



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Análisis de las repercusiones de la crisis de Venezuela y el tratamiento de la información en los diarios *ABC* (España) y el diario *El Telégrafo* (Ecuador)

Autor: Christian Riquero Pincay

Director: Rafael Quirosa-Cheyrouze

Máster Universitario en Comunicación Social. Itinerario de Investigación

Curso Académico 2018-2019

Convocatoria Junio 2019

Universidad de Almería

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	5
Justificación y objetivos del tema escogido	5
Estado de la cuestión y análisis crítico de las fuentes	7
Metodología, preguntas de investigación y estructura	8
CAPÍTULO I. HISTORIA DE VENEZUELA	11
Independencia de Venezuela a principios del siglo XIX.....	11
Historia de los presidentes de Venezuela.....	12
Venezuela en el siglo XX.....	12
Hugo Chávez y Venezuela en el siglo XXI.....	13
Socialismo en el siglo XXI	14
Nicolás Maduro y el poder político.....	17
CAPÍTULO II. LA PRENSA COMO FUENTE DE ANÁLISIS	21
Antecedente histórico de los diarios <i>ABC</i> y <i>El Telégrafo</i>	23
El periodismo y el tratamiento de la información en temas de crisis	26
<i>Agenda setting</i>	27
Teoría del encuadre o <i>framing</i>	28
Opinión pública.....	29
CAPÍTULO III. ANÁLISIS PRÁCTICO DE LOS NOTICIAS DE LOS DIARIOS <i>ABC</i> Y <i>EL</i> <i>TELÉGRAFO</i>	31
Noticia sobre Venezuela 2019 en el diario <i>ABC</i> (27/04/19).....	31
Noticia sobre Acnur cifra el total de venezolanos refugiados en el diario <i>ABC</i> (08/06/19)	32
Noticia sobre los venezolanos que huyeron de Ibarra en el diario <i>El Telégrafo</i> (21/01/19).....	33
Noticia sobre la emergencia del flujo migratorio de Venezuela en el diario <i>El Telégrafo</i>	35
Noticia sobre la crisis humanitaria ante la masiva cantidad de venezolanos en el diario <i>ABC</i> (28/02/19).....	36
Noticia sobre un venezolano que acuchilla a una ecuatoriana en el diario <i>ABC</i> (22/01/19)	38
Noticia sobre ACNUR y su centro de atención para venezolanos en el diario <i>El Telégrafo</i> (08/03/19).....	39
Noticia sobre el informe de la OEA ante la migración venezolana en el diario <i>El Telégrafo</i> (14/05/19) 40	

CAPÍTULO IV. ENCUESTAS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41
Encuestas para los ecuatorianos	42
Encuestas para los españoles.....	50
Interpretación de resultados de las encuestas realizadas a los ecuatorianos y españoles.....	58
CONCLUSIONES E INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	59
FUENTES Y BIBLIOGRAFÍA	61
Referencias bibliográficas	61
Fuentes hemerográficas.....	64
ANEXOS	65

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo permitirá realizar un análisis del tratamiento de las noticias en los diarios *ABC* de España y *El Telégrafo* de Ecuador desde enero hasta junio del presente año referente a la crisis de Venezuela. Los medios de comunicación son piezas claves para la gestión y eliminación de crisis humanitaria porque constituyen una única fuente de información en la recolección de datos y en el análisis de problemas sociales.

Ignacio Ramonet, considera que “una cobertura apuesta por la hiperemoción y al chantaje de la emoción donde el análisis (factor de aburrimiento) es relegado por la producción de sensaciones” (Ramonet, 1999, 19). En esta investigación hemos utilizados fuentes primarias y secundarias para analizar la prensa y sus diversos enfoques, según la ideología y línea editorial del medio de comunicación.

Estudiar la realidad venezolana es muy importante para la actual sociedad, porque permite conocer sobre las necesidades y limitaciones del país sudamericano, gobernado por el actual presidente Nicolás Maduro, considerado como uno de los líderes políticos que ha marcado la historia. Venezuela ha pasado a lo largo de la Historia por varias dictaduras por esta razón muchos autores lo han tratado en diferentes ocasiones.

Es necesario realizar este estudio para conocer la apreciación de los ecuatorianos y españoles sobre la crisis de Venezuela; además nos va a permitir tener conocimiento sobre la opinión pública que ha generado dicho país en temas de empleo, seguridad, vivienda y salud. Se realizarán encuestas electrónicas a los ciudadanos que oscilen entre los 25 a 60 años de edad para conocer sus diversos pensamientos e ideologías de la sociedad ecuatoriana y española.

Justificación y objetivos del tema escogido

El presente trabajo de fin de máster permitirá realizar un análisis crítico sobre el tratamiento de las noticias entre los diarios españoles y ecuatorianos. A partir de una serie de hechos noticiosos, observaremos los diversos manejos de información que brinda la prensa internacional hacia sus lectores. El término crisis es muy utilizado por los políticos y los medios de comunicación al momento de comentar sobre las diversas realidades de un país; además la podríamos definir como una coyuntura de cambios de una realidad inestable, que puede ocurrir en muchos niveles, ocasionando un cambio en la vida, salud, situación social, económica y política de los venezolanos.

La crisis de Venezuela es un tema muy importante en la prensa escrita, porque afecta de manera directa a la ciudadanía del país tanto en aspectos sociales, políticos y económicos. Los medios de comunicación informan de manera breve sobre la crisis de los diversos países del mundo; además evalúan los criterios de *noticiabilidad*, que de una manera influyen en la jerarquización de las noticias. María del Mar García afirma que “las noticias poseen una serie de elementos que definen criterios de *noticiabilidad* que tienen en cuenta por su periodicidad, especialidad y el ámbito de difusión del medio, así como la política editorial de la firma y criterio de redacción del periodista” (García, 2003, 5).

El estudio de las noticias permitirá realizar un análisis exhaustivo para comparar la intención de los diarios elegidos, referente a sus diversas posturas al momento de informar sobre temas de crisis y ayuda humanitaria. Se desarrollará un análisis cuantitativo de la información brindada por los diarios *ABC* y *El Telégrafo* que ayudará al desarrollo del periodismo, la conciencia humana y la educación, promoviendo un cambio social en el mundo entero mediante la concientización de las causas que originan estas crisis.

La investigación está enfocada en revelar la condición del tratamiento informativo referente a la crisis en Venezuela y para ello utilizaremos los diarios *ABC* y *El Telégrafo* en su versión digital, analizando las noticias desde el mes de enero hasta junio de 2019. María del Mar García indica que “la información internacional en la prensa suele dividirse de forma temática o geográfica y en función al seguimiento a la misma pero sobre todo en el efecto que ocasionan a los lectores” (García, 2003, 60).

El objetivo general de esta investigación es diferenciar y observar las similitudes de enfoques periodísticos que presentan los diversos medios de comunicación, en cuanto al manejo de la información de la prensa internacional entre Ecuador y España. Los objetivos específicos de este trabajo nos ayudarán a facilitar y verificar los informes estadísticos sobre la migración venezolana y de esta manera permitirá comprender su crisis; además explicarán cómo las diversas coberturas periodísticas presentan su información en los diarios *ABC* (de España) y *El Telégrafo* (de Ecuador), que permitirá comparar y realizar un análisis de las publicaciones de los medios escogidos para descubrir los efectos causados en las noticias y determinar su *agenda setting* y su *framing* aplicado al momento de presentar una noticia de índole humanitario.

Estado de la cuestión y análisis crítico de las fuentes

La finalidad de esta investigación es situar el problema dentro de un conjunto más amplio de otros trabajos investigativos y de esta manera se recogerán diversos datos sobre el tema con la intención inicial de evidenciar cómo la prensa escrita ha recogido hechos importantes sobre el caso de los venezolanos y la crisis que conllevan en la actualidad. Venezuela atraviesa una crisis humanitaria a partir de la quiebra del modelo socioeconómico sustentado en la dependencia de los ingresos obtenidos en la exportación del petróleo, que era su principal economía y que está siendo escenario de grandes carencias económicas, políticas y sociales, afectando a sus habitantes que han optado por la emigración a diversos países con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida.

Las principales razones por las que emigran los venezolanos son el desempleo, la exclusión social, la violencia y la inseguridad que viven en su país. Según cifras de la Cancillería General del Ecuador, 250.000 venezolanos se han quedado en el país por ser fronterizo con Colombia y en España. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en lo que va de año se tienen empadronados como residentes a 95.633 ciudadanos provenientes de Venezuela, de los cuales 55.227 son mujeres y 40.406 son hombres, ya que algunas de las metas de un inmigrante son trabajar para subsistir, enviar remesas de dinero hacia sus familiares y ahorrar para pedir reunirse con ellos.

Las referencias y citas encontradas se relacionan con el tema, ya que este trabajo se basa en la teoría del encuadre o *framing*, y Celia Cervantes considera que “se observa una revisión crítica sobre la línea de estudio conocida como sociología de los medios” y hace una comparación breve con la teoría del *framing* (Cervantes, 1999; 2001), mientras Robert Entman indica que “los medios encuadran una noticia, cuando seleccionan aspectos de la realidad a los que se le otorga un mayor énfasis o importancia, de manera que se define el problema, se diagnostican sus causas, se sugieren juicios morales y se proponen soluciones y conductas apropiadas a seguir” (Entman, 1993, 51-58).

Diane Paul manifiesta que la “crisis humanitaria no deja de ser un eufemismo para referirse a lo que, en realidad, es una violación masiva y deliberada de los derechos humanos” (Paul, 1999, 1). En esta investigación se estudiará los diarios *ABC* de España y *El Telégrafo* de Ecuador donde se va a obtener la información necesaria para el desarrollo de este trabajo, también se utilizarán las fuentes primarias provenientes de libros, revistas, periódicos y

documentos electrónicos; además de fuentes documentales indirectas, llamándolas de esta manera porque no se las realizaron en el lugar donde suceden los hechos del estudio.

Metodología, preguntas de investigación y estructura

Para llevar a cabo esta investigación utilizaremos el paradigma cualitativo que estará centrado en los aspectos descriptivos, en el análisis de contenidos de manera sistematizada, objetiva y con una metodología comparada. Sin embargo, en la fase final se utilizarán métodos cuantitativos con la aplicación de encuestas *online* a determinados grupos sociales de Ecuador y España, con la finalidad de conocer sobre lo que piensan de la inmigración venezolana; además observamos si los ciudadanos están influenciados por los diversos medios de comunicación.

En el trabajo de fin de máster se ha recolectado información de varias fuentes bibliográficas y periodísticas que dan soporte a la investigación. Se realizará un análisis del tratamiento de los contenidos informativos que permitirá descifrar el mensaje mediático de los medios de comunicación seguido de sus ideologías e intereses. El método de este trabajo de investigación se basa en el estudio de las noticias presentadas en los diarios *ABC* de España y *El Telégrafo* de Ecuador para realizar una recopilación de datos y conocer los diferentes enfoques que los medios de comunicación le dan a la información.

Elegimos estos medios impresos por su alto nivel de difusión y para esto analizaremos las noticias que corresponden a los meses de enero hasta junio de 2019. Los diarios *ABC* de España y *El Telégrafo* de Ecuador, son dos publicaciones periódicas a nivel nacional, que son muy conocidos y representativos en la prensa internacional. *ABC* fue fundado el 1 de enero de 1903 por Torcuato Luca de Tena, mientras que *El Telégrafo* se creó el 16 de febrero de 1884 por Juan Murillo Miró.

Para esta investigación, realizaremos una búsqueda general que permitirá conocer de manera más profunda sobre los problemas económicos y de escasez de alimentos que sufren los venezolanos. Además, se harán las consultas en portales digitales como Google Académico, entre otros, y también buscaremos noticias sobre la crisis humanitaria en Venezuela en los periódicos *ABC* y *El Telégrafo*.

En este trabajo analizaremos las noticias publicadas en los diarios *ABC* y *El Telégrafo*, con el fin de profundizar, en base al tipo de información que ha enviado a la opinión pública y a las diversas secciones que fueron clasificadas por los editores de ambos diarios, según su

importancia y su relevancia. Lidia de la Torre y María Teresa Teramo indican que “existen dos criterios básicos que determinan el interés de una noticia, y la importancia que se dará a las propias piezas: la proximidad geográfica y la cercanía” (De la Torre y Teramo, 2009, 87).

En este trabajo analizaremos los titulares, las imágenes, los contenidos, las redacciones y la organización de las noticias, que permitirán descubrir si los medios de comunicación venden las noticias de manera sensacionalista, si tienen corresponsales o son los mismos periodistas del medio que acuden al lugar de los hechos y si las notas periodísticas tienen firmas o *email* de las personas responsables en transmitirlos. Además, se analizarán los elementos que acompañan al texto, observando su tamaño, color, números de columnas, fotografía, pie de fotos, infografía, viñetas, significados de las palabras, géneros periodísticos, etc. En la investigación estudiaremos el contenido de la noticia, su estructura y el lenguaje utilizado.

En este estudio se aplicará el método empírico, que permitirá realizar una observación de los hechos y plasmar un análisis estadístico de la crisis humanitaria que actualmente ocurre en Venezuela, lo que provoca que muchas personas emigren al exterior para mejorar su calidad de vida. Por otro lado se utilizará el método hipotético deductivo, que parte de las hipótesis que se plantean en el estudio y las diferentes teorías de encuadre comunicativo que permite contribuir al desarrollo de los medios de comunicación al momento de narrar la noticia.

En este trabajo utilizamos la investigación descriptiva porque permite estudiar los comportamientos y las influencias del medio informativo en la opinión pública. La investigación de campo va a responder a nuestras interrogantes planteadas en el trabajo y la investigación bibliográfica se realizará a través de la búsqueda de información en libros, revista, artículos y diarios que ayudara a recolectar información y datos importantes para comprender los diversos hechos noticiosos de los periódicos.

Nos hemos planteados a lo largo de la investigación resolver nuestras siguientes preguntas de investigación:

H1: ¿En qué consiste la crisis de Venezuela?

H2: ¿Las informaciones que utilizan encuadres negativos de la inmigración recibirán mayor importancia en los diarios *ABC* y *El Telégrafo*?

H3: ¿Los medios de comunicación no profundizan sobre las razones de los inmigrantes venezolanos?

H4: ¿Es posible la coexistencia democrática de estos movimientos en un entorno tan polarizado, en un régimen híbrido con prácticas autoritarias tan arraigadas?

La estructura de este trabajo será de cuatro capítulos, que nos va a permitir conocer sobre la crisis de Venezuela, cómo los medios de comunicación enfocan sus noticias y cómo repercuten en la opinión pública. En el primer capítulo estudiaremos la historia de Venezuela, su independencia a principios de siglo XIX, la historia de sus presidentes y la llegada del socialismo del siglo XXI con Hugo Chávez y Nicolás Maduro. En el segundo capítulo conoceremos la prensa como fuente de análisis y los antecedentes históricos de los periódicos *ABC* y *El Telégrafo*, el tratamiento de la información en temas de crisis, los diferentes tipos de *framing* y opinión pública tanto del medio de comunicación y de los lectores.

El tercer capítulo contiene el análisis práctico de las noticias de los diarios *ABC* de España y *El Telégrafo* de Ecuador; además observamos la cobertura periodística que los medios de comunicación dedican al momento de informar sobre la crisis de Venezuela. Se revisarán los titulares, las imágenes y el contenido de las noticias.

El cuarto capítulo estudiará los resultados de las encuestas que fueron realizadas a los ecuatorianos y españoles para conocer la percepción que tienen, cada uno de ellos, referente a la crisis humanitaria de Venezuela. Finalizaremos con las conclusiones y las respuestas de las interrogantes de la investigación que fueron realizadas para la culminación de este estudio.

CAPÍTULO I. HISTORIA DE VENEZUELA

Para el desarrollo de este apartado vamos a examinar la historia de Venezuela durante el tercer viaje que realizó Cristóbal Colón hacia al Nuevo Mundo en 1498, convirtiéndose en el primero en pisar tierras venezolanas, que desembarcó en la Península de Paria, situada frente actualmente es la ciudad Trinidad. Después de un año, el conquistador español Alonso de Ojeda y el italiano Américo Vesputio fueron a la Península de la Guajira, que está situada en el extremo occidental de Venezuela, y llegaron al lago de Maracaibo, donde observaron a un grupo de indígenas que vivían en cabañas de techos de pajas y palos sobre el agua. Ojeda y Vesputio llamaron a esa tierra Venezuela, la pequeña Venecia, a partir de un sarcasmo hacia las personas que estaban en aquellas viviendas rústicas.

Alonso de Ojeda exploró Colombia mientras navegaba de manera breve, donde observó que la población de ese lugar utilizaba adornos de oro, quedando sorprendido ante tanta riqueza y fue la principal razón que los incentivó a realizar múltiples expediciones en las costas del país y esto terminó con la colonización y el asentamiento en suelos venezolanos desde el año 1500. Las cosechas de perlas brindaron una manera de vivir a sus habitantes, permitiendo su progreso hasta que fueron destruidos por un terremoto en 1541, donde perdieron grandes obras arquitectónicas construidas por los españoles.

Los habitantes indígenas de la colonia y los españoles se diversificaron con la llegada de esclavos negros que fueron traídos desde África para utilizarlos como fuerza de trabajo en actividades agrícolas. En el siglo XVIII los africanos habían superado a la población indígena en número, como sucedió en muchos países de Latinoamérica.

Independencia de Venezuela a principios del siglo XIX

Venezuela fue una colonia española, el mestizaje y la evangelización dieron fruto a una nueva cultura, y, después de unos 300 años bajo el yugo de los españoles, el país ansiaba lograr su independencia. Francisco de Miranda es el personaje que encendió la chispa de la libertad, pero que fue traicionado por sus aliados, entregándolo y muriendo en prisión.

Uno de sus colegas, de nombre Simón Bolívar, estaba convencido de que eran lo suficiente capaces para gobernarse a sí mismos. Este personaje, años más tarde, fue conocido como el libertador responsable de lograr la independencia de unos seis países sudamericanos. Después de haber sufrido cientos de derrotas y muertes, liberó a Venezuela en la batalla de Carabobo el 24 de junio de 1831, donde las tropas de Bolívar derrotaron a los ejércitos monárquicos y

luego de haber logrado su independencia, se produjeron centenares de conflictos internos que azotaron el país por la tiranía y el desorden, mientras los venezolanos fueron gobernados por una serie de dictadores militares conocidos como Caudillos.

