claro lo soluciona me aprendí hay unas llaves de defensa personal llanura de estas que me vino a pegar pues nada pues nada le dice la llave y funcionó menos mal le dice un pelín de daño no un año ahí brutal pero sí que el Te cagas tú y nada y la amenace le dije es que la próxima vez te mato es que estaba muy mal dicho pero pero es que en ese caso concreto era que ver que tú podías más entonces nada le dices a llave le dije ostras es que me da igual que la próxima vez te mato y nunca más se acabó se acabó se acabó y luego pues con otros menores nada pues cuando te vienen agredir pues me ya de famosa y hasta que se calman entonces cuando se calman soltarles y ya pues ya se puede dialogar porque esos chavales nada eran un arrebató que les dio en el momento pero sí que con este chaval que estaba estaba bastante mal no me quedó de otra que eso porque no se calmaba eh es que daba igual entraba en un bucle en un bucle horrible

- por lo tanto por lo que me has contado sí que estás de acuerdo con las inmobilizaciones depende de en qué casos y en qué situación
- sí sí sí porque ya te digo que vengan este chaval te cogía del pelo y tenía una o sea te cogía del pelo tren refugiaba el pelo en su mano y tú no estabas cómo iba haciendo crack o sea es que ni te imaginas ni te imaginas o sea ya puñetazo limpio además era un chaval o sea que tenía muchísima fuerza cada vez que entraba así en una psicosis Dehesa levantaron un sofá de dos plazas y tirarlo o sea tirar los muebles del salón enteros con tele con vajilla o sea con todo lo que había tenía una fuerza descomunal y contra eso que haces
- claro
- o sea no te queda de otra que reducir y luego pues su hermano que una tarde pues le dio por por ahí pues me dio un puñetazo y se iba a venía me he pegado un puñetazo y se iba venía me pega un puñetazo y se iba y así hasta que una de estas pues sea porque ya diciéndole que parase y demás y te pasa algo y no no no había entrado como a su hermano le daban estos Sirocos y pues a él también entonces pues bueno y luego pues con otro chico que tenía autismo pues también le tuve que reducir porque porque entro ayer en una dinámica que no que no había manera con el se supone que con los autistas pues tienes que intentar estar focalizando en algo y tienes que intentar cambiarle la atención a otra cosa no había manera y ha empezado agredir a otros menores entonces pues es que no te queda de otra cuando empieza a pegar a los demás las tres veces que he tenido que reducir han sido esas llevo 4 años sin tener que hacer nada de eso y que dure
- pues sí y en este caso los los otros menores los niños no pero los que ya eran más mayores no no hacían nada
- es que en el caso del chaval que estaba mal era el mayor el o sea el mayor y cuando entraba en eso se a pegarme a mí y a quien pillaste alguien pillarse se lo estaba les ya sabían que cuando es entraba en eso escaleras para arriba y a sus habitaciones porque es que o sea es que era capaz de cualquier cosa de hecho un día cogió un cuchillo y me dijo a veces tengo ganas de matarte con el cuchillo así en la mano y dije yo fufú
- pues sí claro es que aquí viene la cosa que a lo mejor no era el centro para ese menor

- efectivamente claro y es que en Castilla y León para menores con en protección que tienen temas psiquiátricos que este chaval tenía problemas psiquiátricos ya nos ecológicos solo hay un centro en toda Castilla y León
- madre mía
- entonces pues a esperar a que hubiese plaza
- claro
- pues que estuviese de 2 años vomitando antes de ir a trabajar o esperándome en la puerta o sea pues lo pasé fatal pero fatal fatal
- vaya tela
- sí sí
- y con las familias teníais alguna relación
- la que tú quiero abstenerse podría decir pero preferiblemente al menos con las que hemos tenido nosotros es mejor tenerla súper justa y necesaria la legislación dice que desde el centro también en teoría tenemos que trabajar con las familias pero desde Castilla y León los técnicos no están por la labor de que tú hables demás con las familias y luego te buscan las vueltas o sea yo ya he estado en dos juicios o sea te buscan las vueltas por todos los lados pero por todos los lados eh o sea pup
- ya
- en teoría lo que se tendría que hacer es invitar a las familias al centro por el cumpleaños del niño tener un poco de feedback no pero los técnicos es en plan el PIF el programa de integración familiar se encarga de la familia y tú del menor tú no sabes nada del PIF el PIF no sabe nada de ti de lo que trabajan con las familias ellos no saben lo que tú trabajas con los menores
- ya que no hay buena comunicación
- by que nada y tendría que salir de ellos son ellos los funcionarios o sea mis centro es privado sabes y se supone que ellos están aunque tengan la misma titulación porque son trabajadores sociales en teoría están por encima de los educadores eso se creen ellos
- exacto
- y pasan de ti vamos como de la m***** o sea así de claro te lo digo tendrías que venir a ver a los chavales cada poco no vienen no les llaman cuando vienen ay qué tal de ti pasan o sea
- ? si?

- o sea no te preguntan nada y eres su educador o sea estás con ellos viviendo como quien dice y les da igual yo con eso o sea estoy puff me he colegiado y estoy que vamos eso se tiene que cambiar porque es que no puede ser o sea no puede ser

- Esquerra hice todo lo que me estáis contando a raíz de las diferentes entrevistas que he hecho y todo eso sí que me estoy dando cuenta como que yo viví o sea yo había cosas que en mi centro no me parecían bien pero tampoco conozco otros centros entonces será como esto es esto se hace mal tal pero después de vuestros t'estimo es como j**** es que ese centro es como el oasis jajaja se hace todo súper bien porque así que es verdad que hay en el centro aparte de todos los educadores había psicóloga estaba también la trabajadora social la trabajadora social se encargaba de llevar un seguimiento con las familias y hacer visitas semanales o quincenales o como los puedes dictará o como o sea que todo esto sí que se hace o sí que se hace algunos centros

- depende también mucho de la comunidad autónoma e de qué comunidad autónoma eres

- Comunidad Valenciana José al final sí que es verdad que como esto la legislación es por comunidades es como que en cada sitio se hace lo que cada uno quiere

- efectivamente

- y no hay regulación estatal ni ni nada o sea

- es que es que o sea ese es el tema fatal fatal hay centros que reciben un montón de pasta o sea yo no sé si el tuyo era público o privado pero hay centros por ejemplo aquí en Castilla en León no para que te hagas una idea ni centro recibe por cada menor 52 € por día entonces al final de mes pues 52 por 30 pues cada chaval eso hay centros que reciben 80 y pico euros cómo vamos a tener nosotros los mismos recursos o sea no hay chavales de primera y hay chavales de segunda o sea es que eso tendría que ser a nivel estatal pues mira los centros concertados a tanto da igual la Comunidad Autónoma da igual la comunidad donde estén o sea todos los chavales se merecen tener lo mismo sea luego en Galicia por ejemplo son 35 € por chaval y nosotros 52 o sea imagínate más del doble entonces claro el personal que puedes contratar y el dinero que te puedes gastar en los chavales pues

- claro sí sí sí está claro yo sí que es verdad que allí pues es lo que te digo no que a veces digo es que madre mía las opciones de tiempo libre que tienen tal pero sí que es verdad que todos los fines de semana nos íbamos a cualquier sitio yo que sé pues un día al río otro día la playa otro día y sé que estábamos como haciendo cosas y también es verdad que tú le decías al director mira que quiero hacer esta actividad necesito 10 € para comprar el material y le faltaba tiempo para dártelo o sea era como que ahora estoy viendo que hay centros que son muy distantes entre ellos que no tienen nada que ver
- claro es que me centro por ejemplo de media dinero para los chavales o sea comida y lo que pueda necesitar de media vienen siendo 1000 € al mes para 8 niños que es una m***** sabes o sea estamos como para ir al cine o darnos propina qué es una m***** y la Junta de Castilla y León a no hay dinero ostia no hay dinero o sea no uf uf es una m***** espera que voy a por el café no no yo con ellos se tema estoy súper mosqueada pero súper mosqueada de hecho ya te digo me he colegiado y pienso meter tralla desde el colegio a todo esto pero
- claro
- es que no es ni medio normal
- chavales que vienen a mi centro y otros centros que dicen y por qué porque claro aquí limpiamos nosotras cocinamos nosotras todo nosotras solo hay cuatro educadoras
- o sea que sois cuatro educadoras y ya está
- y ya está o sea olvídate nada más y claro chavales que vienen de otros centros te dicen y porque aquí no hay cocinero y porque aquí no hay no sé qué y tú si es que no da el dinero
- y mientras tú por ejemplo 2 estás cocinando los chavales están por allí quiero decir
- (hacer señas de móvil)
- con el móvil ya
- claro ya aprovecho para hacer la cena y la comida para el día siguiente en la hora de estudio o cuando está en el móvil y ellos también te ayudan mucho eso sí o sea para eso son
- ah pues genial
- sí sí sí para eso son la leche
- y para terminar cómo sería tu centro de protección perfecto

- con dinero
- con todo el dinero que quieras jajaja
- con dinero y no piso nunca bueno si cuando estuve de prácticas estuve en un piso y en mi centro por suerte en el que trabajo es una casa con su jardín íbamos tendría que ser siempre eso pues eso una casa 2 personas por turno por supuesto un psicólogo entre el personal como mínimo y poco más de hecho bueno ahora mismo estoy a punto casi de abrir mi propio centro entonces pues
- ahh si qué guay
- entonces pues bueno voy a intentar que me den el dinero suficiente como para
- claro
- para poder tener dos personas para mí lo premiados dial es 2 personas por turno y un personal de limpieza o de hacer la comida o sea es que ya no me puedo tirar 2 horas por la tarde haciendo la cena y la comida para 8 y luego que yo no tengo título de manipulador de alimentos o sea mañana les intoxico con algo y encima la culpa es mía
- sí sí sí si nosotros estábamos tres por turno y había veces para 9 chavales y había veces que nos dábamos porque uno de ellos no tendría que estar ahí tendría que estar en terapéutico y cuando le entraba la rabieta necesitábamos dos educadores con él sí o sí o sea y con 3 había veces que no dábamos no me quiero imaginar una persona o sea eso ya tienes unos chavales de la hostia que son super buenos o es complicado
- es súper complicado es súper complicado y encima no te lo pierdas es que he herencia le dije a mi jefa que la culpa era de ella por tenernos educadoras sociales en el o sea en el contrato que nos pusiese de auxiliar que así tendría dinero para tener otro otra persona
- madre mía vaya tela
- por parte de la administración sabes o sea que imagínate
- y vosotras hacéis claro mañana tardes y noches de todo
- 24 horas
- turnos de 24 horas
- sí bueno yo me centro tenemos la suerte que si se puede dormir yo cuando entré eran turnos de 8 horas entonces imagínate o pues un día tiene tres turnos éramos cuatro y luego el convenio el estatal no contempla que tengas que

tener puentes ni fines de semana o sea olvídate olvídate entonces ya dije a ver si yo me voy a mi casa a las 22 con todos los niños en la cama sabes llega a tu casa te la hacen a noséqué-nosécuántos digo para que y yo le dije a mis compañeras mira yo me voy a poner la tarde y la noche juntas porque es que me parece una tontería oír a trabajar a las 22 que ya están todos los niños en la cama

- claro

- tampoco teníamos mucho sentido entonces yo les dije mira yo me lo voy a juntar y así tengo más días libres es que sino no tengo vida y nada lo probamos y superbien no son de 24/24 durante el curso escolar porque son de 15 a 9 que entran a clase sabes entonces bueno pues haces la tarde y luego pues vas al centro hay centros que sí que tienes que estar despierta toda la noche pero en mi centro sí que puedes dormir porque están todas las habitaciones juntas pasa cualquier cosa

- y te enteras

- hombre que si te enteras además claro es que estás ahí al mínimo ruido ya te levantas

- claro

- entonces pues lo hacemos así y es mucho más cómodo es que así puedes tener días libres y si no...

- claro y podéis hacer o sea vosotros podéis hacer vuestros turnos y todo eso os lo envían desde la dirección o

- los hago yo

- ya

- los hago yo los hago yo

- eso sí que es multitasking y lo demás

- a ver es que en teoría es ilegal porque yo no sé quién hizo el convenio pero quién lo hizo no trabajo en centro de menores ni de coña

- cómo suele pasar

- porque según el convenio tú no puedes hacer más de 8 horas entonces dices tú a ver entra a las 22 y me voy a mi casa a las 6 en un centro que están niños durmiendo o sea no tiene sentido

- no no tiene sentido

- sabes por qué no estás en una fábrica con una máquina que tú te piras es que estás en un centro que al mínimo ruido el chaval se te va a levantar si te va a despertar no tiene lógica y acostarse con una persona y levantarse con otra que ha aparecido allí no no tiene lógica de nada o entrar a las 23 que los niños ya llevan en la cama o una hora y salir a las 7 total para llevarlas al cole cuando llegue yo cuando llegue yo entrabas a las 7 y a las 9 te ibas
- no hay nada en el centro de 9:00 a 3
- tendría que estar la directora
- pero no y si algún niño le expulsan o cualquier cosa dónde se queda
- llamar a la directora y si tienes suerte va la directora y si no tienes suerte tú estás en tu casa y te llama y te dice ay María vete a buscar a talSe encuentra mal o vete a buscar a cuál que no sé qué
- madre mía pues mucho ánimo con tu nuevo centro y a ver si lo puedes tener rápido en funcionamiento
- porque hay a ver a ver porque por lo que me cuentas hace falta hace falta
- a ver porque estoy un poco cargada eh porque me han dicho que si me dan el si quedas para menas y yo no he trabajado con menas nunca entonces estoy un poco
- es diferente pero depende tú te lo tomas con filosofía y ya está
- claro es que me han dicho compañía más de la Universidad de sí que han estado que es muy complicado por el tema del idioma de Cultura entonces claro da un poco de caguecillo porque claro yo he estado con mis chavales de yo estoy acostumbrada a mis chavales súper buenines
- a ver te encuentras de todo yo he estado hasta de verano trabajando y había menas y eran unos justo la mitad habían dos que no tenías por donde cogerlo si había otros dos que ayudaban en todo eran súper serviciales entonces realmente es como todo depende de la persona que te encuentres o depende del menor con el que te encuentres pues tendrá una actitud o otra
- claro yo estoy un poco cagada porque la idea de mi centro es hacerlo en el ámbito rural en un pueblo súper chiquitito qué bueno tiene cole tiene de todo pero es muy pequeñito entonces la idea era integrar a los chavales en la comunidad por qué la ley te dice que el niño tiene que estar integrado a nivel tal pero en una ciudad a nivel comunitario es que ni tú estás integrado
- claro

- sabes cada uno va a su bola entonces en el ámbito rural mira es que los chavales hagan compañía a las personas mayores que también están solas y hacer mucho intergeneracional entonces
- qué guay
- si si me meten a las 8 plazas de menas es en plan uff como me tocan malos me echan del pueblo jajaja con lo que me ha costado que me han donado una casa y todo o sea vamos que está la cosa muy encarrilada y es el miedo que tengo porqué pues una vez te íntegras Lladó que la gente pues pues quita el estigma de los chavales de protección porque se imaginan que son chavales malos no sé porqué pero todo el mundo se imagina puff un Centro de Protección un Centro de Protección de Menores buff y cómo estás ahí no sé qué y digo pero si son chavales en su mayoría buenísimos entonces claro antes de quitar ese estigma que me vengan chavales que uff que a lo mejor pues va a costar a trabajar con ellos pues sí que estoy un poco cagada pero bueno
- es complicadillo pero bueno que no hay nada imposible quiero decirte y es lo que te he dicho que yo tenía 4 y eran mitad y mitad o sea dos que eso que no había por donde cogerlos con amenazas con denuncias a la policía y con historias 1000 y otros dos que eran un amor entonces
- claro claro si es como en protección
- claro
- si a mí ya me han tocado malos y me tocaran otros tantos pero eso que me para empezar y tal me da me da respetillo
- yo creo que lo más importante es que te juntes con un buen equipo de educadoras y educadores y a partir de ahí va fluyendo
- yo creo que también y espero
- seguro que sí Pues nada tienes algo más que contar algo que te hayas quedado ahí con la espinita de decir o
- nada los turnos a nivel legislativo son una m***** yo creo que lo tendrían que poner en plan pues que cada centro se administrará como quisiese sabes o sea si yo quiero hacer 16 horas o 24 porque no puedo sabes no sé yo lo pondría de otra manera porque estás trabajando con personas no con máquinas y luego pues el tema es lo de los dineros me parece vamos que tendría que ser igual en toda España
- Pues nada muchísimas gracias

- de nada y cualquier duda
- muchas gracias te pasaré la entrevista transcrita de aquí unos días y si me das el visto bueno pues ya
- vale perfecto
- adiós
- Ciao

Anexo 3: entrevista 4

- Hola
- buenas
- Qué tal
- bueno me pillas lo siento eh que voy de un lado para otro te he dicho una hora de hecho ahora mismo es que estaba buscando aparcamiento y no hay aparcamiento me he parado en un sitio y digo bueno mientras que la hacemos vale
- muy bien pues nada comentarte que voy a grabar la entrevista para después con transcribirla
- a ver un segundo dame un segundo vale esto lo siento eh
- tranquila
- hola cariño que estoy haciendo una entrevista no de trabajo sino ayudando a una muchacha que no hay aparcamiento y me he parado aquí a ver si veo algo y encima el de los pintores ha puesto eso ahí en la cochera voy a dar un par de vueltas. vale tu nombre me escuchas creo que se te ha quedado pillado
- ahora perfect
- vale lo que me decías que ibas a grabar la entrevista para después transcribir
- si eso que voy a grabar la entrevista para después transcribirla y te la enviaré para si estás de acuerdo la utilizaría para el TFG vamos y después si me cuentas si me dices algún nombre algún centro o algo de eso no va a salir nada porque los nombres y me dices alguno pues simplemente me inventaré otro y ya está y el centro centro a centro B etcétera vale
- vale se escucha de fondo algo a ver un segundito
- espera a ver si es mío con la tontería
- a ver vale
- ya ha dejado de escucharse no
- sí la verdad es que sí pues no sé lo que sería bueno nada cuéntame un poquillo sobre cómo trabajas tú centro qué tal es
- vale yo soy integradora social primero estuve sacando el grado de integración ahí estuve trabajando con personas con discapacidad intelectual vale

y bueno me gustaba mucho la educación social y se la carrera y en la carrera si me tiré más para el tema de menores vale y he estado trabajando en dos centros residenciales de protección de menores todo lo que yo te hable es de protección de menores que es de lo que yo tengo experiencia no sé si es lo que estabas buscando no

- sí sí
- vale pues he estado en dos residenciales y en un CAI pero en el CAI no estuve mucho tiempo en el que más estado es en residenciales que he estado 3 años entonces bueno voy a estar aquí en Málaga yo no sé de dónde eres tú
- de Valencia
- bueno pues nada te voy a hablar porque te lo digo porque a lo mejor algunas cosas de las que te diga legalmente es distinto aquí en en Andalucía que en la Comunidad Valenciana no lo sé vale
- bueno yo he estudiado en Almería entonces la estoy haciendo en Almería así que
- entonces te vale te vale no porque es verdad que puede ser que por ejemplo aquí en Málaga dentro de protección de menores hay gente que no son educadoras sociales sin embargo eso en País Vasco Cataluña no pasa
- claro si
- tú pregúntame lo que quieras y yo respondo
- perfecto cuál es la ratio que tenéis en el centro de cuántos educadores sois por cuántos chavales o chavalas
- yo creo que son unos 6 por educador porque pero depende del turno porque de lunes a viernes estamos cinco por turno para 28 lo que pasa que está dividido en plantas y demás pero si 28 y somos cinco educadores y una y una trabajadora social te digo educadores que puede ser todo logopedas psicopedagogos y de todo pero bueno son educadores algunos somos educadores sobre todo lo que más suele haber es pedagogos pedagogos y maestros
- haciendo función de Educador Social claro
- cotizando como un educador social sí sí
- pues eso en el turno de tarde somos cinco de lunes a viernes por la mañana solo un educador y el equipo técnico director psicóloga y trabajadora

social porque claro están en el instituto entonces no hay y después por la noche estamos dos

