

# INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

MARZO - ABRIL 2018

A cargo de  
M<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano  
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería  
@margomezlozano

---

## ARTÍCULOS

[AGÜERO](#): *Ya está en marcha la primera cuestión prejudicial sobre la STS 14.12.17 relativa al IRPH*

[AGÜERO](#): *Venceréis, pero no convenceréis: comentario a la STS 148/2018 de 15-3-2018 sobre la abusividad de la repercusión del ITP y AJD al consumidor que contrata un préstamo hipotecario*

[CORDERO](#): *La Sala de lo Contencioso del Tribunal Supremo decidirá quién ha de pagar el AJD en préstamos hipotecarios*

[CUENA](#): *La indefensión del hipotecado frente al préstamo irresponsable en el Proyecto de Ley de Crédito Inmobiliario*

[DÍAZ](#): *Diálogo entre los tribunales españoles y el Tribunal de Justicia de la Unión Europea sobre la tutela judicial al consumidor al amparo de la Directiva 93/13/CEE (Prólogo al Libro de María José García-Valdecasas Dorrego)*

[FERNÁNDEZ](#): *Continúa el “jaleo” de los gastos hipotecarios*

[GAMELLA](#): *Multa a Facebook y WhatsApp por cesión y tratamiento de datos sin consentimiento*

[JUÁREZ](#): *AJD en los préstamos hipotecarios y cláusulas abusivas: notas de urgencia a las Sentencias del Tribunal Supremo de 28 de febrero de 2018, Sala de lo civil*

[LYCZKOWSKA](#): *Vuelos de conexión operados por dos compañías diferentes: el pasajero puede demandar la compensación por la incidencia ocurrida en el primer tramo del viaje ante los tribunales competentes del aeropuerto del punto de destino final*

[RALUCA](#): *La resolución alternativa de conflictos en el ámbito de los viajes y el transporte público*

[VALENCIA](#): *La obligación de la entidad bancaria de proporcionar información precontractual al consumidor subrogado en un préstamo hipotecario concedido al promotor*

## DOCUMENTOS

[CACI](#): *Código Andaluz de Calidad Inmobiliaria*

**MONCLOA:** Consejo de Ministros de 23 de marzo de 2018. Se remite a las Cortes Generales PROYECTO DE LEY por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la [Defensa de los Consumidores](#) y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con objeto de transponer la Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados. ACUERDO por el que se solicita la tramitación parlamentaria por el procedimiento de urgencia del Proyecto de Ley por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con objeto de transponer la Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados ([N&R](#))

NN&RR: [Condiciones generales enjuiciadas por tribunales y DGRN](#)

NN&RR: [Lista de cláusulas con link](#)

NN&RR: Guía para [saber si una cláusula es abusiva](#)

NN&RR: Guía para saber si una [cláusula es transparente](#)

## BLOGS / OPINIÓN

ÁLVAREZ ROYO-VILLANOVA: *Gastos de [hipoteca](#): última jurisprudencia y posible regulación legal*

BELMONTE: *El Gobierno pone coto a las estafas en [los números 118](#)*

BERTOLÁ NAVARRO: *¿Cómo podemos reclamar a las [compañías de teléfono](#) o Internet?*

CARBALLO: *¿Son [abusivas](#) las comisiones en los préstamos y créditos bancarios a consumidores?*

CUENA CASAS: *Un generoso régimen de [segunda oportunidad](#) para los deudores insolventes NO necesariamente conlleva un crédito más caro para todos*

DÍAZ: No se considera abusiva la [cláusula de comisión de apertura](#) de un contrato de préstamo

GARCÍA MARRERO: El TS consolida la doctrina sobre el control de transparencia de las [cláusulas suelo](#) en la subrogación del consumidor en préstamos promotor

GOMÁ LANZÓN: ¡Dejadme salir! La imperiosa necesidad de no dificultar legalmente el llevarse [la hipoteca](#) de un banco a otro

LÓPEZ: Los [datos personales](#) de los fallecidos, ¿son objeto de protección?

PÉREZ GIL: “Volvemos después de [publicidad](#)” ... y otras formas de hacerte perder el tiempo

PÉREZ GURREA: El [Derecho de Consumo](#), más actual que nunca

PRENDES: Cláusulas suelo: Cosa juzgada en el marco de [acciones colectivas](#), revisión de sentencias y responsabilidad patrimonial del Estado

RODRIGO DÍAZ: ¿Por qué el TC anula la imposición a las compañías aseguradoras de acudir a un [arbitraje](#) si lo exige el asegurado?