La separación de Venezuela de la Gran Colombia se llevó a cabo porque el congreso venezolano aprobó una nueva Constitución; además, se expulsó a Bolívar de su país natal y luego de doce años reconocieron al hombre quien les dio su libertad. En 1842 llevaron los restos de Simón Bolívar de Santa Martha en Colombia hasta Caracas, siendo sepultado en la catedral nacional y para 1876 sus cenizas fueron transferidas al Panteón Nacional, donde reposan en la actualidad.

Historia de los presidentes de Venezuela

Venezuela después de su independencia estuvo marcada por problemas gubernamentales durante más de un siglo, donde el despotismo y la anarquía estuvieron presentes con la llegada de una serie de dictadores militares o caudillos. El primer presidente fue el general José Antonio Páez, quien gobernó durante 18 años desde 1830 hasta 1848 y, aunque tuvo un Gobierno muy duro con la población, supo estabilizar la economía de los venezolanos. Al retirarse del mandato se produjeron constantes guerras civiles que azotaron al país y que solo se detuvieron con la llegada del general Antonio Guzmán Blanco, quien estuvo en el poder por 18 años desde 1870 hasta 1888. Durante su período, lanzó ambiciosos programas de reformas y, además, incluyó una nueva Constitución que garantizó una estabilidad temporal.

Otro de los conflictos que originó una tensión internacional fue el incumplimiento de pagos de Venezuela hacia Gran Bretaña, Italia y Alemania sobre los préstamos acumulados durante el Gobierno. El general José Cipriano Castro gobernó en los años 1899 hasta 1908, siendo el primer presidente, tras el triunfo de una guerra civil. Los tres países provenientes de Europa enviaron sus naves para bloquear los puertos marítimos de los venezolanos en el año 1902. En 1908, el general dictador Juan Vicente Gómez asumió la presidencia hasta su lecho de muerte en 1935 y, durante su Gobierno, suprimió el Parlamento, destruyó a la oposición y monopolizó el poder.

Venezuela en el siglo XX

El descubrimiento del petróleo en Venezuela en el año 1910 ayudó al régimen del general Juan Vicente Gómez a controlar la economía del país, siendo el país con mayor exportación de este mineral en todo el mundo, lo que permitió pagar la deuda externa a finales del año

1920. Las tensiones en el país fueron incrementadas durante las siguientes dictaduras, cuando el político y periodista Rómulo Betancourt comenzó como presidente interino desde 1945, tomando el control del Gobierno y realizando una nueva Constitución que fue aprobada en 1947. En el mismo año, Rómulo Gallegos, un notable novelista venezolano, se convirtió en presidente durante la primera elección democrática. Sin embargo, el júbilo duraría poco, ya que ocho meses después de su mandato se dio un golpe de estado, dirigido por el coronel Marcos Pérez Jiménez, que tomó el control del país.

El Gobierno de Pérez invirtió el dinero del petróleo en obras públicas, lo que permitió el desarrollo y la modernización de Caracas, pero esto no compensó la desigualdad económica y social que vivían los venezolanos. En 1958, el coronel Pérez Jiménez fue derrocado por una alianza entre civiles, oficiales de Marina y la Fuerza Aérea, con lo que regresó a ser un Gobierno democrático. En 1974 Carlos Andrés Pérez asumió el cargo hasta 1979, beneficiándose del petróleo e incrementando la producción del mismo, ya que el precio de este mineral se cuadruplicó tras la guerra árabe-israelí en 1973. En 1975, Pérez nacionalizó las industrias, embarcándose en una ola de gastos y de productos lujosos importados.

A finales de los años 1970, la recesión internacional y el excedente petrolero comenzaron a agitar la economía, provocando el desempleo, la inflación, y poniendo al país nuevamente en una deuda externa. Los precios del petróleo se desplomaron, mientras el Gobierno introdujo fuertes medidas económicas, con un aumento del 30% en gasolina e incrementó el costo del transporte público y los servicios básicos. Las quejas populares se hicieron presentes y en 1989 se dio el “Caracazo”, un lamentable evento donde fuerzas de seguridad reprimieron de manera violenta a los protestantes, dejando unos 300 muertos.

Hugo Chávez y Venezuela en el siglo XXI

En 1992 hubo dos intentos de golpes de estado en Venezuela. El primero se dio en febrero del mismo año y fue dirigido por el coronel Hugo Chávez. Los tiroteos en la ciudad de Caracas terminaron con la vida de más de 20 personas y al final el golpe no tuvo éxito, por lo que Chávez estuvo sentenciado a prisión por un buen tiempo. El segundo intento fue en noviembre y estuvo dirigido por oficiales de la Fuerza Aérea con una dramática y desastrosa batalla aérea sobre Caracas. La corrupción, las deudas, las quiebras bancarias y los créditos incobrables, llevaron a Venezuela a devaluar su moneda a más del 70% y, para finales de 1998, más de la mitad de la población estaba en una extrema pobreza. Además, el tráfico de

drogas, el crimen y la guerrilla colombiana comenzaban a expandir sus operaciones en zonas fronterizas.

En 1998 se celebraron elecciones presidenciales, poniendo en el poder a Hugo Chávez Frías, líder del fallido golpe de estado en el año 1992 y que luego fue perdonado en 1994. Sus primeras acciones fueron reescribir la Constitución e incluir nuevos documentos que fueron aprobados en un referéndum, en el mes de diciembre de 1999, otorgándole amplios poderes en su mandato. También se introdujeron nuevos decretos legislativos en 2001, provocando protestas en diversos sectores de la población.

En el año 2002 se dio un golpe de estado dirigido por líderes militares, lo que obligó a Chávez a renunciar a su cargo, pero tan solo dos días después recuperó el poder. Posteriormente, la oposición llamó a un paro general en diciembre del año 2002, para derrocar al presidente, pero, después de 63 días, detuvieron la huelga.

Hugo Chávez tomó el cargo de la presidencia por segunda ocasión en el 2004, después de vencer a su opositor Manuel Rosales. Chávez expandió su influencia más allá de Venezuela, con líderes de izquierda de Cuba, Bolivia, Chile, Argentina, Uruguay y Brasil. En su mandato, realizó muchas obras públicas, descuidándose en el suministro de energía y agua, y provocando grandes problemas en los servicios públicos, lo que ocasionó muchos malestares en la sociedad.

Socialismo en el siglo XXI

Salvador Giner considera que “el socialismo es la teoría, doctrina o practica social que propugna (o ejercita) la posesión publica de los medios de producción y su administración también pública en pro del interés de la sociedad en general, y no a favor de clases o grupos particulares” (Giner, 1975, 496). El término socialismo del siglo XXI fue utilizado por Chávez el 30 de enero de 2005 y fue su arma para enfrentar los desequilibrios económicos y sociales del país. Después de dos años, el mandatario inició la fase nacionalizaciones y expropiaciones en la industria agroalimentaria y petrolífera, y, además, se destinaron recursos a la educación, salud y empleo.

Los fundadores de ese socialismo fueron los líderes Hugo Chávez, Jesús Ernesto Urdaneta y Felipe Acosta Carlos, quienes según su concepto tomaron ideas de los próceres latinoamericanos, como las de Mariátegui, el Che Guevara y Fidel Castro. Heinz Dieterich indicó que “el socialismo del siglo XXI planteó a la democracia participativa, nuevo

socialismo o Nuevo Proyecto Histórico como tres términos que convergen en la nueva acción que serviría como salida al neoliberalismo, responsable de, opinar, haber ampliado la brecha entre ricos y pobres del mundo” (Dieterich, 2002, 164-165).

El Gobierno de Chávez en el año 2009 nacionalizó la industria petrolera, la electricidad, la compañía nacional teléfonos de Venezuela, entre otras. También expropió fincas agrarias, adquirió la banca, cadenas hoteleras, empresas menores del sector alimenticio, empresas cementeras y lácteas, y el 5 de octubre del año 2010 ordenó la intervención del aeropuerto más importante del país llamado Maiquetía Simón Bolívar, ya que no estaba generando ganancias.

El socialismo mantiene principios clásicos del marxismo tradicional, el cual limita la acción del mercado, considerado como un fenómeno político, que hace surgir a la izquierda donde se pretende distanciar el esquema euro soviético. Muchas naciones en la actualidad están presas de las ideas socialistas, mientras los países subdesarrollados las toman con las ganas de buscar salidas a diversas dificultades sociales que se presentan en cada país. Heinz Dieterich determina “un modelo de estado que se inspira en la filosofía y la economía marxista, y que se sustenta sobre cuatro pilares: el desarrollismo democrático regional, la economía de equivalencias, la democracia participativa y las organizaciones de base” (Dieterich, 2008, 9).

Las políticas económicas implementadas en el régimen venezolano, aluden a una apertura en términos económicos, donde predominan la complementariedad, la reciprocidad y la cooperación, basada en una búsqueda del fortalecimiento de las relaciones comerciales entre los países latinoamericanos y a través de tratados tanto comerciales y adaptaciones arancelarias, que permiten regular el intercambio de bienes y servicios y de esta manera logra obtener más ingresos para el país. María Mata indicó que “en la Venezuela socialista, soñada como un sueño de igualdad, el Gobierno se ha convertido en el detentor exclusivo de los intereses colectivos, y esta sumisión de la sociedad al Estado compromete la esencia misma de la democracia” (Mata, 2017, 39).

En el año 2005, Chávez inició y expandió un programa para ofrecer combustible a bajos precios, sirviendo esto para la calefacción de las personas desprotegidas en los barrios de Nueva York en los Estados Unidos, al ofrecer 25 millones de galones con un 40% de descuento, pero aquello fue usado como golpe político al presidente George W. Bush y, a finales del 2006, Manuel Rosales, contrincante de Hugo Chávez, lo acusó por brindar favores políticos y ayudas, mientras el crimen y la pobreza se incrementaban en Venezuela.

Chávez en su segundo periodo presidencial realizó diversos programas sociales, obras públicas y atención de salud para beneficiar a los más necesitados del país; también nacionalizó las grandes empresas de cemento, acero, telecomunicaciones, industrias eléctricas, hoteles y transportes. La reputación de Chávez comenzó a reducirse a pesar de las inversiones petroleras y de brindar mejores condiciones de vida a los más necesitados.

En su Gobierno se realizaron obras importantes como la renovación de caminos y puentes; trenes subterráneos y teleféricos conservaron sus apariencias, pero después aquello terminó con Venezuela debido a la gran escasez de agua y energía, afectando la crisis a las clases medias y altas del país. Los apagones eléctricos fueron muy constantes por lo que Hugo Chávez pidió a sus habitantes limitar los baños en ducha de sólo 180 segundos.

En julio del año 2009 empezó a producirse la censura en los medios, porque consideraban que no podía publicarse informaciones en contra de la paz en la sociedad, la seguridad, la independencia del Estado y la moral pública de los ciudadanos. Después de un mes, 34 emisoras dejaron de funcionar y en enero de 2010 cortaron la señal de radio Caracas, televisión internacional, entre otras. En marzo del mismo año, Hugo Chávez indicó que “cada país tiene que poner sus reglas sobre el uso de la red, ya que los sitios electrónicos de noticias y otros contenidos no pueden envenenar la mente de sus lectores” (Chávez, 2010).

Los medios de comunicación, a pesar de sus restricciones, informaron sobre miles de toneladas caducadas de alimentos que fueron importados, mientras la empresa PDVAL no realizó su distribución entre la ciudadanía. El 18 de agosto de 2010 ordenaron a los diarios *El Nacional* y *Tal Cual* que no publicaran informaciones ni fotografías sobre hechos violentos, ya que estos periódicos mostraban miles de cadáveres apilados, producto de lamentables homicidios durante la mitad del año y que, según una publicación del *New York Times*, durante el poder de Chávez se registraron más de 118 mil homicidios, convirtiéndose Caracas en la ciudad con mayor índice de asesinatos en América.

En el mismo año, la ciudad de Caracas estuvo 48 horas sin agua a la semana, lo que ocasionó problemas y protestas en Mérida. El ministro de Electricidad, Ángel Rodríguez, fue removido de sus obligaciones ante el desastre, por lo que renunciaron el ministro y vicepresidente de Defensa Ramón Carrizales, el ministro del Medio Ambiente Yabirú Ortega, y por último el ministro de la Banca Pública Eugenio Orellana. Después de un mes, la falta de energía empeoró y Chávez declaró el estado de emergencia en Venezuela.

Hugo Chávez aplicó políticas para combatir la inflación y otros problemas de la economía de Venezuela, e incluyó controles a los precios de los alimentos, lo que permitía comprar la misma cantidad de productos pese a la inflación, pero aquello provocó escasez de leche y azúcar. En enero del año 2010, Chávez anunció una devaluación de la moneda Bolívar y Colombia acusó al presidente venezolano por suministrar armamentos a las guerrillas de las FARC, lo que generó una desaprobación al Gobierno chavista por parte de la comunidad internacional. En el año 2011 la tasa de aprobación de Chávez había caído en un 46%.

En Venezuela se dieron varios incrementos de los precios de manera general e inflación, pero uno de los grandes aciertos fue el ingreso al Mercosur, donde se lograron establecer varios tratados bilaterales con Colombia. Por otro lado, Chávez prohibió una serie de importaciones de coches provenientes de Colombia, estableciendo grupos fronterizos, causando varias muertes y volviéndose un asunto personal por asuntos binacionales de parte de los jefes de Estado.

En el año 2012, Chávez hizo público que estaba luchando contra al cáncer de colon, pero aun enfermo y con la mitad del país en su contra, se lanzó a luchar por cuarta ocasión para la lograr la presidencia, ganando las elecciones y gobernando de nuevo desde el 10 enero de 2013. Sin embargo su decadente estado de salud le impidió retomar su puesto y el 5 marzo de ese año Chávez falleció.

Nicolás Maduro y el poder político

Posterior a la muerte de Chávez, Nicolás Maduro asumió el poder y durante su periodo, el país continuó la situación de crisis económicas, políticas y sociales; además, se incrementó la inflación, la delincuencia, la pobreza y la necesidad, que han disminuido la calidad de vida de los venezolanos, hechos que han provocado protestas desde abril de 2014.

Maduro ha profundizado y mantenido medidas económicas como la devaluación de la moneda y la ley de precios justos para todos los venezolanos, lo que ocasionó el cierre de compañías y empresas por la disminución de plazas de trabajo. Luego de anunciar esta ley en el año 2014, quebraron más de 77 mil empresas en todo el país y, según la información del Instituto Nacional de Estadística, para el 2015 más de 58 mil empresas cerraron, ante la caída del sector empresarial y la escasez de productos de primera necesidad.

Los venezolanos están pasando por una etapa de desabastecimientos de productos de primera necesidad, y por eso existen largas filas en las tiendas y locales para conseguir alimentos, que

se compran en días específicos, y dicha actividad la realizan según el número de identidad de cada persona. Esto ha generado un mercado negro, obligándolos a pagar valores excesivos a los revendedores, que en muchas ocasiones son apoyados por funcionarios del Estado y la fuerza pública.

Venezuela ha presenciado un alto índice de desempleo, por lo que se han visto obligados a laborar en comercios informales en las calles de las diversas ciudades venezolanas. El país está viviendo una crisis económica, política y social, donde existen problemas de inflación en los precios de los alimentos, la devaluación de la moneda y la falta de medicamentos, que obligan a los venezolanos a huir de su país por sus diversas carencias y falta de oportunidades, ya que la canasta básica está por encima del salario mínimo vital, que requiere de 13 salarios para adquirir productos de primera necesidad.

María Fernández indica que “las migraciones internacionales son fenómenos sociales multidimensionales, tan poliédricos y multifacéticos, tan diversos, tan volátiles, tan complejos, que han terminado por despertar el interés de diversos especialistas, disciplinas y de corrientes de interpretación teórica” (Fernández, 2013, 2).

El 94% de la economía de Venezuela se basa en la venta de petróleo, hidrocarburos y derivados del mismo y, según informes de la Comisión Económica para América Latina, la balanza de pagos venezolana registró en el 2009 un déficit de más de 7 millones de dólares, seguido de la pérdida de la balanza de capitales o rentas con 3 millones, y la balanza de transferencias con quiebra de 323 millones de dólares, concluyendo que existen serios problemas en este país porque los sectores externos, debido a la deuda interna, son incapaces de financiar los déficit públicos y el desequilibrio fiscal.

La crisis multidimensional que sucede en Venezuela ha provocado que muchos ciudadanos abandonen su país de origen por el colapso socioeconómico, por la persecución política, por la violencia y la inseguridad, con el único objetivo de buscar mejorar su calidad de vida, su salud, su alimentación, su integridad y la libertad personal.

Los venezolanos han emigrados a países como Colombia, Ecuador, Perú, Brasil, Chile, España y Estados Unidos, según la información mostrada en los diversos medios de comunicación. El informe manifestado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos indica que se han identificado varias restricciones que está sucediendo en Venezuela como la libertad de expresión, la falta de independencia de los poderes del

Gobierno, las protesta pacíficas, la intolerancia política, el libre acceso a la participación en la política, la inseguridad, la violencia y la impunidad.

Entre abril y junio de 2017 se hicieron fuertes protestas donde exigían nuevas elecciones para los venezolanos. Maduro anunció convocar una asamblea constituyente, siendo rechazado por una gran parte de la población. A pesar de ello, así se aprobó, generando fuertes protestas en las calles donde murieron varias personas. El 11 agosto de 2017 el presidente de los Estados Unidos Donald Trump amenazó con intervención militar en Venezuela, pero esto no gustó nada a la comunidad internacional y sobre todo al Gobierno venezolano.

Nicolás Maduro es señalado como dictador y autoritario, mientras que la oposición quiso revocar su mandato a finales de 2016 y ante la crisis institucional del 29 de marzo de 2017. No obstante, Maduro fue reelegido por 6 años en las elecciones del 2018, mientras algunos países no reconocieron su reelección por considerarse ilegal y por no respetar los procesos electorales.

Entre las naciones que no apoyaron a Maduro destacan los 51 países de la Organización de Estados Americanos, el Grupo Lima (instancia multilateral, que busca una salida pacífica a la crisis), el Grupo de los Siete por su relevancia en escala global en temas políticos, económicos y militares, y la Unión Europea. El 10 de enero de 2019, después de que el mandatario prestara juramento al Tribunal Supremo de Justicia, la Organización de Estados Americanos declaró ilegítimo el Gobierno de Maduro y expresó que se deberían convocar nuevas elecciones.

