

LAS TIC COMO MEDIO DE APRENDIZAJE BILINGÜE EN UN CONTEXTO DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

Trabajo Fin de Máster

D. Francisco Escudero Sánchez

Dirigido por

Dra. Encarnación Soriano Ayala.

Dr. Juan José Leiva Olivencia.

Máster: Investigación y evaluación didáctica en el aula
para el desarrollo profesional docente.

Índice

0.- Introducción	4
1.- Marco teórico.....	6
1.1.- Bases conceptuales de la educación bilingüe.....	6
1.1.1.- <i>La Educación bilingüe en la escuela del siglo XXI</i>	6
1.1.2.- El bilingüismo en el marco europeo y español	7
1.2.- Tic, educación e innovación	9
1.2.1.-Evolución pedagógica de las TIC.....	9
1.2.2.- Las TIC en la escuela actual: retos y nuevas.....	12
1.2.3.- Innovación educativa, TIC y escuela inclusiva.....	13
1.3.- El bilingüismo y las TIC en la comunidad autónoma de Andalucía	18
1.3.1.- El bilingüismo y las TIC en la escuela andaluza	18
1.3.2.- Revisión y análisis de prácticas educativas en centros TIC y bilingües.....	20
1.3.3.- .- El profesorado ante el bilingüismo a través de las TIC	23
1.3.4.- Formación del profesorado para la implantación del bilingüismo en Andalucía conclusiones y reflexión personal.....	24
1.4.- Interculturalidad, bilingüismo y TIC	26
1.4.1.- El desarrollo práctico de la interculturalidad a través de las TIC.....	26
1.4.2.- El valor pedagógico del bilingüismo desde una perspectiva intercultural.....	27

2.- Metodología de la investigación	28
2.1.- Justificación de la investigación y exposición de motivos.	28
2.2.- Objetivos de la investigación.....	29
2.3.- Metodología	30
2.4.- Instrumentos de recogida de información y su diseño.	31
2.5.- Selección del centro educativo y dificultades encontradas.	32
3.- Resultados de la investigación	34
3.1.- Análisis e interpretación de los datos estadísticos.	34
4.- Conclusiones, reflexiones y aportaciones para la mejora educativa. ...	54
5.- Referencias bibliográficas.....	57
5.1.- Webgrafía	60
6.- Anexos	62

0.- Introducción.

El ser humano es un ser social por naturaleza, una parte inseparable del mismo es la capacidad que tiene para relacionarse con los demás. Desde que nacemos empezamos a crear nuestro grupo social, primero con nuestro entorno familiar y luego vamos extendiendo el círculo social hacia personas cercanas a nuestro entorno, como pueden ser: vecinos, compañeros de estudio o trabajo o, simplemente, hacia personas que en un momento concreto de nuestra vida hemos conocido y hemos llegado a tener afinidades con ellos, estrechando relaciones en el tiempo.

El aprendizaje de una lengua es una parte fundamental de la humanidad que ayuda a la comunicación entre las personas, sin embargo, ¿qué ocurre cuando personas de otras culturas que no comparten la misma lengua intentan comunicarse? En estas ocasiones es necesario el conocimiento de una lengua que ayude a facilitar la comunicación entre ambas, aunque en este caso lo más frecuente es el aprendizaje del inglés. Este conocimiento de otras lenguas se ha acentuado más aún con la incorporación de España a la Unión Europea y con la llegada de personas procedentes otros países sudamericanos, marruecos, rumanos, etc., creándose un contexto de intercambio cultural.

La creación de un marco de aprendizaje globalizado, en el que es frecuente la interacción entre alumnado de diferentes nacionalidades, ya sea de forma directa o a través de recursos TIC, nos lleva a crear un marco de aprendizaje adaptado a las nuevas generaciones en el que forma parte imprescindible el conocimiento de otras lenguas. Llegados a este punto, se está introduciendo en el proceso de enseñanza el conocimiento de dos lenguas extranjeras, que nos facilitará tanto la formación como la integración laboral. Esto ha hecho que el número de colegios que están incorporando a su política educativa el aprendizaje bilingüe esta incrementado, ya que son conscientes de su importancia, esto ayuda a promover una conciencia de diversidad cultural que favorecerá el respeto hacia otras culturas.

Somos conscientes de que nuestro alumnado está familiarizado con el uso de estas herramientas tecnológicas en sus hogares, se socializan en códigos comunicativos más inmediatos e intuitivos para ellos, especialmente en los medios virtuales como pueden ser: Whatsapp o SMS, utilizando estas en la

enseñanza les hace sentir más confiados y motivados debido al extraordinario dominio de las mismas. Si esto lo trasladamos al proceso de enseñanza-aprendizaje hace que incremente la motivación de nuestro alumnado, lo que nos lleva a pensar que algo tan importante como el aprendizaje de una lengua unida a la capacidad de utilización de tecnologías puede favorecer considerablemente la adquisición de la lengua.

La sociedad actual viene generando en los últimos años generaciones que son auténticos nativos digitales, y por ello sienten que las tecnologías son algo fundamental en sus vidas. Bringúe y Sádaba (2009) nos desvelan en su libro *Nacidos digitales: Una generación frente a las pantallas*, que los jóvenes escolares desde que usan internet han tomado tiempo prestado a la televisión. Por lo cual, habría que descubrir si ese tiempo que permanecen en internet podría contribuir a establecer una mejor relación escolar y a un aprendizaje de nuevas lenguas mediante la creación de grupos de trabajo cooperativo, aprendizaje interactivo y mejora de las relaciones a nivel educativo facilitando la comunicación e interacción con la comunidad educativa.

Según la CODE (2002, p. 82) en el libro *Los desafíos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación*, en uno de sus epígrafes señala que la escuela, la familia y la comunidad tienen nuevas oportunidades de colaboración entre sí.

“Las TIC fomentan y en última instancia exigen un acercamiento entre la educación formal y el aprendizaje que tiene lugar fuera de la escuela. Crean admirables vías de comunicación entre los estudiantes, los docentes, las familias y el resto de la comunidad, y éstas tienen que desarrollarse con determinación y mantenerse de forma activa. El entorno de aprendizaje más eficaz es el que se basa en una colaboración dinámica entre la familia y la escuela, lo formal y lo informal, el docente y el alumno o alumna, algo que subraya la gravedad de la situación de los estudiantes que no cuentan con recursos suficientes en casa y que se encuentran al otro lado de la brecha digital.”

Otros puntos que se comentan en el libro nombrado anteriormente son como ayudan las TIC a fomentar y acercar la educación que recibe el alumnado en el colegio y como es complementado fuera de estos. Para que esto sea llevado a cabo, es necesario que exista colaboración activa entre familias, profesorado y alumando.

1.- Marco teórico.

1.1.- Bases conceptuales de la Educación Bilingüe.

1.1.1.- La Educación Bilingüe en la escuela del siglo XXI.

Al contrario de lo que ocurría por el siglo XX en el que se empezaba a estudiar una lengua extranjera era en Bachillerato en segundo, siendo el idioma principal elegido para estudiar el francés. Tras años de continuos cambios se puso en marcha la Ley General de Educación 14/1970, del 4 de agosto, con la cual empezó a estudiarse la lengua extranjera en primaria cuando el alumnado tenía unos 12 años. Esto hizo que fuese necesaria la incorporación de profesores especialistas en lengua extranjera, por lo que a los profesores generalistas tuvieron que adquirir conocimientos muy básicos en la lengua extranjera que les tocaba impartir esto ocurría en el Plan de educativo de los años 50.

A principios del siglo XXI respecto al aprendizaje de idiomas se empezó a usar una ampliación de contenidos interdisciplinarios y multidisciplinarios basados en diferentes metodologías de aprendizaje, esto dio lugar a la enseñanza de contenidos mediante la utilización de una lengua extranjera, en los que al tiempo que se enseñaba una lengua se introducían nuevos contenidos, se atendió a las diferentes inteligencias que podían tener el alumnado y el profesorado (Gardner, 1993).

Para ello, era necesario ver el proceso de enseñanza aprendizaje como algo global y significativo que acerque la enseñanza al mundo real. Era de gran importancia la creación de un contexto de aprendizaje, el trabajo colaborativo para obtener un fin común.

Se empezó a plantear una enseñanza en el aprendizaje a través de la utilización de diferentes medios de adquisición del lenguaje como: la utilización de situaciones, y materiales reales en clase dentro de lo posible y asumiendo tanto el profesorado como el alumnado una serie de roles que ayudaría a guiar el aprendizaje de forma exitosa.

1.1.2.-El Bilingüismo en el marco europeo y español.

Actualmente para los ciudadanos europeos el bilingüismo es tener conocimientos parciales de al menos dos lenguas a parte de la suya propios y que esto debería ser incorporado dentro del currículo. Esto ha hecho que la mayoría de los estados europeos estén llevando a cabo diferentes tipos de programas bilingües en sus políticas educativas. Realmente, la idea de enseñar asignaturas a través de más de una lengua no es algo nuevo; de hecho gran cantidad de colegios en Europa son multilingües (Braunmüller, y Ferraresi, 2003).

Por otra parte, ya hace tiempo que las comunidades autónomas al amparo de la Orden de 29 de abril de 1996, en la cual se autorizaba la enseñanza de una lengua extranjera en el segundo ciclo de la Educación Infantil, adelantaron las edades en las que se empezaba a enseñar dicha lengua. Esto fue aprovechado por aquellas comunidades que tenían una lengua propia para poner en marcha un plan de recuperación de su propia lengua.

Además, la comunidad autónoma de Cataluña viene realizando programas enfocados a la inmersión lingüística destinados al aprendizaje ya no solo de una lengua extranjera, sino del catalán y el español, creando un ambiente escolar plurilingüístico, donde el alumnado de infantil y primaria se escolarizan en catalán, en el que todas las asignaturas son enseñadas en este idioma excepto la de español. El español gradualmente se va introduciendo gradualmente como vehicular para enseñanza de otras asignaturas.

El País Vasco pretende enseñar la lengua extranjera lo más temprana posible, existiendo tres modelos lingüísticos disponibles: modelo A, modelo B y modelo D. En el modelo A, la lengua principal de enseñanza es el español, y el vascuence es enseñado como una asignatura más durante unas 4 horas semanales. El modelo B, se enseña utilizando el español y el vascuence al

50%, finalmente el modelo D, se enseña en vasco y el español es una asignatura más con 3 o 4 horas semanales. Además, a parte de estas dos lenguas se introduce una lengua extranjera normalmente el inglés, unas 3 horas por semana, dejando el francés o el alemán como opcionales en la Educación Secundaria. Después de la reforma educativa de 1993 el estudio de la lengua extranjera empezó a la edad de 8 años. Sin embargo, en 1996 se creó un programa piloto en el País Vasco en el que se empezó el aprendizaje de una lengua extranjera en infantil a la edad de 4 años.

Por su parte, en Galicia dirige la enseñanza de la lengua extranjera lo más temprana posible con objeto a una implantación plurilingüe. Nos encontramos con la implementación del gallego, la introducción de la lengua extranjera en Infantil y Primaria, pero además nos encontramos con la enseñanza de francés e inglés en segundo ciclo de Secundaria Obligatoria. Igualmente se incluye la enseñanza del inglés en los ciclos formativos.

Por otro lado, la Comunidad Valenciana desarrolla planes de inmersión lingüística en valenciano, así como la utilización de la lengua extranjera como vehicular en el primer ciclo de Educación Primaria. La Comunidad Valenciana introdujo diferentes programas para la implementación de las lenguas, nos encontramos con el PIL (Programa de Inmersión Lingüística en Valenciano) para aquel alumnado cuya primera lengua no es esta, donde se impartían las clases en valenciano y donde se introducía el español a partir del tercer año de primaria de forma progresiva. Otros programas como el PEV (Programa de Ensayo en Valenciano) el PIP (Programa de Incorporación Progresiva) que podían ser combinados con el Programa de Educación Bilingüe de Enriquecimiento (PEBE), este programa permitía la introducción del inglés como medio de instrucción de contenidos a la edad de 6 años, cuando comenzaban los niños la educación primaria, una hora y media semanalmente.

Este programa se adoptaba de forma voluntaria y no constaba de financiación o recursos humanos extras de la Consejería de Educación. Desde el año 1999 el número de colegios que han adoptado el PEBE ha ido aumentando hasta alcanzar un número de colegios de primaria de 291 en toda la Comunidad Valenciana en 2008.

En las Islas Baleares se creó el programa experimental EPPI en el que se pretendía la inclusión de la lengua inglesa a partir de los tres años. A partir de

los Decretos 119/2002 y 120/2002, La Consejería de Educación y Cultura de Las Islas Baleares, se estableció la regulación orgánica para infantil, primaria y secundaria que en un principio mencionó la posible creación de una Sección Lingüística Especializada, seguida de la firma de acuerdos con instituciones internacionales competentes. Los colegios que llevaban a cabo esta iniciativa se les permitía enseñar una parte de sus curriculums en lengua extranjera y organizar actividades adicionales en cumplimiento con los objetivos lingüísticos perseguidos. Siempre que se alcanzasen los objetivos requeridos en catalán y español.

En definitiva, España se viene trabajando una serie de programas cuya idea central era desarrollar planes de fomento del aprendizaje de las lenguas como una vía de integración y adaptación al sistema educativo europeo. Para ello se empezaron a crear nuevas prácticas pedagógicas centradas y concienciadas en la diversidad cultural y facilitase una comunicación global, rompiendo las barreras que podía crear el idioma. Para ello se empezó a utilizar en la mayoría de los colegios como segunda lengua el inglés y en menor medida el francés. Esto ha hecho que el número de centros de referencia bilingüe y inclusive plurilingüe en España haya aumentado considerablemente los últimos años, y que la demanda para estos centros de profesorado cualificado haya incrementado considerablemente.

1.2.- TIC, educación e innovación

1.2.1.-Evolución pedagógica de las TIC.

El incremento de la presencia de recursos tecnológicos en nuestras vidas ha hecho que irremediamente estas se hayan introducido en el ámbito educativo, por consiguiente esto ha motivado que el profesorado en la actualidad los vea como algo prácticamente imprescindible en su práctica educativa. Para conseguir manejar de forma adecuada estas herramientas los docentes necesitan adquirir una formación apropiada que les haga sentirse seguros utilizándolas, y por lo tanto transmitir al alumnado esta seguridad, creando un ambiente de trabajo lo más agradable y cercano.

Un punto muy importante a tener en cuenta, es que el profesorado tenga una actitud positiva hacia el uso de recursos tecnológicos, ya que si no es así pueden llegar a verlos como una molestia o un entorpecimiento en el proceso de enseñanza (Canovas, y Tolmos, 2005). Además, deberá conocer las aplicaciones y como trasladarlas a la enseñanza, una vez hayamos conseguido esto podremos comprender que las TIC se pueden utilizar para la enseñanza de cualquier materia, solamente deberemos de seleccionar las herramientas adecuadas en cada caso. Por otro lado, estos recursos ayudarán a trabajar las diferencias inteligencias de nuestros alumnos (lingüística, espacial, lógico-matemática, musical, etc...). Se pueden destacar tres tipos de aprendizajes: el primero es el conocimiento de los recursos tecnológicos, el segundo es el aprendizaje que te puede proporcionar las TIC mediante tutoriales y demás recursos educativos, y por último destacar aquel aprendizaje en el que interviene la tecnología como herramienta tanto del profesorado como del alumnado.

Estas herramientas pueden facilitar la creación de materiales que luego se pueden usar sin necesidad de la utilización de ordenadores, como instrumentos de apoyo en presentaciones, para enseñanza mediante utilización de ordenadores. Estimulan habilidades intelectuales (resolver problemas, anima a creatividad o para un aprendizaje autónomo en el que es estudiante llega a recibir un feedback inmediato). Las TIC crean un ambiente motivador que capta el interés de los estudiantes (Hernández, et al, 2011).

Otro punto que cabe destacar es la posibilidad de la realización de trabajos que fomentan el cooperativismo entre los compañeros, este puede ser a nivel de clase, o fuera de ella con alumnado de otros colegios. Esto permitiría crear materiales en común que pueden ser compartidos y enriquecidos con aportaciones, esto hace que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo esto ha hecho que los docentes hayan evolucionado pedagógicamente, creando cambios en las relaciones entre el profesor y el estudiante. Las TIC han ayudado al docente en su labor proporcionándole material que les ayude en sus clases, así como en la creación de materiales y actividades en colaboración con otros profesores.

