

INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE 2019

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora Titular de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
@margomezlozano

CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA (1978)

TÍTULO I

De los derechos y deberes fundamentales

CAPÍTULO TERCERO

De los principios rectores de la política social y económica

Artículo 51

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquéllos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales.

ARTÍCULOS

[ADAN DOMENECH](#): El Tribunal de Justicia de la Unión Europea. El Robin Hood de los consumidores

[AGÜERO ORTIZ](#): Curiosa RDGRN para justificar de la imposición de todos los gastos de formalización de la hipoteca al consumidor

[AGÜERO ORTIZ](#): ¿Es abusiva la cláusula que repercute el IBI al arrendatario?

[BERMÚDEZ BALLESTEROS](#): El empresario que contrata por vía electrónica con consumidores ¿está obligado a informar con carácter previo, en todo caso, sobre su teléfono, fax y correo electrónico?

[CARRASCO & MARTÍN](#): Efectos de declarar abusiva una cláusula suelo cuando uno de los prestatarios es consumidor y el otro empresario

[CORDERO LOBATO](#): ¿Qué costes se devuelven por reembolso anticipado de créditos al consumo?

[DE LOS MOZOS TOUYA](#): El contrato de crédito inmobiliario: Breve estudio de sus elementos y análisis de algunas cuestiones controvertidas

[DÍAZ](#): La principal defensa de consumidores y usuarios en el mundo digital: el consentimiento

[GARCIA VIDAL](#): No siempre es una práctica desleal agresiva hacer que el consumidor tenga que tomar la decisión final ante el mensajero que le entrega el contrato-tipo

[GARCÍA VILA](#), La ejecución parcial del préstamo hipotecario

[MARÍN LÓPEZ](#): La evaluación de la solvencia del prestatario en la Ley 5/2019 (I): quién debe evaluar quién debe ser evaluado y momento de realizar la evaluación

[MARÍN LÓPEZ](#): La evaluación de la solvencia del prestatario en la Ley 5/2019 (II): la obtención por el prestamista de la información económica-financiera del prestatario

[MARÍN LÓPEZ](#): La evaluación de la solvencia del prestatario en la Ley 5/2019 (III): el procedimiento de evaluación de la solvencia y el informe de evaluación

[MARÍN LÓPEZ](#): La evaluación de la solvencia del prestatario en la Ley 5/2019 (IV): las consecuencias de la correcta evaluación de la solvencia sobre el contrato de préstamo

[MARÍN LÓPEZ](#): La evaluación de la solvencia del prestatario en la Ley 5/2019 (V): consecuencias civiles del incumplimiento por el prestamista de su obligación de evaluar la solvencia del prestatario

[MARTÍN FABÁ](#): Notas a la Sentencia del Tribunal Supremo sobre las cláusulas de vencimiento anticipado abusivas y los procedimientos de ejecución hipotecaria en curso

[MARTÍNEZ ESPÍN](#): Conclusiones del Abogado General sobre el IRPH: ¿Supondrá un cambio del criterio del TS?

[MARTÍNEZ GÓMEZ](#): Exoneración de la obligación de compensación de la compañía aérea a los pasajeros: la presencia de combustible en la pista de despegue o aterrizaje como circunstancia extraordinaria

[MORA & PRADO](#): “THE BOOKS WILL STOP WORKING”: Análisis del contrato de suministro de ebooks

[PÉREZ GURREA](#): La STS de 11 de septiembre de 2019: Los efectos de la nulidad de las cláusulas de vencimiento anticipado en los préstamos hipotecarios

[ROJO](#), Cómo consultar el Registro de Condiciones Generales

[ZABALLOS](#): ¿Pueden las Direcciones Provinciales de Consumo iniciar procedimiento sancionador en virtud de reclamación iniciada y trasladada desde una Oficina Municipal de Información de Consumo (OMIC)?