CAPÍTULO II. LA PRENSA COMO FUENTE DE ANÁLISIS

Para el desarrollo de este apartado vamos a examinar los orígenes de la prensa, su evolución, su tratamiento informativo, los antecedentes de los diarios seleccionados en España y Ecuador; además conoceremos cómo los medios de comunicación cuentan las noticias sobre temas de crisis humanitaria y cómo esta influye en la opinión pública, en los ciudadanos.

El primer periódico de la historia fue *Acta Diurna* que provenía de la antigua Roma, en el año 59 A.C y reflejaba noticias que se adaptaban a los intereses políticos por parte de sus editores. En esta misma época Julio Cesar, un militar y político del siglo I, ordenó que las obras del Senado fueran publicadas, pero Cesar Augusto, que fue el primer emperador romano quién las prohibió y solo se las podían leer con autorización de parte de ellos. María Martínez considera que este medio informativo fue “la primera manifestación material y concreta de esta práctica cotidiana de informar sobre los hechos del día” (Martínez, 1953, 122).

La Acta Diurna se publicaba una vez por semana referente a los acontecimientos de las asambleas, de las acciones del régimen de Roma, de los tribunales, de los matrimonios, de los divorcios, de las notas legales, de los nacimientos, de las muertes y de los avisos publicitarios sobre la venta de esclavos. Luego Julio Cesar hizo pública el Acta Senatus, que era un boletín con sucesos del Senado. Estas actas eran de piedra o de metal tallado con el sello del Gobierno para evitar falsificaciones y eran publicadas en diversos lugares de libre acceso, siendo resguardada por los diversos soldados militares de la época.

En la actualidad se han conservado copias en papiro, que son fibras de una planta del cual fueron utilizadas para crear un papel especial que no se deteriora y así poder transmitir información a través de signos y dibujos de las costumbres e historias de nuestros antepasados, mientras que los escribas o copistas, reproducían las noticias a mano para llevarlos a las diversas provincias de Italia. María del Carmen García piensa que “tradicionalmente se busca el origen de los géneros en la Antigüedad, considerando al periodismo como un género literario más” (García, 2006, 213).

Los Avisos o Folios surgieron en la Edad Media, en el año 476, que consistían en cuatro páginas hechas a mano, las cuales no tenían firmas ni títulos con fecha y nombre de la ciudad en la que fueron redactadas. Las vendían en puertos y se escribían según la información obtenida por los peregrinos y marineros, que luego fueron censurados y controlados por las

autoridades de Europa. Tiempo después aparecieron *Los Price-Courrents* que informaban sobre las mercancías, precios, productos y horarios de los barcos.

La imprenta aparece a mitad del siglo XIV gracias al invento del alemán Johannes Gutenberg, lo cual permitió que surgieran otras publicaciones como *los Ocasionales*, que informaban hechos excepcionales de manera eventual o cuando sucedían acontecimientos importantes como la llegada de Cristóbal Colón a América. Posteriormente, los Gobiernos los utilizaron como método de propaganda. *Las Relaciones* fueron difusiones semestrales que coincidían con las ferias de lectores en Frankfort (Alemania) y recopilaban los acontecimientos de Europa sobre lo que había pasado en seis meses, de una feria a otra.

Los Canards eran publicaciones similares que los *Ocasionales*, pero de contenido popular, tratando temas de milagros o monstruos para captar la atención del lector con explicación desde el punto de vista religioso. En el siglo XVII empezaron a publicarse *Las Gacetas* de manera semanal, se vendían en los puertos más importantes de Europa y daban informaciones sobre política, libros y tribunales, generando una gran popularización en el resto de ciudades. Se editaban los textos de manera particular, pero luego hicieron uso de aquello como medio propagandístico de la monarquía, siendo un medio de comunicación oficial de la corona que informaba sobre el Gobierno, problemas legales y administrativos.

Las publicaciones tuvieron mucha influencia en los españoles, que luego fueron imitadas en el siglo XVIII. En España aparece la primera *Gaceta* en el año 1661, donde se recoge información general y en el año 1697 pasó a denominarse *Gaceta de Madrid*, consolidándose como el primer semanario para los españoles, sustituido por el *Boletín Oficial del Estado* en 1936. Attilio Mastino considera que “la tarea de correlacionar el periodismo de la antigüedad romana con el moderno puede resultar una empresa malograda, teniendo en cuenta que a principios del siglo XX proliferan en Italia las investigaciones sobre este tema, con intenciones propagandistas del régimen” (Mastino, 1978).

El primer periódico impreso de manera semanal fue *El Strassburger Relation* proveniente de Alemania, que no tenía la regularidad y que de allí se disputa de su aparición en Estrasburgo (Francia), siendo registrada el 21 de diciembre de 1605, pero el que inició la regularidad de los medios de comunicación fue *La Gazette de France*, un diario de dos columnas en cuatro páginas, editado en París desde el 20 de mayo de 1631, que circulaba solo los viernes, y donde se publicaban noticias de la Corte y del exterior, hasta 1915, que salió de su circulación.

En 1702 aparece el primer periódico de tipo diario, llamado *Daily Courant*, que provenía de Inglaterra siendo el primero en poner publicidad en sus contenidos noticiosos y cuya distribución se la realizaba por pregoneros, quienes difundían la información de manera pública en voz alta sobre lo que quería saber de la población. Los periódicos circulaban en los cafés donde se reunían los ciudadanos para leer y comentar sobre las noticias emitidas. Albert Pierre considera que *The Daily Courant* se convirtió en “el primer diario auténtico del mundo, que se mantuvo hasta 1735” (Pierre, 1990, 26).

La introducción de la imprenta en Sudamérica fue el instrumento material y técnico que abrió la puerta al desarrollo del periodismo escrito. El periódico más antiguo de América es el *Diario de Noticias Sobresalientes de Lima*, en Perú, cuya apertura se inició en el año 1700 y publicaba noticias económicas, judiciales, políticas, climáticas, sociales y culturales. El historiador José Benítez afirma que “*El Diario de Noticias Sobresalientes de Lima* fue el primer periódico de América del Sur y considera que a finales del siglo XVIII aparecieron medios impresos en Colombia y Ecuador” (Benítez, 2000, 108).

En Ecuador, la imprenta llegó a la capital del país en el año 1754 y el primer periódico fue *La Primicia de la Cultura de Quito*, que apareció el 5 de enero de 1792, siendo la tercera cabecera más antigua de América del Sur, precedida de *La Gaceta de Lima* en Perú en el año 1743 y *El Papel Periódico de Santafé* en Bogotá-Colombia en el año 1791.

Antecedente histórico de los diarios *ABC* y *El Telégrafo*

De acuerdo con la metodología empleada, hemos elegidos dos periódicos que son muy representativos por su trayectoria en cada país. Así, para este estudio seleccionaremos algunas noticias del diario *ABC* que proviene de España y *El Telégrafo* que procede de Ecuador. También conoceremos sobre la historia de estos medios impresos para saber su evolución, su avance y su constante actualización al encontrarse con lectores que cada vez son más exigentes al momento de recibir una información, misma que es cuestionada y debatida en la sociedad. Enrique Ayala manifiesta que “la prensa es un elemento importante de la vida nacional del Ecuador. Allí se han reflejado hechos, procesos, conflictos de la historia y del presente. Los periódicos han sido testigos y cronistas, pero también actores de la trayectoria del país” (Ayala, 2012, 2).

El diario *El Telégrafo* fue fundado en la ciudad de Guayaquil en 1884 por Juan Murillo, hijo de Manuel Ignacio Murillo, quien fue fundador de la primera imprenta de esta localidad y

editor del primer periódico del puerto llamado *El Patriota*, que fue muy determinante en sus primeros años de existencia. Tras el exilio de Murillo en Chile, regresó al país, incorporando a José Abel Castillo para convertirse en el nuevo dueño del medio impreso. Camilo Destruge, indicó que “La aparición de *El Telégrafo*, originó que la fugacidad de los medios se termine dando paso a la consolidación de un tipo de periodismo estable” (Destruge, 1984, 92).

Manuel Ignacio Murillo crea un periódico independiente para que las personas expresen su opinión respecto a los hechos. El nombre del periódico proviene en honor al servicio telegráfico instalado en el país en el año 1884, siendo el primer diario ecuatoriano que utilizó este gran invento como resultado de comunicación eficaz. Los ciudadanos recibieron con mucha alegría este periódico, porque el país estaba en una situación política difícil y revolucionaria; además se sugirió que el diario tenga sus oficinas en el país y se le consideró como El Decano de la Prensa ecuatoriana por su aporte al desarrollo moderno del periodismo en Guayaquil.

El Gobierno de Plácido Caamaño en 1885 ordenó prisión a Juan Murillo Miro y su exilio a Chile por las publicaciones de protesta por el fusilamiento del coronel Nicolás Infante, quien era jefe revolucionario. Los partidarios de Murillo fueron acosados hasta el 3 julio del año 1886 por el Gobierno, dejando de circular el diario. En el siglo XIX fue una época muy fructífera para el periódico, ya que se adquirieron máquinas de impresión moderna y en el año 1896 se incorporó a los mejores periodistas del momento, destacando Modesto Chávez Franco y José Antonio Campos.

El medio de comunicación sostiene que las noticias se buscan en la calle, y en ese momento José Vicente Peñafiel propició el nacimiento del periodismo ecuatoriano. En 1899 José Abel Castillo asumió la sede del periódico ubicado en la casona en las calles Pedro Carbo, entre Clemente Ballén y 10 de agosto, pero que lastimosamente, por un incendio, sus estructuras fueron destruidas el 16 de julio 1902.

Con este espíritu liberal, se abrieron distintas manifestaciones culturales, como *El Telégrafo Literario* en 1913-1914, y *Semana Gráfica* en 1931-1939, gracias a la participación de intelectuales y escritores destacados de la época. Las acciones del diario *El Telégrafo* fueron adquiridas en el año 1898 por José Abel Castillo, convirtiéndose en el matutino principal del Ecuador y durante el Gobierno de Luis Tamayo, cuando se asesinaron a muchos obreros en la ciudad de Guayaquil, este periódico fue el único medio de comunicación en publicar las protestas contra el régimen. Castillo fue perseguido y amenazado y es en ese

momento cuando decidió salir del Ecuador para residir en Alemania por muchos años. Sin embargo, *El Telégrafo* fue censurado y presionado por el Gobierno de la época, continuando su labor con la ayuda de José Santiago Castillo y Manuel Eduardo.

José Abel Castillo regresó a su patria en 1927, retomando la dirección del periódico en compañía de sus hijos y, en 1940, Santiago Castillo y Castillo ocuparon la dirección del diario, convirtiéndose en el primer diario en adquirir servicios de agencias noticiosas extranjeras y el pionero en la publicación de fotografías aéreas del Ecuador. En 1996 pasó a manos de grupo de inversionistas, recayendo la dirección de la institución en el Dr. Fernando Aspiazu Seminario. En 1998, se produce una crisis bancaria en todo el país y en el diario, mientras que el dueño lo utilizó para protegerse de cargos de estafa y peculado, por los que sería condenado. Después *El Telégrafo* pasó a un familiar de Castillo, siendo embargada por el Estado y en el año 2007 se convirtió en el primer diario público del Ecuador, según su página web, que responde a los intereses del Gobierno.

El diario *ABC* nació en 1905, pero existe desde el año 1903 como periódico semanal y después bisemanal, fundado por Torcuato Luca de Tena y Alvarez-Ossorio, proveniente de familias adineradas. Asociado con la editorial Prensa Española, creada años antes para sacar el semanario *Blanco y Negro* y que posteriormente se fusionó con el grupo Correo en septiembre del año 2001. La intención de *ABC* era ser un diario independiente, liberal y monárquico, siendo conservador y defensor de estas causas, y desde 1980 fue considerado derechista. La familia de Torcuato Luca de Tena estuvo relacionada con la política, ya que eran ciudadanos influyentes en la sociedad y en la economía de la época.

El día que el periódico cumplió 75 años, su nieto Guillermo Luca de Tena destacó que “el liberalismo de *ABC* ha sido su razón de existir; además de su apasionada entrega a la monarquía. La satisfacción del nombre del periódico se ha ligado tan profundamente en la imaginación popular con la institución que defendemos” (Luca de Tena, 1980).

La editorial Prensa Española integró sus activos en compañía de Vasco Grupo Correo, en una sociedad de nombre Vocento SA, donde sus acciones provienen de las familias de las empresas anteriores, convirtiéndose en un grupo multimedia con diversos intereses, con un conjunto de diarios, entre ellos *ABC* y unos doce periódicos regionales, que llegaron a 5,4 millones de lectores y una divulgación de 1,7 millones de ejemplares diariamente. Carlos Barrera indicó que “durante su longeva vida, *ABC* ha sido a lo largo de una parte del siglo

XX, el periódico más vendido de España hasta que en 1978 fue destronado por *El País*, tan solo por mil ejemplares” (Barrera, 1997, 17).

En la guerra civil, el Gobierno incautó Prensa Española, quedando el periódico en sus manos hasta la llegada de tropas franquistas en Madrid en el mes de marzo de 1939. Carlos Barrera manifiesta que, “tras la muerte de Franco en 1975, el diario *ABC* clasifica como uno de los diez diarios más importantes del mundo y ocupa el primer lugar de difusión en España con unas ventas de 253.958 ejemplares” (Barrera, 1995, 397-398). La transición política, significó para el diario *ABC* una pérdida en ventas por los serios problemas en derrumbar el periódico de la familia Luca de Tena. Según Carlos Barrera, “la sobredimensionada plantilla suponía cerca del 60% del total del gasto del periódico; el pluriempleo de la redacción ocasionaba falta de rendimiento; la rápida evolución de la política española al que no terminaba de engancharse, quedando falta de dinamismo tecnológico” (Barrera, 1995, 83). Luis María Anson ostenta el cargo de director de *ABC*, asumió sus funciones desde enero de 1983 hasta 1997, quien buscaba derrotar al diario *El País*, a través de una renovación tecnológica y de inversión profesional, elevando los números de ventas y recién en 1985 se reportó los beneficios tras diez años de pérdidas.

En los años del socialismo, el presidente Felipe González tuvo una fuerte oposición en la redacción del diario, sobre todo en la etapa 1993-1996. En este sentido, el 23 de febrero de 1998, Anson declara al semanario *Tiempo* sobre la política informativa y lo que la editorial obedecía. Así, el periodista Víctor Olmos considera que “no había manera de vencer a Felipe González con otras armas, ya que ganó tres elecciones por mayoría absoluta y volvió a ganar la cuarta cuando todo indicaba que iba a perder, elevando críticas hasta extremos que afectaron al estado” (Olmos, 2002, 643). Anson en 1997 fue reemplazado por Francisco Giménez-Alemán y con José Antonio Zarzalejos pasó *ABC* al umbral de 100 años.

En la actualidad, Ángel Expósito dirige el periódico, después de sustituir a Zarzalejos en febrero del 2008, siendo un diario liberal conservador que defiende al ejército, al orden público y a su lealtad con la monarquía y el catolicismo.

El periodismo y el tratamiento de la información en temas de crisis

Los medios de comunicación informan y sensibilizan a la sociedad referente a los sucesos que acontecen en el mundo y gracias a ellos obtenemos conocimientos en diversos temas; también juegan un papel importante en la construcción de imaginarios sociales, mediante la exhibición

de problemas y crisis que viven algunos países. Walter Lippmann considera que “los medios sirven para contarnos esa información a la que no tenemos acceso con el riesgo de que nuestras mentes que reproduzcan un mundo distinto al real, ya que éste está fuera del alcance, de la mirada y de la mente” (Lippmann, 1922, 29).

Los medios son considerados como mediadores, ya que su función no se remite solamente en transmitir una información, sino también preparan, escriben, elaboran y presentan una realidad social, siendo figuras muy importantes y portavoces de la ciudadanía en la dirección y respuesta a temas de crisis que no solo afecta al país donde se origina. Además, sirven como fuente de información sobre lo que ocurre y esto se refleja en la formación de los juicios personales, que se forman a través de los temas abordados por los medios de masas. La prensa es una herramienta de difusión de contenidos políticos, económicos, sociales, culturales y de entretenimiento, que sirven para la ilustración de sus lectores.

El periodismo social se preocupa por el bienestar de los ciudadanos, siendo portavoces de sus problemas y que buscan las causas, soluciones a los determinados temas como la pobreza, la calidad de vida, el racismo y la inseguridad. Araceli Álvarez indica que “plantea la necesidad de establecer un compromiso al narrar los problemas que afectan al conjunto social al darle un claro matiz social, así como de una visión de acontecimientos que no parta de directrices marcadas por poderes políticos y económicos” (Álvarez, 2013, 9).

Agenda setting

La *agenda setting* expresa como los medios de comunicación seleccionan temas relevantes como parte de un índice para la audiencia, que luego serán traspasados de la prensa hacia la agenda pública, por su diverso interés y relevancia en cuanto al manejo de la información. Wayne Wanta indica que “no todas las personas demuestran idénticos efectos de la *agenda-setting*. No todos los temas influyen de la misma manera en los individuos. No todos los tipos de cobertura influyen igual. Una infinidad de factores intervienen en este proceso” (Wanta, 1997, 1).

La agenda ofrece la explicación del por qué ciertos contenidos son más interesantes que otros y cómo se forma la opinión pública, que inducen a desarrollar medidas políticas a partir de una serie de acontecimientos, los cuales preocupan a las diversas sociedades en temas políticos, sociales y económicos. Maxwell McCombs indica que “su nombre metafórico

proviene de la noción de que los mass media son capaces de transferir la relevancia de una noticia en su agenda a la de la sociedad” (McCombs, 1996, 17).

La *agenda setting* pública contiene los temas que son importantes para los ciudadanos, que perduran en el imaginario de la sociedad y por lo tanto en la opinión pública. Los medios de comunicación seleccionan las noticias y las enfocan de diversas maneras para que unos contenidos se destaquen de otros.

Teoría del encuadre o *framing*

El *framing*, o también llamada teoría del encuadre, es un instrumento muy útil a la hora de investigar cómo se construyen las percepciones en los lectores, a partir de ciertos temas que se encuentran en la agenda de los medios.

