



INFORME NÚM. 72

CONSUMO Y DERECHO

JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE 2020

ARTÍCULOS Y BLOGS

[AGÜERO](#): STJUE de 9.7.2020 sobre los acuerdos novatorios en cláusulas suelo: pocas novedades en el horizonte

[AGÜERO](#): Cláusula de gastos en la STJUE de 16.7.2020: ¿más gastos restituidos; extensión del plazo para instar la restitución y condena en costas si la cláusula se declara abusiva?

[BALLUGERA](#): La transparencia material se cumple cuando los tratos preliminares y el contenido contractual coinciden

[BALLUGERA](#): Novación de una cláusula suelo abusiva con renuncia de acciones. Comentario crítico y resumen de la STJUE de 9 julio 2020

[BALLUGERA](#): Distribución de gastos en la hipoteca y comisión de apertura. Comentario y resumen STJUE 16 julio 2020

[BERMÚDEZ](#): Desistimiento de una compra realizada por vía electrónica a través de Amazon: ¿se pueden cobrar los costes de devolución del bien?

[BERTOLÁ](#): Sistemas de protección al comprador que adquiere un vehículo de segunda mano

[BRANQUEHAIS & ÁLVAREZ](#): Las moratorias legales y convencionales de préstamos tras el COVID. Recapitulación tras cuatro Reales Decretos-leyes (8/2020, 11/2020, 15/2020 y 19/2020)

[CAÑIZARES](#): Cláusula abusiva de vencimiento anticipado en contrato de préstamo personal

[CARRASCO](#): La transparencia de los contratos de crédito hipotecario en la Ley 5/2019

[CORDERO](#): ¿Asunción de deuda vs subrogación hipotecaria? Sobre qué prohíbe exactamente el art. 89.3 b) TRLGDCU en las compraventas de vivienda

[CUARTERO](#): Dieselgate: la cuestión de la competencia judicial internacional ante el TJUE

[CUARTERO](#): La protección de los consumidores por la autoridad administrativa y el concepto de “materia civil y mercantil” en el Reglamento Bruselas I bis (Asunto Movic, C- 73/19)

[DE MIGUEL](#): A vueltas con el concepto de prestador de servicios de la sociedad de la información y sus implicaciones: el asunto Star Taxi App ante el Tribunal de Justicia y la STS 1106/2020 de 23 de julio

[DEL SAZ](#): El deber precontractual de información sobre los honorarios del abogado

[DEL SAZ](#): Consulta sobre la posibilidad de reembolso del precio del seguro de viaje

[DEL SAZ](#): Consulta cancelación viaje fin de curso

[DEL SAZ](#): ¿Me reembolsan parte del dinero si decido abandonar mi viaje por miedo al coronavirus?

[GARCÍA](#): La legalidad del índice de referencia de los préstamos hipotecarios de las Cajas de Ahorros

[GARCÍA](#): El cashback, técnica de captación de potenciales clientes, fuente de la suscripción “engañosa” de consumidores y usuarios

[GONZÁLEZ](#): Contagios masivos y fallecimientos por COVID en residencias de mayores: ¿quién responde?

[GONZÁLEZ](#): Si los estatutos de tu comunidad no prohíben el alquiler vacacional...¡no preguntes! (A propósito de la RDGRN de 19 diciembre de 2020)

[LÓPEZ](#): ¿Rebajas en el seguro del coche por el coronavirus?

[LÓPEZ](#): La cláusula de Honorarios por la libre designación de letrado es limitativa y el shock por el suicidio de un hijo está cubierto por el seguro de accidentes

[LÓPEZ-DÁVILA](#): En un préstamo garantizado mediante hipoteca sobre un inmueble para uso residencial ¿Se puede pactar un interés de demora inferior al establecido en el artículo 25 LCCI?

[LÓPEZ-DÁVILA](#): ¿Qué interés es de aplicación a las cantidades anticipadas para la compra de una vivienda que han de ser devueltas? ¿Cuándo se inicia el devengo?

[MARÍN](#): La STJUE de 9 de julio de 2020 relativa a la validez del acuerdo novatorio sobre la cláusula suelo, ¿corrige la doctrina sentada en la STS de 11 de abril de 2018?

[MARTÍNEZ](#): Condición de no consumidor del fiador, persona física, que tiene vínculos funcionales con la mercantil deudora

[MARTÍNEZ](#): El TJUE vuelve a pronunciarse sobre los préstamos denominados en divisa extranjera: no puede ser objeto de control de transparencia la cláusula que recoge el principio del nominalismo monetario

[MARTÍNEZ](#): Las expectativas de recuperación del 100% de los gastos hipotecarios, generadas por la STJUE 16.07.2020 y la SAP de Las Palmas de 21.07.2020, han caído en saco roto tras ratificar el TS su doctrina sobre el reparto de los gastos

[NOVAL](#): A vueltas con los gastos hipotecarios

[PARRA](#): Las CCAA no tienen competencia sobre la aplicación del art.13 LCS: a vueltas con la rebaja de las primas en COVID-19

[PÉREZ](#): ¿Puede un contrato de préstamo de larga duración subsistir sin cláusula de vencimiento anticipado cuando esta ha sido declarada nula por abusiva?