- dos para los 28
- si esa es la ratio
- vale y
- los fines de semana estamos tres lo que pasa es que ahora con el tema de vale voy a aparcar dame un segundo
- tranquila
- que he visto un aparcamiento y esto está como para dejarlo pasar yo te voy hablando vale es que esto para transcribir lo te va a costar trabajo transcribirlo porque vas a escuchar aquí de todo pero bueno luego te echas unas risas mientras lo vuelves a escuchar
- pues nada estás de acuerdo con la forma de educar que tenéis allí en el centro
- a medias a medias a veces sí a veces no de hecho tengo alguna discrepancia con el equipo técnico lo que pasa que no lo puedo decir mucho porque me juego el puesto y yo no tengo una plaza me entiendes yo estoy ahí cubriendo entonces si es que me dejan de llamar si yo tuviera una plaza en el momento en que se quede libre algo pero expreso porque la manera de expresar es lo que hay sobre todo con los compañeros que entre nosotros y que hablamos mucho y lo mejor de ese centro es que entre nosotros hay mucha piña en ese centro hay mucha piña entonces eso está muy bien porque hay una cohesión fuerte grupal que los niños les ayuda más porque no ven grietas dónde meter su manera de hacer las cosas entonces eso les ayuda más sanamente a que cada uno vaya a su criterio
- claro
- hay una defensa del compañero no ante todo o sea yo no voy a defender a mi compañero ante todo si veo que su comportamiento no tiene coherencia educativa pero pero por supuesto que los niños claro pues están acostumbrados a la supervivencia total entonces ellos van a van a escapar por donde sea
- claro
- entonces estoy de acuerdo no la forma de allí es condicionamiento clásico vale te hablo de estímulo respuesta refuerzo castigo
- ya

- técnicas de modificación de conducta si hay técnicas de modificación de conducta por ejemplo por tema conductual economía de fichas cosas así pero la base real está en en eso en el refuerzo castigo si haces lo que te digo pues te refuerzo y si no lo haces pues te castigo
- y cuáles son esos refuerzos o castigos
- vale nosotros jugamos con cuatro cosas vale jugamos con el móvil tiempo y retirada de móvil qué es lo que más le suele doler jugamos con el tema de la paga
- si
- te voy a poder atender en condiciones que ya he aparcado con el tema de la paga vale la paga semanal depende en ellos de la edad que tengas tú partes de que con 15 años tampoco es muy alta eh que con 15 años tienes 7 € optas a 7 € pero si tú vas cometiendo errores vale se va restando de la paga vale tiempo de salida autónoma tiene salida autónoma es un centro que se me ha abierto vale entonces tiene salida autónoma en función de la edad que tengas y tu comportamiento por supuesto si tienes un comportamiento agresivo disruptivo no te voy a dejar que te vayas a la calle a estar en sociedad porque no sabes comportarte en sociedad
- claro
- entonces móvil tiempo de salida autónomo que también les mola mucho porque claro es normal necesitan salir la paga y la hora de acostarse junto con algunos momentos pues salidas grupales de fin de semana hay o que sea una excursión aunque vayamos a un parque de atracciones o cosas así que eso es un poco más a largo plazo porque sabemos que a lo mejor dentro de dos meses vamos a ir a un parque de atracciones pues esos dos meses jugamos con qué pues si te comportas mal pues no vas a ir yo he intentado enfocar en positivo pero era complicado porque al final te sale todo el como no hagas esto no vas a tener esto si tú haces esto mal te quito sabes en vez de en positivo pues tiramos mucho de quitar más que de dar
- y a la hora de dar qué es lo que dais
- a la hora de dar simplemente es que tú recuperes tiempo por ejemplo si yo te quiero motivar porque tú eres una persona que te comportas superbien o sea tienes buen comportamiento haces tus cosas aceptas las normas las cumples y tal y aparte pues tú te yo que sé te ofreces voluntaria ayudar yo que

sé en alguna tarea doméstica que hacen por ejemplo las limpiadoras pues asumir una responsabilidad extra pues se te da un dinero extra pues si ayudas a tender las sábanas de las camas los miércoles pues tienes 1 € más en la paga al final de la semana o sea así también se habla con ellos se le pregunta en una asamblea pues qué es lo que les motiva qué es lo que más les duele perder qué es lo que más porque también depende del niño tú no puedes hacer lo mismo con uno que le da igual el móvil a otro que está enganchadísimo

- claro

- entonces bueno un móvil o nuevas tecnologías en general porque también tenemos videojuegos y cosas así

- y a ti te dejan actuar como quieras o hay una hay mucho protocolo muchas pautas

- ahí está todo protocolar izado pero de cara a la galería o sea de tenerlo todo porque es que es así si le pasa algo yo tengo que decir que esto es el protocolo de actuación pero realmente yo no he sentido que esté coartada hacer las cosas ahora que yo por ejemplo he aprendido que primero había que poner el límite y la norma y luego ceder porque si lo haces al revés luego cuesta mucho cuesta mucho porque ya te ven como la mala de la película entonces sabes es complicado yo he aprendido eso ahora que tampoco puedes estar poniendo ahí como una sargento las normas sin conocer a los niños de nada y sin tener un vínculo afectivo me entiendes porque entonces los niños pasan de ti como la mierda les da igual que les castigues me castigas vale pero tú tú para mí no significas nada

- claro

- entonces el castigo está ahí pero no hace ningún tipo de ella en el porque aunque el castigo lo cumplas realmente no has aprendido nada porque tú para el no significas nada entonces no le duele que le castigues tú le duele porque le quitas el móvil pero no creo que es importante eso porque depende mucho del educador que le castigó le sirve más o le sirve menos

- y con tantos que sois tenéis una atención individualizada tenéis en cuenta cada uno cada una de ellas qué es lo que sí que es lo que no

- es complicado Pau es complicado lo intentamos pero es cierto que sí si yo me si yo me dedico a uno dejo a 13 con mi compañera sabes

- claro

- entonces es cierto que se intenta pero también es verdad que para mí es un fallo que solo se hace cuando no queda más remedio entiendes entonces cuando ya el niño porque al final una manera totalmente de decir necesito que me escuchéis yo siempre lo pienso así Pau para mí es adolescente su idioma es diferente al nuestro porque todos hemos pasado por ahí y lo sabemos o sea ya de por sí es una tapa dificultosa en un Centro de Protección de Menores que llevan mediavida de centro en centro que todavía algunos sí otros no han asumido que subir hasta en centros de protección hasta que cumplan 18 años y luego a ver lo que les toca entonces vivir con eso ya es complicado o sea ellos como un bebé un bebé como no te puede comunicar que tiene hambre o que se ha hecho pipí o que se ha hecho caca pues llora y ellos su manera de llorar pues autolesionarse pegar golpes cabrearse entre ellos liarla parda porque su manera de decir que me encuentro mal y yo no sé decirte hola Carla puedo hablar contigo me encuentro mal no sé gestionar esa emoción entonces te lo llega a expresar como puede esta es mi manera de hablarle a ellos lo hablo así también con ellos me entiendes no lo sé pero bueno algo siempre cae algo hará yo siempre digo que algo hará entonces ahí momentos yo recuerdo momentos de un niño que tiene buen comportamiento siempre a veces pero muy pocas se sale del tiesto sabes los típicos niños que no le prestas mucha atención porque parece que no la requieren y en un momento pues claro la mínima cosa que cualquier otro niño lo gestionaría más algo más liviano más cotidiano no le daría tanta importancia y ellos lo más mínimo tienen un pico pero no por eso si no es realmente por todo lo que llevan acumulado

- claro

- entonces si recuerdo eso un niño que se comportaba Tal Tal Tal y en un momento pues enfado se metió en su habitación y atención son graves no son llamadas de atención porque hemos tenido autolesiones hemos tenido que sí que el niño a lo mejor no pero una persona un niño que no sabes cómo te va a reaccionar porque se está guardando toda la emoción cuando yo lo vi con una bolsa metida en la cabeza así hostia pues ahí te cagas ah y obviamente le tienes que dar un tiempo a esa persona porque lo necesita pero claro imagínate el niño no hablaba y yo me tiré 45 minutos de reloj intentando comunicarme con él y no decía ni una palabra ese tiempo es mi compañera mandando a los demás a la ducha teniendo que estar con los deberes teniendo que no sé qué no sé cuántos

vete a no sé qué sabes entonces es complicado también tenemos tutorizados que se supone que a ellos tendríamos que enfocarnos un poquito más no solo por la documentación que tenemos que rellenar de ellos sino porque estaré un poco más encima pues eso es las técnicas de modificación de conducta otras técnicas se supone que debería de llevarlas a cabo su tutor pero a lo mejor te estoy hablando que su tutor es una persona que se ha cogido una reducción de jornada y solo viene miércoles jueves viernes de noche

- ya
- quién lleva esa técnica de modificación de conducta con el niño pues los que estamos por la tarde es que no hay otra
- claro
- entonces bueno la pregunta no sé cuál era
- que si tenéis una atención individualizada pero por lo que me dices es
- vale pues más o menos lo que te he explicado no me gustaría que fuera así pero el ratio no nos permite mucho más entonces vamos un poco a apagar fuegos y que no se incendia en otros muchos y después el tiempo que tienes más libre que a lo mejor el fin de semana ahora con el COVID no es así pero el fin de semana Pues algunos se van con su familia otros con familias colaboradoras o tal y a lo mejor te quedabas en el centro con cuatro con 4 tú y con cuatro o tu compañera o al revés entonces pues te ibas a dar un paseo y en el Paseo pues hablabas con una persona o ibas a la playa y tenías toda la tarde para estar con ellos me entiendes entonces ahí es donde yo sí tengo el tiempo para intervenir y tengo el espacio y yo puedo intervenir como yo considere vale no tiene ninguna no te coartan ahora que después tú tienes que escribir en el libro de actas pues lo que haces y a lo mejor el director te pone pues mira esta intervención está lo está intervención no es positiva porque al niño no le conviene esto y ya está pero yo no he sentido que tenga siempre he tenido he sentido libertad para actuar de verdad
- y trabajáis la gestión emocional de alguna forma
- sobre todo con los más pequeños se trabaja mucho con los más pequeños te estoy hablando nueve o 10 años que es lo que más pequeño tenemos allí qué son hermanos de se mantienen mucho vínculo familiar dentro de lo que se puede es complicado pero si se trabaja aunque es más trabajo de la psicóloga con ellos porque al final si trabajas porque tienes que trabajar en

momentos puntuales y también como tutorizado si es mi tutorizado y veo que lo que más dificultad tienes eso pues uno de mis objetivos en el PEI pues es trabajar la gestión emocional en cuanto a yo que sé en cuanto Compañerismo en la casa o en el colegio ahora indagar sobre el trauma eso es más trabajo de la psicóloga

- claro y como lo trabajáis

- bueno yo intento buscarme recursos por dónde puedo porque la carrera tampoco es que te enseñan muchos recursos también te lo digo

- nada

- la carrera te enseña muchas cosas pero cuando te ves allí trabajando parece que te ha enseñado menos de lo que te hacían creer y entonces buscando recursos ya creo que es un poco individual de cada uno lo que en cuanto a lo que se quiera dar al trabajo entonces yo por ejemplo si involucrar mucho a los niños si yo por ejemplo hago una ruleta de las emociones o un diccionario de las emociones o algo así pues hacerlo con la persona entiendes entonces yo tiraba mucho que esas cosas que hacíamos que estuviera colocado en su habitación por ejemplo que fuera más su espacio porque yo estoy en en una habitación propia no comparten habitación

- ah no

- no hay 28 habitaciones si las hay las hay si es un poco a ver es una casa bestia en plan piso al final bueno un bloque pero claro la distribución es tipo internado total porque es pasillos largos habitaciones a cada lado cosas así pero vaya sienten su espacio me entiendes porque pueden tener la habitación decorada como quieran tienen su espacio para para estar solos para no se está guay porque puedes hacer intervenciones ahí en la habitación yo siempre intentaba que esa gestión emocional fuera individual porque si a ellos ya de por sí les cuesta sacarlo en grupo menos porque tienen que tener un rol entiendes ah y si después tutorizado puedes llevártelo o sea ellos la atención individual te lo agradece mucho a su manera te lo agradecen mucho y su manera de agradecerlo es se abren a ti cosa que no vas a conseguir si no le atiendes entonces yo decirle en mi día libre porque solo tengo que hacer en mis días libres pues mañana que tengo libre voy a ir a por no sé quién y me lo voy a llevar a tomar algo y yo sacaba al niño en mi día libre me llevaba no sé cuántos le invitaba a tomar algo de mi bolsillo para intentar sacarle de esa cosa emocional que necesitaba con el que no tengo tiempo de hacerlo en el trabajo

- madre mía
- es una vida Esto es una vida
- pues sí y en ese caso como haces o si lo haces para separar tu vida laboral de tu vida profesional
- esta es la pregunta estrella si quieres defiéndela en el TFG por qué te vas a preguntar tú a ti misma desde el día que trabajes
- por eso te lo pregunto porque me la he preguntado
- es a mí me encanta porque en plan creo que es importante que los educadores también hablemos entre nosotros y con los demás de esto para mí yo siempre lo resumo igual yo tengo un trabajo y tengo una vida ese trabajo no lo puede sacar de tu vida porque es un trabajo emocional con personas o sea tú puedes sacar de tu vida reponer yogures en el Mercadona porque lo puede sacar de tu vida porque aunque deben a una maruja diciendo que esos yogures están caducados a ti eso te la te lo pasas por el forro y te vas a tu casa y ya está pero cuando un niño te dice es que estoy mal porque mi madre se drogaba delante mío pues eso no es tan fácil de pasártelo por el forro entonces yo siempre he dicho implicarse pero hasta cierto punto y lo que yo he tenido en la experiencia es que bravo por esa frase pero que eso no es así si tú no te implicas al 200 los niños no se abren y no llegas a ellos es que no llegas tú puedes llegar a que cumplan normas y tú puedes llegar a que más o menos se comporten bien pero si tú quieres que saquen algo en claro que se acuerden de ti vamos a entrecomillar lo que aprendan algo que se les quede para luego tienes que implicarte es que para mí no hay otra me entiendes porque yo cuando tenga un niño adolescente pegándole patadas a una puerta porque está se ha vuelto loco en ese aspecto porque yo que se se ha acordado de su padre que le pegaba el pues yo tengo que coger ese niño y decirle buah yo también he escuchado a mi padre como le pegaba mi madre me entiendes y que haya un vínculo con él porque si no qué m***** pasa y luego pues claro tú después eso te lo llevas a tu casa y dices mecagoenlaputa ahora que tienes que partir de la base de que tú vas a estar en un sitio donde emocionalmente están rotos o sea son niños rotos tú tienes que partir de esa base y si no te vas a volver loca es que no vas a poder trabajar ahí yo de hecho detenido momentos emocionalmente más frágil y a mí me ha costado mucho trabajar ahí
- claro

- y he echado un paso para atrás y yo soy de echar un paso para adelante en todas esas cosas a mí me gusta meterme en el barro pero cuando no estás no estás entonces también tienes que saber cuidarte porque sino también te puedes romper fácilmente pero sacar algo de tu vida complicado y encima es que después llegas a tu casa y se lo quieres contar todo a tu pareja porque vienes con todo en la cabeza luego te acuestas y empiezas a pensar que que podía hacer con este chico que tiene este problema que no sé qué que no sé cuántos porque este chico te mira también a los ojos y tienes delante un corazón que te habla entiendes un corazón que te habla tú no puedes decir nada yo fría como un robot Ahora que cuando tú hablas con una persona que lleva trabajando 15 años en menores y a lo mejor te dice que he aprendido a separar pues Olé pero para mí el trabajo de menores es un trabajo temporal de una etapa de la vida y luego tienes que pasar a otro porque sino emocionalmente te quemas o sea es una cantidad de emociones y de implicación emocional que eso para mí no es un trabajo a lo largo a la larga porque yo aplaudo a la gente y admiro a la gente que lleva muchos años yo conozco a compañeros que llevan 13-14 años pero yo no me veo con 50 años o 55 trabajando con menores

- claro es complicado y qué opinas por qué has dicho que claro que es imprescindible el implicarte más porque por ejemplo hay chavales que en tu horario no te da para atender y qué pasa si hay un compañero que hace sus horas y cuando es en punto se va a su casa dice hasta luego y no voy a aparecer hasta el siguiente turno porque está en su derecho en parte

- sí sí total de hecho habría que hacerlo se habría que hacerlo pues yo eso lo veo bien o sea yo lo respeto y lo veo bien porque yo también hay momentos que yo he dicho mira yo me voy porque hay un momento es que lo mejor tienes a la típica adolescente que el novio le ha dejado y estará llorando ahí como una Magdalena y tiene ataques de ansiedad pues tienes que hacerle respiración es porque a lo mejor el que viene de turno a las 12 para hacer noche no tiene ese vínculo afectivo con ella y no la va a calmar y no la va a ayudar entonces ya depende un poco de la persona yo hay días que pues estoy deseando y a la menos 5 estoy diciendo venga hasta luego y hay días que o momentos o chicos que lo necesitan y me quedo y ya está yo creo que debería que profesionalizar un poco la profesión para que no nos llegará tanto la implicación en tu vida diaria

pero creo que eso es complicado al mismo tiempo habría que hacerlo pero las pautas no sé decirte cuáles son

- ya y crees que en tu centro se respetan a los chavales y las chavalas que están allí

- yo sí creo que hay un respeto yo sí creo que hay un respeto a los niños no a ver también te digo que pfff que hablo en general y cada uno tiene su manera de hacer las cosas pero no considero que haya una falta de respeto puede haber momentos y personas que que están en un momento de pico emocional del niño y tú también tienes tus emociones y puedes decir mira hasta aquí o se te puede ir la boca en un momento pero no creo que haya una falta de respeto ninguno de los niños creo que hay un cariño y un amor de base que es muy importante para trabajar

- claro y qué relación tenéis con la educación formal hacéis reuniones no os comunicáis con sus profesores

- un momentín

- si si

- porque es que claro tengo mi pareja ahí esperándome para desayunar entonces es que yo tengo mi tiempo un poco así vale entonces es lo que te puedo ofrecer

- tranqui

- vale vale entonces si tutorías con el colegio hay en el tutor del niño es el que se encarga de ir a tutorías con el colegio y llevar un seguimiento en los colar vale aunque luego le ayudemos a hacer las deberes y cosas así entre todos pero en ese se encarga del tutor de tener esa implicación con el colegio yo también es importante

- y cada cuánto son más o menos

- depende del niño pero yo por ejemplo lo hacía una vez al mes después por ejemplo si teníamos problemas hacer un seguimiento por email decirle por ejemplo mira si yo pongo una pauta aquí y es algo relacionado con el colegio tengo que tener comunicación con el profesor sino no sé lo que hace en el colegio entonces no tiene sentido lo que estoy haciendo aquí y si a lo mejor hay profesores que se implicaban más y te decían si no tengo problema en enviarte un correo al finalizar cada día y te decía pues hoy ha tenido un buen comportamiento hoy no no sé qué entonces si había más comunicación pero te

digo también depende del profesor que te encuentres te da una tutoría al mes que es lo que tiene que darte y ya está

- ya Y cuál es el protocolo a seguir o la reacción que tenéis si algún menor se pone agresivo o agresiva

- a ver protocolo el protocolo nuestro es llamar a la policía

- directamente

- directamente si ves tu integridad física en peligro vale por supuesto primero aislar al menor vale que los demás chicos no están en peligro por supuesto primero los chicos los menores siempre antes que tú después nosotros no ponemos a hacer ninguna contención física no podemos tocar al menor vale no deberíamos no deberíamos hay momentos en el que tú antes que llamar a la policía pues te pones a intentar solucionar el problema tú y hay un momento en que los chicos tienen medicación psiquiátrica o cosas así entonces no pueden no puedes hacer la intervención tú un momento de agresividad total tala y el chico a su habitación llamar a la policía y la policía interviene que la única intervención que haces venir vestido de policía y decirle la m***** de vida que va a tener si no se comporta bien y nada asustarlo un poquito achantar lo un poquito y ya está por supuesto mandar una incidencia menores o sea escribir una incidencia de lo que ha pasado y luego pues tener un seguimiento con la trabajadora social y la psicóloga para decirle las consecuencias que puede tener sus actos a gran escala aparte de las consecuencias que va a tener como retirada de móvil salida y cosas así o sea nosotros le llamamos pérdida de privilegios como no te comportas bien pierdes tus privilegios

- tenéis relación con las familias

- eso le toca toda la trabajadora social nosotros no tenemos relación con las familias

- pero sí que tienen la trabajadora social relación o

- si ella sí que trabaja el vínculo familiar vale entonces ella es la que trabaja las visitas por ejemplo familiares las hace la psicóloga la trabajadora social