DOCUMENTOS

[BALLUGERA, C.](#), Guía para saber si una cláusula es abusiva según el Derecho de la Unión Europea (4ª entrega) ([En la cancha](#))

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 14. Segundo trimestre 2019

[COMISIÓN EUROPEA](#): Guía sobre la interpretación y la aplicación de la Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores

[COMISIÓN EUROPEA](#): Informe de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité Económico y Social Europeo sobre la aplicación de la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento (UE) n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo

[CONSEJO FISCAL](#) (FGE): Informe del Consejo Fiscal sobre el Proyecto de Real Decreto Legislativo por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Concursal (NOTA: ver página 44 sobre participación en el concurso del Ministerio Fiscal cuando se vean afectados los derechos de los consumidores)

[CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL](#): Informe sobre el proyecto de Real Decreto Legislativo por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Concursal (NOTA: ver pág. 19, punto 55 del Informe sobre legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios)

[GÓMEZ, Mª. M.](#), Informe 67 de Consumo y Derecho. Abril-junio 2019

BLOGS / OPINIÓN

[BARRIO](#): Consulta al Registro de Condiciones Generales de la Contratación: nueva obligación ¿en beneficio de los prestatarios?

[BERTOLÁ](#): ¿Qué son los contratos de crédito al consumo?

[BORMANN & STELMASZCZYK](#): ¿Publicar las condiciones generales de contratación en un registro estatal significa proteger al consumidor? Un vistazo a Alemania

[DAVID](#): El derecho de portabilidad en el sector asegurador, cuestiones prácticas

[DE MIGUEL](#): El botón “me gusta”: aspectos legales

[DE MIGUEL](#): Directiva sobre cláusulas abusivas y Reglamento Bruselas I bis

[DE PARADA](#): EL TJUE, a favor de los consumidores en el IRPH

[FORTUÑY](#): Plataforma SIGNO al servicio de la Ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario

[HERNÁNDEZ GUÍO](#): Tarifas mínimas en los servicios profesionales y protección al consumidor: la STJUE de 4 de julio de 2019

[JUAN GÓMEZ](#): La situación actual del concurso de persona física y el mecanismo de “segunda oportunidad”

[JUAN GÓMEZ](#): Segunda oportunidad: soluciones frente al frustrado intento de designación de mediador concursal

[JUAN GÓMEZ](#): Síntesis de la doctrina del TS sobre vencimiento anticipado

[MURCIANO](#): Cuando las vacaciones no salen como se espera, los métodos extrajudiciales pueden darnos otra oportunidad

[NOVAL](#): Malas prácticas bancarias

[PÉREZ DE MADRID](#): Libre elección de notario y préstamo hipotecario

[RIPOLL](#): La “hipoteca low cost” en la Ley de Crédito Inmobiliario

[RIPOLL](#): Notarios y Registradores ¿Juntos o revueltos en la LCI?

[RIPOLL](#): El examen del deudor hipotecario

[RIPOLL](#): Empleado banca, fiador y Cía. en la LCI (Ambito LCI 2)

[SANZ](#): La Ley de contratos de crédito inmobiliario: imperatividad, control de transparencia y acta previa notarial

[TAPIA](#): El Producto Paneuropeo de Pensiones Individuales (PEPP): Reglamento (UE) 2019/1238 (1). Aspectos generales y estructura

[TAPIA](#): El Producto Paneuropeo de Pensiones Individuales (PEPP): Reglamento (UE) 2019/1238 (2). Funcionamiento

[TAPIA](#): Seguro de defensa jurídica. La libre elección de abogado por el asegurado en sentido amplio. Sentencia 373/2019 del Tribunal Supremo

[TAPIA](#): El banco debe aceptar la reestructuración de un préstamo hipotecario solicitada por una pareja de deudores en el umbral de exclusión. Sentencia del Tribunal Supremo de 9 de julio de 2019

[TAPIA](#): El Índice de Referencia de Préstamos Hipotecarios (IRPH): Conclusiones del Abogado General del TJUE de 10 de septiembre de 2019 (1)

[TAPIA](#): El Índice de Referencia de Préstamos Hipotecarios (IRPH): Conclusiones del Abogado General del TJUE de 10 de septiembre de 2019 (2)

[UCEDA](#): Evolución de la legislación protectora del consumidor. Intervención notarial en la búsqueda de la transparencia material

[VALLEJO & SÁNCHEZ](#): La transparencia en el contrato tipo de servicios jurídicos: “Hoja de encargo”. ¿Está protegido el consumidor en los pleitos en masa?

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2019/1128 de la Comisión, de 1 de julio de 2019](#), relativa a los derechos de acceso a las recomendaciones de seguridad y a las respuestas almacenadas en el Repositorio Central Europeo y por la que se deroga la Decisión 2012/780/UE.