Podemos destacar que en el proceso educativo las TIC han tenido repercusión en tres aspectos fundamentales (Sancho, 2006):

- Como recurso a conocer: a través del conocimiento de las mismas por parte del alumnado, haciendo que este adquiera las competencias necesarias para la utilización de forma adecuada.
- Como recurso para el aprendizaje: cuando es empleado para el aprendizaje autónomo, cursos a distancia, programas interactivos, etc.
- Como recurso que apoya el proceso de aprendizaje: cuando es utilizado como un medio pedagógico que está integrado en el día a día siendo utilizadas como una estrategia que ayudará a fomentar el aprendizaje.

Actualmente podemos encontrar la utilización de las TIC entre otras son:

- Redes sociales y creación de comunidades de aprendizaje: hacen que se puedan crear grupos de trabajo en red, con la colaboración de diferentes participantes para conseguir un resultado común (trabajo colaborativo.)
- Campus de aprendizaje virtual: donde se podría considerar como una extensión del proceso educativo al servicio del estudiante, este complementa e incluso puede ser utilizado como medio educativo en clases interactivas.
- Blogs y webs: estos pueden ser creados a modo de tablón de anuncios, de apoyo al estudio y como aportación de recursos para el alumnado.
- Videoconferencias: permiten una comunicación bidireccional con audio y sonido entre dos personas que están distantes, esto en la

educación puede aportar tanto en tutorías con alumnado y familia o apoyos en tiempo real a distancia.

- Mapas interactivos: se pueden obtener una amplia gama de mapas y fotografías desde satélites con unas bases de datos muy amplia que nos ofrecen cualquier tipo de información, historia, cultura, topografía, etc...

1.2.2.- Las TIC en la escuela actual: retos y nuevas perspectivas.

Las Tic pueden crear un ambiente de trabajo cooperativo ya no solo entre alumnado, sino también entre familias, profesorado, este acercamiento puede introducir un punto de inflexión que facilite el aprendizaje y la implicación.

Por otro lado, como apuntan Ballesta y Cerezo (2011) concluyen que existe un gran interés cuando se trata del uso y la incorporación de las diferentes herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, afirman que existe un interés real tanto de las familias como del alumnado para adquirir formación que les ayude a manejar correctamente las diferentes herramientas y las posibilidades que ellas ofrecen.

“Es en la educación primaria en la que mejor está fraguando la integración de las TIC en las actividades educativas y en la que el profesorado muestra un mayor interés por los usos educativos de Internet. En esta relación inversa entre el grado de aplicación educativa y unas mejores condiciones tecnológicas y de dominio instrumental, parece que la voluntad pedagógica resulta más determinante que la disponibilidad tecnológica” (Mominó, et al, 2008, p. 77).

Si tenemos en cuenta los datos de su investigación comprueban que es necesario que sean abiertos una variedad de contextos educativos a los que puedan pertenecer las familias para llevarles a la formación respecto a las TIC, esto hará que de una forma indirecta se esté contribuyendo a la

formación de sus hijos y genéricamente a su formación como usuarios digitales de una sociedad actual.

Si reflexionamos sobre diferentes apartados de su investigación, podemos llegar a la conclusión de que en aquellas familias en los que los niveles de estudios eran menores, consideraban que la incorporación de las TIC al ámbito escolar como en sus propios hogares, no eran tan importantes. Por otro lado, comprueban que aquel alumnado de procedencia de países en los que tenían menor acceso a los recursos tecnológicos, encontraban mayor dificultad en el uso del mismo, como son aquellos que provenían de países árabes y de países latinoamericanos.

Si tenemos en cuenta lo anteriormente expuesto, está claro que el nivel de estudios de las familias influirá en el uso de estas tecnologías en el hogar, y que puede directamente afectar a la formación de sus hijos para adaptarse a los recursos tecnológicos que tienen a su alcance en la actualidad. En efecto, y a la luz de la literatura pedagógica más reciente (Comellas, 2009), existe una necesidad real que nos hace trabajar alrededor de esta temática, de esta forma se llegará a comprender el papel tan importante que tienen las familias en el uso de las nuevas tecnologías y sobre todo la importancia de éstas cuando nos referimos al ámbito escolar, ya que son ellas las que pueden condicionar la utilización de estos nuevos recursos en el alumnado.

Nos encontramos en una era digital donde la comunidad educativa, se comunica a través de estas tecnologías. Por ello, la importancia de que trabajen coordinadamente las familias y las escuelas, ya que ellos influyen en el desarrollo personal y social del alumnado.

Este trabajo, que podríamos denominarlo cooperativo, fomentaría el acercamiento entre la comunidad educativa y podría ayudar a que los resultados ya sea en la enseñanza bilingüe u otra, fuese más efectiva.

1.2.3.- Innovación educativa, TIC y escuela inclusiva.

No siempre es posible plantearnos la posibilidad de crear un ambiente innovador, nos podemos encontrar con limitaciones que pueden ser no solo a nivel de recursos materiales, sino también que abarcan el

ámbito curricular, organizativo, institucional o formativo que pueden hacer que no podamos llegar a cabo un proceso innovador y cambio, por lo que hay que pedir un gran esfuerzo por parte del profesorado, solo de esta forma se podrá superar el que se vuelva a caer en el desánimo y la rutina. Innovación en educación significa iniciar un proceso en el que las ideas de que es lo que realmente pretende conseguir y lo que se hace para conseguirlo, esto lo que hace es que se ponga en cuestión un cambio de teorías y psicológicas y pedagógicas existente en el profesorado (Cañal, 2005).

Encontramos en estos cambios educativos que para una innovación real existe la necesidad de crear comunidades de aprendizaje, que incorporen tanto a familias como a una diversidad de alumnado. Tal como recogen Wellman y Gulia (1999) en el libro “*¿Sociedad virtual?: tecnología, cibérbole, realidad*” basándose en Woolgar, señalaban que tanto defensores como detractores de las comunidades virtuales, suelen terminar debatiendo sobre la autenticidad de las formaciones online y que es necesario profundizar en el ambiente escolar para conocer si estas relaciones en la actualidad siguen siendo tan ficticias en el entorno escolar haciendo que vivamos en una cibernsiedad aislados del mundo real y tangible o, por el contrario, están complementando a fortalecer las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

“Familia y escuela han de ampliar sus horizontes y aprovechar la oportunidad que los recursos tecnológicos ponen a su alcance, y no refugiarse en múltiples razones para justificar su escasa participación” (Martín, y Gairín, 2007, pp. 113-151).

Todo esto contribuye a que tanto la metodología empleada en la enseñanza, como los recursos hayan cambiado considerablemente adaptándonos a los nuevos tiempos. Todo esto ha llevado al profesorado a formarse con objeto a no quedar “desfasado”, aunque en ocasiones crea en ellos un cierto desánimo debido a que estas tecnologías están constantemente cambiando y se ven incapaces de ser capaces de afrontar estos cambios. Pero sin duda, el buen aprovechamiento de los mismos crea un acercamiento hacia el

alumnado, crear un ambiente más agradable en clase y sobre todo lo más importante, llegar a estimular las capacidades intelectuales de sus alumnos.

Los nuevos modelos educativos que hacen posibles nuevas ofertas educativas, permiten hacer realidad los sueños de alumnado que por motivos de distancia

En el siguiente cuadro podemos comprobar la influencia que está teniendo la incorporación de las tecnologías tanto en la metodología como en la oferta formativa en los modelos universitarios, y los enormes cambios que existen entre los modelos de enseñanza de hace unos años y los actuales. Esto ha permitido abrirle las puertas a personas que por razones de distancia no podían acceder a la oferta formativa que deseaban, este nuevo modelo formativo les ha permitiendo en cierto modo hacer realidad sus sueños.

Figura 1.5. ANTIGUO VS. NUEVO PARADIGMA DE UNIVERSIDAD

ANTIGUO PARADIGMA	NUEVO PARADIGMA
Cursar lo que puedas	Cursos bajo demanda
Calendario académico	Operaciones todo el año
Universidad como ciudad	Universidad como idea
Grado terminal	Aprendizaje continuo (<i>lifelong learning</i>)
Universidad como «torre de marfil»	Universidad como partner en la sociedad
Estudiante: de 18 a 25 años	«De la cuna a la tumba» (<i>cradle to grave</i>)
Libros como medio principal	Información bajo demanda
Producto único	Reutilización de la información
Estudiante como responsabilidad	Recurso continuo de ingresos
Competición con otras universidades	Competidores son todos
Estudiante como responsabilidad	Estudiante como cliente
Entrega en una clase	Entrega en todos los sitios
Multicultural	Global
«Ladrillos y mortero»	<i>Bits & bytes</i>
Disciplina única	Multidisciplinar
Centrado en la Institución	Centrado en el Mercado
Pagado por el Gobierno	Pagado por el Mercado
Tecnología como gasto	Tecnología como diferenciador

Fuente: Bard, 1997.

El empleo de las TIC ha contribuido a crear una escuela más inclusiva, ofreciendo una igualdad de oportunidades, donde no se tiene en cuenta la procedencia ni sus posibles necesidades especiales, nivel económico o social, discapacidades o capacidades, donde lo realmente importante es el talento de cada alumno, donde la importancia está en encontrar lo mejor de cada persona. Crear un entorno inclusivo realmente lo que está haciendo es que se considere a cada alumno único y diferente, el cual puede aportar un enriquecimiento educativo (Casanova, y Rodríguez, 2009).

Nuestro sistema educativo realmente está cambiando y por supuesto debe de continuar con este ritmo. No podemos vivir sumergidos en un sistema que no luche por una igualdad de oportunidades, sin un apoyo mutuo tanto por parte de los propios compañeros como de la sociedad.

Las TIC aportan esa posibilidad inclusiva, incrementando la interacción y ayudando a que exista contribución de cualquiera y en cualquier momento, creando una enseñanza globalizada.

Se deberá proporcionar los medios y recursos adecuado para que los centros educativos puedan garantizar la plena incorporación de los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, como puede ser la discapacidad. Facilidades de trabajo de estos alumnos en todas las etapas educativas, con un profesorado que aporte y transmita lo necesario para permitir su inclusión. Por ningún motivo ni circunstancia, nadie debe quedar sin recibir una educación y una formación, que le haga desarrollarse personalmente e integrarse social y laboralmente. Uno de los principales objetivos de este Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social celebrado en 2010, es precisamente lograr sistemas educativos de calidad en igualdad de condiciones.

1.3.- El Bilingüismo y las TIC en la comunidad autónoma de Andalucía.

1.3.1.- El Bilingüismo y las TIC en la escuela andaluza.

Andalucía está llena de una riqueza cultural, esta ha sido complementada por la llegada de personas de diferentes lugares como Sudamérica, África y europeos que buscaban su segunda residencia en las costas andaluzas crearon un ambiente multicultural y dibujando un escenario de riqueza lingüística. Esto junto a pensamientos de que era necesario impulsar los conocimientos lingüísticos, para así escalar posiciones desde la penúltima posición que ocupaba España dentro la Unión Europea, cuando hablamos de conocimientos de una segunda lengua, hizo que las autoridades admitieran la importancia del conocimiento de otras lenguas. Se empezó a promocionar la importancia del aprendizaje de esta segunda lengua como algo fundamental para la modernidad y la prosperidad, se tomaron como ejemplo sistemas como el finlandés o el de Singapur.

En abril del 2005, el Consejero de Educación Andaluz presentó un documento que contenía 150 páginas “Plan de Fomento de *Plurilingüismo*”, esto hizo que se destinaran 141 millones de euros para recursos humanos, recursos técnicos, formación del profesorado, movilidad e innovación curricular. Para conseguir abarcar este proyecto el fondo europeo aportó una considerable cantidad de dinero, este proyecto se llevaría a cabo mediante la creación de una red de 400 centros bilingües de primaria y secundaria en un periodo de 4 años, además de la contratación de 600 auxiliares de enseñanza nativos solicitados por el profesorado; la creación de 50 centros permanentes que se establecerán por toda la región con objeto a realizar tareas de mejoramiento y monitorizar de las competencias lingüísticas del profesorado; 50000 profesores en el programa bilingüe y 30000 estudiantes que participaran en programas de movilidad europea durante unos 3 años. En la actualidad la región andaluza cuenta con una red de unos 993 centros bilingües entre (CEIP, IES, CPR Y CEPR).

El plan de evaluación del alumnado sería de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, que tomaría como pautas

principales: por un lado, el correcto de manejo de las habilidades desarrolladas (competencias), y por el otro, los criterios de evaluación externos.

Para el desarrollo del plan bilingüe han tenido un papel muy importante las TIC (Salazar, y Garau, 2009) estas han contribuido notablemente a la puesta en funcionamiento de dicho plan:

- Facilitando la coordinación entre los centros. Permitiendo poner en común prácticas llevadas a cabo, problemas surgidos y la puesta en marcha de planes de forma conjunta.
- Promoviendo un ambiente colaborativo y comunicativo entre profesorado y alumnado a través de: redes sociales, blogs, webs, plataformas virtuales, videoconferencias, proyectos telemáticos, etc.
- Herramienta utilizada como parte de la metodología de enseñanza mediante la creación de materiales interactivos (presentaciones multimedia, canciones, aplicaciones educativas, juegos, etc...).
- Compartiendo materiales en red. Mediante el empleo de plataformas que posibilitan la creación y trabajo de recursos de forma conjunta.
- Introduciendo y ayudando a la enseñanza de la lengua extranjera. Planificando actividades que tiene como base la lengua extranjera.
- Enlace comunicativo intercultural y plurilingüista. Permitiendo la comunicación como alumnado de otros países u otros colegios independientemente de si son o no españoles.
- Como medio de formación del profesorado, introduciendo la modalidad de aprendizaje a distancia. Recursos de enseñanza no presencial, lo cual posibilita y facilita la participación en los mismos.

- Para alcanzar un buen desarrollo de las competencias lingüísticas (escuchar, hablar, leer y escribir) con objeto a que el alumnado alcance una autonomía de aprendizaje.
- Medio de acceso a la información que podemos encontrar en la red. Nos permite tener acceso a una infinidad de material, que de otra forma sería prácticamente imposible conseguirlo.

1.3.2.- Revisión y análisis de prácticas educativas en centros TIC y bilingües.

El profesorado colabora en proceso bilingüe además de en la creación del currículo, donde se procede a establecer el trabajo de las competencias lingüísticas, en este currículo se incluirán los contenidos que se van a trabajar, metodología a emplear y método de evaluación de los objetivos a emplear en cada una de las destrezas.

El profesorado tendrá como propósito promover la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo una herramienta fundamental en la mayoría de los centros.

Será de gran importancia tanto para el profesorado como alumnado el Porfolio Europeo de las lenguas, este es una referencia de autoevaluación para el alumnado y una guía para evaluar las destrezas por parte del profesorado de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas que data del año 2002.

Los docentes se reunirán dentro del horario de permanencia en el centro con objeto a tratar todo aquello que vaya surgiendo durante el curso como pueden ser: nuevos proyectos, actividades que se quieran realizar, si ha existido algún tipo de problema, etc., para todo ello es importante que exista una actividad conjunta para garantizar un aprendizaje efectivo.

Los profesores crean sus materiales, donde gran parte de ellos tienen algún tipo de relación con las TIC, en la mayoría de los casos forman parte de su planificación de clase, siendo una parte fundamental de la misma.

Por otro lado, ha existido la figura del auxiliar de conversación, este es colaborador en la práctica educativa, nativos de la segunda lengua que se

imparte en el centro. Son un gran apoyo para el profesorado, que actuará siempre en presencia de este, siendo el profesor titular responsable de la programación. El auxiliar realiza sobre todo actividades que trabajaran las habilidades orales, con objeto a aprovechar su dominio del lenguaje y habituar al alumnado a que tome contacto con personas nativas.

En la enseñanza de una lengua extranjera en la etapa de primara se pretende que el alumnado adquiera sobre todo una competencia comunicativa oral.