- y qué opciones de tiempo libre tienen

- depende de la edad espérate a ver que no encuentre la llave te puedes creer esto que se me ha quedado la llave aquí atascada y no puedo abrir espera un momento hija porque ya es que no voy a poder ahora mira qué pronto cenamos por tramos horarios entonces ellos tienen el tiempo de descanso

cuando vienen del instituto y demás comen después descansan después se ponen a hacer sus deberes y cosas así en tiempo de estudio y después tienen sus salidas vale las hacemos escalonadas para que no todos salgan a la vez y no se junten unos con otros y los demás chicos que no tienen salida autónoma pues salimos con ellos al parque a jugar a fútbol o alguna actividad extraescolar que tengan intentamos que tengan algún hobby para que se relacionen con otros chicos o con gente de su colegio cuando van a estudiar eso no hay ningún tipo de problema van a cumpleaños Y después intentamos hacer alguna salida así grupal familiar la llamamos los fines de semana tipo senderismo tipo irnos yo que sé a ver el mercado navideño o cosas así

- claro y sí que tienen extraescolares es decir al centro no pone problemas en que se tenga que pagar una extraescolares o algo de eso uy creo que se ha quedado pillado

- ehhh

- ahora que se te había quedado pillado

- pues sobre todos los niños prefieren algún tipo de actividad deportiva tipo del fútbol artes marciales ir al gimnasio pero solo si son más grandes de 16 años

- y sí que les dejáis es decir problema de dinero de pagar la extraescolar y todo eso no hay

- todo va a depender de su comportamiento o sea todos los niños para todos los niños tenemos el mismo presupuesto pero no todos los niños se comportan como para merecer que tengan una actividad extraescolar entonces si hablas con ellos como tu comportamiento sea en condiciones pues tú tendrás lo que tú quieres pero antes de tener lo que tú quieres tienes que demostrarme que tú sabes comportarte y que te vas a comportar bien porque yo no te puedo hacer un compromiso hacemos compromisos y cosas así pues que a lo mejor se apunta una actividad y a lo mejor al mes quiere cambiar y así no va la vida o sea si tú te comprometes a ir a un sitio tienes que tener tu responsabilidad total suelen funcionar bien la verdad a no ser que sean muy chicos

- y ya para terminar cuál sería tu centro de protección perfecto

- uno que crearía yo con educadores que conociera yo porque sino es complicado a ver mi centro de protección perfecto sería un centro con una ratio un poquito más alta de la que tenemos para poder atender mejor vale en el que para mí sí sí que es importante que tengan su espacio una habitación para cada

niño que también he estado en otros centros que tienen que compartir y había muchas movidas ahí como hermanos como todos los que hemos tenido hermanos pero es complicado porque yo no tengo muchas pautas para dirigir un centro pero para mí importante que el cariño y el amor esté equilibrado con los límites y las normas muy importante que sea de manera equilibrada y dónde bueno haya una atención buena para ellos y y se atiendan todas las áreas no solo no solo comportamental que al final es la que más se lleva el tiempo no la mayoría de las cosas de las que te hablo siempre te estoy diciendo depende de su comportamiento depende de su comportamiento sabes entonces atender en todas las áreas no darle más importancia a la que más urgencia te da que es que no se autolesione no que no se pegue con el compañero entonces no siempre lo urgente es lo importante pero pero también hay que atenderlo claro y a mí el equipo educativo tiene que tener una cohesión grupal fuerte y a lo mejor que las personas que vienen nuevas Si entran con la misma seguridad a la hora de intervenir que otra persona que lleva más tiempo sabes las reuniones por ejemplo educativas que son una vez al mes son reuniones que se habla de lo general y después específicamente de cada niño y bueno yo es que ahí ya se me escapa un poco el tema de que venga de otro centro se vayan a otro centro porque a mí se me escapa porque eso no es lo que en lo que nosotros trabajamos eso lo lleva el equipo técnico pero sí creo que hay que tener muy muy buena comunicación entre nosotros los cambios de turnos son muy importantes porque si yo no he estado en ese turno yo no sé que ha tenido el niño ahora cuando me toque a mí yo no sé lo que ha pasado con ese niño si ha tenido una actitud disruptiva a lo mejor es por algo entonces yo creo que es importante los cambios de turno que el equipo este cohesionado y que haya un espacio para poder intervenir con ellos y ya está cariño y amor que es lo que menos han tenido y qué es lo que más reclaman aunque parezca mentira con sus maneras de hacer las cosas y también dar unas normas y unos límites que tampoco les han tenido porque al final lo que han estado es a su libre albedrío si con un tipo de apego totalmente no sé cómo decir el tipo de apego pero el que no te atienden ni para atrás los niños vienen de la calle y la manera de funcionar que tienes pues de la calle y ya está yo de hecho la anécdota que más recuerdo es la primera vez que tuve que llamar a la policía que fue algo bastante grave vinieron allí que parecían los geos subiendo las escaleras para arriba como si no

hubiera un mañana yo estaba atacada atacada y mis niños estaban en el salón viendo la tele para ellos fue algo normal estaban acostumbrados que la policía llegar a su casa y eso a mí me sorprendió mucho pero para mí era una película de acción y ellas estaban súper tranquilos porque para ellos será normal entonces

- pues nada muchísimas gracias
- espero haberte ayudado un poquito perdón por lo kaotiko
- no te preocupes
- si hubiera sabido antes las preguntas pues me hubiera preparado un poco pero bueno espero que te lo he hablado muy natural muy de lo que hay
- claro esa era la idea la intención por eso tampoco te he dicho las preguntas porque tampoco son preguntas cerradas entonces bueno
- al final lo que te he hablado es porque lo vivo cada día y es la realidad que tenemos aquí puede haber muchas cosas de otros centros maneras de intervenir muy diferentes pero lo que tenemos aquí es lo que yo te expreso y eso sí la entrevista a mí a otra cosa no pero verdad hay así que espero que te sirva eso vale y que vaya muy bien el TFG y que disfrutes de la educación social qué es muy bonita dura pero bonita vale encantada de conocerte
- igualmente
- adiós guapa chao
- chao

Anexo 4: entrevista 5

- Buenas
- hola buenas
- qué tal
- bien ¿se ve la cámara
- no se ve todo negro
- no tengo forma de hacer funcionar la cámara
- si No no te preocupes es mejor para que te vea la cara y esas cosas pero si no no Te preocupes
- vale
- Te comento un poco eh voy a grabar la entrevista Vale pero es solo para después poder transcribirla Si me dices algún nombre algún centro no va a salir nada los nombres que me digas me los voy a inventar o pondré yo que sé menor 1 menos 2 etcétera y igual con los centros y después una vez la tenga Transcrita pues la cambiaré para que me des el visto bueno
- vale
- Fiestas de acuerdo con todo lo que has dicho y todo es
- vale perfec
- pues cuéntame un poco de tu centro tu experiencia
- vale Bueno pues te cuento necesita saber lo que he estudiado y todo lo demás o Paso directamente a hablarte del trabajo
- como quieras eres educador
- sí bueno yo hice primero integración social del ciclo formativo y posteriormente hice el doble grado Trabajo Social y Educación Social y bueno actualmente pues yo soy de Sevilla pero actualmente me encuentro en Barcelona estoy trabajando en un CRAE No sé si sabes lo que es eso
- no Cuéntame
- Un CRAE es un centro residencial de acción educativa es lo que es un centro de menores pero es un centro de menores en el cual hay como a ver cómo lo digo para que no suene mal si no es un centro de menores en el que es como más duro no es tan abierto suele ser como más cerrado y en cuanto a normativa leyes y demás que se aplica es Más estricto
- digamos como un semi Cerrado

- bueno si es como sí sí Aquí en Barcelona por encima del CRAE se encuentran los creí que ya serían un centro residencial de acción interna en el cual es como tipo prisión pero a escala más baja para entendernos porque las personas que hay ahí no pueden salir en ningún momento. En mi caso es un crack podemos decir que es un centro de menores nivel Medio por así decirlo en cuanto a al perfil de niñas que hay porque son todo niñas son adolescentes y son chicas no es mixto y bueno podría decirse que es un nivel medio
- y Estás de acuerdo con la forma de trabajar que tenéis en el centro
- Muy bien esa pregunta la dejas muy en el aire entonces yo como educador cuando entré en un centro de menores que había trabajado anteriormente en otro te das cuenta de que cuando tú lo ves y ves el perfil de los chicos el perfil de las chicas tú siempre piensas como lo estarán tratando y demás pero nunca te pones en la piel de esa persona cuando ya trabajas y te das cuenta de la realidad que hay te das cuenta de que hay centros que son muy light por así decirlo en cuanto a las medidas correctoras entre comillas que se aplican o se llevan a cabo son muy light para ciertos perfiles que hay
- Por ejemplo
- yo por ejemplo Veo que en mi centro en micra-e hay chicas en las cuales la lían no nos agreden a educadores se escapan se fugan tienen mal comportamiento conductual ya quitando también porque en mi centro también hay chicas con diversidad funcional por ejemplo hay una chica que es esquizofrénica no debería estar ahí pero bueno por otros motivos está ahí y bueno hay otra chica pues que la lía como te comento se fuga tiene unos comportamientos súper heavys y nosotros los educadores y educadoras nos sentimos muy inseguros no tenemos un respaldo por así decirlo ni de la Generalitat ni del Ayuntamiento de Barcelona yo tengo compañeros que por ejemplo una chica le ha partido una pierna le ha partido la tibia entera está de baja 6 meses y es como si no hubiera pasado nada y nosotros estamos hartos de hacer contenciones y hacer reducciones y de nada sirve entonces a la pregunta que me has hecho desde mi punto de vista mi centro es demasiado bueno por así decirlo se lleva el rollo buenísimo y no no porque la chica al final y al cabo son adolescentes que tienen problemas y tienen unas conductas muy heavy si al fin y al cabo nos Comen nos comen a los educadores
- Y cuál sería la solución que pondrías a esto

- buena pregunta también la solución que le pondría yo pienso que desde El equipo directivo y desde el equipo de educadores se debe ir Todos a uno cuando trabajas en un centro de menores se das cuenta que si por ejemplo yo tengo una pequeña trifulca con una pequeña luego no puede llegar otro educador dándole unas Palmaditas a la espalda no coma me tiene que respaldar a mí Porque si no yo no me siento respaldado o mi autoridad totalmente se me pierde entonces en este caso lo que veo es ir todos a una y aplicar las mismas medidas que todos los educadores si la normativa dice a aplicará y eso es lo que no pasa en el centro de menores

- hay que sea corta

- se ha cortado no me escuchas

- síAhora sí

- lo que te estaba contando es que si la normativa dice a Y a la niña por ejemplo hay que aislar la porque nosotros por ejemplo si una chica tiene Un comportamiento bastante es que como que te saque una navaja nosotros la aislamos Tipo cárcel pero de esas y las aislamos entonces lo que yo haría es ir todos los educadores a una si la ley está es a nosotros tenemos que hacer a no podemos hacer B y muchos veces tenemos la cosa de que pobrecita la chica sí pobre la chica pero también tenemos que velar por la integridad de nosotros y te saca una navaja que ha pasado cómo gestionas tu eso también entiendo de que estos centro de menores estos cree que hay aquí en Barcelona están muchos de ellos están dejados de la mano de Dios entonces las instituciones como que como que te sueltan mucho rollo a nivel teórico y demás pero luego nivelan por la por las menores ni por los menores nivelan por los profesionales entonces yo entiendo que lo que se debería hacer desde mi punto de vista es reivindicar un poco más eso y también los educadores ir en una misma línea no sé si te respondido bien a la pregunta o

- Sí sí ir todos a una entonces La siguiente pregunta que era si tenéis libertad para educar como vosotros o vosotras creéis sería que sí porque si cada uno va en una dirección no hay

- Sí sí Al fin y al cabo lo que cada una quiere que vaya que vaya en una dirección también creado problemas eso nosotros por ejemplo somos 25 educadores en un centro de 20 chicas y cada una pues trabaja de una manera diferente cada uno tiene una visión y percepción de las cosas y claro se inculca

como muchas veces cosas diferentes aunque intentemos ir todos a una pero al final no

- y No hay protocolos que debéis seguir o
- sí sí que hay protocolos pero
- pero no sé siguen?
- Claro
- sobre papel o es muy bonito pero después
- sí Lo que te comento la normativa está ahí se tiene que aplicar Y si algún educador se la salta al fin y al cabo es educador como que tiene El papel de bueno y el resto de educadores que estamos un poco más encima De las niñas para que tengan un buen comportamiento pues al final somos los malos
- Claro
- entonces...
- y cuántas educadoras y educadores sois en cada turno Para 20 niñas que me has dicho
- vale el total son 20 niñas Y en cuanto a educadores por ejemplo yo estoy ahora de noche yo he pasado por varios turnos y ahora actualmente estoy de noche normalmente por la mañana hay tres educadores por la tarde otros 3 y por la noche 2 solo que pasa que luego hay un turno que es tarde noche como que hace un refuerzo entre la tarde y la noche y luego hay otro refuerzo que hace entre la mañana y la tarde como para la hora de comer más o menos y demás Y luego están las coordinadoras que siempre tiene que haber una coordinadora en cada turno
- Por la noche también
- cómo
- por las noches también hay coordinador o coordinadora
- no por las noches a partir de las 12 de la noche solo habemos dos educadores
- y con esta ratio la atención o la educación individualizada la podéis llevar a cabo
- imposible imposible te digo también porque nosotros tenemos a chicas con diversidad funcional y tres de las que hay son de salud mental lo cual hace que te rompe toda la dinámica por ejemplo tenemos una chica que es esquizofrénica te la lía le pega como un chispazo y ya te tienes que desentender

de las demás chicas porque hay que hacerle contención hay que llamar a la ambulancia y hay que llamar a la Policía Nacional en este caso aquí a los Mossos d'Esquadra porque no podemos con ella Tipo coge un cuchillo se traga algo es autolesiva al fin y al cabo no podemos en mi centro lo que pasa es eso queremos dar una buena atención pero hay chicas que no deberían estar en ese centro deberían estar en otro lugar y a los educadores nos es imposible seguir la dinámica

- claro la gestión emocional la trabajáis de alguna manera o tampoco os da la vida

- si Si lo trabajamos pero como ya te comento muchas veces una chica que tiene una conducta más o menos buena tiene algún problema estás atendiendo las estás con ella intenta que se exprese sus emociones tú intentas también hacer como un poco de psicólogo pero si hay un pollo en el centro tienes que dejarlo todo y atender a la chica que estén peleando por qué es un centro que tiene como yo digo tarea

- claro

- Pero si es verdad que sí que intentamos trabajarlo y sobre todo ya no sobre desde el propio centro sino también con otras entidades con otras esta chica así todas tienen pérdida de la tutela de los padres así las llevan como fundaciones y si como que intentamos poner este vínculo también el aspecto psiquiatra hay una psicóloga también en el centro como que ese aspecto se intentó tratar a veces no se trata todo lo que se debería Sí pero

- Y la relación que tenéis con familiares o fundaciones o

- eso depende de cada chica Tenemos chicas que han sido abusadas por tanto desde muy pequeñas llevan en centro de menores y desde muy pequeñas tienen la Les han quitado la tutela a los padres los tutores somos los educadores O las instituciones y claro hay familias que tienen un trato como más cercano por así decirlo no han sido tan malas con sus hijos o con sus hijas y claro alguna sí que puedes tener contacto siempre y cuando la Generalitat lo permita y si no pues nada también tenemos chicas menos que son unas seis o siete y claro el contacto que tenemos es prácticamente telefónicos porque son de Marruecos

- claro pero sí que hacéis un seguimiento de las chicas que pueden ver a su familia tenéis algún seguimiento con la familia trabajáis con la familia

- no en ese aspecto hacemos como bueno te voy a comentar un poco cómo sería el procedimiento más o menos si por ejemplo una familia una familia que una niña puede tener contacto con esa familia dependiendo la gravedad de los hechos que haya ocurrido en la familia porque el 90% de los casos que tenemos en el centro es por algo familiar. Lo primero aparte de la evaluación es que se hacen psicológicas de las evaluaciones judiciales que también se hacen nosotros y la menor puede tener contacto con la familia lo primero que hacemos es siempre hacer una supervisión desde que llega a la niña al Centro se hace una supervisión tanto de visitas como de llamadas telefónicas. Como que todos nosotros tenemos que escucharlo y como que todos nosotros tenemos que observarlo a partir de ese momento se trabaja con la familia siempre y cuando se pueda porque hay veces que no se puede o no se quiere también entonces siempre y cuando se puede los educadores en este aspecto la familia llega al centro y también se trabaja el aspecto emocional el aspecto relacional el aspecto familiar también ya no solo a padre sino ampliando la red abuelos tíos hermanos y se intenta trabajar desde una perspectiva como más bien te diría cercana o que no es realmente cercana pero podría decirte que cercana

- De confianza digamos

- exactamente. Esto es como la teoría y como lo que se suele hacer realmente que es lo que se hace también quizás por la familia y por las chicas que nosotros tenemos lo que se hace es que se trabaja desde la de Gaya que desde la de Gaya es la Dirección General de la adolescencia y la juventud de Barcelona es decir esa competencia nosotros como que nos las quita ni la trabajan ellos entonces si por ejemplo quieren hacer un encuentro familiar lo hacen desde sus centros pero no directamente desde sus centros

- ya

- Claro es que no te puede hablar de manera General porque cada chica en este caso

- cada una es un mundo

- cada una es un mundo porque casi todas las tutorías o tutorías andas. Están quitadas a las familias casi todas las chicas que nosotras tenemos este todas las menos qué bueno más que nada llegaron como yo digo o en patera o de manera totalmente ilegal o debajo de un camión y claro con ellas el contacto que tenemos

con Esas familias pues no es el mismo que el que tenemos con las chicas de aquí de Barcelona

- claro Sí y además que a lo mejor muchas de ellas no hablará en castellano etcétera

- exactamente además tienen también un poco la mentalidad y la cultura la verdad es que muy chocante muy difícil trabajar con ellas

- claro Y con la educación formal bueno no sé si ellas van al instituto qué relación tenéis Con los tutores o con las tutoras de las chicas

- En este caso el centro una vez que se abre el periodo de matriculación para empezar Dos chicas juntas no pueden ir a ningún Instituto eso es algo que yo siempre me lo he estado preguntando y nunca lo entenderé según la respuesta que a mí me dan es que tienen que sociabilizar con gente nueva y por tanto no pueden no pueden dos chicas el mismo centro ir al mismo instituto y bueno una vez las chicas se matriculan bueno algunas quieren estudiar y otras no quieren estudiar siempre se les matrícula en el instituto o en algún FP o en algún curso y además tienen como actividades extraescolares que se los obliga que las hagan

- Las eligen ellas o les van impuestas por así decirlo

- Cómo

- Las actividades extraescolares son las que eligen ellos o son las que les decís y ya está

- Les damos como una Gama de actividades por ejemplo si ellas quieren hacer deporte pues se le intenta Decir pues mira tenemos por ejemplo fútbol tenemos baloncesto tenemos pádel tenemos tenis siempre y cuando el centro se lo pueda permitir si la niña quiere montar a caballo por ejemplo eso vale una pasta y no se puede entonces eso no pero sí que es verdad que ellas pueden elegir el recurso formativo extraescolar en cuanto a la educación formal si le toca ir a 2º de la eso tiene que ir a 2º de la ESO ahí no hay vuelta de hoja es verdad que alguna pues cuando cumple 16 años no Quieren hacer nada pero como que se lee Que se le hace comprometerse a que si tienen un recurso formativo y lo acaban tendrán o podrán tener ciertos beneficios el día de mañana por ejemplo si acaban con 18 y la familia o lo que sea no quiere saber nada O lo que sea o no se consigue ese acercamiento podrán conseguir Un piso

- claro

- Entonces con eso si ellas más o menos están concienciadas entonces intentan ir al instituto y demás que pasa que muchas veces pues hay problemas llegan al Instituto la llaman los profesores muchos de ellos ya están hartos porque son chicas que son muy conductuales y si tú le dices si ellas te van a decir no por tocar como yo digo por tocar y bueno como yo digo nosotros tenemos siempre contacto con los profesores incluso hay una persona específica que llega todo el día de áreas que lleva el tema de educación el tema de salud y demás y todos los gestiona ella y ella es la que se pone en contacto siempre con los tutores de estas chicas los educadores sociales en si tenemos contacto pero muy muy poco