[Decisión \(UE\) 2019/1134 de la Comisión, de 1 de julio de 2019](#), por la que se modifican las Decisiones 2009/300/CE y (UE) 2015/2099 en lo que respecta al período de validez de los criterios ecológicos para la concesión de la etiqueta ecológica de la UE a determinados productos, así como de los requisitos de evaluación y comprobación correspondientes.

[Reglamento \(UE\) 2019/1150 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019](#), sobre el fomento de la equidad y la transparencia para los usuarios profesionales de servicios de intermediación en línea.

[Reglamento \(UE\) 2019/1156 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019](#), por el que se facilita la distribución transfronteriza de organismos de inversión colectiva y por el que se modifican los Reglamentos (UE) n° 345/2013, (UE) n° 346/2013 y (UE) n° 1286/2014.

[Directiva \(UE\) 2019/1160 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019](#), por la que se modifican las Directivas 2009/65/CE y 2011/61/UE en lo que respecta a la distribución transfronteriza de organismos de inversión colectiva.

[Reglamento \(UE\) 2019/1238 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019](#), relativo a un producto paneuropeo de pensiones individuales (PEPP).

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2019/1254 de la Comisión, de 22 de julio de 2019](#), relativa a las normas armonizadas sobre la seguridad de los juguetes establecidas en apoyo de la Directiva 2009/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2019/1272 de la Comisión, de 29 de julio de 2019](#), que corrige el Reglamento de Ejecución (UE) 2017/2470, por el que se establece la lista de la Unión de nuevos alimentos, y la Decisión de Ejecución (UE) 2017/2078, por la que se autoriza una ampliación de los usos de betaglucanos de levadura como nuevo ingrediente alimentario con arreglo al Reglamento (CE) n.º 258/97 del Parlamento Europeo y del Consejo.

[Reglamento \(UE\) 2019/1338 de la Comisión, de 8 de agosto de 2019](#), por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 10/2011, sobre materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos.

[Reglamento \(UE\) 2019/1381 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019](#), sobre la transparencia y la sostenibilidad de la determinación o evaluación del riesgo en la UE en la cadena alimentaria, y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n.º 178/2002, (CE) n.º 1829/2003, (CE) n.º 1831/2003, (CE) n.º 2065/2003, (CE) n.º 1935/2004, (CE) n.º 1331/2008, (CE) n.º 1107/2009 y (UE) 2015/2283, y la Directiva 2001/18/CE.

ESTATAL

[Resolución de 19 de junio de 2019](#), de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se designa Presidente de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

[Resolución de 26 de julio de 2019](#), de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, por la que se publica la lista de entidades que han comunicado su adhesión al Código de Buenas Prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre vivienda habitual ([NR](#))

[Real Decreto 452/2019, de 19 de julio](#), por el que se modifica el Real Decreto 178/2004, de 30 de enero, por el que se aprueba el Reglamento general para el desarrollo y ejecución de la Ley 9/2003, de 25 de abril, por la que se establece el régimen jurídico de la utilización confinada, liberación voluntaria y comercialización de organismos modificados genéticamente, y el Real Decreto 511/2017, de 22 de mayo, por el que se desarrolla la aplicación en España de la normativa de la Unión Europea en relación con el programa escolar de consumo de frutas, hortalizas y leche.

[Orden PCI/791/2019, de 18 de julio](#), por la que se modifica el anexo II del Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes

[Resolución de 23 de julio de 2019](#), de la Secretaría General de Coordinación Territorial, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de Extremadura con relación a la Ley 11/2019, de 11 de abril, de promoción y acceso a la vivienda de Extremadura.

[Resolución de 23 de julio de 2019](#), de la Secretaría General de Coordinación Territorial, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de Extremadura en relación con el Decreto-ley 1/2018, de 20 de noviembre, por el que se modifica la Ley 2/2002, de 25 de abril, de protección de la calidad del suministro eléctrico en Extremadura.

[Instrucción de 31 de julio de 2019](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, sobre el uso de las plataformas telemáticas para la preparación del acta de información previa y la escritura de préstamo hipotecario, en aplicación de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario ([N&R](#))

[Resolución de 17 de julio de 2019](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se fija el precio medio de la energía a aplicar en el cálculo de la retribución del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad prestado por los consumidores de los sistemas eléctricos de los territorios no peninsulares a los que resulta de aplicación la Orden ITC/2370/2007, de 26 de julio, durante el tercer trimestre de 2019.

[Orden TEC/897/2019, de 7 de agosto](#), por la que se amplía el plazo para la solicitud de habilitación para la prestación del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad a partir del 1 de enero de 2020.