Se están utilizando medios para la adquisición de la competencia comunicativa en el que las TIC cobran una gran importancia, estas hacen que el alumnado pueda conocer el lenguaje en contexto, además de poder crear un aprendizaje autónomo. Según Littlewood (1998), este enfoque comunicativo es el conjunto de ideas y principios que considera el aprendizaje y la enseñanza de una lengua según las siguientes características fundamentales:

- Desarrollo de la competencia comunicativa.
- Enseñanza centrada en el alumno.
- Consideración de las necesidades e intereses de los alumnos con respecto al aprendizaje.
- Negociación de contenidos y actividades.
- Promoción de la autonomía.
- Potenciación de las capacidades de los alumnos y consideración de la dimensión sociocultural de la lengua.
- Peculiaridades de la Enseñanza Comunicativa.

El alumno es el centro de la enseñanza, el papel del profesor es contribuir a que el alumno desarrolle su propio aprendizaje, a través de la comunicación.

La autonomía del alumno, que habrá de responsabilizarse a su propio aprendizaje. Esto supone un cambio sustancial en los papeles que les corresponde tanto al profesor como al alumno. Estas son dimensiones claves en la enseñanza de lenguas, y exige un esfuerzo de adaptación por ambas partes. Destaca la importancia de fomentar en clase el desarrollo de estrategias de comunicación y de aprendizaje.

La negociación del significado es un objetivo determinante en la enseñanza comunicativa de la lengua. Es el tipo de interacción que se produce entre los participantes de una conversación para hacer posible el entendimiento mutuo y estimular con el trabajo en pareja a pequeños grupos de estudiantes.

El desarrollo de actividades basadas en la solución de problemas por parte del alumno incluye vacío de información, que obligan a poner en juego estrategias de comunicación y de aprendizaje en función de objetivos de carácter comunicativo.

La competencia comunicativa se divide en las siguientes subcompetencias (Ruhstaller, y Lorenzo, 2004):

- Competencia gramatical (dominio del código lingüístico).
- Competencia sociolingüística (adecuación de los enunciados tanto al significado como la forma).
- Competencia discursiva (capacidad para combinar las estructuras y los significados en el desarrollo de un texto oral o escrito).
- Competencia estratégica (dominio de estrategias comunicativas de carácter verbal y utilizadas para compensar las deficiencias en la comunicación)

Para poner en práctica esta metodología basada en la adquisición de la competencia comunicativa se utiliza una enseñanza directa, comunicativa y participativa, ya que la adquisición de la segunda lengua extranjera parte de situaciones de aprendizaje basadas en la experiencia del alumnado y en sus rutinas, es decir, en su día a día y entorno más cercano.

Será necesario proporcionar situaciones reales que hará que se consigan estos objetivos, utilizando canciones, chants, rimas, juegos,.. etc. que producen la motivación del alumnado y su participación activa y directa en el desarrollo de las clases.

En primer lugar, a través de esta metodología, presentaremos el lenguaje de forma oral, para posteriormente introducir el lenguaje de forma escrita, de acuerdo con el curriculum.

Por lo que respecta al tratamiento de los errores, se considerarán como parte del proceso de aprendizaje; se corregirán solo aquellos errores más frecuentes o los que dificulten el proceso comunicativo.

Es imprescindible durante el proceso de enseñanza-aprendizaje conseguir la integración del alumnado llegado de otros países, facilitándole todos aquellos medios disponibles para alcanzar los objetivos propuestos para el curso, existiendo profesorado de apoyo, aulas de adaptación lingüística y medios tecnológicos de los que dispongan los centros.

1.3.3.- El profesorado ante el bilingüismo a través de las TIC.

Las TIC no solo están siendo un punto importante en la enseñanza de una nueva lengua sino en muchas otras áreas, pero si nos basamos en la enseñanza de una lengua el profesorado está utilizándolas como (Sancho, 2006):

- Medio para la enseñanza de otros idiomas.
- Medio de comunicativo intercultural y plurilingüista.
- Objeto que facilita y enriquece el acto de comunicación y la interacción.
- Instrumento formador del profesorado en cualquiera de las modalidades de enseñanza (presencial, a distancia).
- Herramienta para poner en práctica el profesorado su metodología en clase.
- Herramienta que ayude al alumnado a desarrollar sus habilidades comunicativas (escuchar, hablar e interactuar, leer y escribir), para conseguir que el alumnado consiga la autonomía lingüística.
- Instrumento de acceso a la información presente en internet de forma selectiva.

Para que todo esto pueda ser llevado a cabo deberá estar dotado el centro con los recursos informáticos adecuados, sin dejar de lado que este profesorado deberá estar concienciado en la utilización de estos recursos. Es frecuente encontrar centros con muy buenas instalaciones para llevar a cabo un programa TIC, pero con una utilización mínima de las mismas. No es

garantía de que se mejore la enseñanza el simple hecho de tener unos buenos recursos informáticos, es imprescindible que el profesorado que se encuentre en el centro sea capaz de transformar su pedagogía adaptándola al empleo de los recursos tecnológicos de los que disponen (García, y Hernández, 2013).

El profesorado ve necesario una aproximación de competencias entre los demás compañeros para realizar un trabajo conjunto. Además, se ve como punto importante el oír las necesidades que puedan plantear los profesores para llevar a cabo sus actividades, pero el punto más importante es sin duda seguir programas de formación que ayuden a la anteriormente mencionada transformación pedagógica basada en la utilización de herramientas TIC (García, y Hernández, 2013).

En nuestras aulas cada vez es más frecuente encontrar, profesores que utilizan recursos como: Webquest, wikies, blog, proyecciones o actividades interactivas de cualquier tipo, esto nos hace ver que poco a poco se va introduciendo en nuestra forma de trabajar estos recursos que apoyan, facilitan, acercan y enriquecen la enseñanza.

Para ayudar a que las TIC se integren realmente en la enseñanza existen una oferta formativa muy amplia relacionada con las mismas, cuyo objeto no es otro que intentar que realmente surja este cambio metodológico, ayudando al profesorado un tanto reacio a la utilización de las mismas quizás por miedo de no ser capaz de utilizarlas adecuadamente.

1.3.4.- Formación del profesorado para la implantación del bilingüismo en Andalucía.

Para poder alcanzar los objetivos propuestos y conseguir una implantación real del bilingüismo es necesario un profesorado cada vez más cualificado, con exigencias mínimas de un nivel de competencia lingüístico mínimo de B2 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas (MCERL), en Andalucía este nivel B2 en inglés puede ser a través de:

- Escuela Oficial de Idiomas.
- First Certificate in English (FCE -Universidad de Cambridge).
- Certificate in Advanced English (CAE-Universidad de Cambridge).

- Certificate of Proficiency in English (CPE- Universidad de Cambridge).
- Integrated Skills in English examinations ISE II B2, ISE III C1, ISE IV C2 (ISE Trinity College).
- Graded Examinations in Spoken English (GESE), grades 8, 9, 10, 11, 12 (GESE Trinity College).

Sin embargo, en otras comunidades autónomas este nivel solo puede ser acreditado mediante el título de la Escuela Oficial de Idiomas. Esto ha hecho que profesorado que en otros años le bastaba con tener las especialidades de primaria e inglés, al haber cambiado los requisitos, este profesorado si no tiene además B2 no podrá pedir traslado a otro centro bilingüe, pero sí continuar en el centro que se encuentre. Además, el profesorado interino de bolsas bilingües para permanecer en ellas si no tenía este nivel, debería obtenerlo para poder permanecer en esta bolsa de trabajo.

Por otro lado, cobra una gran importancia la formación continua del profesorado con objeto a mejorar sus capacidades lingüísticas, existiendo programas como:

- Comenius, que pretende mejorar la calidad educativa del profesorado a través de la realización de actividades formativas en países distintos a aquel donde desarrolla su actividad laboral.
- Cursos de inmersión lingüística como las ofrecidas por la Universidad Menendez Pelayo, en el que se ofrece la posibilidad de estar en contacto con la lengua que se quiera perfeccionar, con clases, comidas y actividades llevadas a cabo con personal nativo.

Se puede consultar actividades formativas en la base de datos Catálogo Comenius/Grundtvig, en ella se pueden ver el tipo de formación tiene algún tipo de apoyo económico y que mejor se adapta a las necesidades del solicitante.

1.4.- Interculturalidad, Bilingüismo y TIC.

1.4.1.- El desarrollo práctico de la interculturalidad a través de las TIC.

El aprendizaje de una lengua es un claro ejemplo a la introducción cultural de otros países, las TIC ayudan a que sea posible crear un acercamiento a estas. Propician que el alumnado sea conocedor de otras formas de vida, y que estas proporcionen un enriquecimiento de la educación. Para crear este acercamiento el profesorado deberá ser capaz de hacer ver al alumnado que sus compañeros pertenecientes a otros países son parte importante en clase, pero que también son importantes estudiantes de otros países que no están en nuestra clase, para hacerles ver esto haremos uso de los recursos disponibles, entre ellos podemos destacar (Leiva Olivencia, 2013):

- La realización de trabajos cooperativos, ya sea con alumnado del aula o de otros colegios.
- Proyecciones que ayuden a conocer otras culturas.
- Acceso a internet donde se encuentra información cultural de diferentes países.
- Establecer comunicaciones con alumnado de otros países mediante medios tecnológicos (pudiendo utilizar herramientas de traducción en caso de que no comprendan algunas palabras).
- Utilización de la Web 2.0, en la cual pueden compartir trabajos, crearlos de forma cooperativa (Wikies, Youtube, blog, etc.).
- Las TIC pueden contribuir a que las familias sean más participativas dentro del aula, esto puede hacer que familias del alumnado inmigrante sean parte del proceso de enseñanza aprendizaje.

Atendiendo a los puntos citados anteriormente, observamos las posibilidades que nos ofrecen las Tecnologías de la Información y la

Comunicación para conseguir que se establezcan relaciones con otro alumnado e incluso familias.

Según Vallejo (2009) En el marco de integración de las TIC que posibilitan dichas acciones con herramientas que promueven la integración y la participación como elementos claves de intercambio y aprendizaje intercultural.

Otro punto de gran importancia es la creación de comunidades de aprendizaje en las que forman parte las familias, de esta forma estas pasan a formar parte del proceso de aprendizaje de sus hijos. Esta implicación crea un ambiente de trabajo más rico, en el que además se fomenta la convivencia.

1.4.2.- El valor pedagógico del bilingüismo desde una perspectiva intercultural.

Es fundamental tener claro que para conseguir una integración plena del alumnado perteneciente a otras culturas, no debemos dejarlo todo a las escuela, pero es aquí donde se alcanza una posición de privilegio para poder conseguirlo, creando ambiente de respeto hacia los compañeros y con el compromiso de conseguir una sociedad plural, enriquecida que ayude a destruir sensaciones racistas, xenofóbicas o discriminativas (Terrén, 2004).

Por todo, lo anteriormente contemplado hay que poner en práctica actividades que ayuden a sobreponer las diferencias, haciendo que estas se encamine hacia el enriquecimiento de un aprendizaje mutuo.

Debemos tener en cuenta en nuestro enfoque educativo los siguientes puntos:

- Educación en valores.
- Enfoque socio-afectivo.
- Aprendizaje constructivista.

El bilingüismo es también un modo de transmisión cultural, desde la introducción de la enseñanza de una lengua estamos creando conocimientos culturales. El aprendizaje de una lengua no tiene sentido si el alumnado no tiene conocimientos de las tradiciones, formas de vida, historia, monumentos, equipos de fútbol, moneda, situación geográfica, en general, todo aquello que hace que la lengua de un país se acerque al alumnado (Byram, y Morgan,

1994). Todo esto hará que se cree un interés, una cercanía y sobre todo conocimientos.

Atendiendo a lo anteriormente comentado, se podrían crear actividades en las que se comparase la forma de vida del alumnado inmigrante con las nuestras, todo esto crea debate, acercamientos, curiosidades, compañerismo y sobre todo aprendizaje. El profesorado por su parte debe ser capaz de hacer ver al alumnado los puntos positivos e interesantes de sus costumbres culturales, creando una sensación de respeto e interés hacia ella.

2.- Metodología de la investigación.

2.1.- Justificación de la investigación y exposición de motivos.

Con esta investigación no se pretende llevar a cabo un pensamiento directamente positivista, sino plasmar una realidad existente en las aulas que nos ayudará a conocer más directamente el sentir del profesorado, *“propiciar nuevas formas de ver la realidad e interpretar las prácticas docentes”* (Colás, 1997, p.133).

Tener una idea clara del pensamiento y sentir del profesorado que desarrolla su labor en este tipo de centros, nos puede hacer concebir una idea más clara de la realidad educativa. Es necesario establecer un contacto directo con estos docentes, para que desde un punto crítico nos muestren una realidad educativa.

En un sistema educativo de constantes cambios de leyes educativas basadas más en modelos políticos que en necesidades reales de los centros, y estableciendo unos parámetros reales de funcionamiento. Estos cambios han ido creando desechos de programas que se han ido prácticamente olvidando y que no han llegado nunca a alcanzar un funcionamiento pleno. Proyectos bilingües que realmente no lo son, proyectos TIC que han acabado con ordenadores formando parte de la decoración de las clases y alumnado que no llega a integrarse.

Es necesario analizar qué es lo que realmente está ocurriendo en los centros, realizar un estudio que nos muestre de primera mano la realidad,

comprobar desde sus puntos de vista que ha sido lo que está fallando, para conseguir un punto de partida y unas ideas para poder mejorar.

Debemos tener claro cuáles han sido los motivos que han propiciado nuestro interés hacia esta investigación:

1. El considerable aumento de centros bilingües.
2. Vivir en una sociedad globalizada en la que podemos encontrar alumnado de diferentes países.
3. El aumento del uso recursos tecnológicos en la sociedad y cómo están influyendo en la escuela.
4. Considerar el innumerable número de proyectos que se están realizando en los centros y el fruto que están dando.
5. Conocer la preparación del profesorado hacia los nuevos retos educativos a los que se enfrentan.

Todos estos puntos nos llevan a plantearnos una serie de objetivos a los que queremos dar respuesta con la presente investigación.

2.2. Objetivos de la investigación.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Conocer la aplicación de las tecnologías por parte del profesorado, tanto para el aprendizaje de una lengua extranjera, como para crear un ambiente de trabajo cooperativo y abierto a otras culturas.
- Obtener una percepción general de la realidad actual de las aulas hacia puntos tan importantes en la educación como son las TIC y la interculturalidad.
- Conocer las percepciones y actitudes educativas de los docentes de un centro bilingüe, ante el alumnado de otros países.

- Identificar las aportaciones de las familias tanto del alumnado extranjero como el español al proceso de enseñanza –aprendizaje.
- Descubrir las aportaciones de las actividades llevadas a cabo por el personal docente en la adquisición de otra lengua.

- Conocer la integración y apoyo que ofrecen las familias del alumnado extranjero, el cual tiene como lengua materna la objeto de estudio.

2.3. Metodología.

Para la realización de este estudio hemos tenido en cuenta los estudios previos relacionados con el tema tanto en libros, revistas como en diferentes espacios webs con objeto a crear una base para nuestro estudio, este lo hemos llevado a cabo en una totalidad de ciento siete profesores. Este sería un estudio exploratorio enfocado a la posterior realización de la tesis doctoral.

He basado mi investigación en un estudio descriptivo, teniendo como propósito básico describir las situaciones y hechos que se están produciendo en este tipo de colegios, como son y cómo funcionan realmente de la forma más fiel posible, en definitiva, plasmar la realidad de estos centros desde el punto de vista del profesorado que los integran. Creando un nexo de unión entre las condiciones existentes; la prevalencia de prácticas, así como las opiniones, tendencias y puntos de vista que se están manteniendo; como se están desarrollando los procesos; sentir y tendencias que se están desarrollando, la investigación descriptiva se refiere a cómo lo que es o lo que existe (Best, 1982).

Lo que pretendo es conseguir los datos suficientes que me permitan a través del análisis de estos, alcanzar una conclusión comprensible de los acontecimientos que ocurren en este tipo de colegios.

2.4.- Instrumentos de recogida de información y su diseño.

En la recogida de información nos hemos decantado por la utilización de encuestas a través de cuestionarios, este es un instrumento de recopilación de datos rigurosa y formalmente construido; esto es, en diferentes bloques de ítems homogéneos y cuestiones de carácter más bien delimitado que nos permita obtener una información relevante acerca de las percepciones, actitudes y concepciones educativas de los docentes respecto a cómo se está desarrollando el proceso de enseñanza- aprendizaje en sus centros.

