

INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

JULIO - AGOSTO 2018

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora Titular de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
@margomezlozano

ARTÍCULOS

[ALARCÓN DÁVALOS y PÉREZ GARCÍA](#): *Las resoluciones de la Sala Primera armonizan la jurisprudencia en materia de gastos hipotecarios*

[BERMÚDEZ BALLESTEROS](#): *Venta realizada a domicilio a persona de avanzada edad: el deber de “facilitar” información precontractual sobre el derecho de desistimiento (ex art. 97.1 TRLGDCU) obliga al vendedor a “explicar suficientemente” la existencia y condiciones de ejercicio del mismo*

[CORERA IZU](#): *El mecanismo de segunda oportunidad: ¿seguridad jurídica?*

[DÍAZ FRAILE](#): *La jurisprudencia sobre cláusulas suelo y los efectos restitutorios derivados de su nulidad*

[DÍAZ FRAILE](#): *Intereses de demora en los préstamos hipotecarios. La jurisprudencia del Tribunal Supremo y su compatibilidad con el Derecho comunitario*

[DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ](#): *La Ley 4/2018, de 11 de junio y la inseguridad en el mercado asegurador*

[GARCIA DE PABLOS](#): *La distribución de los gastos de constitución de los préstamos hipotecarios*

[GARCÍA VIDAL](#): *Mejora de la aplicación y la modernización de las normas de protección de los consumidores de la UE: propuesta de Directiva al respecto*

[GARCÍA VIDAL](#): *Publicidad ilícita por empleo de alegaciones de propiedades saludables en la promoción de un complemento alimenticio*

[LYCZKOWSKA](#): *¿Qué tipo de casos constituyen fuerza mayor a efectos del desistimiento unilateral del contrato de viaje combinado?*

[MARTÍN FABA](#): *Exposición y comentarios a la Ley 1/2018, de 26 de abril, por la que se establece el derecho de tanteo y retracto en desahucios de viviendas en Andalucía*

[ZUMAQUERO GIL](#): *La nulidad de la cláusula de gastos de los préstamos hipotecarios*

DOCUMENTOS

[AGÜERO ORTIZ](#): *Tabla ilustrativa de los últimos pronunciamientos de las AA.PP. en relación con la cláusula de gastos*

[FGE](#): *Circular 2/2018, sobre nuevas directrices en materia de protección jurídica de los derechos de los consumidores y usuarios*

[TJUE](#): *Protección de datos en publicación de asuntos prejudiciales*

BLOGS / OPINIÓN

[ÁLVAREZ](#): *Políticas sociales del nuevo Gobierno. ¿Y si se empieza por el crédito inmobiliario?*

[BERTOLÁ](#): *Ante el cierre repentino de las clínicas dentales ¿cómo pueden reclamar los afectados?*

[CARBALLO](#): *Las personas jurídicas y las cláusulas abusivas*

[DE MIGUEL](#): *El derecho al olvido ante el Tribunal Constitucional*

[DÍAZ](#): *¿Se aplica el derecho a compensación por retraso de un vuelo previsto en el Reglamento (CE) n.º 261/2004 a vuelos con conexiones directas hacia un Estado tercero que hagan escala fuera de la Unión Europea?*

[LÓPEZ](#): *Modificación de la Ley de Contrato de Seguro y de la Ley de Consumidores*

[LÓPEZ](#): *Novedades del Derecho Sancionador en materia de Protección de Datos con el nuevo Real Decreto-ley 5/2018*

[MIRA](#): *7 cosas a tener en cuenta del Derecho de desistimiento en las compras a distancia*

[MOLINUEVO](#): *Derechos de los viajeros y de los pasajeros aéreos*

[MURCIANO](#): *Tribunal Constitucional y la mediación como recurso en el Código de Consumo de Cataluña*

[NOVAL](#): *El derecho de desistimiento y la traducción de las normas jurídicas (y II)*

[PÉREZ](#): *Juzgados Especializados y Cláusulas Abusivas: Estadísticas y Conclusiones*

[REQUERO](#): *Cláusulas abusivas: Potestad sancionadora y su relación con la jurisdicción civil (Comentario a la sentencia de la Sala Tercera del TS, sec 4ª, de 16-9-17)*