[RALUCA](#): La actividad de las agencias inmobiliarias: ¿es legal que cobren comisiones al comprador y al vendedor?

[SÁNCHEZ & VALLEJO](#): Líneas generales y comentarios a la STJUE de 16 de julio, en relación con los gastos hipotecarios, la comisión de apertura, la prescripción y las costas judiciales

[TAPIA](#): Las tres pólizas de seguro gemelas para cubrir los riesgos de fallecimiento y hospitalización del personal sanitario en lucha contra el COVID-19 coordinadas por UNESPA

[TAPIA](#): Carácter abusivo de la comisión de apertura de los préstamos hipotecarios y restitución al consumidor de los gastos pagados en el caso de declaración de nulidad, por abusiva, de la cláusula. Sentencia del TJUE de 16 de julio de 2020. Reflexión final sobre el impacto diferencial de las peticiones de decisión prejudicial planteadas ante el TJUE por las sucesivas instancias jurisdiccionales: el doble y paradójico efecto sobre nuestra jurisprudencia civil

[TAPIA](#): Validez de una cláusula de un contrato de crédito al consumo que repro-

duce un índice legal: Sentencia del TJUE de 9 de julio de 2020 (asunto C-81/19, SC Banca Transilvania S.A.)

[TAPIA](#): Condiciones de validez de la novación transaccional de una cláusula suelo, con renuncia a impugnarla por la vía judicial. Sentencia del TJUE de 9 de julio de 2020 (asunto C-452/18, Ibercaja Banco, S. A.)

[TAPIA](#): Consecuencias de la nulidad de las cláusulas de imputación de gastos (notariales y registrales) y tributos en los préstamos hipotecarios. Sentencia de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo núm. 457/2020 de 24 de julio de 2020 que aplica la doctrina fijada en la Sentencia del TJUE de 16 de julio de 2020

[TAPIA](#): La nueva regulación de la publicidad bancaria en España. Circular 4/2020 del Banco de España (1): Finalidad, estructura y funcionamiento ([y 2](#))

[TAPIA](#): COVID 19, depresión y seguro. Reflexiones a propósito de las Sentencias de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo núm. 345/2020 de 23 de junio y núm. 426/2020 de 15 de julio (1) y ([2](#))

[TAPIA](#): Costas en los litigios sobre cláusulas abusivas. Condena al banco en caso de estimación, sin que proceda aplicar la excepción de la existencia de serias dudas de derecho. Sentencia de la Sala Primera de lo Civil del Tribunal Supremo núm. 472/2020 de 17 de septiembre

[TRUJILLO](#): Consulta sobre la condicionalidad de la garantía. Garantía legal y garantía comercial

[TRUJILLO](#): La Orden ETD/699/2020 refuerza y amplía la información que tiene derecho a recibir el cliente en los créditos revolving

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Decisión 2019/15 del Consejo de Administración de la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo de 11 de diciembre de 2019](#) relativa las normas internas sobre limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la EU-OSHA

[Reglamento Delegado \(UE\) 2020/987 de la Comisión de 20 de enero de 2020](#) por el que se corrigen determinadas versiones lingüísticas del Reglamento Delegado (UE) n° 1254/2014, que complementa la Directiva 2010/30/UE del Parlamento Europeo y del Consejo por lo que respecta al etiquetado energético de las unidades de ventilación residenciales (Texto pertinente a efectos del EEE)

[Decisión n° 1/2020 del Consejo de Administración de la Empresa Común Shift2Rail de 26 de marzo de 2020](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la Empresa Común S2R

[Decisión del Consejo de Administración de la Oficina Comunitaria de Variedades Vegetales de 1 de abril de 2020](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la Oficina Comunitaria de Variedades Vegetales

[Decisión del Consejo de Administración de la Agencia Europea de Seguridad Marítima de 6 de abril de 2020](#) relativa las normas internas sobre limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la AESM

[Decisión N° 20-w-3 del Consejo de Administración de la Agencia Europea de Control de la Pesca de 22 de abril de 2020](#) por la que se establecen normas internas relativas a la limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de las actividades llevadas a cabo por la Agencia Europea de Control de la Pesca