Para el diseño del tipo de cuestionario hemos tenido claro lo que queremos medir, para así establecer el tipo de preguntas de nuestro cuestionario. Por otro lado, las preguntas del mismo son claras y de fácil comprensión para los encuestados. Es muy importante que este sea fiable, en otras palabras, que tras su puesta en práctica repetidamente nos ofrezca unos resultados con un alto grado de veracidad y constancia.

Realizamos una validación del cuestionario mediante jueces, se puso a prueba con un grupo nueve profesores, en el que seis de ellos conocían y trabajaban en centros de este tipo durante al menos tres años y otros tres que llevaban en la enseñanza en otros centros más de diez años.

Se siguieron los siguientes pasos:

- En un principio se elaboró un primer cuestionario en el que aparece un mayor número de preguntas (era una especie de borrador).
- Se realizó una prueba inicial del borrador del cuestionario con objeto a detectar aquellas preguntas que podían no ser adecuadas, o que por su redacción necesitasen una reformulación, observando que había en algunos casos encuestados que no entendían expresiones que en cierto modo nos parecen bastantes habituales, por lo que había que explicarles en qué consistían recursos como Wiki o lo que era una red social.

- Se comprobó que el número de preguntas que definitivamente se obtuvo era el adecuado y el tiempo empleado para la realización de la entrevista el apropiado, ya que cuando la cantidad de preguntas era muy elevada los encuestados contestan con mayor desánimo.
- Finalmente, para comprobar su validez, probamos que con las preguntas que contenía el cuestionario nos podía ofrecer una contestación al constructo objeto de nuestra investigación, este número finalmente fue de cuarenta y una preguntas con respuestas en su mayoría que constaban de 4 ítems, salvo aquellas en las que era necesario emplear un abanico más amplio de respuestas.

Además, hemos realizado entrevistas a doce profesores para conocer su punto de vista general sobre el empleo que se les está dando a las TIC en el aprendizaje bilingüe y sobre sus pensamientos respecto a las aportaciones e integración del alumnado extranjero.

2.5.- Selección del centro educativo y dificultades encontradas.

Para la elección de los centros nos hemos basado principalmente en aquellos que cumplen al menos las premisas de que sea un centro bilingüe, que esté integrado en algún proyecto TIC y con existencia de alumnado procedente de otros países. Solo de esta forma conseguiremos los objetivos del presente estudio. Además de conocer la realidad de los resultados conseguidos mediante los diferentes planes puestos en funcionamiento, como de integración de alumnado procedente de otros países, planes para mejorar el estudio mediante la utilización de TIC.

Solo realizando esta elección encontraríamos una muestra válida que nos permitiese garantizar los resultados. Para ello, hemos realizado el estudio en tres centros diferentes pertenecientes a la provincia de Málaga y una totalidad de ciento siete profesores integrantes de dichos centros.

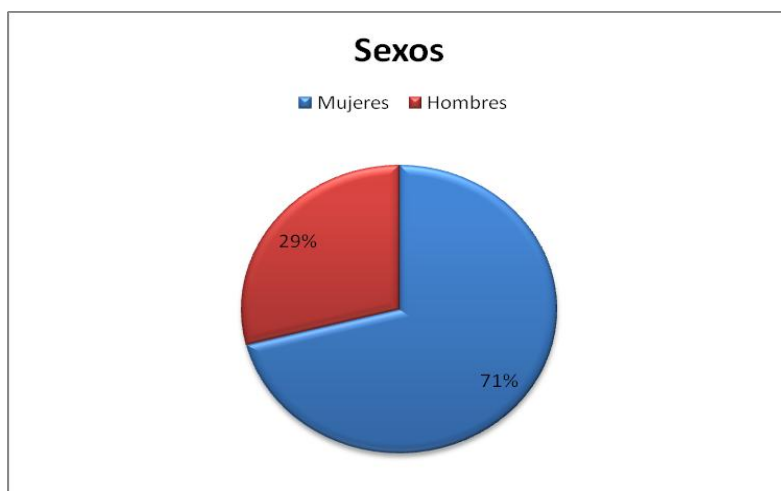
En ciertos momentos han existido dificultades sobre todo para la realización de las entrevistas, el profesorado mostraba una cierta inquietud y nerviosismo hacia lo que le podíamos preguntar.

3.- Resultados de la investigación.

3.1. Análisis e interpretación de los datos estadísticos.

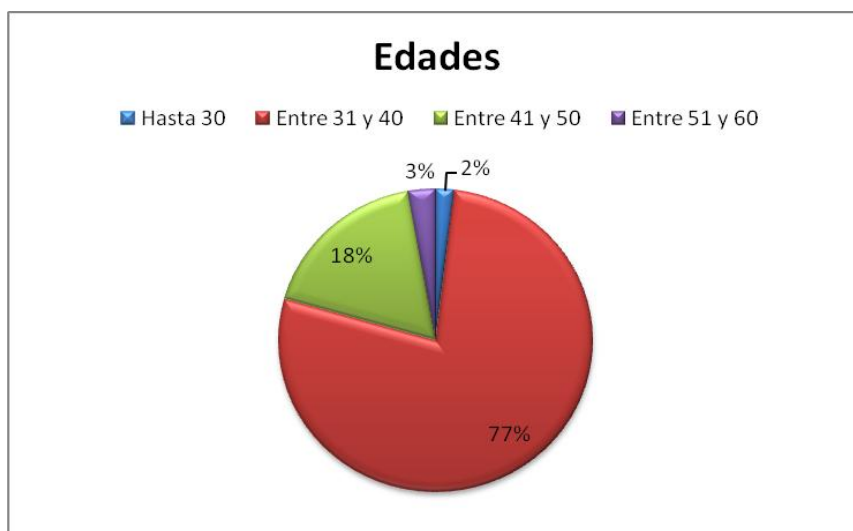
Por sexos, comprobamos que el sexo femenino es bastante mayoritario en estos centros siendo este de un 71% frente a un 29% del masculino.

Gráfico 1. Sexos.



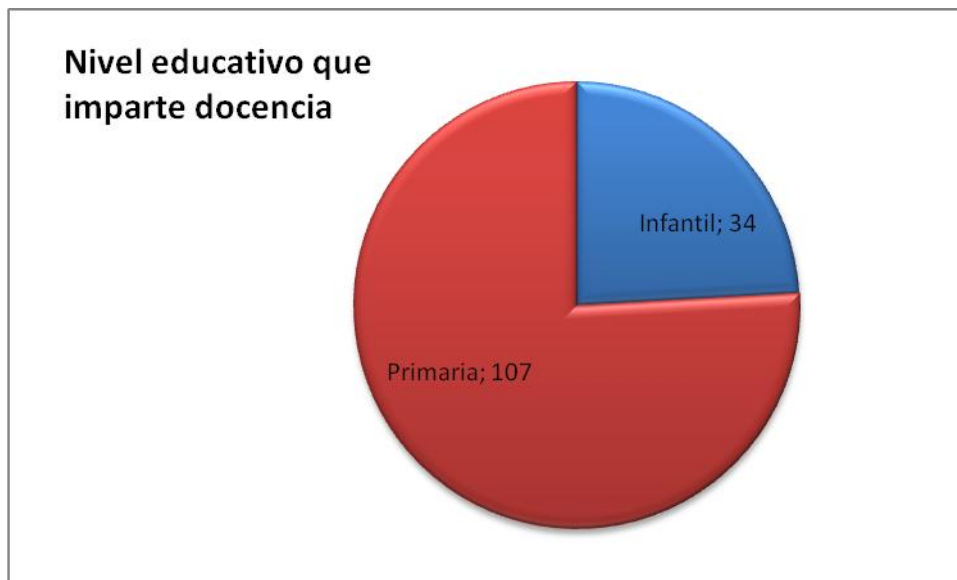
Atendiendo a los resultados podemos destacar que la mayoría del profesorado se encuentra en una edad comprendida entre los treinta y uno y cuarenta y seis años.

Gráfico 2. Edades.



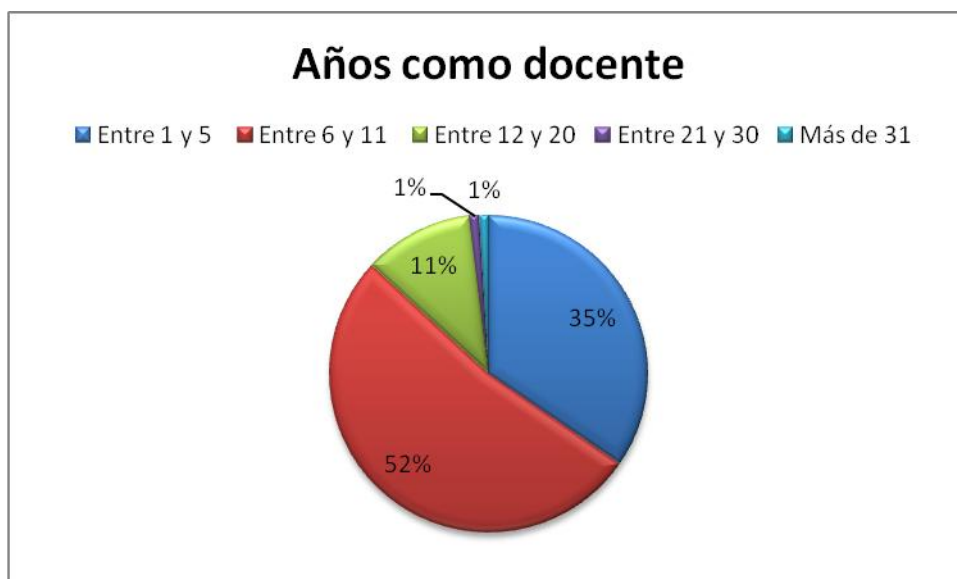
Los entrevistados pertenecen a la educación primaria el cien por cien, aunque hay algunos que imparten clase en infantil.

Gráfico 3. Nivel educativo de docencia.



Llevar desempeñando su labor docente el 35% de ellos está alrededor de los 1 y 5 años llevando 52% de ellos más de 5 años.

Gráfico 4. Años como docente.



Sin embargo, observamos que no hay una estabilidad o permanencia continuada en los centros, puesto que la mayoría (66%) no lleva más de cinco años en el mismo.

Gráfico 5. Años en el centro.



En estos centros existen un gran número de profesorado con destino provisional el 35% o definitivo 22%, habiendo aumentado el número de interinos entre vacantes y sustituciones ya sean de tiempo completo o parcial nos encontramos con un 36% del personal, por lo que comprobamos que el número de interinos está aumentando considerablemente.

Gráfico 6. Situación de destino



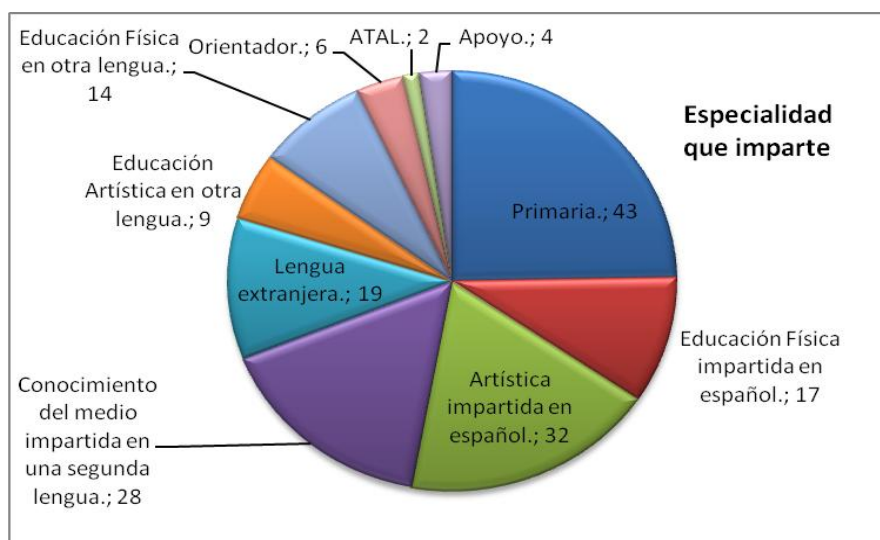
La media de años pertenecientes al proyecto bilingüe en centros de este tipo a lo largo de su carrera profesional está entre tres y cuatro años. A través del programa bilingüe.

Gráfico 7. Años en proyectos bilingües.



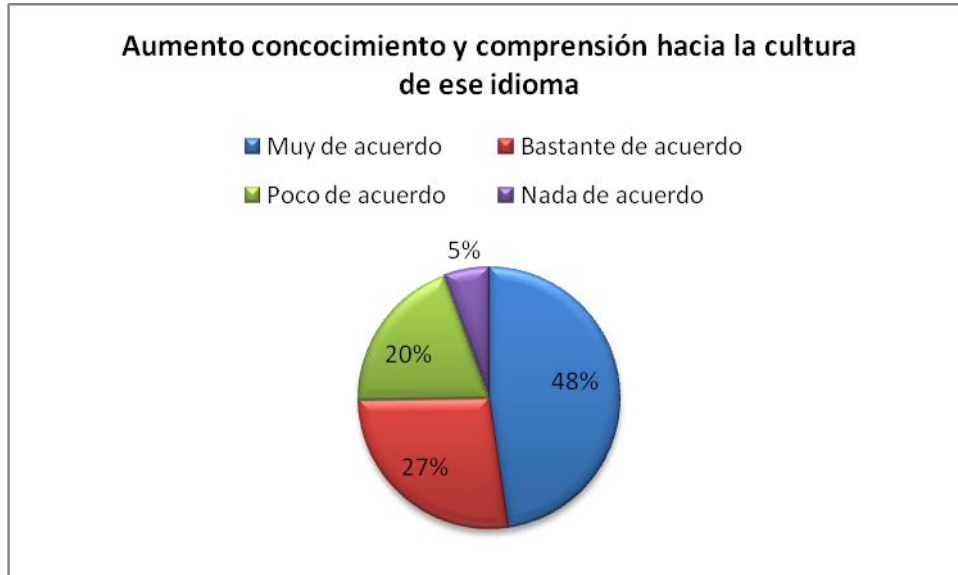
El siguiente gráfico es representativo de las diferentes especialidades que imparten los profesores, en el que podemos destacar que hay una mezcla de profesores de primaria que imparten diferentes materias y profesores de inglés que les ocurre lo mismo, aunque en algunos casos las materias impartidas en inglés como artística o educación física se realizan por profesorado que no tiene una cualificación del idioma adecuada.

Gráfico 8. Especialidad que imparte.



La mayoría de los entrevistados piensa que el alumnado aumenta de forma importante su conocimiento y comprensión hacia la cultura de ese idioma.

Gráfico 9. Conocimiento y comprensión hacia cultura.



La mayoría del profesorado piensa que la enseñanza de un idioma permite crear una conciencia intercultural, pero no hace que se superen estereotipos, sino que por el contrario lo que hace es aumentarlos.

Gráfico 10. Conciencia intercultural y estereotipos.



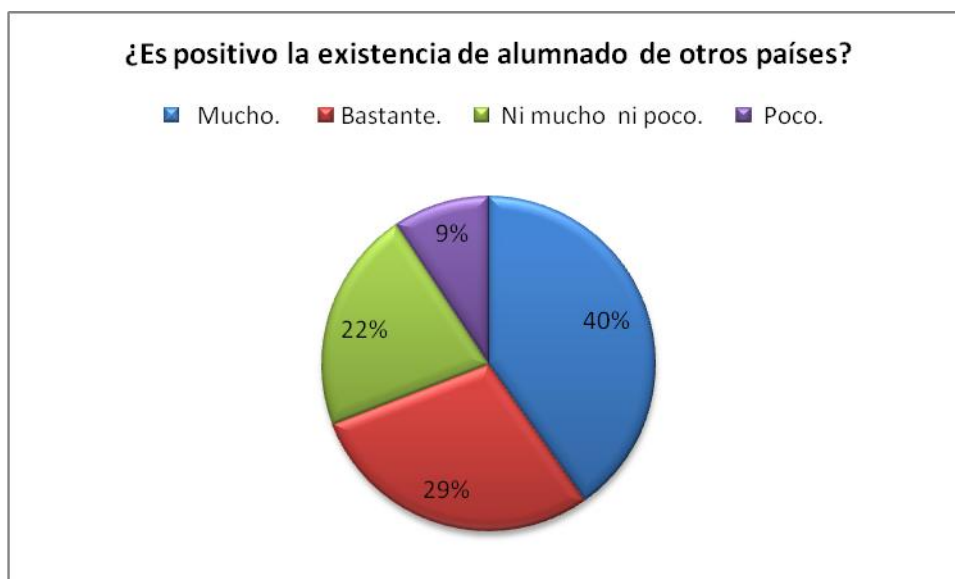
En general las alumnas tienen mayor motivación hacia el aprendizaje de una lengua extranjera y su cultura que los alumnos.