[Extracto de la Resolución de 29 de agosto de 2019](#) de la Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social por la que se convocan becas de formación en materia de investigación y control de la calidad de los productos de consumo.

[Extracto de la Resolución, de 29 de agosto de 2019](#), de la Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social por la que se convocan becas de formación para el programa de trabajo del Consejo de Consumidores y Usuarios para el ejercicio 2019.

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 4178-2019](#), contra los artículos 9, 10 y 11, disposición adicional novena, disposición adicional final tercera y Anexo I del Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores.

[Real Decreto 474/2019, de 2 de agosto](#), por el que se regula la concesión directa de una subvención a la Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor (ADEAC) para financiar la campaña anual 2019 de Banderas Azules.

AUTONÓMICA

ANDALUCÍA

[Resolución de 9 de julio de 2019](#), de la Dirección General de Consumo, por la que se convocan, en el ejercicio 2019, las subvenciones a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de personas consumidoras y usuarias, en régimen de concurrencia competitiva, para la realización de programas en materia de consumo, el fomento del asociacionismo y las actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y solidario de Andalucía ([Extracto](#))

[Resolución de 9 de julio de 2019](#), de la Dirección General de Consumo, por la que se convocan, para el ejercicio 2019, las subvenciones a entidades locales de Andalucía para la financiación de actuaciones para el mantenimiento y funcionamiento de los servicios locales de consumo en la Comunidad Autónoma de Andalucía ([Extracto](#))

COMUNIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

[Corrección de errores de la Ley 3/2019, de 22 de marzo](#), del Estatuto de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha

COMUNIDAD DE MADRID

[Ley 10/2019, de 10 de abril](#), de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid.

COMUNIDAD DE NAVARRA

[Decreto Foral 217/2019, de 11 de septiembre](#), por el que se deroga el Decreto Foral 182/1997, de 30 de junio, por el que se regulan los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público

COMUNIDAD DE LA RIOJA

[Orden SAL/36/2019, de 23 de agosto](#), de la Consejería de Salud, por la que se publican las bases de la fase autonómica del concurso escolar 2019-2020: Consumópolis15. Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo, ¿cómo lo harías tú?

INICIATIVAS LEGISLATIVAS (XIII Legislatura)

NOTA: iniciativas caducadas por disolución de Cámaras y convocatoria de elecciones (ver [Real Decreto 551/2019, de 24 de septiembre](#), de disolución del Congreso de los Diputados y del Senado y de convocatoria de elecciones)

PROPOSICIONES DE LEY

Proposición de Ley de garantías para la seguridad y convivencia ciudadanas frente a la ocupación ilegal de viviendas ([122/000042](#))

Proposición de Ley de derechos y garantías de la dignidad de la persona ante el proceso final de su vida ([122/000045](#))

Proposición de Ley relativa a la publicidad de prestaciones y actividades sanitarias ([122/000049](#))

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

Sentencias

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 10 de julio de 2019](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Artículo 6, apartado 1, letra c) — Requisitos de información de los contratos a distancia y los contratos celebrados fuera del establecimiento — Obligación del comerciante de indicar su número de teléfono y su número de fax “cuando proceda” — Alcance». Asunto C-649/17.

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 10 de julio de 2019](#). «Procedimiento prejudicial — Transportes aéreos — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos — Cancelación del vuelo — Asistencia — Derecho al reembolso del billete de avión por el transportista aéreo — Artículo 8, apartado 2 — Viaje combinado — Directiva 90/314/CEE — Quiebra del organizador de viajes»

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Novena\) de 11 de julio de 2019](#). «Procedimiento prejudicial — Transporte — Normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 5, apartado 1, letra c) — Artículo 7, apartado 1 — Derecho a compensación — Vuelo con conexión directa — Vuelo compuesto por dos vuelos operados por transportistas aéreos diferentes — Gran retraso sufrido en el segundo vuelo, que tiene sus puntos de salida y de llegada fuera de la Unión Europea y que es operado por un transportista con domicilio en un tercer país»

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Segunda\) de 29 de julio de 2019](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales — Directiva 95/46/CE — Artículo 2, letra d) — Concepto de “responsable del tratamiento” — Administrador de un sitio de Internet que incorporó en este un módulo social que permite comunicar los datos personales del visitante de ese sitio al proveedor de dicho módulo — Artículo 7, letra f) — Legitimación de los tratamientos de datos — Toma en consideración del interés del administrador del sitio de Internet o del interés del proveedor del

módulo social — Artículos 2, letra h), y 7, letra a) — Consentimiento del interesado — Artículo 10 — Información del interesado — Normativa nacional que permite a las asociaciones de defensa de los intereses de los consumidores ejercitar acciones judiciales»