[Decisión del Consejo de Administración de la Empresa Común Clean Sky 2 de 28 de abril de 2020](#) por la que se establecen las normas internas relativas a la limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la Empresa Común Clean Sky 2

[Decisión del Consejo de Administración de la Empresa Común Pilas de Combustible e Hidrógeno 2 de 26 de mayo de 2020](#) por la que se establecen las normas internas relativas a la limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la Empresa Común FCH 2

[Decisión del Fondo Europeo de Inversiones de 4 de junio de 2020](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de actividades realizadas por el Fondo Europeo de Inversiones

[Decisión del Consejo de Administración de Europol de 9 de junio de 2020](#) sobre normas internas relativas a las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales administrativos por Europol

[Decisión \(UE\) 2020/1076 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020](#) relativa a la movilización del Fondo de Solidaridad de la Unión Europea para prestar asistencia a Portugal, España, Italia y Austria

[Recomendación \(UE\) 2020/912 del Consejo de 30 de junio de 2020](#) sobre la restricción temporal de los viajes no esenciales a la UE y el posible levantamiento de dicha restricción

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/911 de la Comisión de 30 de junio de 2020](#) por el que se especifican las características de los puntos de acceso inalámbrico para pequeñas áreas con arreglo al artículo 57, apartado 2, de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo y del Consejo, por la que se establece el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas

[Reglamento \(UE\) 2020/1000 de la Comisión de 9 de julio de 2020](#) que corrige determinadas versiones lingüísticas del Reglamento (UE) n° 1253/2014, por el que se desarrolla la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que se refiere a los requisitos de diseño ecológico aplicables a las unidades de ventilación

[Decisión 2020/04 del Colegio de Comisarios de 15 de julio de 2020](#) relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los titulares de datos en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de las actividades llevadas a cabo por Eurojust

[Recomendación \(UE\) 2020/1144 del Consejo de 30 de julio de 2020](#) por la que se modifica la Recomendación (UE) 2020/912 sobre la restricción temporal de los viajes no esenciales a la UE y el posible levantamiento de dicha restricción

[Comunicación de la Comisión Directrices](#) relativas a la aplicación práctica del criterio de funcionalidad esencial de la definición de «servicio de intercambio de vídeos a través de plataforma» en virtud de la Directiva de servicios de comunicación audiovisual.

[Recomendación \(UE\) 2020/1144 del Consejo de 30 de julio de 2020](#) por la que se modifica la Recomendación (UE) 2020/912 sobre la restricción temporal de los viajes no esenciales a la UE y el posible levantamiento de dicha restricción

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/1148 de la Comisión de 31 de julio de 2020](#) por el que se establecen las especificaciones metodológicas y técnicas de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/792 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a los índices de precios de consumo armonizados y al índice de precios de la vivienda

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2020/1207 de la Comisión de 19 de agosto de 2020](#) por el que se establecen disposiciones de aplicación del Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo referente a las especificaciones comunes para el reprocesamiento de productos de un solo uso

ESTATAL

[Resolución de 18 de junio de 2020](#), de la Entidad pública Empresarial ENAIRE, por la que se modifica la de 15 de octubre de 2010, de Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, por la que se crea la sede electrónica de la Entidad Pública Empresarial Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea; y se deroga parcialmente la Resolución de 2 de diciembre de 2015

[Circular 4/2020, de 26 de junio](#), del Banco de España, sobre publicidad de los productos y servicios bancarios ([N&R](#))

[Resolución de 29 de junio de 2020](#), de la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación, relativa a los controles sanitarios a realizar en los puntos de entrada de España (NOTA: derogada)

[Resolución de 1 de julio de 2020](#), de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se aprueba la metodología de cálculo de tarifas de desbalance diario y el procedimiento de liquidación de desbalances de los usuarios y de acciones de balance y gestión de desbalances del gestor técnico del sistema

[Real Decreto-ley 26/2020, de 7 de julio](#), de medidas de reactivación económica para hacer frente al impacto del COVID-19 en los ámbitos de transportes y vivienda ([N&R](#))

[Resolución de 9 de julio de 2020](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se fija el precio medio de la energía a aplicar en el cálculo de la retribución del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad prestado por los consumidores de los sistemas eléctricos de los territorios no peninsulares a los que

resulta de aplicación la Orden ITC/2370/2007, de 26 de julio, durante el tercer trimestre de 2020

[Resolución de 15 de julio 2020, del Congreso de los Diputados](#), por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 23/2020, de 23 de junio, por el que se aprueban medidas en materia de energía y en otros ámbitos para la reactivación económica

[Extracto de la Resolución de 15 de julio de 2020](#), por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio 2020

[Resolución de 21 de julio de 2020](#), de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se acuerda el restablecimiento de medidas en caso de rebrotes de COVID-19 (NOTA: [corrección de errores](#))