Las noticias son estructuradas de forma textual para que, sean articuladas alrededor de un eje central del pensamiento a lo que se llama *framing* y está formado de acuerdo a diversos criterios profesionales, como los valores y códigos deontológicos, que manejan tanto el medio de comunicación como el periodista. Robert Entman indica que “el encuadre o *framing* puede definirse como proceso que selecciona algunos aspectos de la realidad, que les otorgará una mayor importancia, de manera que define el problema, diagnostica causas, sugiere juicios morales y propone soluciones y conductas apropiadas a seguir” (Entman, 1993, 51-58).

El efecto del encuadre brinda un marco cognoscitivo e interpretativo, donde los temas que se publican son los argumentos con lo que se detalla las diferentes realidades sociales, a través de varias estructuras noticiosas. Gandy Reese indica que “los *frames* forman parte del universo simbólico y permiten estructurar con significado el mundo social de lo que está ocurriendo” (Reese, 2001, 11).

El framing puede explicarse como la manera en que se construyen los encuadres; además de cómo se manifiestan en los textos o contenidos de los medios de comunicación y de qué manera influyen en los pensamientos del público. Gaye Tuchman “describe la noticia como una ventana, cuyo marco delimita la realidad al que tiene acceso, limitando percepción de otra realidad diferente y centrando atención en ese fragmento específico. Lo percibido a través de las noticias serán más prominentes que otros” (Tuchman, 1978, 1).

La prensa escrita encuadra y forma sus noticias de manera atractiva para atraer a sus lectores. Estas redacciones también contienen pensamientos, impresiones, conocimientos y averiguaciones que se tienen sobre un tema y esta información hace que muchas sociedades

formen sus percepciones o juicios de valores. Manuel Mora indica que “cuando la gente habla, pone en circulación sus opiniones, contribuye a la formación de un tejido social específico y ese plano de vida social constituido por las opiniones que las personas emiten y circulan entre ellas es llamado opinión pública” (Mora, 2005, 23).

Opinión pública

Walter Lippmann indica que “la opinión pública responde no solo al entorno sino pseudo-entorno, que es construido por los medios informativos de masas” (Lippmann, 2003, 41), mientras que Marta Llaguno, manifiesta que “a mayor número de apariciones en los medios, mayor importancia tiene en la opinión pública” (Llaguno, 2002, 114).

La opinión pública hace referencia a la preferencia y los criterios de los individuos o sociedades sobre los sucesos de interés, que están distribuidos por un flujo de discursos y mensajes, que circulan en los ciudadanos y se relacionan con el espacio público. Lo cual permite crear escenarios políticos, tomar acciones colectivas y realizar movimientos sociales referentes a los diversos problemas o sucesos que transmiten los medios de comunicación. Bernard Cohen indica que “la prensa no tiene mucho éxito en decir a la gente *qué* tiene que pensar, pero sí lo tiene en decir a sus lectores *sobre qué* tienen que pensar” (Cohen, 1963, 13).

CAPÍTULO III. ANÁLISIS PRÁCTICO DE LOS NOTICIAS DE LOS DIARIOS *ABC* Y *EL TELÉGRAFO*

Para el desarrollo de este apartado vamos analizar el tratamiento informativo de las noticias publicadas en la versión digital de los diarios *ABC* y *El Telégrafo*, referente al tema de la crisis de Venezuela y cómo estos medios de comunicación han realizado dicha cobertura periodística durante el primer semestre del presente año.

Noticia sobre Venezuela 2019 en el diario *ABC* (27/04/19)



El diario *ABC* dedicó todo el espacio de su portada al tema de la crisis de Venezuela mostrando una fotografía muy impactante de una persona de género masculino, con una mirada de angustia, con el abdomen descubierto y en estado esquelético, que refleja las necesidades alimenticias de sufren los venezolanos. Esta imagen fue captada en un plano picado (tomada de arriba hacia abajo), y también notamos que la foto está en blanco y negro, transmitiendo una sensación de que este país está escondiendo secretos de los mandatarios y la ciudadanía.

El retrato va acompañado de un texto indicando “las terribles imágenes que oculta la dictadura de Maduro”. El titular de la primera noticia del diario *ABC* es “Venezuela 2019”, y lo más curioso de esta publicación fue que salió horas antes de las elecciones generales en España, cuando Vox aparecía como una amenaza de extrema derecha y la izquierda buscaba

recuperar los escaños. Sin embargo cuestionamos si esta fotografía es real o solo un recurso político. Para nuestra opinión, el periódico intentaba influenciar en los electores para que votaran a la derecha.

Noticia sobre Acnur cifra el total de venezolanos refugiados en el diario ABC (08/06/19)



El titular de la noticia menciona una abreviatura, pero no indica su significado. La imagen refleja cómo los venezolanos están en la calle, rodeados de sus pocas pertenencias y envases de plásticos con agua, que sirve para su hidratación, luego de largas horas de caminata. El protagonista de la fotografía es una persona joven de género masculino y que porta un abrigo con los colores de la bandera de Venezuela, simbolizando un patriotismo y orgullo de pertenecer a esa tierra, la cual sufre ante una gran carencia económica, política y social. Además, el personaje principal de este retrato no mira directamente a la cámara sino a un lado de la misma, transmitiendo paz, tranquilidad e incertidumbre por encontrarse lejos de su país de origen y preocupado por los nuevos desafíos que le cambiarán su estilo de vida.

El pie de foto indica que fue realizada por *Reuters*, siendo una agencia de noticias a nivel mundial; además, detallan el nombre del periodista corresponsal, email, fecha y hora de la publicación de la información. El contenido de la nota periodística expresa palabras técnicas como éxodo, al referirse a que los venezolanos están forzados a abandonar su patria. También resalta palabras referente a la severa crisis del país para llamar la atención del lector y de esta manera den clic a la información y expandan sus conocimientos al momento de observar las imágenes dramáticas y conmovedoras de Venezuela. Se indican las estadísticas de las personas que abandonaron su tierra, pero no se especifica sobre cuáles son las otras fuentes

que respaldan la obtención de datos e informes de las salidas de los migrantes. Si acudimos a la página oficial de Acnur (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) nos indica una cifra, pero el medio impreso refleja otra, duplicando su informe estadístico para causar mayor impacto e interés en los lectores.

El diario *ABC* resalta con negrita una cita literal expresada por un representante de la Acnur y la OIM (Organización Internacional para las Migraciones) para que apoyemos a la comunidad de venezolanos, siendo países receptores. Además, indican que la ayuda humanitaria no es insuficiente debido a la gran cantidad de refugiados y a la incertidumbre política. También resaltan palabras para expandir la información referente a las esperanzas que dio Juan Guaidó a las personas provenientes de Venezuela. El periódico también hace referencia sobre las causas que generaron la crisis, recalcando el incremento masivo de migrantes para los próximos años.

Noticia sobre los venezolanos que huyeron de Ibarra en el diario *El Telégrafo* (21/01/19)



El titular de la noticia indica que 40 venezolanos huyeron de Ibarra, según asociaciones, pero el periódico no especifica los nombres o encargados de dichas asociaciones. El diario *El Telégrafo* utiliza palabras técnicas, del cual deberían especificar su significado en la nota de prensa. La imagen del contenido de la noticia no aporta a la redacción ni especifica los nombres de cada persona que está en la rueda de prensa. El periódico utiliza palabras como “promover acciones cimentadas”, pero no se establece su significado para los lectores; además, no se especifica en qué provincia del país ocurrieron los hechos.



La segunda imagen expuesta en el medio impreso es de pésima calidad por ser una captura de las cámaras de seguridad, donde no se especifica el lugar, fecha y hora de los acontecimientos ocurridos en aquella noche, ya que solo se observa un grupo de civiles en las afueras de una vivienda. La fotografía no tiene pie de foto de la persona responsable de la misma y, además, existe una declaración textual de un ciudadano, pero no indican el nombre del responsable de aquella cita o referencia literal.

En el contenido de la noticia se expresan palabras como “pasado judicial” o “documento apostillado”, pero no se indica para qué sirve cada uno de ellos, y también utilizan términos como “poco conciliador”, pero no se emiten su significado. Para concluir la noticia, el periódico utiliza las palabras como la “Noche de los Cristales Rotos”, comparando el suceso de Ecuador con un hecho histórico ocurrido en Alemania donde hubo una matanza, casas destruidas y saqueos en el año 1938, en la época nazi.

Noticia sobre la emergencia del flujo migratorio de Venezuela en el diario *El Telégrafo* (01/05/19)



El titular de la noticia es muy llamativo porque utiliza la palabra “emergencia” ante el flujo migratorio de los venezolanos. En el pie de foto solo indica que es una imagen de archivo, pero no especifica el lugar, la fecha y hora que fue captada. La fotografía transmite emociones y sensaciones de tristeza, decepción, necesidad y desesperación al momento que observamos el desplazamiento de la población. Este fotograma tiene profundidad de campo, ya que se aprecia a la gran cantidad de personas que migran de una ciudad a otra y muestran que, a pesar de las carencias de Venezuela, no se olvidan de sus raíces y están orgullosos de pertenecer a esa tierra, y esto lo notamos porque llevan la bandera de su país de origen.

La noticia no especifica nada sobre “la declaración de emergencia” ni cuales fueron las provincias afectadas en el Ecuador, pero que luego las recalcan en el siguiente párrafo del contenido noticioso. Además, expresan referentes a la “demanda de inconstitucionalidad y los acuerdos ministeriales”, pero no especifican el significado de cada uno de ellos. También tratan “del principio de igualdad y no discriminación establecido en la Constitución”, pero no se especifica en que artículo y en qué año se aprobó aquello. Por último, hacen referencia a la “normativa interna y regional”, pero no indican si existen más de ello, mientras que en el remate de la noticia utilizan palabras técnicas sin especificar el día y año donde ocurrieron los hechos.

Noticia sobre la crisis humanitaria ante la masiva cantidad de venezolanos en el diario ABC (28/02/19)



El diario *ABC* utiliza un lenguaje elaborado en su titular; además, emplea términos como “crisis humanitaria” en la frontera de Colombia. En el *lead* de la noticia, entendido como párrafo inicial del texto noticioso, no expresan el nombre del alcalde de la ciudad de Cúcuta en Colombia. También proyectan una fotografía con profundidad de campo que sirve para observar desde el punto más cercano de la imagen hasta el más lejano, del cual se percata una larga fila de ciudadanos que llevan víveres y pequeños objetos personales, que cruzan sobre un puente, controlado por las fuerzas de seguridad de ese país. En el pie de foto solo se expresa las iniciales de la persona que captó dicho fotograma.

El periódico mencionado anteriormente, utiliza palabras como “lecho de rosas” para representar las turbulencias sociales y económicas que actualmente azota el país. Además, realizan una comparación entre países fronterizos de la Unión Europea para que los lectores asocien la cantidad de kilómetros que recorren los venezolanos diariamente. Se emplean palabras como éxodo, que significa que un pueblo se ve obligado y forzado en abandonar su tierra de origen por buscar mejores oportunidades y calidad de vida. También expresan palabras como “deplorables” al referirse a su lamentable situación ante la dictadura de su opresor. En la noticia no se especifica los nombres de los gobernadores y alcaldes con los que mantuvo conversaciones el presidente colombiano.



La imagen que muestra el medio impreso es conmovedora, al momento de observar a un recién nacido en manos de sus progenitores, del cual refleja una esperanza y positivismo en medio de las carencias que sufren miles de venezolanos. Además, nombran a países como Brasil y Guyana, pero no indican que ambas tierras son provenientes de América del Sur. También refuerzan el contenido de la noticia a través de la estadística que se obtuvo de la autoridad migratoria colombiana, y expresan información de varias ciudades de Colombia, pero no indica a qué provincia corresponde cada una de ellas.



El diario *ABC* muestra una tercera imagen sobre un hombre que duerme encima de una hamaca improvisada en un centro deportivo abierto. La fotografía muestra esa cruda realidad de los venezolanos y de sus pésimas condiciones de vida, reflejado en el retrato de la persona que está discapacitada y descubierto ante una noche fría.

El periódico *ABC* utiliza términos como “diáspora” al referirse a la dispersión de grupos que han abandonado su patria. Además, realizan preguntas a partir de los refugiados y los

apoyos internacionales del Acnur, sin especificar qué significa (Agencia de Naciones Unidas para Refugiados), y también expresan palabras como Estado de Táchira, pero no indica que dicha ciudad proviene de Venezuela.



La cuarta imagen refleja un centenar de personas que cruzan la frontera entre Venezuela y Colombia. El medio de comunicación utiliza palabras técnicas como riadas, que significa crecida de ciudadanos, y también se habla de un corredor humanitario, pero no se establece su significado.

Noticia sobre un venezolano que acuchilla a una ecuatoriana en el diario *ABC* (22/01/19)



El diario *ABC* proyecta tres vídeos sobre los incidentes causados en el Ecuador al momento que una ecuatoriana, en estado de embarazo, fue herida por el ex conviviente de nacionalidad venezolana, causando que el populacho se reúna y establezca justicia por sus propias manos al momento de violentar a todas las personas provenientes de Venezuela. El medio impreso

resalta en negrillas palabras como asesinato y limpieza social para darle un mayor impacto y énfasis en cuanto al manejo de la información, y también se utiliza un lenguaje elaborado y el uso de tecnicismo.

El periódico mencionado anteriormente no especifica el nombre del país del cual proviene el presidente de la República, se encuentran faltas ortográficas al no poner tildes en los nombres de los ciudadanos. Los vídeos fueron piezas claves en el desarrollo de la noticia, ya que mostraron los hechos tal y cual ocurrieron; además crearon un “circo mediático” porque los acontecimientos se duplicaron a nivel mundial causando morbo y sensacionalismo por parte de los diversos medios de comunicación.

Noticia sobre ACNUR y su centro de atención para venezolanos en el diario *El Telégrafo* (08/03/19)



El titular de la noticia empieza con la sigla ACNUR, pero no indica qué significa aquella palabra en el título de la información. El contenido de los acontecimientos fue desarrollado por una agencia noticiosa de nombre EFE. Además, colocaron una imagen de una manifestación realizada por un centenar de personas con banderas de Venezuela y de sus movimientos sociales, vistiendo camisetas color blanco que, según la teoría del color, simboliza, paz, humildad y transparencia, porque lo único que buscan los venezolanos es cambiar el régimen de su país.

En el desarrollo de la noticia indica el significado de la sigla Acnur, resaltándola en negrita para destacarla en el texto y poder captar la atención de los lectores. Además, especifican el país al que corresponde la ciudad, pero no informan que el municipio del departamento de Guajira forma parte de la República colombiana. En la nota periodística resaltan palabras como migrantes venezolanos para darle mayor importancia al fragmento del texto.

En el contenido de la noticia existen citas literales por parte del representante de la Agencia de Naciones Unidas para Refugiados, que fueron resaltadas con negrita para recalcar la importancia de la información; también expresan palabras como éxodo al momento de referirse al desplazamiento de las personas de un lugar a otro. Se realiza una estadística sobre migración de venezolanos desde el año 2015, mostrando un informe de los venezolanos que residen en varios países de América del Sur; además, analizan la posibilidad de crecimiento de migrantes, según un cálculo realizado por Acnur.

Noticia sobre el informe de la OEA ante la migración venezolana en el diario *El Telégrafo* (14/05/19)



El titular de la noticia no explica el significado de OEA, además del nombre y correo electrónico del periodista encargado de la nota periodística. La imagen proyectada por el medio impreso fue captada de espaldas a la cámara para mostrar las maletas y el pesado equipaje que deben cargar los migrantes venezolanos en su recorrido a pie. También podemos observar que el fondo de la imagen está desenfocado para centrar nuestra atención en la pareja de jóvenes. En el pie de foto no especifica la ubicación del puente fronterizo Rumichaca que une Ecuador con Colombia.

El diario *El Telégrafo* resalta con negritas el nombre del representante de la OEA para darle un mayor protagonismo a la noticia, también recalca una cita literal del coordinador de la organización, dándole importancia al fragmento del texto. Además expresa una reunión sin especificar el día ni el año que lo realizarán y utiliza palabras como GAD, que significa Gobiernos Autónomos Descentralizados, cuya función es la de ejecutar y planificar obras públicas en el país. El medio impreso habla sobre movilidad humana sin indicar que es un proceso individual o colectivo de las personas para establecerse en un lugar determinado.

CAPÍTULO IV. ENCUESTAS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado hemos elaborado diversas encuestas a los ecuatorianos y españoles para conocer su punto de vista sobre los medios de comunicación y la crisis actual de Venezuela, de lo que se obtuvieron datos relevantes para el desarrollo de la investigación. En este estudio se realizaron varias preguntas vía *online* a cien personas provenientes del Ecuador y a cien ciudadanos procedentes de España, cuya edades oscilan entre los 25 a 60 años.

La población es el conjunto o la totalidad de individuos que se va a estudiar, las cuales poseen características en común y dan referencia de datos para el uso de una investigación. Mario Tamayo indica que “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Tamayo, 1997, 114).

Cuadro 1

Población

Ítem	Estrato	Población
1	Población de Ecuador	100
2	Población de España	100

Fuente: Elaboración propia

La muestra es el subconjunto o parte de la población seleccionada. Restituto Sierra indica que “una muestra puede ofrecer resultados más precisos que una encuesta total, aunque esté afectada del error que resulta de limitar el todo a una parte” (Sierra, 1988, 175). La muestra que se ejecutó en el estudio de esta investigación es de tipo no probabilística, porque depende del criterio del investigador para obtener una información.

Cuadro 2

Muestra

Ítem	Estrato	Población
1	Población de Ecuador	100
2	Población de España	100

Fuentes: Elaboración propia

Encuestas para los ecuatorianos

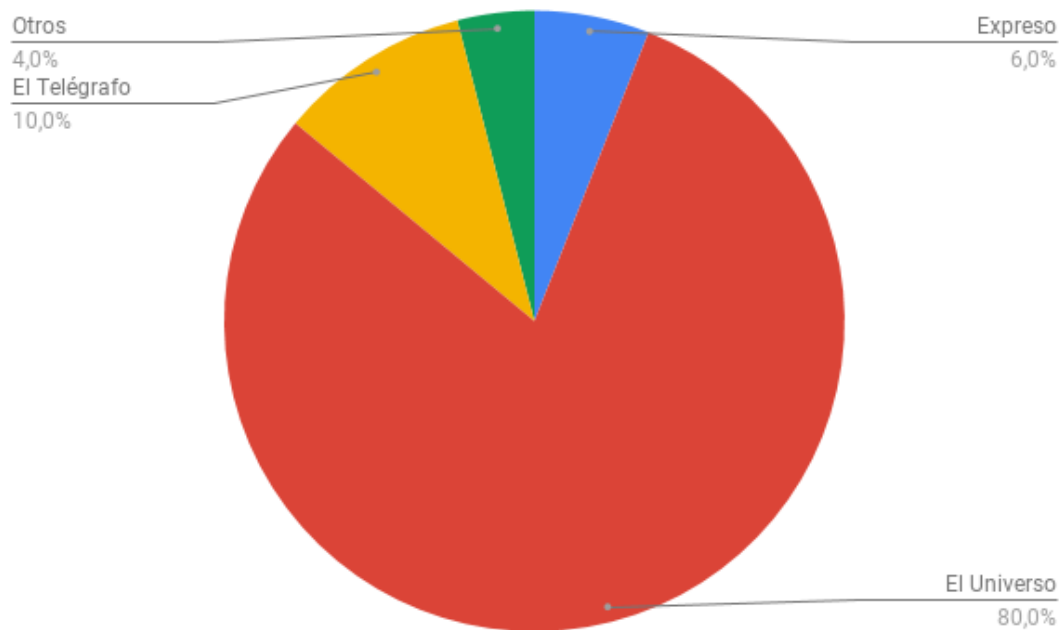
1) ¿Qué periódico escoge al momento de informarse?