- las reuniones son trimestralmente de mensualmente como haga falta o depende de cada caso

- las reuniones de equipo De nosotros

- no con los tutores

- Con los tutores dependiendo Por ejemplo no es lo mismo una chica que esté en segundo De la ESO que una chica que esté haciendo un ciclo formativo de grado medio o esté haciendo un curso de peluquería cómo que de la educación desde el instituto y desde el FP si se suele tener una reunión es más constantes pero en cambio chicas que van a cursos como que se deja un poco más de ir como yo digo

- claro y crees que en tu centro se respeta a las chicas o sea se respeta a ellas como persona

- si se respeta mucho y aparte se ve la mucho por ellas si esta pregunta si esta pregunta me la haces hace 6 meses no te diría lo mismo pero actualmente en el centro en el que estoy sí que se respeta se respeta las libertades se respetan todos sus derechos y creo que es como te comentaba antes hay como demasiada predisposición al buenismo como yo digo que a veces tenemos que establecer límites y si hay límites hay límites y si no a es un caos

- claro y que reacciono cuál es el protocolo a seguir si alguna chica se pone agresiva

- el El primer primer protocolo bueno también dependiendo del caso no es lo mismo estar con una chica aparentemente entre comillas te pongo normal que con una chica de salud mental pero nuestro protocolo siempre que nuestras chicas se descontrolan así emocionalmente lo que intentamos es con tenerlas

más que nada por la seguridad de las demás chicas y por la seguridad de nosotros y por la seguridad de ella misma con tenerla con tenerla simplemente Cogiéndole manos o dándole un abrazo dependiendo de la circunstancia Para que eso no vaya a más en el caso de que eso vaya más se tiene que contener se tiene que contener directamente al suelo y las manos detrás barbilla en el suelo y las manos detrás es muy desagradable CIF súper desagradable al final se te pone el corazón a mil por hora yo cada vez que tengo que hacer una contención y ya he hecho bastantes es súper desagradable porque no sé no quieres hacerle a las niñas eso pero al fin y al cabo tienes que hacerlo porque se descontrola entonces siempre intentamos evitar eso tener una charla con ellas darle un abrazo coger la de las manos no sé apartarla muchas veces del grupo y que algún educador o alguna educadora hablé con ella concretamente con esa persona que tiene el problema pero otras veces se actúa más por intuición o por lo que te sale más que seguir un protocolo

- claro y os da la vida para si hay algún problema con alguna de ellas en este caso agresión física o lo que sea sentaros el tiempo que haga falta con esa chica y hablar

- si si nos da tiempo bueno en las mayoría de los casos y nos da tiempo incluso muchas veces hay chicas que te montan un pollo incluso te agreden por un simple hecho de que no encuentran un topo que no encuentra un pantalón en el armario y ya se ponen locas como yo digo y luego si luego reflexionan reconducen pero te das cuenta de que Te hace daño a ti le hace daño a otras compañeras o incluso se hace daño a ella misma Pues sí reconduce y demás y lo hablas y tal pero es duro la verdad

- es complicado

- si Muchas veces estas cosas se dice que no hay que llevar trabajo a casa pero Esto te hace mucho pensar luego cuando estás en casa pero muchísimo

- es posible separarlo o sea trabajar como un educador social en un centro de menores donde vivan chavales y chavalas es posible irte a casa y desconectar

- el que te dice que sí que es capaz de desconectar creo que se engaña a sí mismo yo tengo mucha experiencia porque yo llevo 12 años trabajando con menores pero hasta ahora yo rara vez es el día que no llevo a casa y pienso en algo del trabajo

- claro y qué hacéis o sea cuál es la actuación si alguna chica se porta bien no se porta mal hay algún
- si Nosotros tenemos un método que se llama el semáforo que según el comportamiento Que tengan bueno el semáforo es hay una serie de items que por ejemplo bueno Te lo voy a ir traduciendo porque soy en catalán vale no sé Si sabrás algo de catalán
- sí sí soy de Valencia así que no hay problema
- Bueno pone actitud al carrer actitud a casa actitud en educadors Cómo que hay una serie de items que se evalúan como todos los días y nosotros hacemos el semáforo si te comportas bien te ponemos. verde en los ítems eso por día tienes un comportamiento que te tienen que avisar y bueno. amarillo eso está todo recogido normativa que tienes un comportamiento más heavy pues punto rojo entonces como que se Premia o se castiga por así decirlo Según el semáforo lo máximo que se pueden poner al día son 6 puntos verdes porque rojos se puede poner llamar illos se pueden poner todos los que queramos entonces como que se intenta premiar con eso con esos puntos amarillos con esos puntos verdes y con esos puntos rojos y que consiguen con esto consiguen al final de la semana un número de puntos verdes un número de puntos amarillos y un número de puntos rojos y eso le sirve para tener tiempo de Respiro O de descanso o de tiempo De ocio y tiempo libre para salir del centro no sé si me explicado te lo cuento con un ejemplo mejor una chica que tenga en la semana 30 puntos verdes por ejemplo
- sí
- que no tengo ninguna o rojo pues quizás puede salir una vez que llega del colegio y demás puede salir a lo mejor desde las 4 hasta las 21 puedes salir libremente sale y a las 21 vuelve a entrar una chica que tenga 30 puntos verdes como esta chica que te he comentado pero quizá tenga 10 rojos ya no tiene de 4 a 9 sino que a lo mejor tiene de 4 a 7
- Claro
- los puntos rojos Lo que hacen es que te va quitando tiempo entonces tiempo libre para salir del centro ellas pueden entrar y salir cuando quieran siempre y cuando Tengan como ese semáforo de la semana anterior pues tiene ese tiempo y también le sirve para tener paga se les da dinero a estas chicas tienen puntos verdes tendrán x dinero si tienes puntos verdes pero tienes alguno

rojo pues tendrás menos dinero el máximo que se puede conseguir son 7 € a la semana pero algunas consiguen paga doble o paga triple en función de los puntos Verdes puntos amarillos puntos rojos es un poco complejo Pero va en ese rollo

- si más o menos según la actitud que tengan en cerdos y tener más o menos tiempo y máxima

- exactamente

- y Qué opciones de tiempo libre tienen o mejor dicho tienen opciones de tiempo libre que no sea abrirles la puerta y que salgan Del centro

- Dentro del centro siempre hay establecido como bueno también depende de cada una de ellas porque algunas tienen colegio por la mañana o instituto por la tarde pero más o menos a partir de las 4 o las 5 porque Ahí hay un tramo que todas las semanas se va cambiando cómo que es tiempo De estudio Tienen que dedicar los tíos y a tiempo de estudio creo que es de las 3:30 a las 4:30 o algo así o a las 7:30 y tienen que dedicarlo a tiempo de estudio desde el propio centro se lleva a cabo también dos talleres un taller que es de cocina y un taller que es de estetición ambos talleres son demandados por las niñas no han sido puestos por el centro el primero prácticamente lo que Suelen hacer son dulces y postres caseros y en el segundo Pues están obsesionadas como yo les digo digo están obsesionadas con las uñas y no sé qué pues como que empiezan a hacerse las uñas tienen sus máquinas el centro les ha proporcionado unas máquinas para que puedan hacer diseño y demás y si no pues libremente a no ser que tengan alguna actividad extraescolar si por ejemplo una chica martes y jueves tiene por ejemplo fútbol o tiene por ejemplo pádel pues va y quizá el resto de días libremente si quieres salir libremente

- y el fin de semana

- el IFin de semana normalmente las familias que tienen acercamiento con las chicas tienen Permiso y pueden pasar el fin de semana con ellos o quizás un día o quizás solo a lo mejor una parte del día por ejemplo hay chicas que llega por ejemplo del abuelo porque por ejemplo los padres no pueden llegar al abuelo la recogen a las 10 y a las 20 la regresan al centro no se quedan a dormir pero y hay muchas chicas que tienen permiso y las que no tienen permiso pues se hace una dinámica siempre se intentó hacer una dinámica de ocio y tiempo libre por ejemplo en un parque de atracciones ahora con esto del COBIT pues está

más apagado se intenta ir A un centro comercial y pasar la tarde todos juntos Se intentó hacer otro ocio otro tipo de ocio o se va al cine lo más educativo también complicado

- cuéntame algún alguna persona que recuerdes de tu trayectoria que digas buah este caso me ha marcado para bien o para mal

- el primer caso bueno yo trabajando te refieres

- sí sí

- bueno yo el primer caso que me impactó fue cuando estuve en este centro y una chica se una chica que yo pensaba que no tenía nada una chica normal quizás un poco más tímida me encerró en la habitación y se lió a pegarme a patadas

- madre madre

- yo entré a la habitación porque tenía que ver si tenía la cama hecha si tenía la habitación ordenada cerró la puerta he hecho el pestillo y se lió a pegarme a patadas en ese momento y yo no supe que hacer fue como el momento de mi vida que yo estuve con una impotencia que yo no sabía que hacerme que le he bloqueado la niña me estaba pegando y yo no sabía que hacer es que no era capaz de quitarle las manos para que dejara de pegarme entonces fue como un momento en el que lo pase mal y aparte ya fue cuando cuando la chica empezó a autolesionarse intento tragar grapas y chinchetas

- ostras

- y Y fue un momento en el que mis compañeros se dieron cuenta de que yo estaba en shock es que tenía la cara blanca y yo no sabía ni lo que hacer y tuvieron que ayudarme incluso a mí me tuvieron que atender también porque yo nunca había visto esto de esa manera no había visto de esa manera y la agresividad que desprendía sobre mí y ya llevaba un mes trabajando

- vaya tela vaya tela

- Eso es lo que más me ha impactado y no se otra cosa que me ha impactado es como y no sé si esto cómo te irá en tu TFG pero bueno cuando lea la profesora o algo como mucha gente o muchos profesionales sanitarios y de policía se ríen de los educadores

- ya

- es Una cosa que como que impacta que como que por ejemplo cuando nosotros tenemos que hacer una contención los llamamos porque nosotros no

podemos hacer más nada para que se los lleven la tranquilice la ambulancia para que le pongan algo como que se ríen de los educadores y te sueltan la típica frase de otra vez pero no sois capaces de no perdona es que no podemos qué hacemos las matamos como yo digo es que qué hacemos porque es que no podemos muchas veces una chica sola puede con 2 y 3 educadores y sobre todo las chicas que vienen de salud mental a ver podríamos hablando malamente si podríamos utilizando una violencia extrema que al fin y al cabo Le haríamos muchísimo más daño

- claro

- lleva el típico policía como yo digo otra vez claro tenemos que llamar todas las semanas y casi todos los días otra vez pero no sois capaces de pero este plan que es perdona que no estoy ahí para estar con una niña 24 horas echándole al suelo ese no es mi trabajo a ver sí que es mi trabajo pero no es para yo estar así la verdad como que nos menosprecian

- si yo de eso también me he dado cuenta con alguna experiencia que nosotros solo hemos llamado bueno cuando estuve trabajando este verano se lo llamamos dos veces y cuando vinieron era en plan de pero porque tengo que venir aquí no si es tu centro maneja telo tú

- claro pero no se dan cuenta de que nuestra labor tampoco es esa de ser un policía matón y tal nuestra labor no es esa

- Yo que sé yo que sé cuando llamamos una vez por ejemplo era un chaval que estaba amenazando con tirarse por la ventana Lanzando sillas lanzando todo lo que pillaba desde un tercero que claro eso le cae alguien a la cabeza Quiero decir y era un chaval que era Pues tres veces yo entonces era como qué quieres que haga si no llamo a la policía no sé no puedo con el es que con él no puedo

- y nosotras muchas veces lo que nos ha pasado también en alguna salida o en alguna excursión alguna chica se lía a pegarle a otra chica o por ejemplo estas chicas es salud mental coge a otra persona del autobús o de la calle y ahora los educadores tenemos que reducir la al suelo en mitad de la calle y encima tenemos que aguantar que la gente empieza a decir pero déjala que es una cría no sé qué no sé cuántos mira perdona señora es que parece que no pero esto no está pagado esta profesión como yo digo no está pagada

- Si yo de esos también he tenido de la típica bueno la típica una hace poco estaba como una mujer también acompañándola con Diversidad funcional y la mujer pues para llamar la atención Ella pide algo si le dices que no cuando vas por la calle se tira al suelo y empieza a patalear y claro es una mujer ya mayor y la gente te he mirado como pero porque no le ayudas y encima se lo dicen y se acercan a ayudarla y es como déjala estar no pero pobrecita ayúdala y yo a ver, no soy yo su educadora? pero sabré yo lo que estoy haciendo? Pero sí que es verdad que hay veces que actuar en la calle es muy complicado por la gente de alrededor

- por La gente y por qué siempre vas a escuchar algo que dices mira perdona señora Calle o señor calle sé porque usted no sabe de lo que hablo es que es así

- sí sí sí totalmente y ya para terminar cómo sería tu centro de protección perfecto

- como Te contesto yo a esa pregunta la verdad es que no sé qué contestarte el perfecto pues Desde mi punto de vista teniendo buenos recursos tanto económicos como materiales porque en mi centro está bien pero podría tener sus mejoras económico materiales y sobre todo profesionales un buen equipo un equipo competente un buen número de profesionales que no haya turnos que estén como yo digo con el culo al aire porque si pasa algo como me pasa a mí en la noche los educadores de noche no podemos contar con nadie pero bueno no nos llegan a entender y quizás eso sería lo que como los pilares fundamentales para construir un centro de menores un Centro de Protección bueno y también en el que haya mucho personal externo que que intervenga también mucho en el centro y a sea no solo psicólogo psiquiatra sino que intervengan también pedagogos que también hacen porque nosotros los educadores también somos como parte pedagogos pero también hace falta quizás animadores también animadores socioculturales y como un centro en el que tenga vida un centro en el que entren personas salgan personas entren muchos profesionales salgan muchos profesionales eso es enriquecedor y las niñas también se sienten pues más seguras pero teniendo los pies en la tierra eso es muy utópico porque para empezar las instituciones públicas y privadas no apuestan por esto como deberían de apostar

- si tú supieras cosas que me han contado como por ejemplo una persona para 25 chavales o sea por el día y por la noche todo sea turnos de 24 horas donde solo hay un educador o educadora para veintipico chavales y dices y como como
- sí sí tal cual al fin y al cabo es también somos personas que no somos reconocidas los educadores y educadoras sociales no somos personas reconocidas por así decirlo por ejemplo aquí en Barcelona sí pero yo que soy de Sevilla y ahí en Andalucía es como si no existiéramos aparte que también es lo que yo digo yo trabajo pero yo trabajo como gratis yo también necesito una estabilidad económica se lleva luchando también mucho tiempo por eso los educadores y educadoras y al final se queda todo estancado nunca vamos a ser reconocidos por lo menos a corto plazo cada vez más sí pero en ciertos lugares como que no existimos
- hay comunidades que no hace falta que tengas la titulación de educador social Para poder trabajar en un centro con menores que han tenido ya su mochila
- Pues así es al fin y al cabo es lo que yo digo somos personas somos personas que tenemos una vocación y nos gusta trabajar en esto y necesitamos que también se nos reconozca y se nos premie lo que no puede ser es que no sé yo es que ante esas cosas me frustró mucho porque porque no puede ser
- pues sí pues nada esto es todo si quieres decir algo más algo que se te haya quedado ahí que dices esto se lo
- no sé no sé que podría añadirte no sé si tú tienes alguna pregunta más o algo
- yo ya está todo lo que te quería preguntar y
- qué es esto un TFG un TFM
- TFG estoy recogiendo historias laborales para contar experiencias de Educadores sociales que trabajen con menores porque sí que es verdad que haciendo la carrera pues no aprendes nada Ocean's nada que puedas llevar a la práctica y es lo que más he echado en falta que no he encontrado ningún documento en ningún sitio donde simplemente me puedan contar experiencias que me pueden servir el día de mañana
- Para ver dónde voy a meter el día de mañana ya te digo, experiencias te puedo contar muchísima porque ya de por sí trabajar en un centro de menores

un poco duro el mío donde yo trabajo pues la chica prácticamente más o menos tienen un perfil de hecho son un Muchas chicas muchas de ellas son con perfil de creí que son chicas que deben estar internadas no en régimen semiabierto porque

- y ahí es cuando entra la típica frase de pero no hay plazas
- exactamente nosotros tenemos cuatro chicas con salud mental no hay plazas en otro sitio no hay plazas no hay plazas se supone que las chicas pueden estar hasta los 18 años con una prórroga de hasta los 20 tenemos una chica de salud mental con 23 años yo también y ya también es el rango de edad que tiene con chicas nuevas que entran 16 años o de 15 años o de 14 años
- Claro sí que no tiene sentidoEs que al final no nos pueden pedir desde mi punto de vista y esto es algo totalmente personal pero no nos pueden pedir que salgan chavales que sean perfectos si los recursos que tenemos son una m***** y si después el recurso que le hace falta ese menor no hay plazas es que no hay más
- y yo no sé por ahí por Valencia como irá el tema de los menas
- complicado
- pero te digo yo en Barcelona ¿cómo perdón, que no te he escuchado?
- que está muy complicado porque no hay plazas
- por eso los envían todos para acá. Aquí en Barcelona, de hecho mi empresa es una de las empresas más grandes de Barcelona en cuanto a centros de menores, se llama XXX por si lo quieres anotar o buscar información y dos centros tuvieron que cerrarlos, de menas porque ya los mismos profesionales denunciaron a la empresa.
- Vaya tela
- Por eso te digo, busca noticias de ello porque está ahí. Porque lo que no puede ser es trabajar con menas con un ratio de 20 menas 1 educador por cada 20 menas.
- Claro, eso es lo que me estaba contando una persona de Madrid. En Madrid las ratios pues como que se las pasan un poco por ahí
- Y al fin y al cabo tuvieron que cerrarlos porque ya tuvo que intervenir justicia
- Claro
- Por el tema de las denuncias y demás

- Vaya tela
- Es lo que hay
- Es que claro, nos venden que esto es súper bonito, y después...
- Es bonito para trabajar, no sé, quizás en otros trabajos que no tengas tanto riesgo como yo tengo
- Claro
- Con niños más pequeños, o quizás una residencia de ancianos o con personas mayores es un trabajo muy gratificante aunque también, bueno, puedes sufrir como yo digo duelos de personas que se te pueden ir
- Claro
- Pero es un trabajo en el que tu vida no corre peligro. A ver, nosotros tampoco es... que tampoco te lo quiero poner como que si esto fuera una guerra, ¿no? Pero que nosotros muchas veces, cuando te sacan una navaja o un cuchillo dices tú ¿cómo llega a este punto?
- Claro, sí, es complicado y se te presentan situaciones que dices vale, y ¿ahora qué hago? ¿y ahora por donde salgo?
- Exactamente. Y también te digo una cosa, hay muchos profesionales que esto no lo aguantan.
- No no, si de hecho hay muy poquitos que tengan mucha experiencia con menores. Antes me lo decía otra persona, me decía es que yo esto lo veo como un trabajo temporal, dos o tres años y después a otra cosa porque es que si no... ni físicamente ni psíquicamente creo que podría soportarlo.
- Exactamente. Yo por ejemplo mi idea era, sinceramente, venirme aquí a Barcelona, trabajar en centros de menores, tener una experiencia de 4 o 5 años y buscarme algo allí, en Andalucía. También por cercanía familiar y demás pero también por una comodidad, no quiero estar en esa tensión. Yo ha habido días que he ido a trabajar como yo digo asustado. Que me dice un compañero pues ahora mismo se acaban de llevar a tal niña porque se ha descontrolado, no se qué, no se cuantos y hay otra chica que la está esperando cuando vuelva porque le tiene ganas. Ahora entro yo y ya sabes cuando vas a trabajar lo que te puedes encontrar y vas asustado muchas veces.
- Pues sí, es que al final es complicado, es un trabajo complicado. Pero bueno, poco a poco

- No, sí jajaj Es eso, prepararse unas oposiciones y estar como más tranquilo en servicios sociales o algo de eso
- jajaja sentadito en una mesa y ya está
- Es que también, yo que sé, te tomas las cosas de otra manera, además los servicios sociales va todo muy lento, va todo muy tranquilito, porque yo he hecho prácticas en servicios sociales y se dice todo de otra manera, se dice que se trabaja mucho pero realmente luego no se trabaja tanto... es verdad, es que es así
- Pues sí
- Pero bueno
- Pues bueno, muchísimas gracias por la entrevista
- A ti, y si necesitas algo más pues ya sabes, y perdona estos días por no haberte avisado pero entre que trabajo de noche y algunas cosas que me han surgido también
- No te preocupes
- Era imposible
- No te preocupes, te pasaré ya la entrevista transcrita en unos días y si me das el visto bueno pues ya está
- Vale, perfecto
- Pues nada, ciao
- Venga, un saludo
- Adiós