[RIBÓN](#): *¿Cuál es el plazo de prescripción para reclamar gastos o comisiones bancarias en un préstamo hipotecario?*

[RUÍZ-CLAVIJO](#): *La cláusula suelo y el Tribunal Supremo*

[SÁNCHEZ](#): *El Tribunal Supremo le “enmienda la plana a la Administración” por el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales (ITP) a consumidores que compraron su casa por un precio reducido*

[TAPIA](#): *Condena de la aseguradora por someter al asegurado a un cuestionario genérico: La Sentencia del Tribunal Supremo núm. 323/2018 de 30 mayo*

[TAPIA](#): *Absolución de la aseguradora por ocultación dolosa de enfermedades preexistentes de la asegurada por su hermana, que cumplimentó el cuestionario de salud como representante: La Sentencia de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo núm. 273/2018 de 10 mayo*

[TAPIA](#): *Seguros de vida e inversión (“unit link”). Asesoramiento financiero conforme a la normativa de distribución de seguros y no a la normativa MIFID. Sentencia del TJUE de 31 de mayo de 2018*

[TAPIA](#): *Seguros de vida e inversión (seguros “unit link”) (II). La Sentencia del TJUE de 31 de mayo de 2018 y la revisión de la jurisprudencia del Tribunal Supremo español*

[TAPIA](#): *No discriminación por razón de VIH/SIDA u otras condiciones de salud. Modificación de la Ley de consumidores y de la Ley de contrato de seguro por la ley 4/2018. Consecuencias en la práctica aseguradora*

[TAPIA](#): *“Combos financieros”: Ventas agrupadas (vinculadas y combinadas) de productos bancarios y seguros. Regulación europea vigente y española proyectada*

[VALERO](#): *Los gastos de envío en el comercio electrónico*

[ZUNZUNEGUI](#): *Expertos del Parlamento Europeo proponen crear autoridades de protección del consumidor financiero*

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Reglamento \(UE\) 2018/831 de la Comisión, de 5 de junio de 2018](#), por el que se modifica el Reglamento (UE) nº 10/2011, sobre materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos.

[Reglamento \(UE\) 2018/848 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018](#), sobre producción ecológica y etiquetado de los productos ecológicos y por el que se deroga el Reglamento (CE) nº 834/2007 del Consejo.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2018/871 de la Comisión, de 14 de junio de 2018](#), que modifica el Reglamento (CE) nº 474/2006 en lo que respecta a la lista de las compañías aéreas cuya explotación queda prohibida o sujeta a restricciones dentro de la Unión.

[Reglamento \(UE\) 2018/885 de la Comisión, de 20 de junio de 2018](#), por el que se modifica el anexo VI del Reglamento (CE) nº 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los productos cosméticos.

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2018/896 de la Comisión, de 19 de junio de 2018](#), por la que se establece la metodología para el cálculo del consumo anual de bolsas de plástico ligeras y se modifica la Decisión 2005/270/CE [notificada con el número C (2018) 3736].

[Directiva \(UE\) 2018/958 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de junio de 2018](#), relativa al test de proporcionalidad antes de adoptar nuevas regulaciones de profesiones.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2018/1011 de la Comisión, de 17 de julio de 2018](#), por el que se autoriza la ampliación de los niveles de utilización de los champiñones tratados con radiación ultravioleta como nuevo alimento, con arreglo al Reglamento (UE) 2015/2283 del Parlamento Europeo y del Consejo, y se modifica el Reglamento de Ejecución (UE) 2017/2470 de la Comisión.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2018/1023 de la Comisión, de 23 de julio de 2018](#), que corrige el Reglamento de Ejecución (UE) 2017/2470 por el que se establece la lista de la Unión de nuevos alimentos.

ESTATAL

[Ley 4/2018, de 11 de junio](#), por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre ([web N&R](#))

[Ley 5/2018, de 11 de junio](#), de modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, en relación a la ocupación ilegal de viviendas.

[Real Decreto 905/2018, de 20 de julio](#), por el que se modifica el Real Decreto 1343/2007, de 11 de octubre, por el que se establecen normas y especificaciones relativas al sistema de calidad de los centros y servicios de transfusión.

[Extracto de la Resolución de 16 de julio de 2018](#) de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio 2018.