Tabla 1. Periódico que escoge

Ítem	Valoración	F	%
1	<i>El Universo</i>	80	80
2	<i>El Telégrafo</i>	10	10
3	<i>Expreso</i>	6	6
4	<i>Otros</i>	4	4
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 1. Periódico elegido al momento de informarse



Los resultados manifiestan que el 80% de la población ecuatoriana escoge el diario *El Universo* como medio de información, el 10% selecciona el diario *El Telégrafo*, el 6% prefiere el diario *Expreso* y el 4% elige otros medios de comunicación para informarse.

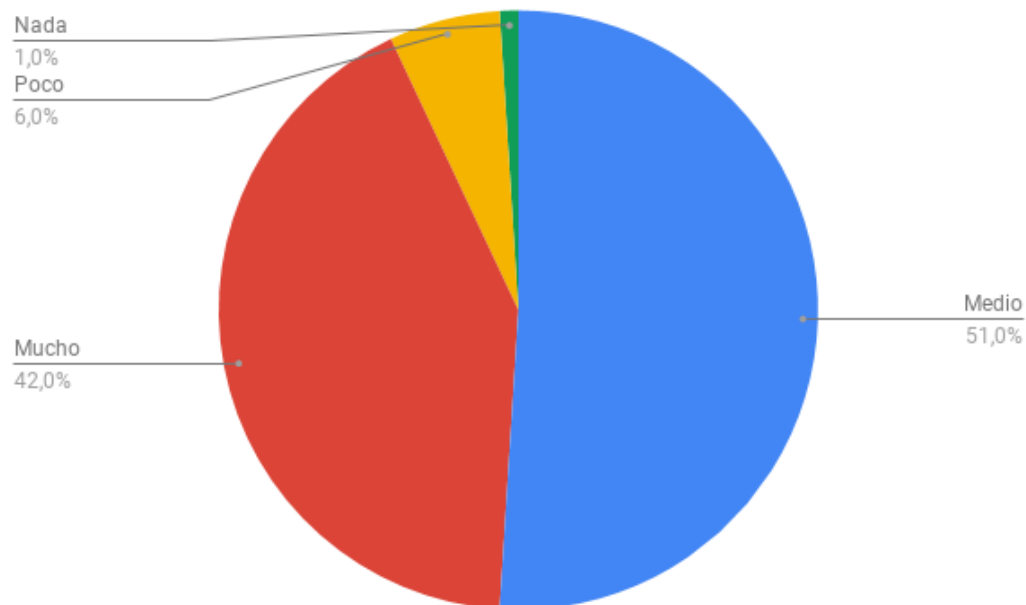
2) ¿Conoce sobre la crisis que ocurre en Venezuela?

Tabla 2. Crisis en Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Mucho	42	42
2	Medio	51	51
3	Poco	6	6
4	Nada	1	1
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 2. Crisis venezolana



Los datos indican que el 42% de la población conoce mucho sobre la crisis de Venezuela, el 51% sabe de manera media o parcial sobre la crisis que está atravesando aquel país, el 6% se ha enterado poco sobre los acontecimientos y el 1% desconoce referente a lo que ocurre con los venezolanos.

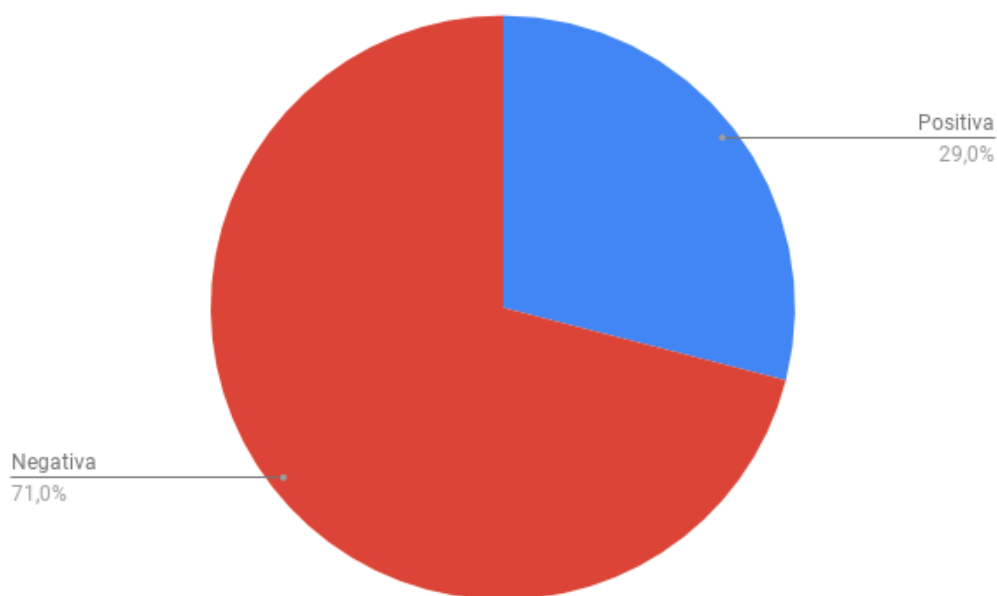
3) ¿Qué imagen transmiten las personas de nacionalidad venezolana?

Tabla 3. Imagen de los venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Positiva	29	29
2	Negativa	71	71
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 3. Imagen venezolana



Las encuestas realizadas a la población ecuatoriana muestran que el 29% de los ciudadanos considera tener una imagen positiva de los venezolanos en el Ecuador, mientras que el 71% piensa que tienen una imagen negativa por los acontecimientos que han sucedido en el país.

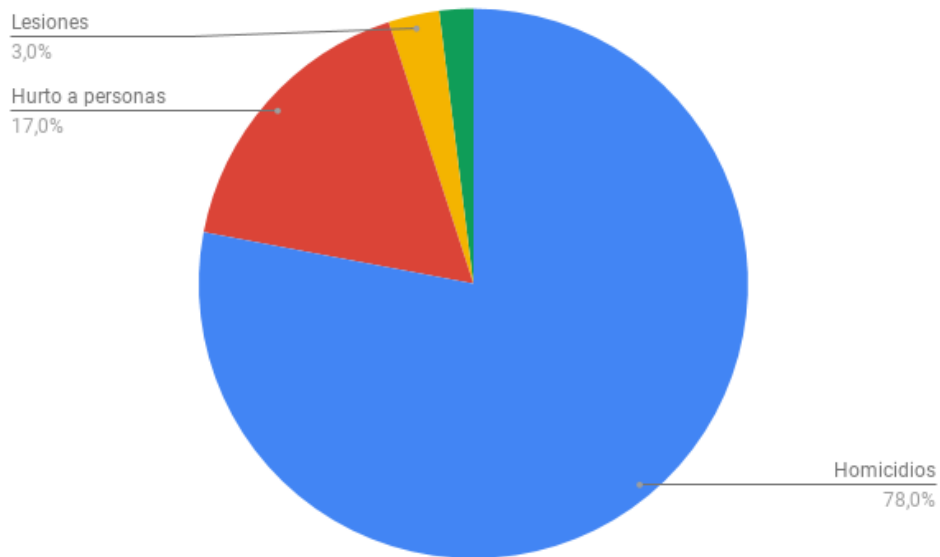
4) ¿Qué delitos ha escuchado donde se involucran a los venezolanos?

Tabla 4. Delitos donde involucren venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Homicidios	78	78
2	Lesiones personales	3	3
3	Hurto a personas	17	17
4	Ninguno	2	2
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 4. Delitos donde se involucren a venezolanos



Las encuestas realizadas muestran que el 78% de la población ha escuchado que los venezolanos están involucrados en homicidios, el 3% escuchó que las personas de Venezuela están implicadas en lesiones personales, el 7% cree que los venezolanos están relacionados con los hurtos a personas y el 2% considera que no han escuchado ningún delito donde involucren a los venezolanos.

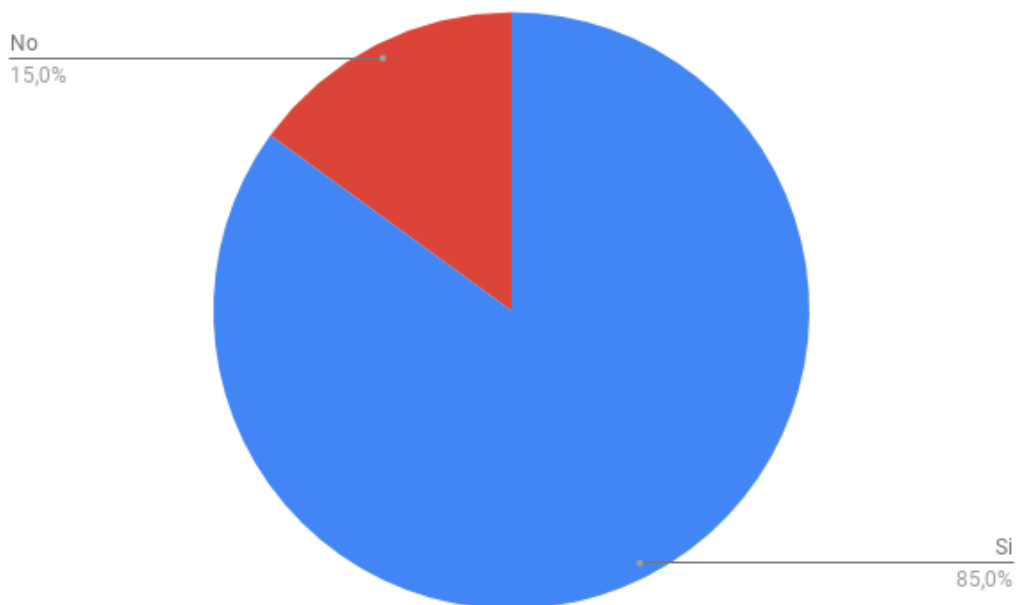
5) ¿Cree que la economía del país se ve afectada por la crisis de Venezuela?

Tabla 5. Economía afectada por la crisis venezolana

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	85	85
2	No	15	15
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 5. Economía afectada por la crisis de Venezuela



Los datos indican que el 85% de la población considera que la economía del país se ve afectada por la crisis venezolana por su proximidad, mientras el 15% piensa que no afecta al país.

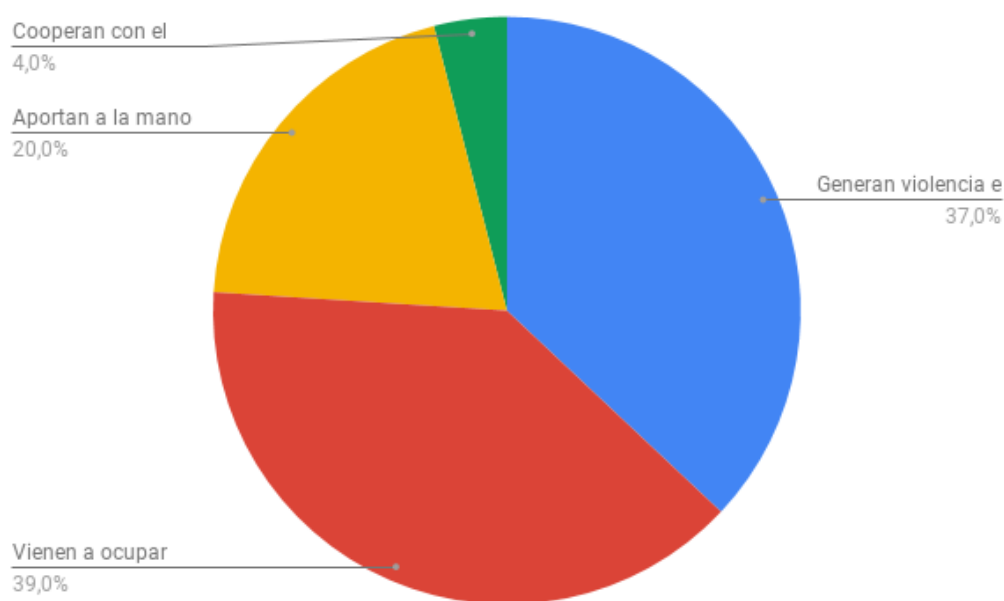
6) ¿En qué contribuyen los venezolanos al Ecuador?

Tabla 6. Contribución de Venezolanos al Ecuador

Ítem	Valoración	F	%
1	Aportan a la mano de obra	20	20
2	Cooperan con el desarrollo de la sociedad	4	4
3	Vienen a ocupar una plaza de trabajo	39	39
4	Generan violencia e inseguridad al país	37	37
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 6. Contribución de personas venezolanas al Ecuador



Las encuestas realizadas a la población ecuatoriana indican que el 39% cree que los venezolanos vienen a ocupar una plaza de trabajo, el 37% considera que generan inseguridad, el 20% indica que aportan a la mano de obra en el Ecuador y el 4% piensa que cooperan con el desarrollo de la sociedad.

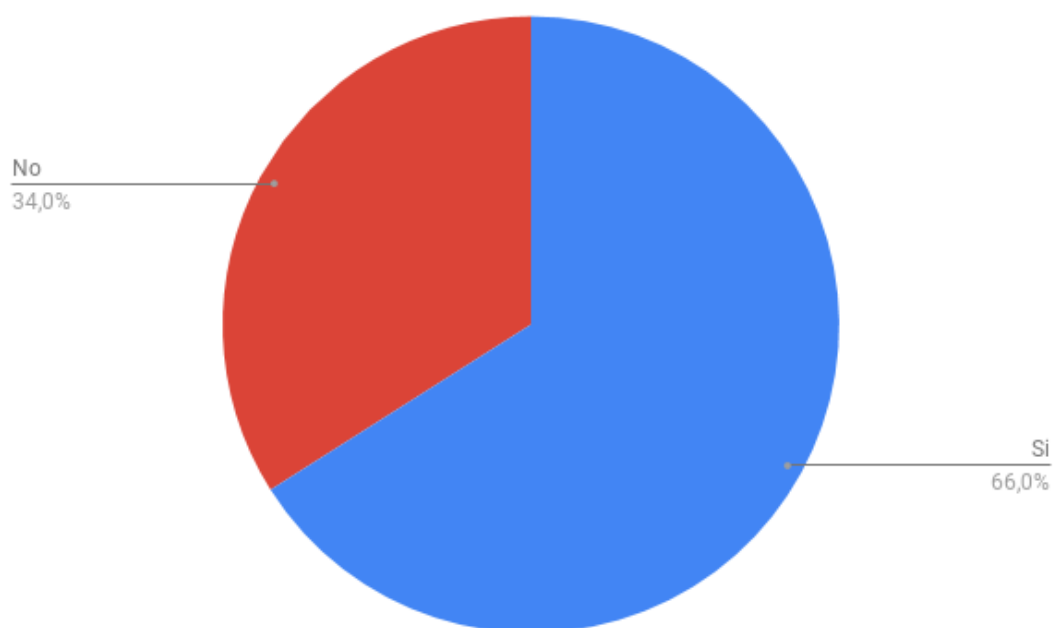
7) **¿Considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela?**

Tabla 7. Prensa contribuye en percepción de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	66	66
2	No	34	34
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 7. Prensa contribuye en percepción de realidad de Venezuela



La población ecuatoriana manifiesta que el 66% considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela, mientras que el 34% piensa que no influye en la percepción de los venezolanos.

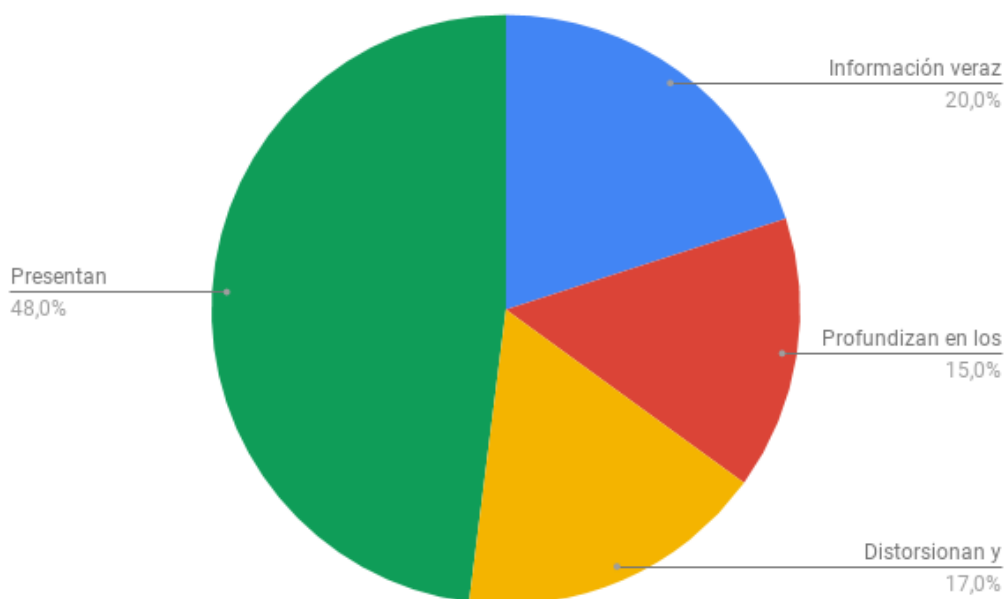
8) ¿Cómo considera que los periódicos ecuatorianos informan referente a la crisis de Venezuela?