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 4 de septiembre de 2019.](#) «Procedimiento prejudicial — Cooperación judicial en materia civil — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Artículo 53 — Certificado relativo a una resolución judicial en materia civil y mercantil que figura en el anexo 1 — Facultades del tribunal de origen — Verificación de oficio de la existencia de infracción de las reglas para determinar la competencia judicial en materia de contratos celebrados por los consumidores»

Autos

[AUTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 3 de julio de 2019.](#) «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículos 6 y 7 — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Cláusula de vencimiento anticipado de un contrato de préstamo hipotecario — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Cuestión idéntica a una cuestión sobre la que el Tribunal de Justicia ya se ha pronunciado o cuya respuesta puede deducirse claramente de la jurisprudencia — Facultades del juez nacional en relación con una cláusula calificada de “abusiva” — Sustitución de la cláusula abusiva por una disposición de Derecho nacional — Principio de efectividad — Principio de autonomía procesal»

[AUTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 3 de julio de 2019.](#) «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículos 6 y 7 — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Cláusula de vencimiento anticipado de un contrato de préstamo hipotecario — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Cuestión idéntica a una cuestión sobre la que el Tribunal de Justicia ya se ha pronunciado o cuya respuesta puede deducirse claramente de la jurisprudencia — Declaración del carácter parcialmente abusivo de la cláusula — Facultades del juez nacional en relación con una cláusula calificada de “abusiva” — Sustitución de la cláusula abusiva por una disposición de Derecho nacional — Artículo 53, apartado 2, del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Cuestión manifiestamente inadmisibles»

[AUTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 3 de julio de 2019.](#) «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículos 6 y 7 — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Cláusula de vencimiento anticipado de un contrato de préstamo hipotecario — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Cuestión idéntica a una cuestión sobre la que el Tribunal de Justicia ya se ha pronunciado o cuya respuesta puede deducirse claramente de la jurisprudencia — Declaración del carácter parcialmente abusivo de la cláusula — Facultades del juez nacional en relación con una cláusula calificada de “abusiva” — Sustitución de la cláusula abusiva por una disposición de Derecho nacional — Artículo 53, apartado 2, del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Cuestión manifiestamente inadmisibles»

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Sentencias

[Sala Segunda. Sentencia 77/2019, de 3 de junio de 2019](#) (BOE núm. 162, de 08 de julio de 2019). Recurso de amparo 1542-2018. Promovido por la Administración General del Estado en relación con la sentencia dictada por la Sección Tercera de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo estimatoria de recurso de casación formulado en proceso relativo a la fijación de los porcentajes de reparto de las cantidades a financiar relativas al bono social. Vulneración del derecho a un proceso con todas las garantías: STC 37/2019 (sentencia dictada sin plantear cuestión prejudicial ante el Tribunal de Justicia de la Unión Europea cuando no concurrían los requisitos necesarios para apreciar la existencia de un acto aclarado respecto del problema interpretativo suscitado).

[Sala Primera. Sentencia 81/2019, de 17 de junio de 2019](#) (BOE núm. 177, de 25 de julio de 2019). Recurso de amparo 1158-2017. Promovido por la Administración General del Estado en relación con la sentencia dictada por la Sección Cuarta de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo estimatoria de recurso de casación formulado en proceso relativo a la fijación de los porcentajes de reparto de las cantidades a financiar relativas al bono social. Vulneración del derecho a un proceso con todas las garantías: STC 37/2019 (sentencia dictada sin plantear cuestión prejudicial ante el Tribunal de Justicia de la Unión Europea cuando no concurrían los requisitos necesarios para apreciar la existencia de un acto aclarado respecto del problema interpretativo suscitado). Voto particular.

[Sala Primera. Sentencia 84/2019, de 17 de junio de 2019](#) (BOE núm. 177, de 25 de julio de 2019). Recurso de amparo 1342-2019. Promovido por la Administración General del Estado en relación con la sentencia dictada por la Sección Tercera de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo estimatoria de recurso de casación formulado en proceso relativo a la fijación de los porcentajes de reparto de las cantidades a financiar relativas al bono social. Vulneración del derecho a un proceso con todas las garantías: STC 37/2019 (sentencia dictada sin plantear cuestión prejudicial ante el Tribunal de Justicia de la Unión Europea cuando no concurrían los requisitos necesarios para apreciar la existencia de un acto aclarado respecto del problema interpretativo suscitado). Voto particular.

TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ)

Contratos con condiciones generales. Cláusulas abusivas

[STS, Sala Civil, de 17 de septiembre de 2019](#). “Contrato de mantenimiento de ascensores. Control de abusividad de la cláusula de duración del contrato”

[STS, Sala Civil, de 17 de septiembre de 2019](#). “Contrato de seguro. Control de inclusión de condiciones generales. Inoponibilidad de la cláusula de exclusión del riesgo (exclusión de daños a mercancías de terceros) incluida en las condiciones generales no entregadas ni suscritas por el asegurado”

Compraventa de viviendas. Entrega de cantidades a cuenta

[STS, Sala Civil, de 22 de julio de 2019](#). “Restitución de cantidades entregadas a cuenta al amparo de la Ley 57/1968. Incumplimiento de la obligación de terminación y entrega de la vivienda a los compradores por parte de la promotora que posteriormente es declarada en concurso de acreedores”

[STS, Sala Civil, de 9 de julio de 2019](#). “Compraventa de vivienda en construcción. Cantidades anticipadas por el comprador ingresadas por un tercero en una cuenta no especial de la promotora distinta de la indicada en el contrato. Inexistencia de responsabilidad de la entidad bancaria depositaria”.

[STS, Sala Civil, de 9 de julio de 2019](#). “Compraventa de viviendas para uso residencial. Ley 57/1968. No incurre en la responsabilidad la entidad de crédito por las cantidades entregadas por los compradores al promotor y no ingresadas en ninguna cuenta de dicha entidad”.

Contratos de préstamo hipotecario. Cláusulas suelo

[STS, Sala Primera, de 18 de julio de 2019](#). “Efectos de la declaración de nulidad de una cláusula suelo por falta de transparencia. Estimación del recurso de casación conforme a la jurisprudencia de esta sala posterior a la STJUE de 21 de diciembre de 2016 (caso Gutiérrez Naranjo)”.

[STS, Sala Primera, de 18 de julio de 2019](#). “Cláusula suelo. Nulidad. Efectos restitutorios: estimación del recurso de casación según lo declarado por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (caso Gutiérrez Naranjo) y doctrina jurisprudencial posterior del Tribunal Supremo. Condena en costas”.

[STS, Sala Primera, de 17 de julio de 2019](#). “Condiciones generales de la contratación. Acción individual de nulidad de la cláusula suelo y de la reguladora del interés de demora. Presupuestos del control de transparencia que en el caso litigioso no se supera. Se estima el recurso”.

[STS, Sala Primera, de 16 de julio de 2019](#). “Cláusula suelo. Novación por negociación. Control de transparencia. Transparencia formal y transparencia material”.

[STS, Sala Primera, de 16 de julio de 2019](#). “Condiciones generales de la contratación. Cláusulas suelo en préstamos hipotecarios. Retroactividad de los efectos de la declaración de nulidad de la cláusula. Adaptación a la jurisprudencia del TJUE”.

[STS, Sala Primera, de 16 de julio de 2019](#). “Efectos restitutorios de la nulidad de una cláusula suelo. Allanamiento de la parte recurrida al recurso de casación. Régimen de la imposición de costas”

[STS, Sala Primera, de 16 de julio de 2019](#). “Condiciones generales de la contratación. Cláusulas suelo en préstamos hipotecarios. Retroactividad de los efectos de la declaración de nulidad de la cláusula. Adaptación a la jurisprudencia del TJUE”.

Contratos de préstamo hipotecario. Abusividad de otras cláusulas

[STS, Sala Primera, de 11 de septiembre de 2019](#). “Vencimiento anticipado. Asunción de la jurisprudencia del TJUE. Imposibilidad de subsistencia del negocio jurídico unitario tras la nulidad de la cláusula de vencimiento anticipado. Consecuencias. Cláusulas de gastos y de obligación de aseguramiento” ([NR](#))

Contratos de préstamo hipotecario. Divisas

[STS, Sala Primera, de 17 de julio de 2019](#). “Contratos bancarios: hipoteca multidivisa. Nulidad parcial del contrato por falta de transparencia, que queda como un préstamo concedido en euros y amortizado en euros”.