Anexo 5: entrevista 6

- Buenas
- hola qué tal
- qué tal bien
- te comento un poquillo estoy grabando la entrevista vale para después poderla transcribir si dices algún nombre algún centro o lo que sea no lo voy a poner en la transcripción y cuando esté la transcripción hecha te la enviaré para que me des el visto bueno para poder poner lo del TFG vale
- vale perfecto si
- si quieres quitar algo lo que sea
- no te preocupes
- pues cuéntame un poco de tu centro
- bueno pues actualmente estoy trabajando con menos de hace 2 años casi y la verdad es que estamos un poco muy mal soy la única educadora social en el centro todos los demás profesores fisioterapeutas maestros psicólogos vale cualquier persona con titulación puede entrar entonces no existe ningún tipo ni de acompañamiento educativo ni profesional por ejemplo el lenguaje que se usa con los chavales para nada es el que se nos inculca en la carrera durante 4 años y yo por ejemplo ahora tengo tres tutorizados y yo soy la que más tengo tengo compañeros que solo tengo en uno tienen go compañeros que tienen 2 y ahí tengo compañeros que no tienes ninguno la verdad es que los chavales que tengo hace más de 3 años que estén en el centro y cuando me llegaron prácticamente no han tenido objetivos a trabajar en estos 3 años entonces desde hace más o menos un año que los tengo bueno hace uno que lo tengo de hace muy poquito ha habido una super evolución porque claro es de no tener acompañamiento a tener acompañamiento los chavales se sienten como que alguien les ha hecho caso no por fin
- ay se me corta un montón
- si me oyes mal es que no tengo mucha cobertura en este piso
- qué ratio tenéis cuántos chavales para cuántos educadores o bueno educador eso lo que hace de educadores
- ahora mismo son un equipo de 13 bueno 13 contando la Coordinadora directora de la trabajadora social vale entonces somos cuatro educadores y

cuatro personal educativo que se llama qué son los asistenciales que ayudan a los tutores a hacer tutorías fichas y todo que realmente tampoco ayudan pero bueno y todos hacen el mismo trabajo vale no existe ninguna diferencia entre el que es educador y el que no es educador pero a raíz del covid y todo esto tenemos sitio para 16 chicos y actualmente hay 12 vale hace un montón de tiempo que tenemos los mismos porque teóricamente es un centro de primera acogida dónde pueden estar como máximo 6 meses y ya te digo que hay niños que hace 3 años que están en el centro

- madre mía
- si si está muy mal la verdad
- vaya tela y a la hora de actuar con ellos tenéis unos protocolos muy marcados os dejan libertad para actuar como creáis conveniente
- tenemos protocolos pero la verdad es que te dejan muchísima libertad para actuar como quieras en este sentido estoy bastante contenta porque la directora se apoya mucho en mí nunca me ha dicho no esto no lo puedes hacer al contrario primero siempre se pregunta no he pensado esto que podríamos hacer con los chavales y normalmente la directora siempre te da el visto bueno
- ah muy bien
- y la directora tiene 24 años y es maestra de educación infantil
- ah pues muy bien
- hace que está de directora yo creo que desde abril más o menos marzo abril
- vaya tela
- si
- y tenéis una educación individualizada para cada uno o nos da la vida ibais todos a una
- no no vamos todos a una cada uno hace lo que quiere es como un pollo sin cabeza pero sí que tenemos la atención individualizada digamos desde las tutorías no cada cada tutor le marca unos objetivos cada dos semanas dónde se tienen que trabajar ellos sí que es verdad que con mis tres chicos estoy muy mucho con ellos o sea sí que le des mal con muchos objetivos a corto plazo sobre todo de lenguaje de respeto de convivencia un poco que no se levanten de la mesa que aprendan a pedir las cosas con educación por favor gracias no pero bueno el ejemplo tiene que ser haciéndolo uno mismo no puedo pedirle a

un chico no grites para pedir las cosas mientras yo estoy gritando sabes pues esto no se dice así tienes que sabes bueno a mí la verdad es que me siguen muchísimo los chicos tanto los míos como los como los de los otros me llevo muy bien con todos la verdad

- y se trabaja de alguna forma la educación emocional
- no nada estoy haciendo yo de hecho el trabajo sobre inteligencia emocional y he hecho como una propuesta de objetivos a trabajar el año que viene porque nunca en ningún centro de los que he trabajado se ha trabajado la gestión emocional
- madre mía algo tan necesario como eso
- es primordial es primordial la verdad y más con los menas que llegan con un desequilibrio emocional súper importante o sea prácticamente no tienen normas ni sociales ni morales ni éticas ni de nada y es algo muy complicado muy muy complicado trabajar la ira la frustración el sentimiento de abandono porque muchos niños están aquí porque en sus familias a lo mejor les han dejado en una patera y les han dicho venga hasta luego sabes
- buscaros la vida así
- entonces eso es muy complicado pero bueno a través de la vinculación que para mí es uno de los pilares básicos de mi manera de trabajar se puede llegar a muchísimas cosas
- claro y van al instituto o algo de educación formal qué relación tiene con la educación formal
- bueno es buena trabajamos afortunadamente con los institutos y cada semana nos llaman o nos mandan correos sobre cómo ha ido la semana de los chavales y más o menos una vez al mes cada dos meses vamos y tenemos una reunión con los profesores y con los tutores de allí y la verdad es que no hay ningún problema sí que es verdad que hay algunos centros que lo tienen muy estigmatizados no porque son chavales que no tienen familias entonces se piensan que es como viven aquí todos juntos como si fuera un llamado de ovejas y que no tienen ningún tipo de educación y sentimiento entonces claro cuando los ven que sí que nos interesamos por ellos que vamos que les marcamos mucho los deberes que les marcamos y tal pues cambia mucho o un poco la mentalidad pero es una cosa todavía yo creo un tema muy tabú porque un chico

de centro es como un chico muy apartado no rechazado nadie lo quiere pero bueno la comunicación en la mayoría de centros es buena

- y se relacionan bien con sus compañeros es decir después en las salidas quedan con ellos o hacen algo aparte de

- no sé que es verdad que van muchas horas en la clase ordinaria pero no normalmente van al aula de acogida vale entonces claro se relacionan con chicos que tienen sus mismas necesidades y características y esto dificulta mucho sus habilidades sociales las habilidades sociales de los chavales entonces normalmente cuando quedan con alguien fuera del cole lo hacen con los compañeros de otros centros o con chicos que tienen un poco sus mismas características que yo sepa no no conozco a nadie que tenga amigos más allá de los centros

- y crees que o sea aprovechando esto qué opciones de tiempo libre tienen

- bueno nosotros trabajamos en yo estoy trabajando en un centro que está en Patata vale que está es un pueblo que está más o menos a 20 minutos de fresa entonces los llevamos todos los días hacer salida y ahora con el COBIT sí que es verdad que no podemos hacer muchísimo porque tenemos que el confinamiento perimetral y comarcal y no podemos hacer nada pero la mayoría de años les hemos llevado un montón de sitios

- o sea que sí que tienen

- a nivel cultural hemos ido a museos a Barcelona a ver el campo de fútbol del Barça por ejemplo muchas veces hacemos como campañas de visibilización en el pueblo y vamos con los chicos para que los conozcan para que les hagan preguntas en medio de la calle o sea hemos podido hacer por ejemplo ya libros venderlos no sé si que intentamos que la inclusión de estos chicos sea positiva pero es un proceso muy lento muy muy muy muy muy lento así que a la hora de hacer salidas por aquí en el pueblo de momento no hacen mucho pero es por el tema del coronavirus

- y crees que se respetan los menores en tu centro

- depender

- de qué

- yo creo que si hubiera trabajando todo educadores sociales el respeto sería muchísimo más grande muchas veces los compañeros llegan con algún problema interno no de su casa y no saben separarlo no saben cómo dirigirse a

ellos muchas veces llamar a un chico menor no nosotros solo tenemos no no es un menor es un joven migrante que no está acompañado no la palabra creo que se usa muy mal en mis centro la verdad no pierden el respeto pero muchas veces no veo nada diferencia entre un adulto y un niño adolescente de 15 años

- ya y cuál es la pauta a seguir si algún chaval se porta bien o se porta mal o sea mejor o peor de lo normal

- nosotros tenemos un semáforo dónde pueden tener verde si se portan bien amarillos y han hecho algo que no está del todo bien y rojos y se ha portado mal y a lo largo de la semana el educador que trabaja por ejemplo de turno de mañana turno de tarde o turno de finde debe decidir si un chico tiene un verde Plus qué es algo que se ha portado súper extremadamente bien que ha hablado con respeto ha hecho ha seguido indicaciones toda la semana ha hecho las actividades que se le han dicho y de cada mes a lo mejor tenemos uno ningún verde plus vale para que te hagas una idea la verdad es que cuando desde el coronavirus hasta ahora los chavales han cambiado su conducta porque claro los educadores nos hemos tenido que quedar en el centro todas las horas y hemos podido trabajar con ellos y disfrutar un poco más no la confianza la vinculación y tal entonces sí que se portan relativamente bien vale también son niños que llevan aquí con edades un poco jovencitos porque los más grandes que tenemos bueno tenemos 3 de 18 y uno de 19 pero la mayoría tienen 15 entonces cuando más jóvenes son sí que llegan muy desequilibrados pero es mucho más rápido después poder trabajar con ellos entonces los que ganan un verde plus tienen un premio por ejemplo uno de mis chicos ganó uno el mes pasado pidió unos patines en línea y se los compramos después otros niños ha pedido poder ir a PortAventura conmigo que soy su tutora pero bueno le he explicado que ahora de momento no podemos ir pero iremos en un futuro y los que tienen rojo no tienen móvil no tienen salida no pueden usar el ordenador solamente tienen tele y en el rato de ocio que son una hora por la mañana y 2 horas por la tarde pero las actividades de grupo y todo lo tienen que hacer igual no los no los apartamos tampoco del grupo porque por ejemplo si un niño está castigado si lo separamos duerme más pronto vale y rechazan un poco del grupo y nosotros esta línea de trabajo no la seguimos

- y qué haces o cuál es el protocolo a seguir cuando algún chaval se pone agresivo

- la verdad es que en mi centro no con los chicos que tenemos ahora no hemos tenido que llegar a estos extremos pero tampoco tenemos ningún protocolo o sea es solucionar la vida como puedas y si no puede solucionarte la vida como último recurso y si dirección te da permiso y llamas a los Mossos pero ya te digo que no es una cosa que tengamos que os sea realmente los chicos pueden perder las formas utilizar un poco la violencia verbal pero lo que les decimos es vete un poco a tu habitación o a dar una vuelta por abajo y cuando estés más calmado vuelves y a lo mejor otro compañero en otro momento entra a su habitación con el que se lleva mejor se lo lleva se fuma un cigarro a lo mejor vuelve y podemos seguir con la dinámica del centro sin necesidad de llegar a nada

- y así momentos que hayas tenido que te hayan marcado tanto para bien o para mal ya no solo de este centro sino en general con chavales en educación social

- bueno he tenido muchísimas peleas y me llegaron muchas ostias en la cara por separar peleas la verdad trabajaba en un CRAE y el día de Navidad llegaron dos chicos borrachos con un chico y una chica la chica se aprovecha un poco del chico el educador que había por la noche no se dio cuenta de lo que estaba pasando y cuando yo llegue a trabajar por la mañana vi que estaban en la misma habitación y claro me queda un poco están durmiendo juntos estos niños no lo has visto entonces al integrarse pararles y tal pues el niño empezó a puñetazo limpio y tuve que acompañarla yo porque quise también con la ambulancia medicalizada y tal estuve muchísimas horas con ella y al final me pidió perdón esto fue uno de los primeros centros donde trabajaba de sustituto iba un poco un punto de inflexión en mi vida decir realmente quiero esto para mí

- claro

- pero después me llevo muy bien con esta niña de hecho ahora ya no está en el centro porque tiene 19 20 años y me hablo muchísimo con ella o sea que muy bien y como positivo el trabajo que tengo ahora me ha dado muchísimas cosas positivas la verdad porque todos los niños con los que he trabajado cuando se han ido se han puesto a llorar porque no me iban a ver más entonces para mí esto es muy gratificante es lo más gratificante del trabajo que los niños lleguen a quererte no y que le sepa mal no volver a verte nunca porque realmente

nunca más les vas a volver a ver pero el cariño no el decir me has ayudado de verdad o sea eso para mí es lo mejor del trabajo

- y la relación claro al ser menos supongo que será diferente pero la relación que tenéis con las familias tenéis alguna o

- si trabajamos una vez al mes hace más o menos unos 6 meses tenemos unos compañeros que son árabes entonces la chica lleva como toda la parte familiar y una vez al mes llama a las familias para explicarles la evolución de los chicos en este mes cómo ha sido su comportamiento como les ha ido en el instituto como les va en el centro y tal y sí que es verdad que a raíz de estas llamadas familiares los niños se piensan muy mucho a la hora de actuar también hay muchas familias que les da completamente igual la evolución de su hijo pero hay otras que dicen pues tienes que hacerle caso a tu tutora a todo lo que te diga no quiero que me llame para decirme que te estás portando mal y la verdad es que se agradece mucho porque claro es como que no quiero que mi madre se disguste porque hago las cosas mal

- claro

- pero hace muy poquito que lo estamos haciendo ya te digo más o menos 6 meses 7 como máximo

- y qué es lo que cambiarías lo el centro o con que te quedas

- bueno lo que cambiarías lo de los educadores que cogería educadores sociales sin pensármelo de hecho yo los quiero mucho a mis compañeros pero siempre se lo digo o sea esto es inclusión laboral pura y dura y con lo que me quedaría es con los chicos la verdad porque es como cuando te encuentras voy a hacer una metáfora muy fea pero es como cuando te encuentras una casa muy sucia no que cuando la limpias y la ves es súper gratificante decir ostia qué cambio no como ha mejorado y los niños realmente como en Marruecos no hay ni buena educación ni tienen una relación muy diferente con sus hijos realmente se crían en la calle llegan aquí con desequilibrio desajuste increíble y trabajar con ellos es muy fácil una vez te ganas su confianza que es lo primero te dejan hacer cualquier cosa yo creo que también para no decepcionarte no porque te llegan a tener un cierto cariño entonces hacen lo que tú les digas de verdad y en este sentido estoy muy contenta porque cualquier cosa que les pido a mis chicos lo hacen así que no les puedo decir nada malo

- qué bien

- sí la verdad es que sí pero es que ya te digo tienes que tienes que ser real con estos chicos porque realmente está claro que no les puedes ayudar a todos pero no tienes que pagar tú frustraciones con ellos tú estás ahí para ayudarles para acompañarles tú estás ahí para estar con ellos y realmente tienen que estar 6 meses pero ya te digo hay chicos que están aquí desde desde hace 3 años o más y yo por ejemplo este verano enseñado a un niño a leer y a escribir haciendo 3 años que está aquí y haciendo 3 años que está en el instituto o sea nadie se ha dado cuenta de que este niño no sabe leer nadie se ha dado cuenta de que no sabe escribir de verdad sabes entonces es como cuando los tengo yo como tutorizados les doy una primera ficha no venga va escríbemelo no escríbemelo tú no escríbemelo tú porque así ya vemos cómo se comunican el nivel que tienen de aprendizaje claro me di cuenta de que este niño no tenía ningún objetivo a trabajar y todos los objetivos que le los ha cumplido todos es el niño que me ha pedido ir a PortAventura con el de hecho es la primera vez ha suspendido tres pero es la primera vez que ha aprobado 7 porque siempre la suspendía todas y en el cole están súper contentos también y súper bien súper súper bien solo necesitaba atención la verdad

- y aparte de tus tutorizados cómo has dicho el resto que tienen otros tutores o tutoras se trabaja también con ellos

- puedes repetir la pregunta

- sí claro que aparte de tus tutoriza2 el resto de chavales que también tendrán tus sus tutores también trabajan con ellos todo esto y sí que tienen objetivos concretos y trabajan con ellos o pasando

- sí que tienen objetivos tienen objetivos pero es que yo veo una diferencia increíble a mí me pones en una sala de operación y me dices tienes que operar un corazón y me voy a quedar ostia sí que pueden despertarles a la misma hora Pueden llevarles a un cole pueden recogerle sí y a verles a un médico esto mi madre lo puede hacer también sabes pero a nivel profesional yo creo que no es lo mismo la verdad nos lo mismo sí que les ponen objetivos pero pero no es lo mismo

- y es posible siendo educadora social y trabajando en un centro con chavales con personas al final es posible irte a casa y dejar el trabajo y tener tu vida aparte del trabajo

- nunca no nunca y un no rotundo muchas veces llevo a mi casa y tengo problemas con mi pareja porque me dice ya está ya está bien para de hecho en mis vacaciones he ido al trabajo porque uno de mis chicos me ha llamado y me ha dicho me estoy peleando con no sé quién vale he ido y he solucionado el problema entonces la directora sí que me riñe porque me dice primero estás de vacaciones después delega en el equipo lo que tú necesitas pero es que no sé si es por la vinculación o por qué pero no consiguen calmarlos del mismo modo sabes es que estos chicos ya te digo necesitan ver que les estás ayudando de verdad real que no es porque estás allí porque cobras al final de mes y ya está de hecho no está bien tener el número de los chicos pero todos los chicos tienen mi teléfono y cuando necesitan algo me llaman y a mí no me importa que lo hagan todos mis tutorizados y los otros también

- claro es que yo creo que has dado con la clave y estuve también este verano trabajando en un centro y había menas y había chavales que no eran menas y creo que esa es la clave el entrar el llegar en el momento justo tener la charla ajusta para crear ese vínculo y a partir de ahí todo fluye

- si todo todo fluye es que es así o sea cuando los chicos ven que les ayudas de verdad o que lees escuchas de verdad más allá de lo que puedas cobrar a final de mes que tú les puedes pedir que te bajen la luna y ellos harán lo posible para bajarte la te lo digo de verdad pero tiene que ser real no tiene que ser forzado porque entonces no te van a hacer ni caso

- sí sí sí yo en mi caso pues llegue también era la primera vez que entraba en un centro y tal y la primera semana fue pffff en fin y a raíz de un chaval se hiciera daño y le acompaña al médico todo eso proceso de acompañarla al médico estar con él no sé qué no sé cuántos y a partir de ese momento su actitud cambio radicalmente y es eso el momento en el que creas el vínculo y a partir de ahí pues fluye

- lo del médico para ellos es súper importante porque es como preocupación sabes les estás dando atención individualizada y te estás preocupando por algo que les pasa que teóricamente no debería si aquí también te das cuenta no se detecta es como porque el niño siente que tú te preocupas por él porque a lo mejor nadie antes lo ha hecho ni su familia sabes y es lo triste porque por ejemplo los chicos que están en el Krahe y para mí son más difíciles de trabajar que los Mena porque sí que hay muchos que sus familias les han

puesto aquí pero hay muchos otros que vienen porque han querido pero un chico que está en un CRAE por que yo trabajé un año está allí porque sus padres no saben hacer de padres entonces el sentimiento de abandono que tienen ni de rechazo es tan grande que cuando tú quieres trabajar con ellos te dicen pero tú quién coño eres sabes si mi madre no me quiere que me vas a querer tú y llegará ese punto de confianza y de vinculación y que al final lo consigues ehh al final lo consigues pero yo me he ido muchas veces a mi casa llorando porque una niña de 7 años se había pasado cuatro o cinco horas esperando a que su mamá hala venga a buscar un fin de semana y al final tú le tienes que decir a la niña pues a lo mejor tu mami no ha podido venir por cualquier cosa y a lo mejor su madre o no se ha acordado o no ha querido ir a buscar a su hija sabes entonces aquel mes entero estaba perdido con la niña porque es que no quiere hacer nada o sea si su madre no la quiere y no la viene a buscar tú como educadora que vas a conseguir sabes es como muy difícil muy muy difícil para mí fue una experiencia dura trabajar en un CRA la verdad

- además es que son en mi caso lo que me pasaba es que eran niños sobre todavía dos que eran más pequeñitos que no querían estar allí ellos tenían claro que su familia era lo mejor de lo mejor y que querían irse con su familia entonces claro la lucha esa de es que no estás aquí por mi culpa