Tabla 8. Periódicos ecuatorianos informan referente a la crisis de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Distorsionan y confunden sobre la realidad	17	17
2	Presentan información parcial	48	48
3	Profundizan en los hechos	15	15
4	Información veraz sobre la crisis venezolana	20	20
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 8. Periódicos ecuatorianos informan sobre la crisis venezolana



El gráfico muestra que el 17% de los ecuatorianos considera que los periódicos distorsionan y confunden sobre la realidad de los hechos, el 48% cree que los diarios presentan información parcial, el 15% piensa que profundiza en los hechos y el 20% indica que presentan información veraz sobre la crisis de Venezuela.

Encuestas para los españoles

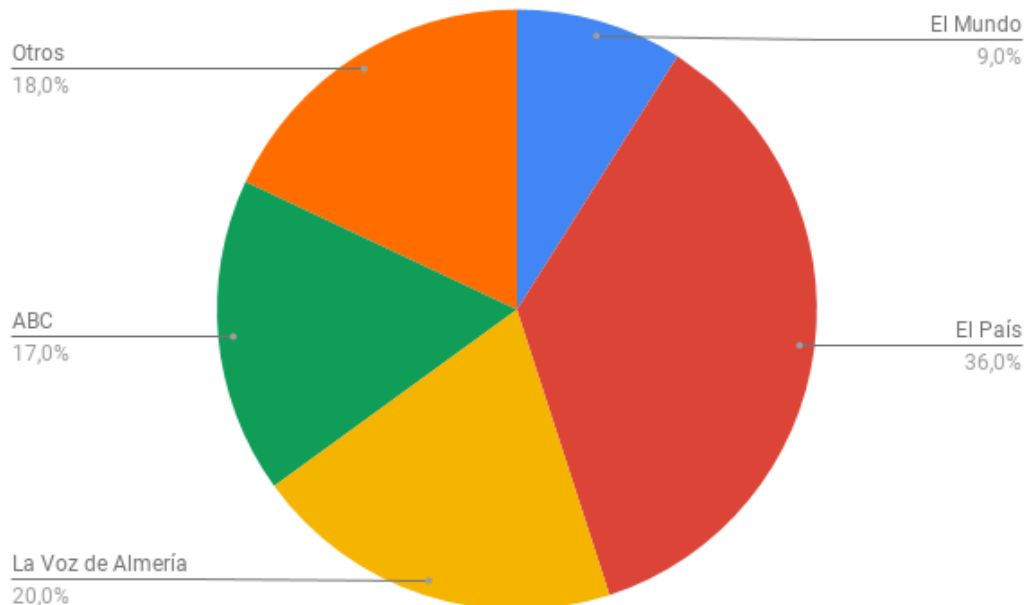
1) ¿Qué periódico escoge al momento de informarse?

Tabla 1. Periódico que escoge al momento de informarse

Ítem	Valoración	F	%
1	<i>El País</i>	36	36
2	<i>El Mundo</i>	9	9
3	<i>ABC</i>	17	17
4	<i>La Voz de Almería</i>	20	20
5	<i>Otros</i>	18	18
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 1. Periódico elegido al momento de informarse



Los resultados manifiestan que el 36% de la población española escoge el diario *El País* al momento de informarse, el 20% selecciona *La Voz de Almería*, el 18% prefiere otros medios impresos, el 17% elige el diario *ABC* y el 9% se informa a través del periódico *El Mundo*.

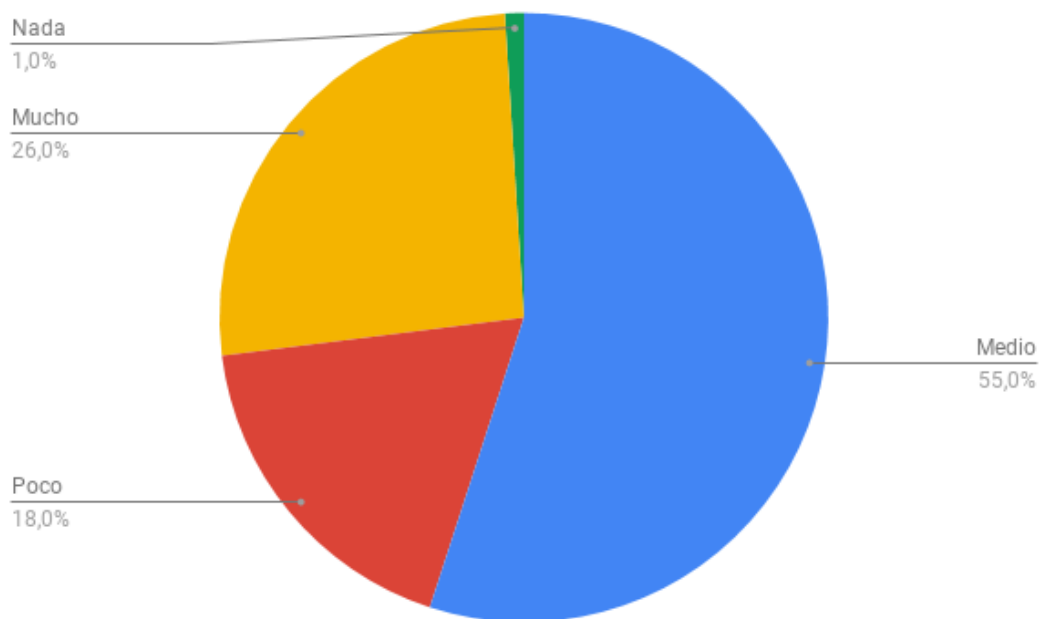
2) ¿Conoce sobre la crisis que ocurre en Venezuela?

Tabla 2. Crisis en Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Mucho	26	26
2	Medio	55	55
3	Poco	18	18
4	Nada	1	1
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 2. Crisis venezolana



Los datos indican que el 55% de la población conoce manera media sobre lo que ocurre en Venezuela, el 26% conoce mucho, el 18% se ha enterado poco y solo el 1% desconoce de la crisis que afrontan los venezolanos.

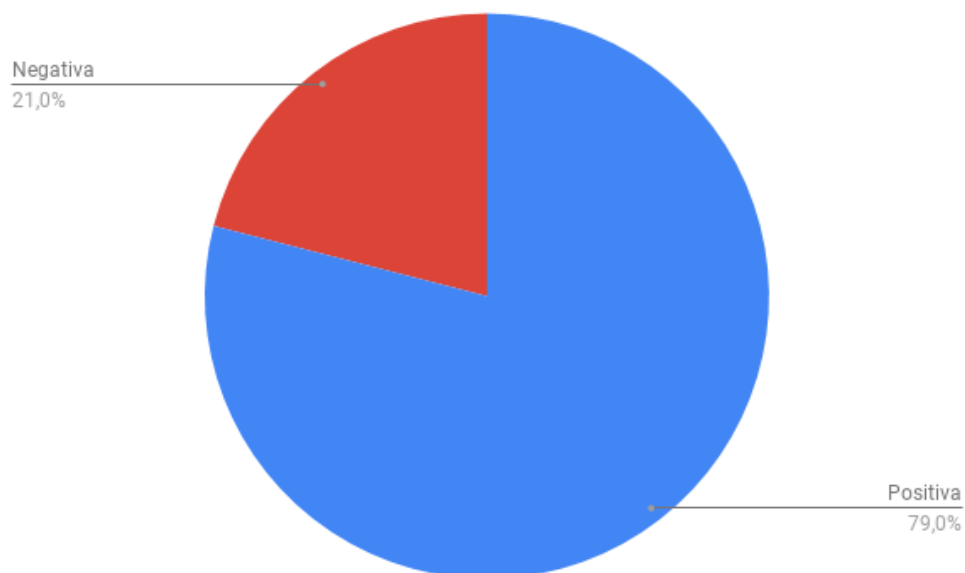
3) ¿Qué imagen transmiten las personas de nacionalidad venezolana?

Tabla 3. Imagen de los venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Positiva	79	79
2	Negativa	21	21
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 3. Imagen venezolana



En las encuestas realizadas a la población española muestran que el 79% de los ciudadanos considera tener una imagen positiva de los venezolanos en España, mientras que el 21% piensa que tienen una imagen negativa por los acontecimientos que han sucedido en el país.

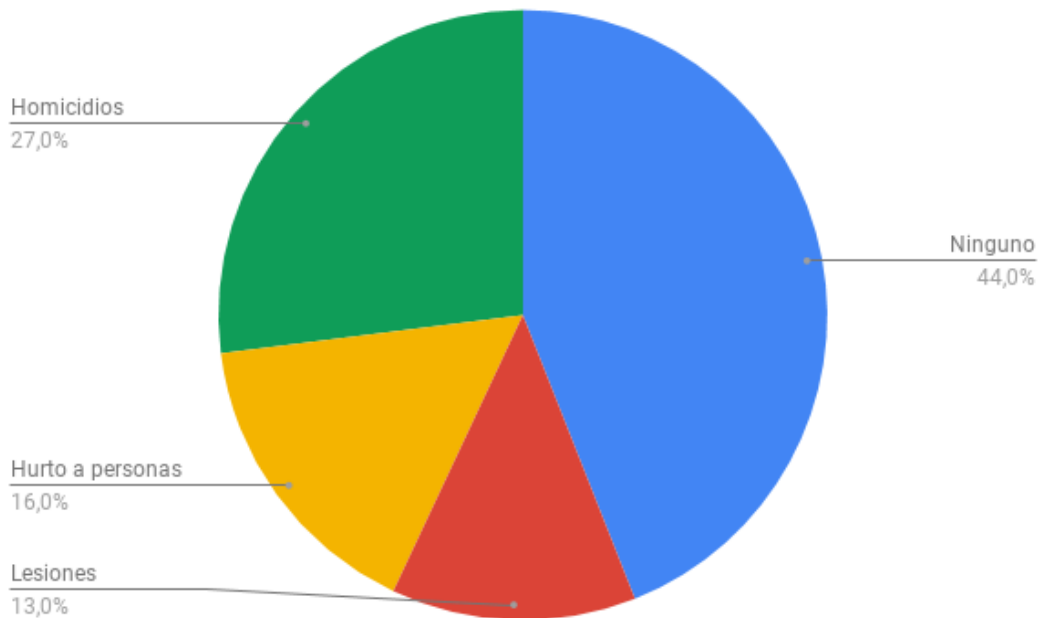
4) ¿Qué delitos ha escuchado donde se involucran a los venezolanos?

Tabla 4. Delitos donde involucren venezolanos

Ítem	Valoración	F	%
1	Homicidios	27	27
2	Lesiones personales	13	13
3	Hurto a personas	16	16
4	Ninguno	44	44
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 4. Delitos donde se involucren a venezolanos



Las encuestas realizadas muestran que el 44% de la población considera que no han escuchado nada sobre delitos donde estén involucradas las personas venezolanas, mientras que el 27% asocia a los venezolanos con los homicidios, 16% con hurtos a personas y el 13% cree que han estado relacionados con algunas lesiones personales.

5) ¿Cree que la economía del país se ve afectada por la crisis de Venezuela?

Tabla 5. Economía afectada por la crisis venezolana

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	53	53
2	No	47	47
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 5. Economía afectada por la crisis de Venezuela



Los datos indican que el 53% de la población española considera que la economía del país se ve afectada ante la crisis venezolana, mientras el 47% cree lo contrario porque no consideran que la economía se vea afectada ante aquello.

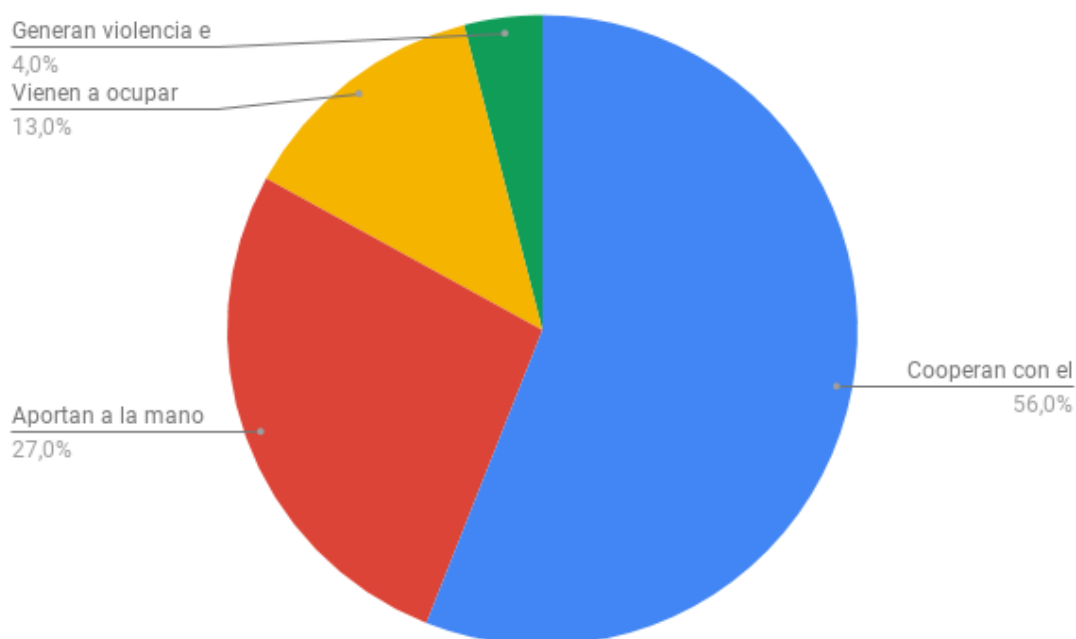
6) ¿En qué contribuyen los venezolanos a España?

Tabla 6. Contribución de Venezolanos a España

Ítem	Valoración	F	%
1	Aportan a la mano de obra	27	27
2	Cooperan con el desarrollo de la sociedad	56	56
3	Vienen a ocupar una plaza de trabajo	13	13
4	Generan violencia e inseguridad al país	4	4
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 6. Contribución de personas venezolanas a España



El 56% de los encuestados manifiesta que los venezolanos cooperan con el desarrollo de la sociedad, el 27% consideran que aportan a la mano de obra en España, el 13% indica que ocupan una plaza de trabajo y el 4% cree que generan violencia e inseguridad al país.

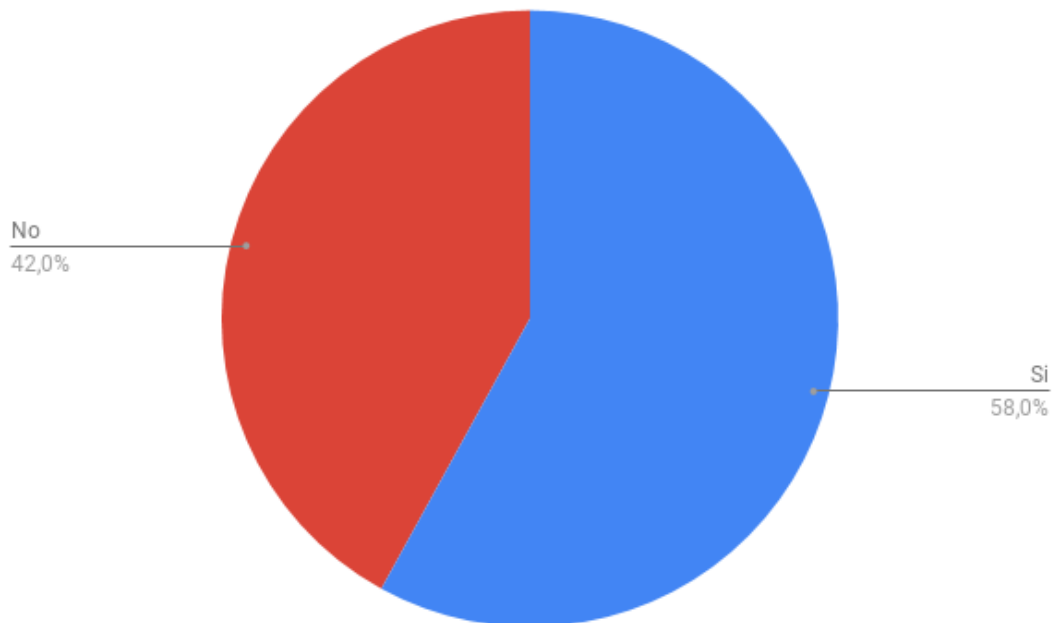
7) **¿Considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que tenemos de Venezuela?**

Tabla 7. Prensa contribuye en percepción de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Sí	58	58
2	No	42	42
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 7. Prensa contribuye en percepción de realidad de Venezuela



El 58% de la población española considera que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela, mientras que el 42% piensa que no influyen en la percepción de los venezolanos.

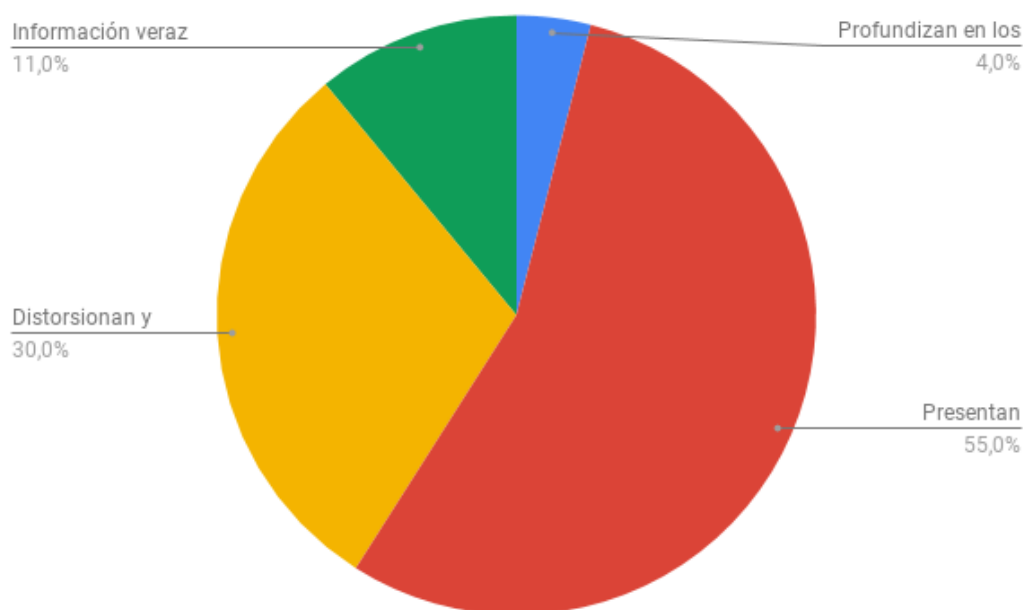
8) ¿Cómo considera que los periódicos españoles informan referente a la crisis de Venezuela?