Gráfico 11. Motivación del alumnado.



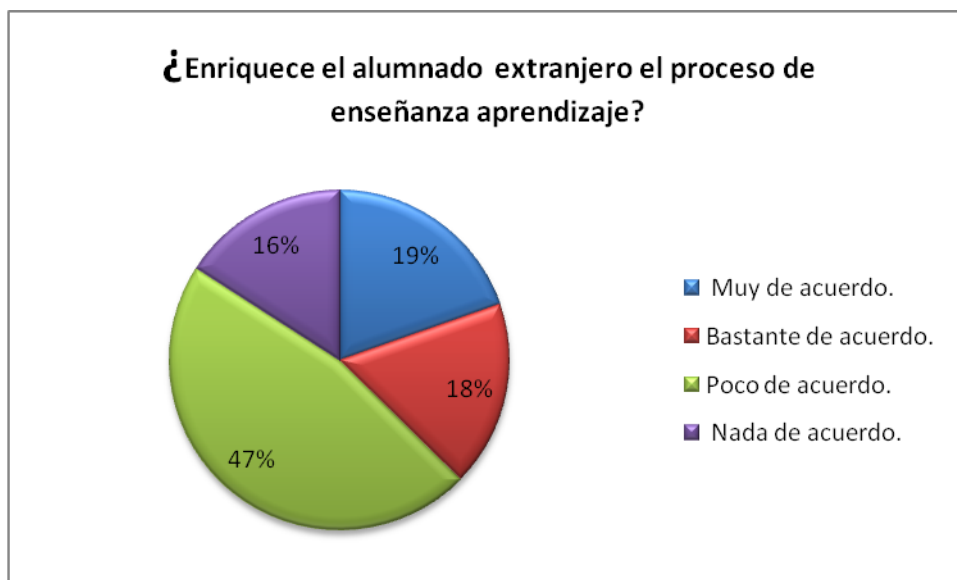
Un 69% del profesorado cree que es un elemento positivo que exista en clase alumnado procedente de países cuya lengua materna es la que enseñamos.

Gráfico 12. Positividad de alumnado extranjero.



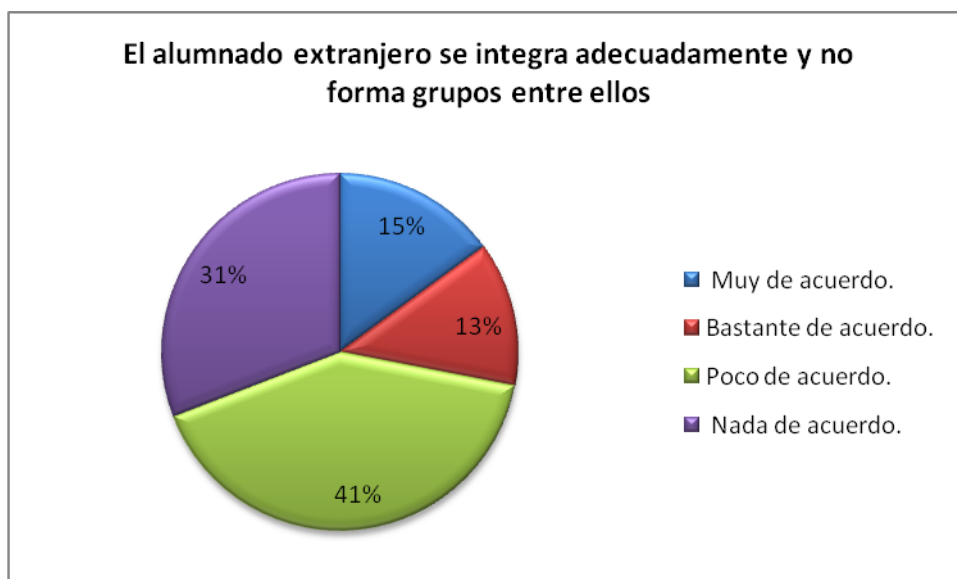
Sin embargo, no se tiene un concepto claro de que este alumnado enriquezca el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de sus aportaciones, tanto culturales como lingüísticas.

Gráfico 13. *Enriquecimiento de la enseñanza.*



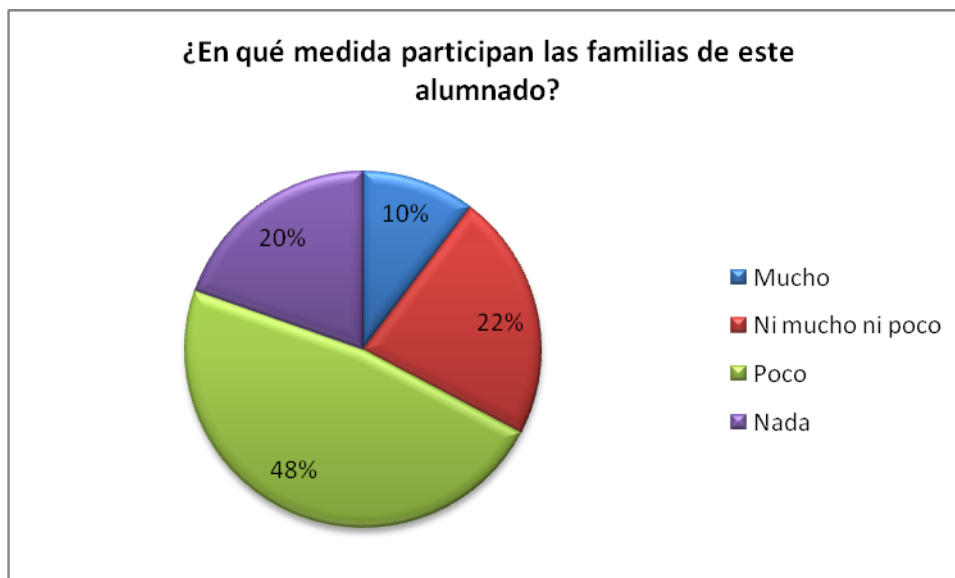
Además, normalmente los alumnos que son de otros países aunque participan con sus compañeros de clase, cuando salen al recreo o incluso fuera del colegio tienden a formar grupos de su misma nacionalidad.

Gráfico 14. *Integración del alumnado extranjero.*



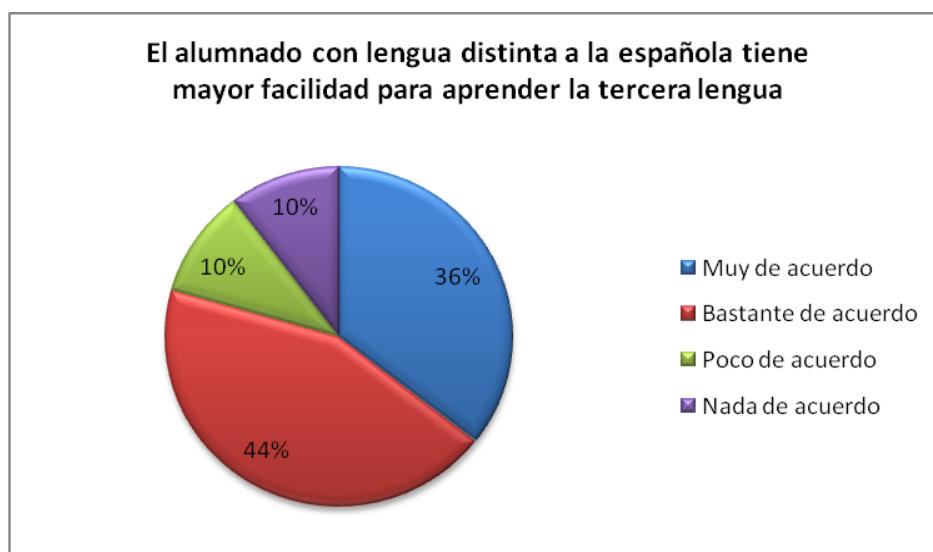
Las familias de este alumnado no son muy participativas en las actividades planteadas por el colegio y en ocasiones les cuesta incluso acudir a las tutorías, siendo al igual que en España las madres las que se implican más en las tareas educativas.

Gráfico 15. Participación de las familias extranjeras.



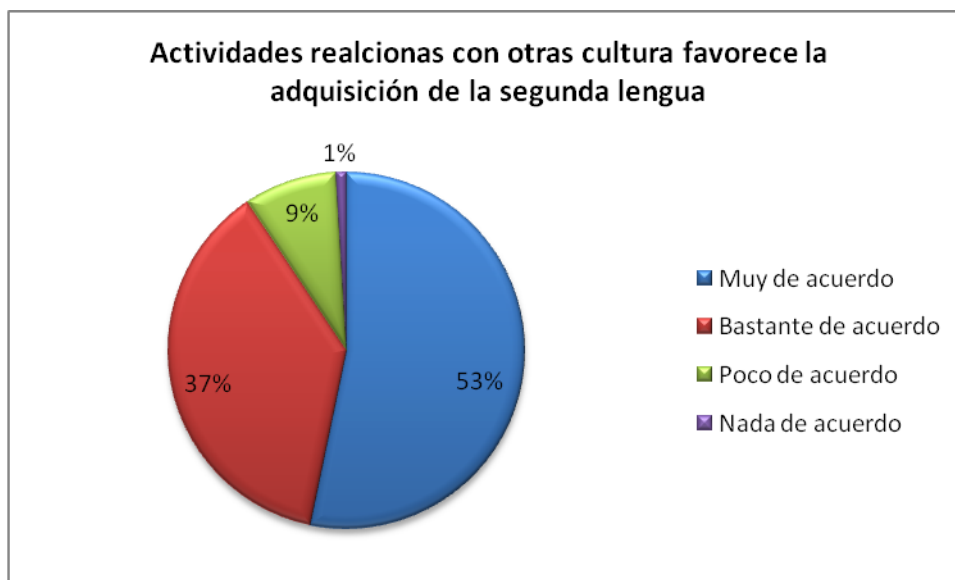
También es un punto a tener en cuenta que el alumnado de otros países y culturas que tienen como lengua materna otra distinta al castellano, tienen mayor motivación y facilidad para aprender la tercera lengua. Este alumnado no llega a alcanzar mayor respeto hacia la diversidad cultural.

Gráfico 16. Facilidad en el aprendizaje del alumno extranjero.



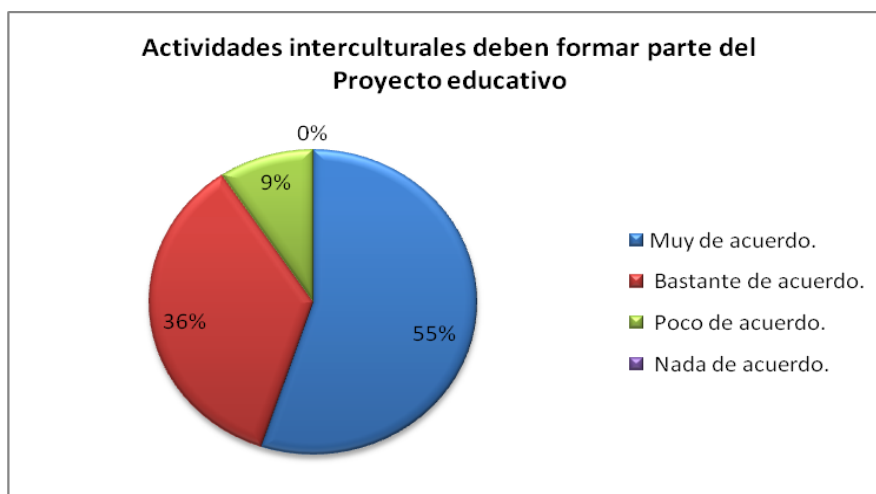
Se refleja en los datos obtenidos que las actividades relacionadas con la cultura de otros países favorecen la adquisición de una segunda lengua, de ahí la importancia de la aplicación de las mismas en clase.

Gráfico 17. Actividades de otras culturas



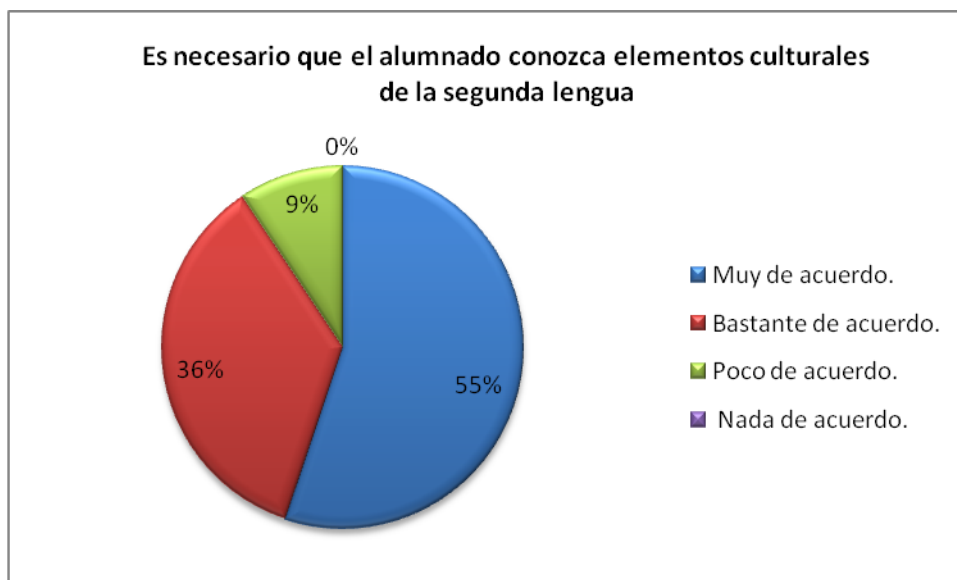
Existe un gran porcentaje casi del 100% de encuestados que considera que es muy importante introducir actividades relacionadas con la interculturalidad. Ya no solo para el aprendizaje cultural, sino para incrementar el interés hacia otras culturas y romper barreras que nos hacen despreciar lo desconocido.

Gráfico 18. Actividades interculturales en Proyecto Educativo.



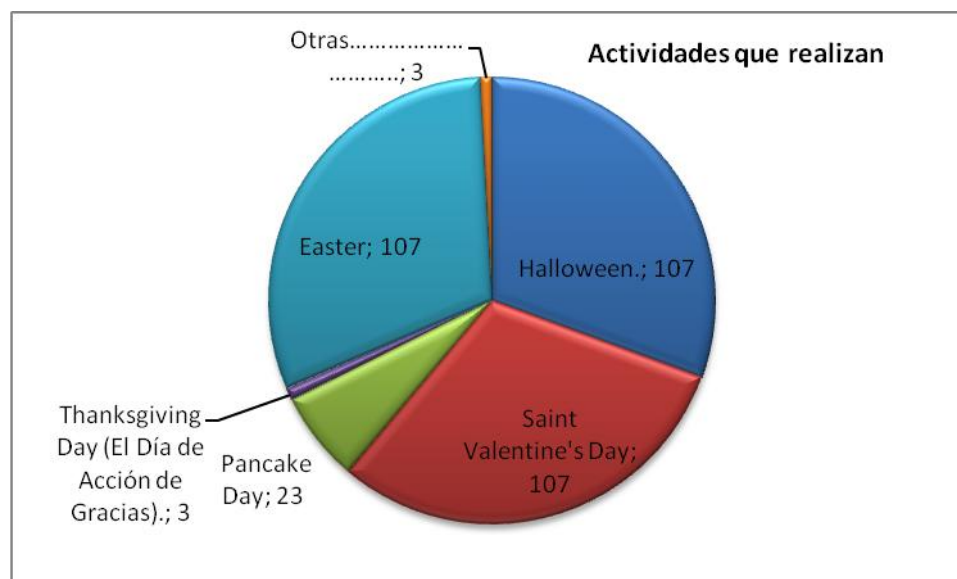
Por lo que los mismos que dicen que es necesaria la realización de actividades, están de acuerdo en que el alumnado conozca y se acerque a los elementos culturales de la segunda lengua.

