



INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

ENERO – FEBRERO – MARZO 2020

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora Titular de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
margomez@ual.es
[@margomezlozano](https://www.instagram.com/margomezlozano)

ARTÍCULOS Y BLOGS

[AGÜERO](#): Guía sobre la moratoria en el pago de determinadas hipotecas sobre vivienda habitual por COVID-19 y sanciones para deudores que falseen datos

[BERTOLÁ](#): El Tribunal Supremo considera usurario un tipo de interés de un 27,24% de una tarjeta de crédito «revolving»

[DE MIGUEL](#): Tarjetas de descuentos: prestación de servicios y protección de consumidores

[DE MIGUEL](#): De nuevo sobre los fueros contractuales en el transporte internacional de pasajeros

[DE MIGUEL](#): Contratación internacional y COVID-19: primeras reflexiones

[DEL OLMO](#): ¿Para qué querría el consumidor renunciar a ejercitar acciones judiciales?

[DEL OLMO](#): La sentencia del TJUE sobre la cláusula IRPH ¿Resuelve el problema?

[DEL SAZ](#): Las últimas siete sentencias del Tribunal Supremo sobre la Ley 57/68

[DEL SAZ](#): ¿Cómo afecta el coronavirus a los derechos de los pasajeros de la UE?

[DÍAZ](#): Aseguradora que no se hace cargo del siniestro por haber infringido el asegurado el deber de declaración del riesgo, ocultando datos sobre su salud relacionados con la enfermedad que causó su muerte

[DURO](#): La moratoria. Suspensión de desahucios en procedimientos de ejecución hipotecaria

[GARCÍA GARNICA](#): Las vías para reclamar ante una negligencia médica. Especial consideración a la doctrina de la STS, Sala 1ª, de 5 de junio de 2019, sobre la acción directa en los supuestos de responsabilidad patrimonial de la Administración

[GARCÍA VALDECASAS](#): No siempre el consumidor tiene razón. Contrato de mediación con cláusula de exclusividad

[GOMÁ](#): La adicción al juego no es un juego: el gran reto del Ministerio de Consumo

[JIMÉNEZ](#): Las responsabilidades de las plataformas en línea en el ámbito del derecho de los contratos: desde la protección de los consumidores hasta la protección de los profesionales y empresarios

[LÓPEZ](#): Tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa: ¿requiere el consentimiento del afectado?

[LÓPEZ](#): ¿Los seguros de salud cubren si tengo CORONAVIRUS?, ¿Atienden en los Hospitales Privados?

[LÓPEZ-DÁVILA](#): Recomendación a futuros compradores de vivienda: Hay que consultar el Registro Público Concursal

[KUTZ](#): La nueva Ley de créditos inmobiliarios: su aplicación práctica en casos de imposibilidad para leer

[MARÍN](#): Prohibición de cobro de sobreprecio en las reparaciones de bienes de consumo (art. 127.2 TRLGDCU)

[MARTÍNEZ](#): La Directiva 2019/2161, de 27 de noviembre de 2019, sobre mejora en la aplicación y la modernización de las

normas de protección de los consumidores de la Unión

[MARTÍNEZ](#): La compra de un vehículo al precio ofertado en un spot publicitario «para toda la gama»

[MARTÍNEZ](#): Compraventas online pagadas con cesión de datos personales: ¿en qué difiere de otra compraventa al consumo?

[MARTÍNEZ](#): La justicia europea deja en mano de los tribunales nacionales la declaración de nulidad del IRPH en caso de falta de transparencia

[MENDOZA](#): Subvenciones para las asociaciones de consumidores

[MENDOZA](#): Telecomunicaciones y energía en estado de alarma: prohibición de cortes de suministros básicos e interrupción de la portabilidad

[PARRA](#): Precios a medida para los consumidores: la consecuencia del Big Data

[NOVAL](#): El vencimiento anticipado de los préstamos hipotecarios

[NOVAL](#): El vencimiento anticipado en los préstamos personales

[TAPIA](#): El Pleno de la Sala de lo Civil del Tribunal Supremo pregunta al TJUE sobre la responsabilidad de BANKIA frente a los inversores institucionales por el folleto de la OPS de 2011