Tabla 8. Periódicos españoles informan referente a la crisis de Venezuela

Ítem	Valoración	F	%
1	Distorsionan y confunden sobre la realidad	30	30
2	Presentan información parcial	55	55
3	Profundizan en los hechos	4	4
4	Información veraz sobre la crisis venezolana	11	11
	Total	100	100

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 8. Periódicos españoles informan sobre la crisis venezolana



El gráfico muestra que el 55% de los españoles cree que los diarios presentan información parcial, el 30% considera que los periódicos distorsionan y confunden sobre la realidad de los hechos, el 11% indica que presentan información veraz de la crisis de Venezuela y el 4% piensa que los medios de comunicación profundizan en los hechos.

Interpretación de resultados de las encuestas realizadas a los ecuatorianos y españoles

En este informe analizaremos de manera general los resultados de las encuestas *online* que fueron realizadas a cien ecuatorianos con finalidad de conocer la percepción que tienen de la prensa escrita, de los venezolanos y la credibilidad de las noticias. Podemos decir que los ecuatorianos están más informados sobre la crisis de Venezuela al igual que los españoles y solo un grupo muy reducido en ambos países no sabe nada de las noticias sobre los venezolanos.

La mayor parte de la población ecuatoriana piensa que los venezolanos transmiten una imagen negativa al país, mientras que los españoles indican lo contrario. Los ecuatorianos en su mayoría indican que las personas procedentes de Venezuela van a cometer delitos al país, mientras la mitad de españoles encuestados lo afirman.

Ecuador y España concuerdan que la economía de cada uno de sus países se ve afectada por la crisis de Venezuela, aunque la mayoría de españoles cree que los venezolanos cooperan con el desarrollo y la mano de obra del país, mientras que los ecuatorianos piensan lo contrario, ya que generan violencia e inseguridad a su nación.

Por otro lado, la población ecuatoriana y española, en su mayoría, piensan que la prensa escrita contribuye a la percepción de la realidad que se tiene de Venezuela, del cual se concluye que la mayor parte de los ciudadanos de Ecuador considera que los periódicos presentan información parcial confundiendo y distorsionando sobre la realidad del país, mientras que las personas procedentes de España creen lo mismo y solo la minoría de los encuestados piensa que la prensa informa de manera veraz y profundiza en los hechos noticiosos.

CONCLUSIONES E INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Venezuela es una gran nación, su grandeza la representa su territorio, su cultura, su historia y sobre todo su gente que ha sufrido por muchos dictadores e injusticias, políticas, sociales y económicas. La crisis ha provocado violencia, pobreza e inseguridad en diversos grupos de las sociedades. Sus antecedentes históricos reflejan sus ideologías autoritarias y las malas decisiones de sus mandatarios, ya que solamente están aferrados al poder, sin importarles las condiciones de vida de su nación, debido a los absurdos modelos militares que siguen, del cual se deberían erradicar para mejorar el bienestar de su pueblo, con derechos a la libertad, al buen vivir y a la vida de cada uno de sus compatriotas.

Los medios de comunicación informan sobre diversos temas según su proximidad, actualidad e interés de una comunidad. El tratamiento de noticias por parte de la prensa debe ser transparente, sin tendencias políticas ni opresiones del mismo, ya que la información no debería ser confusa ni pretenciosa. El papel de la prensa es muy importante en representación y percepción sobre temas de inmigración y refugiados, pero muchos de ellos no son conscientes de la importancia de estas noticias. En las portadas de los periódicos examinados se pudo evidenciar cómo en los titulares utilizaban el morbo y el sensacionalismo para que el medio impreso venda la mayor cantidad de ejemplares posibles.

En los contenidos de los diarios se evidenció cómo no hay información de calidad en sus titulares y en las estructuras de sus contenidos, ya que lo único que buscan es crear el llamado “amarillismo” en las noticias. Además, recordemos que a las personas no les gusta leer textos inmensos y exhaustivos porque muchos ciudadanos *millennium* están acostumbrados a realizar lecturas muy rápidas sobre temas noticiosos y es aquí cuando se reducen los espacios y caracteres a la hora de informar, perdiéndose los detalles en las noticias.

Las escuelas de comunicación y periodismo en el mundo deben reforzar el *pensum* académico en la formación educativa mediante cambios continuos y actualizaciones constantes mediante el uso de técnicas y herramientas que servirán para la verificación de contenidos, imágenes, videos y ubicación sobre el espacio y tiempo en que fue captada la información y no solo se debería enseñar la teoría sino la práctica, de cómo manejar los hechos noticiosos de esta índole.

En la agenda *setting* de los periodistas se deberían tener contenidos de temas sociales para mostrar al lector sobre lo que está sucediendo en el mundo. La prensa está manipulada por los intereses económicos y políticos de cada medio de comunicación social, ya que ellos publican cualquier nota periodística que impacte a la sociedad y genere curiosidad y es por eso que siempre buscan sucesos novedosos, donde los titulares ocultan información para tergiversar los sucesos y lograr persuadir al lector mediante metáforas o falacias.

Los medios de comunicación deben informar de manera imparcial sobre las diversas realidades económicas, políticas y sociales que enfrentan los diversos países del mundo. La crisis humanitaria no puede ser vista como otro acontecimiento informativo hacia sus lectores, porque trae un compromiso social y ético, tanto en el medio impreso como en el periodista cuya finalidad es lograr la concientización de las personas desprotegidas, mas no la venta de ejemplares. El periodismo está marcado por la constante fricción entre la dinámica productiva que imponen los intereses económicos y un oficio que demanda criterios éticos y de calidad al momento de redactar hechos noticiosos.

FUENTES Y BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

- Álvarez, Araceli (2013): “Periodismo social: la voz del tercer sector”, *CAC, Cuadernos Artesanos de Comunicación*, 41. Sociedad Latina de Comunicación Social-La Laguna (Tenerife), pp. 7-83.
- Ardèvol-Abreu, Alberto (2015): “Framing o teoría del encuadre en comunicación. Orígenes, desarrollo y panorama actual en España”, *Revista Latina de Comunicación Social*, 70, pp. 423-450.
- Ardèvol-Abreu, Alberto (2015): “Building the agenda and news frames about countries facing humanitarian crises: news values and selection of information sources”, *Communication & Society / Comunicación y Sociedad*, 28 (1), pp. 43-64.
- Ayala, Enrique (2012): *La Prensa en la Historia del Ecuador: una breve visión general*. Quito, Ecuador, Universidad Andina Simón Bolívar.
- Barrera, Carlos (1995): *Periodismo y franquismo. De la censura a la apertura*. Barcelona, Ediciones Internacionales Universitarias (EIUNSA).
- Barrera, Carlos (1997): “Poder político, empresa periodística y profesionales de los medios en la transición a la democracia”, *Comunicación y Sociedad*, Vol. X, 2, Pamplona: Facultad de Periodismo, Universidad de Navarra, pp. 7-46.
- http://www.unav.es/fcom/communication-society/es/articulo.php?art_id=168
- Benítez, José (2000): *Los Orígenes del periodismo en nuestra América*. Buenos Aires, Grupo Editorial Lumen.
- Cervantes, Celia (1999): “La sociología de las noticias como vía para renovar la investigación en la línea de agenda-setting: Revisión de interpretaciones”, *Comunicación y sociedad*, 36, pp. 29-48.
- Cervantes, Celia (2001): “La sociología de las noticias y el enfoque agenda-setting”, *Convergencia*, 24, pp. 46 -55.
- Cohen, Bernard (1963): *The Press and Foreign Policy*. Princeton, Princeton University Press.
- Destruge, Camilo (1984): *Álbum biográfico ecuatoriano*. Quito, Centro de Investigación y Cultura del Banco Central del Ecuador.

- Dieterich Heinz (2002): *El Socialismo del Siglo XXI*, México, Editorial ElectroComp.
- Dieterich, Heinz (2008): *El Socialismo del Siglo XXI*. México, Edición de autor.
- El País Virtual (2010): Retrieved from <http://www.elpaisvirtual.org.ve/>
- Entman, Robert (1993): “Framing: Toward a clarification of a fractured paradigm”, *Journal of Communication*, 43 (3), pp. 51-58.
- Fernández, María (2013): *Aproximación interdisciplinar al análisis de las migraciones*. Madrid, Universidad Pontificia Comillas.
- García Gordillo, María del Mar (2003): “La agenda informativa de las secciones de política nacional e internacional. Criterios de inclusión, exclusión y jerarquización de noticias”, en Herrero Aguado, C. (ed. lit.): *Técnicas, procesos y ámbitos del periodismo especializado*. Sevilla, Padilla Libros Editores & Libreros, pp. 45-78.
- García Tejera, María del Carmen (2006): “El periodismo en los manuales decimonónicos de Preceptiva literaria”, en Hernández Guerrero, J. A.; García Tejera, M. C.; Morales Sánchez, I.; Coca Ramírez, F. (Eds.): *Retórica, Literatura y Periodismo. Actas del V Seminario Emilio Castelar*, España, Universidad de Cádiz, pp. 15-24.
- Giner, Salvador (1975): *Historia del pensamiento social*. Barcelona, Editorial Ariel.
- Goffman, Erving (1974): *Frame análisis*. Gran Bretaña, Harper & Row.
- Lippmann, Walter (2003): *La opinión pública*. Madrid, Langre.
- Lippmann, Walter (1922): *Public Opinion* (1a ed.). New York, Macmillan.
- Luca de Tena, Guillermo (1980): “Razones para una fidelidad”, *ABC*, 02/02/1980.
- Martín Llaguno, Marta (2002): *La función del recuerdo de los medios de difusión*. Alicante, Universidad de Alicante.
- Martínez Bara, María (1953): “Prensa y periodismo”, *Argensola: Revista de Ciencias Sociales del Instituto de Estudios Altoaragoneses*, 14, pp. 121-138.
- Mastino, Attilio (1978): *Il “Giornalismo” nell’antica Roma: gli Acta Urbis*, Urbino, Editrice Montefeltro.
- Mata, María (2017): “El rentismo petrolero en clave democrática: del venezolano como sujeto de una cultura, al ciudadano de una república”, en Peña, Carlos (comp.). *Venezuela y su tradición rentista. Visiones, enfoques y evidencias*. CLACSO. Argentina.

- McCombs, Maxwell y Shaw, Donald (1972): "The Agenda-Setting function of Mass Media", *Public Opinion Quarterly*, pp. 176-187.
- McCombs, Maxwell (2006): *Estableciendo la agenda*. Barcelona, Paidós.
- McCombs, Maxwell (1996): "Influencia de las noticias sobre nuestras imágenes del mundo", en Bryant, J. y Zillmann, D. (1996), (v.o. 1994): *Los efectos de los medios de comunicación. Investigaciones y teorías*, Barcelona, Paidós, pp. 13-34.
- Mora, Manuel (2005): *El poder de la conversación. Elementos para una teoría de la opinión pública*. Buenos Aires, La Crujía Ediciones.
- Olmos, Víctor (2002): *Historia del ABC: 100 años clave en la historia de España*, Barcelona, Plaza & Janés, 2002.
- Paul, Diane (1999): *Protection in Practice: Field-Level Strategies for Protecting Civilians from Deliberate Harm, Network Paper n° 30, Relief and Rehabilitation Network*. Londres, Overseas Development Institute, Londres.
- Pierre, Albert (1990): *Historia de la prensa*. Madrid, Ediciones Rialp.
- Ramonet, Ignacio (1999): "Prólogo", en *Sur y comunicación: una nueva cultura de la información*. Barcelona: Icaria. Rauch.
- Reese, Gandy, O., Grant, A. (eds.) (2001): *Framing Public Life: Perspectives on Media and our Understanding of the Social World*. Mahwah, Lawrence Erlbaum.
- Sierra, Restituto (1988): *Técnicas de investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid, Paraninfo, Madrid.
- Tamayo, Mario (1997): *El Proceso de la Investigación Científica*. México, Editorial Limusa.
- De la Torre, Lidia y Teramo, María Teresa (2009): "La calidad periodística en un diario regional: los periodistas, el medio y sus lectores", *Revista Palabra Clave*, vol. 12, 1, Colombia, Universidad de la Sabana, pp. 83-104.
- <http://www.redalyc.org/pdf/649/64911530005.pdf>.
- Tuchman, Gaye (1978): *Making news*. Nueva York, Free Press.
- Wanta, Wayne (1997): *The Public and the National Agenda: how people learn about important issues*, Mahwah, NJ. , Lawrence Erlbaum Associates.

Fuentes hemerográficas

<https://www.abc.es/internacional/crisis-venezuela/>

<https://www.europapress.es/nacional/noticia-portadas-periodicos-sabado-27-abril-2019-20190427005525.html>

https://www.abc.es/internacional/abci-acnur-cifra-cuatro-millones-numero-total-refugiados-venezolanos-201906080216_noticia.html

<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/politica/3/venezolanos-ecuador-repudio-femicidio-ibarra-xenofobia>

<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/ecuador/1/emergencia-migratorio-venezolano>

https://www.abc.es/internacional/abci-exodo-masivo-venezolanos-desata-crisis-humanitaria-frontera-colombia-201802070244_noticia.html

https://www.abc.es/internacional/abci-video-grupo-ecuatorianos-desalojando-inmigrantes-venezolanos-asesinato-joven-201901211204_noticia.html

<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/mundo/8/acnur-centro-atencion-venezolanos-colombia>

<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/politica/3/oea-informe-migracion-venezolana>

27 ABRIL 2019 *Sábado*

ABC.es

ABC



VENEZUELA 2019

ABC publica en
exclusiva las terribles
imágenes que oculta
la dictadura de Maduro

[Astrolabio, Editorial, Enfoque y páginas 30 a 33]

**«Que lo vean en
todo el mundo para
que nos ayuden»**

Miguel Blanco, 28 años. Padece una
hidrocefalia congénita y desnutrición severa.
[Barrio Alto de Milagros del Norte, Maracaibo]



Acnur cifra ya en cuatro millones el número total de refugiados venezolanos

De ellos, solo el 21 por ciento recibe ayuda humanitaria, según las estimaciones del organismo



Un grupo de inmigrantes venezolanos, el pasado agosto en Ecuador - REUTERS



Ludmila Vinogradoff@ludmilavino

Corresponsal en Caracas- Actualizado: 08/06/2019 02:16h

El éxodo de venezolanos tiende a incrementarse de forma veloz. La cifra ha aumentado ya a cuatro millones de ciudadanos que han escapado a **la severa crisis que azota al país**, siendo una de las poblaciones de desplazados más grande del mundo, según ha reportado el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Acnur).

« **El ritmo de la salida de Venezuela** ha sido asombroso. Si a finales de 2015 fueron unos 695.000 quienes abandonaron el país, esta cantidad se ha disparado a más de cuatro millones a mediados de 2019, según datos de las autoridades nacionales de inmigración y otras fuentes. En solo siete meses, desde noviembre de 2018, **el número de refugiados y migrantes aumentó en un millón**», señaló la agencia a través de un comunicado.

Colombia es el **primer país receptor, con 1,3 millones de migrantes venezolanos**. A continuación lo sigue Perú, con 768.000. En tercer lugar figura Chile con 288.000 migrantes, Ecuador con 263.000, Argentina con 130.000 y Brasil con 168.000. México y los países de América Central y el Caribe también albergan un gran número de refugiados y migrantes procedentes de Venezuela.

«Estas cifras alarmantes resaltan la **necesidad urgente de apoyar a las comunidades de acogida** en los países receptores», señaló Eduardo Stein, representante especial conjunto de Acnur y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). «Los países de América Latina y el Caribe están haciendo su parte para responder a esta crisis sin precedentes, pero no se puede esperar que sigan haciéndolo sin ayuda internacional».

Ayuda insuficiente

Los planes de ayuda humanitaria **apenas cubren al 21 por ciento de los refugiados** venezolanos a través de la financiación que brinda el Plan de Respuesta Regional Humanitario para Refugiados y Migrantes (RMRP) desde el pasado diciembre. Este plan lo han establecido los gobiernos de la región mediante mecanismos para coordinar su respuesta y facilitar la inclusión legal, social y económica de los ciudadanos venezolanos.

Sin embargo, lo que no tiene límite es la fuga masiva de venezolanos por la frontera terrestre andina, que ha vuelto a activarse **debido a la incertidumbre política**. A comienzos de este año, Juan Guaidó, presidente encargado de Venezuela, **dio ciertas esperanzas de que iba a cambiar el gobierno de Nicolás Maduro**, lo que frenó parcialmente el éxodo. No obstante, la migración ha vuelto a incentivarse debido a la continuación del régimen en el poder.

Además de esto, los factores económicos y sociales como la hiperinflación, el desempleo masivo, el cierre de empresas, la inseguridad y la violencia han impulsado también la fuga masiva de venezolanos, que **podría alcanzar los dos millones de migrantes** adicionales de aquí al año 2020, de acuerdo a las proyecciones demográficas.

POLÍTICA

40 venezolanos huyeron de Ibarra, dicen asociaciones

Redacción Web - 21 de enero de 2019 - 10:45



Los representantes de la comunidad venezolana en Ecuador informaron que 40 de sus compatriotas tuvieron que huir de Ibarra por las agresiones que recibieron tras conocerse del asesinato de una joven ecuatoriana a manos de un venezolano. Foto: EFE

Los **venezolanos radicados en Ecuador**, agrupados en cinco organizaciones, **repudiaron el femicidio de Diana Carolina R.R. en la ciudad de Ibarra, a manos de un ciudadano venezolano** para quien pidieron "se aplique drásticamente la justicia".

Egleth Noda, presidenta y fundadora de la Casa Chamos venezolanos en Ecuador y vocera de las fundaciones, envió las **condolencias** a la familia de la joven asesinada y el **apoyo a la justicia ecuatoriana** para que se ejecuten las investigaciones correspondientes, a fin de que **se aplique la máxima sentencia** para evitar este tipo de delitos.

No obstante, recalcó que "**el problema de la violencia de género va más allá de las nacionalidades** y se debe atacar desde la base, con **planes de prevención y proyectos que enaltezcan los valores y la educación** en la sociedad que está cansada de estos flagelos".