Gráfico 19. Necesidad de conocer elementos culturales.



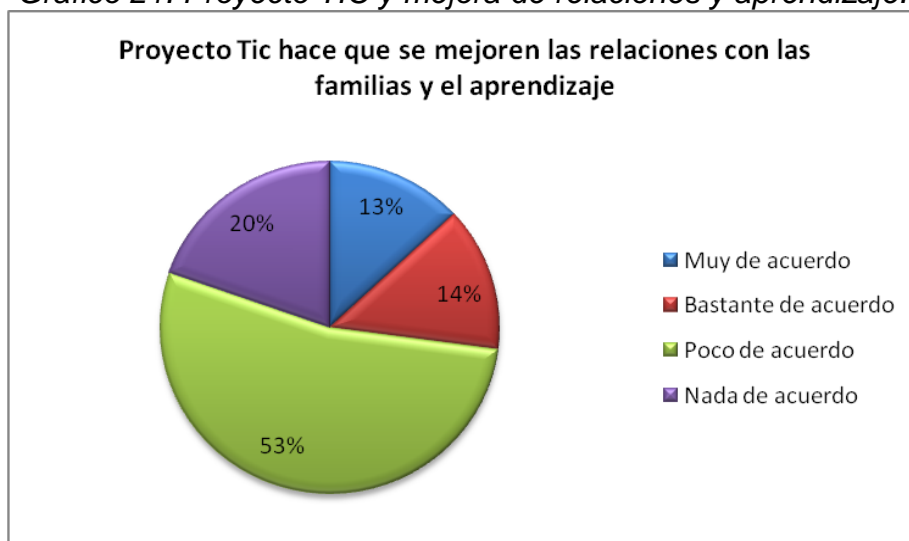
Por ello, se suelen realizar actividades con sentido cultural típicas de aquellos países donde la lengua que están aprendiendo forman parte de su tradición destacando entre ellas, donde las más frecuentes son Halloween, Saint Valentine's Day y Easter.

Gráfico 20. Actividades que realiza el profesorado.



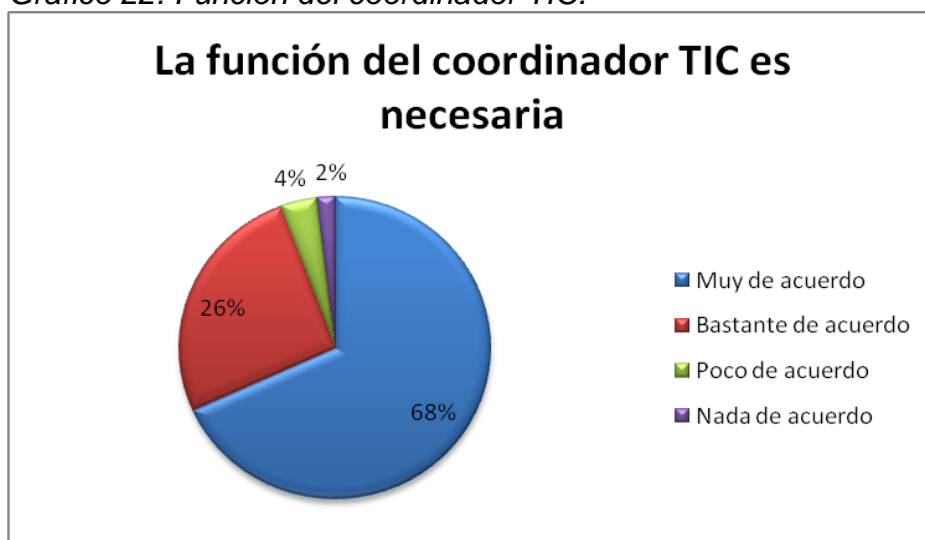
Otro punto a destacar, y desde mi punto de vista se debería mejorar es que el proyecto TIC haga que se mejoren tanto en las relaciones con la familia, como el aprendizaje del alumnado. La mayoría del profesorado concluye que no ha tenido influencia destacable en este sentido, si bien es verdad que ayuda en el aprendizaje del alumnado, no existe una mejora en las relaciones y comunicación con familias. Esto quizás debido a que no las utilizan como una herramienta comunicativa, ni con las familias ni con el alumnado.

Gráfico 21. Proyecto TIC y mejora de relaciones y aprendizaje.



Es destacada por todos, la importancia de la función de un coordinador TIC en sus centros, permitiéndoles recurrir a él cada vez que surge cualquier tipo de problema informático.

Gráfico 22. Función del coordinador TIC.



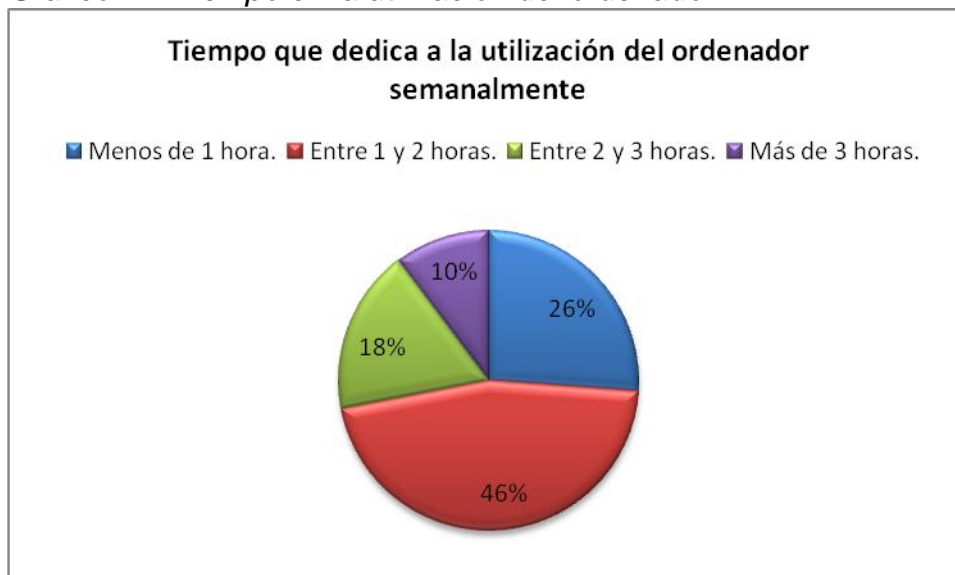
Este profesorado comenta que está utilizando con relativa frecuencia recursos interactivos para la enseñanza del idioma.

Gráfico 23. Frecuencia en el uso de recurso interactivos.



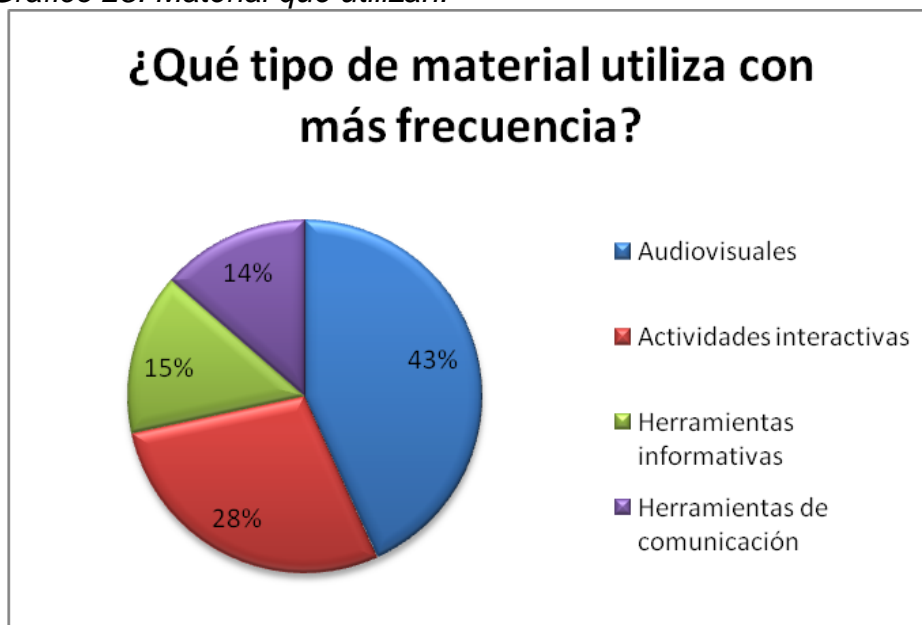
La verdad es que pese a que comentan que lo utilizan bastante la mayoría dice que su utilización semanal es entre una y dos horas.

Gráfico 24. Tiempo en la utilización del ordenador.



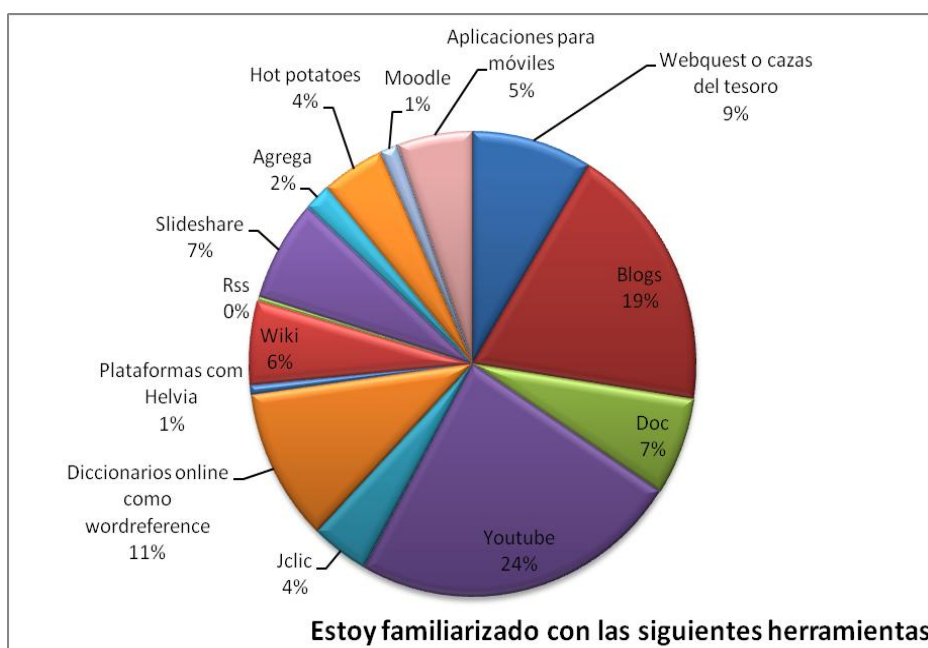
Con respecto al material que utilizan con más frecuencia para la enseñanza en el aula destaca la utilización de audiovisuales con un 43% y actividades interactivas con un 28%.

Gráfico 25. Material que utilizan.



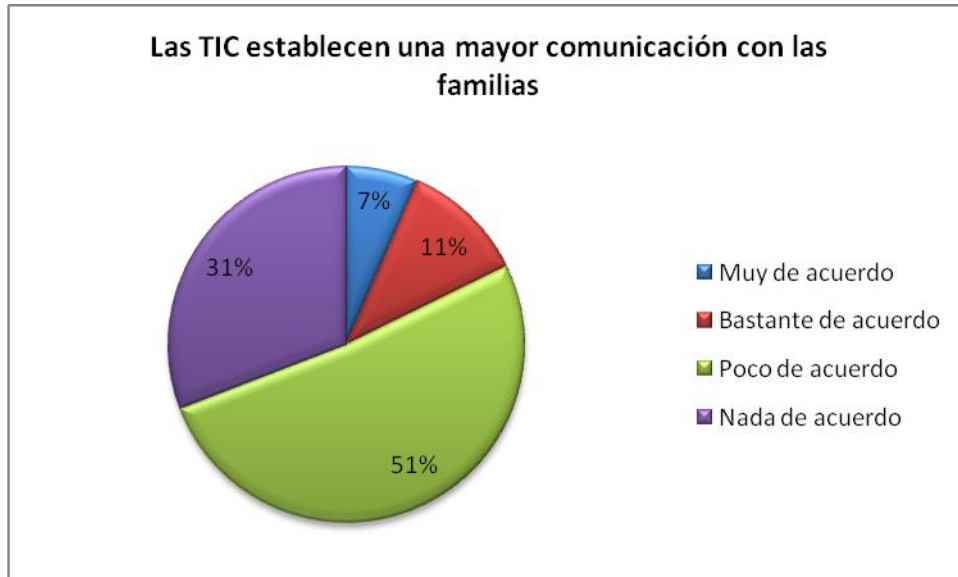
Teniendo una mayor familiarización con la utilización de blogs y Youtube, no utilizando demasiado las aplicaciones móviles como recurso.

Gráfico 26. Familiarización con herramientas.



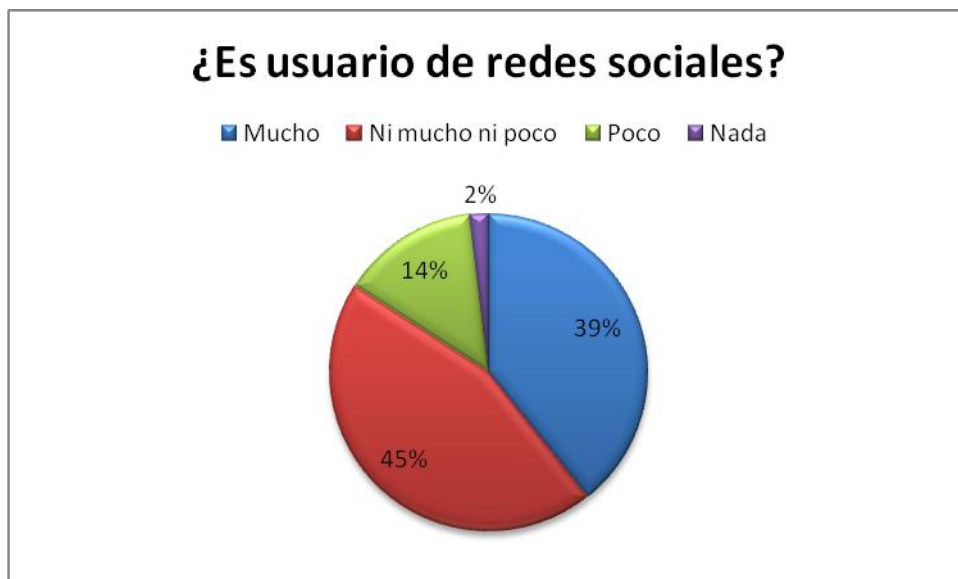
No se muestran convencidos de que las TIC ayuden a establecer mayor comunicación con las familias, puesto que la mayoría no hace un uso frecuente de las mismas para este fin.

Gráfico 27. Las TIC y comunicación con familias.



El porcentaje de profesores que utilizan las redes sociales es muy alto, sin embargo no las suelen utilizar con fines laborales.

Gráfico 28. Redes sociales.