[TAPIA](#): El desarrollo de la regulación de los servicios de pago por el Real Decreto

736/2019 y la Orden ECE/1263/2019 (1). Disposiciones legales y reglamentarias

[TAPIA](#): El desarrollo de la regulación de los servicios de pago por el Real Decreto 736/2019 y la Orden ECE/1263/2019 (2). Estructura del mercado de los servicios de pago y estatuto de las entidades de pago

[TAPIA](#): El desarrollo de la regulación de los servicios de pago por el Real Decreto 736/2019 y la Orden ECE/1263/2019 (3). Funcionamiento de los servicios de pago

[TAPIA](#): Novación de una cláusula suelo, con confirmación de la validez del contrato de préstamo hipotecario y renuncia mutua a impugnarla por la vía judicial. Conclusiones del Abogado General del TJUE de 30 de enero de 2020

[TAPIA](#): Cláusulas de vencimiento anticipado en préstamos bancarios personales, sin garantía hipotecaria, con consumidores. Sentencia nº 101/2020, de 12 de febrero del Tribunal Supremo

[TAPIA](#): El Índice de Referencia de Préstamos Hipotecarios (IRPH): Sentencia del TJUE de 3 de marzo de 2020

[TAPIA](#): El tipo de interés usurario de las tarjetas “revolving”: la Sentencia 149/2020 del Pleno de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo de 4 de marzo de 2020

[TAPIA](#): Aspectos financieros y mercantiles de las medidas urgentes extraordinarias del Real Decreto-ley 8/2020 por el coronavirus (1)

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Reglamento Delegado \(UE\) 2020/11 de la Comisión de 29 de octubre de 2019](#) que modifica el Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas en cuanto a la información relativa a la respuesta sanitaria en caso de urgencia

[Decisión del Consejo de Administración de la Agencia de la Unión Europea para la Ciberseguridad de 21 de noviembre de 2019](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la ENISA

[Decisión del Consejo de Gobierno de Fusión para la Energía de 9 de diciembre de 2019](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de Fusión para la Energía

[Decisión del Consejo de administración de la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo de 20 de diciembre de 2019](#) por la que se adopta el reglamento interno relativo a las limitaciones de ciertos derechos de interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de Eurofound.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/178 de la Comisión de 31 de enero de 2020](#) relativo a la presentación de información a los viajeros procedentes de terceros países y a los clientes de servicios postales y de determinados operadores profesionales en lo que se refiere a las prohibiciones de introducción de vegetales, productos vegetales y otros objetos en el territorio de la Unión de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/2031 del Parlamento Europeo y del Consejo

[Reglamento Delegado \(UE\) 2020/217 de la Comisión de 4 de octubre de 2019](#) que modifica, a efectos de su adaptación al progreso técnico y científico, el Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, y que corrige dicho Reglamento

[Decisión \(UE\) 2020/369 de la Comisión de 4 de marzo de 2020](#) por la que se confiere la facultad de emitir una alerta externa a entidades que representan los intereses de los consumidores y de los comerciantes en el ámbito de la Unión de conformidad con el Reglamento (UE) 2017/2394 del Parlamento Europeo y del Consejo

[Covid-19](#) Directrices sobre medidas de gestión de fronteras para proteger la salud y garantizar la disponibilidad de los bienes y de los servicios esenciales.

ESTATAL

[Real Decreto 734/2019, de 20 de diciembre](#), por el que se modifican directrices básicas de planificación de protección civil y planes estatales de protección civil para la mejora de la atención a las personas con discapacidad y a otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad ante emergencias

[Orden PCI/1283/2019, de 27 de diciembre](#), por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 20 de diciembre de 2019, por el que se modifican directrices básicas de planificación de protección civil y planes estatales de protección civil para la mejora de la atención a las personas con discapacidad y a otros colectivos en situación de especial vulnerabilidad ante emergencias

[Real Decreto 2/2020, de 12 de enero](#), por el que se reestructuran los departamentos ministeriales (NOTA: ver artículo 1, Ministerio de Consumo)

[Real Decreto 8/2020, de 12 de enero](#), por el que se nombran Ministros del Gobierno

[Circular 1/2020, de 9 de enero](#), de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establece la metodología de retribución del gestor técnico del sistema gasista

[Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero](#), de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales

[Resolución de 17 de enero de 2020](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se fija el precio medio de

la energía a aplicar en el cálculo de la retribución del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad prestado por los consumidores de los sistemas eléctricos de los territorios no peninsulares a los que resulta de aplicación la Orden ITC/2370/2007, de 26 de julio, durante el primer trimestre de 2020

[Resolución de 20 de febrero de 2020](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

[Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo](#), por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública [NOTA: ver artículo segundo (Modificación de la Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social)].

[Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo](#), por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[Orden TMA/231/2020, de 15 de marzo](#), por la que se determina la obligación de disponer mensajes obligatorios en los sistemas de venta de billetes online de todas las compañías marítimas, aéreas y de transporte terrestre, así como cualquier otra persona, física o jurídica, que intervenga en la comercialización de los billetes que

habiliten para realizar un trayecto con origen y/o destino en el territorio español.

[Orden TMA/230/2020, de 15 de marzo](#), por la que se concreta la actuación de las autoridades autonómicas y locales respecto de la fijación de servicios de transporte público de su titularidad.

[Orden TMA/240/2020, de 16 de marzo](#), por la que se dictan disposiciones respecto a la apertura de determinados establecimientos de restauración y otros comercios en los aeródromos de uso público para la prestación de servicios de apoyo a servicios esenciales.

[Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo](#), de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19 (NOTA: diversas actualizaciones posteriores)

[Orden SND/260/2020, de 19 de marzo](#), por la que se suspende la activación del servi-

cio de gestión de la demanda de interrumpibilidad por criterios económicos ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[Orden TMA/273/2020, de 23 de marzo](#), por la que se dictan instrucciones sobre reducción de los servicios de transporte de viajeros.

[Orden SND/293/2020, de 25 de marzo](#), por la que se establecen condiciones a la dispensación y administración de medicamentos en el ámbito del Sistema Nacional de Salud, ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

[Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo](#), por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19 (NOTA: diversas actualizaciones posteriores)

INICIATIVAS LEGISLATIVAS

Proyectos de Ley

Proyecto de Ley para la transformación digital del sistema financiero ([121/000003](#)) (NOTA: ver art. 23.5 – Comisión de coordinación)

Proyecto de Ley reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza ([121/000004](#))

Proyecto de Ley de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de

seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales (procedente del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero) ([121/000005](#))

Proyecto de Ley Orgánica sobre la utilización de los datos del Registro de Nombres de Pasajeros para la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de delitos de terrorismo y delitos graves ([121/000006](#))

Proyecto de Ley de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19 (proce-

dente del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo) ([121/000010](#))

Proposiciones de Ley

Proposición de Ley relativa a la publicidad de prestaciones y actividades sanitarias ([122/000011](#))

AUTONÓMICA

COMUNIDAD DE ANDALUCÍA

[Decreto 625/2019, de 27 de diciembre](#), por el que se regulan los derechos a la información y a la protección de los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que impartan enseñanzas no oficiales

[Resolución de 9 de enero de 2020](#), del Parlamento de Andalucía, por la que se ordena la publicación del acuerdo de convalidación del Decreto-ley 5/2019, de 17 de septiembre, por el que se modifica la Ley 3/2016, de 9 de junio, para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de préstamos y créditos hipotecarios sobre la vivienda

[Resolución de 9 de enero de 2020](#), del Parlamento de Andalucía, por la que se ordena la publicación del acuerdo de convalidación del Decreto-ley 6/2019, de 17 de septiembre, por el que se modifica la Ley 2/1986, de 19 de abril, del juego y apuestas de la Comunidad Autónoma de Andalucía

[Decreto-ley 2/2020, de 9 de marzo](#), de mejora y simplificación de la regulación para el fomento de la actividad productiva de Andalucía

COMUNIDAD DE CATALUÑA

[Decreto-ley 17/2019, de 23 de diciembre](#), de medidas urgentes para mejorar el acceso a la vivienda

[Ley 3/2020, de 11 de marzo](#), de prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentarios

COMUNIDAD DE GALICIA

[Ley 7/2019, de 23 de diciembre](#), de medidas fiscales y administrativas [NOTA: ver art. 20 (modifica el art. 51.1 de la Ley 4/2013, de 30 de mayo, de transporte público de personas en vehículos de turismo de Galicia); art. 31 (modifica la Ley 2/2012, de 28 de marzo, gallega de protección general de las personas consumidoras y usuarias) y DA única (Planificación del número de autorizaciones de instalación de salones de juego, salas de bingo y tiendas de apuestas en la Comunidad Autónoma de Galicia).