Apuntó que "**promover acciones cimentadas en la reacción y no en la prevención puede acarrear malentendidos** en un país que se ha caracterizado por ser multicultural y respetuoso de los derechos humanos".

Apoyan medidas, pero exigen respeto

Además, **pidieron a las autoridades y al pueblo ecuatoriano "calma, tolerancia, comprensión y respeto"** para la **comunidad venezolana que está siendo víctima de "persecución"**. Informaron que **40 venezolanos han tenido que huir de Ibarra**, otros están escondidos por miedo y muchos niños ya no van a clases por temor. De ese número, precisó, **solo 10 llegaron a Quito**, donde fueron acogidos.

"Anoche profesionales venezolanos construyendo país en la distancia tuvieron que dormir encerrados, tuvieron toque de puertas exigiendo que salieran", relató Noda.



En redes sociales circularon videos de supuestas agresiones a venezolanos en Ibarra. Foto: Captura de video

"De manera categórica rechazamos cualquier tipo de xenofobia y discriminación que se puedan hacer a partir de los sucesos ocurridos en Ibarra. Repudiamos cualquier delito que se pueda cometer dentro del Ecuador, venga de donde venga", recalcó.

Sobre el anuncio del gobierno ecuatoriano de exigir **pasado judicial**, dijeron que el **trámite** para obtener ese documento apostillado **demora alrededor de seis meses**. Sin embargo, subrayaron que **están de acuerdo con esta y todas las medidas que implemente el gobierno ecuatoriano** a los extranjeros, **siempre y cuando respeten los derechos humanos**.

"No estamos de acuerdo con el que se juzgue a toda una comunidad por la actuación de una sola persona", apuntó **Alfredo López**, representante legal de la **Asociación Civil Venezolana en Ecuador (ACVE)**. Se refirieron al llamado "poco conciliador" del alcalde de Ibarra, a quien alertaron estarán en esa ciudad para velar por sus compatriotas.

"Solicitamos a los funcionarios ecuatorianos revisar el discurso para evitar acciones de este tipo, y que una **Noche de los Cristales Rotos** tropicalizada se presente en el Ecuador", indicó Noda.

Respecto al **anuncio de la creación de brigadas** de control, señalaron que es una **medida "saludable"**, siempre y cuando vaya en respeto de los derechos humanos.

Añadieron que implementarán jornadas informativas entre sus compatriotas sobre la misma.

Ecuador extiende emergencia por flujo migratorio venezolano

Agencia EFE - 01 de mayo de 2019 - 20:00



El Gobierno extendió la declaración de emergencia para atender el flujo de migrantes venezolanos.
Foto: Archivo

El Gobierno de Ecuador anunció este miércoles 1 de mayo que ha extendido durante este mes la declaración de emergencia que aplica desde el año pasado en varias provincias, para atender el inusual flujo de migrantes venezolanos hacia el país.

Así lo dio a conocer el viceministro de Movilidad Humana de la Cancillería ecuatoriana, Santiago Chávez, quien precisó que la declaración se extenderá hasta el próximo 31 de mayo.

Esta medida, añadió el diplomático, regirá para las provincias de Carchi (fronteriza con Colombia), Pichincha (cuya capital es Quito) y El Oro (límitrofe con Perú), que fueron las más afectadas hace algunos meses por el inusual flujo masivo de ciudadanos venezolanos.

Según cifras de la Cancillería ecuatoriana, en los últimos cuatro años han ingresado en Ecuador más de 1,3 millones de venezolanos, de los cuales unos 250.000 permanecen aún en territorio nacional.

En marzo pasado, la Corte Constitucional, el máximo organismo de control legal de Ecuador, suspendió de forma provisional la aplicación de una serie de requisitos que el Gobierno había ordenado el año pasado para regular el ingreso de ciudadanos venezolanos.

La Corte acogió a trámite una demanda de inconstitucionalidad presentada por la Defensoría del Pueblo y aceptó su solicitud de suspender de forma provisional varios acuerdos ministeriales que exigían requisitos adicionales para ingresar, como pasaportes actualizados y un registro de antecedentes penales, entre otros.

En la demanda, la Defensoría aseguraba que dichos acuerdos ministeriales atentaban "contra el principio de igualdad y no discriminación" establecido en la Constitución.

Asimismo, señaló que la normativa interna y regional permitía el ingreso y circulación de ciudadanos suramericanos con la sola presentación del documento de identidad, por lo que aplicar los requisitos adicionales a los venezolanos generaba "un trato diferenciado que resulta discriminatorio" y atentaba contra el principio de igualdad.

La exigencia del pasaporte y del llamado "pasado judicial" fueron también cuestionados por organismos de derechos humanos, que cuestionaron que este último se haya exigido a raíz de un caso de feminicidio ocurrido en enero contra una mujer embarazada a manos de su pareja venezolana, que generó reacciones xenófobas en algunos sectores de la sociedad ecuatoriana.

El éxodo masivo de venezolanos desata una crisis humanitaria en la frontera con Colombia

El alcalde de la ciudad de Cúcuta pide declarar una emergencia social al presidente Santos, que este jueves visita la zona.



Venezuela cruza el puente Simón Bolívar, que separa San Antonio del Táchira y Cucuta Colombia.

POLY MARTÍNEZ

Corresponsal en Bogotá

La frontera entre Colombia y Venezuela nunca ha sido un lecho de rosas. Con poco más de 2.200 kilómetros de extensión (tres veces y media la frontera entre España y Francia; casi dos veces la Raya entre España y Portugal), históricamente ha marcado puntos de encuentro y desencuentro entre los dos países. Una frontera viva que para miles de venezolanos marca hoy el borde entre la ilusión por una mejor vida y la lucha por no desfallecer, por la supervivencia.

Pero el éxodo de venezolanos, que se ha disparado en el último año, está desbordando a las autoridades colombianas, ante la necesidad de gestionar la llegada de cientos de miles de personas procedentes del país vecino, que huyen de la miseria, la **escasez de alimentos** y la falta de medicinas, además de la persecución política, que sufren bajo el **régimen de Nicolás Maduro**.

Ante la grave crisis humanitaria en que está derivando esta llegada masiva de venezolanos, con muchos de ellos durmiendo en parques y calles en condiciones

deplorables, el alcalde de la ciudad fronteriza de **Cúcuta**, César Rojas, ha pedido al presidente de Colombia, **Juan Manuel Santos**, que declare la emergencia social en la ciudad fronteriza.

Santos viajará precisamente este jueves a la frontera entre los dos países para verificar los avances en la gestión de la crisis y procurar la coordinación entre las distintas entidades, que suele ser una de las principales fallas en estas crisis: muchos tratando de hacer algo y todos logrando poco. Tal como avanzó el pasado lunes a gobernadores y alcaldes fronterizos con los que habló, pondrá el énfasis en un plan de atención que cubra especialmente los asuntos de **salud** (el año pasado se atendieron 24.727 urgencias frente a 1.475 en 2015), **educación, atención a menores desprotegidos, mayores y familias en situación de vulnerabilidad.**

Sin embargo, la presencia del mandatario y otras autoridades regionales o locales, así como la reciente del procurador, no será suficiente para resolver de una vez por todas la situación que se vive en la frontera, a la que se suma ser una zona de bajo desarrollo, históricamente desatendida por los gobiernos de turno.



El venezolano José Luis González, con su hijo recién nacido en el hospital de Cúcuta – Afp

La **crisis humanitaria que sufre Venezuela** se traslada con cifras alarmantes hasta la frontera colombiana –sin incluir a Brasil y Guyana, que tienen su propia ola de migrantes venezolanos–: en el último año han entrado a Colombia **750.000 venezolanos**, de los cuales unos 340.000 permanecen con estatus migratorio irregular, lo que informalmente

se denomina como «ilegales». Solo en el mes de enero de 2018 entraron en el país 47.095, según los datos oficiales.

Sin embargo, las cifras reales desbordan los registros formales: la cifra oficial de la autoridad migratoria colombiana indica que, desde 2014, al país han entrado 1.100.000 venezolanos, pero se calcula que al menos otros 900.000 lo hicieron de forma irregular, para una población flotante superior a los dos millones de venezolanos. Como ejemplo, mientras en una ciudad como **Arauca** (90.000 habitantes) hay un paso fronterizo oficial, en paralelo existen otros 22 informales. Y en **Paraguachón**, más al norte, y en **la Guajira**, la proporción es un puesto de migración por cada cien trochas o caminos ilegales, tanto o más conocidos que el propio puesto de control fronterizo.

Según un informe de Migración Colombia, hay ahora unos 550.000 venezolanos, mientras que datos del Gobierno señalan que, entre agosto de 2017 y enero de 2018, hasta **1,5 millones de venezolanos han solicitado la tarjeta de movilidad fronteriza**, un documento que solo permite transitar por zonas limítrofes, visitar a familiares o comprar alimentos y medicinas.

Se estima que uno de cada tres venezolanos que llega se queda en el país. El resto va de paso hacia el sur, camino a Ecuador, Perú y hasta Argentina. Algunos hacen pie temporal y toman un respiro antes de encaminarse al norte, hacia Estados Unidos o, eventualmente, dar el salto a Europa. Pero estos son los menos, pues los venezolanos con recursos para hacer semejante esfuerzo ya hace tiempo que se marcharon de su país.



Un hombre duerme en un centro deportivo que acoge a numerosos venezolanos – Reuters

Sea cual sea el destino, las imágenes se repiten día a día en distintos puntos de la geografía colombiana, pero especialmente en ciudades como Cúcuta, Maicao-Paraguachón y Arauca, donde familias y grupos de diversos venezolanos llegan a buscar comida y salud, así como de algo de trabajo y solidaridad. Todos llegan con muy poco, algunas maletas o bultos, necesitados y dispuestos a improvisar un espacio donde alojarse en algún parque de la ciudad.

En **Villa del Rosario**, municipio colindante con Cúcuta y sobre la frontera, el Gobierno colombiano abrió hace pocos días el Centro de Atención Migratorio para atender a esta creciente diáspora, aliviar la presión sobre el espacio público de Cúcuta y, sobre todo, la tensión social que se empieza a sentir en dicha ciudad.

La pregunta que ahora ronda es si se deben establecer campos de refugiados o algún esquema parecido, con apoyo internacional del Acnur y la Cruz Roja, respondiendo a las peticiones de las autoridades locales colombianas. A ellas se suma la solicitud presentada por la diputada por el vecino estado de **Táchira**, Gaby Arellano, en representación de la Asamblea Nacional venezolana, cuerpo legislativo en el que la oposición al régimen bolivariano tiene la mayoría y que el Gobierno de Nicolás Maduro desconoce a pesar de haber sido elegido por voto popular.

Desbordados

Atender una crisis de refugiados –aunque no han sido formalmente designados así– va más allá de las peticiones, de los titulares y de los intereses políticos o electorales que en este momento se dan en ambos lados de la frontera.

El catedrático de la **Universidad Externado de Colombia** y especialista en el tema, **Marcos Pekel**, considera que un «corredor humanitario» no se corresponde del todo con este caso, sino que más bien con lugares como Siria, «donde se trata de llevar a las personas a un punto seguro». «En este momento ya existe en la frontera un corredor de educación, donde los niños venezolanos vienen a Colombia a estudiar, cruzando el puente Simón Bolívar (que une Venezuela y Colombia por Cúcuta)», señala.

«Ahora, lo de los campos sí es hora de empezar a montarlos –asegura–, porque ya hay demasiada gente viviendo en parques, iglesias y calles, y en la medida en que no están retornando se hacen necesarios por varias razones: para el control del flujo migratorio,

para darles condiciones más humanas y para evitar que se dispersen por todo el país y se pierda el control sobre lo que hacen. Ese es el uso de los campamentos».



Riadas de venezolanos cruzan a diario la frontera entre su país y Colombia – Afp

Por ejemplo, en Arauca se estima que diariamente entran 8.000 personas, cifra que evidencia un aumento importante en los últimos meses, aunque desde hace ya dos años viene dándose un goteo constante de venezolanos a esta región nororiental de Colombia. En Cúcuta, la capital del departamento de Norte de Santander y el punto más álgido, hay un flujo diario de 100.000 personas que vienen y van, pero ahora ha crecido la proporción de ellas que se quedan en la ciudad –se estima que el 10% permanece– para resolver su situación de desabastecimiento.

Sin embargo, esta situación de crisis económica, de salud y bienestar mínimo les permitiría a los venezolanos que se les declare refugiados, pero a todas luces tal designación traería otras consecuencias. «Esta propuesta de crear un corredor humanitario la considero populista, innecesaria y genera una situación adicional de tensión con el gobierno venezolano», afirma Pekel. «La situación en la frontera tiene ya su propia dinámica, que hay que atender efectivamente y no aumentar la migración de venezolanos a Colombia a través de ese corredor. De todas formas, Colombia los va a recibir, no habrá cierre de frontera, pero sí debe hacer algo, pues al gobierno y Estado colombianos los está cogiendo la noche para actuar», apunta.

Un venezolano acuchilla mortalmente a una mujer ecuatoriana de 22 años embarazada

En diferentes lugares de la urbe han roto puertas de hostales y viviendas donde habitan personas de nacionalidad venezolana y los obligaron a irse. Incluso quemaron las pertenencias de algunos de ellos.



ABC Madrid Actualizado: 22/01/2019 11:16h

El asesinato de Diana Carolina Rodríguez Reyes, una ecuatoriana de 22 años que estaba embarazada, en manos de un ciudadano venezolano que la acuchilló, ha conmocionado a Ecuador. Los habitantes de la ciudad de Ibarra decidieron desde la madrugada de este domingo realizar lo que denominan **una «limpieza social»**.

En diferentes lugares de la urbe han roto puertas de hostales y viviendas donde habitan personas de nacionalidad venezolana y los obligaron a desalojar, ha informado el periódico «El Universo». Es una multitud que hasta las 21:00 de este domingo recorría la ciudad y gritaba sin cesar: «Fuera venezolanos, fuera». La turba enardecida desalojó a los extranjeros sin importar si eran niños, adultos o mujeres.

Tras el femicidio, los ciudadanos también acudieron a parques del centro de la capital imbabureña **a desalojar a los extranjeros** que suelen dormir en sus instalaciones. Incluso quemaron las pertenencias de algunos de ellos y los persiguieron hasta el norte de la ciudad para exigirles que la abandonen.

Mientras, el presidente de la República Lenín Moreno anunció el domingo que se conformarán brigadas para «controlar la situación de los inmigrantes venezolanos en las calles» y mencionó la posibilidad de «crear un permiso especial de ingreso al país».

«Les hemos abierto las puertas, pero no sacrificaremos la seguridad de nadie (...). Aplicaremos todo **el peso de la ley** a quienes no hicieron nada ante la violencia, la injusticia y el ejercicio criminal del poder», ha aseverado el dirigente, que ha explicado que cabe la posibilidad de que las autoridades creen un nuevo «permiso especial» para aquellos venezolanos que entren en el país.

La ministra del Interior, Maria Paula Romo, ha informado de que ha cesado al jefe de la Policía de Ibarra por no haber evitado que se cometiera el asesinato.

Ecuador estima que cerca de **1,3 millones de venezolanos** llegaron al país durante 2018 a través de Colombia. El presidente de la Asociación de Venezolanos en Ecuador, Daniel Regalado, ha alertado de que el caso puede provocar que se «demonice» a los venezolanos por el simple hecho de que se encuentren en el país de forma irregular.

Mundo

ACNUR abre un centro de atención para los venezolanos que cruzan a Colombia

Agencia EFE - 08 de marzo de 2019 - 07:36



Foto: EFE

La Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (**Acnur**) anunció este viernes, 8 de marzo, la apertura de un centro de recepción de refugiados en Maicao (**Colombia**), en el departamento colombiano de La Guajira, fronterizo con Venezuela, para atender a los **migrantes venezolanos**.

Maicao es una de las ciudades con mayor densidad de refugiados y migrantes de Venezuela, en la que "cientos de personas incluyendo niños, ancianos, discapacitados y gente con problemas de salud críticos se ve forzada a vivir en las calles", señaló en rueda de prensa en Ginebra el portavoz de Acnur, **Andrej Mahecic**.

Mahecic añadió que la nueva instalación "**no debe considerarse un campo de refugiados sino una instalación de tránsito**", un centro de recepción que sirve principalmente para dar apoyo inmediato a las personas más vulnerables de entre las que cruzan la frontera, como niños que han sido separados de sus familias".

El centro se ha establecido por petición de las autoridades locales y nacionales de Colombia y brindará techo, comida, agua, cuidados médicos básicos y otros servicios. Colombia es el principal país de acogida de migrantes y refugiados que han salido de Venezuela por la crisis económica y política que vive el país, que ha causado un éxodo de más de **3,4 millones de venezolanos desde 2015**, de los que 1,1 millones se encuentran en territorio colombiano. Tras Colombia se sitúan **Perú (506 mil venezolanos), Chile (288 mil), Ecuador (221 mil)**,

Argentina (130 mil) y Brasil (96 mil), según cifras de Acnur, agencia que calcula que cada día unos 5.000 venezolanos dejan su país, por lo que el número total a finales de este año podría superar los **5 millones**.

POLÍTICA

Representante de la OEA elaborará un informe sobre la migración venezolana

Redacción Quito - 14 de mayo de 2019 - 12:54



David Smolansky realizará un recorrido en los alrededores del Puente Internacional de Rumichaca, Cortesía

Entre el 15 y 17 de mayo, Ecuador recibirá **David Smolansky, coordinador del Grupo de Trabajo de la OEA** sobre los Migrantes y Refugiados Venezolanos.

Según información difundida por el Ministerio de Relaciones Exteriores, el objetivo de la visita es para recopilar información para la elaboración del **‘Informe final de la crisis de los migrantes y refugiados venezolanos en la región’**, que sería presentado en la próxima Asamblea General de la OEA, prevista para el mes de junio.

Por ello, este miércoles, está previsto que el funcionario se desplace hasta la frontera entre Ecuador y Colombia, incluyendo **Tulcán** y el **Puente Internacional de Rumichaca**.

En Tulcán se reunirá con las autoridades del Gobierno Nacional y de los GAD provincial y municipal, para conocer las principales acciones realizadas por el Estado ecuatoriano para la atención a la movilidad humana de ciudadanos venezolanos.

Mientras que el jueves, en la Cancillería, Smolansky mantendrá un encuentro con el viceministro de Movilidad Humana, **Santiago Chávez** y con representantes de las diferentes instituciones públicas y del Estado relacionadas con los temas de movilidad humana.