[Resolución de 22 de julio de 2020](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 26/2020, de 7 de julio, de medidas de reactivación económica para hacer frente al impacto del COVID-19 en los ámbitos de transportes y vivienda

[Orden ETD/699/2020, de 24 de julio](#), de regulación del crédito revolvente y por la que se modifica la Orden ECO/697/2004, de 11 de marzo, sobre la Central de Información de Riesgos, la Orden EHA/1718/2010, de 11 de junio, de regulación y control de la publicidad de los servicios y productos bancarios y la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de

transparencia y protección del cliente de servicios bancarios (NOTA: [corrección de errores](#))

[Resolución de 24 de julio de 2020](#), de la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación, relativa a los controles sanitarios a realizar en los puntos de entrada de España y se deroga la Resolución de 29 de junio de 2020

[Resolución de 24 de julio de 2020](#), de la Dirección General de Transporte Terrestre, por la que se establecen las condiciones que deben cumplir las aplicaciones informáticas y los formularios electrónicos de reclamaciones de los usuarios de los servicios públicos de transporte regular de uso general

[Orden TED/788/2020, de 24 de julio](#), por la que se aprueban los porcentajes de reparto de las cantidades a financiar relativas al bono social y al coste del suministro de electricidad de los consumidores a que hacen referencia los artículos 52.4.j) y 52.4.k) de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, correspondientes al año 2020.

[Real Decreto 736/2020, de 4 de agosto](#), por el que se regula la contabilización de consumos individuales en instalaciones térmicas de edificios

[Real Decreto 738/2020, de 4 de agosto](#), por el que se modifican el Real Decreto 304/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de planes y fondos de pensiones, y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, super-

visión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras

[Orden INT/805/2020, de 28 de agosto](#), por la que se modifica la Orden INT/657/2020, de 17 de julio, por la que se modifican los criterios para la aplicación de una restricción temporal de viajes no imprescindibles desde terceros países a la Unión Europea y países asociados Schengen por razones de orden público y salud pública con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19

[Ley Orgánica 1/2020, de 16 de septiembre](#), sobre la utilización de los datos del Registro de Nombres de Pasajeros para la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de delitos de terrorismo y delitos graves ([N&R](#))

[Ley 3/2020, de 18 de septiembre](#), de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia

[Orden TED/902/2020, de 25 de septiembre](#), por la que se modifica la Orden ITC/1660/2009, de 22 de junio, por la que se establece la metodología de cálculo de la tarifa de último recurso de gas natural, con objeto de su adaptación a la nueva estructura de peajes del sistema gasista

[Resolución de 29 de septiembre de 2020](#), de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural

[Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre](#), de medidas sociales en defensa del empleo

ESTATAL - INICIATIVAS LEGISLATIVAS

Proposiciones no de Ley ante el Pleno

Proposición no de Ley sobre un verdadero mecanismo de segunda oportunidad y el papel del crédito público ([162/000345](#))

Proposición no de Ley relativa a aprobar una verdadera ley de segunda oportunidad ([162/000381](#))

AUTONÓMICA

ANDALUCÍA

[Resolución de 7 de julio de 2020](#), de la Dirección General de Consumo, por la que se declara la terminación del procedimiento iniciado por Resolución de 26 de noviembre de 2019, por la que se convoca la fase autonómica del concurso escolar 2019-2020 sobre consumo responsable y calidad de vida Consumópolis15, "Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo, ¿cómo lo harías tú?", con motivo de la suspensión de la asistencia presencial en el curso escolar lectivo y la restricción a la movilidad en alumnado y profesorado, provocadas por el estado de pandemia por COVID-19

[Decreto-ley 21/2020, de 4 de agosto](#), por el que se establece el régimen sancionador por el incumplimiento de las medidas de prevención y contención aplicables en Andalucía ante el COVID-19

CASTILLA-LA MANCHA

[Orden 102/2020, de 23 de julio](#), de la Consejería de Fomento, por la que se modifica

la Orden 196/2017, de 17 de noviembre, por la que se restablece la ayuda a los jóvenes, de edades comprendidas entre 14 y 29 años, consistente en la reducción del 50% en el precio del billete en los viajes de los servicios regulares de transporte interurbano de viajeros por carretera, dentro del territorio de la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha

[Orden 103/2020, 27 de julio](#), de la Consejería de Fomento, por la que se modifica la Orden 167/2018, de 21 de noviembre, por la que se restablece la ayuda para personas mayores de 65 años, consistente en la reducción del 50% en el precio del billete de los viajes realizados dentro de la comunidad autónoma, en los servicios regulares de transporte interurbano de viajeros por carretera