Contratación de productos financieros complejos

[STS, Sala de lo Civil, de 18 de septiembre de 2019](#). “Nulidad de contratos financieros por falta de consentimiento. Falsificación de la firma por su marido y negligencia del banco que incumplió sus protocolos. Alcance de la obligación de restitución dineraria, aplicación del art. 1306 CC. Daño moral”.

Responsabilidad civil por productos defectuosos

[STS, Sala Civil, de 4 de julio de 2019](#). Responsabilidad Civil. Rotura del cable que sujetaba la pluma del puente de una grúa. Productos defectuosos. Responsabilidad del proveedor. Carga de la prueba

Daños causados por prestación de servicios sanitarios

[STS, Sala Civil, de 18 de julio de 2019](#). “Responsabilidad civil en atención hospitalaria. Consumidores y usuarios. Infecciones nosocomiales. Responsabilidad objetiva. Carga de la prueba. Intereses del artículo 20 LCS”

ENLACE PERMANENTE ([CENDOJ](#) – CLÁUSULAS ABUSIVAS)

RDGRN

[Resolución de 27 de junio de 2019](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, en el recurso interpuesto contra la nota de calificación del registrador de la propiedad de Igualada n.º 2, por la que se deniega la inscripción de una escritura de préstamo hipotecario por la razón de considerar abusiva la cláusula referida al interés moratorio ([BOE](#))

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[FACUA](#) (notas de prensa)

[OCU](#) (notas de prensa)

ABOGACÍA:

El ICAB da pautas para el cumplimiento del principio de transparencia en los [contratos de servicios jurídicos](#) para las personas consumidoras

Normas de la UE en materia de protección de los consumidores: [Airbnb](#) colabora con la Comisión Europea y las autoridades de protección de los consumidores de la UE

Las 10 claves de la alianza de [AIRBNB](#) y la Comisión Europea para proteger al consumidor

Fundación Mutualidad Abogacía y el Laboratorio de Economía Experimental de la Universidad de Valencia, LINEEX, trabajan en el estudio del “Comportamiento del consumidor ante el [ahorro para la jubilación](#)”

Indignación de la Abogacía por la persecución de [Bankia](#) contra los Colegios de Abogados

Conclusiones del Abogado General en relación al [IRPH](#)

El abogado general del TJUE considera que el [IRPH](#) no es transparente y puede declararse abusivo por los jueces

El TS aclara los efectos de la nulidad de [cláusulas de vencimiento anticipado](#) de las hipotecas

BANCO DE ESPAÑA:

Nota informativa sobre la aplicación de la autenticación reforzada del cliente ([SCA](#)) en los pagos electrónicos

CNMC:

La CNMC incoa expediente sancionador a [Telefónica](#) por el presunto incumplimiento de sus obligaciones de información

La CNMC somete a consulta pública dos nuevos proyectos de circulares sobre el cálculo de los [peajes de transporte](#) y distribución de electricidad y sobre los valores unitarios de referencia para las empresas de transporte de electricidad

La CNMC publica un informe sobre la valoración de los operadores y los representantes de los usuarios sobre el [sector ferroviario](#)

PODER JUDICIAL:

El Tribunal Supremo determina la responsabilidad de Bankia por facilitar información imprecisa en el [canje de preferentes](#) por acciones

El Tribunal Supremo resuelve varias cuestiones novedosas en relación con el beneficio de exoneración del [pasivo insatisfecho](#)

El Tribunal Supremo da la razón a una comunidad de propietarios contra un [contrato de mantenimiento de ascensores](#) por considerarlo abusivo

El Tribunal Supremo se pronuncia sobre los efectos de la [nulidad de las cláusulas de vencimiento anticipado](#) tras las sentencias y autos del TJUE

El juez ordena el cese “inmediato” de las reclamaciones de las entidades financieras a los perjudicados por [iDental](#)

UNIÓN EUROPEA:

Normas de la UE en materia de protección de los consumidores: [Airbnb](#) colabora con la Comisión Europea y las autoridades de protección de los consumidores de la UE, mejorando la forma en que presenta sus ofertas

[Protección de datos](#): La Comisión decide llevar a Grecia y España ante el Tribunal por no transponer el Derecho de la UE

ENLACES

[AUTOCONTROL](#) – RESOLUCIONES DEL JURADO DE LA PUBLICIDAD