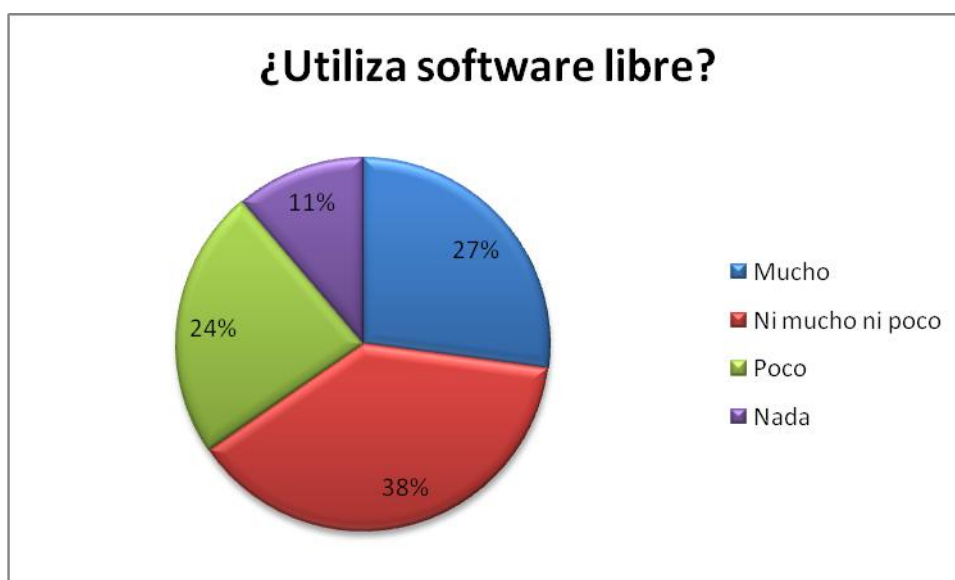
Las redes sociales más utilizadas son de forma destacada facebook con un 61% de la utilización y Twitter con un 24%.

Gráfico 29. Tipo de redes que utilizan.



El profesorado de estos centros suele utilizar software libre sobre todo en el colegio más que en sus hogares.

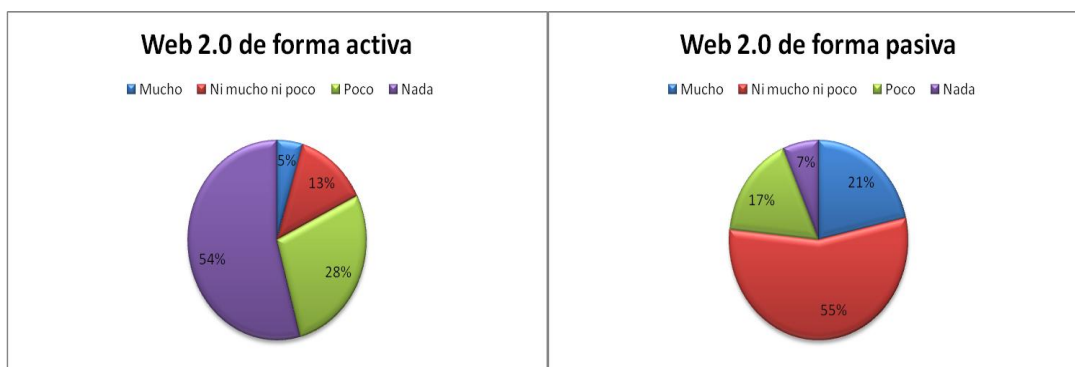
Gráfico 30. Utilización de software libre.



Respecto a la utilización de recursos englobados en la Web 2.0 la mayoría no lo utilizan de forma activa sumando entre todo y nada el 82%, o lo que es decir, utilizan más los contenidos ya creados por otros usuarios.

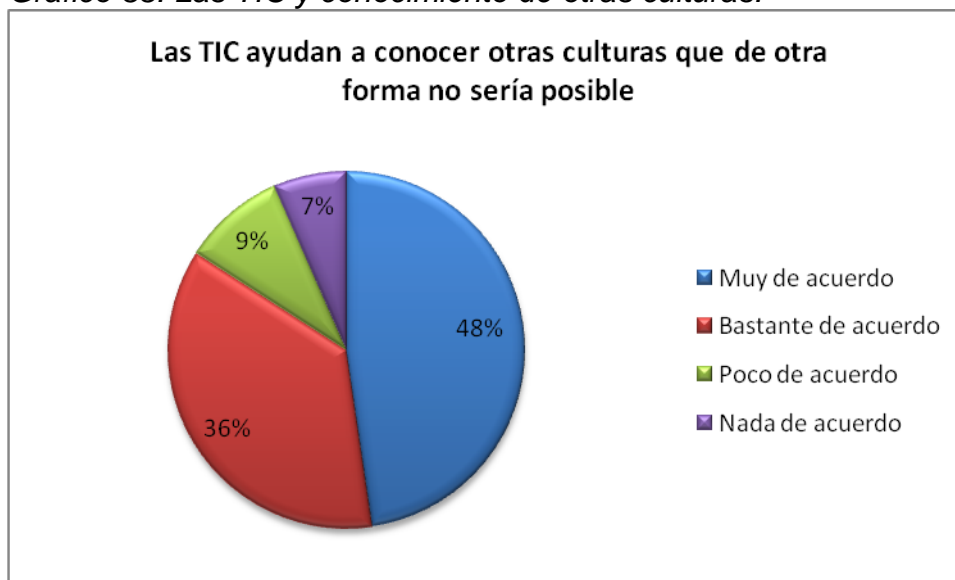
Gráfico 31. Web 2.0 Activamente.

Gráfico 32. Web 2.0 pasivamente.



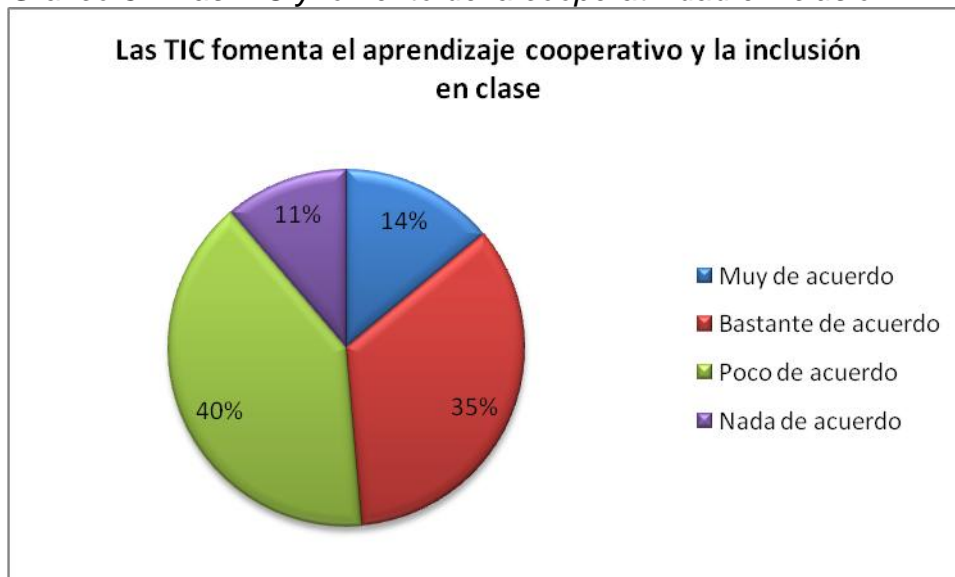
Creer que las TIC ayudan a conocer en mayor profundidad otras culturas que de otra forma no sería posible el 84% de los encuestados, por lo que sería de gran importancia la utilización de de las mismas en clase.

Gráfico 33. Las TIC y conocimiento de otras culturas.



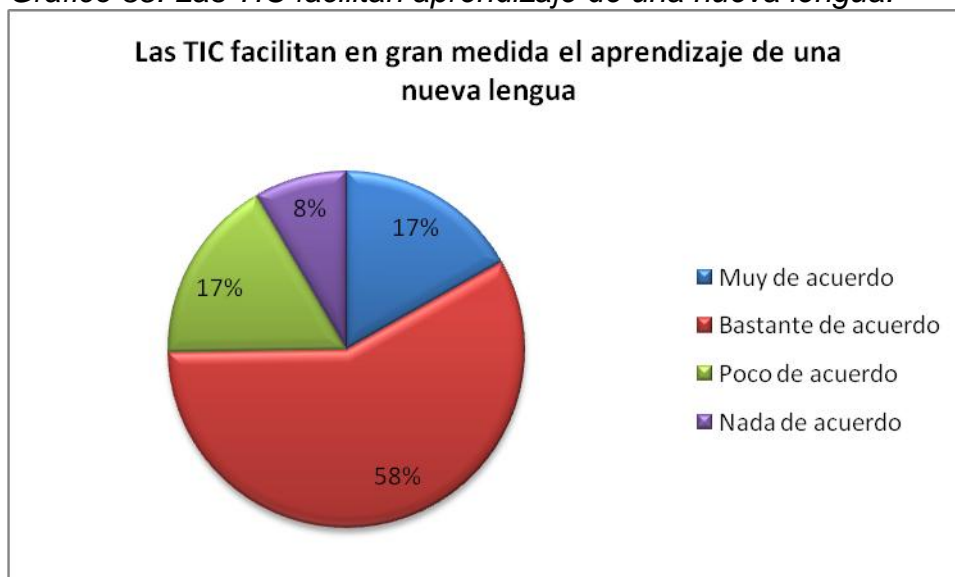
Por otro lado, no es destacable el fomento del aprendizaje cooperativo y la inclusión del alumnado en clase mediante la utilización de ellas.

Gráfico 34. Las TIC y fomento de la cooperatividad e inclusión.



Ellos piensan que las TIC son facilitadoras en gran medida el aprendizaje de una nueva lengua por lo que asumen que tienen una gran importancia hoy en día en la educación.

Gráfico 35. Las TIC facilitan aprendizaje de una nueva lengua.



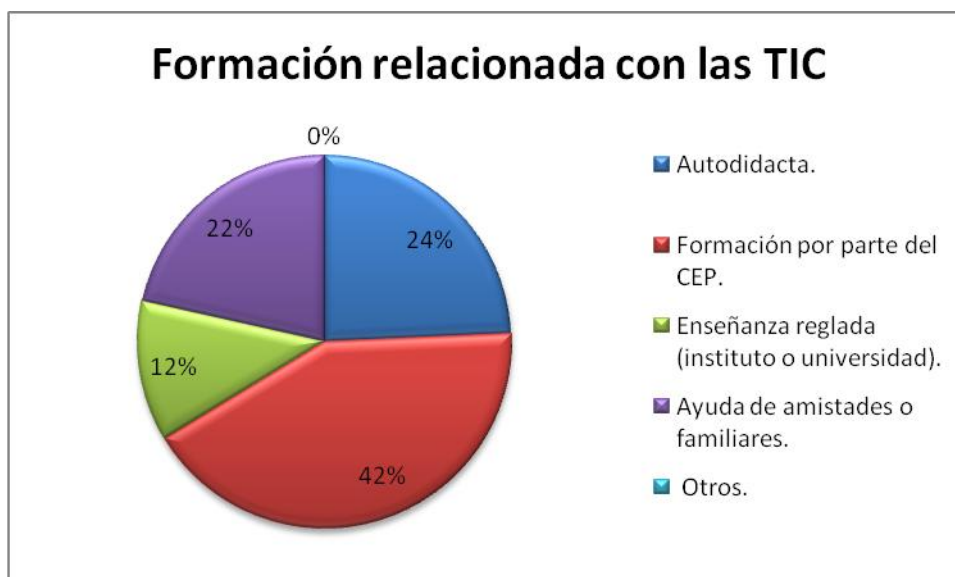
También reconocen que su grado de preparación no es muy alto, y que pese a que han realizado cursillos, han aprendido más de amistades y compañeros que desde los propios cursos.

Gráfico 36. Grado de conocimiento TIC.



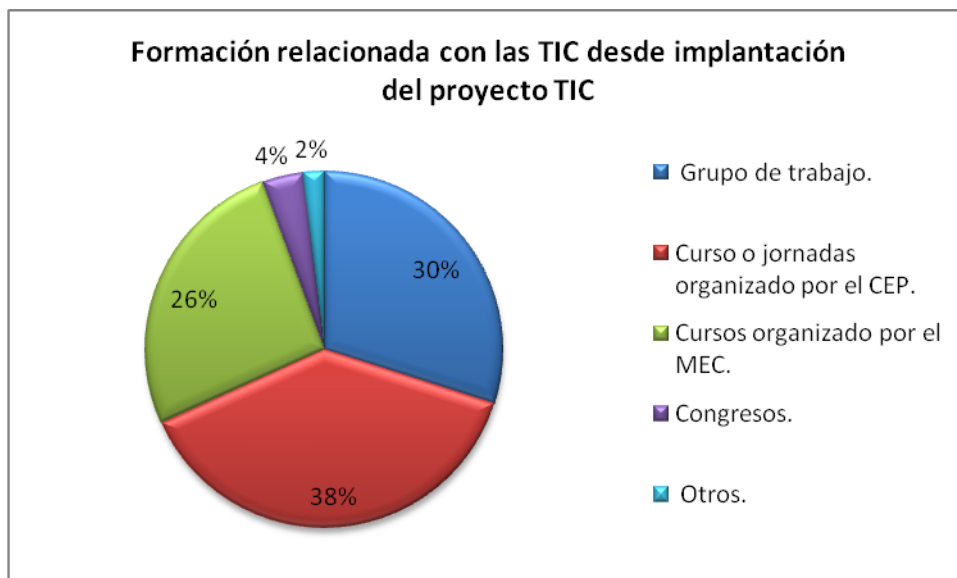
Respecto al tipo de formación relacionada con las TIC, desde la implantación del proyecto TIC en su centro, la mayoría han realizado cursos o jornadas organizados por el CEP.

Gráfico 37. Formación en TIC.



Han realizado diversidad de cursos relacionados con las TIC destacando las los cursos y jornadas realizadas por el CEP, grupos de trabajo y cursos organizados por el MEC, también es destacable la importancia que le dan a los cursos de inmersión lingüística.

Gráfico 38. Formación TIC desde Proyecto TIC.



Estiman que el tiempo desde que realizaron el último cursillo en relación con las TIC es de entre dos y tres años.

Gráfico 39. Tiempo desde última formación TIC.



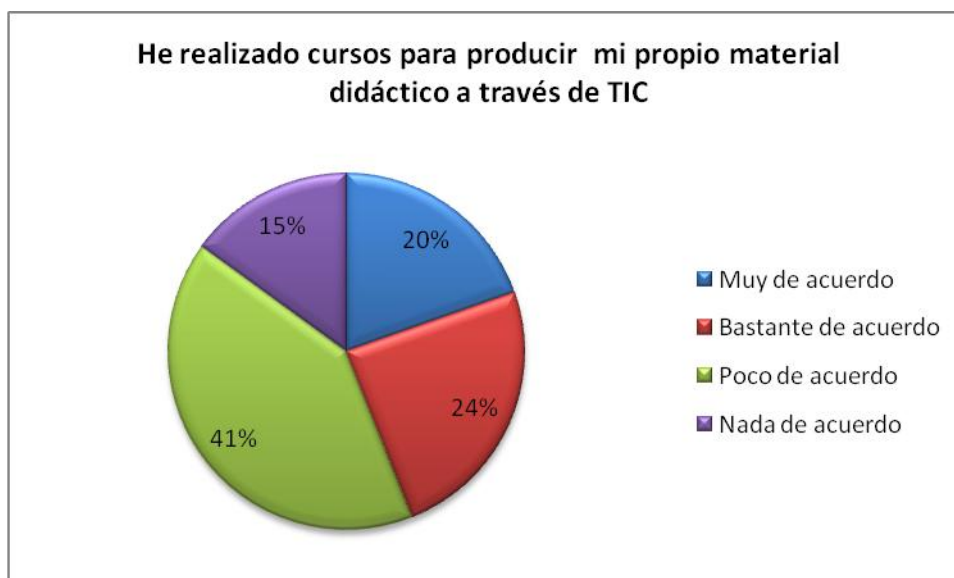
Indicando la gran mayoría que no los realizan por falta de tiempo, aunque apuntan algunos que esta falta de tiempo es debido a que tienen hijos.

Gráfico 40. Motivos de no formación TIC.



El número de profesores que indica que ha realizado cursos para producir su propio material didáctico a través de las TIC, como pueden ser presentaciones, blogs, etc., no es muy elevado, aunque comentan que si que utilizan el producido por otras personas.

Gráfico 41. Cursos para producir material TIC.



4.- Conclusiones, reflexiones y aportaciones para la mejora educativa.

La realización del presente estudio me ha hecho reflexionar sobre como se están poniendo en práctica los diferentes proyectos, es complicado poner en marcha algo y lograr que esto permanezca, para ello es necesario una constancia, un empeño que no es fácil conseguir. Se puede ver que aunque ha mejorado la utilización de los recursos TIC por parte del profesorado y del alumnado, está muy distante de cubrir los objetivos que se plantearon en un principio.