CATALUÑA

[Ley 9/2020, de 31 de julio](#), de modificación del libro segundo del Código civil de Cataluña, relativo a la persona y la familia, y de la Ley 15/2009, de mediación en el ámbito del derecho privado

ISLAS BALEARES

[Decreto-ley 8/2020, de 13 de mayo](#), de medidas urgentes y extraordinarias para el impulso de la actividad económica y la simplificación administrativa en el ámbito de las administraciones públicas de las

Illes Balears para paliar los efectos de la crisis ocasionada por la COVID-19

VALENCIA

[Ley 1/2020, de 11 de junio](#), de regulación del juego y de prevención de la ludopatía en la Comunitat Valenciana

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

Conclusiones

[CONCLUSIONES DEL ABOGADO GENERAL. GIOVANNI PITRUZZELLA, presentadas el 29 de septiembre de 2020.](#)

Asuntos acumulados C-422/19 y C-423/19 Johannes Dietrich (C-422/19) Norbert Häring (C-423/19) contra Hessischer Rundfunk. [Petición de decisión prejudicial planteada por el Bundesverwaltungsgericht (Tribunal Supremo de lo Contencioso-Administrativo, Alemania)] «Procedimiento prejudicial — Unión económica y monetaria — Artículo 2 TFUE, apartado 1, y artículo 3 TFUE, apartado 1, letra c) — Competencia exclusiva de la Unión — Política monetaria — Moneda única — Artículo 128 TFUE, apartado 1 — Reglamento n.º 974/98 — Concepto de “curso legal” — Aceptación obligatoria de los billetes de banco en euros — Limitaciones de los pagos en efectivo establecidas por los Estados miembros — Norma nacional que exige la aceptación de los billetes de banco para extinguir obligaciones pecuniaras impuestas en virtud de prerrogativas públicas — Norma regional que excluye el pago en efectivo del canon audiovisual»

[CONCLUSIONES DEL ABOGADO GENERAL. SR. MACIEJ SZPUNAR, presentadas el 10 de septiembre de 2020.](#)

Asunto C-62/19. Star Taxi App SRL contra Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul București prin Primar General, Consiliul General al Municipiului București, con intervención de: IB, Camera Națională a

Taximetriștilor din România, D’Artex Star SRL, Auto Cobălcescu SRL, Cristaxi Service SRL [Petición de decisión prejudicial planteada por el Tribunalul București (Tribunal de Distrito de Bucarest, Rumanía)]. «Procedimiento prejudicial — Directiva (UE) 2015/1535 — Artículo 1, apartado 1, letra b) — Concepto de “servicios de la sociedad de la información” — Servicio de puesta en comunicación directa de los clientes de taxi con los taxistas — Servicios de centrales de reservas de taxi obligatorios para los taxis de los transportistas autorizados — Artículo 1, apartado 1, letra e) — Regla relativa a los servicios — Obligación de notificación — Directiva 2000/31/CE — Artículo 4 — Régimen de autorización previa — Regímenes de autorización que no tengan por objeto específico y exclusivo los servicios de la sociedad de la información — Directiva 2006/123/CE — Artículos 9 y 10 — Regímenes de autorización de las actividades de servicios» ([Nota de prensa](#))

Sentencias

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Cuarta\) de 9 de julio de 2020](#). SL contra Vueling Airlines SA. Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Convenio de Montreal — Artículo 17, apartado 2 — Responsabilidad del transportista aéreo en materia de equipaje facturado — Pérdida acreditada del equipaje facturado — Derecho a indemnización — Artículo 22, apartado 2 — Límites de responsabilidad en caso de destrucción, pérdida, avería o retraso del equipaje — Falta de información sobre el equipaje perdido — Carga de la prueba — Autonomía procesal de los Estados miembros — Principios de equivalencia y de efectividad. Asunto C-86/19.

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Cuarta\) de 9 de julio de 2020](#). XZ contra Ibercaja Banco, SA. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Contrato de préstamo hipotecario — Cláusula limitadora de la variabilidad del tipo de interés (llamada cláusula “suelo”) — Contrato de novación — Renuncia a las acciones judiciales contra las cláusulas de un contrato — Falta de carácter obligatorio. Asunto C-452/18