[Real Decreto-Ley 5/2018, de 27 de julio](#), de medidas urgentes para la adaptación del Derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de protección de datos

[Real Decreto 949/2018, de 27 de julio](#), por el que se modifica la cuantía de la subvención al transporte regular, aéreo y marítimo, de los residentes en los territorios no peninsulares con el resto del territorio nacional, de conformidad con lo previsto en la disposición adicional centésima cuadragesima séptima de la Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018.

[Extracto de la Resolución de 25 de julio de 2018](#), de la Dirección General de Tráfico, por la que se publica la convocatoria para la concesión de ayudas destinadas a programas a desarrollar por entidades u organizaciones sin ánimo de lucro, cuyo objeto primordial sea la atención, defensa o representación de las víctimas de accidentes de tráfico

AUTONÓMICA

ANDALUCÍA

[Orden de 5 de junio de 2018](#), de modificación de la Orden de 28 de noviembre de 2014, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión, en régimen de concurrencia no competitiva, de ayudas a personas en especiales circunstancias de emergencia social incursas en procedimientos de desahucios o de ejecución, que sean privadas de la propiedad de su vivienda habitual, y se efectúa su convocatoria.

[Resolución de 12 de julio de 2018](#), de la Secretaría General Técnica, por la que se acuerda someter a información pública el Anteproyecto de Ley de Prevención y Solución de Conflictos de Consumo.

ASTURIAS

[Decreto 33/2018, de 27 de junio](#), por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento del Consejo Asesor de Consumo del Principado de Asturias

[Ley 5/2018, de 22 de junio](#), sobre derechos y garantías de la dignidad de las personas en el proceso del final de la vida

ARAGÓN

[Decreto 111/2018, de 19 de junio](#), del Gobierno de Aragón, por el que se modifica el Decreto 51/1998, de 24 de febrero, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento de Agencias de Viaje

CASTILLA-LA MANCHA

[Decreto 36/2018, de 29 de mayo](#), por el que se establece la ordenación de los apartamentos turísticos y las viviendas de uso turístico en Castilla-La Mancha

[Orden 117/2018, de 6 de julio](#), de la Consejería de Sanidad, por la que se establecen las bases reguladoras de subvenciones para la participación de las asociaciones de consumidores en programas de actividades en materia de consumo y la financiación de actividades a desarrollar en el ámbito de la gestión ordinaria de las asociaciones de consumidores

CASTILLA Y LEÓN

[EXTRACTO de la Orden de 3 de julio de 2018](#), de la Consejería de Economía y Hacienda, por la que se convocan subvenciones en materia de consumo para el año 2018, destinadas a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Castilla y León

ISLAS BALEARES

[Ley 5/2018, de 19 de junio](#), de la vivienda de las Illes Balears

[Ley 6/2018, de 22 de junio](#), por la que se modifican varias normas del ordenamiento jurídico de las Illes Balears en materia de turismo, de función pública, presupuestaria, de personal, de urbanismo, de ordenación farmacéutica, de transportes, de residuos y de régimen local, y se autoriza al Gobierno de las Illes Balears para aprobar determinados textos refundidos

MURCIA

[Decreto n.º 123/2018, de 30 de mayo](#), por el que se regulan los albergues turísticos y los albergues juveniles de la Región de Murcia

[Decreto n.º 174/2018, de 25 de julio](#), por el que se regulan los apartamentos turísticos de la Región de Murcia

NAVARRA

[Decreto Foral 26/2018, de 25 de abril](#), de desarrollo de los derechos a la Inclusión Social y a la Renta Garantizada

[Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo](#), de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno

PAÍS VASCO

[Decreto 85/2018, de 5 de junio](#), de segunda modificación del Decreto de ayudas de emergencia social

[Decreto 101/2018, de 3 de julio](#), de viviendas y habitaciones de viviendas particulares para uso turístico

VALENCIA

[Decreto 60/2018, de 11 de mayo](#), del Consell, por el que se desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión

[Ley 15/2018, de 7 de junio](#), de turismo, ocio y hospitalidad de la Comunitat Valenciana

[Ley 16/2018, de 28 de junio](#), de derechos y garantías de la dignidad de la persona en el proceso de atención al final de la vida