SÁNCHEZ-CALERO: [Cláusula suelo](#) siendo la prestataria “empleada de banca”

SÁNCHEZ GARCÍA: [Crédito revolving](#), intereses usurarios y sentencia del TS de 25/11/2015

TAPIA HERMIDA: Consecuencias generales y especiales del [impago de las primas](#) en los seguros de vida. Sentencia de Tribunal Supremo núm.684/2017, de 19 de diciembre

TAPIA HERMIDA: [Arbitraje y seguro de defensa jurídica](#). El Pleno del Tribunal Constitucional, en su Sentencia 1/2018, declara nulo, por inconstitucional, el arbitraje obligatorio establecido en el art.76.e) de la Ley de Contrato de Seguro

TAPIA HERMIDA: Función notarial y [transparencia de las cláusulas suelo](#). Nueva jurisprudencia. La Sentencia del Tribunal Supremo núm.36/2018, de 25 de enero

VALERO: La ilegal casilla premarcada en el [seguro de viaje](#) en autobús

VALLEJO: Derechos del consumidor frente a las [compañías de telefonía móvil](#). Prácticas ilícitas. La sentencia del Juzgado de lo Mercantil de A Coruña, en el asunto Orange España

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Reglamento \(UE\) 2018/302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de febrero de 2018](#), sobre medidas destinadas a impedir el bloqueo geográfico injustificado y otras formas de discriminación por razón de la nacionalidad, del lugar de residencia o del lugar de establecimiento de los clientes en el mercado interior y por el que se modifican los Reglamentos (CE) nº 2006/2004 y (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE

### ESTATAL

[Resolución de 26 de enero de 2018](#), de la Secretaría General de Pesca, por la que se publica el listado de denominaciones comerciales de especies pesqueras y de acuicultura admitidas en España.

[Circular 1/2018, de 31 de enero](#), por la que se modifican la Circular 5/2016, de 27 de mayo, sobre el método de cálculo para que las aportaciones de las entidades adheridas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito sean proporcionales a su perfil de riesgo; y la Circular 8/2015, de 18 de diciembre, a las entidades y sucursales adscritas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, sobre información para determinar las bases de cálculo de las aportaciones al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito

[Orden ETU/114/2018, de 8 de febrero](#), por la que se modifica la Orden CTE/711/2002, de 26 de marzo, por la que se establecen las condiciones de prestación del servicio de consulta telefónica sobre números de abonado

[Real Decreto 75/2018, de 19 de febrero](#), por el que se establece la relación de componentes básicos de costes y las fórmulas tipo generales de revisión de precios de los contratos de transporte regular de viajeros por carretera

[Real Decreto 85/2018, de 23 de febrero](#), por el que se regulan los productos cosméticos

[Acuerdo de 28 de febrero de 2018](#), de la Comisión Permanente del Consejo General del Poder Judicial, por el que se modifica el de 28 de diciembre de 2017, por el que se atribuye a determinados juzgados, con competencia territorial indicada para cada uno de los casos, para que de manera exclusiva y excluyente, conozcan de la materia relativa a las condiciones generales incluidas en contratos de financiación con garantías reales inmobiliarias cuyo prestatario sea una persona física

[Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo](#), por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021 ([N&R](#))

[Real Decreto 130/2018, de 16 de marzo](#), por el que se modifica el Real Decreto 1487/2009, de 26 de septiembre, relativo a los complementos alimenticios

[Circular 1/2018, de 12 de marzo](#), de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, sobre advertencias relativas a instrumentos financieros

[Resolución de 13 de febrero de 2018](#), de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, por la que se publica la sanción por infracción muy grave impuesta a Caixabank, SA

## **AUTONÓMICA**

### **EXTREMADURA**

[Ley 4/2018, de 21 de febrero](#), por la que se modifica la Ley 6/2001, de 24 de mayo, del Estatuto de los Consumidores de Extremadura ([BOE](#))

## **INICIATIVAS LEGISLATIVAS**

### **PROYECTOS DE LEY**

Proyecto de Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario. Enmiendas e índice de enmiendas al articulado ([121/000012](#))

### **PROPOSICIONES DE LEY**

Proposición de Ley de Segunda Oportunidad ([122/000165](#))

Proposición de Ley de medidas de fomento del alquiler estable de vivienda ([122/000209](#))

### **PROPOSICIONES NO DE LEY**

Proposición no de Ley sobre la adopción de medidas para evitar el embargo de las cantidades depositadas en cuentas bancarias de los beneficiarios de prestaciones asistenciales inferiores al Salario Mínimo Interprofesional, con el fin de proteger a las personas más vulnerables y dar cumplimiento a las recomendaciones del Defensor del Pueblo en esta materia ([161/002883](#))