COMUNIDAD DE NAVARRA

[Ley Foral 5/2020, de 4 de marzo](#), de Presupuestos Generales de Navarra para el año 2020

COMUNIDAD PAÍS VASCO

[Decreto 204/2019, de 17 de diciembre](#), de composición y funcionamiento de la Comisión Consultiva de Consumo de Euskadi

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

Sentencias

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Gran Sala\) de 3 de marzo de 2020](#). Marc Gómez del Moral Guasch contra Bankia SA. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en contratos celebrados con consumidores — Contrato de préstamo hipotecario — Tipo de interés variable — Índice de referencia de los préstamos hipotecarios de las cajas de ahorros — Índice derivado de una disposición reglamentaria o administrativa — Introducción unilateral de una cláusula de este tipo por el profesional — Control de la exigencia de transparencia por el juez nacional — Consecuencias de la declaración del carácter abusivo de la cláusula. Asunto C-125/18. ([Nota de prensa](#)) ([N&R](#))

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Tercera\) de 11 de marzo de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Contrato de préstamo denominado en divisas — Artículo 4, apartado 1 — Toma en consideración de todas las demás cláusulas del contrato a efectos de apreciar el carácter abusivo de la cláusula impugnada — Artículo 6, apartado 1 — Examen de oficio por el juez nacional del carácter abusivo de las cláusulas que figuran en el contrato — Alcance» ([Nota de prensa](#))

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Octava\) de 12 de marzo de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículos 5 y 7 — Derecho a

compensación en caso de retraso o de cancelación de un vuelo — Derecho a compensación acumulativa en caso de retraso o de cancelación no solo de la reserva original, sino también de la siguiente reserva efectuada con ocasión de un transporte alternativo — Alcance — Exención de la obligación de compensación — Concepto de “circunstancias extraordinarias” — Componente de los denominados on condition — Fallos técnicos inherentes al mantenimiento de un avión» ([Nota de prensa](#))

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 26 de marzo de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Espacio de libertad, de seguridad y de justicia — Competencia judicial y ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil — Reglamento (CE) n.º 44/2001 — Artículo 5, apartado 1 — Competencia en materia contractual — Artículos 15 a 17 — Competencia en materia de contratos celebrados por los consumidores — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículos 6 y 7 — Derecho a compensación en caso de gran retraso de un vuelo — Contrato de transporte combinado de viaje y alojamiento celebrado entre el pasajero y una agencia de viajes — Demanda de indemnización interpuesta contra el transportista aéreo que no es parte de ese contrato — Directiva 90/314/CEE — Viaje combinado» ([Nota de prensa](#))

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Sexta\) de 26 de marzo de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2008/48/CE — Contratos de crédito al consumo — Derecho de desistimiento — Plazo para ejercer dicho derecho — Exigencias en cuanto a la información que debe especificarse en el contrato — Infor-

mación que se limita a remitirse en cascada a disposiciones nacionales» ([Nota de prensa](#))

Conclusiones

[CONCLUSIONES DEL ABOGADO GENERAL SR. MICHAL BOBEK presentadas el 6 de febrero de 2020](#). Asunto C-581/18 RB contra TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Allianz IARD S.A. [Petición de decisión prejudicial planteada por el Oberlandesgericht Frankfurt am Main (Tribunal Superior Regional de lo Civil y Penal de Fráncfort del Meno, Alemania)]. «Petición de decisión prejudicial — Productos sanitarios — Implantes mamarios defectuosos — Seguro de responsabilidad civil por el uso de productos sanitarios — Limitación territorial — Situaciones meramente internas — Artículo 18 TFUE — Aplicabilidad del Derecho de la Unión» ([nota de prensa](#))