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Cuarta\) de 9 de julio de 2020](#) (peticiones de decisión prejudicial planteadas por el Tribunalul Specializat Mureş — Rumanía) — SC Raiffeisen Bank SA / JB (C-698/18), BRD Groupe Société Générale SA / KC (C-699/18). (Asuntos acumulados C-698/18 y C-699/18). Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Contrato de préstamo personal — Contrato cumplido íntegramente — Declaración del carácter abusivo de las cláusulas contractuales — Acción de restitución de las cantidades pagadas indebidamente a consecuencia de una cláusula abusiva — Moda-

lidades procesales — Acción judicial ordinaria imprescriptible — Acción judicial ordinaria personal, patrimonial y prescriptible — Inicio del cómputo del plazo de prescripción — Momento objetivo de conocimiento por parte del consumidor de la existencia de una cláusula abusiva ([Nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Primera\) de 9 de julio de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Ámbito de aplicación — Artículo 1, apartado 2 — Concepto de “disposiciones legales o reglamentarias imperativas” — Disposiciones supletorias — Contrato de crédito denominado en moneda extranjera — Cláusula relativa al riesgo del tipo de cambio» ([Nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Primera\) de 9 de julio de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Cooperación judicial en materia civil — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Artículo 7, punto 2 — Competencia judicial en materia delictual o cuasidelictual — Lugar donde se hubiere producido el hecho dañoso — Lugar de materialización del daño — Manipulación de los datos relativos a las emisiones de los gases de escape de motores producidos por un fabricante de automóviles»

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Cuarta\) de 16 de julio de 2020](#). CY contra Caixabank SA. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículos 6 y 7 — Contratos celebrados con los consumidores — Préstamos hipotecarios — Cláusulas abusivas — Cláusula que impone al consumidor el pago de la totalidad de los gastos de constitución y cancelación de la hi-

poteca — Efectos de la declaración de nulidad de tales cláusulas — Facultades del juez nacional en relación con una cláusula calificada de “abusiva” — Reparto de los gastos — Aplicación de disposiciones nacionales de carácter supletorio — Artículo 3, apartado 1 — Apreciación del carácter abusivo de las cláusulas contractuales — Artículo 4, apartado 2 — Exclusión de las cláusulas relativas al objeto principal del contrato o a la adecuación del precio o de la retribución — Requisito — Artículo 5 — Obligación de redactar las cláusulas contractuales de forma clara y comprensi-

ble — Costas — Prescripción — Principio de efectividad»

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Octava\) de 3 de septiembre de 2020](#). «Procedimiento prejudicial — Transportes aéreos — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 7 — Derecho a compensación en caso de retraso o cancelación de un vuelo — Modalidades de compensación — Reclamación expresada en moneda nacional — Disposición nacional que prohíbe al acreedor elegir la moneda»

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Sentencias

[Pleno. Sentencia 82/2020, de 15 de julio de 2020](#). Recurso de inconstitucionalidad 3135-2019. Interpuesto por más de cincuenta diputados del grupo parlamentario Popular del Congreso de los Diputados en relación con diversos preceptos de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana. Principio de autonomía local: nulidad de los preceptos legales autonómicos que especifican los porcentajes de financiación por las diputaciones provinciales de costes de personal y prestaciones municipales

[Pleno. Sentencia 100/2020, de 22 de julio de 2020](#). Recurso de inconstitucionalidad 1893-2019. Interpuesto por el presidente del Gobierno respecto del artículo 23 de la Ley Foral 14/2018, de 18 de junio, de residuos y su fiscalidad. Competencias sobre protección ambiental y ordenación de la actividad económica: constitucionalidad del precepto legal foral que establece limitaciones progresivamente más estrictas al uso de bolsas de plástico

TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ)

Contratos con condiciones generales. Cláusulas abusivas

[STS, Sala Primera, de 17 de septiembre de 2020.](#) “Pronunciamiento sobre costas en los litigios sobre cláusulas abusivas en caso de estimación total de la demanda con apreciación de serias dudas de derecho. Principio de efectividad del Derecho de la Unión Europea”

Contratación de préstamos con garantía hipotecaria. Cláusulas suelo

[STS, Sala Primera, de 15 de septiembre de 2020.](#) “Condiciones generales de la contratación. Nulidad de cláusula suelo en préstamo hipotecario con consumidores. Allanamiento en casación de la entidad prestamista. Costas procesales”

Contratación de préstamos con garantía hipotecaria. Otras cláusulas

[STS, Sala Primera, de 1 de julio de 2020.](#) “Gastos de la escritura de hipoteca. Efectos de la nulidad por abusiva de la cláusula que los atribuye al prestatario: en concreto, el impuesto de actos jurídicos documentados en los préstamos hipotecarios”

[STS, Sala Primera, de 15 de julio de 2020.](#) “Nulidad de la cláusula de comisión por reclamación de descubiertos o posiciones deudoras. Prestación efectiva del servicio descubierto tácito como concesión de crédito. Reciprocidad entre las prestaciones del contrato”

[STS, Sala Primera, de 24 de julio de 2020.](#) Contrato de préstamo hipotecario con con-

sumidores. Nulidad de la cláusula que atribuye todos los gastos a los prestatarios. Gastos notariales y registrales; Impuesto de Actos Jurídicos Documentados.