INICIATIVAS LEGISLATIVAS

PROPOSICIONES DE LEY

Proposición de Ley integral contra la pobreza y la exclusión social ([122/000256](#))

PROPOSICIONES NO DE LEY

Proposición no de Ley relativa al fomento de una alimentación sana y equilibrada ([162/000724](#))

Proposición no de Ley relativa a evitar que se limite deliberadamente la vida útil de un producto e incluir la obsolescencia programada como delito tipificado dentro del Código Penal ([161/003494](#))

Proposición no de Ley relativa a la fibromialgia, al síndrome de fatiga crónica, y al síndrome de sensibilidad química múltiple ([161/003512](#))

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Gran Sala\) de 5 de junio de 2018](#). Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein contra Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH. Petición de decisión prejudicial planteada por el Bundesverwaltungsgericht. Procedimiento prejudicial — Directiva 95/46/CE — Datos personales — Protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de estos datos — Orden por la que se solicita la desactivación de una página de Facebook (fan page) que permite recoger y tratar determinados datos vinculados a los visitantes de esa página — Artículo 2, letra d) — Responsable del tratamiento de datos personales — Artículo 4 — Derecho nacional aplicable — Artículo 28 — Autoridades nacionales de control — Poderes de intervención de esas autoridades. Asunto C-210/16 ([nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Tercera\) de 4 de julio de 2018](#) (petición de decisión prejudicial planteada por el Landgericht Hamburg — Alemania) — Wolfgang Wirth y otros / Thomson Airways Ltd. (Asunto C-532/17) [Procedimiento prejudicial — Transporte — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 2, letra b) — Ámbito de aplicación — Concepto de «transportista aéreo encargado de efectuar un vuelo» — Contrato de arrendamiento de una aeronave con tripulación («wet lease»)] ([nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Gran Sala\) de 10 de julio de 2018](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos persona-

les — Directiva 95/46/CE — Ámbito de aplicación de dicha Directiva — Artículo 3 — Recogida de datos personales por los miembros de una comunidad religiosa en relación con su actividad de predicación puerta a puerta — Artículo 2, letra c) — Concepto de “fichero de datos personales” — Artículo 2, letra d) — Concepto de “responsable del tratamiento” — Artículo 10, apartado 1, de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea» ([nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Cuarta\) de 25 de julio de 2018](#). «Procedimiento prejudicial — Venta minorista de aspiradoras — Etiqueta relativa a la clase energética — Directiva 2010/30/UE — Reglamento Delegado (UE) n.º 665/2013 — Aspiradoras — Exhibición de otros símbolos — Prácticas comerciales desleales — Protección de los consumidores — Directiva 2005/29/CE — Artículo 7 — Falta de indicaciones sobre las circunstancias en que se mide la eficiencia energética — Omisión engañosa» ([nota de prensa](#))

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Sentencias

[Pleno. Sentencia 54/2018, de 24 de mayo de 2018](#). Recurso de inconstitucionalidad 5459-2015. Interpuesto por el Presidente del Gobierno en relación con diversos preceptos de la Ley del Parlamento de Cataluña 20/2014, de 29 de diciembre, de modificación de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, para la mejora de la protección de las personas consumidoras en materia de créditos y préstamos hipotecarios, vulnerabilidad económica y relaciones de consumo. Competencias sobre crédito, ordenación de la economía y energía, derecho civil y legislación procesal: nulidad de los preceptos legales autonómicos que introducen mecanismos de protección de la garantía del suministro eléctrico o de gas que contraviene la regulación básica estatal; introducen la mediación como presupuesto procesal necesario para el ejercicio de la jurisdicción; definen el concepto de cláusulas abusivas en un determinado tipo de contrato; establecen el plazo de oferta vinculante e introducen prohibiciones de perfeccionar contratos de crédito o préstamos hipotecarios para vivienda (STC 62/2016). Votos particulares.

TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ)

Contratación de productos financieros complejos

“Swap. Ausencia de información por la entidad financiera sobre la naturaleza y riesgos del producto” ([STS, Sala Primera, de 12 de julio de 2018](#))

“Contrato swap. Normativa pre MiFID. Incumplimiento de los deberes de información y su incidencia en la doctrina del error vicio. Anulación del contrato” ([STS, Sala Primera, de 12 de julio de 2018](#))

“Nulidad de contrato de permuta financiera (swaps). Normativa pre-MiFID. Información insuficiente” ([STS, Sala Primera, de 12 de julio de 2018](#))

“Adquisición de títulos de obligaciones subordinadas y de participaciones preferentes. Error vicio en el consentimiento prestado. El canje obligatorio y la posterior venta de acciones ob-

tenidas en el canje no suponen la confirmación o convalidación del contrato viciado por error en el consentimiento” ([STS, Sala Primera, de 3 de julio de 2018](#))

“Nulidad de la adquisición de productos bancarios complejos. Desestimación al quedar acreditado que el banco cumplió con los deberes de información y que los clientes tenían un perfil inversor” ([STS, Sala Primera, de 15 de junio de 2018](#))

Indebida acumulación de acciones. Ejercicio de acción colectiva por utilización de condiciones generales ([AJM núm. 12 de Madrid, de 18 de julio de 2018](#))

Contratos de préstamo con garantía hipotecaria

“Nulidad de cláusula suelo como consecuencia de no haber superado el control de transparencia. Efectos” ([STS, Sala Primera, de 20 de julio de 2018](#))

“Cláusula suelo. Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Allanamiento de la parte recurrida al recurso de casación. Imposición de las costas de la segunda instancia a la parte demandante-apelante” ([STS, Sala Primera, de 20 de julio de 2018](#))

“Cláusula suelo. Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Allanamiento de la parte recurrida al recurso de casación. Imposición de las costas de las instancias a la parte demandada-apelante” ([STS, Sala Primera, de 19 de julio de 2018](#))

“Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo inserta en préstamo hipotecario. Nulidad por falta de transparencia. Efectos restitutorios conforme la doctrina posterior a la sentencia del TJUE, caso Gutiérrez Naranjo” ([STS, Sala Primera, de 18 de julio de 2018](#))

“Cláusula suelo. Nulidad: efectos. Estimación del recurso de casación con arreglo a lo declarado por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, con la conformidad del banco que es parte recurrida. Condena en costas de primera y segunda instancias” ([STS, Sala Primera, de 18 de julio de 2018](#))

“Efectos retroactivos de la nulidad de cláusulas suelo abusivas. Estimación del recurso de casación conforme a la jurisprudencia de la Sala Primera posterior a la STJUE de 21 de diciembre de 2016 (caso Gutiérrez Naranjo)” ([STS, Sala Primera, de 18 de julio de 2018](#))

“Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Estimación del recurso de casación conforme a la jurisprudencia de esta sala posterior a la STJUE de 21 de diciembre de 2016 (caso Gutiérrez Naranjo)” ([STS, Sala Primera, de 18 de julio de 2018](#))

“Nulidad de cláusula suelo en préstamo hipotecario por falta de transparencia. Declaración de nulidad pero sin efectos restitutorios al no haber sido pedidos por el demandante ni en la demanda ni en el recurso de casación” ([STS, Sala Primera, de 11 de julio de 2018](#))

“Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Jurisprudencia de esta sala posterior a la STJUE de 21 de diciembre de 2016. Costas: principios de vencimiento, no vinculación a cláusulas abusivas y efectividad” ([STS, Sala Primera, de 4 de julio de 2018](#))

“Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo como consecuencia de no haber pasado el control de transparencia. Estimación del recurso de casación conforme a la jurisprudencia de esta sala posterior a la STJUE de 21 de diciembre de 2016 (caso Gutiérrez Naranjo)” ([STS, Sala Primera, de 4 de julio de 2018](#))

“Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Eficacia retroactiva. Allanamiento de la parte recurrida al recurso de casación. Imposición de las costas de las instancias a la parte demandante-apelante” ([STS, Sala Primera, de 27 de junio de 2018](#)).

“Préstamo multidivisa. Concurrencia de error o dolo. control de transparencia. prestatario consumidor. Recurso de casación y extraordinario por infracción procesal frente a una sentencia dictada en segunda instancia en un juicio ordinario sobre nulidad parcial de un préstamo. Admisión de los recursos” ([ATS, Sala Primera, 27 de junio de 2018](#)).