Autos

[Auto del Tribunal de Justicia \(Sala Sexta\) de 13 de febrero de 2020](#). Flightright GmbH contra Iberia L. A. E., S. A. Operadora Unipersonal. Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Espacio de libertad, seguridad y justicia — Competencia judicial, reconocimiento y ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Artículo 7, punto 1, letra b), segundo guion — Competencia especial en materia contractual — Concepto de “lugar de cumplimiento” — Contrato

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Cuestiones de inconstitucionalidad

[Cuestión de inconstitucionalidad n.º 7194-2019](#), en relación con el artículo 40 de la Ley Foral 7/2006, de 20 de junio, de de-

de prestación de servicios — Transporte aéreo — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Derecho de los pasajeros aéreos a compensación en caso de cancelación o gran retraso de un vuelo — Vuelo de única reserva confirmada realizado en varios trayectos por dos transportistas aéreos distintos — Cancelación del último trayecto — Demanda de indemnización presentada contra el transportista aéreo encargado del último trayecto ante el órgano jurisdiccional en cuya demarcación se sitúa el punto de salida del primer trayecto.

[AUTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Sexta\) de 13 de febrero de 2020](#)

«Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Espacio de libertad, seguridad y justicia — Competencia judicial, reconocimiento y ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Artículo 7, punto 1, letra b), segundo guion — Competencia especial en materia contractual — Concepto de “lugar de cumplimiento” — Contrato de prestación de servicios — Transporte aéreo — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Derecho de los pasajeros aéreos a compensación en caso de cancelación o gran retraso de un vuelo — Vuelo de única reserva confirmada realizado en varios trayectos por dos transportistas aéreos distintos — Cancelación del último trayecto — Demanda de indemnización presentada contra el transportista aéreo encargado del último trayecto ante el órgano jurisdiccional en cuya demarcación se sitúa el punto de salida del primer trayecto» ([nota de prensa](#))

fensa de consumidores y usuarios por posible vulneración del art. 25.1 de la CE

TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ)

Contratos con condiciones generales. Cláusulas abusivas

[STS, Sala Civil, de 11 de marzo de 2020.](#)

“Condiciones generales de la contratación. Control de incorporación o inclusión: posibilidad de que el adherente tenga conocimiento de la existencia de la cláusula”. Adherentes no consumidores

Compraventa de viviendas

[STS, Sala Civil, de 10 de marzo de 2020.](#)

“Garantía por las cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas. Intereses: determinación del tipo aplicable (el pactado / el legal) y comienzo de su devengo (desde la entrega / desde la reclamación extrajudicial). Recurso de casación”.

[STS, Sala Civil, de 4 de marzo de 2020.](#)

“Compraventa de vivienda en construcción. Cantidades anticipadas por el comprador ingresadas por un tercero en una cuenta no especial del promotor. Inexistencia de responsabilidad del banco. Recursos de casación y extraordinario por infracción procesal”.

[STS, Sala Civil, de 6 de febrero de 2020.](#)

“Compraventa de chalet con vistas al mar: carácter esencial de esa característica. Anulabilidad por error vicio del consentimiento. Error esencial y excusable (escasas vistas al mar que no pueden equipararse con las publicitadas). Efectos de la nulidad”.

Contratación de seguros vinculados a préstamos hipotecarios

[STS, Sala Civil, de 8 de enero de 2020.](#)

“Seguros de vida vinculados a préstamos hipotecarios. Deber de declarar el riesgo: dolo del asegurado”

Contrato de servicios profesionales

[STS, Sala Civil, de 24 de febrero de 2020.](#)

“Contrato de arrendamiento de servicios profesionales de abogado. Falta de pacto sobre los honorarios profesionales. Falta de transparencia en la contratación que no constituye abusividad” (NOTA: FJ3º - Aplicación a los contratos de arrendamiento de servicios profesionales de abogados de la legislación de consumidores cuando el cliente tiene dicha condición legal)

[STS, Sala Civil, de 22 de enero de 2020.](#)