Proposición no de Ley sobre los compromisos de puntualidad de RENFE ([161/002914](#))

Proposición no de Ley sobre la gratuidad del derecho universal de acceso a una cuenta de pago básica ([162/000628](#))

Proposición no de Ley relativa a la defensa del comercio minorista y tradicional ([162/000632](#))

Proposición no de Ley sobre políticas para reformar el euro ([162/000633](#))

Proposición no de Ley sobre la información de los servicios de comunicaciones electrónicas que ofertan los operadores de telecomunicaciones ([161/003025](#))

## **JURISPRUDENCIA (Selección)**

### **TJUE**

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 7 de marzo de 2018](#). «Procedimiento prejudicial — Espacio de libertad, seguridad y justicia — Competencia judicial en materia civil y mercantil — Reglamento (CE) n.º 44/2001 — Artículo 5, punto 1 — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Artículo 7, punto 1 — Concepto de “materia contractual” — Contrato de prestación de servicios — Vuelo de conexión operado por distintos transportistas aéreos — Concepto de “lugar de cumplimiento” — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Derecho de los pasajeros aéreos a compensación por denegación de embarque y por gran retraso de un vuelo — Acción de compensación dirigida contra el transportista aéreo encargado de efectuar el vuelo no domiciliado en un Estado miembro o con el que los pasajeros no tienen ningún vínculo contractual» ([NOTA DE PRENSA](#))

### **TRIBUNAL CONSTITUCIONAL**

#### **Recursos de inconstitucionalidad**

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 4752-2017](#), contra diversos artículos de la Ley de la Comunidad Autónoma de Cataluña 4/2016, de 23 de diciembre, de medidas de protección del derecho a la vivienda de las personas en riesgo de exclusión residencial.

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 5425-2017](#), contra determinados preceptos de la Ley 2/2017, de 3 de febrero, de la Generalidad Valenciana, por la función social de la vivienda de la Comunidad Valenciana

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 5659-2017](#), contra determinados preceptos de la Ley 2/2017, de la Asamblea de Extremadura, de 17 de febrero, de Emergencia Social de la Vivienda de Extremadura

#### **Sentencias**

[Pleno. Sentencia 7/2018, de 25 de enero de 2018](#). Recurso de inconstitucionalidad 7611-2010. Interpuesto por más de cincuenta diputados del Grupo Parlamentario Popular en el Congreso en relación con diversos preceptos de la Ley del Parlamento de Cataluña 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña. Régimen lingüístico y derechos de los consumidores, disponibilidad lingüística: interpretación conforme de los preceptos legales autonómicos relativos al derecho de los consumidores a ser atendidos en la lengua oficial de su elección y a recibir determinadas informaciones en catalán (STC 31/2010)

## **TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ)**

### **Contratación de productos financieros complejos**

“Obligaciones subordinadas. Asesoramiento. Error en el consentimiento prestado” ([STS, Sala Primera, de 1 de marzo de 2018](#))

“Permuta financiera (Swap). Reiteración de doctrina sobre el deber de información de las entidades de servicios de inversión (pre MiFID) al cliente minorista y su incidencia en el error vicio” ([STS, Sala Primera, de 1 de marzo de 2018](#)).

### **Contratos de préstamo con garantía hipotecaria**

“Nulidad de cláusula suelo en préstamo hipotecario. Efectos de la sentencia dictada en una acción colectiva previa sobre la misma cláusula que la declara abusiva. Control de transparencia: insuficiencia de la utilización de negrilla y subrayado” ([STS, Sala Primera, de 1 de febrero de 2018](#)).

“Condiciones generales de la contratación en contratos con consumidores. Nulidad por abusiva de la cláusula que en un contrato de préstamo con garantía hipotecaria atribuye indiscriminadamente el pago de todos los gastos e impuestos al prestatario consumidor. Consecuencias de la nulidad: en cuanto al impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados, remisión a la jurisprudencia de la Sala de lo Contencioso- Administrativo del Tribunal Supremo y del Tribunal Constitucional” ([STS, Sala Primera, de 15 de marzo de 2018](#))

“Infracción en materia de defensa de los consumidores y usuarios contemplada en el artículo 49.1 letra i) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (introducción de cláusulas abusivas en los contratos). Determinación de si la imposición por la Administración pública competente de la correspondiente sanción requiere -o no- la previa declaración de la abusividad de la cláusula por parte de la jurisdicción civil” ([ATS, Sala de lo Contencioso, de 9 de marzo de 2018](#)). (NOTA: interés casacional)

“Proceso especial por derechos fundamentales. Sanción en materia de consumo a entidad bancaria. Competencia para declarar cláusulas abusivas. Ya existe doctrina legal sobre tal cuestión. Carencia de interés casacional objetivo para la formación de jurisprudencia” ([ATS, Sala de lo Contencioso, de 9 de marzo de 2018](#)).