- ellos lo piensan que están allí también por nuestra culpa

- entonces es como a ver es complicado es muy complicado pero bueno

- y para ti y para terminar cuál sería tu centro de protección ideal o sea que tendría

- buf es difícil esto pues la verdad es que no lo sé porque creo que en todos los centros faltan muchísimas cosas no la yo estoy un poco cabreada con pepito porque es muy fácil hacer las normas desde un despacho y decir pues falta esto falta esto falta lo otro necesidades y características solo la sabemos los educadores pasando tiempo con los chicos y muchas veces tenemos como un hueco no legal por decirlo de alguna manera Ni normativa ni libertad para hacer lo que quiero porque no hay un protocolo que desde Pepito se me tenga que decir entonces yo lo que intentaría sería coordinarlo un poco mejor con los que están por encima de nosotras para decirle realmente lo que necesitamos qué es eso por ejemplo yo creo que los educadores sociales estamos perdidos en nuestro trabajo o sea tú como profesional tienes que sacar humo de tu cabeza

para solucionar cosas que no están realmente en tu mano y que después cuando lo haces puede ser juzgada porque te pueden decir no no es que esto no lo puedes hacer pero es que es la única manera que he encontrado para para hacerlo a lo mejor un poco más de escucharnos y cambiar la normativa porque a nosotros nos piden ser flexibles pero ellos no lo son después también no cogería a nadie nunca que no fuera de educador social porque es que es lo que siempre digo se nota muchísimo sí que cogería por ejemplo para sustituciones estudiantes de educación social porque yo he sido estudiante y para encontrar trabajo me ha costado muchísimo la verdad pero pero no cogería por ejemplo una maestra de infantil para decir un centro porque por muy bien que lo quiera hacer si no sabes coordinar a tu equipo o no sabes las necesidades que estos niños tienen que trabajar y por ejemplo no sabes hacer un PEI no sabes marcar objetivos no sabes hacer un acompañamiento positivo con un chaval cómo pretendes ayudarle cómo pretendes que este niño en el tiempo que esté en un recurso salga habilitado reinsertado es que no tiene ninguna lógica estamos trabajando a ciegas sin cabeza como podemos y con unas condiciones pésimas la verdad intentaría cambiar un poco eso pero es como estoy pidiendo que me toque la lotería sabes

- yo es que lo que me has dicho de la directora que es educadora infantil y con 24 años que tampoco es que tendrá mucha experiencia es como cómo lo hace porque

- ya te digo yo soy la única educadora social en mi centro y en los tres centros que hay aquí soy la única educadora social sabes también entiendo que los educadores sociales no quieran trabajar en el centro porque yo cobro muchísimo menos de lo que tendría que cobrar pero es que no voy a trabajar por el dinero

- claro

- sabes de hecho salió una plaza en Servicios Sociales de mi pueblo tengo una prima que trabaja allí y me dijo mándala envíala por favor que te voy a colar que no sé qué y no la mandé pero bueno soy tonta lo mejor bueno yo estudié esta carrera realmente por vocación sabes y estoy cobrando 1100 € sin engañarte todos los meses

- ya

- pero bueno no me quejo tampoco eh me da para vivir y estoy muy contenta con mi trabajo porque sí que tengo libertad de hacer lo que quiera y en este sentido en otros centros a lo mejor sí que no he tenido tanta libertad

- pues sí sí es que al final y qué opinas porque a raíz de la entrevista muchas personas me han dicho que como que trabajar con menores quema de tal forma psicológicamente que no debería ser un trabajo a largo plazo sino un trabajo para 4 o 5 años y después cambiar a otra cosa por tu salud mental y por no acostumbrarte y no dejar de ver a los chavales como chavales o sea como personas en lugar de como cosas que van por ahí

- si estoy muy de acuerdo porque el trabajo te queda mucho y sí que es verdad sí que es cierto que cuando consigues que un niño esté en equilibrio entonces pues se va un PIR a un epi no pues a un piso se deriva a un centro y entonces te llega otra vez un desequilibrado qué tienes que empezar a volver a trabajar sí que es verdad que lo que te sirve para uno no te sirve nunca jamás para nadie y hay días que te vas del trabajo muy asqueada muy mucho también depende muchísimo del compañero con el que te toque con el que hayas trabajado porque hay muchos que la carga de trabajo es la misma no y trabajas en igualdad de condiciones y yo por ejemplo pues no cuando llegan personas nuevas a trabajar en el centro es como no por favor sabes porque es que les tienes que explicar todo y es que claro yo por ejemplo tengo un compañero que es fisio y he coincidido muchísimas veces con él en el trabajo y le tengo que decir no esto no lo hagas no esto no lo puedes hacer así que a lo mejor con un educador es que estamos 4 años trabajando lo mismo y oyendo lo mismo y marcando lo mismo entonces he trabajado con estudiantes de Educación Social en el CRAE qué no les he tenido que decir nada porque ellos me venían con la libretita vale tengo que hacer esto tengo que hacer lo otro no las normas son así y yo decía vale tranquilízate un poco sabes pero estás haciendo muy bien pero claro alguien que no ha trabajado nunca de esto

- claro

- te da el triple de trabajo entonces los chicos solo te dicen Carla dame esto Carla dame lo otro puedes hacerme esto Carla Carla Carla y es como ey ey ey que somos dos sabes o sea partamos la carga o sea después ya te digo nosotros tenemos muchísima suerte en el centro porque los chicos son los mismos de hace un montón de tiempo y claro ya tiene interiorizada la normativa

y cómo se gestiona el centro pero si ahora se van estos chicos y nos llegan de nuevos

- volver a empezar

- claro es como no descansas es que nunca te vas a casa sin pensar lo que harás mañana o lo que estarán haciendo o si necesitarán algo si lo estás haciendo bien Siempre te cuestionas tu trabajo como educador siempre siempre al menos yo personalmente siempre lo he hecho

- y crees que porque también me ha pasado y esto me ha hecho pensar ehhh educadoras y educadores que dicen es que voy a trabajar con miedo entonces es ese su trabajo quiero decir

- no para nada a mí nunca me ha pasado pero he trabajado con compañeras que han tenido miedo y les he dicho literalmente cámbiate de trabajo porque es que no es tu sitio no es puedes tener miedo de un chico de 15 años si tienes miedo de que te dé un bofetón que te lo dé vas a ver que no te pasa nada pero he trabajado con compañeras que tenían un miedo que te mueres que no le han partido la cara sabes y entonces a lo mejor puedes trabajar pero ir a trabajar con miedo lo que hace el niño es ganar poder y autoridad creerse que puede hacer lo que le dé la gana y entonces entramos en una dinámica de tira y afloja de la que no puedes ganar o sea si un niño te planta cara tú le tienes que plantar el triple o sea no hace falta ni gritar ni nada pero simplemente no moverte de tu lugar si dices que no es decir que no hasta el final con todas las consecuencias entonces el chico entiende que contigo no va a poder sabes esto paso muchísimo muchísimo sobre todo cuando llegan personas nuevas vale no te sabes el nombre del chico pero tú eres El educador si le tienes que decir que no a algo díselo el chico ya sabe lo que puede y lo que no puede hacer lo que está haciendo es ponerte a prueba

- claro a mí me pasó eso lo que te comentaba antes de la primera semana fatal era por eso porque yo sí que soy vamos tengo esa manera de pensar no si la norma es esa pues lo siento pero la norma es esa por mucho que no me sepa tu nombre y tuve muchísimos enfrentamientos por eso pero tú quién te has creído que eres que has llegado aquí yo que llevo aquí un año a lo mejor que me vas a decir pues lo siento pero soy tu educadora para bien o para mal pero

- exacto te va a pasar a ti me va a pasar a mí en todos los centros cuando llegas para los chicos no eres educadora eres la nueva que acaba de llegar

entonces como te miran así como tú quién eres pues yo Carla y tú sabes si yo soy educadora y tú si te digo que no es que no y punto entonces llamas a tu compañera se puede hacer esto no ves como te he dicho que no se puede hacer soy nueva pero no soy tonta saber si un chico chico chica adolescente de desde el primer minuto son como los perros se huelen el miedo sabes y si ya desde el primer día como estes con poca autoridad no vayas a trabajar más porque lo vas a tener tan difícil después

- claro

- tú eres educadora siempre acabas de llegar o no

- claro eso le pasaba porque yo entre para sustituciones de verano y entramos dos chicas ella sí que dijo que iba a estar ahí solo para julio y agosto y yo simplemente no dije nada y solo por eso había una actitud de los chavales completamente diferente hacia mi o hacia ella decían pero si tú te vas a ir que me vas a decir yo que sé si te vas la semana que viene

- aunque estés un día es que da igual aunque estés un día estoy totalmente de acuerdo contigo es muy importante lo que lo que les dices a los chicos cómo se lo dices al igual que tú tienes que saber lo que tienes que saber y punto porque tienes que reservar su intimidad ellos de ti tienen que saber lo mínimo no hace falta que les digas cuánto tiempo vienes a trabajar a quién vienes a sustituir pues estás aquí porque falta una persona para trabajar y te han cogido a ti y punto y ya está y si te vas mañana te vas mañana y adiós encantada y ya está y si te quedas un año pues te quedas un año realmente los chicos sí que es verdad que empiezan a trabajar contigo a raíz de que se acostumbran a ti cuanto más tiempo estás en el centro y más te ven pues más caso te hacen esto esto te pasará en todos los centros pero desde el primer día tienes que seguir una línea de trabajo tienes que ser siempre igual porque si hoy trabajas de una manera mañana trabajas de otra el niño entiende que hoy se puede portar de una manera y mañana se puede portar de otra porque lo ve en el adulto que es el referente

- claro pues nada eso era todo si se te ha quedado algo que me digas esto lo tengo que decir

- no si te ha servido todo lo que te he dicho pues me alegro la verdad es muy bonita nuestra carrera es muy bonito el trabajo siempre siempre siempre vas a encontrar algo que lo compense siempre y si estás cansado de trabajar en un sitio no es perder estás cansando y gracias por todo este tiempo necesito

desconectar que realmente nuestro trabajo es lo que dices tú no conozco ningún educador que haga más de 10 años que está en el mismo centro la verdad y creo que está bien para ti como profesional y está bien para el centro también porque trabajar desde la frustración está fatal entonces es mejor que aceptes eso no como una derrota sino como una pausa y a lo mejor dentro de 5 años me voy a trabajar con abuelos yo que sé o con niños con discapacidad o con personas adictas a las drogas o no sé

- en otro ámbito
- yo lo dije también a mi directora que Máximo voy a estar 5 años en este centro pero bueno espero que te sirva
- sí por supuesto
- y que apruebes'
- muchísimas gracias
- de nada que vaya muy bien
- igualmente chao

Anexo 6: entrevista 7

- Hola
- hola buenas
- buenas
- qué tal
- muy bien y tú
- muy bien muy bien es que justo me ha llamado mi vecina que no sabía abrir una cuna de viaje y la he ayudado
- nada te comento un poco como te dije esto es para el TFG de Educación Social lógicamente y si dices algún nombre de algún centro de algún chaval todo eso lo eliminaré lógicamente por Protección de Datos y nada cuando tenga ya cuando acabemos la entrevista a la transcribiré y te la enviaré por si hay algo de lo que te quieras retractar o cualquier cosa
- vale fenomenal fenomenal
- vale pues si quieres empezamos cuéntame un poquito de tu centro de tu experiencia con menores como educadora social
- a ver pero por donde empiezo o sea bueno te cuento y si ves que no voy por el camino me corriges y ya está a ver yo llevo 12 años trabajando en este centro pero yo desde que estudie desde que empecé a estudiar la carrera yo ya tenía contacto con este centro un poco no se cogen voluntarios pero un poco como conocía un poco porque vivía o sea vivía al lado del centro con mis padres ahí entonces yo ya tenía contacto antes de estos 12 años pero no cobrando ni nada entonces cuando acabe la carrera enseguida salí se me contrato en ese centro mi experiencia es muy buena pues de haber de mejora mejor saber si al final con los años siempre vas mejorando mucho porque la experiencia es la mejor enseñanza entonces para mí trabajar en un centro de acogida es una pasada a día de hoy ni me siento quemada ni frustrada no me he sentido más frustrada al principio al principio de mi de mis años laborales eran muy duros porque jolín veías mucho sufrimiento y creías que tú ibas a salvar a todo el mundo
- ya y al final no es así
- no no es así se salvan ellos pero tú eres acompañas en ese proceso sabes o sea y cada uno tiene sus tiempos y sus saber si sus necesidades

- claro y qué rápido tenéis cuántos chavales
- nosotros tenemos 18 18 y educadores creo que son a lo mejor esto sí me he equivocado el dato te lo corregiré vale pero creo que son 22 educadores un trabajador social y medio y una psicóloga con 025 o sea una entera y 0 y medio otra
- y en cada turno cuántos educadores hay
- en cada que
- en cada turno o sea por ejemplo una tarde normal cuántos educadores hay para
- muchísimos mucho es que en mi centro eso no sé si lo sabes pero en cada centro ahí llevan un tipo de horario hay unos que son rotativos en mi centro la directora de mi centro siempre apuesta porque por la mayor estabilidad para el menor es decir que siempre encuentre el menor al mismo educador en el mismo momento y a la misma hora es decir a la hora de comer que me pone la comida si puede ser el mismo educador que sea y si tiene que ser otro que sea también el que tiene que estar a la hora de la comida pero que no sea una semana uno y otra semana otro es un ejemplo tonto lo que te he dicho pero bueno entonces en mi centro no hay turnos rotatorios ahí el turno de la mañana el turno de media mañana a media tarde la tarde vale entonces por la mañana prontito prontito nos juntamos a ver un dos tres cuatro cinco cinco a las 7:00 7:00 7:30 5 luego a las 9 llega la psicóloga a las 12:30 llegan otros 2 educadores que se quedan hasta las 7:30 y luego a las 3 llega todo el mogollón restante que son muchos más que son pues es que Tía lo mejor serán unos que 12
- vaya tela
- una cosa así sí sí o sea una de las cosas que está muy bien aquí en Valencia es que la ley ha cambiado entonces el ratio por menor aumentado
- para que te hagas una idea entrevista el otro día una chica de Madrid y a otra de Castilla que me comentaba que eran 20 y pico chavales para una educadora
- claro
- o sea una persona en cada turno
- pero por qué no estará coordinado con servicios sociales será un centro privado verdad
- si si eran centros privados

- no no este es público o sea digamos es concertado por la Conselleria sabes o sea que nosotros tenemos que obedecer un poco las condiciones de Servicios Sociales
- claro si tenéis vamos os toca menos un chaval por educador o educadora
- sí sí bueno también hay integradores sociales ahí pues cinco o seis de estos cinco seis integradores que en verdad son integradores pero los menores no saben quién es integrador y quién es educador se entiende es verdad que ellos no hacen informes pero a la hora de la verdad el integrador no es menos que el educador sabes o sea si un menor a congeniado con un integrador digamos que en el proceso de intervención a lo mejor el integrador va a tener un papel importante pero siempre acompañado de un educador no se le deja sabes
- o sea que por ejemplo un integrador no puede tutorizar
- no no puede no puede pero si hay un menor que ha congeniado muy bien con un integrador y jolín la intervención es muy buena siempre acompañado de un educador el integrador interviene
- y estás de acuerdo con la forma de trabajar que tenéis
- a mí me gusta mucho además lo que me gusta también mucho es que es verdad que a veces cuesta pero yo creo que lo más importante de estos trabajos es que haya una un gran equipo de educadores o sea que se puedan decir las cosas que cuando tú estás viendo que la intervención de tu compañero no está funcionando porque ves que el resultado o ves que las afirmaciones que hice el educando ves que no están yendo bien veo que con mucho cariño y mucha humildad jolín tanto a mí como yo a otros podemos decir oye mira es que yo creo que no se entiende yo creo que esto es muy importante a la hora de la intervención porque la intervención no es solo de uno o de otro es de todos porque es verdad que a lo mejor no yo no congenio muy bien me voy a inventar un nombre con María no congenio muy bien con María pero bueno yo he visto que por la tarde con la educadora Ana que tampoco hay ninguna jolín se relaciona superbien y conmigo está todo el día callado callada y yo hago cualquier cosa y me suelta un estufit y qué le pasará y no hay nada más que es que conmigo no congenia y no pasa nada no es que sea malo es que con el otro educador congenia mejor entonces que puedo hacer yo ahí pues bueno a lo mejor al principio puede servir un poco de jolín porque yo no puedo hacerlo pero la realidad es que es genial porque hay otro que lo va a hacer entonces si tú la

ayudas dándole la información del otro turno el proceso educativo es brutal porque sacas mucho más y además ellos ven al principio a ellos los molesta que todo nos lo contemos todo no nos lo contamos es evidente a mí si un menor me cuenta una cosa personal suya no grave pero que vamos a estar tratando y está menor va va a comprometerse a qué a cumplir las pautas que se le dice entonces hay un compromiso por parte de los dos a no ser que haya que no que consideres que haya que comunicárselo a la dirección porque pues con mucha discreción se hice pero no todos se traslada al equipo educativo porque también la intimidad de los niños es súper importante jolín no te gustaría a ti que cuando tú le contarás una cosa tu madre tu madre le se lo contará a todas sus amigas no se entiende un poco

- sí sí sí

- entonces yo creo que la forma de trabajar de mi centro es muy bueno tenemos una reunión semanal todos los martes en el que ahí ponemos en común todo es verdad que muchas veces no llegamos a comentar todos los niños todos los martes pero porque a lo mejor otro menor lo ha necesitado más también todos los días cada niño tiene una libreta que se llama diario en el que todos vamos anotando todas las cosas que vamos viendo entonces de tal forma que si yo quiero saber qué tal ha estado María este día yo voy a su libreta y lo leo está online o sea está en un programa que tenemos entonces que me va a dar a mí esta información para poder actuar porque a lo mejor yo llego y si me dices jolín dime algo negativo yo lo dije en el vídeo y es que somos muchos no somos muchos papás y muchas mamás que uno dice en un momento dado una cosa y llega otro y te dice otra cosa sabes uy pero si el otro día me había dicho que sí que podía o que no podía entonces eso a lo mejor es difícil porque somos muchos pero yo creo que con trabajo y pues eso con mucha sencillez y humildad pues mira por fulanito habíamos quedado en esto y no se acordaba que somos personas igual que ellos y nos equivocamos

- sí que además me parece una herramienta súper buena porque muchas veces a ver vosotros sois un montón pero aún así no sé si os pasará o no pero sí que he vivido en el centro en el que estoy que a lo mejor a las a los chavales y chavalas que mejor se portan pasan como casi desapercibidos porque los que peor se portan entre comillas pues hace falta sabes es cómo tapar agujeros pero sin realmente buscar la solución porque todos les hace falta nuestra atención

entonces el diario me parece muy guay porque sí que individualmente sabes cómo está cada uno que a lo mejor por lo que sea has tenido que estar no sé dónde o ha pasado yo que sé se han fugado te has tenido que ir a la Guardia Civil o lo que sea