Préstamos con garantía hipotecaria. Multidivisas

[STS, Sala Primera, de 20 de julio de 2020.](#) “Préstamo multidivisa referenciado en francos suizos. Nulidad parcial. No es aplicable al contrato la normativa MiFID. Aplicación del control de transparencia: ausencia de información precontractual por parte del banco”.

[STS, Sala Primera, de 24 de septiembre de 2020.](#) “Préstamo hipotecario multidivisa. No resulta aplicable la normativa sobre el mercado de valores. No procede la declaración de nulidad parcial del contrato de préstamo hipotecario fundamentada en la existencia de error en el consentimiento”

Compraventa de viviendas

[STS, Sala Primera, de 7 de julio de 2020.](#) “Compraventa de vivienda para uso residencial: Ley 57/1968. Acción contra aseguradora en reclamación de las cantidades entregadas a cuenta. Plazo de prescripción de la acción: es el general del art. 1964 CC y no el de dos años del art. 23 LCS”

[STS, Sala Primera, de 7 de julio de 2020.](#) “Compraventa de vivienda en construcción para uso residencial. Cantidades entregadas a cuenta. No incurre en responsabilidad la entidad de crédito cuando no consta conociera los ingresos realizados por los compradores a través de una sociedad limitada”

Servicios de comunicaciones electrónicas

[Sentencia de 24 de junio de 2020](#), de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, que estima el recurso interpuesto por Telefónica de España, SA, contra el Real Decreto 1517/2018, de 28 de diciembre, por el que se modifica el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por el Real Decreto 424/2005

Contratación de productos financieros complejos

[STS, Sala Primera, de 7 de julio de 2020](#). “Condiciones generales de la contratación. Acción colectiva de cesación. Control abstracto y preventivo. Posibilidad del control de transparencia. Dificultades cuando se trata de contratos complejos. Swaps”

[STS, Sala Primera, de 21 de septiembre de 2020](#). “Bonos estructurados. Deber de información de las entidades financieras (normativa pre-MiFID). Incumplimiento contractual inexistente”

[STS, Sala Primera, de 22 de septiembre de 2020](#). “Producto financiero complejo. Préstamo hipotecario cuyo importe se invierte en un fondo de inversión y cuyas participaciones retiene fiduciariamente el prestamista. Nulidad radical del contrato por falta de autorización de la entidad para actuar en España”

Daños causados por productos defectuosos

[STS, Sala Primera, de 7 de julio de 2020](#). “Daños por productos defectuosos. Grupos de empresas. Levantamiento del velo. Responsabilidad de la distribuidora que pertenece al mismo grupo que la fabricante. Productor aparente”.

Contratos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles

[STS, Sala Tercera, de 13 de julio de 2020](#). “Responsabilidad patrimonial del Estado legislador: aplicación de la Ley 42/1998, de 15 de diciembre, de derechos de aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles de uso turístico. Título de imputación y prescripción de la acción de responsabilidad”. Responsabilidad de Notarios y Registradores de la Propiedad

Bono social

[STS, Sala Tercera, de 13 de julio de 2020](#). “Recurso contencioso-administrativo. Energía. Retribución de actividades. Informes preceptivos. Arbitrariedad. Principio de necesidad. Principio de igualdad. Bono social”

Cesión de uso de viviendas con fines turísticos

[STS, Sala Tercera, de 23 de julio de 2020](#). “Impugnación directa del apartado 11 del artículo primero del Real Decreto 1070/2017, de 29 de diciembre, que regula la “Obligación de informar sobre la cesión de uso de viviendas con fines turísticos”. Nulidad”.

Derecho al olvido

[STS, Sala Tercera, de 19 de septiembre de 2020](#). “Derecho al olvido. Búsqueda internet (Google). Valoraciones de usuarios. Manifestaciones hirientes. Derecho a la protección de datos vs derecho a la información/libertad de expresión. Factores de ponderación de relevancia pública de información”

Tramitación de normas. Consulta al Consejo de Consumidores y Usuarios

[STS, Sala Tercera, de 19 de septiembre de 2020](#). “RD 1398/2018 de 23 de noviembre por el que se desarrolla el artículo 25 del

TRLI, aprobado por RD legislativo 1/1996 de 12 de abril, en cuanto al sistema de

compensación equitativa por copia privada”.

JUZGADOS DE LO MERCANTIL

[SJM núm. 1 Bilbao, de 16 de septiembre de 2020](#). Asociaciones de consumidores. Ejercicio de acción colectiva de cesación. Nulidad por abusivas de varias condiciones generales insertas en las condiciones generales de contratación de arrendamiento de

vehículos: cláusula de cargo administrativo por gestión de multas; cláusula de cargo administrativo por gestión de expediente de daños y cláusula de cargo por foto-peritación.

RESOLUCIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD JURÍDICA Y FE PÚBLICA (RDGSJFP)

[Resolución de 6 de febrero de 2020](#), de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, en el recurso interpuesto contra la calificación de la registradora de la propiedad de Bilbao n.º 6, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo con garantía hipotecaria ([BOE](#))

[Resolución de 13 de febrero de 2020](#), de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, en el recurso interpuesto contra la calificación de la registradora de la propiedad de Granada n.º 9, por la que se suspende la inscripción de una escritura de préstamo con garantía hipotecaria ([BOE](#))

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[FACUA](#) (notas de prensa)

[OCU](#) (notas de prensa)

BDE:

Otras opciones para solicitar una [hipoteca](#)
Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas](#) y sectoriales de deudas hipotecarias y de créditos sin garantía hipotecaria hasta el 30 de junio de 2020

Medidas complementarias a la [moratoria de préstamos](#)

[Informe anual](#) BdE

Nueva normativa de transparencia para los [servicios de pago](#)

COVID-19: Ampliación del plazo para solicitar la moratoria legal

[Comisión de testamentaría](#). Criterios de buenas prácticas

[Gastos por reclamación de posiciones deudoras](#). Criterios de buenas prácticas

Ponemos la lupa en los [anuncios bancarios](#): la transparencia es clave

COVID-19: Moratoria para el sector del transporte

[Blanqueo de capitales](#). Criterios de Buenas Prácticas

Nota informativa sobre la aplicación de las [moratorias legislativas y sectoriales](#) hasta el 31 de julio de 2020

Nueva regulación del [crédito revolving](#)

Renovamos la [sección de Educación Financiera](#)

Qué consecuencias tiene para sus clientes las [fusiones bancarias](#)

Finanzas [responsables](#), finanzas para todos: ¿somos clientes bancarios responsables?

CCU:

La [Asociación](#) Española de Derecho de Consumo premia al Consejo de Consumidores y Usuarios

El Consejo de Consumidores y Usuarios exige a las [entidades financieras](#) el cese de las malas prácticas en relación a las cláusulas suelo y de otras condiciones abusivas en créditos e hipotecas

CGAE:

Otro paso más para que los consumidores europeos puedan recurrir a las [acciones colectivas](#)

La [Comisión Europea](#) decide llevar a España ante el TJUE por no transponer las normas de la UE sobre registros de nombres de pasajeros

MINECO:

El Gobierno aumenta la [transparencia](#) y protección de los clientes de créditos y tarjetas revolving

PODER JUDICIAL:

La Audiencia de Balears dicta dos sentencias referentes a la [cláusula IRPH](#) tras el fallo del Tribunal de Justicia Europeo de 3 de marzo de 2020

La Audiencia de Las Palmas declara abusivos los [gastos de hipoteca y la cláusula suelo](#), aplicando por primera vez la doctrina europea

La Audiencia de Soria condena al Banco Santander por engañar a una cliente con la [venta de bonos](#) subordinados

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL:

El Pleno del TC admite a trámite el conflicto positivo de competencia promovido

por la Generalitat de Cataluña contra el Gobierno de España sobre la campaña de [consumo estratégico](#) (texto de la [providencia](#))

DOCUMENTOS

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 18. Segundo trimestre 2020

[BdE](#): Memoria de Reclamaciones de 2019

[FUNDACIÓN POMBO](#): Guía breve de moratoria hipotecaria de vivienda habitual para personas físicas

[GÓMEZ, M^a. M.](#), Informe 71 de Consumo y Derecho. Enero - febrero - marzo 2020

[MINISTERIO DE CONSUMO](#): Consulta pública previa. Anteproyecto de ley de modificación del Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con objeto de introducir el concepto de persona consumidora vulnerable y modificar algunos aspectos del régimen de comprobación y servicios de atención al cliente

ENLACES DE INTERÉS

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” (escritos jurídicos sobre financiación hipotecaria de la vivienda)

BLOG “[EN LA CANCHA](#)” [Guía europea de cláusulas abusivas (renovada)]

[BOE](#): Códigos electrónicos COVID 19

[CNMC](#): comparador de ofertas de gas y de electricidad

[CNMV](#): Inversores y Educación Financiera. Podcast

[Escarlata Gutiérrez – videos jurídicos](#): El Fiscal como defensor de los Consumidores y Usuarios

[MINISTERIO DE CONSUMO](#): Asistente para consumidores afectados por el estado de alarma

[MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL](#): Protección de consumidores en materia de cláusulas suelo (informes de seguimiento y datos mensuales)