“Responsabilidad patrimonial Estado legislador por violación derecho comunitario. Cláusulas abusivas. STJUE 14/3/2013 asunto c-415/11. No se aprecia infracción suficientemente caracterizada” ([STS, Sala de lo Contencioso, de 27 de febrero de 2018](#)).

“Sanción en materia de consumo a entidad bancaria. Competencia para declarar cláusulas abusivas. Ya existe doctrina legal sobre tal cuestión. Carencia de interés casacional objetivo para la formación de jurisprudencia” ([ATS, Sala de lo Contencioso, de 26 de febrero de 2018](#))

## **Contrato de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles**

“Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Club de vacaciones” ([STS, Sala Primera, de 1 de marzo de 2018](#)). [NOTAS: FD 11º y 12º (condición de consumidor); FD 15ª (no ha lugar a plantear cuestiones prejudiciales)]

“Aprovechamiento por turnos. Ley 42/1988. Acción de nulidad y subsidiaria de resolución del contrato. Duración del contrato” ([STS, Sala Primera, de 1 de marzo de 2018](#)).

“Ley 42/1998, de 15 diciembre, de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Aplicación a los casos en que se adquieren determinados productos vacacionales para su reventa siempre que no exista profesionalidad en la inversión. Nulidad del contrato derivada de la falta de fijación de la duración del régimen sobre el que se produce la contratación” ([STS, Sala Primera, de 7 de marzo de 2018](#)).

## **Venta a plazos de bienes muebles**

“Aplicación imperativa de la ley de venta a plazos de bienes muebles: Reclamación de la cantidad pendiente de pago tras la entrega del bien financiado al acreedor” ([STS, Sala Primera, de 2 de febrero de 2018](#)).

## **Viviendas vacacionales**

“Turismo. Viviendas vacacionales. Anulación de varios preceptos del Decreto 113/2015, de 22 de mayo de la Comunidad Autónoma de Canarias que establecen límites respecto de la oferta de viviendas vacacionales. Libertad de empresa y libertad de prestación de servicios” ([ATS, Sala de lo Contencioso, de 9 de marzo de 2018](#)). (NOTA: interés casacional)

## **Devolución de ingresos indebidos**

“Proceso contencioso-administrativo.- Infracción de normas o jurisprudencia relativas a actos o garantías procesales.- Incongruencia omisiva.- Solicitud de subsanación [artículo 89.2.c) LJCA].- Incidente para complementar la sentencia regulado en los artículos 267.5 LOPJ y 215 LEC.- Procedimientos tributarios.- Devolución de ingresos indebidos.- “Céntimo sanitario”- Petición de devolución “para sí” por el repercutidor.- ¿Se produce una situación de enriquecimiento injusto si se acuerda devolverle?” ([ATS, Sala de lo Contencioso, de 1 de marzo de 2018](#))

## **Impuestos**

“Impuesto Especial sobre Hidrocarburos. Tipo reducido. Incumplimiento de requisitos formales. Acreditación de la condición de consumidor final. Sucesores del consumidor final fallecido. Regularización por irregularidades formales” ([STS, Sala de lo Contencioso, de 27 de febrero de 2018](#)).

## **Publicidad**

“CNMC. Sanción. Publicidad. Nuevas técnicas publicitarias (sobreimpresiones y transparencias publicitarias). Principios de integridad del programa y de separación entre la publicidad y



el contenido editorial del programa” ([STS, Sala de lo Contencioso, de 26 de febrero de 2018](#))  
(NOTA: voto particular a favor de la protección de los consumidores)

“Sanción en materia de publicidad. Concepto de publicidad encubierta: marketing 360° o estrategia publicitaria multisoporte o multiplataforma. La cuestión planteada en el recurso que presenta interés casacional objetivo para la formación de la jurisprudencia consiste en interpretar los artículos 2.32 y 18.2 Ley General de contenidos Audiovisuales a fin de determinar si las estrategias multiformato o de marketing 360° pueden integrar la noción de publicidad encubierta y en qué condiciones” ([ATS, Sala de lo Contencioso, de 9 de febrero de 2018](#)).  
(NOTA: interés casacional)

### **Sistema eléctrico**

“Sistema eléctrico. Resolución que revisa las tarifas de último recurso. No ha lugar al recurso de casación” ([STS, Sala de lo Contencioso, de 12 de febrero de 2018](#)).