“Contrato de prestación de servicios profesionales jurídicos. Interpretación de la denominada "cláusula de éxito" que permite cobrar una retribución variable complementaria. El resultado favorable ha de ser definitivo e inatacable”

Contrato de tarjeta de crédito

[STS, Sala Civil, de 4 de marzo de 2020.](#)

“Usura. Crédito revolving. Referencia del «interés normal del dinero» que ha de utilizarse para determinar si el interés remuneratorio es usurario. Carácter usurario del interés establecido en este caso”

Contratos de préstamo personal

[STS, Sala Civil, de 19 de febrero de 2020.](#)

“Préstamo personal concertado con consumidores. Cláusula de vencimiento anticipado: doctrina jurisprudencial sobre el carácter abusivo y efectos. Cláusula suelo: control de transparencia. Cláusula de intereses de demora: control de contenido”.

Compraventa de vehículo diésel

[STS, Sala Civil, de 11 de marzo de 2020.](#)

“Indemnización de daños y perjuicios por incumplimiento contractual. Vehículo diésel cuyo motor no reúne las características con que fue ofertado por la instalación de un software que manipula los datos sobre emisiones contaminantes. Daños morales. Legitimación pasiva del fabricante del vehículo”

Responsabilidad por productos defectuosos

[STS, Sala Civil, de 21 de enero de 2020.](#)
“Responsabilidad por productos defectuo-

sos. Prótesis de cadera. Interpretación del art. 138.2 TRLGDCU. Responsabilidad del suministrador que no indicó a la demandante cuál era la empresa fabricante de la prótesis”

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[FACUA](#) (notas de prensa)

[OCU](#) (notas de prensa)

BDE:

[Nueva sección](#): Deudores hipotecarios sin recursos

Qué son las [tarjetas revolving](#) y cómo se pagan sus cuotas: preguntas, respuestas... y mucho más

¿Conoces las consecuencias de no pagar un [crédito personal](#)?

Sanción del Banco de España a [Intercredit Inc.](#)

¿Qué es el [phishing](#) y cómo evitarlo? ¡No piques!

CCU:

Firma de Convenio de Colaboración entre el Consejo de Consumidores y Usuarios y la [Unión Profesional](#)

CGAE:

[Unión Profesional](#) firma un acuerdo con el Consejo de Consumidores y Usuarios para

fortalecer la protección de los consumidores

El TJUE declara que el [IRPH](#) debe estar sometido al control de los jueces porque puede ser abusivo

La sentencia del TJUE sobre el [IRPH](#) y la imperiosa necesidad de una urgente reforma legislativa

El interés de un [crédito ‘revolving’](#) es usurario si el tipo medio de comparación es “algo superior al 20% anual”, según el TS

Incertidumbre tras el criterio del Tribunal Supremo para considerar usurario un [crédito revolving](#)

CNMC:

La CNMC analiza el [consentimiento de los clientes](#) en los cambios de compañía de electricidad y gas

MINISTERIO DE SANIDAD – MINISTERIO DE CONSUMO:

Notas de prensa del mes de [marzo de 2020](#) relacionadas con el COVID-19

PODER JUDICIAL:

El Tribunal Supremo completa su doctrina sobre la [cláusula de vencimiento anticipado](#) en relación con los préstamos personales

La Audiencia de Salamanca obliga a un banco a devolver a unos clientes los [gastos de hipoteca](#) y le impone una multa por temeridad al obligarles a pleitear sabiendo que tenían razón

La Audiencia de Valladolid condena a las financieras a devolver a los [clientes de iDental](#) el importe del tratamiento pero descarta que tengan que indemnizarles por daños morales y materiales

El Tribunal Supremo considera usurario un tipo de interés de un 27,24% de una tarjeta de [crédito ‘revolving’](#)

El Tribunal Supremo avala la prohibición de difundir [publicidad](#) de clínicas de odontología utilizando a personas famosas

El Tribunal Supremo estima los recursos de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia y [Uber](#) contra el Real Decreto 1076/2017 sobre licencias VTC

DOCUMENTOS

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 16. Cuarto trimestre 2019

[GÓMEZ, M^a. M.](#), Informe 69 de Consumo y Derecho. Octubre-noviembre-diciembre 2019