“Nulidad de cláusula suelo inserta en un préstamo hipotecario por falta de transparencia. Devolución de la totalidad de las cantidades indebidamente pagadas por aplicación de dicha cláusula” ([STS, Sala Primera, de 26 de junio de 2018](#))

“Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Eficacia retroactiva. Allanamiento de la parte recurrida y consignación de cantidades. Imposición a la demandada de las costas de primera instancia” ([STS, Sala Primera, de 26 de junio de 2018](#))

“Nulidad de cláusula suelo. Préstamo inicialmente concedido a la promotora que, al subrogarse los consumidores, se novó con la introducción de la cláusula suelo. Alcance del control de transparencia” ([STS, Sala Primera, de 26 de junio de 2018](#))

“Nulidad de cláusulas suelo insertas en dos préstamos hipotecarios por falta de transparencia. Devolución de la totalidad de las cantidades debidamente pagadas por aplicación de dichas cláusulas” ([STS, Sala Primera, de 20 de junio de 2018](#))

“Condiciones generales de la contratación. Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo. Aplicación de la jurisprudencia posterior a la STJUE de 21 de diciembre de 2016. Congruencia de la sentencia. Condena en costas de las instancias” ([STS, Sala Primera, de 20 de junio de 2018](#))

“Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Estimación del recurso de casación conforme a la jurisprudencia de esta sala posterior a la sentencia del TJUE de 21 de diciembre de 2016 (caso Gutiérrez Naranjo)” ([STS, Sala Primera, de 20 de junio de 2018](#))

“Cláusula suelo. Control de transparencia. Préstamo hipotecario objeto de novación modificativa” ([STS, Sala Primera, de 15 de junio de 2018](#))

“Cláusula suelo. Efectos restitutorios tras STJUE 21 diciembre 2016” ([STS, Sala Primera, de 15 de junio de 2018](#))

“Préstamo hipotecario: control de transparencia de la cláusula suelo. Doctrina jurisprudencial” ([STS, Sala Primera, de 13 de junio de 2018](#)).

“Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo. Condición legal de consumidor: lo es la persona física que financia una inversión (adquisición de una vivienda para arrendar) en un marco no profesional o empresarial” ([STS, Sala Primera, de 13 de junio de 2018](#)). ([Web N&R](#))

“Nulidad de cláusula suelo por falta de transparencia. En los casos de subrogación en el préstamo hipotecario, el banco predisponente está obligado a informar de la existencia de la cláusula suelo” ([STS, Sala Primera, de 13 de junio de 2018](#)).

“Condiciones generales de la contratación. Nulidad de cláusulas abusivas. Cláusula que fija un límite inferior a la variabilidad del interés (cláusula suelo). Control de transparencia y la relevancia de la información precontractual” ([STS, Sala Primera, de 13 de junio de 2018](#)).

“Préstamo hipotecario. Nulidad de cláusula suelo. Estimación del recurso de casación por falta de oposición del banco recurrido: doctrina jurisprudencial sobre imposición de costas de las instancias. El voto particular no es parte integrante del fallo” ([STS, Sala Primera, de 12 de junio de 2018](#))

“Cláusula suelo. Nulidad por abusiva: no superar el doble control de transparencia. Restitución de prestaciones” ([STS, Sala Primera, de 4 de junio de 2018](#))

Compraventa de viviendas

“Ley 57/1968. Reclamación a los garantes de las cantidades entregadas a cuenta. Efectos novatorios del convenio alcanzado en el concurso de la promotora. Estos efectos no se extienden a la responsabilidad solidaria de los garantes” ([STS, Sala Primera, de 4 de julio de 2018](#))

Contrato de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles

“Contratos. Aprovechamiento por turnos. Ámbito de aplicación de la ley 42/1998. Membresías. Concepto de consumidor” ([STS, Sala Primera, de 19 de julio de 2018](#))

“Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Aplicación de Ley 42/1998 de 15 de diciembre” ([STS, Sala Primera, de 13 de julio de 2018](#))

“Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Membresía. Ámbito de aplicación de la Ley 42/1998. Condición de consumidor del adquirente. Nulidad del contrato: no se fija el tiempo por el que se establece el derecho o al menos la duración del régimen” ([STS, Sala Primera, de 12 de julio de 2018](#))

“Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles” ([STS, Sala Primera, de 10 de julio de 2018](#))

“Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Producto vacacional/membresía. Ley 42/1998” ([STS, Sala Primera, de 20 de junio de 2018](#))

“Aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Ley 42/1998. Club de vacaciones. Nulidad radical del contrato. Condición de consumidor. Devolución proporcional de las cantidades satisfechas” ([STS, Sala Primera, de 20 de junio de 2018](#))

Nulidad de contrato de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles. Pieza de incidente concursal ([SJM núm. 12 de Madrid, de 26 de junio de 2018](#))

Contrato de transporte aéreo

“Auto de planteamiento de decisión prejudicial al TJUE sobre interpretación del art. 35 del Convenio de Montreal para la unificación de ciertas reglas para el transporte aéreo internacional” ([ATS, Sala Primera, de 19 de julio de 2018](#))

“Condiciones generales de la contratación. contrato de transporte aéreo de pasajeros. Recurso de casación por interés casacional frente a una sentencia dictada en segunda instancia en un juicio verbal de cesación de condiciones generales de la contratación. Admisión del recurso” ([ATS, Sala Primera, de 13 de junio de 2018](#)).

Reclamación de daños por pérdida de equipaje. Falta de competencia internacional de los Juzgados y Tribunales españoles ([AJM núm. 6 de Madrid, de 3 de julio de 2018](#))

Cesión de créditos nacidos a favor del pasajero consecuencia de retraso, cancelación o denegación de embarque. Tasación de costas ([AJM núm. 6 de Madrid, de 3 de julio de 2018](#))

Reclamación por gran retraso. Falta de competencia de Juzgados y Tribunales españoles ([AJM núm. 6 de Madrid, de 5 de junio de 2018](#))

Compensación por gran retraso de vuelo. Competencia internacional de los Juzgados y Tribunales españoles ([AJM núm. 6 de Madrid, de 5 de junio de 2018](#))

Reclamación de prima de seguro por cancelación de vuelo ([SJPII núm. 3 de Huesca, de 4 de junio de 2018](#)).

Publicidad

“Publicidad engañosa. Actos de engaño constitutivos de competencia desleal: información relativa a haber sido la primera empresa del sector de la herramienta de mano en haber obtenido un prestigioso galardón” ([STS, Sala Primera, de 11 de julio de 2018](#))

“Publicidad de implantes odontológicos. Utilización de personas famosas o conocidas en la publicidad. Prohibiciones en la publicidad de productos, materiales, sustancias, energías o métodos con pretendida finalidad sanitaria. Eventual extensión de la prohibición a la prestación de servicios sanitarios. Derecho administrativo sancionador” ([ATS, Sala Tercera, de 9 de julio de 2018](#)). NOTA: recurso admitido por interés casacional

“Acción colectiva de cesación. Publicidad ilícita o engañosa. Oferta de préstamos personales y reunificación de créditos por una entidad de intermediación financiera. Doble vertiente: aptitud e idoneidad. Ambigüedad calculada que omite datos fundamentales” ([STS, Sala Primera, de 19 de junio de 2018](#))

“Publicidad de implantes odontológicos. Utilización de personas famosas o conocidas en la publicidad. Prohibiciones en la publicidad de productos, materiales, sustancias, energías o métodos con pretendida finalidad sanitaria. Eventual extensión de la prohibición a la presta-

ción de servicios sanitarios. Derecho administrativo sancionador y límites a la interpretación extensiva” ([ATS, Sala Tercera, de 11 de junio de 2018](#)). NOTA: recurso admitido por interés casacional

Publicidad ilícita. Publicidad y promoción comercial de productos, actividades o servicios con pretendida finalidad sanitaria. Rodilleras ([SJM núm. 12 de Madrid, de 16 de julio de 2018](#))

Competencia desleal

Profesión de gestor administrativo. Engaño a los consumidores ([SJM núm. 12 de Madrid, de 18 de junio de 2018](#))

ENLACE PERMANENTE ([CENDOJ](#) – CLÁUSULAS ABUSIVAS)

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

ABOGACÍA:

Los juzgados de [cláusula suelo](#) sólo resuelven 29.847 de los más de 208 mil asuntos ingresados

El TC sobre ‘[derecho al olvido](#)’: buscar nombres propios en hemeroteca digital vulnera derechos fundamentales

El TJUE declara que la compañía transportista debe ser la responsable de indemnizar ante un [retraso aéreo](#)