- no pues a ver qué pasa que lo bueno que tiene una buena actitud de un menor es que joer pues puedes sacar un montón pero no puede sacar un montón de ese puede sacar un montón para el resto porque potenciando la el su buena actitud o sea mira por favor y hay una que es muy bonita pero hay otra que le cuesta mucho hacerlo entonces ostras a ver si puedes tú luego esta noche cuando vaya a tu habitación a ver si puedes un poco decirle jolín qué es que es peor para ella que se siga aportando así no se da cuenta que si sigue así tal jolín házselo tú un poquito tú te acuerdas cuando llegaste que tú eres una contestona que todo era rebatir no sé si te acuerdas ya qué tal no sé cuántos bueno pues intenta ser no intenta se lo contaría ver qué es lo mejor para ella nos lo mejor para ella entonces sí que es bueno sacar de lo bueno todavía muchas más cosas buenas y además ellos saben cuando además a ti te habrá pasado cuando nos hacen sentir únicos no cuando un profesor va a ti y se dirige a ti y dices ostras me está tratando como único y no como no sé y tiene toda la clase entera llena pero me está hablando a mí solo a mí no sé si me entiendes en cuanto más individualizada sea la intervención el resultado va a ser impresionante porque porque no sé hay gente que piensa que eso es una pérdida de tiempo porque para que voy a estar por ejemplo yo muchas veces cuando cuento qué haces en tu centro yo por ejemplo digo pues yo por ejemplo cuando voy a poner el lavaplatos cada uno tiene su oficio no y hay una que tiene poner el lavaplatos yo lo pongo con ella pero bueno que lo ponga ella no no yo lo pongo con ella uno para que vea cómo se pone bien entonces ella con la observación aprende dos para que mientras hacemos ella me hable y yo le hablé entonces es verdad que es transversal la intervención pero es que es una casa o sea tenemos que intentar en la medida de lo posible que ellos se sientan como en casa que mientras estén metiendo un plato en el lavaplatos me está diciendo la injusticia que ha vivido hoy en el centro de formación sabes o si ha caído a fumar porros esta semana o no ha caído sabes y que vea que cuando ella me dice he fumado no le digo j**** tía eres tonta o qué te pasa quieres acabar igual que tu madre sabes o sea no es decir y por qué ha sido que ha pasado y que sea que vea que

no hay una acusación un juicio una condena se entiende que vea que hasta de eso se puede sacar sabes entonces vale lo has hecho no es que digas no es el buenísimo ni el permisivismo no no se dice permisivismo pero no es el a todo vale no no es el a pasado esto bueno pues vamos a ver pero ya lo ha sacado ya lo ha sacado en un momento que no te lo esperas poniendo el lavaplatos pues luego vamos a hablar tú y yo sabes a lo mejor luego vuelvo a tu cama y hablamos que ha pasado porque ha vuelto a pasar no te das cuenta tú no quieres ser bailarina jolines pues esto es lo que menos te favorece realmente tú es lo que te digo

- y a colección de esto cómo puede cómo se puede combatir entre comillas el consumo dentro de un centro donde no hay especialistas para porque hay muchos chavales a mí por ejemplo me está pasando que hay chavales que realmente necesitan estar en un terapéutico por el grado de adicción que tienen por la porque a lo mejor son muy jóvenes incluso no llegan a los 14 y tienen un grado de adicción muy muy muy elevado y claro que haces ahí pero en el terapéutico no hay plazas porque la respuesta es es que no hay plazas

- es verdad yo mira sabes lo que nosotros hemos tenido casos de consumo casos de bulimia casos jolín casos que realmente nosotros no estamos capacitados yo no me veo capacitada lo que sí que veo es que yo estoy capacitada para el acompañamiento para acompañarle dónde pues a lo mejor para una intervención especializada yo te voy a acompañar vamos a vivir el proceso juntos pero claro pero de esto es una forma de trabajar en mi centro por ejemplo a mí me da la libertad de que yo por ejemplo cuando veo una bulímica que la he tenido ya el día de hoy tengo 22 años y sigue siendo bulímica y sigo interviniendo con ella o sea no la he dejado he sido de hecho luego viene aquí a casa lo que voy a ver es que cuando yo identifique una problemática que está fuera de mi alcance yo voy a buscar un especialista que me atienda ya pero no hay recursos porque no hay dinero bueno yo voy a buscar un profesional que quiera dar la vida por esos niños porque al final mucha gente que oiga esto no estará de acuerdo pero responsables de estos niños somos todos se entiende a ver yo pienso que no es un niño que haya llegado ahí porque se lo ha ganado es un niño que le ha tocado vivir esta realidad sin merecerla porque porque sus padres no han sabido responder a las situaciones que han vivido son culpables los padres tampoco lo son no yo eso lo digo siempre a mis niños tu madre no es

mala tu madre no ha tenido la vida que tú estás teniendo entonces vamos a aprovechar la ya pero es que mira lo que ha hecho mira tal mira no aprende ya es que tu madre necesita ayuda entonces sobre todo hay que el proceso de educación con estos niños hay que tiene que nacer desde la reconciliación sabes porque si no perdonan su pasado no pueden construir un futuro no un poco la resiliencia es eso aceptar lo que te viene pero aceptarlo bien no con Odio ni rencor qué cuesta mucho es muy fácil decirlo así pero en el momento en el que empiezan a querer a sus padres como son unos desgraciados no porque muchos yo me acuerdo cuando empecé a trabajar que los quería matar a todos no o sea eran a cuál caso peor tía yo decía pero como son tan cabrones pero luego dices Marta quién te ha dicho a ti que si te hubiese subido sea realidad o no hubieses estado peor y es verdad yo no he vivido esa realidad gracias a Dios yo he vivido otras pero hasta de esa desgracia se puede sacar mucho para esos chavales entonces yo busco siempre profesionales por ejemplo con esta chiquita conoció un psiquiatra buenísimo especialista en bulimia que me acepto cogerla gratis y lleva desde que la niña tiene 14 años y tiene 22

- madre mía

- o sea la consulta vale 80 € la hora de este hombre entonces a esta no le cobra entonces es verdad que a veces le cuesta eso muy difícil porque es verdad que esto es una problemática y ahora nos van a llegar jóvenes muy dañados no solamente de conducta sino también de adicción a la pantalla a las redes sociales sabes todo muy muy pero no solamente en centros de acogida

- no en general

- o sea estamos viendo cómo están apareciendo muchas crisis fuertes brotes psicóticos en jóvenes que tienen una situación familiar muy normal eh entonces está habiendo una crisis en la juventud y en la adolescencia importante pero que nos tenemos que preparar para lo que viene

- por lo que me estás contando entonces entiendo que sí que tenéis una atención bueno una educación individualizada de cada o sea supongo que habrá como algunas normas comunes para parte sí que tenéis una educación individualizada para cada chaval

- sí sí sí sí se intentaba tope de hecho además también tenemos un libro diario en el que contamos todas las cosas que pasan además de personalizada con cada libreta porque cada educador luego coge la libreta de cada educando

y hace un informe mensual en el que describe todo lo que ha pasado en el mes cómo van los objetivos y los está cumpliendo si los va a modificar si los indicadores que ha puesto están correctos porque por el proceso que está llevando entonces todo eso le va a servir al educador para la libreta individual pero luego en el libro diario en el que se cuenta por ejemplo es una tontería esta mañana porque yo acabo de leer el informe de esta mañana se han levantado bien aunque fulanito se ha levantado un poco nervioso tal no sé qué no sé cuántos el desayuno ha ido bien entonces dices bueno pero qué necesidad de saber todo esto bueno porque es importante porque luego a lo mejor esta noche va a tener una mala noche y haces no es que esta mañana mira lo que ha pasado es que a lo mejor está todo enlazado entonces eso se llama libro diario del Libro Diario soy yo la responsable en el que yo lo transcribo todo y por ejemplo si algún día dices ostras que le paso este día no dices no es que resulta que este día desapareció un móvil el día no sé cuántos en el colegio y tal y entonces ves que a mediodía entonces sospechas de fulanita y entonces vas y dices vamos a ver qué pasó ese día y justo ese día ves que estaba rara es que pasó una vez está está muy rara llega la hora de comer y está muy apartada tal y entonces ves que hay indicadores que dices ostras algo paso ahí pero en ese momento pues no te paras pues ya está la chiquita estaba ahí apartada y no pasaba nada sabes entonces sí que hay mucha observación yo me fijo y lo que me gusta mucho a mí de mi centro es que respetamos que un menor elija un educador sabes o sea no como que se educador es muy guay y el otro no vale no todos valemos pero se permite que en un momento un niño pueda jolín encontrar un referente que le responda

- pues sí y como otra bajáis y la trabajáis la gestión emocional supongo que con el diario que me has dicho

- con con todo con todo yo creo que con cuando tengo a esta chiquita que te he contado que consumía mi forma de intervenir el día de la reunión yo hago muchas horas continuadas entonces hay un momento que me quiero salir a tomar un café pues el café me lo tomo siempre con ella no entonces en ese ratito es en el que yo con ella pues los objetivos que hemos son las pautas que hemos hecho vamos a ver como las llevamos va vamos a entonces en la cafetería bueno antes ahora ya no en la cafetería van saliendo muchas cosas o apuntar con esta nena por ejemplo llevaba mucho tiempo triste y decía bueno vamos a ver por

qué estás triste porque ni ella misma muchas veces lo sabía su camino en el autobús hacia la formación profesional duraba una hora en autobús entonces yo le decía tú sacas la agenda y quiero que en el autobús pongas una carita no por ejemplo contenta tal no sé cuántos de cómo vas al Instituto cómo vas a la formación profesional y luego a la vuelta a las 3 me tienes que poner como vuelves entonces vamos a ver qué ha pasado o sea si ya ibas tú así si has vuelto así se entiende un poco y nos funciona súper bien y luego por la noche también ella entonces vimos que su problema no era no era la formación profesional su problema era una educadora por la tarde que iba muy a saco con ella que no tenía que era que llegaba y entonces ya tenía una actitud de rechazo decía ostras qué pesada entonces contestaba mal le trataba mal entonces ahí sacamos que hablas mala adulto que no soportas las injusticias que no tienes tolerancia que la tolerancia a la frustración la tienes muy bajita entonces vamos viendo que el educador tendrá que cambiar yo ya me encargue de hablar con el educador pero muy bien eh porque hay veces que lo hacemos sin darnos cuenta pero la niña se dio cuenta que en esta vida nos vamos a encontrar así por todos lados sabes pero pero vas extrayendo muchas cosas nosotros creíamos que era porque no le motivaba lo que estudiaba porque había cambiado de estudios pero qué va qué va lo que le estaba pasando era que no se portaba a llegar y que ponte a estudiar pero no sé qué no sé cuántos pero ponte a estudiar pero te puedes no sentar así pero que son niña que se sienta fatal es una niña que sabes entonces las cosas se pueden decir de muchas más formas por ejemplo te sientas a su lado y le apartarse un poco el pie y ya directamente la niña se va a incorporar y se va a sentar bien no hace falta que le diga siéntate bien sabes porque eso va a bloquearla pero a otra sí que se le puede decir siéntate bien porque lo va a recibir bien se entiende es que es un poco raro pero

- sí que cada uno funciona de una manera y lo que te funciona con estos niños no te funciona con el niño de al lado y
- claro exactamente
- y lo complicado está en averiguar qué es lo que le funciona a cada uno
- tú estás estudiando en la pública como en la privada
- en la pública pero en Almería es que me fui Almería estudiar
- ah muy bien muy bien

- y qué relación tenéis con la educación formal o sea tenéis reuniones continuas hacéis tutorías

- muchísimas sí continuas de hecho yo creo que eso lo hacemos muy bien porque tenemos muchas tutorías y además yo soy por ejemplo yo soy de las que insisto mogollón en que tanto el menor como el profesor sepa que estamos ahí o sea que no nos da igual que aunque sea un menor de un centro de acogida estamos atentos entiendes que yo cada dos por tres voy a estar por ejemplo aquí en Valencia creo que obligatorio por ley es una tutorial trimestre creo o una el año no me acuerdo pero yo perfectamente creo que he llegado a tener una cada mes o una cada 15 días y la niña lo necesita porque tía yo hago que me ponga un pautas ah vale pues ayúdame ayúdame ves que hay un problema pues bueno ayúdame que vamos a solucionarlo no o sea les hago un poco involucrarse en marcarse objetivos con mi chaval o con mi chavala porque es que al final sin querer son muchos y se nos van se nos escapan entonces yo lo primero que digo es aunque no lo vea eh necesito que me ayudes con este entonces les hago formar parte del proceso educativo de este menor aunque hay muchos profesores que te digo que no valía ni para sacar al recreo o sea te lo digo de verdad muy malos muy malos muy malos que directamente el primer día de clase mira tú vas a repetir entonces que a mí me lleve un chaval de 16 años y me diga es que ya me ha dicho que vaya a repetir pues que se lo diga a su hijo que no te lo diga a ti porque la desmotivación que generas en ese menores brutal entonces por supuesto yo personalmente no me callo nada yo como haría con uno de mis hijos sabes insistir y hasta hasta ver qué hay un feedback por todas las partes por parte de casa que seríamos nosotros por parte del menor que ve que estamos interviniendo y por parte del centro que vea que es parte del proceso entonces hay mucha mucha mucha de hecho se registran todas las tutorías nosotros tenemos en el proceso de en el programa de calidad hay un protocolo que es tutorías de con la tutora y todas todas todas se registran

- claro y qué opinas de estas personas o la misma ley que aquí en Valencia la verdad es que no la conozco pero supongo que será lo mismo en Andalucía por lo menos es así que dice que no puedes decirle nada al tutor sobre el menor protección de su intimidad de datos pero claro al final dos elementos educativos o sea dos personas que estáis educando al menor porque en el cole no solo se

enseña matemáticas quiero decir también tratas con personas y al final si el chaval hola chavala va tirado ese día pues a lo mejor es por algo

- si exacto yo mira ya no solamente la Leia y compañeros míos que son partidarios de no contar nada nada nada acerca del menor pero con la práctica yo creo que la opinión de estas personas ha cambiado y es que tú puedes contar mucho sin contar nada se entiende entonces yo creo que en esta vida hay que ser astutos es verdad que la ley manda una cosa pero yo puedo contar perfectamente que este niño claro no porque tú sabes que este niño pues al estar con nosotros pues hay una problemática detrás y este fin de semana ha sido un fin de semana duro yo creo que podríamos estar o sea no te estoy contando que el novio de la madre ha maltratado a la madre pero si tú eres inteligente hablaras con la niña porque te estoy diciendo que esta niña ha pasado una crisis muy gorda este fin de semana entonces uno intentan tener un rato con el con la niña dos ten un poco de j**** levanta un poco el brazo no lo enfoques como una permisividad sino como una una forma de adaptar la educación pero fijate lo pienso con todo el alumnado no solamente con los del Centro de Acogida yo creo que que no sé cómo está la ley en Valencia la verdad en ese sentido pero yo creo que tampoco hay que dar datos por respeto no por intimidad siempre yo siempre pido permiso para contar por ejemplo yo sí tengo una tutoría con esta bulímica cuando estaba en bachillerato yo le pedí permiso para contárselo a su tutora y ella me lo dio si a mí no me dan permiso el menor yo no cuento nada porque creo que también deben de saber que la desgracia de la desgracia se puede sacar algo bueno no sé si me entiendes jolín tía está sufriendo pues no es que lo tengo que saber todo el mundo pero vamos a sacar de eso un poco de provecho no vamos a pedirle al profesor que tenga un poco de consideración y que espera un poquito contigo que te exija lo mismo pero ya no que se espere un momento que nos vamos a poner las pilas entonces yo opino que si está completamente prohibido yo creo que no puede haber una ley para todos porque no somos todos iguales pero creo que si la hubiese creo que hay que ser astutos y que cuanta más información a nivel o sea con mucho respeto hacia el menor cuando más información reciba el profesor mejor será la intervención siempre con respeto y sabiendo que información le interesa y necesita no necesita saber que su tía es la actriz porno de sabes teníamos una que era la sobrina de una actriz porno sabes no necesitas saber esa información el profesor sabes o sea

centrémonos necesita saber que a lo mejor si tiene que saber que su tía es una drogadicta sabes sí que todos los fines de semana cuando va a su casa beso eso a lo mejor pues mira pues hay problemas de conducta de adicción está la niña ve mucho y ahí que el intérprete lo que quiera pero que vea que hay una problemática

- claro y crees que en tu centro se respeta a los chavales y chavalas
- hay muchísimo no sé igual no queda un poco mal decirlo del mío pero es que muchísimo mucho mira de hecho te voy a contar por ejemplo si yo a lo mejor pierdo las formas con un menor que no me puedes contestar así no y yo levantar la voz a lo mejor o yo por ejemplo tengo una compañera que llevamos los 12 años juntas que una vez hace mucho me dijo Marta tía creo que ahí Te has rayado yo creo que como que sabes yo pues muy bien puede que hay veces que diga no no pues yo creo que no sé cuántos pero en el fondo se te queda ahí se inquietud y yo he tenido que ir muchas veces a pedir perdón a muchos de ellos mira perdona porque yo no te he hablado bien porque me he puesto nerviosa porque así no se puede hablar yo tantas veces que te digo que no hables así eh pues mira al final tal pero ya estás pidiendo perdón y yo creo que eso también forma parte del proceso educativo porque le estoy enseñando a pedir perdón sabes

- y que no estás haciendo más de lo que le exige salvo a ella que haga
- exacto exacto
- o sea estás haciendo lo que después le va a exigir que si a un educador o educadora le habla mal que le pida perdón como mínimo
- si exacto y que vea que jolín que somos personas que nos vamos a equivocar mil veces pero es que no pasa nada porque tú te acuerdas que yo me equivoqué te acuerdas cuando yo me he equivoqué y que qué pasó nada que aprendí sabes
- claro y qué osea no sé si se habrán puesto alguna vez agresivos pero cuál crees que es el protocolo a seguir
- mira yo pienso que lo primero si se sabe el elemento que le ha puesto nervioso si es un educador que desaparezca de la imagen inmediatamente aunque se muera de soberbia y tengo que porque a mí no me chilla nadie así bueno pues vete vete porque estás en riesgo tu están riesgo el menor y están en riesgo los menores que hay alrededor entonces fuera fuera ya hablaremos luego

con él o contigo o con quien sea nosotros hemos vivido muchísimas situaciones de violencia o sea muchas muchas porque tienen mucho dentro entonces lo sacan el momento es que ellos no se descontrolan no yo me acuerdo de uno que se quedó con un mechón de pelo entero mío yo lo primero que hice fue quitarle el mechón de pelo de la mano para que no viera lo que había llegado a hacer porque tenía 8 añitos dices ya Marta pero que lo vea por lo menos no no es que está fuera de si luego hablé con él y todo lo que quieras pero muchas veces tienes que reducir reducir sin hacer daño no pues a lo mejor si ves que tu cuerpo es más grande que el de él pues muchas veces a lo mejor te toca con mucha estrategia tirarlo al suelo y cogerle las piernas y los brazos hasta que se relaje porque porque se va a hacer daño nosotros tenemos ahora uno que es muy grande que tiene mucha no mucha muchos brotes no sé si llamarle brotes pero y una vez mi hermana que trabaja conmigo se quedó con él en una habitación a mi hermana la reventó pero la reventó toda llena de moratones y le dije tía es que tendrías que haber salido corriendo o sea dice ya Marta me daba mucho miedo que hiciera algo a los otros bueno pues salís corriendo todos entonces irás Marta en serio si es que es muy raro no había nadie en ese momento no sé dónde estaba no sé qué pasó pero justo había muy poco de esto entonces corre sé que es una fatal pero ni a él le gusta vivirlo que vivió entonces o no sé a lo mejor no sé es muy fácil decirlo y yo a lo mejor hubiese hecho lo mismo pero pero hay situaciones que hay veces que no se puede evitar pero cuando se viven situaciones así lo más importante es protegerlea el a los niños y luego los educadores lo último los educadores

- sí claro
- mira mi hermana acabo reventada pero pero salvo al resto de niños sabes
- entonces entiendo que sí que estás de acuerdo con las inmovilizaciones siempre y cuando sean necesarias
- claro este nene cuando le pasa enseguida lo reducimos pero a ver no te engaño eh pero yo creo que al nuestro no le hemos hecho daño nunca jamás en la vida de hecho no ha llorado sabes sí que se queda como muy muy nervioso así el tembleque del propio nervio porque está salido quiere parar y entonces al rato hace plof y se desploma sabes como ya no puedo más porque se ha quedado como agotado entonces siempre siempre siempre llamamos ambulancia cuando pasan estas cosas para que ellos también vean si está bien

si ha pasado algo muchas veces nos dicen que no hace falta que somos un poco exagerado si ah bueno escúchame tú tienes no dejemos de verlo a ver si ha pasado algo a ver si tal entonces a ver no es que sea partidaria de poner una ley es que Tía la ley para todos me parece un poco peligrosa pero porque tía como también nosotros somos tan diferentes puede llegar un educador y coger y decir no porque la ley dice que hay que reducir y yo esté bueno es que a lo mejor a este no hacía falta para tanto a lo mejor con que hubiese aparecido uno yo hubiese hecho un crack hubiese hecho lo que pasaba otro educador se lo hubiese podido llevar entonces yo creo que primero lo más importante es ver el elemento que le ha puesto nervioso sabes porque a lo mejor es un educador tía que le ha dado sabes que ha sido muy pesado que recojas que eh eh eh eh eh sabes y eso ha sido lo que le ha hecho saltar sabes entonces vamos a enseñarle a vivir esa realidad también que es que se la va a encontrar en esta vida no hay que eliminar la siempre luego también cuando esté en paz decirle bueno te has dado cuenta que ha sido por esto tú te has dado cuenta de que eso te lo tiene que estar diciendo pues si te pones nervioso cuentas pues no lo escuches haz como que lo escuchas pero no lo escuches sabes también detecta tu quién te pone a ti nervioso pero es que a nosotros también nos pasa yo les digo muchas veces esta frase vence el que huye ves que te vas a poner nervioso lárgate ves que vas a fumar ese porro vete ves que vas a robar invéntate algo ahí puedes mentir todo lo que quieras miente miente no es que me han dicho en el centro que me tengo que ir sabes se astuta yo creo que en estos niños no de las cosas más importantes es que sean listos porque mucha gente va a estar más preparados que ellos el otro día estaba dando una charla en un centro de formación profesional y me decían pero laboralmente como les forman y le dije mira igual no te parece bien pero yo les formó para cuando vayas a buscar tu trabajo te lo quite o sea que esté más capacitado el mío que tú porque vosotros jugáis con ventaja vosotros tenéis más armas sabes