No se ha aumentado de manera considerable, desde el punto de vista del profesorado, una mejora de la calidad educativa y de inclusión, por el uso gracias a la utilización de la tecnología. Todo esto quizás sea debido a que no nos encontramos con un profesorado ni suficientemente preparado o concienciado del uso de las mismas y orientado a esos objetivos.

Entre ellos existen ideas generalizadas sobre algunos puntos que se deberían de tener en cuenta si realmente se quiere mejorar, algunos de estos puntos son los siguientes:

- Una mayor implicación de las familias en la educación de sus hijos influye positivamente en el rendimiento del alumnado, esto hace que lleguemos a la conclusión de la necesidad e interés en que se continúen investigando sobre las diferentes formas para conseguir esta implicación, más aún con los recursos que tenemos a nuestro alcance.
- Salvo excepciones, no existe un ánimo de colaboración entre el profesorado y familias en la educación.
- No se le está dando un uso real y eficaz a las TIC, pensando que se han realizado grandes inversiones para nada.
- El bilingüismo no real, falta mucho camino para llegar a conseguirlo.

- Se debería realizar aún más actividades en la cuales sea necesaria e indispensable la colaboración de alumnado extranjero que tenemos en nuestras aulas.
- La existencia de una ayuda recíproca entre familias y profesorado respecto a la educación, haría que se sustituyese el planteamiento del sistema tradicional. Puesto que es un proceso que repercutiría muy positivamente en la educación.

Por mi parte, pienso que para avanzar en un modelo educativo diferente que sea capaz de integrar eficazmente una implicación de las familias, sería un punto de partida muy importante, pero para ello ha de existir una voluntad real por cada una de las partes.

La formación del profesorado es el punto principal si queremos alcanzar unos buenos resultados, se debe realizar un cambio pedagógico en el que se trabaje más con TIC para cubrir aquellas necesidades existentes en la educación: relaciones, perfeccionamiento de conocimientos y destruir barreras culturales que a su vez crean distanciamientos y discriminaciones sociales.

Mi propia experiencia me ha llevado a pensar que en algunos centros existen profesores que realmente sienten pánico por el uso de recursos tecnológicos, reusando al uso de los mismos, y en el campo de las relaciones con las familias, para ellos solo existe contacto directo, aunque en ocasiones este sea prácticamente imposible.

También cabe destacar que pese a que no se ha llegado aún a un punto en el que lleguemos a pensar que todos estos proyectos han causado una influencia real en la enseñanza, si es cierto que poco a poco se va creando un cierto acercamiento a los nuevos planes de mejora educativa. Si echamos la vista atrás podemos comprobar cuanto se ha avanzado y cuanto nos queda por conseguir. Debemos tener en cuenta que tanto en la educación como en el campo de la sanidad hay que seguir prosperando para que cada vez se aporten nuevas soluciones y para ello es primordial no caer en el abandono de lo que no hemos conseguido y seguir luchando por alcanzar nuestras metas.

Si todo esto o gran parte conseguimos inculcarlo, habremos conseguido dar un paso muy importante en la educación y la habremos hecho más cercana, de mejor calidad y se romperán estereotipos despectivos hacia las diferencias culturales.

5.- Referencias bibliográficas.

- Aguado, T. (2003). *Pedagogía intercultural*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Aguilar, M.C., y Olivencia, J.J. (2012). La participación de las familias en las escuelas tic: Análisis y reflexiones educativas. *Píxel-Bit*, 40, 7-19.
- Ballesta, J., y Cerezo, M. (2011). *Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Best, J.W. (1986): *Cómo investigar en educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- Braunmüller, K., and Ferraresi, G. (2003). *Aspects of Multilingualism in European Language History*. Amsterdam: John Benjamins Publishing Company.
- Bringué, X., Sala, Sádaba C., y Sádaba, C. (2009). *Nacidos Digitales: Una Generación Frente a Las Pantallas*. Madrid: Rialp.
- Byram, M., Gribkova, B. and Starkey, H. (2002). *Developing the Intercultural Dimension in Language Teaching. A Practical Introduction for Teachers*. Strasbourg: Council of Europe.
- Byram, M., y Morgan, C. (1994). *Teaching and Learning Language and Culture*. Clevelon: Multilingua Matters.
- Comellas, M.J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Editorial GRAÓ.

- Canovas, M.C.J., y Tolmos, A. (2005). *Las TIC en la formación del profesorado: La perspectiva de las didácticas específicas*. Lleida: Ediciones de la Universidad de Lleida.
- Cañal, P. (2005). *La innovación educativa*. Madrid: Ediciones Akal, S.A.
- Casanova, M.A., y Rodríguez, H.J. (2009). *La inclusión educativa, un horizonte de posibilidades*. Madrid: La Muralla.
- Consejería de Educación. (2006): *Plan de fomento del plurilingüismo. Una política lingüística para la sociedad andaluza*. Andalucía: Junta de Andalucía.
- Del Rincón, D., Latorre, A., Arnal, J., y Sans, A. (1995). *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson.
- Esteve, J.M. (2003). *La tercera revolución educativa. La educación en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Esteve, J.M. (2004). La formación del profesorado para una educación intercultural. *Bordón*, 56 (1), 95-115.
- García, A., y Hernández, A. (2013). Recursos tecnológicos para la enseñanza e innovación educativa. Madrid: Síntesis, S.A.
- García, J. (1992). Bases sociales y antropológicas de la educación intercultural. *Bordón*, 44(1), pp.7-21.
- Gardner, H. (1993). *Frames of mind: the theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.
- Hernández, J., Pennesi, M., Sobrino, D., y Vázquez, A. (2011). *Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Krashen, S. (1981). *Second language acquisition and second language*

- learning*. Oxford: Pergamon Press.
- Lasagabaster, D., y Ruiz de Zarobe, Y. (2010). *CLIL in Spain: Implementation, Results and Teacher Training*. Cambridge: Scholars Publishing.
 - Leiva Olivencia, J. J. (2013). La interculturalidad a través de las TIC: Un proceso de aprendizaje en red. *Revista DIM*, 25, 1-13.
 - Littlewood, W. (1998). *La enseñanza comunicativa de idiomas: introducción al enfoque comunicativo*. Cambridge: Cambridge University Press.
 - Martín, M., y Gairín, J. (2007). La participación de las familias en la educación: un tema por resolver. *Bordón*, 59 (1), 113-151.
 - Mominó, J., Sigales C., y Meneses, J. (2008). *La escuela en la sociedad red: internet en la educación primaria y secundaria*. Barcelona: Ariel.
 - Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2002). *Los desafíos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
 - Rodríguez, G., y Otros (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Archidona: Aljibe.
 - Ruhstaller, S., y Lorenzo, F. (2004). *La competencia lingüística y comunicativa en el aprendizaje del español como lengua extranjera*. Madrid: Edinumen.
 - Sabariego, M. (2002). *La educación intercultural ante los retos del siglo XXI*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
 - Salazar, J., Garau, M.J. (2009). *Aprendizaje integrado de lengua inglesa y contenidos multiculturales online*. Islas Baleares: Ediciones UIB.

- Sancho, J.M. (2006). *Tecnologías para transformar la educación*. Madrid: Ediciones Akal, S.A.
- Terrén, E. (2004). Incorporación o asimilación. *La escuela como espacio de inclusión social*. Madrid: Catarata.
- Vallejo, A. (2009). “Estrategia, metodología y tecnología en el aula multicultural”. En M. Terrón. *Diversidad cultural y atención socioeducativa: experiencias innovadoras* (369-381). Sevilla: Universidad Pablo Olavide y Fundación SM.
- Whit, K., Lewis, K, and Fitcher-Campell, F. (2006). *Raising the Achievement of Bilingual Learners in Primary Schools: Evaluation of the Pilot*. Programme (DfES) Research report No 758).
- Woolgar,S. (2005). *¿Sociedad Virtual?: Tecnología, “ciberbole”, realidad*. Barcelona: UOC.

5.1.- Webgrafía.

- Bravo, C. (2009). *Las aulas digitales*. Recuperado desde http://www.cibersociedad.net/recursos/art_div.php?id=307
- Camps, V. (2009). *La educación en medios, más allá de la escuela*. Recuperado desde <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=revista&numero=32>
- Pereda, C. (2003). *Escuela y Comunidad. Observaciones desde la teoría de sistemas sociales complejos*. Recuperado desde <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n1/Pereda.htm>

6.- Anexos.

Anexo I: Cuestionario.

A. DATOS GENERALES

1. Sexo

- Mujer Hombre

2. Edad

- Hasta 30 años Entre 31 y 40 años Entre 41 y 50 años
 Entre 51 y 60 años

3. Nivel educativo en el que imparte docencia

- Infantil Primaria Secundaria

4. Años de trabajo como docente

- Entre 1 y 5 años.
 Entre 6 y 11 años.
 Entre 12 y 20 años.
 Entre 21 y 30 años.
 Más de 31 años.

5. Años que lleva en este centro

- Entre 1 y 5 años.
 Entre 6 y 11 años.
 Entre 12 y 20 años.
 Entre 21 y 30 años.
 Más de 31 años.

6. Situación actual:

- Destino definitivo.
 Destino provisional.
 Comisión de servicio por puesto bilingüe.
 Interino con vacante.
 Sustituto.
 Otra.

7. Años de participación en el proyecto bilingüe

- Ninguna participación hasta el momento.

- Entre 1 y 2 años.
 - Entre 3 y 4 años.
 - Entre 4 y 5 años.
 - Entre 5 y 6 años.
 - Más de 7 años.
8. Especialidad que imparte
- Primaria.
 - Educación Física impartida en español.
 - Artística impartida en español.
 - Conocimiento del medio impartida en una segunda lengua.
 - Lengua extranjera.
 - Educación Artística en otra lengua.
 - Educación Física en otra lengua.
 - Orientador.
 - ATAL.
 - Apoyo.

B. INTERCULTURALIDAD

9. A través del programa bilingüe, el alumnado aumenta de manera importante su conocimiento y comprensión hacia la cultura de ese idioma.
- Muy de acuerdo.
 - Bastante de acuerdo.
 - Poco de acuerdo.
 - Nada de acuerdo.
10. El proyecto bilingüe hace que se adquiera una conciencia intercultural, permitiendo superar estereotipos.
- Muy de acuerdo.
 - Bastante de acuerdo.
 - Poco de acuerdo.
 - Nada de acuerdo.
11. Las alumnas están más motivadas por aprender una lengua extranjera y su cultura que los alumnos.
- Muy de acuerdo.
 - Bastante de acuerdo.
 - Poco de acuerdo.
 - Nada de acuerdo.
12. Considera que para el desarrollo de la interculturalidad, es un elemento positivo que exista en clase alumnado procedente de países cuya lengua materna es la que enseñamos.
- Mucho.
 - Bastante.
 - Ni mucho ni poco.

Poco.

13. Este alumnado enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de sus aportaciones, tanto culturales como lingüísticas.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

14. Este alumnado se integra adecuadamente en la clase y no forma grupos entre ellos.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

15. ¿En qué medida participan las familias de este alumnado?

- Mucho.
- Ni mucho, ni poco.
- Poco.
- Nada.

16. El alumnado de otros países y culturas que tienen como lengua materna otra distinta al castellano, tienen mayor motivación y facilidad para aprender la tercera lengua.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

17. Las actividades relacionadas con la cultura de otros países favorecen la adquisición de una segunda lengua.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

18. Las actividades relacionadas con la interculturalidad han de formar parte necesariamente del Proyecto Educativo de Centro.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

19. Es necesario que el alumnado conozca y se acerque a los elementos culturales de la segunda lengua.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

20. Realiza actividades relacionadas con: (Puede señalar más de una opción)

- Halloween.
- San Valentine's Day.
- Pancake Day
- Thanksgiving Day (El Día de Acción de Gracias).
- Easter
- Otras.....

C. TIC Y EL BILINGÜISMO

21. El proyecto TIC ha hecho que se mejoren tanto en las relaciones con la familia, como el aprendizaje del alumnado.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

22. La función de un coordinador TIC es necesaria en la actualidad (TIC).

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

23. ¿Con qué frecuencia utiliza recursos interactivos para la enseñanza del idioma?

- Mucha.
- Ni mucha, ni poca.
- Poca.
- Nada.

24. ¿Qué tiempo dedica a la utilización de los ordenadores en clase a la semana?

- Menos de 1 hora.
- Entre 1 y 2 horas.
- Entre 2 y 3 horas.
- Más de 3 horas.

25. ¿Qué tipo de material utiliza con más frecuencia? (se pueden señalar más de una opción).

- Herramientas de comunicación (redes sociales, Skype, correos electrónicos...)
- Actividades interactivas (juegos, ejercicios, presentaciones...).
- Herramientas informativas (blogs, wiki...).
- Audiovisuales (películas, cuentos, canciones, podcast...).

26. Estoy familiarizado con la utilización de las siguientes herramientas: (se pueden señalar más de una opción).

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Webquest o cazas del tesoro. | <input type="checkbox"/> Wiki. |
| <input type="checkbox"/> Blogs. | <input type="checkbox"/> Rss. |
| <input type="checkbox"/> Doc. | <input type="checkbox"/> Slideshare. |
| <input type="checkbox"/> Youtube. | <input type="checkbox"/> Agrega. |
| <input type="checkbox"/> Jclic. | <input type="checkbox"/> Hot potatoes. |
| <input type="checkbox"/> Diccionarios online como wordreference. | <input type="checkbox"/> Moodle. |
| <input type="checkbox"/> Plataformas como Helvia. | <input type="checkbox"/> Aplicaciones para móviles. |

27. Las TIC son herramientas utilizadas para establecer una mayor comunicación con las familias.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

28. ¿Es usuario de redes sociales?

- Mucho.
- Ni mucho ni poco.
- Poco.
- Nada.

29. ¿Cuáles son las redes sociales que utiliza con más frecuencia? (Se pueden elegir más de una opción)

- Facebook.
- Tuenti.
- Twitter.
- LinkedIn.
- Myspace.
- Classmates.
- Otras.

30. ¿Utiliza software libre (programas gratuitos, como el sistema operativo guadalinux)?

- Mucho.
- Ni mucho ni poco.
- Poco.
- Nada.

31. Utiliza la Web 2.0 de forma **activa** (Youtube, Wikipedia, Slideshare...),es decir, creando contenidos.

- Mucho.
- Ni mucho ni poco.
- Poco.
- Nada.

32.Utiliza la Web 2.0 de forma **pasiva** (Youtube, Wikipedia, Slideshare...),es decir, utilizando el contenido ya creado por otros.

- Mucho.
- Ni mucho ni poco.
- Poco.
- Nada.

33. Las TIC ayudan conocer en mayor profundidad otras culturas que de otra forma no sería posible

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

34.Las TIC fomentan el aprendizaje cooperativo y la inclusión del alumnado en clase.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

35.Las TIC facilitan en gran medida el aprendizaje de una nueva lengua.

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.

36.¿Cuál es su grado de conocimiento de las nuevas tecnologías?

- Mucho.
- Ni mucho, ni poco.
- Poco.
- Nada.

37.¿Cómo ha sido su formación?

- Autodidacta.

- Formación por parte del CEP.
- Enseñanza reglada (instituto o universidad).
- Ayuda de amistades o familiares.
- Otros.

38. ¿Qué tipo de formación relacionada con la TIC ha realizado desde la implantación del proyecto TIC en su centro?

- Grupo de trabajo.
- Curso o jornadas organizado por el CEP.
- Cursos organizado por el MEC.
- Congresos.
- Otros.

39. ¿Cuánto tiempo hace que ha realizado una actividad de formación relacionada con las TIC?

- Actualmente.
- Entre 1 y 2 años.
- Entre 2 y 3 años.
- Entre 3 y 4 años.
- Más de 4 años.

40. No realizo más cursos de formación sobre TIC por: (se pueden elegir varias opciones).

- Falta de tiempo.
 - No haber encontrado cursos que me interesen.
 - No tengo un nivel adecuado.
 - Creer que no son aplicables en el aula.
 - Pienso que tengo un nivel suficiente.
 - Otros motivos.
-

41. He realizado cursos para producir mi propio material didáctico a través de las TIC. Por ejemplo presentaciones, blogs...

- Muy de acuerdo.
- Bastante de acuerdo.
- Poco de acuerdo.
- Nada de acuerdo.