Normativa de protección de los consumidores de la UE: La Comisión Europea y las autoridades de protección de los consumidores de la UE instan a [Airbnb](#) a cumplirla

CNMC:

La CNMC y la Fundación Civio crean una aplicación para que los consumidores sepan si tienen derecho al [bono social](#) y lo tramiten de forma sencilla

EL DERECHO:

La necesaria protección del consumidor en la futura Ley de [Cooperativas](#)

La AP de Murcia declara abusiva la cláusula de gastos en un [préstamo hipotecario](#)

[Medidas urgentes](#) para adaptar el Derecho español a la normativa europea en materia de protección de datos

Un juzgado de Huesca condena a [Ryanair](#) a devolver a una usuaria la prima de un seguro asociado a un vuelo cancelado

FACUA:

La CNMV advierte de nueve '[chiringuitos financieros](#)' en Reino Unido y Austria

Los juzgados de las [cláusulas suelo](#) dan la razón a los usuarios en casi el 98% de los casos

Italia multa a [Ryanair](#) con 1,85 millones de euros por los numerosos vuelos que canceló en septiembre 2017

La [app de La Liga](#) pide al usuario que le permita espiar a los bares que emiten los partidos

[iDental](#) paraliza la actividad de todas sus clínicas en Andalucía

Multa de 1.000 millones de euros a Volkswagen en Alemania por el fraude de las [emisiones](#)

Cerradas las 24 clínicas odontológicas de [iDental](#) en toda España

El TJUE dice que los Testigos de Jehová deben cumplir la legislación europea sobre [protección de datos](#)

FACUA pide a [Sanidad](#) medidas contundentes en el control de jamones y fiambres tras la retirada de cientos de toneladas en mal estado

Consumo de la Junta ocultó en 2017 una multa de 100.000 euros a [iDental](#), la segunda más alta de ese año

FACUA denuncia ante la AEPD a [Ticketmaster](#) por la filtración de los datos de 40.000 usuarios

Los afectados de [iDental](#) pueden denunciar ante la AEPD si no les entregan sus historiales médicos

El Tribunal Europeo refuta al Constitucional y protege a las hemerotecas contra el [derecho al olvido](#)

FACUA insta a [Ryanair](#) a devolver ya el importe del billete a quien lo solicite por la huelga de julio

FACUA considera escandaloso que la Junta ocultase que había denunciado a [iDental](#) ante la Fiscalía

FACUA pide al Gobierno que obligue a las [aerolíneas](#) a devolver el dinero en cuanto se anuncie una huelga

La huelga en Iberia se suma a la de [Ryanair](#) y hace aún más urgente una reforma legal, advierte FACUA

FACUA denuncia a [Facebook](#) ante la AEPD por otra supuesta filtración masiva de datos de usuarios

[Arbitraje de consumo](#): un instrumento extrajudicial de resolución de conflictos

Reino Unido multa a [Facebook](#) con 565.000 euros por el escándalo de Cambridge Analytica

FACUA denuncia un agujero de seguridad en la web de [Movistar](#) que ha expuesto los datos de sus clientes

FACUA insta a Fomento a multar a [Ryanair](#) por dar información incorrecta a los usuarios sobre sus derechos

OCU:

[Volkswagen](#), sancionada en Alemania

Tasa del [azúcar](#) en Cataluña: sí, pero...

Facebook, Google y Microsoft no respetan los [derechos](#) de los consumidores

PODER JUDICIAL:

La Audiencia Provincial de Murcia declara abusiva la [cláusula de gastos](#) en un préstamo hipotecario

Un juzgado de Huesca condena a Ryanair a devolver a una usuaria la prima de un [seguro asociado a un vuelo](#) cancelado

El Tribunal Supremo condena por [publicidad engañosa](#) a una sociedad que ofrecía hipotecas “sin avales” y sin tener contrato laboral fijo

La Audiencia Nacional archiva la pieza de las [preferentes](#) de la Caja de Ahorros del Mediterráneo por la retirada de las acusaciones particulares

UNIÓN EUROPEA:

La Comisión Europea y cuatro mercados en línea firman un compromiso de [seguridad de los productos](#) para eliminar los productos peligrosos

Nuevas normas de la UE que garantizan una protección mejor a 120 millones de [turistas](#) este verano