- y qué hacéis para haber premiar o castigar sea un poco pero antes los comportamientos tanto buenos como malos entre comillas cuál es la reacción no sé si tenéis algún sistema de puntos alguna cosa de esas

- no nada no hay sistema de puntos hay intervención es que para cada uno necesita una cosa yo te cuento una un ejemplo el otro día una de las nuestras se quitó la mascarilla en clase le pusieron un parte porque además se

ve que me dirás es una tontería ya pero es que en el colegio le han abierto un parte no sé cuántos entonces un poco se habla con ellos la medida pues mira te das cuenta no te das cuenta de que no se puede hacer eso es que te has quitado la mascarilla en clase y no te la has puesto es que y además se había puesto a comer luego resulta que hablando con ella no se había enterado de que esa norma se había quitado que antes se podía comer en clase y ahora ya no se podía ya bueno pero tú entiendes que el resto de clase porque va un instituto ha visto que te la has quitado y hay que ponerte una medida no sí sí tal bueno pues yo creo que la mejor medida le dijo la educadora de ese momento es que no vas a tener el móvil creo que fueron 3 días entonces lo acepto muy bien y es una niña que está bastante enganchada al móvil entonces durante esos tres días estuvo muy guay porque yo cuando llegaba me acuerdo que hablaba con ella y le dije oye te das cuenta hablas más y todo sin el móvil ya claro y digo jolín voy a pedirle a tu profesora que te ponga incidencias todas las semanas y se reía o sea son medidas que vas viendo porque por ejemplo yo no puedo castigar a uno igual que al otro o sea no sé es que yo creo que todo tiene que estar muy adaptado tienes que ver al niño individual

- sí totalmente y qué opciones de tiempo libre tienen
- pues mira depende también de lo que estén estudiando los mayores de Formación Profesional tienen más tiempo libre los de primaria tienen menos tiempo libre pero se va sacando sabes porque por ejemplo por las tardes tienen un rato para la merienda y tal o descansar un poco cuando llegan del colegio porque aquí hay clase por la tarde hasta las 5 que acaban y luego se va viendo como si acabas pronto los deberes y esta semana tal pues mira oye con la paga nos vamos al chino no entonces el educador se va al chino con el o se buscan ratillos libres y luego los fines de semanas cada educador pues va programando cosas muy muy chulas o salidas o está la hora con el covid está costando mucho pero lo están viviendo súper bien eh yo estoy impresionada yo estoy impresionada yo no sé si lo viviría así de bien con esas edades
- pues qué suerte
- sí sí porque yo estoy viendo jóvenes y tal que familias que lo están pasando muy mal con sus adolescentes aquí yo se lo dije a mi jefa el otro día tocado madera que esto siga así siempre porque lo normal no es esto
- no no no

- pero bueno que igual dentro de dos semanas digo mira le estaba contando ya esta chica estoy ahora estamos fatal pero bueno de momento estamos bien pero también en esa en esta situación también hay que adaptar no sabes
- qué relación tenéis con las familias
- pues se intenta tener pero la realidad es que Consellería no contempla intervención por nuestra parte con la familia pero es que es inevitable trabajar con un menor si no trabajas con la familia entonces sí que procuramos en la medida de lo posible que las familias se aparte de la intervención muy poca cosa porque entiéndeme no pues pues a lo mejor cuando vienen a por ellos los fines de semana los que pueden pues a lo mejor en la llamada telefónica de todas las semanas pues un poquito hablar tú antes con ella Ono ver un poco a ver qué pasa si puedes obtener algún recurso para su problema pero la realidad es que yo creo que ahí hay un poco de falta de realidad por parte de Consellería creo que deberíamos de trabajar mucho más con las familias
- el trabajador o la trabajadora social no
- sí sí sí sí sí sí lo intentas y si lo hace lo hace pero llega o sea yo creo que falta falta que nos dejen intervenir más sabes porque vamos yo cogería y pondría reuniones semanales con las familias ya verías tú qué es que Tía están más necesitadas las familias que los niños porque al final el niño va a salir de ahí va a volver con su familia entonces debería de mientras tenemos nosotros al menor se debería de trabajar mogollón con la familia entonces de tal forma que vamos a conseguir mucho con el menor es que bueno yo creo que ahí falta mucho trabajo
- es que claro después quién decide si se vuelve a uno con la familia o la asiduidad de las visitas o lo que sea es una persona que no conoce ni al menor ni a la familia Está un poco. y por último cuál sería tu centro de protección perfecto que tendría que no tendría qué es necesario
- mira dos cosas que la intervención con la familia fuera más mayor o sea que se pudiese intervenir con las familias a tope y luego que se pudiese generar un programa para cuando tengan 18 años y que se les pueda que no se les diga adiós que se pueda seguir interviniendo con ellos hasta que se les vea con capacidades o sea como una familia tu madre no te soltó a la calle con 18 y te dijo ahí te quedas si yo interviniendo o sea interviniendo con la familia no se

interviene perdón pues eso no si yo estando ahí al lado o sea lo normal entonces eso me parece que ahí hay una laguna fatal porque cuando cumplan 18 años si te he visto no me acuerdo

- sí y además literal o sea nosotros yo cuando empecé a trabajar en verano no llevaba ni una semana un chaval que no tenía además eran muy tímido no tenía nada que ver con nadie de la resi había tenido múltiples denuncias con lo cual tenía un historial complicado no tenía familia aquí y pues su cumple sopla las velas y a dormir a la calle

- tía es que no nos dejan quedarnos lo es súper fuerte a mí me da una pena eso se me se me vuelca el corazón te al día de los 18 años que la gente lo celebra y nosotros lo celebramos diciendo bueno hasta luego y ale te doy la maleta

- y quién se va con su familia aún o quién tiene familia o que hoy en tiene amigos

- aquí luchamos a muerte porque o sea yo te diría que el 100% yo nunca he visto a uno que se vaya a la calle pero hay alguno que sí que se ha ido a un sitio que yo he dicho pero por qué te vas a ir y eso porque no ha sabido aprovechar la ayuda que le hemos ofrecido nosotros o porque en verdad no estaba adaptado a él pero es que no hay tía no hay aquí hay pisos tutelados y no hay plazas es como el terapéutico es una odisea entonces dicen si si en Valencia tienen centros tutelados pero qué dices si no hay plazas no hay para mí no hay nomeventaslamoto entonces si para mí un centro perfecto sería ese que continuarán unos añitos más como en el de reforma el reforma aunque cumplan 18 años no pueden estar hasta los 23 creo que es pues aquí también

- claro nosotros sí que tenemos a dos niñas con prórroga

- nosotros uno

- por fin de estudios o sea termina el curso escolar y hasta luego

- oye qué guay que ya estés trabajando no

- jajaja sí

- y aún no has acabado por qué estás haciendo el TFG aún no has acabado no

- no no a ver no estoy como educadora estoy como tis lo mismo que tenéis vosotras porque sí que tengo TASOCT entonces pues quieras que no

- nosotros no podemos sabes con TASOCT

- ah no
- no podemos contratar solo integradores educadores y trabajadores
- pues allí si y nada me cogieron para verano para cubrir unas vacaciones de verano y ahora desde hace un par de meses una chica estuvo de baja y una integradora estuvo de baja y me han vuelto a llamar así que
- oye pues muy guay pues oye puedes hacer mucho eh mira a mí una de las cosas que más me funcionaba es estás por la noche
- si también
- pues antes de que se vayan a dormir bueno nosotros mi centro es cristiano y sí que buscamos un ratito con ellos nosotros rezamos pero no hace falta si no sois cristianos no hace falta rezar pero un momento de encuentro qué tal ha ido el día cómo estás que te preocupa no sé cuántos esos ratitos son los más productivos porque es como que ya se van a la cama y se sabes
- yo intenté hacer una semana bueno intenté no lo hice jugar al uno o sea porque se sentaban todos en el sofá y empezaban a ver la tele y yo me aburría como una ostra y saqué las cartas vamos a jugar y el primer día nada jugamos dos 5 minutos pero ahora ya ellos me piden vamos a jugar al uno y es ese ratito que aprovechas pues para hablar de cómo ha ido al día
- sí sí sí sí
- qué es lo que ha pasado o sea que realmente estás jugando al uno que tampoco dices no es una actividad educativa que flipas
- no pero es que no hace falta o vamos a limpiar los cristales
- claro
- ostras qué cristales más sucios te has dado cuenta me ayudas me ayudarías porfa es que yo sola no puedo y es que tía es una pasada porque dices que yo te voy a ayudar a ti pero si yo no soy nada y entonces hasta me acuerdo una vez que me dice mira pues yo te voy a enseñar sabes que mi madre mi madre los limpiaba con periódicos con periódicos y te haces como la súper sorprendida sí sí pues porfa enséñame y tú qué bien se quedan se queda yo me acuerdo que pensé como venga mi jefa me va a matar pero tú sabes lo productiva que se sintió la chavala nada muy bien
- claro
- bueno pues nada no nada más o tienes alguna pregunta más

- eso es todo que muchísimas gracias y te enviaré la entrevista transcrita para que le eches un vistazo vale
- vale pues nada mucho ánimo con el TFG qué horror yo ahora estoy haciendo un máster que también me toca hacer uno y aún no lo he cogido mira estoy delante de todos los papeles y todo sí sí es que estoy estudiando un máster que Tampoco bueno que lo que quiero es el título no quiero es el de profesor de secundaria para bueno para TASOC y todo eso qué podemos dar clase luego y tía fatal pero bueno nada
- pues si poco a poco
- bueno pues nada mucho ánimo espero haberte ayudado
- sí sí claro muchísimas gracias
- de nada ánimo
- adiós
- adiós adiós chao

Anexo 7: categorización

1. Familias

- 26.Relación estrecha con familia (1.4, 4.6, 5.5)
- 27.Visitas familiares (1.4)
- 28.Permisos finde (1.4, 4.5)
- 29.Implicación familias (1.4, 1.9)
- 30.Intervención familias (1.4, 3.7, 4.10, 7.12, 7.13)
- 33.Familiar rehabilitado (1.4)
- 36.Comunicación familiares (1.5)
- 46.Responsabilidades personal técnico (1.7, 3.7)
- 47.Obligación de actuar con lo que dice el personal técnico (1.7)
- 48.Recurrir sentencia juez (1.7)
- 94.Administración/personal técnico pasa (3.3, 7.13)
- 108.Relación familias (3.7, 5.4)
- 109.Legislación familias (3.7)
- 110.Personal técnico y familia (3.7)
- 111.Relación personal técnico (2.8)
- 158.Procedimiento relación NNA - familia (5.4, 5.5)
- 159.Trabajo familias personal técnico (5.5)
- 160.Familias menas (5.5)
- 45.Positivo alejar NNA de casa (1.6, 1.7)
- 44.Sensación alejar NNA de casa (1.6)
- 143.Visión culpabilidad familia (7.5)

2. Trabajo (condiciones)

- 13.Personal en el centro (1.2, 1.3, 3.1, 3.9, 4.2, 7.1, 7.2, 5.3)
- 14.Turnos (1.2, 3.10, 7.2)
- 53.Falta personal educativo (1.8)
- 64.Condiciones laborales (1.12)
- 71.Intrusismo laboral (3.1, 4.2)
- 136.Horario centro (4.10)
- 90.Psicóloga/o en centros (3.3, 5.4)

3. Equipo educativo

- 15.Trabajar siempre mismas/os educadores/as (1.2)
- 16.Reuniones (1.2, 3.2, 7.3)
- 24.Tareas tutor/a (1.4, 4.5, 4.9)
- 60.Eduso se olvida que les gusta su trabajo (1.11)
- 63.Eduso machistas (1.12)
- 65.Importancia equipo eduso (1.12, 4.2, 4.3, 7.2, 7.3, 5.2)
- 72.Falta trabajo en equipo (3.1, 3.2, 5.2, 5.3)
- 73.Roles edusos (3.1)
- 104.Defensa personal (3.6)
- 120.Experiencia laboral (4.1)
- 131.Recursos en universidad (4.6)
- 137.Experiencia tiempo eduso (7.1)
- 138.Papel eduso (7.1)

4. Emociones eduso

- 61.Importancia emociones edusos (1.11, 7.1)
- 82.Sentimiento cuando violencia (3.2)
- 89.Referente educación emocional (3.3)
- 91.Eduso no psicólogo/a (3.3)
- 92.Falta herramientas para llegar a NNA (3.3)
- 95.Estudiar psicología (3.4)
- 121.Miedo exponer discrepancias jefe (4.2)
- 133.Trabajo VS vida (4.7, 4.8, 5.7, 5.8)
- 166.Falta reconocimiento de eduso (5.12)
- 167.Comparación trabajo eduso con guerra (5.13)
- 37.Motivos por qué es educador/a (1.5)

5. Educación formal

- 96.Informar al recurso educativo (3.4, 4.9, 7.8)
- 97.Consecuencias nº 96 (3.4)
- 98.Opinión nº 96 (3.4)
- 99.Relación profes (3.4, 7.8, 5.6)
- 100.Asiduidad tutorías cole (3.5, 7.8)

- 146.Relación profes mal (7.8, 5.6)
- 147.Protección datos NNA y educación formal (7.8, 7.9)
- 161.2 NNA no juntas educación formal (5.5)
- 162.Motivos 161 (5.5, 5.6)
- 163.Siempre NNA en educación formal (5.6)

6. Herramientas educativas

- 4.Falta herramientas educativas (1.1, 3.5)
- 123.Vínculo (4.4, 4.7)
- 148.Pedir perdón a NNA (7.9, 7.10)
- 5.Herramientas educativas (1.1, 3.5, 4.4, 4.10, 7.3, 7.11, 5.8, 5.9)
- 6.Asiduidad premiar NNA (1.1)
- 7.Comunicar consecuencias (1.1)
- 8.Conocer si se van el finde (1.1)
- 9.Comunicar con anterioridad consecuencias (1.1, 1.2)
- 19.Diario de campo (1.3)
- 21.Tiempo para intervenir (1.3, 1.4)
- 22.Tipo de intervención (1.3)
- 23.Feeling NNA (1.3)
- 39.Falta libertad centros (1.5)
- 40.Falta preparación para la libertad (1.5)
- 41.Consecuencias de la falta de preparación para la libertad (1.5)
- 62.Técnicas de trabajar tones NNA (1.12)
- 74.Protocolos (3.1, 4.4)
- 75.Protocolo falla (2.2, 5.3, 5.7)
- 84.Educación individualizada (3.3, 4.4, 4.5, 4.6, 7.4, 7.6, 7.7, 5.4)
- 85.Motivos educación no individualizada (3.3)
- 86.Eduso referencia (3.3)
- 87.PII (3.3)
- 88.PII por inspección (3.3)
- 122.Condicionamiento clásico (4.3)
- 124.Primeros límites, después ceder (4.4)
- 128.Sobrecarga si atención individualizada a NNA (4.5)
- 141.Momentos para intervención (7.4, 7.5, 7.14)

- 142.Ayuda externa (7.5, 7.6)
- 144.Importancia del libro diario (7.6)
- 140.Utilizar NNA como ejemplo (7.4)
- 151.Caso hablar como herramienta educativa (7.11, 7.12)
- 152.Intervención después de la mayoría de edad (7.13)
- 153.Hablar antes de acostarse (7.14)
- 17.Motivos no ser estrictos/as (1.3)
- 18.Libertad actuación (1.3)
- 20.Mismas consecuencias para todos y todas (1.3, 5.2, 5.3)
- 31.Lenguaje NNA = objeto (1.4, 1.8)
- 77.Actitud NNA diferente si eduso diferente (3.2)
- 78.Diferente eduso, diferentes normas (3.2, 7.3, 5.2)
- 79.Consecuencias nº 78 (3.2, 3.3)

7. Violencia (verbal y física)

- 49.Opinión inmovilización (1.8, 1.9, 7.11, 5.7)
- 50.Experiencias reducir (1.8, 1.9, 3.6, 2.7, 7.10, 7.11, 5.11)
- 51.Centros terapéuticos (1.8, 3.7)
- 55.Ataques de agresividad (1.9, 7.10)
- 56.Click agresividad (1.9, 5.4, 5.7)
- 57.Motivos inmovilización (1.9, 3.6, 3.7)
- 80.Violencia verbal (3.2)
- 81.Violencia física (3.2, 3.4, 3.6, 3.7, 7.10, 5.4, 5.9, 5.10)
- 83.NNA terapéutico (3.2, 5.4, 5.12, 5.13)
- 82.Sentimiento cuando violencia (3.2)
- 106.Actuación después violencia (3.6, 7.10, 7.11)
- 107.Opinión inmovilización (3.6)
- 126.Llamar la atención NNA (4.4, 4.5)
- 127.Autolesiones (4.5)
- 135.Protocolo agresividad (4.9, 5.7)

8. NNA

- 93.Mochila NNA (3.3)
- 101.Respeto NNA (3.4, 4.8, 7.9, 5.7)

- 102. Adicción al móvil (3.5)
- 105. Sensación poder NNA a eduso (3.6)
- 129. Gestión emocional NNA (4.6, 5.4)
- 130. Edad NNA (4.6)
- 139. Confidencialidad NNA – eduso (7.3, 7.9)
- 145. NNA elige eduso referencia (7.6, 7.7)
- 2. Perfil NNA (1.1, 3.11, 5.1, 5.2, 5.4)
- 3. Tiempo que están (1.1, 1.6)
- 125. Asumir que NNA está en centro (4.4)
- 150. Formación laboral (7.11)

9. Centro

- 11. Número NNA (1.2, 5.3)
- 12. Ratio (1.2, 1.3, 3.1, 4.2, 7.2, 5.3)
- 25. Contraste centro grande (1.4)
- 69. Centro pequeño (3.1)
- 70. Ley ratio (3.1)
- 103. Presupuesto centro (3.5)
- 112. Diferencias según comunidad autónoma (3.8)
- 113. Diferencias dinero según CCAA (3.8)
- 114. Dinero en Castilla y León (3.8)
- 116. Centro protección perfecto (3.9, 4.10, 4.11, 5.11, 5.12)
- 132. Distribución centro (4.6)
- 157. A políticos/as les dan igual los centros (5.3)
- (58. Noticias centro cerrado mal)
- (59. Opinión centro cerrado)

10. Anécdotas

- 32. Caso positivo NNA (1.4, 7.7)
- 35. Experiencia bonita (1.4)
- 38. Más echa de menos NNA (1.5)
- 52. Caso NNA trans (1.8)
- 54. Permisos con centro anterior (1.9)

115.Entretenimiento mientras eduso cocina (3.9) (cambiar a condiciones de trabajo)

149.Frase célebre eduso (7.11)

156.Diversidad funcional (5.2) (cambiar a condiciones de tranajo)

165.Personal sanitario y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado pasan de eduso (5.10)

11. Tiempo libre

66.Opciones de tiempo libre NNA (1.12, 3.5, 3.8, 4.10, 7.12, 5.9)

67.Por qué difícil actividades de ocio (1.12)

68.Elegir NNA su tiempo libre (1.12)

164.Extraescolar (5.6)

12. Otras

1.Comunidad (1.1, 4.1)

34.Mérito eduso y NNA (1.4)

42.Centro igual a vida nueva (1.5)

76.Importancia Ley Protección NNA (3.2)

117.Eduso emprender (3.9, 3.11)

118.Ilegalidades (3.9, 3.10)

119.Reivindicaciones (3.12)

154.CRAE (5.1)

13. Eliminadas

43.Tiempo de intervención medidas judiciales