### **JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA (Planteamiento de cuestiones prejudiciales)**

“Planteando cuestiones prejudiciales al Tribunal de Justicia de la Unión Europea con solicitud de tramitación por el procedimiento acelerado”. IRPH cajas ([AJPI núm. 38 Barcelona, de 16 de febrero de 2018](#)).

ENLACE PERMANENTE ([CENDOJ](#) – CLÁUSULAS ABUSIVAS)

### **RDGRN**

[Resolución de 1 de febrero de 2018](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación del registrador de la propiedad de Getafe n.º 1, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario ([BOE](#))

### **NOTICIAS**

*TWITTER*: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

### **ABOGACÍA:**

Nuevo blog sobre [Derecho\(s\) de los Consumidores](#): información práctica sobre aspectos de nuestra vida cotidiana

### **CNMC:**

La CNMC multa a [Endesa Energía, S.A.U.](#) con 30.000 euros por cambiar a un consumidor de energía eléctrica sin su consentimiento

## **FACUA:**

El Supremo corrige de nuevo a la Audiencia de Sevilla en materia de [cláusula suelo](#) y condena a Caixabank

Facebook viola la ley de consumidores por su tratamiento de [datos personales](#), según un tribunal alemán

La CNMC multa a 4 bancos por concertarse para ofrecer '[swaps](#)' en condiciones distintas a las pactadas

FACUA denuncia a Movistar, Vodafone y Orange ante Competencia por las subidas al unísono de sus [paquetes](#)

Interior investiga por presunta estafa la [reventa de entradas](#) del concierto de U2 en la web Viagogo

FACUA lamenta el criterio del TS sobre los [gastos de las hipotecas](#) y espera que el caso llegue al TJUE

El Constitucional abre la puerta a expropiar a los bancos [pisos](#) que lleven más de dos años sin habitar

Tras la denuncia de FACUA, [Protección de Datos](#) multa con 600.000 euros a Whatsapp y Facebook

La [Fiscalía](#) plantea la creación de una sección especializada en la protección de los consumidores

El Gobierno vasco se niega a multar a las empresas con [líneas 902](#) en contra de la doctrina del TJUE

## **OCU:**

Nueva regulación de los [números "118"](#), ¿solución?

Caos [controladores](#): los afectados ya van a cobrar su dinero

El Supremo falla a favor de la [banca](#)... a costa de los consumidores

Denunciamos a los fabricantes de Nocilla y Cocar por incumplir la normativa sobre [etiquetado](#)

Récord de reclamaciones ante el [Banco de España](#)

Webs de suplementos y [nuevos alimentos](#)

Epic fail de marzo: [Facebook](#) y la fuga de datos

FACUA advierte de que los bancos no pueden cobrar por los certificados de cancelación de la [hipoteca](#)

FACUA exige al Gobierno que regule una [cuenta básica gratuita](#) para usuarios frente a los 80 euros que pide la banca

La justicia gallega confirma la multa de un millón de euros a [Gas Natural](#) por facturaciones irregulares

### **PODER JUDICIAL:**

La Audiencia de Granada anula una [cláusula suelo](#) y obliga al banco a devolver todas las cantidades cobradas

La Audiencia de León declara abusiva la [cláusula suelo](#) de un préstamo hipotecario pero no la cláusula de comisión de apertura

El Tribunal Supremo desestima la devolución a las gasolineras del '[céntimo sanitario](#)' repercutido a sus clientes

El Tribunal Supremo permite con condiciones el uso de [sobreimpresiones y transparencias publicitarias](#) en programas televisivos de entretenimiento y no solo deportivos

Condena a [Orange](#) por facturar periodos completos cuando el servicio había dejado de prestarse con anterioridad

El Tribunal Supremo establece que el pago del [impuesto por la constitución de las hipotecas](#) incumbe al prestatario

El TSJ de Navarra condena a una [clínica privada](#) a indemnizar con 250.000 euros a un paciente por la “defectuosa” información de los riesgos de una prueba

El TSJ de Madrid recuerda a los jueces que deben evitar en los desahucios que los [menores de edad](#) queden desprotegidos

### **TRIBUNAL CONSTITUCIONAL:**

El TC estima de forma parcial el recurso del Gobierno contra la reforma de la [Ley Foral de la vivienda](#)

### **UNIÓN EUROPEA:**

Las [empresas de medios sociales](#) deben esforzarse más por cumplir plenamente las normas de la UE en materia de consumo

[Viaje con sus suscripciones digitales](#): declaración conjunta de la Comisión Europea, el Parlamento Europeo y la Presidencia búlgara del Consejo de la UE